



APKLAUSA VILNIAUS MIESTO KELEIVIŲ
PASITENKINIMO VIEŠUOJU TRANSPORTU
LYGIUI NUSTATYTI
2017 M.

2018-04
Vilnius

BENDRA INFORMACIJA



Anketinė apklausa buvo atliekama 2017 m. spalio mėnesį darbo dienomis rytinio ir vakarinio piko metu.

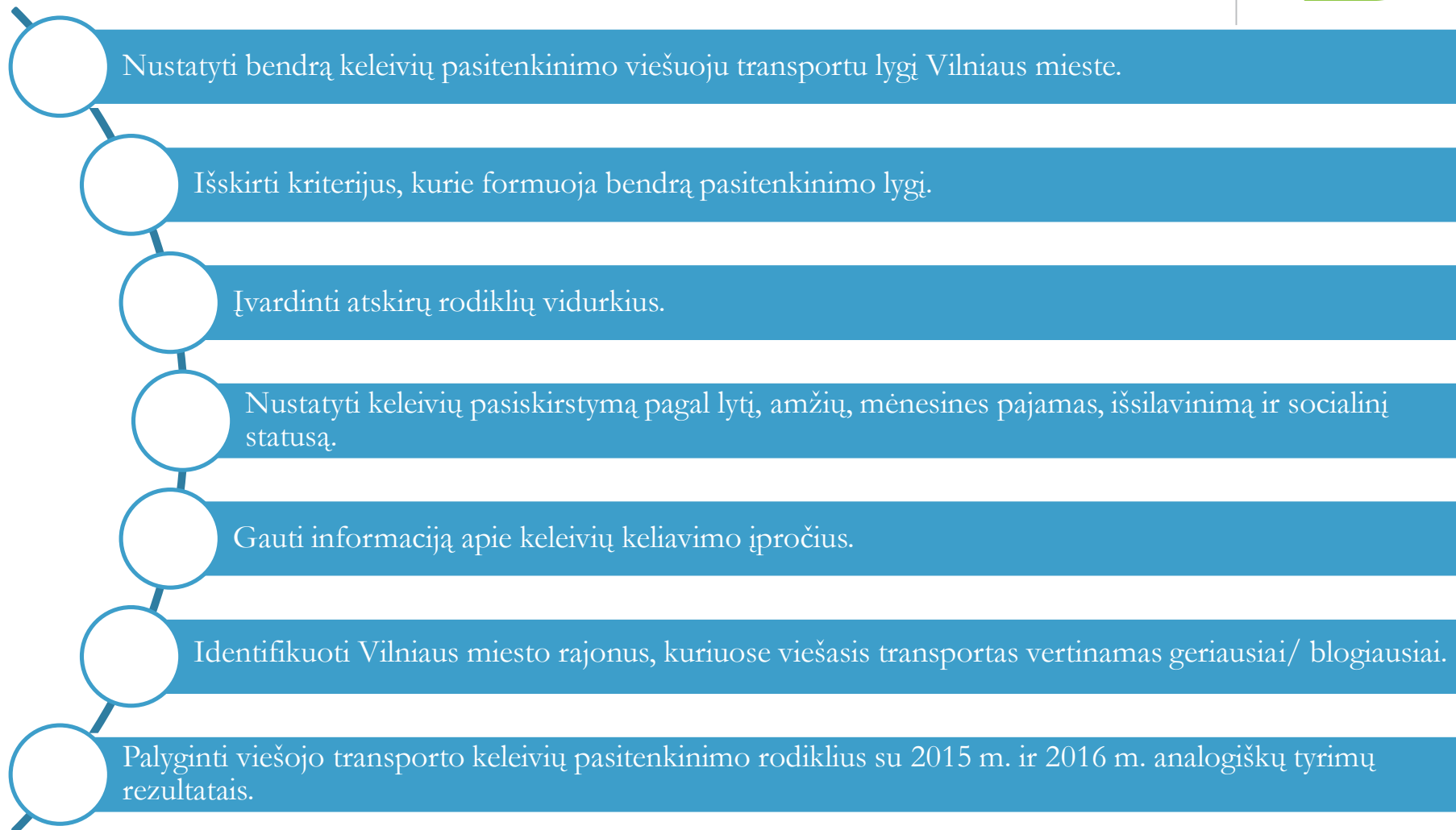
Respondentai buvo apklausiami viešojo transporto (VT) stotelėse.

Buvo apklausiami tik reguliariai (ne mažiau kaip 4 kartus per savaitę) viešuoju transportu keliaujantys keleiviai, ne jaunesni kaip 16 m.

Iš viso buvo apklausta 1500 respondentų.

Apklausą vykdė rinkos tyrimų kompanija „Infohub“.

APKLAUSOS TIKSLAI



KLAUSIMYNAS (I)



Klausimai apie respondentą

Kaip dažnai naudojotės viešuoju transportu?

Kuriai amžiaus grupei priklausote?

Koks pagrindinis užsiėmimas šiuo metu?

Koks jūsų išsilavinimas?

Kokios yra vidutinės vieno Jūsų šeimos nario pajamos
per mėnesį?

Kokiame Vilniaus mikrorajone gyvenate?

Kiek dažniausiai kartų kelionės metu persėdate?

Koks Jūsų įprastinės kelionės maršrutas ryte?

Kiek įprastai per darbo dieną atliekate kelionių su viešuoju transportu?

Ar turite asmeninį automobilį?

KLAUSIMYNAS (II)



Teiginiai vertinami skalėje nuo 1 iki 10

Viešojo transporto priemonės į stoteles atvyksta laiku (punktualiai)

Viešojo transporto eismo intervalas/dažnumas yra pakankamas

Viešojo transporto darbo laikas (pirmo/paskutinio reisų laikai) yra priimtinas

Viešojo transporto greitis yra konkurencingas su kitomis transporto priemonėmis

Persėdimų sistema sukoordinuota tinkamai

Informacija apie tvarkaraščius bei maršrutus (stotelėse, *m.Ticket* programėlėje ir viešojo transporto priemonėse) pateikta aiškiai

Viešojo transporto vairuotojai keleivius veža saugiai

Viešojo transporto priemonės vėdinamos/šildomos pakankamai

Viešojo transporto vairuotai yra mandagūs bei paslaugūs

Kelionės viešuoju transportu yra komfortiškos

Bilietų įsigijimas bei papildymas yra patogūs

Mane tenkina viešojo transporto paslaugų kokybė

KLAUSIMYNAS (III)



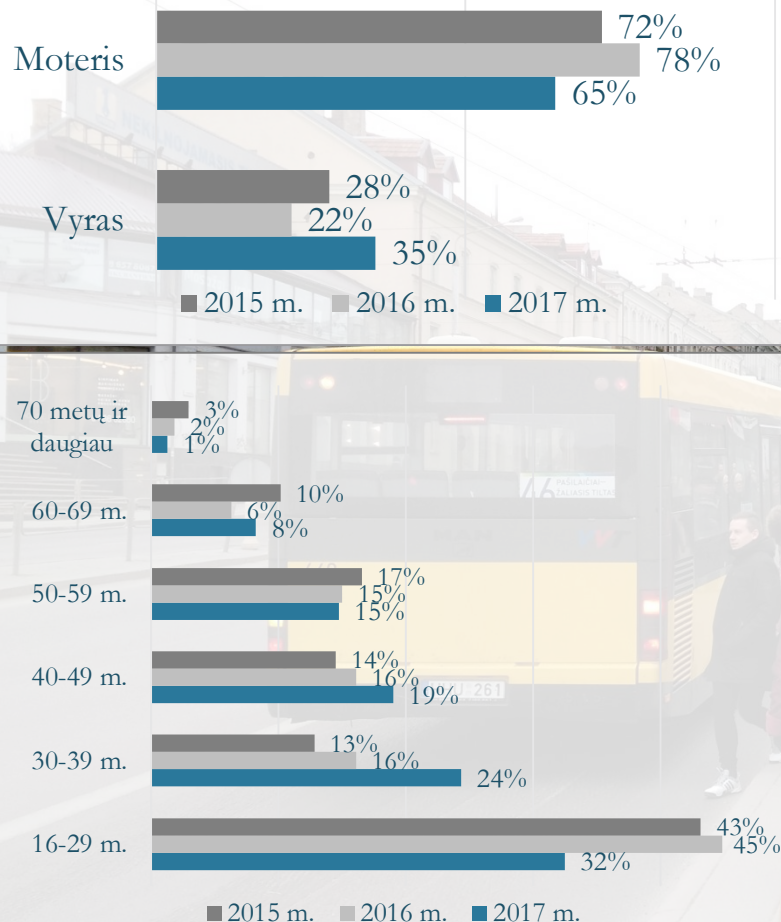
Atviras klausimas

Kas jūsų nuomone galėtų pagerinti viešojo transporto kokybę? Nurodykite bent vieną priemonę.



