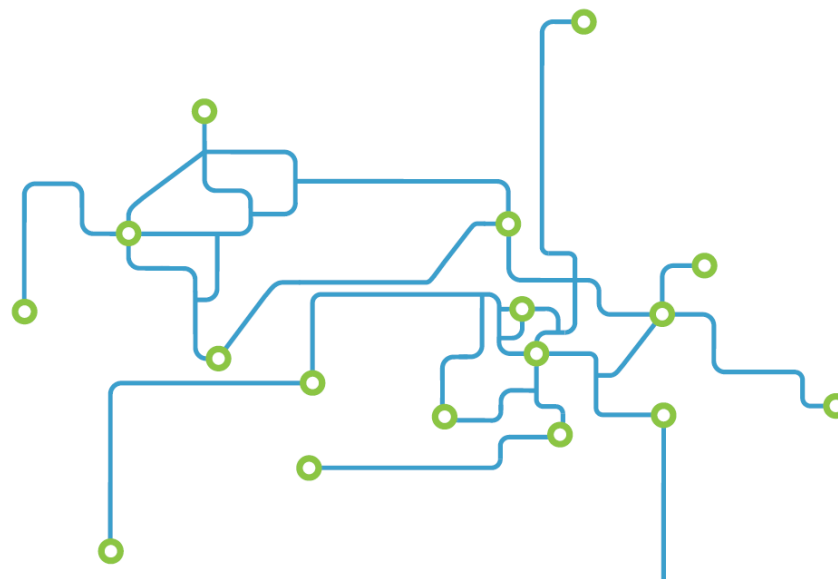


2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIUS

TURINYS

ĮMONĖS VADOVO ŽODIS	5
APIE ĮMONĘ.....	7
Pagrindinės įmonės veiklos	8
ĮMONĖS VALDYMAS.....	9
MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA.....	9
Pagrindiniai 2017 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai	10
Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas	11
Bendradarbiavimas su nacionalinėmis, tarptautinėmis organizacijomis.....	12
Socialiniai tinklai ir ryšiai su žiniasklaida.....	14
ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI	15
Įmonės struktūra.....	15
Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai	15
Darbuotojų motyvavimo sistema	16
Kvalifikacijos kėlimas	16
Darbuotojų sveikata	17
Mikroklimato apklausa.....	17
Neformalūs renginiai, skirti komandos formavimui.....	17
Darbuotojų atstovai.....	18
Ūkinės ir finansinės veiklos apžvalga	19
Pagrindiniai Įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai.....	19
Balanso pokyčiai	20

Kas nuveikta per 2017–uosius	25
Viešojo transporto ir bilietų platinimo sistemos organizavimas	25
Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas	25
Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai	28
Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai	29
Viešojo transporto eismo organizavimas	31
Viešojo transporto tyrimai, apklausos	34
Apklausos	36
Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas	38
Keleivių kontrolė	40
Viešojo transporto eismo valdymo centras	44
Vežėjų kontrolė	45
Viešojo transporto įvaizdžio gerinimas	45
Veiklos planai ir prognozės	49
Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	50
Vietinės rinkliavos ir automobilių stovėjimo aikštelių administravimas	51
Vietinė rinkliava	51
Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai	52
Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas	54
Automobilių statymas įmonės eksploatuojamose aikštelėse	54
Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas	55
Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas	56
„Statyk ir važiuok“ aikštelės	57
Tėvelių stotelės / Kiss & Ride	58
Šeimos vietos	59
Veiklos planai ir prognozės	59

Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	60
Automatizuota šviesoforinio eismo reguliavimo ir valdymo sistema	61
Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas.....	61
Veiklos planai ir prognozės	66
Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	66
Alternatyvusis judumas.....	67
Įgyvendintos iniciatyvos, projektai	67
Veiklos planai ir prognozės	71
Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	71
Kita veikla	72
IT procesų valdymas	72
Ūkio dalies procesai, veikla	73

ĮMONĖS VADOVO ŽODIS



Mieli „Susisiekimo paslaugų“ įmonės klientai, darbuotojai, valdybos nariai,

Praėję, 2017–ieji, metai mūsų įmonei buvo ypatingi – sostinės keleivių pervežimo rinkoje pradėjo dirbti naujas vežėjas, naujomis transporto priemonėmis. Tai naujas teikiamos paslaugos kokybinis šuolis.

Pernai stipriai pasistūmėta sprendžiant vieną iš įsisenėjusių viešojo transporto problemų (moraliskai pasenusios transporto priemonės) – pradėtas viešojo transporto priemonių parko atnaujinimo plano įgyvendinimas – pagrindinis vežėjas pasirašė sutartis dėl 150 naujų autobusų bei 41 naujo troleibuso įsigijimo. Taip pat buvo sprendžiamos kitos susisiekimo probleminės sritys – tvarkoma dviračių infrastruktūra, mažinamos transporto spūstys.

Galiausiai, atsirado pirmosios trys „Statyk ir važiuok“ (angl. „Park and Ride“) aikštelės. Nuo 2017 m. liepos mėnesio pradėjusios veikti aikštelės iš lėto pradėjo keisti miestiečių ir sostinės svečių keliavimo

įpročius. Mieste, šalia ugdymo įstaigų, toliau didinamas vietų trumpiems sustojimams „Kiss and Ride“ skaičius. Tėvai, kasryt privežantys vaikus iki mokyklos ar darželio sutaupo laiko ir jaučiasi saugiau.

Mes, kaip įmonė ir kaip Vilniaus miesto susisiekimo agentūra, vykdydami savo kasdienę veiklą, siekiame kad darnaus judumo principai – kokybiškas viešojo transporto darbas, geresnis susisiekimas dviračiais ir pėsčiomis, patogumas judėti automobiliu – būtų įgyvendinami nepriekaištingai, išnaudojant visą įmonėje sukauptą patirtį, žinias ir darbuotojų profesionalumą.

Vaidotas Meškauskas

Bendrųjų reikalų departamento vadovas
vykdantis direktoriaus funkcijas

APIE ĮMONĘ

Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ (toliau ataskaitoje – Įmonė) steigėja yra Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – VMS) taryba. Įmonė įsteigta 1998 m. liepos 15 d. Vilniaus miesto tarybos sprendimu Nr. 230. Įmonė yra iš VMS turto įsteigta Įmonė, kuri nuosavybės teise priklauso VMS ir jai perduotą bei jos įgytą turtą valdo, naudoja bei juo

disponuoja patikėjimo teise. Įmonė yra pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei savo įstatais, patvirtintais VMS administracijos direktoriaus.



1 pav. Pagrindinės įmonės veiklos

Pagrindinės įmonės veiklos

Įmonės funkcijos:

- Keleivių vežimo organizavimas
- Viešojo transporto informacinės sistemos plėtojimas ir priežiūra
- Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas
- Viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimas
- Keleivių bilietų ir vežėjų darbo kontrolė
- Atsiskaitymo su vežėjais organizavimas
- Keleivių informavimo sistemos kūrimas ir priežiūra
- Rinkliavos už automobilių stovėjimą gatvėse surinkimas ir administravimas
- Rinkliavos mokėjimo kontrolė
- Automobilių statymo tvarkos kontrolė
- Automobilių stovėjimo aikštelių eksploatacija
- Centralizuotos eismo valdymo sistemos priežiūra
- Dviračių tinklo administravimas

2 pav. Įmonės pagrindinės funkcijos

Nuo 2017 m. gruodžio 21 d. Įmonėje galioja patvirtinta nauja Įmonės įstatų redakcija, pagal kurią nustatyti šie Įmonės veiklos tikslai:

- Teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešąsias paslaugas;
- Tapti regionine transporto sektoriaus agentūra;
- Įdiegti ir palaikyti efektyvią rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sistemą;
- Įdiegti ir palaikyti patogią ir saugią susisiekimo dviračiais sistemą;
- Pasiekti aukštą šviesoforinio eismo reguliavimo lygį.

Siekdama šių tikslų Įmonė veikia šiose pagrindinėse srityse:

- Viešojo transporto organizavimas;
- Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas;
- Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimas;
- Eismo stebėjimas ir šviesoforinis jo valdymas, šviesoforų, šviesoforinio valdymo ir Kelių eismo taisyklių pažeidimų fiksavimo sistemų administravimas ir šių sistemų priežiūros organizavimas;
- Dviračių tinklo administravimas;
- Kitų su Įmonės veiklos tikslais neatsiejamai susijusių funkcijų vykdymas ir (ar) paslaugų teikimas (stovėjimo aikštelių administravimas ir kt.).

ĮMONĖS VALDYMAS

Įmonės valdymo organai yra:

- Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės administracijos direktorius;
- Kolegialus Įmonės valdymo organas – valdyba;
- Vienasmenis valdymo organas – Įmonės vadovas.

Įmonės valdyba buvo paskirta VMS administracijos direktoriaus 2015 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. 30-2964. 2017 m. keitėsi valdybos sudėtis – atsistatydino valdybos nariai Arvydas Darulis ir Edvardas Varoneckas, buvo paskirtas valdybos narys Povilas Poderskis. Nuo 2017 m. gruodžio 12 d. valdyba susideda iš vieno VMS administracijos

atstovo (Povilas Poderskis) ir trijų nepriklausomų, konkurso tvarka parinktų narių (Sigitas Besagirskas (valdybos pirmininkas), Vaidotas Antanavičius ir Andrius Jaržemskis). Dabartinės valdybos kadencijos pabaiga numatyta 2019 m. rugsėjo 10 d.

2016 m. kovo 1 d., laimėjus viešą konkursą į Įmonės direktoriaus pareigas paskirta eiti Modesta Gusarovienė. Nuo 2017 m. birželio 5 d. Įmonės direktoriaus funkcijas pavesta laikinai vykdyti SĮ „Susisiekimo paslaugos“ Bendrųjų reikalų departamento vadovui Vaidotui Meškauskui (M. Gusarovienės nėštumo ir gimdymo bei vaiko priežiūros atostogų laikotarpiu).

MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA

Įmonės misija – patogus, saugus ir patikimas susisiekimas Vilniaus regione. Vizija – tapti regionine viešojo transporto agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione bei eismo valdymo centro (šviesoforinio reguliavimo) paslaugų teikimą bet kuriame Lietuvos mieste. Įgyvendindamas misiją ir siekdamas vizijos, kiekvienas Įmonės darbuotojas savo veikloje vadovaujasi visuotinai Įmonėje pripažintomis elgesio normomis ir principais, t. y. tokiomis vertybėmis: lojalumu, profesionalumu, bendradarbiavimu, atsakomybe, kūrybiškumu ir iniciatyva.

Prioritetinė Įmonės veiklos kryptis 2015–2025 m. yra užtikrinti Įmonės teikiamų paslaugų kokybės augimą, taikant inovatyvius ir efektyvius sprendimus bei priemones. Ilgalaikėje perspektyvoje nustatyti šie strateginiai Įmonės tikslai, kuriuos siekiama įgyvendinti kasdiene veikla:

1 strateginis tikslas – kokybiškos viešojo transporto paslaugos.

Teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešojo transporto paslaugas, skatinant gyventojus ir miesto svečius dažniau naudotis keleiviniu transportu. Siekiamas tikslas – 2020 m. pasiekti, kad atliekamų kelionių viešuoju transportu dalis siektų 50 proc. visų motorizuotų kelionių.

2 strateginis tikslas – būti regionine transporto sektoriaus agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione, t. y. įtraukiant aplinkinius rajonus. Sudaryti sąlygas Vilniaus regiono gyventojams naudotis vieninga maršrutinio tinklo bei bilietų sistema.

3 strateginis tikslas – aiški ir patogi parkavimo sistema, pasiūlant vartotojams inovatyvius ir patogius mokėjimo už parkavimą būdus, lanksčią kainodaros sistemą, aiškią vartotojų informavimo sistemą, reguliuojant statomo transporto srautus ir stovėjimo vietų užimtumą.

4 strateginis tikslas – aukštas šviesoforinio eismo reguliavimo lygis pilnai panaudojant įdiegtų sistemų funkcionalumus ir stiprinant Eismo valdymo centro personalo vaidmenį organizuojant transporto eismą.

5 strateginis tikslas – patogi ir saugi susisiekimo dviračiais sistema, užtikrinanti, kad 90 proc. miesto gyventojų dviračių takus pasiektų ne didesniu nei 1 kilometro atstumu.

Nuoseklų ir rezultatyvų ilgalaikių tikslų siekimą užtikrina patvirtintas Įmonės strateginis veiklos planas artimiausių trejų metų laikotarpiui.

Pagrindiniai 2017 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai

Pradėta rengtis e.bilieto sistemos atnaujinimui. 2017 m. liepos 10 d. sudaryta sutartis su UAB „Civitta“ dėl išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos kūrimo ir diegimo reikalavimų techninės specifikacijos parengimo ir papildomų paslaugų. UAB „Civitta“ parengus techninę specifikaciją bus vykdomas viešasis pirkimas, siekiant atnaujinti technologiškai pasenusią įrangą, kuri sąlygoja tiesioginius finansinius praradimus, yra nepatikima bei nelanksti.

Keleivių vežimo paslaugas Vilniaus mieste pradėjo teikti privatus vežėjas. Įmonė ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija konkurso būdu 2017 m. balandžio 28 d. ir 2017 m. liepos 31 d. sudarė dvi sutartis

su ūkio subjektų grupe, kurią sudaro TŪB „Rigas mikroautobusu satiksme“, UAB „Transrevis“ ir kiti partneriai. Minėta ūkio subjektų grupė įsipareigojo teikti viešąsias keleivių vežimo paslaugas Vilniaus mieste.

Pradėti šviesoforinio valdymo sistemos atnaujinimo darbai. 2017 m. rugsėjo 29 d. sudaryta sutartis su Siemens Osakeytio Lietuvos filialu dėl automatizuotos šviesoforinio valdymo sistemos centrinės programinės bei techninės įrangos atnaujinimo ir priežiūros paslaugų teikimo. Atnaujinimo kaina 899.200,00 Eur be PVM, priežiūros kaina iki 260.400,00 Eur be PVM.

Kiti svarbūs sandoriai, įvykę 2017 m.:

Sutarties objektas	Tiekėjas	Suma, Eur (be PVM)
Vilniaus miesto viešojo transporto laukimo paviljonų darbai	GATAS, UAB	297 000,00
Viešojo transporto elektroninio bilieto įranga	BAIP, UAB	234 450,00
Kelio ženklų ir atitvarų įrengimo ir priežiūros bei kitos paslaugos	UAB „Economus“	186 924,50
Bilietai automatų, automatinų kasų ir klientų aptarnavimo centrų grynųjų pinigų inkasavimo paslaugos	UAB „G4S“	172 338,00
Park and Ride įranga	UAB „BIPA“	166 542,33
Vilniaus miesto elektroninio bilieto informacinės sistemos priežiūros paslaugos	EMCard a.s.	165 200,00
Šviesoforų postų modernizavimo pajungiant į automatizuotą šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemą darbai	Maniga, UAB	134 389,00

1 lentelė. Didesni Įmonės sandoriai, 2017 m.

Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas

Atsižvelgiant į tai, kad 2017 m. liepos 1 d. įsigaliojo naujas Lietuvos Respublikos darbo kodeksas, buvo atnaujintos ir patvirtintos naujos Įmonės veiklą reglamentuojančios tvarkos ir taisyklės:

- Darbo tvarkos taisyklės (2017-12-21 Nr. V-134);
- Lygių galimybių politika (2017-11-20 Nr. V-120);
- Darbuotojų ir kandidatų asmens duomenų tvarkymo politika (2017-12-21 Nr. V-135);
- Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka (2017-12-21 Nr. V-136);
- Darbo apmokėjimo sistemos aprašas (2017-12-22 Nr. V-143).

Nuo 2017 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujos redakcijos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymui, buvo atnaujintos Viešųjų pirkimų organizavimo taisyklės (2016-06-28 Nr. V-71) ir paskirti darbuotojai, atsakingi už viešųjų pirkimų sutarčių vykdymą (2016-06-29 Nr. V-73).

Buvo atnaujintos kitos Įmonės veikloje reikšmingos tvarkos ir taisyklės:

- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės (2017-04-11 Nr. V-42);
- Sutarčių administravimo tvarkos aprašas (2017-06-28 Nr. V-72);
- Darbuotojų darbo užmokesčio skaičiavimo ir mokėjimo tvarka (2017-07-03 Nr. V-77);
- Darbuotojų neblaivumo ar apsvaigimo nustatymo ir nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo ar apsvaigimo tvarka (2017-12-22 Nr. V-137) ir kt.

Vykdyta stipresnė šių sričių kontrolė:

- Asmens duomenų apsaugos užtikrinimas;

- Korupcijos prevencija;
- Privačių interesų deklaravimas;
- Rerezentacinių išlaidų naudojimas;
- Nekilnojamojo turto valdymo, naudojimo, disponavimo juo efektyvumo didinimo užtikrinimas

Įmonėje pirmą kartą atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, parengta išvada ir pateikta Vilniaus miesto savivaldybės administracijai susipažinti. Išvadoje buvo analizuojamos pasirinktos Įmonės veiklos sritys, kuriose yra daugiausia galimybių pasireikšti korupcijai. Įmonės antikorupcijos darbo grupė priėjo prie išvadų:

- tobulinti lokalinius teisės aktus ir užtikrinti, kad darbuotojai tiksliai žinotų savo įgaliojimų ribas, teises, pareigas ir atsakomybę;
- organizuoti darbuotojų antikorupcinį švietimą;
- pateikti Vilniaus miesto savivaldybei pasiūlymus dėl teisės aktų, susijusių su vietinės rinkliavos už automobilio statymą Tarybos nustatytoje vietoje, pakeitimus;
- patikslinti Automobilių stovėjimo priežiūros departamento teikiamų administracinių paslaugų aprašymus.

Pradėtas pasirengimas 2016 m. balandžio 27 d. Europos parlamento ir tarybos priimto Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įgyvendinimui. Taip pat atlikti šie veiksmai asmens duomenų tvarkymo srityje:

- atlikus išankstinės patikros procedūrą, gautas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos leidimas tvarkyti ypatingus asmens duomenis neblaivumo kontrolės tikslu, būtinas Įmonėje diegiant išmanią neblaivumo kontrolės sistemą;

- atnaujinta Asmens duomenų valdytojų valstybės registro informacija apie įmonę (darbus numatoma tęsti 2018 metais);
- parengtos ir patvirtintos asmens duomenų tvarkymo Įmonėje taisyklės, reglamentuojančios Įmonėje vykdomas asmens duomenų tvarkymo procedūras (darbus numatoma tęsti 2018 metais).

Bendradarbiavimas su nacionalinėmis, tarptautinėmis organizacijomis

Įmonė 2017 m. toliau tęsė veiklą tarptautinėje viešojo transporto asociacijoje EMTA bei dalyvavo EMTA generaliniuose susitikimuose, vykstančiuose 2 kartus per metus (Helsinkyje ir Mančesteryje). Generaliniuose susitikimuose kaskart aptariama asociacijos veikla, vyksta pristatymai aktualiomis viešojo transporto bei judumo tendencijų miestuose temomis. Įmonė taip pat kasmet dalyvauja Baltijos šalių organizuojamoje konferencijoje „Vilnius–Ryga–Talinas“. Šios kasmetinės konferencijos tikslas – aptarti viešojo transporto iššūkius bei pasiekimus, pasidalinti patirtimi bei gerąja praktika. 2017 m. konferencija vyko Vilniaus mieste.

2017 m. įmonė vykdė keturių tarptautinių projektų veiklas: InnovaSUMP, CYCLEwalk - finansuojamus INTERREG Europe programos lėšomis; cities.multimodal - tik metų pabaigoje prasidėjusį projektą, finansuojamą INTERREG Baltic Sea Region programos lėšomis ir šių metų pavasarį užsibaigiantį projektą FLOW, kurį finansuoja HORIZON2020 programa. Trijuose projektuose, kurie baigsis 2021-2022 metais, SĮSP yra pilnateisis partneris, o FLOW projekte SĮSP dalyvauja stebėtojo teisėmis.

Tarptautinių projektų veiklos – daugiausia „minkštos“: gerosios patirties perėmimas, techniniai vizitai, miestų lyginamosios analizės, apžvalgos, vertinimai, vietinio lygmens veiksmų planų rengimas, tarpregioniniai mokymai, suinteresuotų institucijų atstovų darbo grupių veikla ir kt.

Įmonėje vyksta kas savaitiniai Įmonės administracijos vadovų (aukščiausio ir dalies vidurinio lygio) pasitarimai, kurie yra protokoluojami. Pasitarimų metu formuluojamos konkrečios užduotys, nustatomi atlikimo terminai ir atliekama užduočių įvykdymo kontrolė.

2017 metais patvirtintas „Interreg BSR“ programos projektas:

- **„Cities.multimodal“**: pagrindinis projekto partneris ir projekto vykdytojas – Hanzos Rostoko miesto administracija. Projekto partneriai - 9 šalių viešojo administravimo institucijos, transporto paslaugų teikėjai, tyrimo ir švietimo įstaigos bei pilietinei visuomenei atstovaujančios nevyriausybinės organizacijos iš Danijos, Estijos, Latvijos, Lenkijos, Lietuvos, Rusijos, Suomijos, Švedijos ir Vokietijos. Kartu su projekto partneriais veiklose dalyvaus ir 34 asocijuoti tų pačių šalių partneriai. Daugiausia jų – Lenkijos organizacijos, o Lietuvos asocijuotas partneris – Vilniaus Gedimino technikos universitetas. Projekto tikslas - sukurti ir pritaikyti miestams-sekėjams patrauklų ir lengvai naudojamą žemo slenksčio metodą aplinką tausojančiam judumui mieste. Projekte daugiausia dėmesio skiriama tankiai apgyvendintoms miesto vietovėms, kuriose nuolat didėja gyventojų skaičius ir yra didelė transporto įvairovė. Projektu siekiama tobulinti miestų transporto judumo politiką ir praktines priemones, kuriomis būtų prisidedama prie miestų užterštumą mažinančių vietos, nacionalinių ir ES strateginių tikslų.