INFORMACIJA APIE VIEŠOJO TRANSPORTO KELEIVIUS 2015-2017 m.

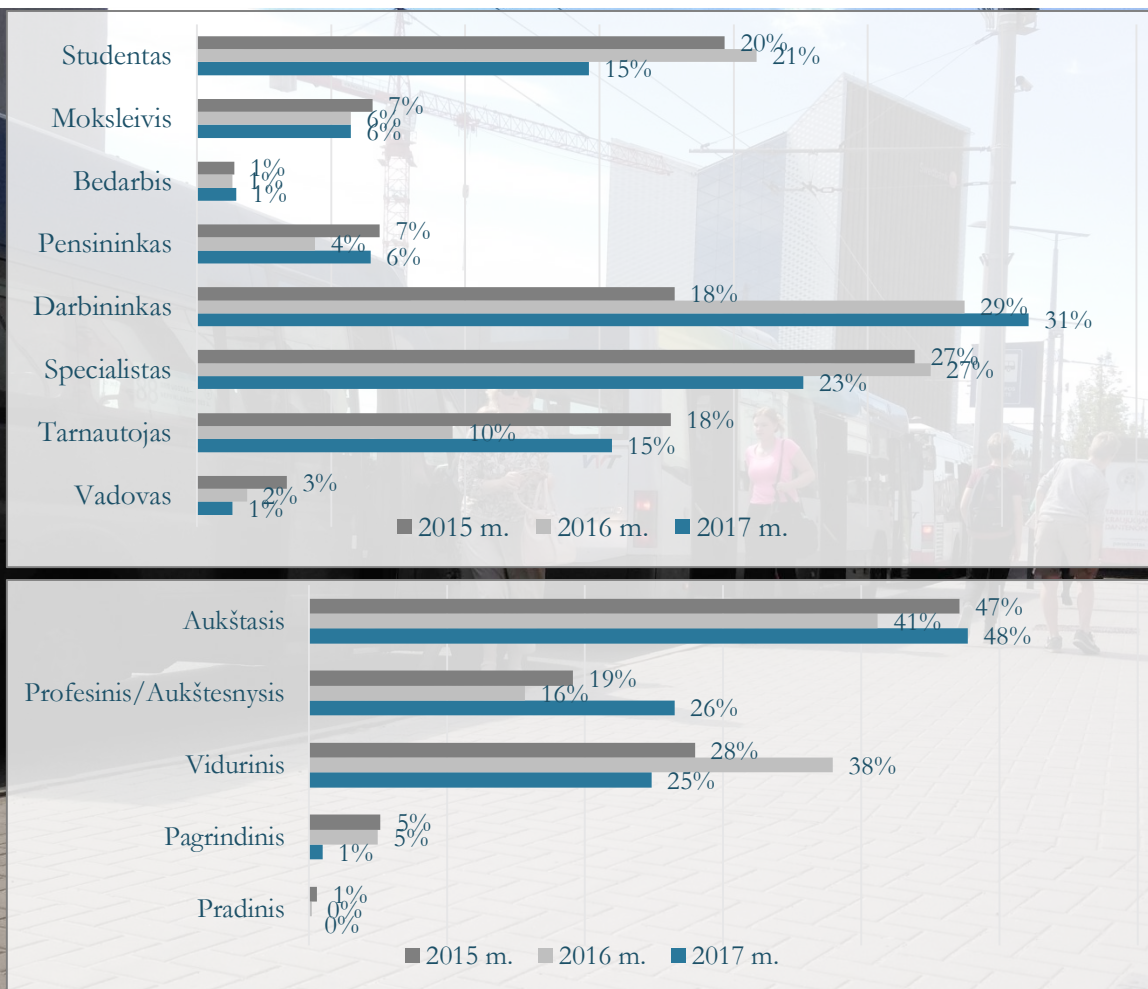
RESPONDENTAI PAGAL LYTĮ IR AMŽIŲ



*2015 ir 2016 m. apklausų vykdytojai pastebėjo, kad vyrai dažniau nei moterys atsisakydavo dalyvauti apklausoje

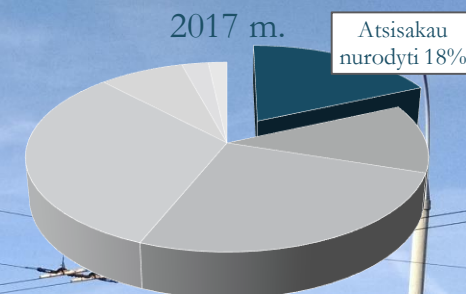
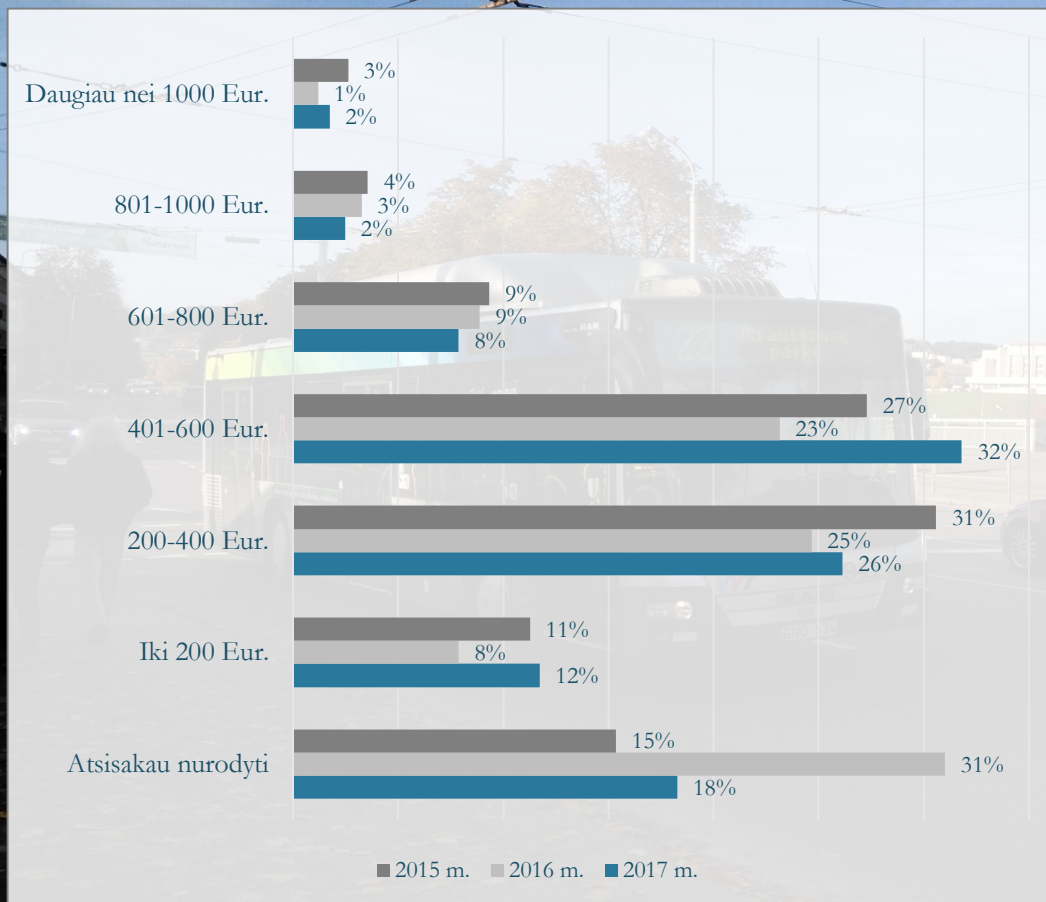