Nuo 2017 m. sausio 1 d. pradėta dalyvauti šiuose „Interreg Europe“ programos projektuose:

- **„InnovaSUMP“**: pagrindinis projekto partneris yra Kipro miestas. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios

institucijų iš 9 ES miestų: Nikosija (Kipras), Praha (Čekija), Devonas (Didžioji Britanija), Ravena (Italija), Kordelio–Evosmos (Graikija), Vizėjus (Portugalija), Vilnius (Lietuva), Tartu (Estija), Jasai (Rumunija). Projekto idėja yra padėti miestams su darnaus judumo planais, tiek juos rengiant, tiek tobulinant. Projekto metu vyks įvairios konferencijos, seminarai, e.seminarai ir kiti renginiai, kurių metu ekspertai dalinsis gerąją praktika. Laukiamas projekto rezultatas – parengti vietinės reikšmės darnaus judumo veiksmų planai. Projekto metu taip pat bus skiriama nemažai dėmesio viešinimui, kurio pagalba bus siekiama skatinti visuomenės sąmoningumą, keisti judėjimo įpročius bei demonstruoti darnaus judumo mieste svarbą;

- o „**CYCLEWALK**“: pagrindinis projekto partneris yra Rumunijoje esantis miestas – Oradėja. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios institucijų, mokslinių tyrimų centrų ir transporto įmonių iš 6 ES šalių: Oradėja (Rumunija), Olbija (Italija), Sardinija (Italija), Goricija (Italija), Burgenlandas (Austrija), Vilnius (Lietuva) ir Amsterdamas (Nyderlandai). „CYCLEWALK“ projektu metu bus siekiama skatinti dažniau rinktis alternatyvias judėjimo priemones mieste (kelionės pėsčiomis bei dviračiu). Pagrindinis „CYCLEWALK“ projekto tikslas yra skatinti gyventojus rinktis ne asmeninius automobilius, bet nemotorizuotus keliavimo būdus, koncentruojantis ties judėjimu pačiame mieste bei akcentuojant įnašą į išmetamųjų dujų mažinimą apgyvendintose miesto teritorijose. Laukiamas projekto rezultatas – apibrėžti kokybės kriterijai, kurie bus naudojami projektuojant dviračių bei pėsčiųjų takus. Vadovaujantis apibrėžtais kriterijais, bus sudaryti taip vadinami vietinės reikšmės veiksmų planai, kuriais remiantis bus siekiama didinti dabartinių susisiekimo politikos priemonių efektyvumą bei tvarumą.

2017 metų rezultatai:

- o Sukurtos aptariamų projektų valdymo grupės;
- o Sukurtos ir veikė dvi vietos suinteresuotų institucijų atstovų grupės.

Keturiuose šių grupių susitikimuose dalyviai aptarė darnaus judumo bei dviračių ir pėsčiųjų eismo esamą padėtį, pasidalino atitinkama šalių patirtimi projektų partnerių susitikimuose;

- o Projektų vadovai ir neformalių partnerių institucijų atstovai dalyvavo pažintiniuose vizituose Austrijoje, Čekijoje, Italijoje ir Nyderlanduose;
- o Atlikta preliminarinių partnerių miestų dviračių-pėsčiųjų eismo situacijos lyginamoji analizė bei aptartas metodologijos informacijai apie dviračių ir pėsčiųjų eismo gerinimo priemones partnerėse šalyse rinkti projektas;
- o Užsienio partneriams pristatyta Vilniaus SUMP kūrimo eiga bei dviračių ir pėsčiųjų eismo Vilniuje infrastruktūros tobulinimo perspektyvos;
- o Su Vilniaus miesto savivaldybės atstovais aptarta pasirengimo multimodalinei aikštei Vilniuje įrengti eiga ir finansavimo galimybės;
- o On-line kursai ir susitikimai Miunchene srautų modeliavimo įtraukiant dviračių ir pėsčiųjų judėjimą tema, įgyta patirties darnaus judumo veikloms įgyvendinti.

2018 m. planai:

- o Dalyvauti rengiant SUMP projekto partnerių darbo grupių technines ataskaitas. SĮSP atstovų vadovaujama darbo grupė parengs techninę ataskaitą tema „Kainos nustatymo ir finansavimo integravimas“;
- o Projektų vietos suinteresuotų institucijų atstovų grupės pradės dalykinį bendradarbiavimą tarptautiniame regionų lygmenyje;
- o Bus toliau tobulinama SUMP planų rengimo metodika;
- o Išorės ekspertai įvertins projektuose dalyvaujančių partnerių savivaldybių SUMP planus, o jų rengėjams pateiks atitinkamas

rekomendacijas;

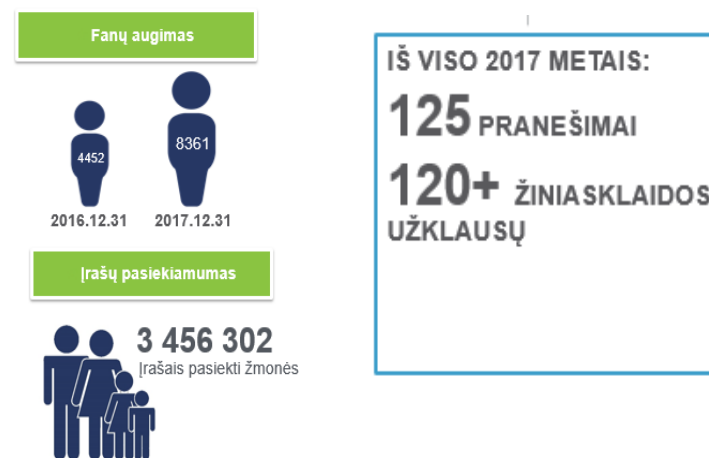
- o Parengtos dviračių-pėsčiųjų infrastruktūros vertinimo gairės;
- o Mokymai apie dviračių-pėsčiųjų darnios infrastruktūros planavimą Vilniuje. Čia įvyks ir CYCLEwalk projekto partnerių pažintinis vizitas orientuotas į pėsčiųjų eismo sąlygų gerinimą mieste;
- o Pradėtas multimodalinės aikštelės Vilniuje „mobilumo taškų“ koncepcijos bei apmokėjimo sistemos įrengimo viešasis pirkimas. Multimodalinės aikštelės vietos alternatyvų analizę atliks cities.multimodal projekto partneris VMSA;

Socialiniai tinklai ir ryšiai su žiniasklaida

2017 m. įmonė ir toliau stiprino tiesioginį bendravimą su klientais, pasitelkiant socialinius tinklus (Facebook, Instagram). Per praėjusius metus Įmonė iš viso paskelbė daugiau nei 500 skirtingų įrašų apie viešojo transporto, eismo pokyčius, parkavimo, dviračių infrastruktūros gerinimo naujienas. Visais įrašais pasiekta daugiau nei 3 mln. žmonių. Įmonės paskyra išnaudota ir edukaciniais tikslais, šviečiant keleivius apie kultūringą elgesį viešajame transporte, skatinant alternatyvius kelionių mieste būdus. 2017 m. pabaigoje įmonės „Facebook“ paskyros sekėjų skaičius siekė daugiau nei 8 tūkst., o nuo 2015 m. paaugo beveik 4 tūkst.

- o Parengtas mobilumo valdymo veiklų įgyvendinimo įvairiose institucijose planas;
- o Sąmoningumo didinimo kampanijos, siekiant gyventojų ir įmonių aktyvesnio dalyvavimo planuojant ir kuriant tvarų judumą Vilniaus mieste.

2017 m. glaudžiai bendradarbiauta ir su žiniasklaidos atstovais. Per visus metus išplatinta 125 pranešimų žiniasklaidai, atsakyta į daugiau nei 120 žurnalistų užklausų apie viešojo transporto pakeitimus, eismo valdymą, šviesoforų programų pokyčius, o taip pat – apie pokyčius parkavimo politikoje, su dviračių eismu susijusias naujienas.



3 pav. Pranešimų ir užklausų skaičius

ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI

Įmonės struktūra

Vadovaujantis Įmonės valdybos (2017 m. rugpjūčio 3 d. valdybos protokolu Nr. V1-8-2) nustatyta ir Įmonės vadovo patvirtinta struktūra, Įmonėje veikia trys atskiras veiklas vykstantys departamentai: Viešojo transporto departamentas, Automobilių stovėjimo ir priežiūros departamentas, Miesto eismo organizavimo departamentas, taip pat – Bendrųjų reikalų departamentas, Būhalterija, Personalo ir teisės skyrius.

Esminiai struktūriniai pasikeitimai 2017 metais buvo susiję su privataus vežėjo paslaugų teikimo pradžia Vilniuje: Įmonės Bendrųjų reikalų departamento Informacinių technologijų skyriuje įsteigta Priežiūros tarnyba privataus vežėjo e.bilieto įrangos veikimui užtikrinti, o Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriuje įsteigtas VT eismo valdymo centras.

Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai

2017 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 162 darbuotojai (žr. 2 lentelę). Iš jų – 5 darbuotojos, esančios vaiko priežiūros atostogose, todėl faktiškai dirbo 157 darbuotojai. 2017 m. gruodžio 31 d. galiojusiame pareigybių ir etatų sąrašė patvirtinti 182 etatai. Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 153.

Vidutinis visų Įmonės darbuotojų amžius – 38,73 m.

Aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų amžiaus vidurkis – 36,12 m.

Vidutinis sąrašinių darbuotojų darbo stažas – 5,02 m.

Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis – 11,8 proc.

Palyginti su ankstesniais metais, 2017 m. fiksuotas darbuotojų skaičiaus didėjimas ir nežymus darbuotojų kaitos mažėjimas. Pagrindinė darbuotojų skaičiaus augimo priežastis – išaugusios darbų apimtys ir papildomos savivaldybės pavestos funkcijos.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama informacija apie darbuotojų vidutinį mėnesinį nustatytąjį (paskirstytąjį) darbo užmokestį (bruto) 2017 m. (žr. 3 lentelę).

DARBUOTOJŲ KATEGORIJA	Darbuotojų skaičius 2017-12-31
Įmonės vadovas	1
Aukščiausio lygmens vadovai (departamentų ir skyrių, neįeinančių į departamentų sudėtį, vadovai)	7
Vidurinio lygmens vadovai (skyrių ir poskyrių vadovai)	10
Specialistai	62
Tarnautojai ir aptarnavimo sferos darbuotojai (kontrolieriai, aikštelių operatoriai, klientų aptarnavimo specialistai, technikai ir kt.)	82
IŠ VISO:	162

2 lentelė. Įmonės darbuotojai pagal kategorijas, 2017 m. gruodžio 31 d.

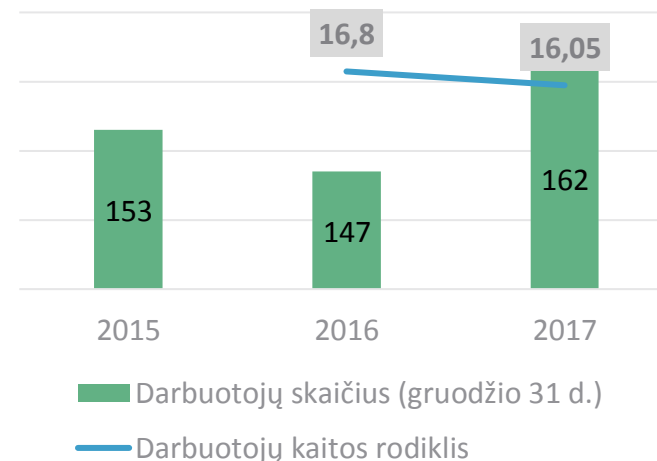
Pareigybės pavadinimas	2016 metai	2017 metai
Įmonės vadovas, departamentų vadovai, skyrių vadovai	1867,02	2009,40
Specialistas	949,05	1146,75
Jaunesnysis specialistas	659,41	737,50
Aptarnavimo srities darbuotojas	909,27	981,33
Inžineriniai-techniniai darbuotojai	916,25	1045,52
Jaunesnysis tarnautojas	476,04	572,19

3 lentelė. Įmonės darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis (bruto) 2017 m.

Darbuotojų motyvavimo sistema

Įmonės valdybos 2016 m. rugsėjo 29 d. protokolu Nr. 13/2016 patvirtintos Darbuotojų darbo apmokėjimo ir skatinimo taisyklės įsigaliojo 2016 m. lapkričio 1 d. Jose įtvirtintas priedų už darbo rezultatus, pavadavimus, padidėjusį krūvį skyrimas, numatytos premijos, pašalpos darbuotojams nelaimių atveju.

2017 m. kovo mėn. valdybai buvo pristatyta priedų už darbo rezultatus taikymo praktika ir taisyklės patobulintos: detaliau aprašytos priedų skyrimo sąlygos ir tvarka, sudarytos sąlygos priedus mokėti ir pagal suminę darbo laiko apskaitą dirbantiems darbuotojams, kurie negauna jokių premijų, priedus už pavadavimą numatyta skirti nuo pirmos pavadavimo dienos. 2017 m. birželio mėn. taisyklėse numatytos premijos už įmonės metinius ūkinės finansinės veiklos rezultatus (iš



4 pav. Darbuotojų skaičius ir skaitos rodiklis, proc. PASTABA: savanoriška darbuotojų kaita 2017 m. 15,7 proc.

pelno rezervo) ir jų skyrimo darbuotojams gairės. 2017 m. premijos skirtos 25 darbuotojams.

Buvo pakeisti VTD Viešojo transporto kontrolės skyriaus ir ASPD Automobilių stovėjimo kontrolės skyriaus kontrolierių priemonių mokėjimo nuostatai, numatant palankesnes darbuotojams priemonių skaičiavimo sąlygas.

Kvalifikacijos kėlimas

2017 metais viešojo transporto keleivių ir rinkliavos mokėjimo kontrolę vykdančioms darbuotojams buvo organizuoti keleivių aptarnavimo mokymai.

40 darbuotojų organizuoti vidiniai mokymai laiko planavimo ir efektyvumo tema.

Darbuotojai pagal poreikį ir padalinių suplanuotus biudžetus dalyvauja išoriniuose mokymuose.

Įmonė bendradarbiauja su švietimo įstaigomis ir suteikia galimybę studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti profesinių įgūdžių. 2017 m. praktiką įmonėje atliko penki praktikantai.

Darbuotojų sveikata

Įmonė rūpinasi savo darbuotojų sveikata: kasmet įsigyjamos medicinos įstaigų paslaugos, skirtos profilaktiniam darbuotojų sveikatos patikrinimui. Darbuotojai yra reguliariai nemokamai skiepijami nuo gripo – tai itin aktualu lauko sąlygomis bei klientų aptarnavimo centre dirbantiems darbuotojams. Įmonė pirmą kartą 50 proc. finansavo to pageidavusių darbuotojų kraujo tyrimus pagal profilaktinę vyro/moters ištyrimo programą.

Mikroklimato apklausa

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuotaikas ir nuomones Įmonei svarbiais klausimais, 2017 m. sausio mėn. atlikta Įmonės mikroklimato apklausa. Į apklausos klausimus atsakė 73,5 proc. visų apklaustų darbuotojų.

Apklausa parodė, kad SĮSP darbuotojai save matė kaip paslaugius klientams ir dirbančius skaidriai (>8 balai iš 10). Darbuotojų santykiai su vadovais buvo įvertinti pakankamai gerai, darbuotojai nurodė jančiantys vadovų pasitikėjimą ir palaikymą, kiek prasčiau įvertintas darbuotojų įtraukimas į sprendimų priėmimą, skatinimo tobulėti trūkumas. Darbuotojai lojalūs ir pasirengę įdėti papildomai pastangų esant ypatingoms situacijoms (>9 balai). Darbuotojai patenkinti fizine darbo aplinka, priemonėmis, bendra atmosfera, savo darbo pobūdžiu bei savo atliekamo darbo kokybe.

Darbuotojų netenkina jų darbo užmokesčio dinamika ir jie nesijautė gaunantys konkurencingą rinkoje atlyginimą (<6 balai). Reikalinga aiškesnė komunikacija apie užmokesčio ir skatinimo sistemą įmonėje.

Žemas vidinės komunikacijos vertinimas (4,78 balo). Darbo krūvis yra per didelis, darbe jaučiamas ganėtinai aukštas streso lygis. Darbuotojai vidutiniškai vertino kvalifikacijos kėlimo bei karjeros galimybių įmonėje klausimus (<6 balai), naujų darbuotojų apmokymą, bendrą adaptaciją ir darbuotojų pavadavimo organizavimą (6-7 balai).

Neformalūs renginiai, skirti komandos formavimui

2017 metais Įmonės darbuotojams surengti keli didesni renginiai: kovo mėn. pristatyta Įmonės 2015 m. veiklos ataskaita, birželio mėn. organizuota pažintinė išvyka į Žemaitiją (5 pav.), gruodžio mėn. organizuotos šventės Įmonės darbuotojams ir jų vaikams. Darbuotojų



5 pav. Išvyka į Žemaitiją

susirinkimai ir šventės derinti su komandos formavimo renginiais. Sukurta tradicija kiekvieną mėnesį kelioms valandoms susirinkti viename iš įmonės padalinių, siekiant gerinti nutolusių padalinių darbuotojų komunikaciją. Įmonėje pradėtos skatinti socialinės iniciatyvos: darbuotojai noriai dalyvavo labdariniame Pyragų dienos



6 pav. Krepšinio turnyras

Darbuotojų atstovai

2017 m. Įmonėje buvo sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija, kuri 2018 m. sausio 8-10 dienomis organizavo darbo tarybos rinkimus. Rinkimuose aktyviai dalyvavo visų įmonės padalinių darbuotojai. Įmonės darbo taryba, sudaryta iš 5 narių, pradėjo veiklą 2018 m. sausio 19 d.

renginyje, kurio metu surinktos darbuotojų asmeninės lėšos buvo skirtos vaikų dienos centrui „Labirintai“ paremti.

Lapkričio mėnesį paminėtas Įmonės 19-asis gimtadienis, kurio metu suvenyrais su Įmonės simbolika apdovanoti jubiliejinės 5, 10, 15 metų sukaktis dirbantys darbuotojai.

ŪKINĖS IR FINANSINĖS VEIKLOS APŽVALGA

Pagrindiniai Įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai

TURTO IR NUOSAVO KAPITALO POKYČIAI	2017 m.	2016 m.
Turtas (mln. Eur)	29,3	40,8
Nuosavas kapitalas (mln. Eur)	6,4	5,9
PELNO (NUOSTOLIO) ATASKAITA		
Pajamos iš viso (mln. Eur)	38,3	38,1
Pagrindinės veiklos (pardavimų) pajamos (mln. Eur)	38,3	37,4
Kitos veiklos pajamos (mln. Eur)	0,03	0,75
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (mln. Eur)	0	0
Sąnaudos iš viso (mln. Eur)	36,7	36,1
Pagrindinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	36,7	36,0
Kitos veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0	0,1
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0	0
Pelnas iki apmokestinimo (mln. Eur)	1,62	2,02
Grynasis pelnas (mln. Eur)	1,37	1,70
FINANSINIAI RODIKLIAI		
Likvidumas (trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai)	1,20	1,12
Bendras pelningumas (bendras pelnas / pardavimai), proc.	22,58	20,34
Grynasis pelningumas (grynasis pelnas / pardavimai) proc.	3,59	4,55
EBIDTA (pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos) (mln. Eur)	2,11	2,55
Turto grąža (ROA) (grynasis pelnas / turtas), proc.	3,92	3,63
Nuosavybės grąža (ROE) (grynasis pelnas / nuosavas kapitalas), %	22,25	32,18
INVESTICIJOS		
Investicijos (mln. Eur)	0,54	0,20
Įmonės nuosavos lėšos investicijoms (mln. Eur)	0,54	0,20

INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS		
Darbuotojų skaičius sąraše	162	147
Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (Eur)	1131	965
Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui (tūkst. Eur / darb.)	236	254

4 lentelė. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai 2016–2017 m.

Balanso pokyčiai

Per 2017 m. Įmonės turtas sumažėjo 28 proc. ir sudarė 29,3 mln. Eur. Trumpalaikis turtas bendroje turto struktūroje sudaro 53 proc. ir, palyginus su 2016 m., sumažėjo 22 proc. iki 15,6 mln. Eur. Esminį trumpalaikio turto pokytį per 2017 m. lėmė sumažėję VMS įsiskolinimai Įmonei už lengvatinį keleivių vežimą, automatizuotą šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimą, eksploatacijos darbus ir sistemos priežiūrą. Ilgalaikis turtas sumažėjo 34 proc. arba 7,1 mln. Eur. Tam didžiausią įtaką turėjo ir sumažėjusios po vienerių metų gautinos dotacijos už skolą dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo, ir valdymo sistemos įdiegimo – 5,1 mln. Eur bei ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija – 2 mln. Eur.

Įmonės nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai per 2017 m. sumažėjo 11,5 mln. Eur (28 proc.) iki 29,3 mln. Eur. Didžiausią įtaką Įmonės balanso pokyčiui turėjo sumažėjusios Įmonės skolos Vilniaus miesto vežėjams už lengvatinį keleivių vežimą – 7,4 mln. Eur, Nordea Bank Finland PLC Lietuvos filialui dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimo – 5,1 mln. Eur.

Pajamos

Įmonė 2017 m. uždirbo 38,3 mln. Eur pajamų – tai yra 0,2 mln. Eur (0,5 proc.) daugiau nei 2016 m. Įmonės pajamų pokytis pateikiamas žemiau esančiame paveiksle: (žr. 7 pav.).

Pajamų pokytį lėmė 32,4 proc. išaugusios rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo pajamos, 20,3 proc. išaugusios automobilių stovėjimo aikštelių administravimo pajamos. Pajamos už viešojo transporto bilietų pardavimą sumažėjo 0,4 proc. Pajamų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. 8 pav.)

Viešojo transporto bilietų pardavimų pajamos.

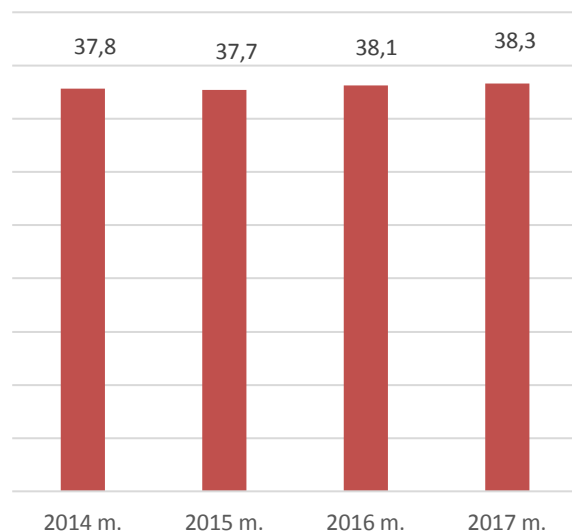
Vykdydama viešojo transporto ir viešojo transporto infrastruktūros organizavimą Įmonė 2017 m. uždirbo 33,7 mln. Eur arba 87,85 proc. visų Įmonės pajamų. Pajamos iš šios veiklos 2017 m. sumažėjo 0,14 mln. Eur (0,4 proc.), palyginus su 2016 m. Pagrindinę įtaką šių pajamų sumažėjimui turėjo ilgalaikių bilietų pardavimų sumažėjimas – keleiviai linkę rinktis trumpalaikius bilietus.

Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo pajamos.

Įmonė 2017 m. gavo 2,7 mln. Eur pajamų iš vietinės rinkliavos administravimo ir tai yra 0,7 mln. Eur (32,4 proc). daugiau nei 2016 m. Augimui didžiausią įtaką turėjo vietinės rinkliavos tarifų pasikeitimas (raudonoje ir mėlynoje zonose), rinkliavos zonų ribų pasikeitimas ir vietinė rinkliava apmokamų vietų skaičiaus didėjimas.

Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių.

Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių 2017 m. išaugo 20,3 proc. ir sudarė 0,81 mln. Eur. Didžiausią įtaką parkavimo aikštelių pajamų padidėjimui lėmė nuo 2017 m. vasario 1 d. padidintas apmokėjimo tarifas.



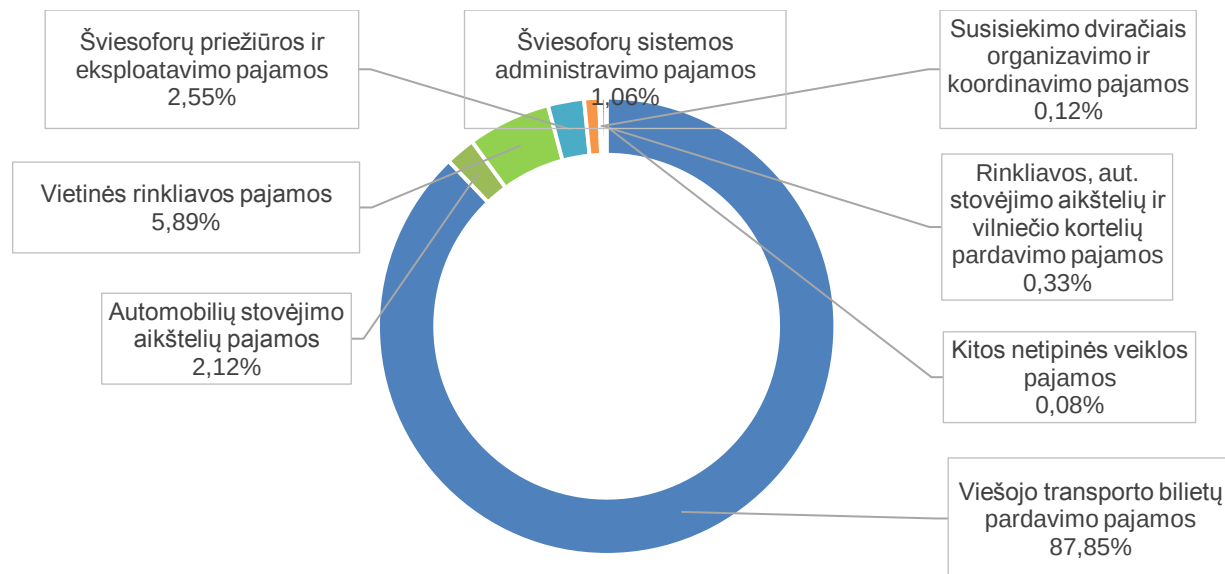
7 pav. Įmonės pajamos 2014–2017 m., mln. Eur.

Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių pardavimo pajamos.

Iš Vilniečio kortelių, rinkliavos bilietų automatų bei automobilių stovėjimo aikštelių kortelių pardavimų Įmonė gavo 0,13 mln. Eur pajamų. Šios pajamos sumažėjo 2,8 proc. Vis labiau populiarėjanti mobilioji programėlė m.Ticket suteikia galimybę keleiviams efektyviau naudotis viešojo transporto paslaugomis.

Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploataavimo pajamos.

Įmonė vykdo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos bei šviesoforų priežiūrą. Pajamos iš šios veiklos 2017 m. sudarė 0,98 mln. Eur. Šios pajamos 34,7 proc. didesnės negu 2016 m. Pokyčius labiausiai lėmė 2017 m. atlikti sankryžų modernizavimo darbai, įrengti garsiniai signalai skirti silpnaregiams.



8 pav. Įmonės pajamų struktūra 2017 m., proc.

Kitos pajamos.

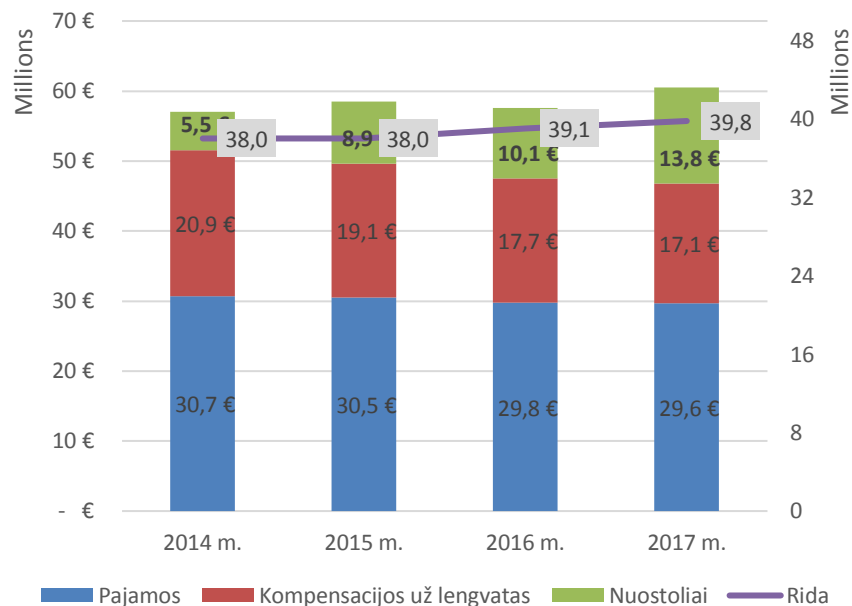
Įmonė uždirbo 0,03 mln. Eur pajamų iš kitos veiklos – negyvenamų patalpų nuomos.

Sąnaudos

Per 2017 m. Įmonė patyrė 36,7 mln. Eur sąnaudų – 0,6 mln. Eur (1,6 proc.) daugiau nei 2016 m. Sąnaudų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. 10 pav.).

Keleivių vežimo sąnaudos (tiesioginės).

Keleivių vežimo sąnaudos 2017 m. sudarė 29,6 mln. Eur, t. y. 80,77 proc. visų Įmonės sąnaudų. Šios veiklos sąnaudos 2017 m. sumažėjo 0,1 mln. Eur (0,4 proc.), palyginus su 2016 m. Keleivių vežimo sąnaudos tiesiogiai priklauso nuo Įmonės išplatintų bilietų, todėl, sumažėjus bilietų pardavimams, sumažėjo šios sąnaudos.



9 pav. Keleivių vežimo finansavimas, mln. €, mln. km

Viešojo transporto bilietų platinimo sąnaudos (tiesioginės).

2017 m. viešojo transporto bilietų platinimo sąnaudos sudarė 1,4 mln. Eur ir tai buvo 18 tūkst. Eur (1,2 proc.) mažiau nei 2016 m. Sąnaudų mažėjimą lėmė didėjantys keleivių atsiskaitymai e. parduotuvėje, mobiliąja programėle m.Ticket, kuriose pardavimo kaštai yra mažesni nei kituose platinimo kanaluose.

Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo ir kontrolės sąnaudos (tiesioginės).

Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo ir kontrolės sąnaudos 2017 m. sudarė 0,22 mln. Eur. Šios sąnaudos buvo 33 tūkst. Eur (18 proc.) didesnės negu 2016 m. Didesnės sąnaudos susidarė dėl papildomų viešojo transporto stotelėse esančių švieslenčių

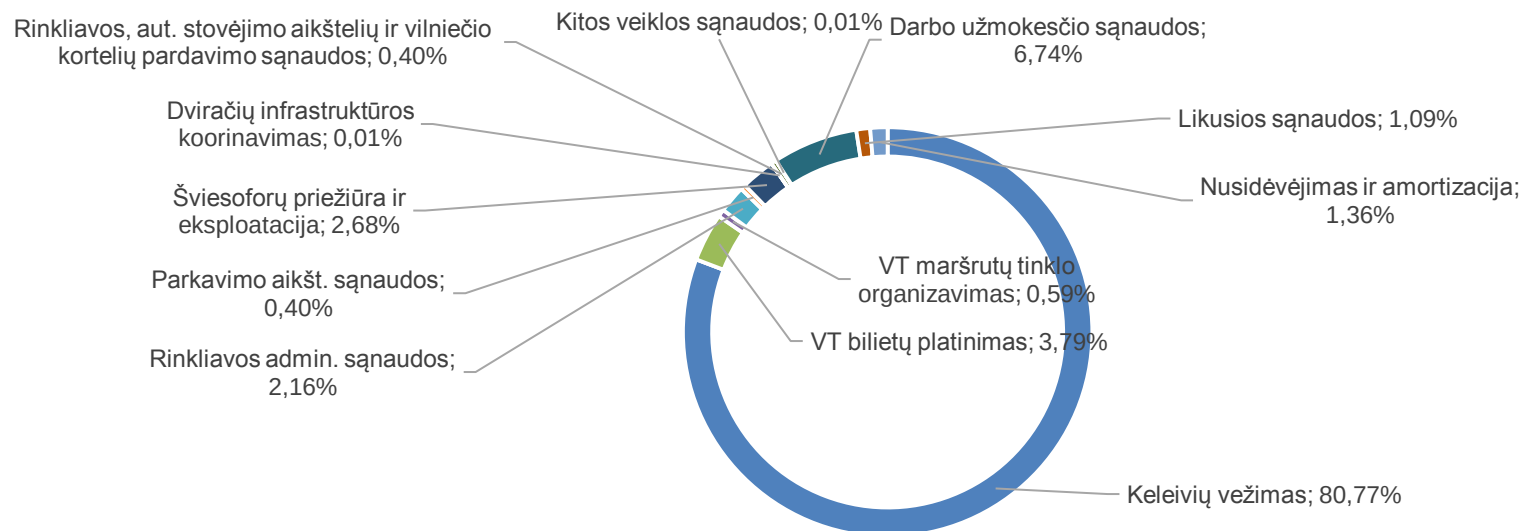
eksploatacijos ir šiai veiklai naudojamų kompiuterinių programų aptarnavimo.

Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sąnaudos (tiesioginės).

2017 m. vietinės rinkliavos administravimo sąnaudos buvo 0,79 mln. Eur, t. y. 0,24 mln. Eur didesnės nei 2016 m. Rinkliavos administravimo sąnaudos tiesiogiai koreliuoja su vietinės rinkliavos surinkimu. 2017 m. labiausiai augo rinkliavos surinkimo komisiniai mokesčiai per mobiliuosius operatorius (0,15 mln.), padidėjus vietine rinkliava apmokamų vietų skaičiui, išaugo ženklavimo sąnaudos (53 tūkst. Eur).

Automobilių stovėjimo aikštelių sąnaudos (tiesioginės).

2017 m. Įmonė patyrė 147 tūkst. Eur tiesioginių sąnaudų, susijusių su Įmonės administruojamomis automobilių stovėjimo aikštelėmis. Jos buvo 46 tūkst. Eur didesnės nei praėjusiais metais. Sąnaudų padidėjimą lėmė „Statyk ir važiuok“ aikštelių įrengimas bei administravimas.



10 pav. Įmonės sąnaudų struktūra 2017 m., proc.

Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių bei popierinių bilietų pardavimo sąnaudos.

2017 m. patirta 0,15 mln. Eur sąnaudų, 9 tūkst. Eur (6 proc.) mažiau nei 2016 m. Didžiausią įtaką ženkliam sąnaudų mažėjimui turėjo sumažėję Vilniečio kortelių pardavimai. Vis labiau populiarėjanti mobilioji programėlė m.Ticket suteikia galimybę keleiviams efektyviau naudotis viešojo transporto paslaugomis.

Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploataavimo sąnaudos.

Šios veiklos sąnaudos 2017 m. sudarė 0,98 mln. Eur ir jos buvo 34,7 proc. (0,25 mln. Eur) didesnės nei 2016 m. Sąnaudų padidėjimui įtakos turėjo 2017 m. atlikti sankryžų modernizavimo darbai, įrengti garsiniai signalai skirti silpnaregiams.

Darbo užmokesčio sąnaudos.

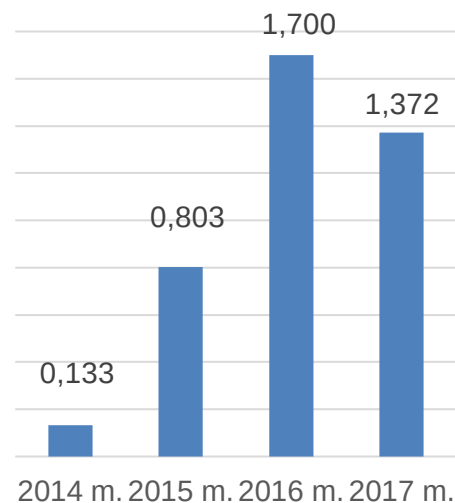
Darbo užmokesčio sąnaudos 2017 m. sudarė 2,47 mln. Eur. Darbo užmokesčio sąnaudos buvo 14,9 proc. (0,32 mln. Eur) didesnės nei 2016 m. Sąnaudų padidėjimą lėmė išaugusios darbų apimtys ir savivaldybės pavestos papildomos funkcijos, todėl dešimtadaliu padidėjo darbuotojų skaičius - nuo 147 darbuotojų metų pradžioje iki 162 darbuotojų metų pabaigoje. Darbuotojų skaičius padidėjo dėl per 2017 m. Įmonei pavestų vykdyti naujų funkcijų, objektyviai atsirado poreikis vykdyti privataus vežėjo kontrolę ir koordinavimą su esamu vežėju, koordinuoti (tvaraus susisiekimu) dviračių infrastruktūros projektus.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2017 m. sudarė 0,5 mln. Eur, metus jos sumažėjo 14 tūkst. Eur.

Įmonės pelnas

Įmonės grynasis pelnas 2017 m. siekė 1,37 mln. Eur. Palyginti su 2016 m. grynasis pelnas sumažėjo 0,33 mln. Eur.

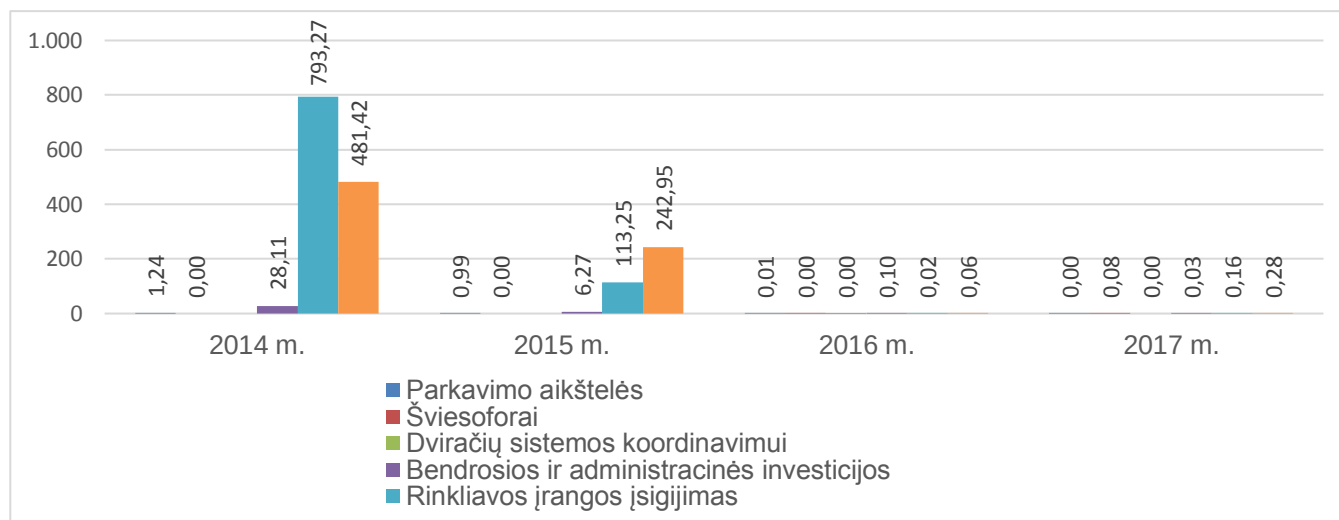


11 pav. Įmonės grynasis pelnas 2014–2017 m., mln. Eur.

2016 m. Įmonės pelną prieš apmokestinimą 0,71 mln. eurų padidino vienkartinės kitos veiklos pajamos. Įvertinus vienkartinę 0,71 mln. eurų sumą, įmonės grynasis pelnas 2017 m. būtų padidėjęs 0,38 mln. Eur dėl: 32,4 proc. išaugusių pajamų už vietinės rinkliavos rinkimą ir

Įmonės investicijos į ilgalaikį turtą

2017 m. Įmonė investavo 0,54 mln. Eur į ilgalaikį turtą. Įmonė įsigijo: viešojo transporto priemonėms skirtų komposterių ir borto kompiuterių už 227 tūkst. Eur, stovėjimo bilietų automatų – 114 tūkst. Eur, viešojo transporto ir automobilių stovėjimo kontrolės darbuotojams skirtos įrangos už 43 tūkst. Eur, programinės įrangos įsigijimui skirta 119 tūkst.



12 pav. Investicijos į ilgalaikį turtą pagal veiklas, 2014–2017 m., tūkst. Eur.

administravimą ir 20,3 proc. padidėjusių parkavimo aikštelių pajamų. Įmonės pelningumo dinamiką galima įvertinti aukščiau esančiame paveiksle: (žr. 11 pav.)

Eur – licencijoms, duomenų saugyklai ir serveriui, m.transport informacinei sistemai, 18 tūkst. Eur buvo skirta kitai įrangai (žr. 12 pav.).

KAS NUVEIKTA PER 2017–UOSIUS

Įmonės misija – patogus, saugus ir patikimas susisiekimas Vilniaus regione. Vizija – tapti regionine viešojo transporto agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione bei eismo valdymo centro (šviesoforinio reguliavimo) paslaugų teikimą bet kuriame Lietuvos

mieste. Įgyvendindamas misiją ir siekdamas vizijos, kiekvienas Įmonės darbuotojas savo veikloje vadovaujasi visuotinai Įmonėje pripažintomis elgesio normomis ir principais, arba vertybėmis: lojalumu, profesionalumu, bendradarbiavimu, atsakomybe, kūrybiškumu ir iniciatyvumu.

VIEŠOJO TRANSPORTO IR BILIETŲ PLATINIMO SISTEMOS ORGANIZAVIMAS

2017 m. didelis dėmesys skirtas viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analizei, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimams, specialiųjų eismo juostų plėtros iniciavimui, vežėjo darbo kontrolės sistemos kūrimui bei kontrolės vykdymui. Ypatingai daug dėmesio skirta paslaugų kokybės kriterijams – reguliarumui ir punktualumui.

Siekiant teikti kokybiškas ir keleivių lūkesčius atitinkančias susisiekimo paslaugas, nuolat vykdomi viešojo transporto darbo organizavimo pakeitimai. Besikeičiančiosios eismo sąlygos miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimas, eismo organizavimo pasikeitimai gatvių remonto ir didelių miesto renginių metu bei kiti pasikeitimai – tai pagrindiniai veiksniai, turintys įtakos viešojo transporto darbui. Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių atlikti tvarkaraščių

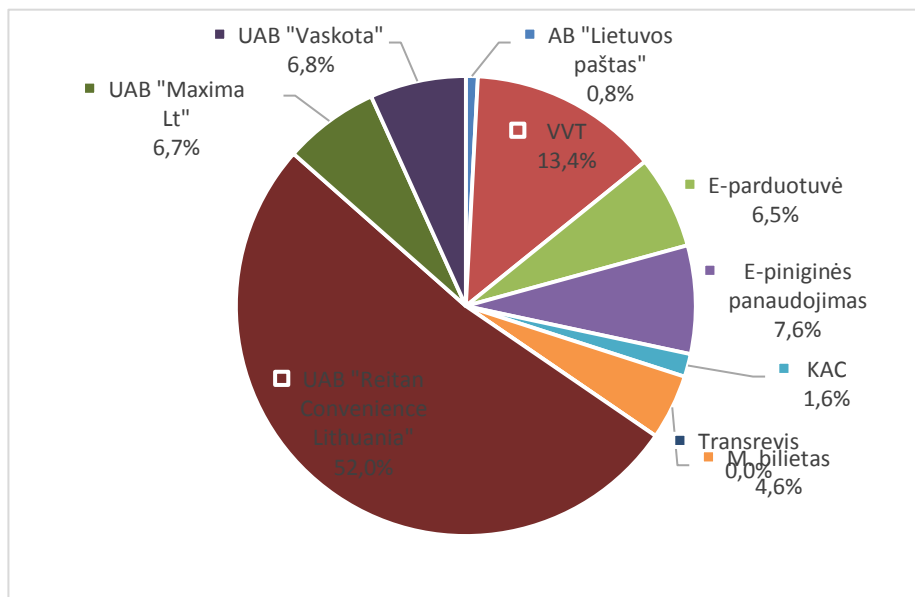
pakeitimai, peržiūrėtos transporto priemonių talpos, įrengtos naujos stotelės, sukurti nauji arba pratęsti esami maršrutai ir pan.

Apie viešojo transporto eismo organizavimo pokyčius, ypač renginių metu, visada informuojami keleiviai. Planuojami pokyčiai skelbiami iš anksto – informacija apie eismo organizavimo pakeitimus talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiuose švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie pokyčius ir kur galima rasti išsamesnę informaciją apie juos. Taip pat pakeistų maršrutų transporto priemonių viduje pateikiamos schemos su pakeisto maršruto trasa. Nuo 2017 m. taikoma praktika, kad renginių metu pasikeitus maršrutų trasoms, sudaromi atskiri eismo tvarkaraščiai pakeistiems maršrutams bei pakeistų maršrutų trasų schemos.