RESPONDENTAI PAGAL SOCIALINĮ STATUSĄ IR IŠSILAVINIMĄ

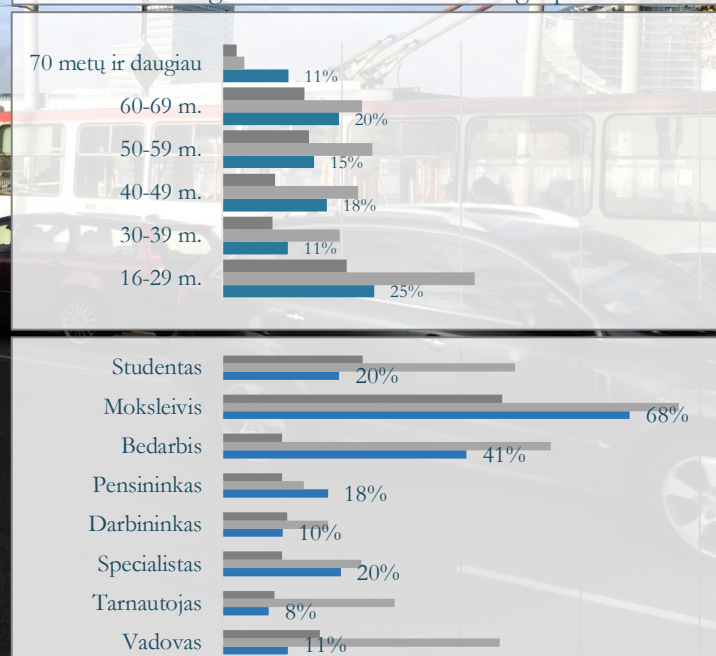


*Buvo apklausti ne jaunesni kaip 16 m. amžiaus keliaiviai.

RESPONDENTAI PAGAL MĖNESINES PAJAMAS VIENAM ŠEIMOS NARIUI



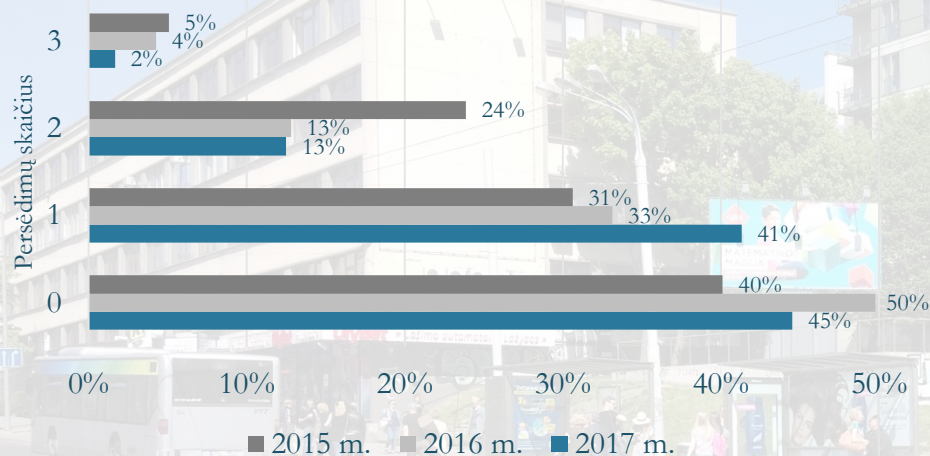
Atsisakiusių nurodyti mėnesines pajamas respondentų dalis skirtingose amžiaus ir socialinėse grupėse



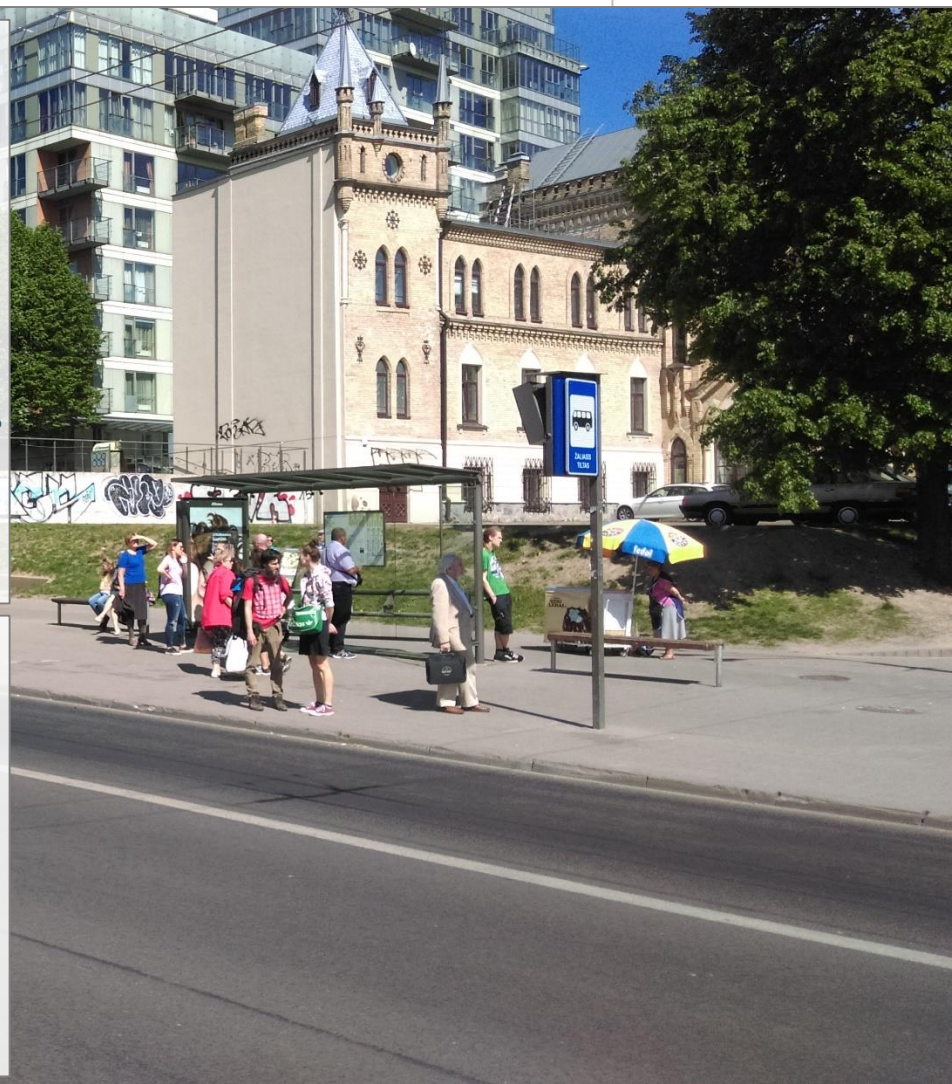
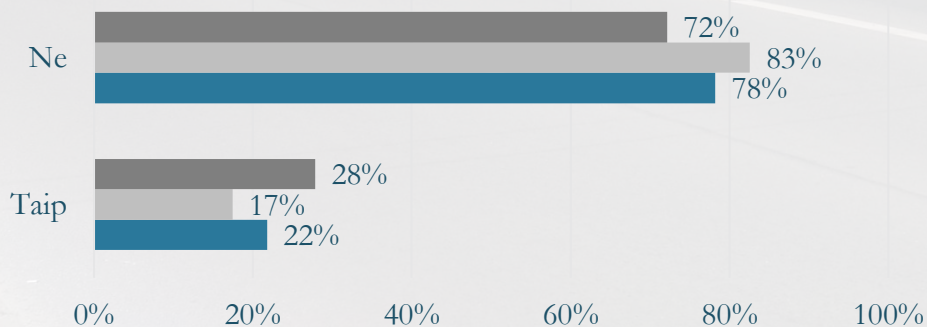
RESPONDENTŲ PASISKIRSTYMAS