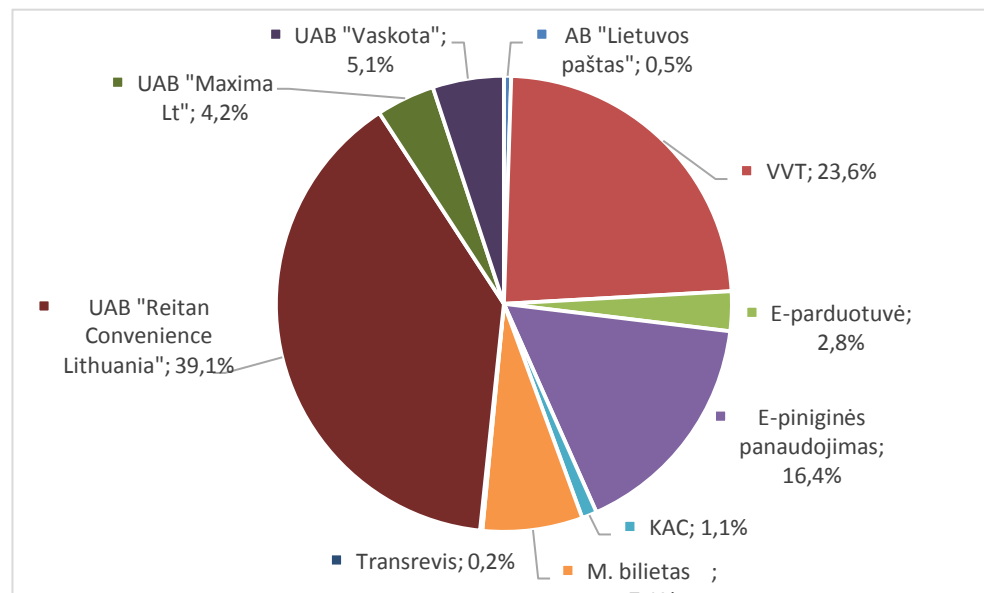
Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas

2017 m. pajamos (be PVM) už parduotų viešojo transporto bilietus sudarė 33,7 mln. Eur, arba 87,85 proc. visų Įmonės pajamų. 2017 m. palyginti su 2016 m. pajamos mažėjo 144 tūkst. €, t. y. 0,39 proc. 63,9 % bilietų buvo nupirkta per bilietų platintojus (žr. 13 pav.). Didžiausiu bilietų pardavėju pagal pajamas išlieka UAB "Reitan Convenience Lithuania", parduodantis daugiau nei 50 proc. bilietų.

2017 m. buvo parduota 28,7 tūkst. bilietų. Platintojai pardavė beveik pusę bilietų – 48,8 proc. Kas ketvirtas (24 proc.) keleivis viešoju transportu važiavo įsigijęs vienkartinį bilietą iš transporto priemonės vairuotojo. (žr. 14 pav.). 2017 m. palyginti su 2016 m. daugiausiai sumažėjo „Reitan Convenience Lithuania“ dalis – 2,6 proc. punkto, didžiausias augimas – M.bilieto – 2 proc. punktai (15 pav.).



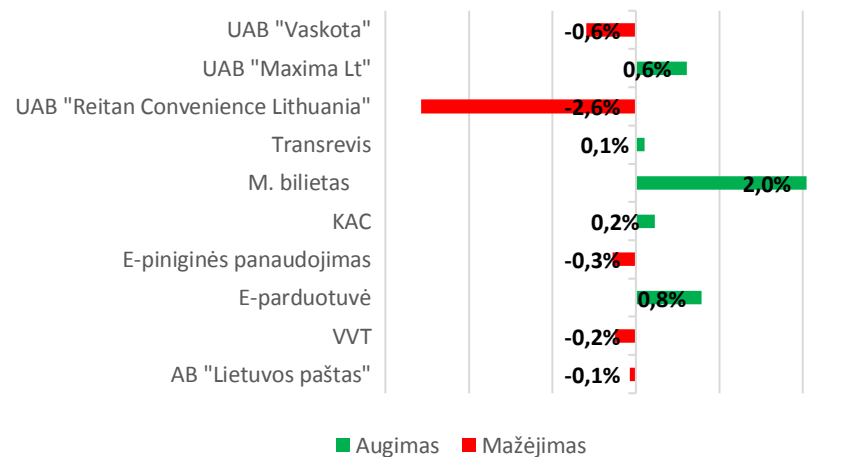
13 pav. Pajamų pasiskirstymas pagal platinimo kanalus



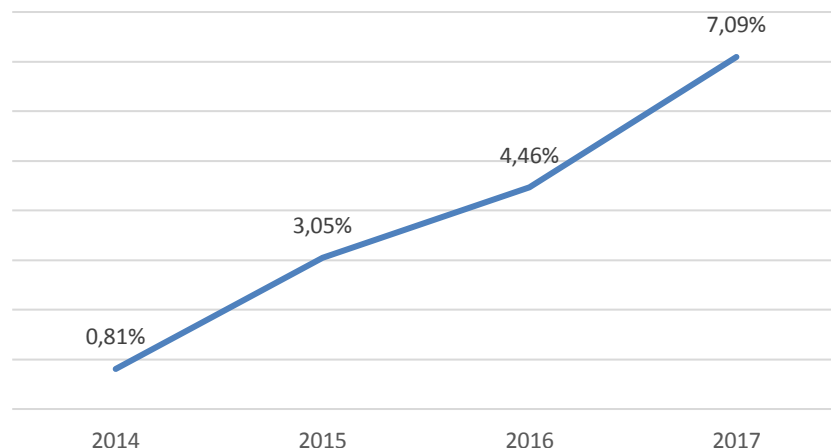
14 pav. Pardutų bilietų kiekio pasiskirstymas pagal platinimo kanalus

Elektroninėmis priemonėmis 2017 m. buvo įsigyta daugiau nei ketvirtadalis bilietų – 26,3 proc.: per mobiliąją programėlę m.Ticket buvo įsigyta 7,1 proc., elektroninėje pardutuvėje – 2,6 proc., Vilniečio kortele – 16,4 proc. bilietų (žr. 14 pav.). Pardutų bilietų kiekis per m.Ticket programėlę kasmet auga (žr. 16 pav.).

Vilniečio kortelių ir viešojo transporto bilietų platinimo tinklas 2017 m. nesikeitė. Kaip ir 2016 m., viešojo transporto bilietais buvo prekiaujama šiose vietose: UAB „Reitan Convenience Lithuania“ – 110 kioskų, UAB „Vaskota“ – 19 kioskų, MAXIMA LT, UAB – 60 pardutuvų, AB „Lietuvos paštas“ ir „PayPost“ – 87 skyriuose, taip pat – dvejuose įmonės klientų aptarnavimo centruose.



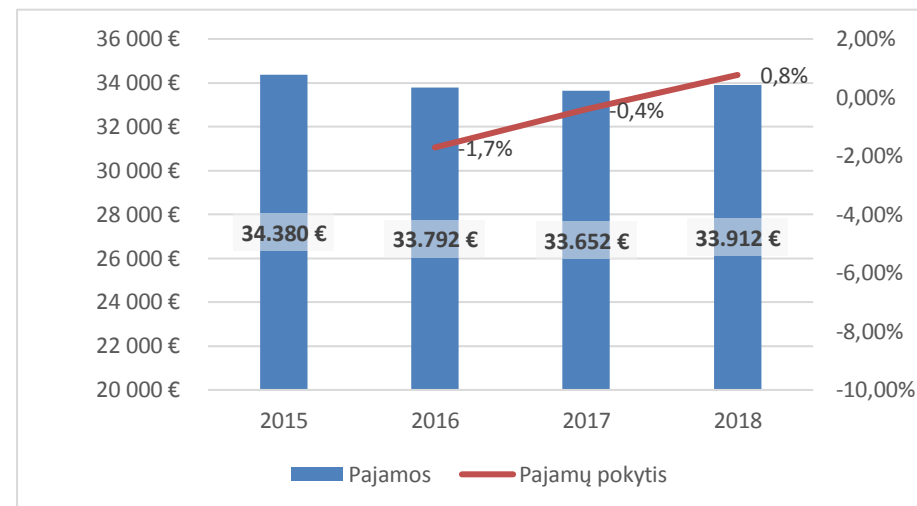
15 pav. Platintojų dalies pokytis, proc. punktai



16 pav. m. Ticket bilietų kiekio dalies nuo visų bilietų dinamika

Vilniečio kortelių pardavimai 2017 m. sumažėjo 3 proc. – iki 100,6 tūkst. vnt. Vilniečio kortelių nuolaidų struktūra išliko panaši, kaip ir metais anksčiau, t. y. daugiausiai kortelių (57 proc.) parduota be nuolaidos – jas naudoja pilną bilieto kainą mokantys keleiviai. Iš viso nuo 2012 m. rugpjūčio mėn. išplatinta virš 930 tūkst. Vilniečio kortelių.

Nuo 2017 m. liepos mėnesio, kad skatinti keleivius naudotis viešuoju transportu bei pirkti ilgesnės trukmės bilietus, buvo įvestas metinis 365 d. bilietas, bei sumažintos 90-270 d. bilietų kainos. 2017 m. liepos-gruodžio mėn. parduotų bilietų kiekis palyginti su 2016 m. tuo pačiu



17 pav. Pajamos už bilietus ir 2018 m. prognozė, tūkst. €

laikotarpiu išaugo 55 proc. Taip pat įvestas 5 dienų bilietas, o 1,3,10 dienų bilietų kainos padidintos, nes šie bilietai labiau skirti sostinės svečias ir retai besinaudojantiems viešuoju transportu, tuo tarpu 78 proc. šių bilietų buvo lengvatiniai. Šių bilietų 2017 m. liepos-gruodžio mėn. parduotų bilietų kiekis palyginti su 2016 m. tuo pačiu laikotarpiu vidutiniškai sumažėjo 43 proc. 2017 m. lėtėjo pajamų už bilietus mažėjimo tempas, kuris sudarė -0,4 proc. palyginti su 2016 m. ir 2018 m. prognozuojamas nuosaikus pajamų augimas 0,8 proc. (žr. 17 pav.)

Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai

2017 m. didelis dėmesys skirtas viešojo transporto įvairdžio gerinimui, naujo vežėjo parinkimui ir sklandžiam jo įsiliesimui į vieningą viešojo transporto sistemą.

Taip pat nemažai dėmesio skirta viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analizei, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimams, specialiųjų eismo juostų plėtros iniciavimui, vežėjų darbo kontrolės sistemos kūrimui ir jos vykdymui.

Įkurtas Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriaus struktūrinis padalinys – Eismo valdymo centras, kurio pagrindinis tikslas užtikrinti ritmingą viešojo transporto eismą mieste bei vykdyti vežėjų kontrolę.

Siekiant, kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių, atsižvelgiant į besikeičiančias eismo sąlygas miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimą, eismo organizavimo pasikeitimus gatvių remonto ar miesto renginių metu, buvo koreguojamos esamų maršrutų trasos ir keičiami tvarkaraščiai, esant poreikiu didinamas reisų dažnumas. Viešojo transporto stotelių ir jų infrastruktūros plėtros bei priežiūros darbai taip pat prisidėjo prie kokybiškų, keleivių lūkesčius atitinkančių paslaugų teikimo.

Informacija apie eismo organizavimo pasikeitimus iš anksto talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiose

švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie didesnius pokyčius viešajame transporte bei nurodoma, kur galima rasti išsamesnę informaciją. Transporto priemonių viduje pateikiamos pakeistų maršrutų schemos su nauja maršruto trasa.

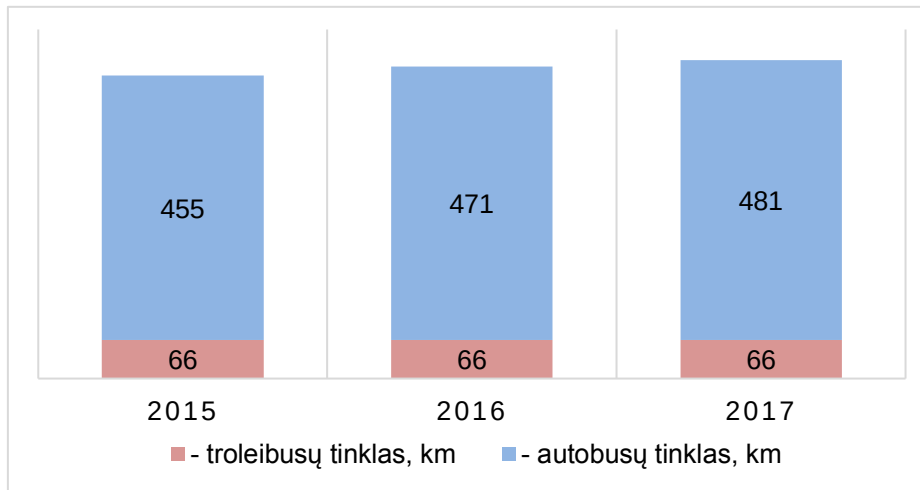
Pasinaudojant IT sistemomis – švieslentėmis, mobiliomis aplikacijomis, internetu, informacija apie viešojo transporto judėjimą teikiama realiu laiku, „čia ir dabar“ principu.

2017-aisiais metais buvo atnaujinta ir panaudojus grafikos įrankius viešai prieigai paruošta aktuali informacija apie viešojo transporto maršrutus, stoteles, švieslentes, keleivių laukimo paviljonus, esamas ir siūlomas viešojo transporto juostas, bilietų platinimo vietas. Atvirus viešojo transporto vizualius duomenis galima pasiekti internetu, adresu <http://arcg.is/1PLYbr>.

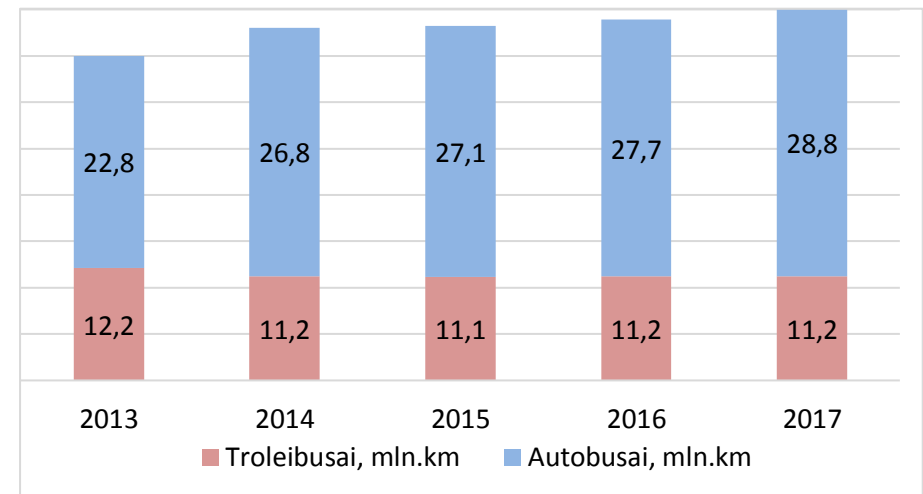
Kaip ir pernai vykdomas nuoseklus viešojo transporto sistemos duomenų suinteresuotiems vartotojams atvėrimas – įgyvendinamas atvirųjų duomenų (angl. Open Data) principas. Vilniaus miesto viešojo transporto tvarkaraščių ir maršrutų informacija pateikiama adresu <http://www.stops.lt/vilnius/vilnius/gtfs.zip>. Vilniaus miesto viešojo transporto realaus laiko informacija apie transporto judėjimą pateikiama adresu http://www.stops.lt/vilnius/gps_full.txt.

Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai

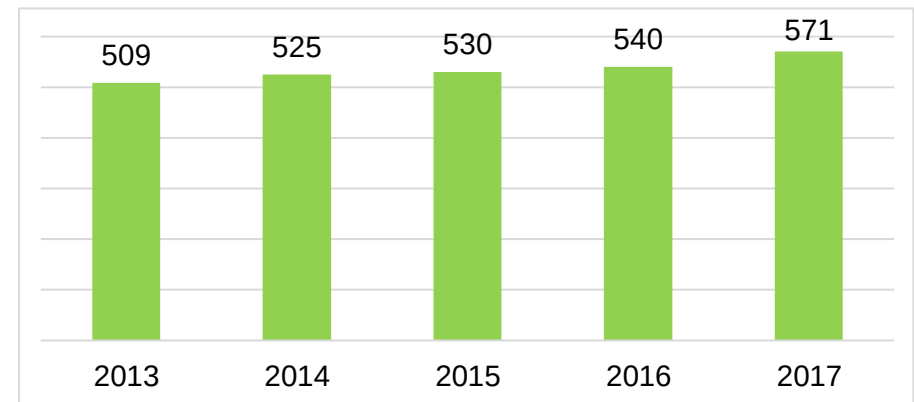
2017 m. Vilniaus miesto gyventojus aptarnavo 6 greitųjų autobusų, 79 autobusų ir 18 troleibusų maršrutai. Kasdien darbo dienomis į miesto gatves išvažiuodavo 383 įvairios talpos autobusai ir 188 troleibusai – iš viso 571 transporto priemonė (20 pav.). Per 2017-uosius metus pailgėjo viešojo transporto tinklas (19 pav.) ir išaugo transporto priemonių metinė rida (18 pav.).



19 pav. Viešojo transporto maršrutų ilgis, km



18 pav. Metinės ridos kaita 2013–2017 m.

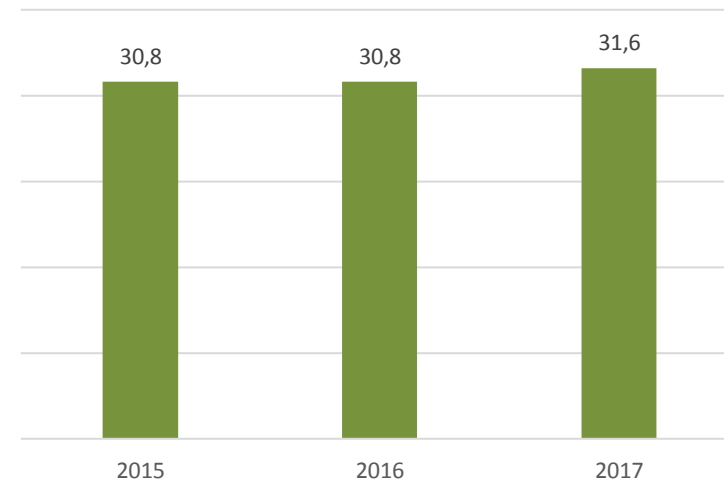
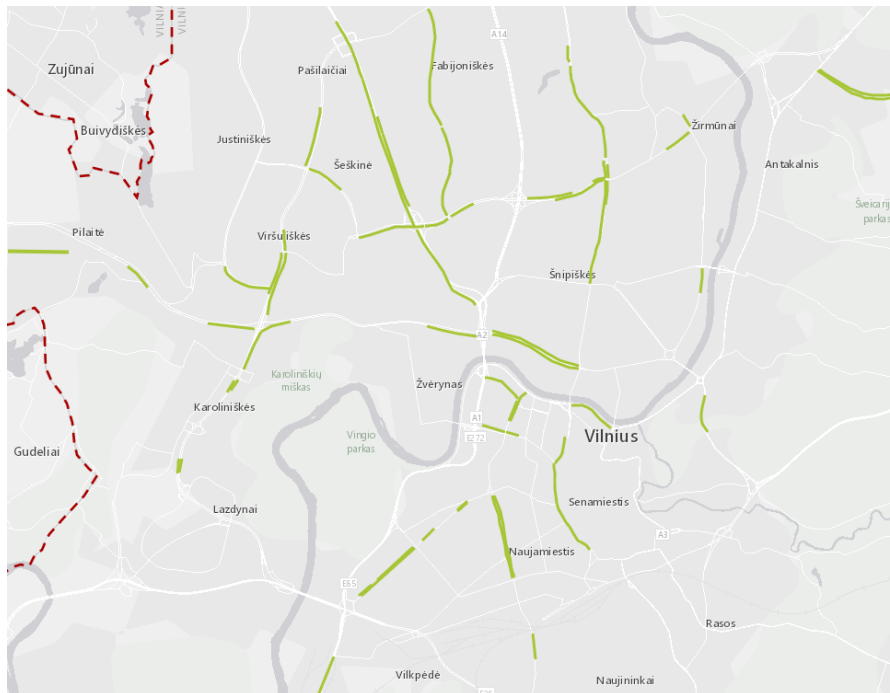


20 pav. Vilniaus miesto maršrutus aptarnaujančių transporto priemonių skaičius darbo dienomis

2017 metais iki 31,6 km padidėjo viešojo transporto juostų ilgis, tai beveik 3 % daugiau nei pernai (22 pav.).



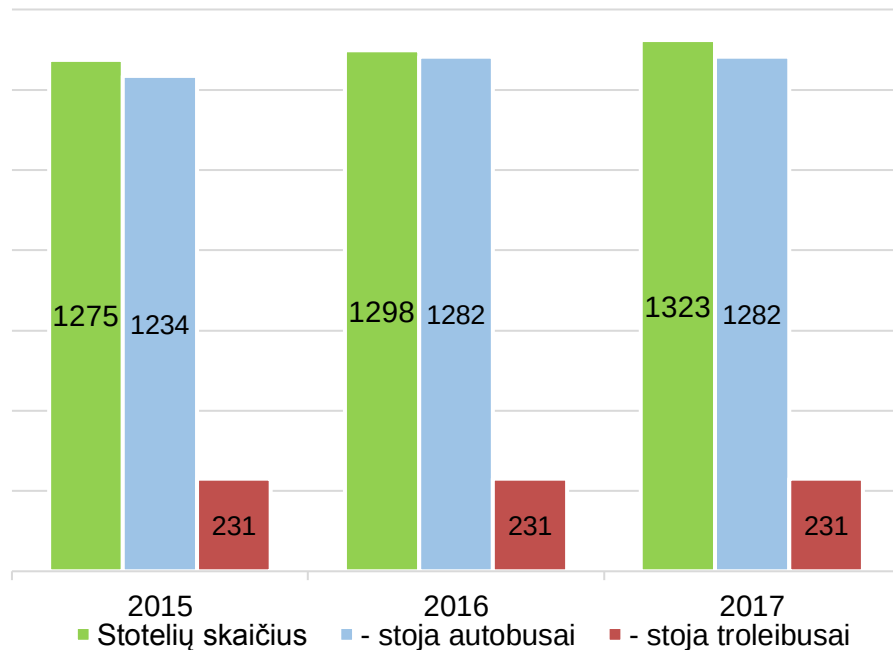
21 pav. Viešojo transporto juostos



22 pav. Bendras VT juostų ilgis, km

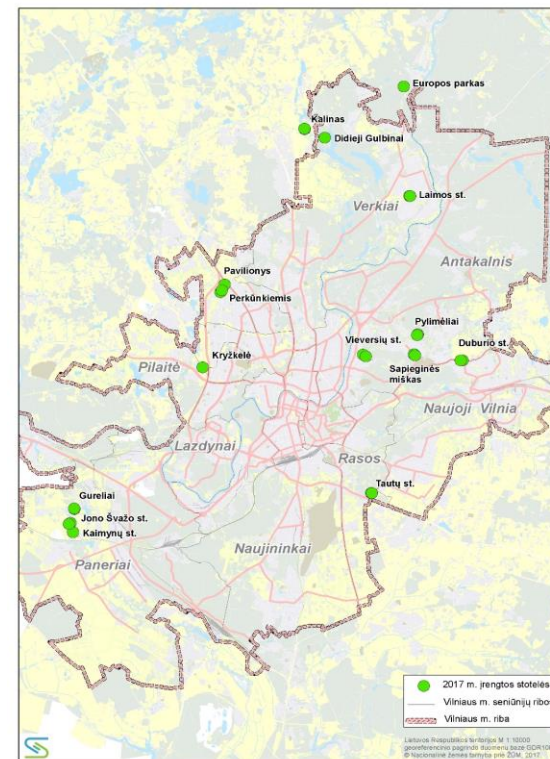
Viešojo transporto eismo organizavimas

Per 2017 m. įvyko 6 viešojo transporto eismo organizavimo darbo grupių posėdžiai, 10 reguliaraus susisiekiimo maršrutų, kuriais planuojamas keleivių vežimas, vertinimo komisijos išvažiuojamieji posėdžiai, 37 kartus koreguoti viešojo transporto tvarkaraščiai, atlikta 11 viešojo transporto maršrutų trasų korekcijų, didesnių renginių metu 7 kartus įgyvendinti laikini viešojo transporto eismo ir tvarkaraščių pakeitimai.



23 pav. Viešojo transporto stotelių skaičius, vnt.

Siekiant užtikrinti tvarką viešojo transporto stotelėse, įmonė organizuoja kelio ženklų priežiūros darbus: ženklų valymą, ženklų orientavimo, tvirtinimo ir vertikalumo pataisymus, esamų ženklų perstatymą, naujų įrengimą. 2017 m. suremontuoti 211 stotelių ženklai, pakeisti 279 tvarkaraščių talpinimui skirti cilindrai ir 330 cilindry žiedai. 2017 metais viešojo transporto sistemą papildė 25 naujos stotelės.



24 pav. Naujos stotelės, atsiradusios Vilniaus mieste 2017 m.

Svarbiausi 2017 m. įgyvendinti pakeitimai viešojo transporto sistemoje:

- Nuo sausio mėnesio Jono Kazlausko stotelėje (abiem kryptimis) pradėjo stoti greitojo 1G maršruto autobusai. Pokyčiai įgyvendinami atsižvelgus į aplinkiniuose rajonuose augantį gyventojų skaičių bei šalia įsikūrusių įmonių prašymus.
- Nuo sausio mėnesio, atsižvelgiant į keleivių prašymus, 114-ojo maršruto autobusai papildomai stoja naujojoje stotelėje Pylimėliai Moliakalnio g. abiem kryptimis, 115-ojo maršruto autobusai – Duburio stotelėje Rokantiškių g. Antakalnio kryptimi, 58-ojo maršruto autobusai – Tautų stotelėje Gurių g. abiem kryptimis.
- Balandžio mėnesį 1G autobusų maršrute pradeda kursuoti specialūs, nemokamai dviračius gabenti pritaikyti autobusai



25 pav. USB jungtys viešajame transporte

- Keleivių patogumui 115-ojo maršruto autobusai nuo gegužės mėnesio papildomai stoja naujai įrengtoje Duburio stotelėje Rokantiškių g. Naujosios Vilnios kryptimi.
- Nuo liepos 1 d. viešojo transporto stotelių tinklą papildė dar viena nauja stotelė. Ragučio g. (abiem kryptimis) buvo įrengta Laimos stotelė, kurioje stoja 76-ojo ir 65-ojo maršruto autobusai.
- Nuo rugpjūčio mėnesio 66-ojo maršruto autobusai papildomai

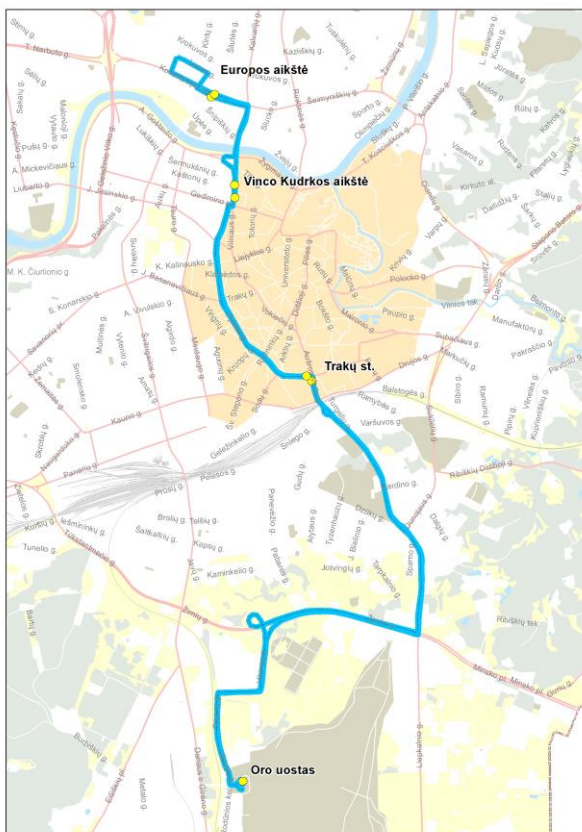
(velobusai). UAB „Vilniaus viešasis transportas“ Velobuso paslaugą pirmą kartą pasiūlė 2016 m. 3G maršrute.

- Viešojo transporto stotelių išdėstymo tinklas turi didelę reikšmę besinaudojantiems ir potencialiems viešojo transporto keleiviams, tad Pilaiteje įrengus naują Vytauto Pociūno gatvę ir balandžio mėnesį pakeitus 32-ojo autobusų maršruto trasą, įrengta nauja Kryžkelės stotelė.
- Gegužės mėnesį viešojo transporto sistemą papildė pirmas autobusas, kuriame keleiviai kelionės metu galėjo įkrauti savo išmaniuosius prietaisus. Tai sėkmingas bandomasis projektas, pritraukiant todėl šis autobusas kursuoja iki šiol 7-iose autobusų maršrutuose.



užsuka į Europos centro muziejų – Europos parką. Įrengta nauja Europos parkas stotelė. Taip siekiama užtikrinti patogų atvykimą į Europos parką viešuoju transportu vilniečiams ir miesto svečiams.

- Rugsėjo 6 d. į sostinės gatves išvažiavo pirmieji septyni nauji, privataus vežėjo autobusai, o jau nuo lapkričio 23 d. privatus vežėjas aptarnavo visus sutartyje numatytus privežamuosius



26 pav. 88 maršruto schema

- maršrutus, kuriais ir dabar kursuoja 51 naujas „Isuzu Citibus“ autobusas.
- Nuo spalio mėnesio Perkūnkiemio gatve po šešerių metų pertraukos, pritaikius gatvių infrastruktūrą viešajam transportui, pradėjo kursuoti 5-ojo maršruto autobusai. Jais šio rajono

gyventojai gali patogiai ir greitai pasiekti artimiausius rajonus – Pašilaičius ir Šeškinę – bei nuvykti į miesto centrą vedančius persidavimo taškus. Įrengtos trys naujos stotelės: dvi Perkūnkiemio st. ir viena Pavilionių st.

- Siekiant užtikrinti geresnį susisiekimą viešuoju transportu, 20-ojo maršruto autobusai nuo spalio mėnesio tam tikrais reisais pradėjo užsukti į Gurelius. Maršrute atsirado naujos stotelės – Gureliai (abiem kryptimis), Jono Švažo (abiem kryptimis) ir galinė Kaimynų stotelė.
- Atnaujinus oro uosto prieigas, buvusi viešojo transporto stotelė perkelta arčiau įėjimo. Nuo spalio mėnesio į Vilnių atvykusių keleivių miesto autobusai laukia iš karto už atvykimo terminalo durų. Lengviau keliauja ir išskrendantys iš sostinės – jų kelias iki išvykimo salės gerokai sutrumpėjo.
- Spalio mėnesį 88-ojo ir 88N autobusų maršrutai tapo greito susisiekimo maršrutais tarp oro uosto ir naujojo centro. Naujas maršruto pavadinimas – Oro uostas–Centras–Europos aikštė. Juose pradėjo kursuoti visiškai nauji, išskirtine simbolika papuošti autobusai. Miesto svečiai viešuoju transportu gali iškart pasiekti Vilniaus senamiestį – Aušros vartus ar kitas lankytinas vietas.
- Nuo lapkričio mėnesio 88-ojo ir 88N maršrutų autobusai pradėjo papildomai stoti dviejose stotelėse – Žalioji tiltas ir Trakų. Tai užtikrino vilniečiams ir sostinės svečiams patogesnį susisiekimą su miesto centru ir Senamiesčiu.
- Nuo lapkričio mėnesio Vilniaus miesto viešuoju transportu džiaugiasi ir Didžiųjų Gulbinų gyventojai – iki jų pratęsta 26-o autobusų maršruto trasa, įrengtos trys papildomos stotelės: Didieji Gulbinai (link miesto) ir Kalinas (abiem kryptimis).

Viešojo transporto tyrimai, apklausos

2017 m. pradėta naudoti analitinė duomenų analizavimo ir rezultatų atvaizdavimo platforma (angl. BI – Business Intelligence), leidžianti greit apdoroti didesnius duomenų kiekius. Šio analitinio įrankio pagalba yra analizuojami automatinės keleivių skaičiavimo įrangos duomenys ir stebimi atskirų maršrutų keleivių srautų dinamika, įlipusių ir išlipusių keleivių skaičiaus pasiskirstymas atskirose maršruto stotelėse, identifikuojamos maršrutų atkarpos, kuriose transporto priemonių pripildymas viršija komforto ribą ir pan.

2017 m. rudenį buvo vykdomas bendras keleivių srautų tyrimas, kuomet buvo ištirti visi maršrutai atskirai darbo dieną, šeštadienį ir sekmadienį. Vykdamas keleivių srautų tyrimą, buvo naudojami automatinės keleivių skaičiavimo įrangos ir natūrinių keleivių srautų stebėjimų duomenys. Remiantis tyrimo duomenimis nustatyta, kad per darbo dieną Vilniaus viešuoju transportu atliekama 514 tūkst. maršrutinių kelionių (41,9% kelionių atliekama autobusų maršrutais, 32,5% - troleibusų maršrutais, 25,6% – greitųjų autobusų maršrutais), šeštadienį – 233 tūkst.,



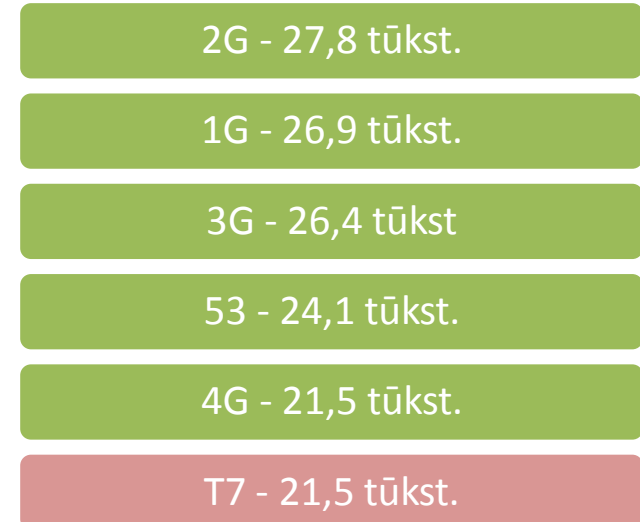
27 pav. Populiariausios stotelės, keleiviai per dieną

sekmadienį – 200 tūkst. Didžiausi darbo dienos keleivių srautai fiksuojami ryte nuo 7 iki 8 val. ir vakare nuo 17 iki 18 val. Piko metu įlipusių į viešojo transporto priemones keleivių skaičius pasiekia

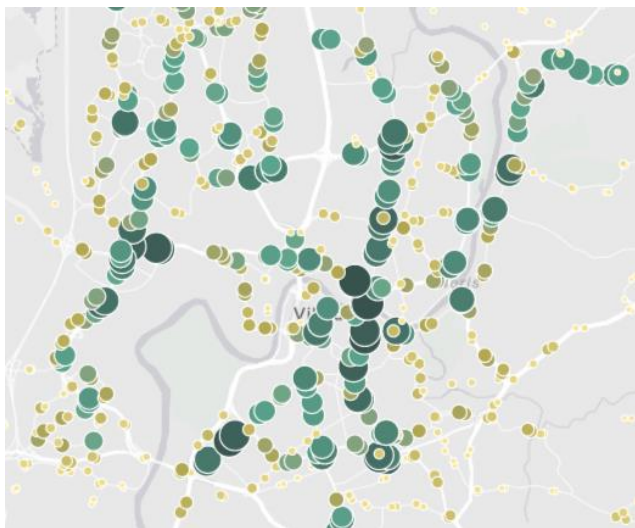
514 tūkst. keleivių
per dieną

47 tūkst. per valandą ribą.

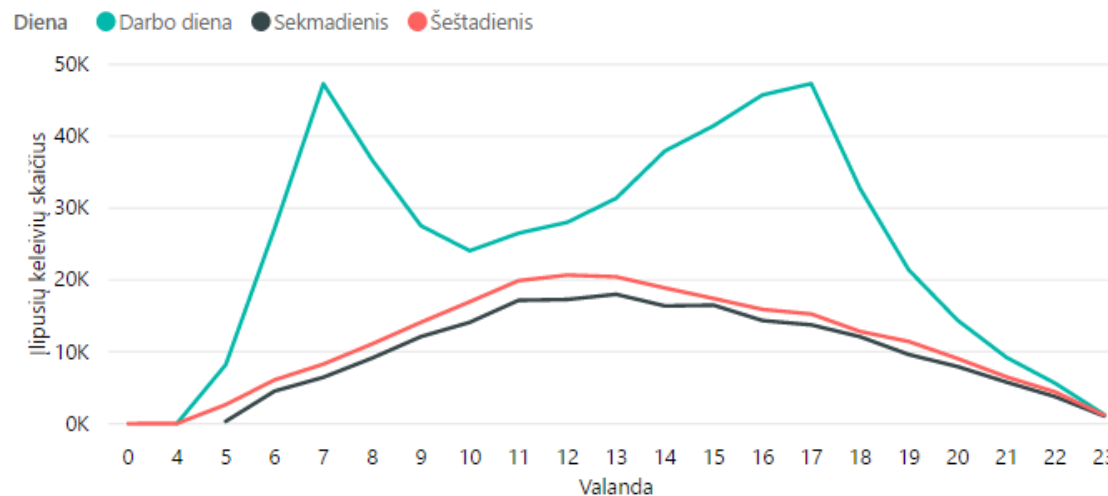
Darbo dienomis populiariausi maršrutai: autobusų – 2G, 1 G, 3 G, 53, 4G, troleibusų – 7 (žr. 28 pav.). Paklausiausios stotelės (žr. 27 pav.): Žaliasis tiltas link Santariškių (20,5 tūkst. įlipusių ir išlipusių keleivių suma per darbo dieną), Žaliasis tiltas link centro (16,9 tūkst.), Europos a. link Pilaitės (9,7 tūkst.), V. Kudirkos a. link Žaliojo tilto (9,5 tūkst.), Savanorių pr. link Gerosios Vilties žiedo (9,2 tūkst.) bei Stotis (visų Stotis stotelių bendra paklausa – 36,5 tūkst.).



28 pav. Populiariausi maršrutai, kelionių skaičius per dieną



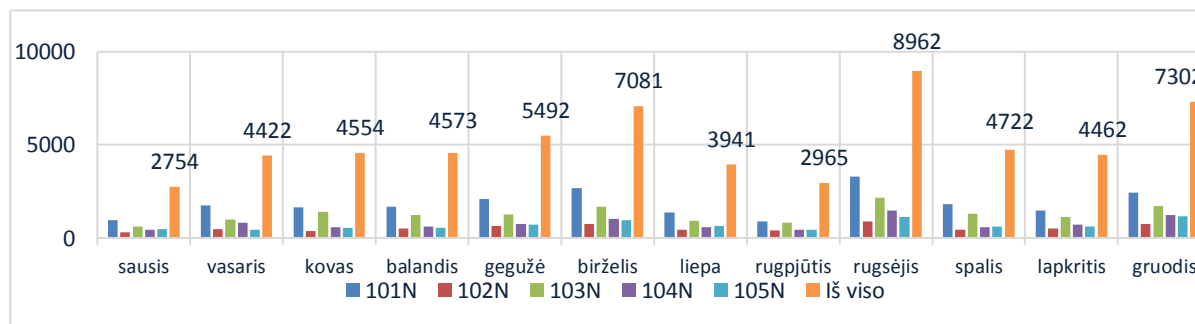
29 pav. Įlipusių keleivių pasiskirstymas pagal stoteles



30 pav. Viešojo transporto stotelių žemėlapis pagal paklausą ir keleivių srautų pasiskirstymas paroje, 2017 m.

Nuo 2015 m. rugpjūčio 14 d. Vilniaus mieste savaitgalio naktimis – naktį iš penktadienio į šeštadienio ir naktį iš šeštadienio į sekmadienį – važiuoja naktiniai autobusai. Remiantis parduotų bilietų statistika, nustatyta, kad 2017 m. šiais naktiniais autobusais pasinaudojo 61 tūkst. keleivių. Populiariausias maršrutas yra 101N Saulėtekis–Žygimantų g.–Savanorių–Laisvės pr.–Fabijoniškės – jame parduodama trečdalis (36

proc.) visų bilietų, o mažiausiai populiarius yra 102N Pilaitė–Žvėrynas–Žygimantų–Maironio g.–Stotis maršrutas – jame parduodama tik 10 proc. visų bilietų naktiniuose autobusuose. Vidutiniškai per vieną savaitgalio naktį buvo parduota 578 bilietai (penktadienio naktimis vidutiniškai parduodama 642 bilietai, šeštadienio – 500). 48 proc. visų naktiniuose maršrutuose parduotų bilietų buvo įsigyti be nuolaidos



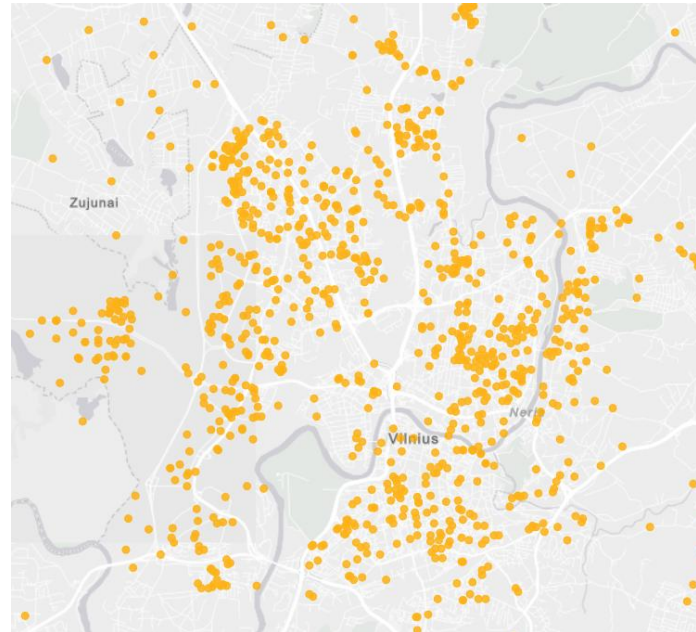
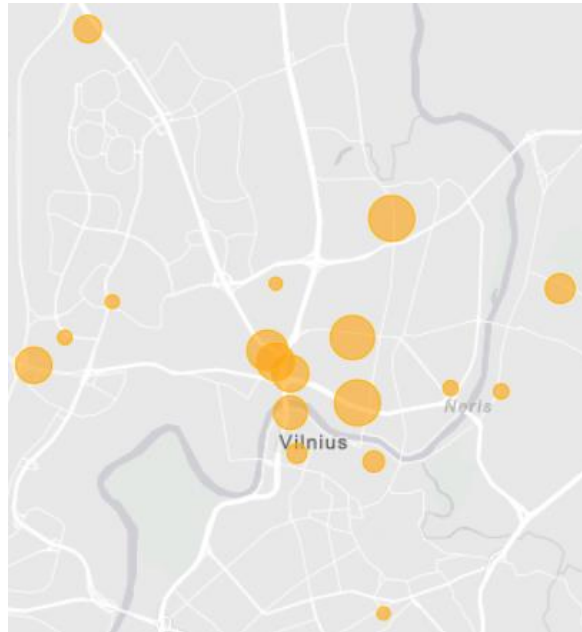
31 pav. Keleivių skaičius naktiniuose autobusuose, vnt., 2017 m. (Pastaba: neįtrauktas 88N autobusų maršrutas)

Apklausos

Siekiant gauti daugiau informacijos apie vilniečių keliavimo įpročius, geriau suprasti, kas juos paskatintų dažniau keliauti pėsčiomis, dviračiais ar viešuoju transportu, 2017 m. buvo pradėta vykdyti Vilniaus miesto darbuotojų apklausa. Iš viso buvo apklausti 1430 respondentų iš 30 įmonių ar jų padalinių.

Nustatyta, kad 48% visų apklaustųjų darbą pradeda 8 val. (9 val. – 21%, 7:30 val. – 11%). 39,4% visų apklaustųjų nurodė, kad dažniausiai keliauja automobiliu, 36,6% viešuoju transportu, 6,29% pėsčiomis.

Dauguma (78,4%) respondentų nurodė, kad jų įprastinės kelionės metu jie neturi tarpinių sustojimų. Apklausos duomenys parodė, kad vidutinė rytinės kelionės trukmė yra 28,9 min. (automobiliu – 25,6 min., viešuoju transportu – 35,2., pėsčiomis – 22,9 min.). Vilniečiai paklausti, kas juos paskatintų dažniau naudotis viešuoju transportu, dažniausiai nurodė darbdavio skatinimo akcijas ir naujas viešojo transporto priemones. Dviračiu dažniau naudotis daugumą respondentų labiausiai paskatintų dviračių takų plėtra bei esamos infrastruktūros taisymas.