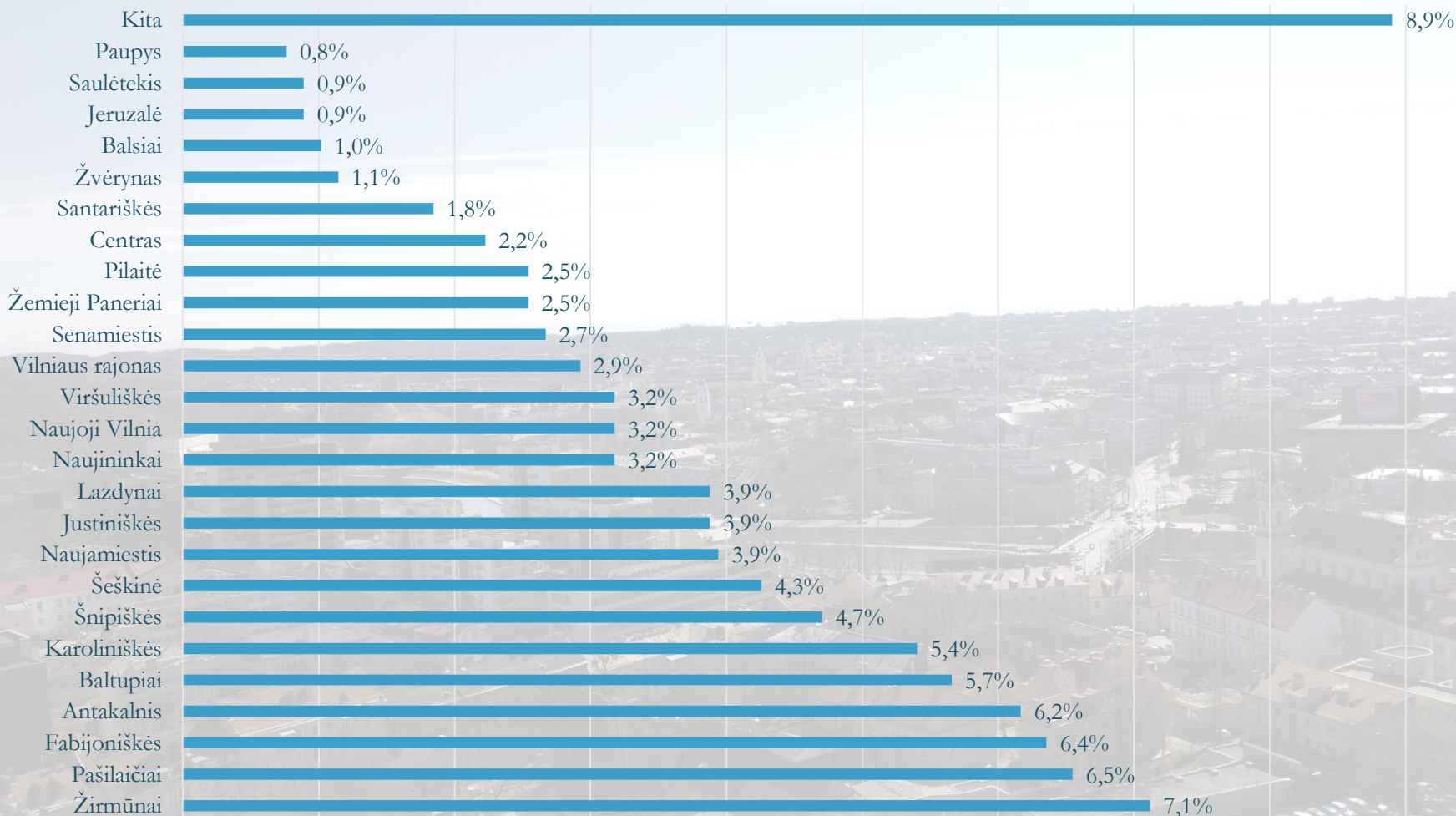
Persėdimų skaičius vienos kelionės metu



Ar turite asmeninį automobilį?



RESPONDENTAI PAGAL GYVENAMĄJĄ RAJONĄ



VIEŠOJO TRANSPORTO KELEIVIO PAVEIKSLAS



Statistinis keleivis

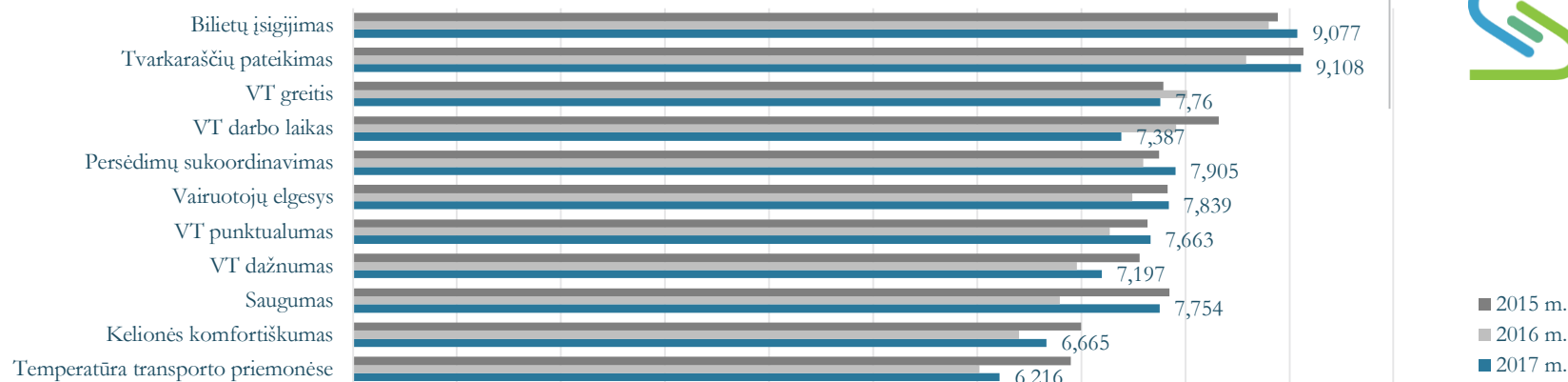
Lytis: Moteris
Amžius: 16-29 m.
Soc. statusas: Darbininkas
Išsilavinimas: Aukštasis
Pajamos vienam šeimos nariui: 400-600 Eur/mėn.
Persėdimų skaičius: 0
Asmeninis automobilis: Neturi
Gyvenamasis rajonas: Žirmūnai





VIEŠOJO TRANSPORTO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

BENDRAS KELEIVIŲ PASITENKINIMO LYGIS



	Įvertinimo balas	VT punktualumas	VT dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Biletų įsigijimas	Bendra VT kokybė
2017 m.	-	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
	1	2%	2%	5%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	0%
	2	1%	4%	4%	1%	1%	0%	0%	4%	2%	3%	0%	0%
	3	1%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	3%	0%	3%	1%	1%
	4	5%	5%	3%	1%	2%	1%	1%	8%	2%	6%	1%	3%
	5	4%	5%	5%	4%	5%	1%	6%	13%	9%	12%	2%	5%
	6	10%	10%	8%	13%	8%	4%	8%	22%	6%	14%	3%	8%
	7	12%	19%	18%	25%	10%	6%	20%	21%	13%	23%	5%	28%
	8	21%	27%	18%	15%	29%	12%	34%	16%	31%	27%	12%	31%
	9	31%	13%	9%	17%	20%	16%	14%	4%	11%	6%	19%	13%
	10	13%	13%	29%	22%	20%	59%	15%	6%	24%	5%	57%	9%
	Vidurkis:	7,663	7,197	7,387	7,760	7,905	9,108	7,754	6,216	7,839	6,665	9,077	7,507
							7,688						

Įvertinimo balas	VT punktualumas	VT dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Biletų įsigijimas	Bendra VT kokybė
2017 m. vidurkis:	7,663	7,197	7,387	7,76	7,905	9,108	7,754	6,216	7,839	6,665	9,077	7,507
2016 m. vidurkis:	7,275	6,955	7,913	8,019	7,593	8,581	6,791	6,021	7,493	6,404	8,799	7,095
2015 m. vidurkis:	7,639	7,56	8,323	7,79	7,747	9,132	7,85	6,9	7,829	6,997	8,888	7,747
2017 m. vidurkis:						7,688						
2016 m. vidurkis:						7,44						
2015 m. vidurkis:						7,878						

VT PASLAUGŲ KOKYBĖS ĮVERTINIMAS (I)



Amžius	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietu įsigijimas	Bendra VT kokybė
16-29 m.	32%	7,43	6,96	6,67	7,55	7,68	9,16	7,72	5,96	7,53	6,34	8,95	7,33
30-39 m.	24%	7,83	7,28	7,46	7,70	8,03	9,24	7,73	6,24	7,94	6,84	9,28	7,49
40-49 m.	19%	7,62	7,21	7,61	7,70	7,86	8,96	7,72	6,39	7,89	6,77	9,10	7,56
50-59 m.	15%	7,75	7,34	7,99	8,17	8,15	9,03	7,90	6,34	8,08	6,75	8,98	7,66
60-69 m.	8%	7,94	7,45	8,07	8,02	7,85	8,98	7,71	6,35	8,06	6,84	9,07	7,67
70 metų ir daugiau	1%	8,26	8,21	9,53	8,63	9,32	9,21	8,32	7,37	8,74	8,00	9,26	8,74
Viso:	Ekstremumų skirtumas	0,83	1,25	2,86	1,08	1,63	0,28	0,61	1,41	1,20	1,66	0,32	1,41

Mėnesinės pajamos	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietu įsigijimas	Bendra VT kokybė
Atsisakau nurodyti	18%	7,14	6,70	6,68	7,81	7,67	8,96	7,74	5,63	7,42	6,19	8,76	7,38
Iki 200 Eur.	12%	7,32	6,83	6,82	7,66	7,80	8,89	7,78	5,86	7,51	6,61	9,02	7,22
200-400 Eur.	26%	7,65	7,20	7,46	7,80	7,82	9,01	7,80	6,30	7,90	6,85	9,01	7,52
401-600 Eur.	32%	7,96	7,49	7,60	7,69	8,09	9,23	7,84	6,54	8,08	6,84	9,28	7,60
601-800 Eur.	8%	8,12	7,56	8,31	7,84	8,07	9,43	7,58	6,55	7,92	6,73	9,16	7,71
801-1000 Eur.	2%	7,57	7,89	8,32	7,81	7,92	9,41	6,97	6,24	8,03	6,11	9,35	7,70
Daugiau nei 1000 Eur.	2%	8,23	6,88	8,16	8,16	8,27	9,46	7,27	6,08	8,52	6,42	9,35	7,73
Viso:	Ekstremumų skirtumas	1,10	1,19	1,65	0,50	0,60	0,57	0,87	0,92	1,10	0,74	0,59	0,51

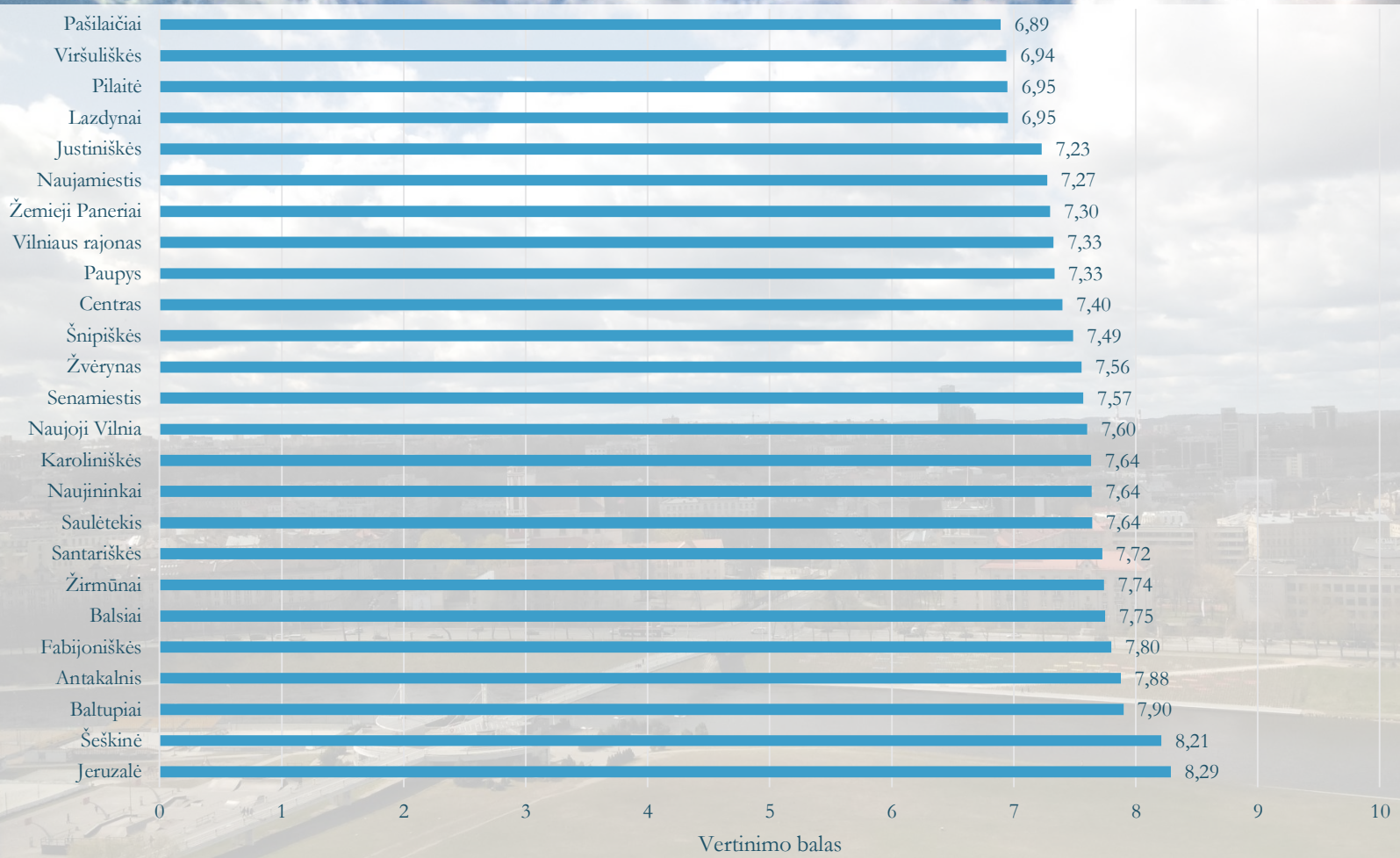
Socialinis statusas	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietu įsigijimas	Bendra VT kokybė
Vadovas, įmonės savininkas	1%	7,75	7,20	7,70	7,37	8,00	9,60	7,37	5,20	8,00	6,05	8,45	7,15
Tarnautojas	16%	7,88	7,55	8,09	8,10	8,24	9,22	7,60	6,47	8,16	6,65	9,21	7,66
Specialistas	23%	7,74	7,44	7,90	7,81	7,97	9,19	7,65	6,19	7,89	6,69	9,13	7,78
Darbininkas	31%	7,66	7,08	7,19	7,59	7,79	9,08	7,85	6,31	7,80	6,78	9,16	7,37
Pensininkas	7%	7,67	7,37	8,22	7,96	7,99	8,81	7,80	6,30	8,07	7,07	8,77	7,65
Bedarbis	1%	7,64	7,32	5,82	8,41	7,82	8,36	7,68	6,86	6,36	6,59	8,82	6,91
Moksleivis	6%	6,47	6,16	6,21	7,69	7,71	8,86	7,97	5,50	7,22	5,98	8,56	7,12
Studentas	15%	7,81	7,15	6,60	7,52	7,79	9,33	7,81	6,14	7,79	6,64	9,17	7,40
Viso:	Ekstremumų skirtumas	1,42	1,39	2,40	1,04	0,54	1,24	0,60	1,66	1,79	1,10	0,76	0,88

VT PASLAUGŲ KOKYBĖS ĮVERTINIMAS (II)