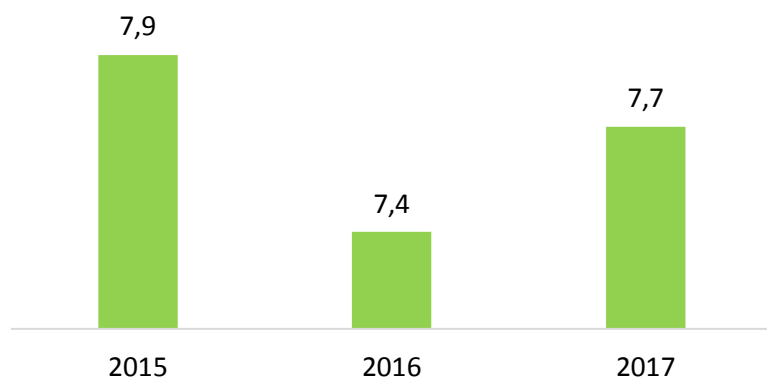
32 pav. Apklaustų respondentų darbuotojų adresų ir gyvenamųjų vietų pasiskirstymas

2017 m. spalio mėn. atlikta reprezentatyvi apklausa, kuria siekta nustatyti, kaip vilniečiai vertina sostinės viešąjį transportą įvairiais kokybiniais kriterijais. Apklausoje dalyvavo 4500 respondentų, reguliariai besinaudojančių Vilniaus miesto viešuoju transportu. Apklausti ne jaunesni kaip 16 m. amžiaus keleiviai. Vilniečių buvo

prašoma įvertinti švaros, punktualumo, komforto rodiklius, taip pat – ir bendrą viešojo transporto kokybę.

Viešojo transporto kokybė vertinama 7,7 balo iš 10 galimų ir tai 4 % geriau nei 2016-aisiais.

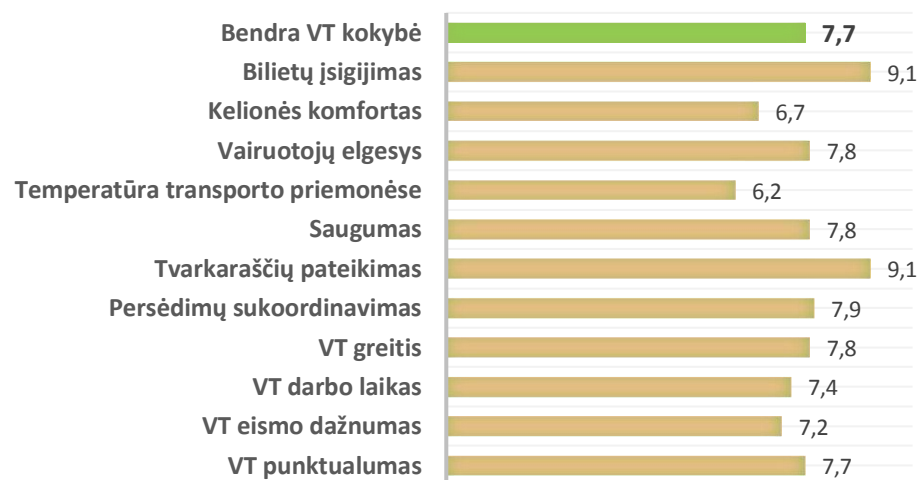
Kaip ir pernai, prasčiausiai atsiliepta apie temperatūrą transporto priemonės salone (6,2 balo). Kelionės patogumas taip pat vertinamas prasčiausiai (6,7 balo). Tokie įvertinimai tik patvirtina naujų, patogių transporto priemonių įsigijimo svarbą. Vilniečių nuomone komfortiška temperatūra transporto priemonėse, jų dažnumas bei naujos transporto priemonės pagerintų viešojo transporto kokybę.



33 pav. Bendras viešojo transporto paslaugų kokybės vertinimo vidurkis balais

Palankiai apie viešąjį transportą atsiliepia vyresnio amžiaus gyventojai ir asmenys gaunantys mažesnes nei vidutines pajamas, kai prasčiau

Apklaustos respondentai palankiausiai įvertino tvarkaraščių pateikimą bei kelionės bilietų įsigijimą – sulaukta vienodai, po 9,1 balo. Teigiamai įvertinti ir tokie rodikliai kaip persėdimų sukoordinavimas (7,9 balo), vairuotojų elgesys (7,8 balo) bei viešojo transporto greitis (7,8 balo).

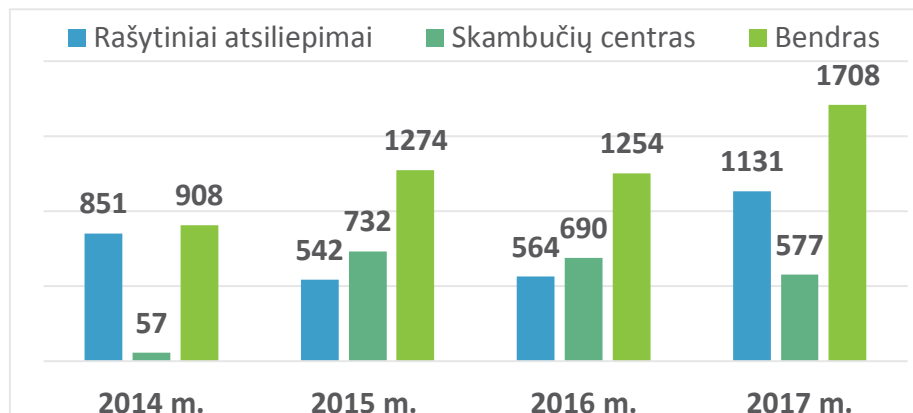


34 pav. Keleivių pasitenkinimo viešuoju transportu lygis

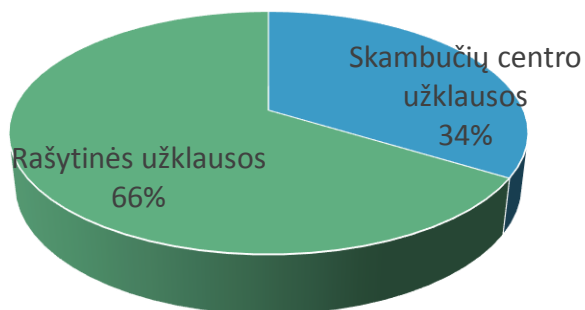
apie jį dažniausiai pasisako vidutinio amžiaus vilniečiai bei uždirbantys didesnes už vidutines pajamas.

Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas

2017 metais veikė du Įmonės Klientų aptarnavimo centrai. Abiejuose klientų aptarnavimo centruose per metus apsilankė beveik 105 tūkst. klientų (žr. 36 pav.). Klientų srautas 2017 metais išaugo 20,5 proc. Įmonės paslaugų įsigijimo, o 11 proc. – dėl informacijos, konsultacijos apie Įmonės teikiamas paslaugas (konsultacijos viešojo transporto, automobilių stovėjimo klausimais). Likusieji 3 proc. klientų kreipėsi 86 proc. visų abiejuose centruose apsilankiusių klientų kreipėsi dėl kitais klausimais. Bendra abiejų Klientų aptarnavimo centrų apyvarta 2017 m. siekė beveik 880 tūkst. Eur, t. y. 15,8 proc. daugiau nei 2016 m.



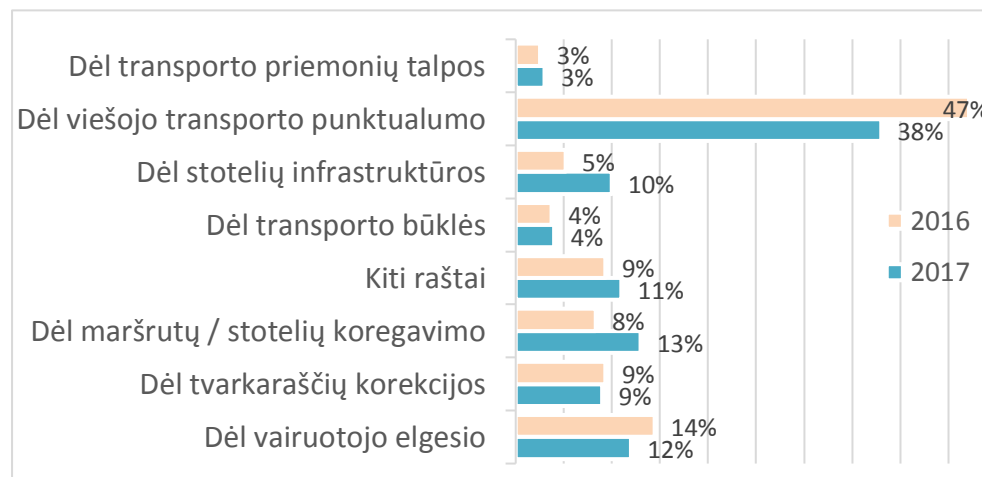
35 pav. Gauti keleivių atsiliepimai



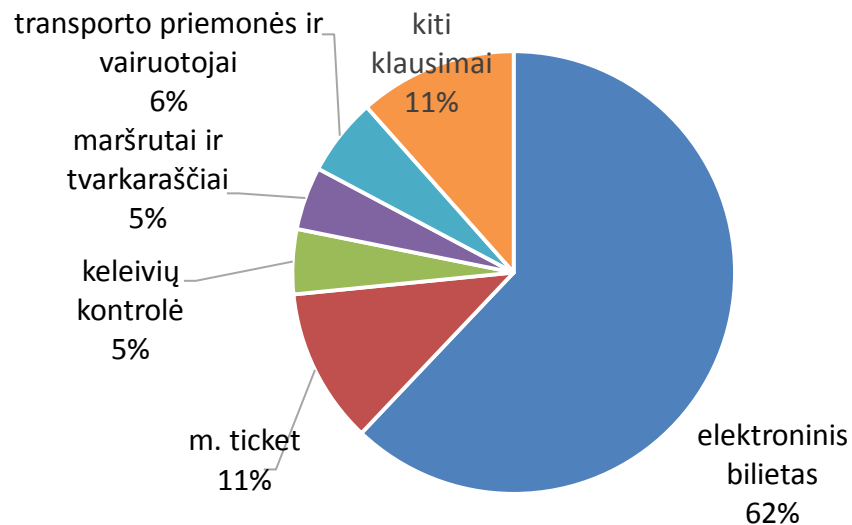
37 pav. Pranešimų šaltiniai



36 pav. Įmonės Klientų aptarnavimo centrų veiklos statistika, 2017 m.

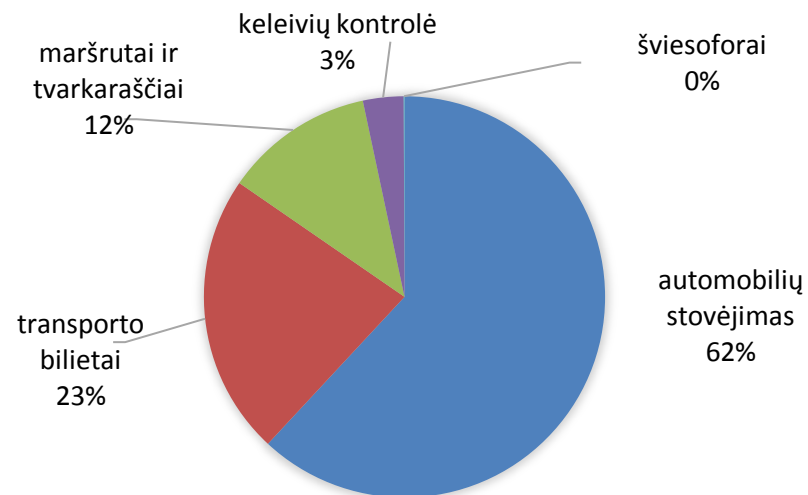


38 pav. Pranešimų priežastys 2016-2017 m.



39 pav. Skambučių centro atsakytų skambučių turinio struktūra 2017 m., proc.

Įmonės bendruoju el. paštu per metus gauta 7,5 tūkst. elektroninių laiškų. Daugiau negu pusė (62 proc.) visų užklausų pateikta dėl e. bilieto, po 11 proc. – su įmonės veiklos vykdymu susijusių klausimų (informaciniai laiškai, įvairaus pobūdžio dokumentai ir pan.) ir dėl mobilios programėlės m. Ticket. Likę 16 proc. užklausų susiję su klausimais dėl viešojo transporto kontrolės, viešojo transporto maršrutų ir tvarkaraščių, transporto priemonių ir vairuotojų. 2017 m. atsakyta į daugiau nei 38 tūkst. užklausų telefonu, iš jų 55 proc. atsakė skambučių centro specialistai, o likusius 45 proc. – Įmonės klientų aptarnavimo ir

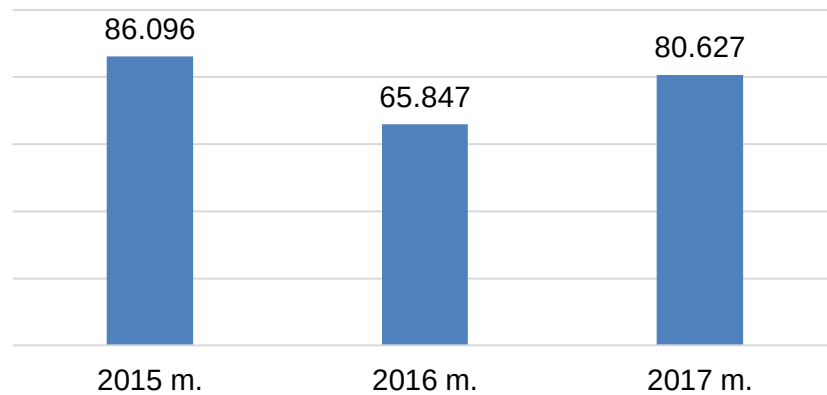


40 pav. Įmonės specialistų atsakytų elektroninių laiškų struktūra.

kiti specialistai. Tai – daugiau nei 1500 valandų konsultacijų ir informacijos pateikimo. Vidutinė vieno pokalbio trukmė – 2,5 min. 62 proc. visų užklausų telefonu buvo dėl mokamo automobilių stovėjimo (žr. 39 pav.), 23 proc. užklausų – dėl viešojo transporto bilietų.

Keleivių kontrolė

2017 m. buvo surašyta daugiau nei 80 tūkst. administracinės teisės pažeidimo protokolų, iš kurių surašytų nutarimų dalis buvo apie 58 proc. visų pažeidimų skaičiaus. Atliekant viešojo transporto keleivių

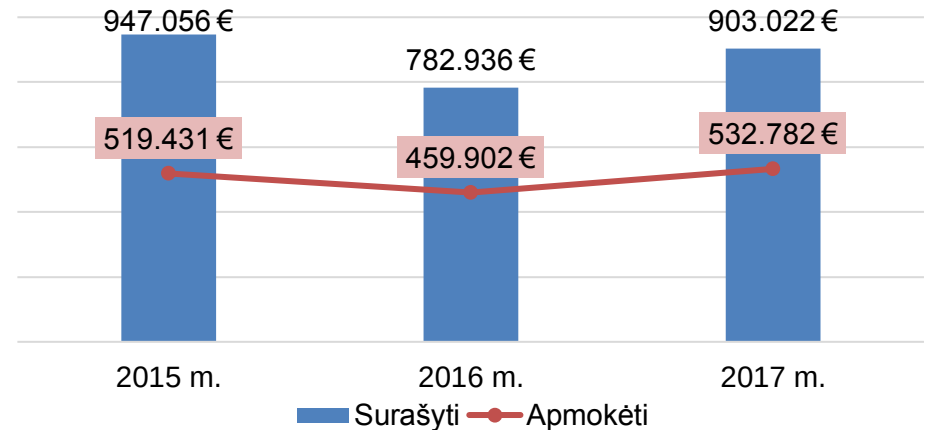


41 pav. Surašytų ATP protokolų skaičius 2015–2016* m., vnt.

2017 m. suma už surašytus administracinių teisės pažeidimų protokolus siekė daugiau nei 903 tūkst. Eur. (žr. 41 pav.). Geranoriškai apmokamų pažeidimų dalis sudaro 59 proc. Likusios dalies laiku neapmokėtų pažeidimų tolimesnį administravimą vykdo Valstybinė mokesčių inspekcija. Iš viso per 2017 m., už baudas surinkta daugiau nei 532 tūkst. Eur., o visos surinktos lėšos patenka į Vilniaus miesto savivaldybės biudžetą.

* 2016 m. pradžioje buvo pereinama prie naujos administracinių teisės pažeidimų registro sistemos, su kuria dirbti buvo apmokomi kontrolieriai. Be to, vyko naujos protokolų registro sistemos naudojimo bandymai, todėl ir

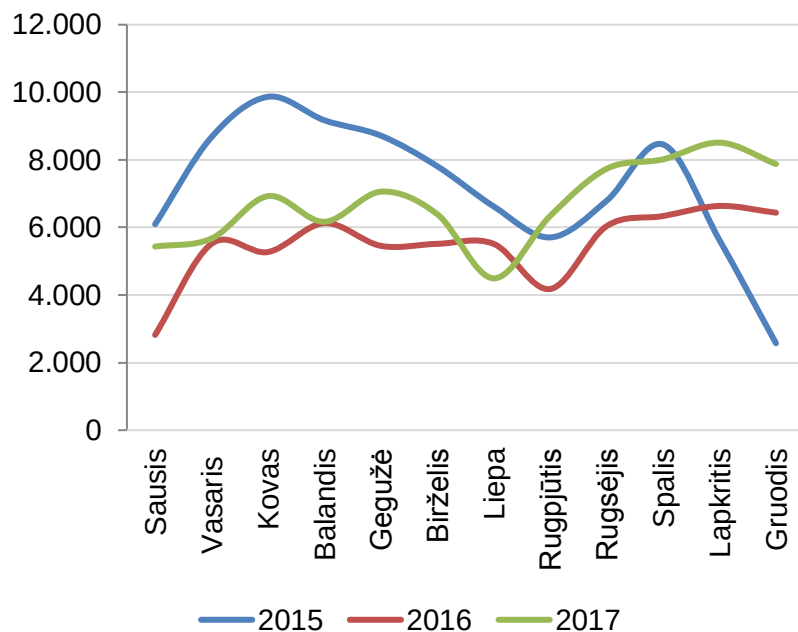
patikrinimus, buvo nustatyta, kad pažeidėjų dalis bendrame keleivių sraute sudarė 1,5 proc. keleivių. Šiuo metu keleivių kontrolės skyriuje dirba 58 kontrolieriai, suskirstyti į 15 mobilių darbo komandų.



42 pav. Surašytų ir apmokėtų administracinių teisės pažeidimų protokolų vertės 2015–2016 m., Eur

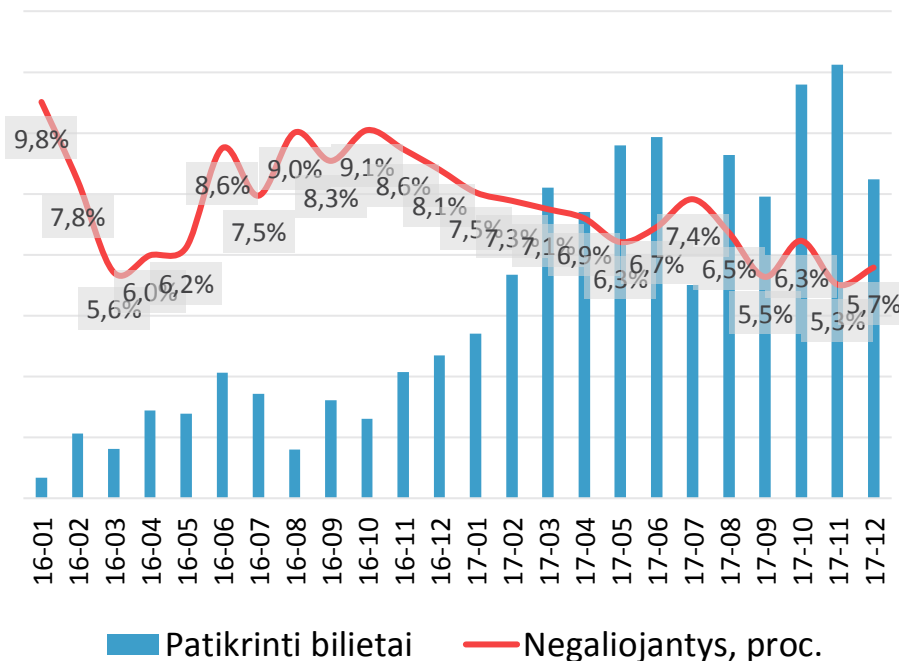
Vertinant 2017 m. surašytų administracinių teisės pažeidimų protokolų skaičiaus kitimo dinamiką, pastebima, kad vasaros laikotarpiu pažeidėjų skaičius sumažėja – atitinkamai ir viešojo transporto keleivių skaičius kur kas mažesnis (žr. 43 pav.).

užfiksuotas išrašytų administracinių teisės pažeidimų protokolų skaičiaus sumažėjimas.