Persėdimų skaičius	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietai įsigijimas	Bendra VT kokybė
0	45%	7,83	7,46	7,53	7,82	8,17	9,17	7,75	6,35	7,96	6,81	9,18	7,61
1	41%	7,54	7,07	7,22	7,66	7,87	9,08	7,74	6,13	7,71	6,64	9,08	7,40
2	13%	7,50	6,79	7,42	7,91	7,32	9,02	7,74	6,03	7,79	6,29	8,76	7,50
3 ir daugiau	2%	7,56	7,08	8,16	7,63	6,60	9,12	8,22	6,32	8,16	6,56	8,96	7,63
Viso:	Ekstremumų skirtumas	0,33	0,67	0,94	0,28	1,57	0,15	0,48	0,32	0,45	0,51	0,42	0,23
Išsilavinimas	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietai įsigijimas	Bendra VT kokybė
Pagrindinis	1%	6,93	6,40	7,86	8,40	8,47	9,53	8,07	6,93	7,60	7,20	9,60	7,53
Vidurinis	25%	7,47	6,98	6,91	7,68	7,84	9,00	7,88	6,03	7,68	6,65	8,97	7,41
Profesinis/Aukštesnysis	26%	7,65	7,34	7,40	7,70	7,81	9,04	7,81	6,32	7,79	6,79	9,08	7,44
Aukštasis	48%	7,78	7,25	7,62	7,82	7,98	9,19	7,66	6,24	7,95	6,60	9,12	7,59
Viso:	Ekstremumų skirtumas	0,85	0,94	0,95	0,72	0,66	0,53	0,41	0,91	0,35	0,60	0,63	0,18
Ar turite automobilį?	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietai įsigijimas	Bendra VT kokybė
Taip	22%	7,50	7,05	7,60	8,01	7,93	9,06	7,78	6,12	7,89	6,51	9,09	7,53
Ne	78%	7,71	7,24	7,33	7,69	7,90	9,12	7,75	6,24	7,82	6,71	9,07	7,50
Viso:	Ekstremumų skirtumas	0,21	0,19	0,28	0,32	0,03	0,06	0,03	0,13	0,07	0,20	0,02	0,02
Lytis	Procentinė dalis	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietai įsigijimas	Bendra VT kokybė
Vyras	35%	7,61	7,09	7,03	7,79	7,83	9,01	7,80	6,22	7,61	6,64	9,06	7,47
Moteris	65%	7,69	7,25	7,58	7,74	7,95	9,16	7,73	6,21	7,96	6,68	9,09	7,53
Viso:	Ekstremumų skirtumas	0,08	0,16	0,55	0,05	0,11	0,16	0,08	0,01	0,35	0,05	0,02	0,06

BENDRAS ĮVERTINIMO VIDURKIS PAGAL GYVENAMĄJĮ RAJONĄ



Diagramoje pateikti tik tie rajonai, iš kurių buvo apklausta daugiau nei 10 gyventojų

ĮVERTINIMO VIDURKIAI PAGAL GYVENAMĄJĮ RAJONĄ



Rajonai	Respondentų skaičius	VT punktualumas	VT eismo dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietų įsigijimas	Bendra VT kokybė
Žirmūnai	112	8,40	7,86	8,02	7,75	8,44	9,58	7,69	6,56	8,24	7,22	9,79	7,74
Pašilaičiai	103	6,52	5,32	5,80	7,45	7,25	8,16	7,61	5,05	7,47	5,54	7,98	6,89
Fabijoniškės	100	7,99	7,70	8,27	8,35	8,11	9,64	7,27	6,17	8,44	6,21	9,24	7,80
Antakalnis	97	8,27	7,59	7,61	7,46	8,05	9,57	7,70	6,34	8,01	7,09	9,44	7,88
Baltupiai	89	7,93	7,72	8,49	8,00	8,29	9,48	7,98	7,03	8,59	7,28	9,43	7,90
Karoliniškės	85	8,22	7,41	7,42	8,28	7,79	8,66	8,34	6,21	7,92	7,13	8,51	7,64
Šnipiškės	74	8,08	7,77	8,03	7,45	8,09	8,95	7,51	6,70	8,70	6,88	9,28	7,49
Šeškinė	67	8,57	7,81	8,63	8,54	8,55	9,61	8,12	7,15	8,79	7,28	9,57	8,21
Naujamiestis	62	6,56	5,92	6,87	7,35	7,20	8,84	7,94	5,40	7,13	6,13	8,97	7,27
Justiniškės	61	6,25	5,95	7,18	7,34	7,35	9,07	7,10	4,82	6,80	6,15	8,92	7,23
Lazdynai	61	7,57	6,62	6,97	7,30	7,84	9,00	7,74	5,87	8,03	6,54	9,20	6,95
Naujininkai	50	7,50	7,82	7,68	7,71	8,14	9,18	8,08	7,22	7,78	7,06	9,38	7,64
Naujoji Vilnia	50	8,54	7,72	7,78	7,58	8,16	9,26	7,78	6,66	8,04	7,26	9,48	7,60
Viršuliškės	50	6,72	6,78	5,20	7,68	7,08	8,46	7,98	5,00	5,56	5,66	8,00	6,94
Vilniaus rajonas	46	7,39	7,48	7,24	7,72	7,91	9,09	7,70	6,85	7,96	7,02	9,30	7,33
Senamiestis	42	7,33	7,83	5,76	8,02	7,95	8,64	7,64	6,71	7,02	7,00	8,71	7,57
Žemieji Paneriai	40	7,88	6,63	6,65	7,63	7,60	8,95	7,85	5,90	7,13	6,70	9,15	7,30
Pilaitė	40	6,65	6,03	6,33	8,05	6,73	8,63	8,35	5,50	6,95	5,48	8,45	6,95
Centras	35	6,86	6,20	7,47	7,77	8,29	9,14	7,71	5,51	7,26	6,20	9,20	7,40
Santariškės	29	7,90	8,21	7,83	7,86	8,36	9,55	7,41	6,41	8,21	6,66	9,00	7,72
Žvėrynas	18	7,33	7,06	7,11	7,67	7,83	8,89	8,61	5,61	6,94	5,94	8,06	7,56
Balsiai	16	8,06	7,81	8,44	7,88	8,57	9,25	7,31	6,81	8,88	6,56	9,38	7,75
Jeruzalė	14	7,71	7,86	8,79	7,92	8,43	9,50	7,57	6,71	8,14	6,71	9,50	8,29
Saulėtekis	14	8,29	7,71	7,07	7,62	7,71	9,43	8,36	6,79	7,43	6,71	9,36	7,64
Paupys	12	8,33	8,08	7,92	7,83	8,08	9,17	7,42	7,00	8,27	7,00	9,17	7,33

VERTINTOJO PAVEIKSLAS



Geriausiai vertina

Lytis: Moteris

Amžius: >60 m.

Soc. statusas: Specialistas

Išsilavinimas: Aukštasis

Pajamos vienam šeimos nariui: >1000 Eur/mėn.

Asmeninis automobilis: Turi

Gyvenamasis rajonas: Jeruzalė



Blogiausiai vertina

Lytis: Vyras

Amžius: 16-29 m.

Soc. statusas: Bedarbis

Išsilavinimas: Vidurinis

Pajamos vienam šeimos nariui: <200 Eur/mėn.