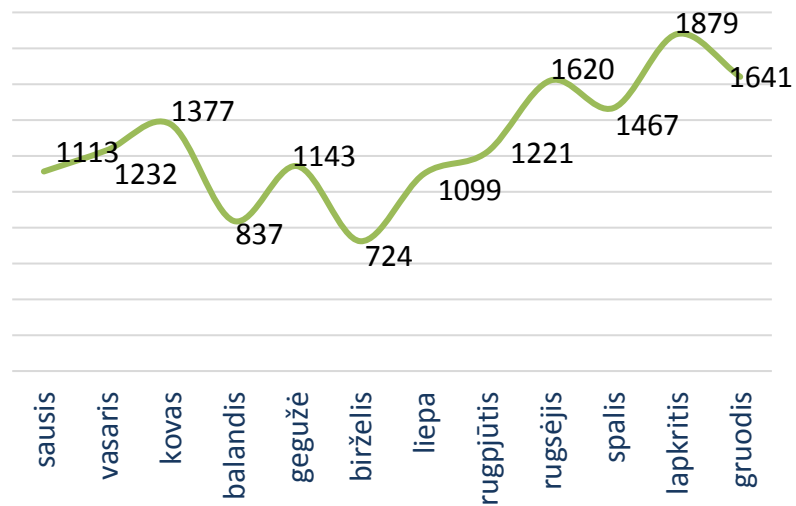
43 pav. Nustatytų pažeidėjų skaičius

2017 m., remiantis keleivių kontrolės darbuotojų surinktais duomenimis, buvo atliktas tyrimas. Tyrimo rezultatų pagrindu identifikuotos problematiškiausios stotelės bei maršrutai, kuriais dažniausiai naudojami asocialūs asmenys. Remiantis gautais rezultatais, tokiems



44 pav. m. Ticket pažeidėjų skaičius

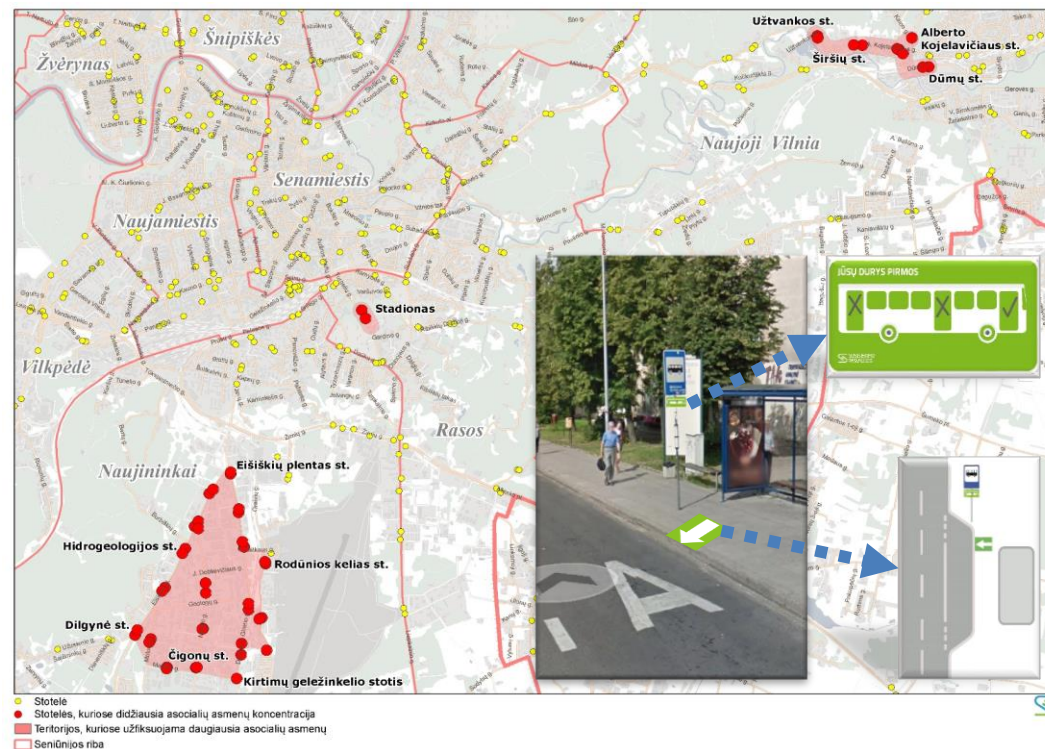
maršrutams skiriamas didesnis keleivių kontrolės dėmesys. 2017 m. administracinė atsakomybėn patraukti 15353 asocialūs asmenys (žr. 46 pav.).



46 pav. 2017 m. asocialiems asmenims surašyti ATP protokolai, vnt.

2017 m. gegužės mėn. buvo įdiegtas Keleivių aptarnavimo standartas viešojo transporto keleivių kontrolės darbuotojams. Metų viduryje, viešojo transporto kontrolieriai pradėjo dirbti mobiliomis komandomis, keleivių kontrolę atliekant važiuojančiuose transporto priemonėse. Atlikta probleminių stotelių inventORIZACIJA. Didesnis dėmesys skirtas maršrutams, kuriais dažniausiai naudojasi asocialūs asmenys.

Viešojo transporto keleivių kontrolės darbuotojai taip pat aktyviai įsitraukia ir į įvairias socialines akcijas, kurios džiugina Vilniaus

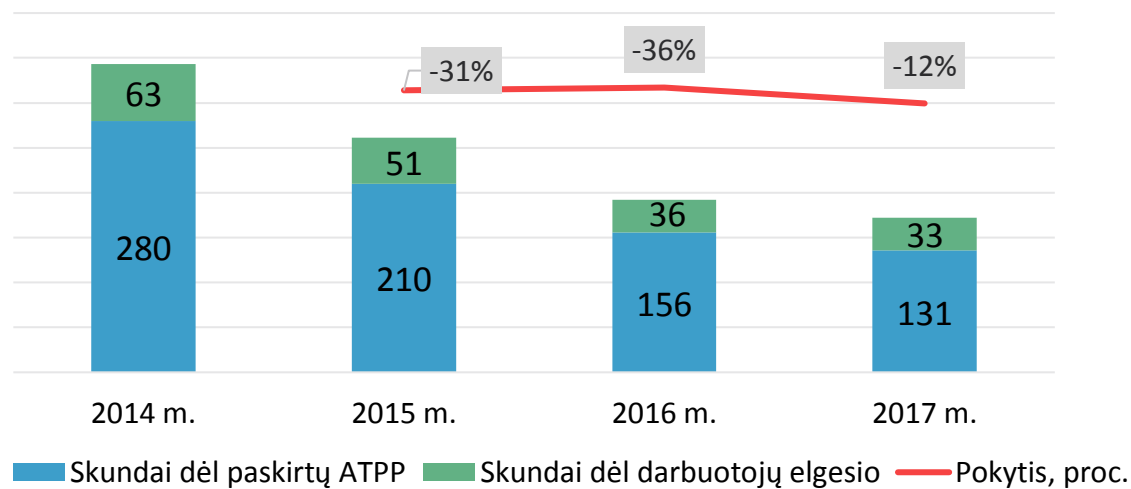


45 pav. Įlipimas per priekines duris

gyventojus ir svečius. Per didžiuosius šalčius, 2017 m. vasario mėn. arbata tradiciškai vaišinti viešojo transporto keleiviai. Tų pačių metų pavasarį Motors dienos proga viešojo transporto keleivės pradžiugintos tulpių žiedais. Į Vilnių atslinkus tropiniams karščiams 2017 m. rugpjūtį sostinės viešuoju transportu keliaujantys keleiviai sulaukė gaivios kontrolierių staigmenos – jiems pasiūlyta atsigaivinti šaltinio vandeniu Žaliojo tilto, Europos aikštės ir kitose viešojo transporto stotelėse.



47 pav. Įspūdžiai iš akcijų 2017 m.



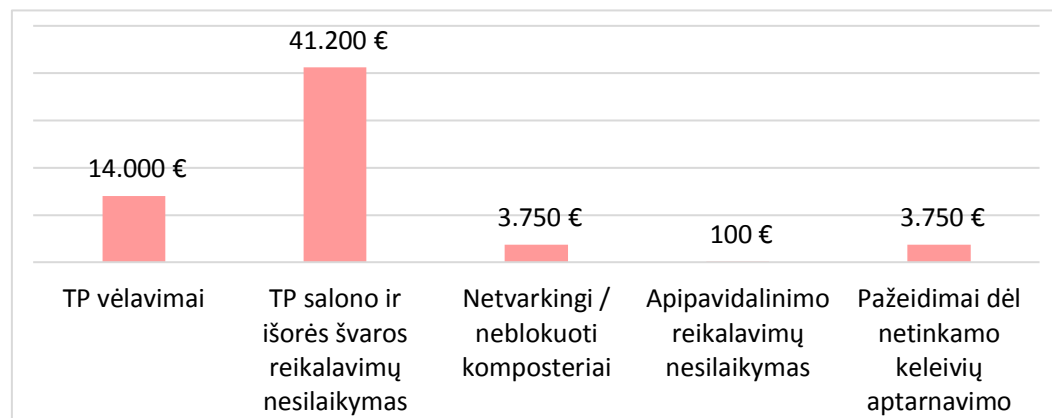
48 pav. Gauti keleivių skundai dėl keleivių kontrolės

2017 m. palyginti su 2016 m. sumažėjo keleivių skundų dėl kontrolierių elgesio – kaip vieno iš darbo kokybės rodiklių.

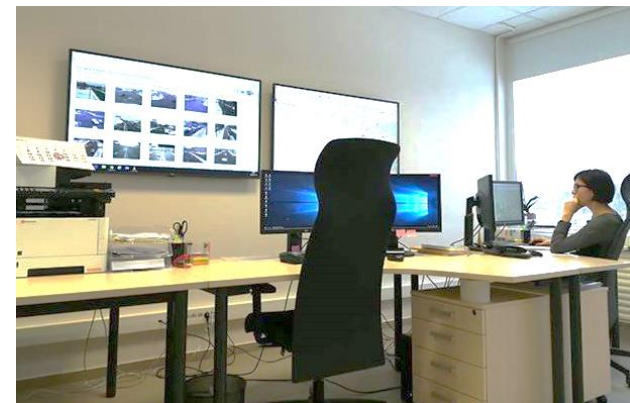
Viešojo transporto eismo valdymo centras

2017 m. rugsėjo mėnesį pradėjo veikti Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriaus struktūrinis padalinys – Eismo valdymo centras (toliau Centras) (49 pav.), kurio tikslas vykdyti vežėjų darbo kontrolę, užtikrinti ritmingą viešojo transporto darbą mieste pagal nustatytus maršrutus ir iš anksto sudarytus eismo tvarkaraščius, viešojo transporto reguliarumo, punktualumo stebėjimas bei analizė, operatyvus reagavimas į kritinius atvejus. Centras renka informaciją apie pasikeitusias eismo sąlygas ir gatvių būklę maršrutuose, rengia ataskaitas apie reisų reguliarumą, prastovas, nutrauktus reisus ir kt.

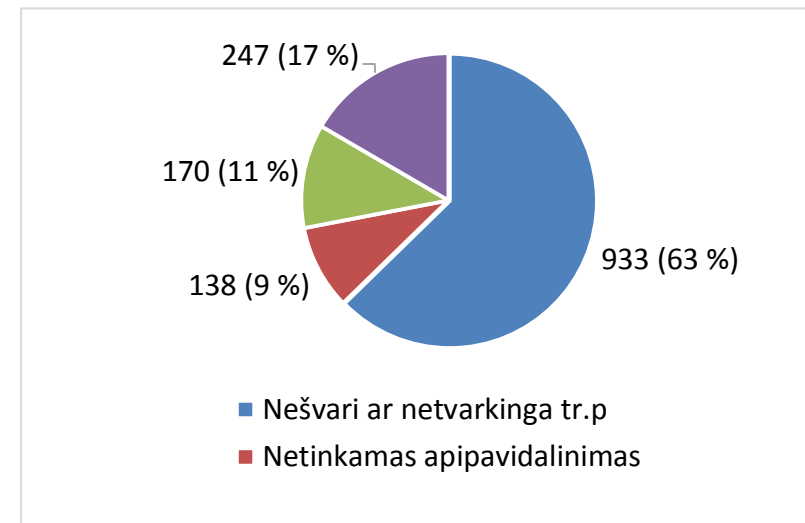
Per 2017 metus vežėjai dėl viešųjų keleivių vežimo paslaugų kokybinių reikalavimų pažeidimų buvo nubausti piniginėmis baudomis, kurios viso sudarė 62 800 Eur. (pav.50).



50 pav. Baudos vežėjams už pažeidimus



49 pav. Viešojo transporto eismo valdymo centras

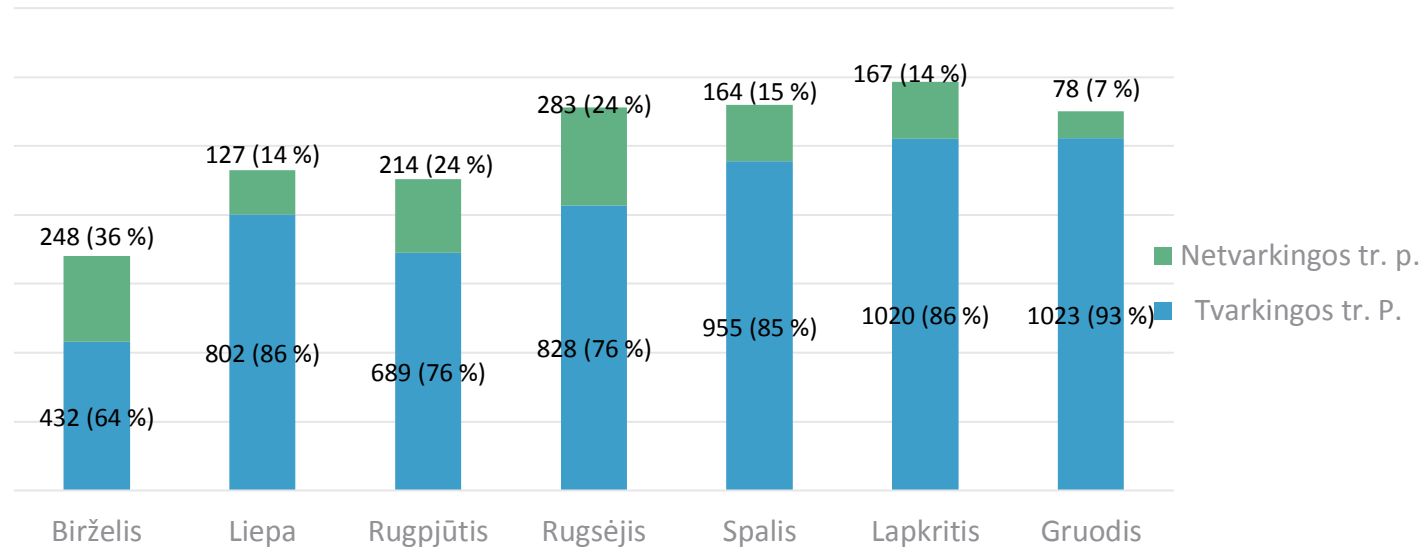


51 pav. vežėjų pažeidimai pagal rūšį

Vežėjų kontrolė

2017 m. gegužės mėn. buvo pradėta vykdyti vežėjo kontrolė, kurios metu yra tikrinama viešojo transporto priemonių švara ir tvarka (žr. 52 pav.) Atsižvelgiant į patikrinimų rezultatus galima pastebėti tendenciją, kad netvarkingų autobusų ir troleibusų mažėja - 2017 m.

gruodžio mėn. buvo patikrinta 1101 transporto priemonių, iš kurių 78 nustatyti pažeidimai.



52 pav. Viešojo transporto patikrinimo rezultatai, vnt.

Viešojo transporto įvaizdžio gerinimas

2017 m. rudenį prasidėjo didžiausias, precedento neturintis Vilniaus viešojo transporto atnaujinimas. Viešojo transporto atnaujinimui buvo skelbti trys konkursai – naujo vežėjo parinkimo konkursas ir UAB „Vilniaus viešojo transporto“ 150 naujų autobusų bei 40 naujų troleibusų pirkimo konkursai.

Naujo vežėjo parinkimo konkursą laimėjo dviejų bendrovių – UAB „Transrevis“ ir Latvijos „Rīgas mikroautobusu satiksme“ –

konsorciumas, su kuriuo pasirašytos dvi viešųjų paslaugų teikimo sutartys:

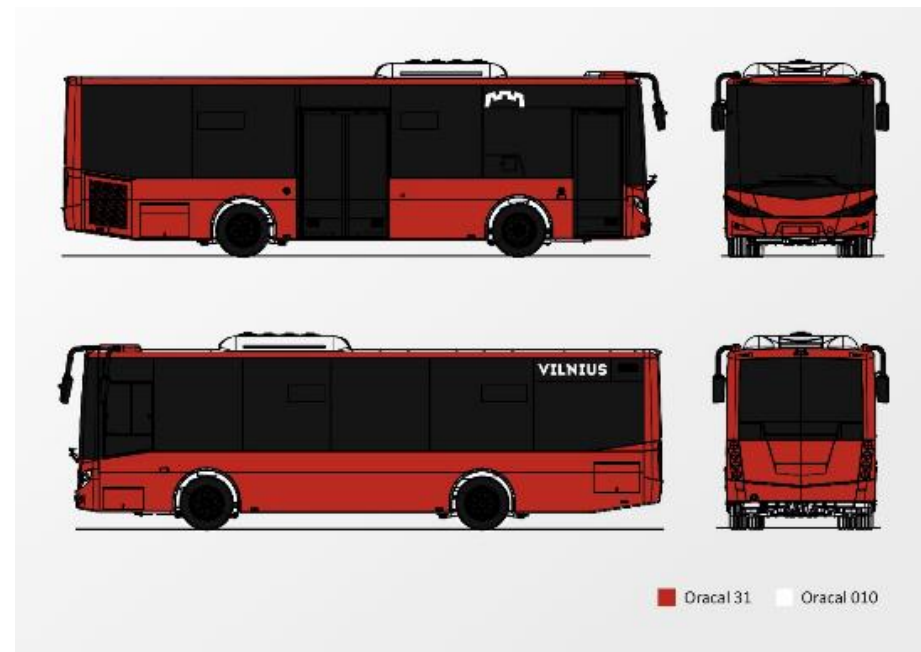
- balandžio 28 d. dėl 17-os privežamųjų viešojo transporto maršrutų (II paketas);
- liepos 31 d. dėl 4-ių pagrindinių viešojo transporto maršrutų (I paketas).

Vilniaus viešojo transporto atnaujinimo pradžios pristatymui pasirinktas visuomenei atviras naujo autobuso pristatymas Europos aikštėje, Vilniuje. Jį sudarė dvi dalys: renginys žiniasklaidai ir naujo autobuso, kuris pateiktas kaip milžiniška kaspinu perrišta dovana, apžiūra bei pristatymas visuomenei. Vilniečiai turėjo galimybę patys pirmieji išgirsti apie Vilniaus viešojo transporto atnaujinimą ir jo eigą, taip pat – išvysti naują autobusą, o įlipę jį apžiūrėti.

Pirmieji nauji privataus vežėjo autobusai į sostinės gatves išvažiavo rugsėjo 6 d., o jau nuo lapkričio 23 d. vežėjas aptarnavo visus sutartyje numatytus privežamuosius maršrutus, kuriais kursuoja 51 naujas „Isuzu Citibus“ autobusas.



53 pav. Vilniaus viešojo transporto atnaujinimo pradžios pristatymas



54 pav. Naujas autobusų dizainas

Naujuose autobusuose keleiviai turi galimybę nemokamai naudotis belaidžiu internetu, įkrauti telefonus, pačios transporto priemonės pritaikytos žmonėms su negalia ir tėvams su kūdikių vežimėliais, keleivių saugumui įrengtos stebėjimo kameros, o vairuotojai vilki uniformas.

Visi autobusai – ekologiški, atitinkantys EURO6 taršos standartus.

Naujų autobusų dizainas – tai bendras Vilniaus miesto ir Vilniaus dailės akademijos bendradarbiavimo projektas. Naujoji vieninga sostinės viešojo transporto spalva – raudona – oficiali Vilniaus miesto spalva. Taip vieningai bus papuošti visi nauji Vilniaus autobusai.

2017 m. lapkričio 13 d. UAB „Vilniaus viešojo transporto“ ir „Solaris Bus&Coach S.A.“ pasirašė sutartį dėl 150 (100 dviašių ir 50 triašių) naujų žemagrindžių autobusų įsigijimo. Naujuose „Solaris“ autobusuose bus įrengti kondicionieriai ir keleiviams skirtame salone, ir

vairuotojo darbo vietoje. Keleivių saugumui užtikrinti vaizdo kameros įrašinės tiek autobusų viduje, tiek išorėje. Taip pat vairuotojų darbo vietoje bus įrengti alkoblokai, kurie užtikrins vairuotojų kontrolę ir nulinę toleranciją. Naujieji „Solaris“ autobusai išsiskirs ir tuo, kad juose bus įdiegta keleivių informavimą palengvinančių technologinių sprendimų: LCD ekranai bei LED švieslentės-maršrutų rodyklės. Atsižvelgta ir į dažną bei intensyvių išmaniųjų įrenginių naudojimą – keleiviai turės galimybę kelionės metu įkrauti tokius įrenginius, pasinaudodami specialiomis USB jungtimis.

Pirmieji nauji „Solaris“ autobusai į Vilnių turėtų atvykti 2018 metų balandžio pabaigoje, o visi 150 autobusų į sostinės gatves turėtų išriedėti iki tų pačių metų rugpjūčio mėnesio pabaigos.

Europos judumo savaitė ir Diena be automobilio

Kviesdami vilniečius dalyvauti Europos judumo savaitėje ir Dienos be automobilio renginyje 2017 m. rugsėjį, siekėme sostinės gyventojams priminti apie alternatyvius ir aplinkai draugiškus judėjimo mieste būdus bei paskatinti keisti savo įpročius.

Įgyvendinti projektai ir veiksmai:

- **Europos judumo savaitė:** organizuotos Atvirų durų dienos įmonės Eismo valdymo centre: surengtos edukacinės paskaitos apie šviesoforų valdymo sistemą, šviesoforų programas.

Eksperimentas – vaizdo klipas: kiek transporto priemonių prireiks norint sutalpinti 100 žmonių? Uždarytoje Vrublevskio gatvėje filmuotas vaizdo klipas – eksperimentas, kuriame naudoti autobusai, dviračiai, automobiliai ir pasitelkti pėstieji. Eksperimentu siekta ne tik parodyti, kiek kiekvienos transporto rūšies priemonių prireiktų norint sutalpinti 100 žmonių, bet ir kokios susisiekimo Vilniuje galimybės egzistuoja.

2017 m. gruodžio 21 d. tarp UAB „Vilniaus viešojo transporto“ ir „Solaris Bus&Coach S.A.“ pasirašyta sutartis dėl 41 naujų troleibusų įsigijimo. Planuojama, jog pirmi nauji „Solaris Trollino 12“ troleibusai į sostinės gatves išvažiuos 2018 metų rudenį. Naujausios kartos troleibusai bus ekologiškesni, ekonomiškesni, juose bus įrengtos WiFi ir USB prieigos, vaizdo stebėjimo kameros, keleivių skaičiaus kontrolės sistema, taip pat kondicionieriai, alkoblokai, troleibuso vietos nustatymo sistema. Kaip ir naujieji „Solaris“ autobusai, troleibusai bus vienodos raudonos spalvos.

55 pav. Dienos be automobilio stendas



- **Kartu su UBER, „Citybee“, „Cyclocity“, SPARK surengtas iššūkis** – žinomi žmonės savaitę nesinaudojo asmeniniu automobiliu, o naudojos visomis Vilniaus teikiamomis galimybėmis.