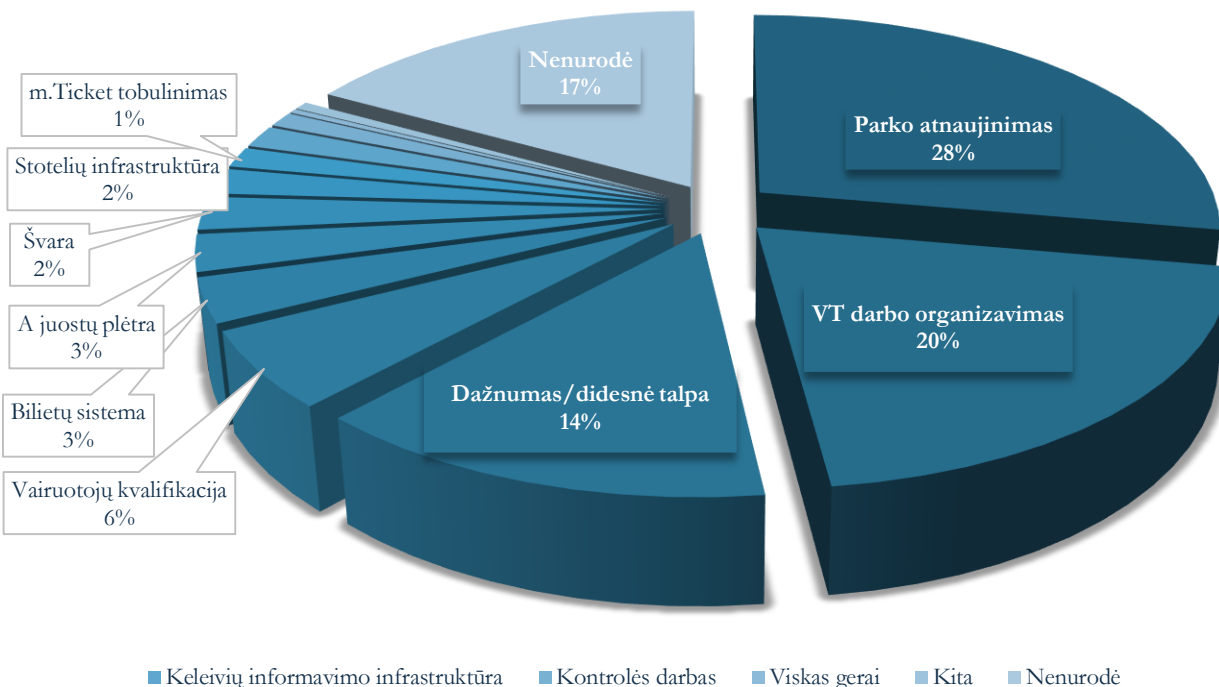
Asmeninis automobilis: Neturi

Gyvenamasis rajonas: Pašilaičiai



VIEŠOJO TRANSPORTO PASLAUGŲ GERINIMO PRIEMONĖS

ATVIRAS KLAUSIMAS: VIEŠOJO TRANSPORTO PASLAUGŲ GERINIMO PRIEMONĖS



Parko atnaujinimas		Viešojo transporto darbo organizavimas		Dažnumas/didesnė talpa		Vairuotojų kvalifikacija		Stotelių infrastruktūra	
Vidaus temperatūra	53%	Darbo laikas	36%	Dažnumas	85%	Vairavimo įgūdžiai	71%	Naujos stotelės/paviljonai	62%
Naujos transporto priemonės	36%	Punktualumas	17%	VT priemonių talpa	15%	Aptarnavimo kultūra	29%	Švieslenčių plėtra	38%
Techniškai tvarkingos transporto priemonės	6%	Maršrutų tinklo koregavimas	17%						
Kelionės komforto didinimas	6%	Laipinimas tik per priekines duris	10%						
		Persėdimų sukoordinavimas	9%						
		Nauja viešojo transporto rūšis	5%						
		Naktinių maršrutų plėtra	5%						
		Greitųjų maršrutų tinklo plėtra	2%						

KOKYBĖS VERTINIMAS PAGAL NURODYTAS PASLAUGŲ GERINIMO PRIEMONES



	VT punktualumas	VT dažnumas	VT darbo laikas	VT greitis	Persėdimų sukoordinavimas	Tvarkaraščių pateikimas	Saugumas	Temperatūra transporto priemonėse	Vairuotojų elgesys	Kelionės komfortiškumas	Bilietų įsigijimas	Bendra VT kokybė
Parko atnaujinimas	7,98	7,44	7,61	7,74	8,00	9,28	7,90	6,06	7,92	6,86	9,26	7,45
VT darbo organizavimas	7,39	6,86	6,74	7,42	7,40	8,96	7,72	6,07	7,70	6,40	9,04	7,27
Dažnumas / didesnė talpa	7,48	6,59	7,29	7,90	8,04	9,11	7,81	6,55	7,81	6,54	9,13	7,60
Vairuotojų kvalifikacija	8,19	7,73	8,46	8,13	8,20	9,46	6,88	6,79	7,94	7,08	9,14	7,72
Bilietų sistema	6,73	6,47	6,63	7,53	7,88	8,41	7,53	5,49	7,29	6,20	7,65	7,12
A juostų plėtra	7,44	7,44	6,61	7,44	7,93	9,24	7,85	6,88	7,80	6,85	9,29	7,44
Švara	7,49	7,32	8,22	8,03	8,11	9,41	7,54	6,30	8,35	6,46	8,95	7,41
Stotelių infrastruktūra	7,10	7,52	7,10	8,52	7,90	8,90	8,07	5,76	7,17	6,52	9,00	7,86
Programėlių tobulinimas	6,91	6,48	6,30	7,30	7,74	7,87	8,52	5,04	6,87	5,87	6,91	6,43
Kontrolės darbas	7,06	7,00	5,41	7,94	7,65	8,47	8,29	6,41	6,71	6,12	8,65	6,76
Keleivių informavimo infrastruktūra	7,00	6,31	6,46	7,62	8,08	6,62	6,92	5,00	6,15	5,46	8,08	6,62
Nenurodė	7,83	7,63	7,94	7,97	8,10	9,24	7,71	6,33	8,20	6,83	9,26	7,95

PASISKIRSTYMAS PAGAL ATSKIRUS KELEIVIŲ POŽYMIUS



Lytis	Parko atnaujinimas	VT darbo organizavimas	Nenurodė	Dažnumas / didesnė talpa	Vairuotojų kvalifikacija	Bilietai sistema	A juostų plėtra	Švara	Stotelių infrastruktūra	Programėlių tobulinimas	Kontrolės darbas	Keleivių informavimo infrastruktūra
Vyras	25,9%	19,2%	18,0%	13,3%	4,3%	3,6%	3,6%	2,3%	2,8%	1,5%	2,4%	2,1%
Moteris	28,8%	20,9%	16,2%	13,9%	6,4%	3,1%	2,3%	2,6%	1,4%	1,5%	0,4%	1,4%

Amžius

16-29 m.	26,3%	25,1%	18,3%	10,1%	3,3%	4,1%	1,4%	2,3%	2,5%	3,3%	1,0%	1,2%
30-39 m.	28,5%	18,4%	14,0%	15,6%	9,3%	1,9%	3,6%	3,8%	1,6%	0,5%	0,8%	1,1%
40-49 m.	32,3%	18,6%	15,1%	13,3%	4,9%	3,2%	4,2%	3,2%	1,4%	0,4%	1,1%	1,8%
50-59 m.	28,5%	14,9%	21,3%	17,2%	4,5%	0,9%	3,2%	0,5%	1,8%	0,9%	2,3%	3,6%
60-69 m.	23,6%	22,0%	13,8%	17,9%	6,5%	6,5%	0,8%	1,6%	1,6%	1,6%	0,8%	1,6%
70 metų ir daugiau	5,3%	10,5%	31,6%	10,5%	15,8%	15,8%	5,3%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%

Statusas

Vadovas	15,0%	35,0%	15,0%	15,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tarnautojas	23,7%	18,5%	19,8%	17,7%	6,9%	0,9%	1,7%	4,7%	1,3%	0,9%	0,4%	3,0%
Specialistas	30,7%	18,6%	17,1%	15,0%	6,5%	1,5%	2,9%	2,4%	2,1%	1,5%	0,0%	0,9%
Darbininkas	32,7%	18,9%	14,4%	15,1%	5,6%	3,4%	3,4%	1,9%	1,3%	0,0%	0,9%	1,3%
Pensininkas	23,7%	18,6%	15,5%	10,3%	8,2%	11,3%	2,1%	1,0%	2,1%	2,1%	2,1%	2,1%
Bedarbis	13,6%	22,7%	4,5%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	4,5%	9,1%	4,5%	27,3%	4,5%
Moksleivis	20,9%	10,5%	24,4%	12,8%	1,2%	9,3%	1,2%	2,3%	3,5%	7,0%	2,3%	3,5%
Studentas	24,2%	32,4%	16,9%	8,2%	3,2%	2,7%	3,2%	1,8%	1,8%	2,7%	0,9%	0,9%

Persėdimų skaičius

0	28,7%	19,5%	17,7%	12,5%	6,8%	2,7%	2,1%	2,7%	2,3%	0,8%	1,7%	1,7%
1	30,6%	19,1%	15,5%	12,6%	4,5%	4,4%	3,9%	2,6%	1,6%	2,1%	0,6%	1,5%
2	15,5%	26,7%	19,3%	19,8%	5,3%	2,1%	1,6%	1,6%	1,6%	2,7%	1,1%	2,7%
3 ir daugiau	28,0%	24,0%	12,0%	24,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Ar turi automobilį?

Taip	21,4%	19,9%	13,1%	19,3%	9,2%	1,5%	4,3%	3,4%	2,8%	0,6%	1,2%	2,4%
Ne	29,6%	20,4%	17,9%	12,2%	4,7%	3,8%	2,3%	2,2%	1,7%	1,8%	1,1%	1,4%

PASISKIRSTYMAS PAGAL GYVENAMĄJĮ RAJONĄ



Rajonai	Parko atnaujinimas	VT darbo organizavimas	Dažnumas / didesnė talpa	Vairuotojų kvalifikacija	Bilietai sistema	A juostų plėtra	Švara	Stotelių infrastruktūra	Programėlių tobulinimas	Kontrolės darbas	Keleivių informavimo infrastruktūra	Nenurodė
Fabijoniškės	18%	24%	17%	7%	1%	1%	5%	1%	0%	1%	3%	18%
Žirmūnai	36%	16%	10%	10%	0%	8%	4%	0%	0%	0%	0%	17%
Antakalnis	32%	36%	4%	2%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	20%
Pašilaičiai	16%	18%	7%	8%	9%	4%	1%	1%	9%	1%	0%	27%
Baltupiai	37%	26%	11%	6%	1%	1%	4%	0%	0%	1%	0%	11%
Šeškinė	19%	15%	16%	12%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	3%	30%
Karoliniškės	29%	13%	13%	2%	11%	0%	2%	4%	4%	8%	0%	13%
Justiniškės	28%	15%	21%	5%	3%	2%	0%	2%	0%	0%	3%	21%
Šnipiškės	36%	24%	9%	8%	4%	3%	1%	0%	3%	1%	3%	7%
Naujamiestis	27%	18%	15%	3%	5%	5%	2%	5%	0%	2%	0%	18%
Centras	37%	6%	17%	3%	3%	0%	3%	9%	0%	0%	0%	17%
Lazdynai	23%	30%	16%	3%	0%	0%	3%	5%	0%	0%	0%	15%
Viršuliškės	14%	14%	8%	4%	10%	0%	2%	10%	0%	6%	10%	22%
Senamiestis	21%	14%	26%	0%	10%	5%	0%	5%	14%	0%	0%	5%
Naujininkai	32%	20%	12%	4%	0%	2%	8%	0%	0%	2%	0%	20%
Žemieji Paneriai	15%	15%	25%	5%	8%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	15%
Naujoji Vilnia	40%	22%	12%	12%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	4%	8%
Pilaitė	40%	18%	10%	3%	10%	5%	8%	5%	0%	0%	3%	0%
Saulėtekis	50%	29%	7%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	7%
Santariškės	28%	14%	17%	7%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	28%
Paupys	17%	17%	8%	8%	0%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	33%
Grigiškės	17%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	50%
Žvėrynas	22%	17%	0%	11%	6%	0%	0%	6%	11%	0%	0%	28%
Jeruzalė	14%	21%	14%	21%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	7%	14%
Vilniaus rajonas	24%	17%	22%	4%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	2%	24%

IŠVADOS (I)



Remiantis 2017 m. apklausos duomenimis nustatyta, kad 65% visų keleivių yra moterys.

56% visų keleivių yra jaunesni kaip 40 metų, 2016 m. šiai amžiaus grupei save priskyrė 61% apklaustų keleivių. 48% visų keleivių nurodė turintys aukštąjį išsilavinimą.

Remiantis 2017 m. apklausa, nustatyta kad šiuo metu viešajame transporte didžiausia socialinė grupė yra darbininkai. Save šiai grupei priskyrė 31% visų respondentų. Lyginant 2016 m. ir 2017 m. apklausų duomenimis, šios grupės keleivių padaugėjo 2%, o studentų sumažėjo 6%.

78% visų apklaustų keleivių nurodė, kad jie neturi asmeninio automobilio, tai yra 6% daugiau nei 2015 m.

Analizuojant 2016 m. ir 2017 m. apklausų duomenis, pastebimas su persėdimais atliekamų kelionių skaičiaus augimas. Šiuo metu beveik pusė (45%) visų keleivių įprastinės kelionės metu nepersėda, tai yra 5% mažiau lyginant su 2016 m.

IŠVADOS (II)



Atsižvelgiant į visus viešojo transporto paslaugų kokybės kriterijų įvertinimus, buvo nustatyta, kad 2017 m. viešojo transporto keleivių pasitenkinimo paslaugomis lygis yra 7,69. 2015 m. ir 2016 m. šis rodiklis siekė atitinkamai 7,89 ir 7,44.

Geriausiai 2017 m. įvertintas viešojo transporto eismo tvarkaraščių pateikimas. Bendras šio rodiklio įvertinimo vidurkis yra 9,11 balo, 2016 m. keleiviai šį kriterijų įvertino 8,58 balo.

2017 m. bilietų įsigijimą bei papildymą aukščiausiu balu įvertino 57% respondentų. Bendras vidurkis - 9,08 balai, tai yra 0,28 balo geresnis įvertinimas kaip 2015 m.

Respondentai teigini, kad viešojo transporto greitis yra konkurencingas kitų transporto priemonių atžvilgiu, įvertino 7,76 balo. Tai yra 0,26 balo prastesnis įvertinimas lyginant su 2015 m. (8,02).

Geriausiai viešojo transporto paslaugų kokybę vertina senyvo amžiaus, didesnes pajamas gaunantys keleiviai, kurie turi aukštąjį išsilavinimą. Taip pat nustatyta, kad labiausiai viešuoju transportu yra patenkinti Jeruzalės ir Šeškinės rajonų gyventojai.

Prasčiausiai keleiviai įvertino viešojo transporto priemonių mikroklimatą – vėdinamas/šildymas buvo įvertintas 6,22 balo. 2016 m. šis paslaugų kokybės kriterijus buvo įvertintas 6,02 balo. Komfortą ir VT dažnumą 2017 m. keleiviai įvertino atitinkamai 7 ir 7,2 balo.

Blogiausiai viešojo transporto paslaugų kokybę vertina jauniausi (16-29 m.) ir mažiausias pajamas gaunantys keleiviai turintys vidurinį išsilavinimą. Pašilaičių, Viršuliškių ir Pilaitės gyventojai yra mažiausiai patenkinti viešuoju transportu.

IŠVADOS (III)



Atviras klausimas: viešojo transporto paslaugų gerinimo priemonės

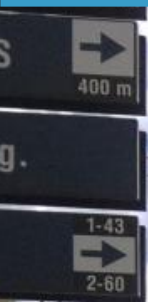
28% apklaustų respondentų mano, kad gerinant viešojo transporto paslaugų kokybę pirmiausia reikia atnaujinti viešojo transporto priemonių parką.

Kas penktas apklaustasis (20%) pateikė savo pageidavimus bei pastabas dėl viešojo transporto darbo organizavimo: tvarkaraščių, darbo laiko bei maršrutų tinklo korekcijų.

Kas septintas apklaustasis (14%) pateikė savo pageidavimus, kad viešasis transportas kursuotų dažniau, o piko metu transporto priemonėse būtų mažesnės keleivių grūstys.

Vyresnio amžiaus keleiviai labiau nei kiti pageidavo profesionalesnio vairuotojų darbo bei mažesnės bilietų kainos, bedarbiai skundėsi keleivių kontrolės darbu. Keleiviai, turintys nuosavą automobilį ar įprastinių kelionių metu turintys daugiau nei 1 kartą persėsti, labiau nei kiti norėtų dažniau kursuojančio viešojo transporto.

Saulėtekio gyventojai jau antrus metus labiau nei kiti pirmenybę teikia parko atnaujinimui. Antakalnio gyventojai turėjo daugiausiai pastabų dėl viešojo transporto organizavimo, o respondentai iš Senamiesčio ir Žemųjų Panerių norėjo dažniau kursuojančio viešojo transporto.



LINKIME GERŲ KELIONIŲ!