Atnaujinto 88 maršruto pristatymas



56 pav. Atnaujintas 88 maršruto autobusas

Diegėjų diena: sprendimai Vilniaus e. bilieto sistemai

2017 m. rugsėjo mėn. 25–26 dienomis, Vilniaus miesto savivaldybėje vyko viešas renginys -Diegėjų diena. Jo metu dvylika IT sprendimus siūlančių įmonių iš Lietuvos ir užsienio šalių pristatė idėjas ir pateikė sprendimus, kaip pagerinti Vilniaus viešojo transporto e. bilieto sistemą.

- **Diena be automobilio:** įvairios akcijos, veiklos mieste ir nemokamas viešasis transportas turintiems vairuotojo pažymėjimus. Visai dienai uždaryta dalis Gedimino prospekto, kurioje buvo sukurta pramogų ir laisvalaikio erdvė pėstiesiems.

Nuo 2017 m. rudens Vilniaus oro uostą viešuoju transportu pasiekti dar patogiau ir paprasčiau. Spalio mėnesį pristatyti specialaus 88-ojo maršruto autobusai. Tai greito susisiekimo maršrutas tarp oro uosto ir naujojo centro, kuriame kursuoja visiškai nauji, išskirtinio dizaino autobusai. Tiek dieninių, tiek naktinių naujojo maršruto autobusų eismo tvarkaraščiai yra priderinti prie oro uosto skydžių laiko.



57 pav. Diegėjų diena

Savaeigio automobilio pristatymas

Sostinės gatvėse 2017 m. lapkritį išbandyta neįprasta transporto priemonė – elektrinis savaeigis automobilis. Lietuvoje iki šiol nematytą inovatyvią ir ekologišką transporto rūšį pirmieji išbandė Baltijos šalių



transporto ministrai ir Vilniaus meras Remigijus Šimašius. Savaeigį automobilį išmėginti galėjo ir kiekvienas vilnietis bei sostinės svečias, apsilankęs Katedros aikštės prieigose, šalia Valdovų rūmų



58 pav. Savaeigis automobilis

Veiklos planai ir prognozės

○ Viešojo transporto parko atnaujinimas.

UAB „Transrevis“ ir Latvijos „Rīgas mikroautobusu satiksme“ konsorciumas planuoja įsigyti 50 triašių naujų autobusų.

UAB „Vilniaus viešojo transporto“ jau pasirašė sutartį 100 dviašių ir 50 triašių ekologiškų autobusų bei 41 troleibusą įsigijimui. Iki metų pabaigos į sostinės gatves turi išriedėti visos sutartyse numatytos naujos transporto priemonės.

○ Viešojo transporto integracija Vilniaus regione.

Transporto spūsčių iš miesto periferijos mažinimas, integruojant priemiesčio viešojo transporto sistemą į bendrą vieningą

maršrutinį tinklą.

○ Prioriteto viešajam transportui suteikimas miesto gatvėse.

Įvertinus eismo juostų, skirtų tik VT planavimo, projektavimo bei įrengimo poreikį Vilniaus m., planuojamas šių juostų įrengimas pagal nustatytą prioritetinę eilę.

Numatoma viešojo transporto juostų tinklo su prioritetiniu šviesoforiniu valdymu plėtra greitųjų autobusų maršrutuose.

○ Viešojo transporto stotelių infrastruktūros plėtra.

Planuojama įrengti naujas keleivių informavimo švieslentes viešojo transporto stotelėse, peronus, paviljonus, suolus,

apšvietimą bei užtikrinant tinkamą viešojo transporto stotelių infrastruktūros priežiūrą.

- **Keleivių aptarnavimo paslaugos kokybės didinimas.**

Planuojama konkursų būdu parinkti naujus vežėjus aptarnauti vietinio reguliaraus susisiekimo viešojo transporto maršrutus Vilniaus mieste (maršrutų paketai).

Bus siekiama kelti keleivių aptarnavimo paslaugų kokybę, skatinant mandagų vairuotojų elgesį, užtikrinant transporto priemonių švarą, komfortišką, saugų ir ekonomišką vairavimą.

Didelis dėmesys bus skirtas autobusų ir troleibusų punktualumui, reguliarumui bei koordinuotam viešojo transporto darbui tame pačiame maršrute.

Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui

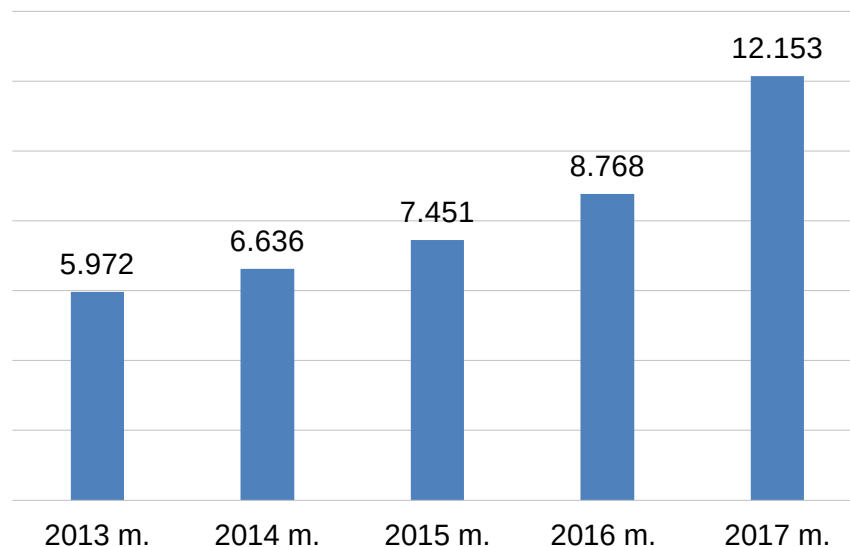
- Keleivių paklausos dėl nenumatytų veiksnių sumažėjimas.
- Sudėtingas ir ilgai trunkantis viešojo transporto integracijos regione procesas.

- Vėluojantys A juostų įrengimo darbai.

VIETINĖS RINKLIAVOS IR AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELIŲ ADMINISTRAVIMAS

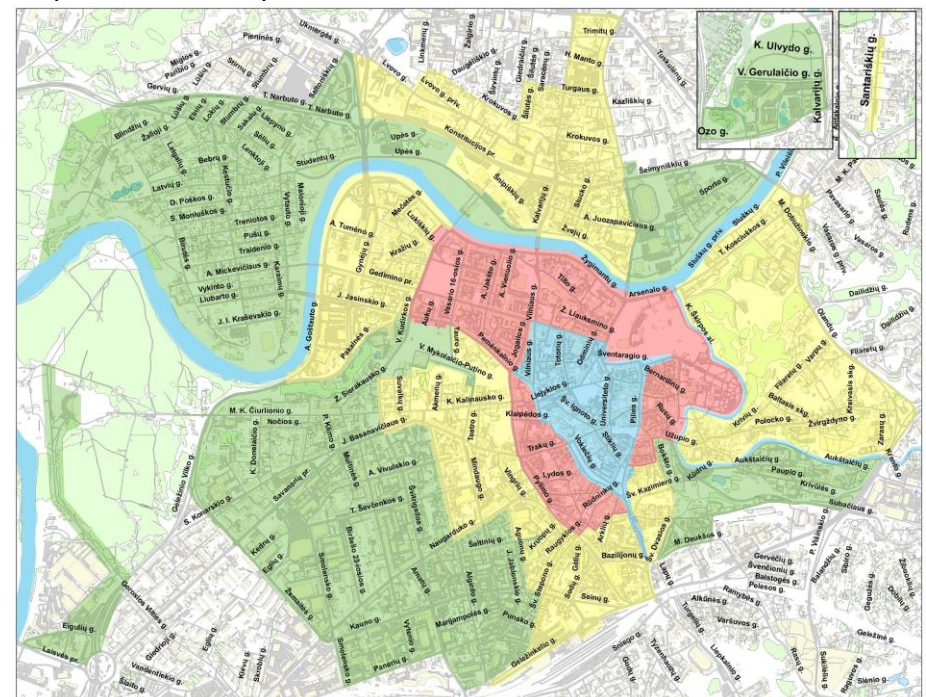
Vietinė rinkliava

Vietinė rinkliava už naudojimąsi mokamomis automobilių stovėjimo vietomis 2017 m. buvo renkama 12153 bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietose ir, pagal sudarytas sutartis su juridiniais asmenimis, 758 rezervuotose automobilių stovėjimo vietose. Remiantis LR Rinkliavų įstatyme numatytais išlygomis valstybinėms institucijoms ir įstaigoms, taip pat – ir VMS tarybos sprendimu nustatytais rinkliavos lengvatomis ambasadoms ir konsulatams, prie šių įstaigų netaikant rinkliavos buvo naudojamos 677 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis. Iš viso gatvėse ir bendro naudojimo aikštelėse įmonė 2017 m.



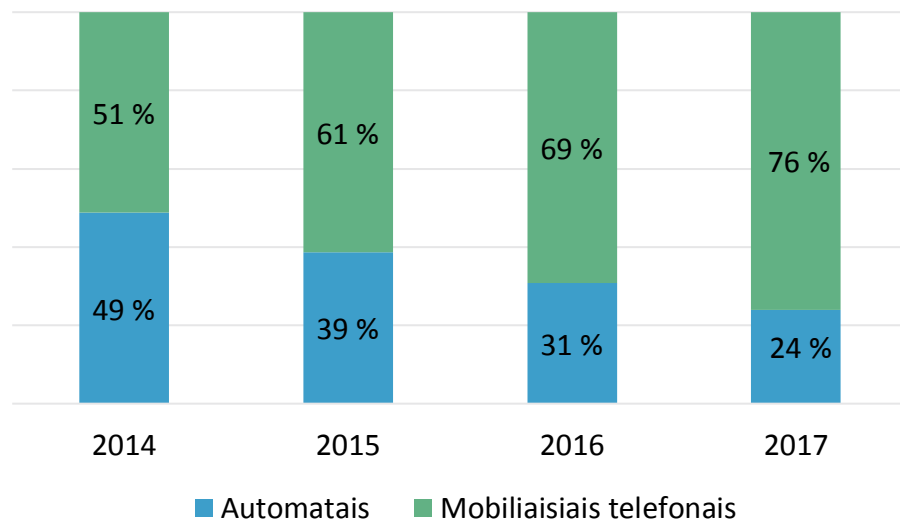
59 pav. Mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius 2013–2017 m., vnt.

administravo 13588 stovėjimo vietą. 2017 m. naujai apmokestintos 3289 automobilių stovėjimo vietos – Žvėryno kvartalas, Vingio parko prieigos, Lvovo, Ankštoji, Kražių, Savickio, Lukiškių, M. Dobužinskio, J. Jablonskio, Kruopų, Krivių, Šv. Stepono, Eigulių, Plačioji, Zarasų, Skapo, Linkmenų gatvės, Vokiečių g. (nelyginių namų) vidinė teritorija, Karmelitų g. 5 vidinė teritorija, Olandų žiedo, Geležinio Vilko g. 6A aikštelės, Lukiškių, Baltasis skersgatviai. Kaip keitėsi mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius nuo 2013 m. iki 2017 m. pavaizduota 59 pav.



60 pav. Rinkliavos zonos

Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai



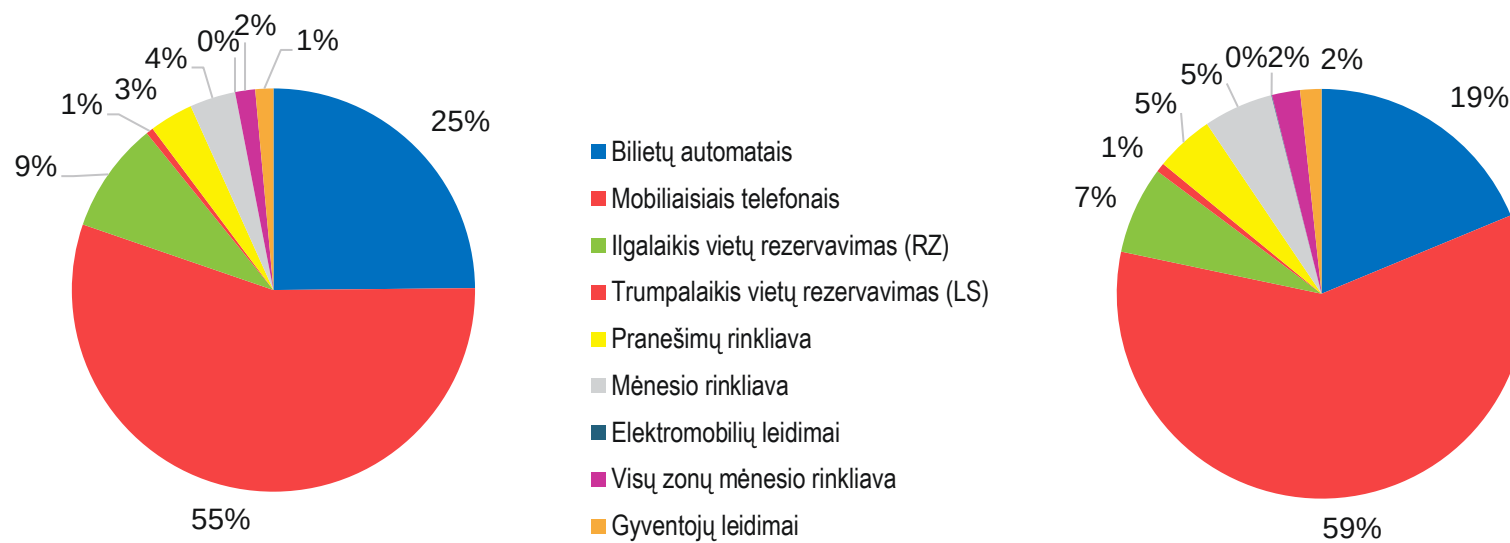
61 pav. Rinkliavos pajamų pasiskirstymas pagal mokėjimo būdus 2014–2017 m., proc.

Optimizuojant įmonės veiklą ir siekiant užsibrėžto tikslo – kelti teikiamų parkavimo paslaugų kokybę, pasiūlant patogių mokėjimo už automobilių statymą būdų buvo papildytas vietinės rinkliavos mokant per 72 val. nuo pranešimo išrašymo dienos paslaugų teikimo sąrašas – nuo 2017 m. spalio vietinę rinkliavą galima sumokėti visuose Perlo terminaluose.

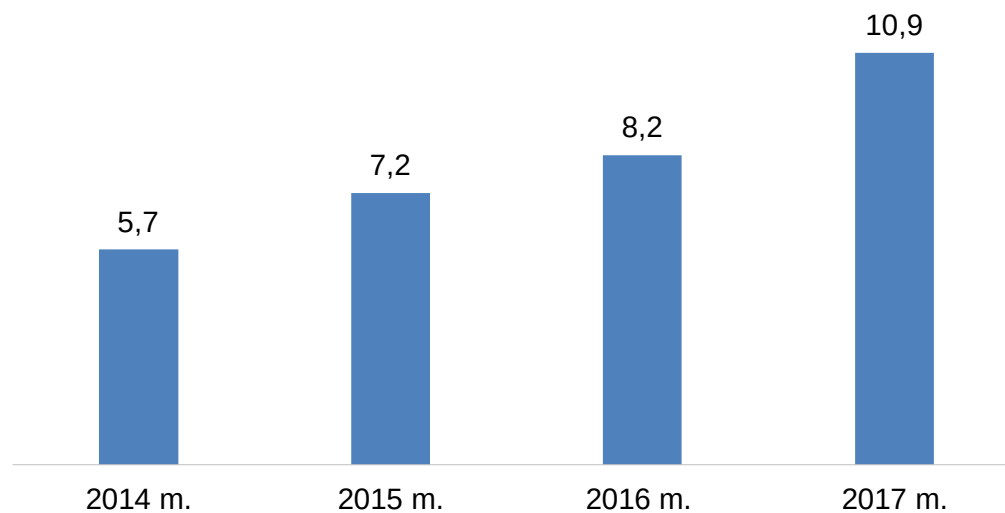
Taip pat buvo plečiamas ir informacinių mobiliosios programėlės *m.Parking* stendų įrengimas. Patogesniu atsiskaitymo būdu – per

m.Parking sistemą – buvo surinkta daugiau pajamų nei grynaisiais pinigais į bilietų automatus (žr. 61 pav.).

Vertinant rinkliavos surinkimą mobiliaisiais įrenginiais per 2017 m. pastebėta, kad didinant vairuotojų informavimą gatvėse apie galimybę atsiskaityti per *m.Parking* sistemą, rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais 2017 m. padidėjo 7 proc., palyginti su 2016 m. Tuo tarpu vertinant visą vietinės rinkliavos surinkimą pagal atskirus rinkliavos surinkimo būdus, vietinės rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais nuo 55 proc. 2016 m. išaugo iki 59 proc. 2017 m. (žr. 30 pav.) – daugiau nei pusė vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą buvo sumokėta per mobiliuosius įrenginius. Vidutiniškai apie 5 proc. rinkliavos surenkama, ją vairuotojams sumokant per 72 val. nuo pranešimo apie nesumokėtą vietinę rinkliavą išrašymo dienos pabaigos, t. y. kai rinkliava sumokama ne iš karto, o gavus pranešimą apie rinkliavos mokėjimo pažeidimą. Šia galimybe pernai pasinaudojo 57 proc. vairuotojų, mokamose stovėjimo vietose pastatę savo automobilius, bet iškart neapmokėję jo stovėjimo. 7 proc. visos surinktos rinkliavos sudaro rinkliava, sumokama juridinių asmenų už naudojimąsi 758 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis ir trumpalaikio rezervavimo vietomis. Įmonė, pasiūlydama vairuotojams įvairius rinkliavos mokėjimo būdus, vietinės rinkliavos 2013–2017 m. laikotarpiu surinko už daugiau nei 36 mln. Eur (žr. 63 pav.):



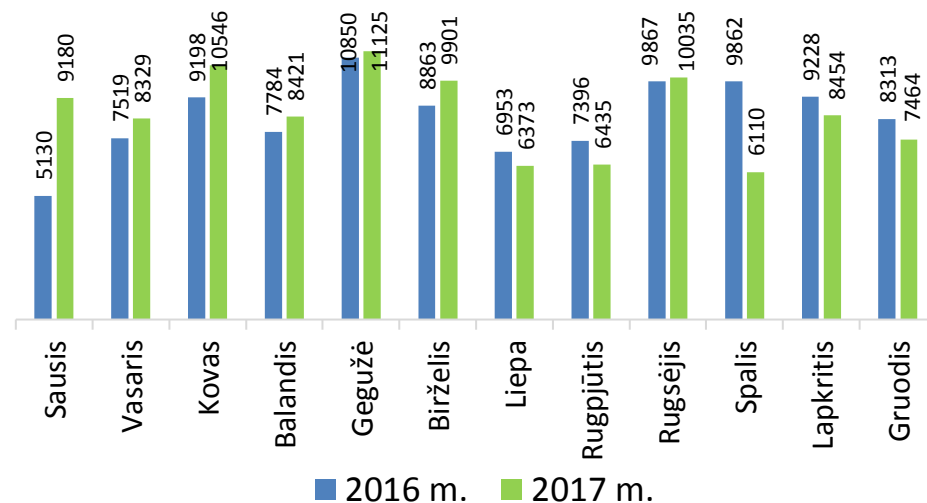
62 pav. Vietinės rinkliavos sumokėjimo pasiskirstymas pagal surinkimo būdus 2016–2017 m., proc.



63 pav. Vietinės rinkliavos surinkimas 2013–2017 m., mln. Eur.

Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas

Didėjantiems rinkliavos surinkimo rezultatams įtakos turėjo išaugęs vietinės rinkliavos mokėjimo kontrolės efektyvumas. Kontrolės funkcijas pavesta atlikti keturiolikai Įmonės parkavimo kontrolierių, kurie yra nuolat apmokomi ir instruktuojami apie galiojančias tvarkas. 2017 m. Įmonės parkavimo kontrolieriai užfiksavo virš 102 tūkst. galimų vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos ir Kelių eismo taisyklėse nustatytos automobilių statymo tvarkos pažeidimų (žr. 64 pav.). Nors dėl šių

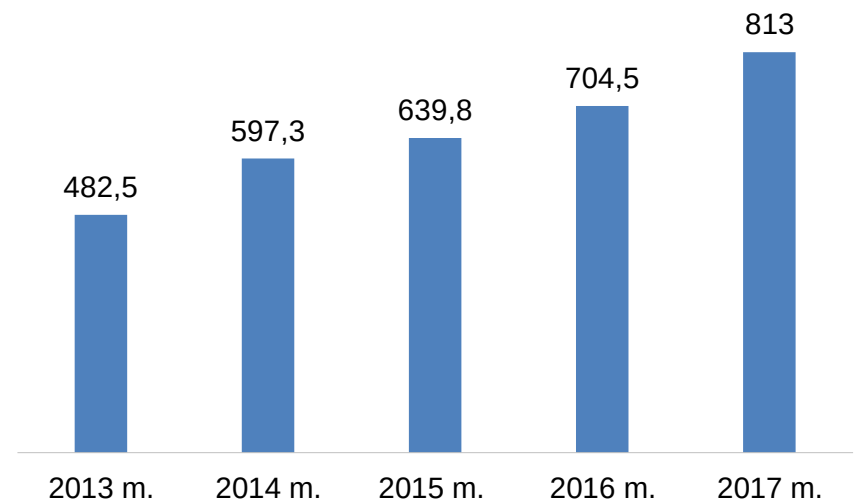


64 pav. Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos ir Kelių eismo taisyklių pažeidimų dinamika 2016–2017 m., vnt.

Automobilių statymas Įmonės eksploatuojamose aikštelėse

Įmonė eksploatuoja 262 stovėjimo vietų požeminę automobilių stovėjimo aikštelę Gedimino pr. 9A, 112 stovėjimo vietų daugiaaukštę automobilių stovėjimo aikštelę Tilto g. 14 ir 104 stovėjimo vietų aikštelę

priežasčių kontrolės rezultatai, palyginti su 2016 m. (100 tūkst. pažeidimų), ne itin pakito, tai tik įrodo, kad Įmonei pavyko ir toliau išlaikyti aukštą kontrolės veiklos efektyvumo lygį. Siekdama sustiprinti kontrolės procedūrų kokybę ir užtikrinti maksimaliai kokybišką klientų aptarnavimą Įmonė dar 2016 m. gruodžio mėnesio pabaigoje įsigijo vaizdo kameras, kurias parkavimo kontrolieriai savo darbo metu pradėjo naudoti 2017 m.

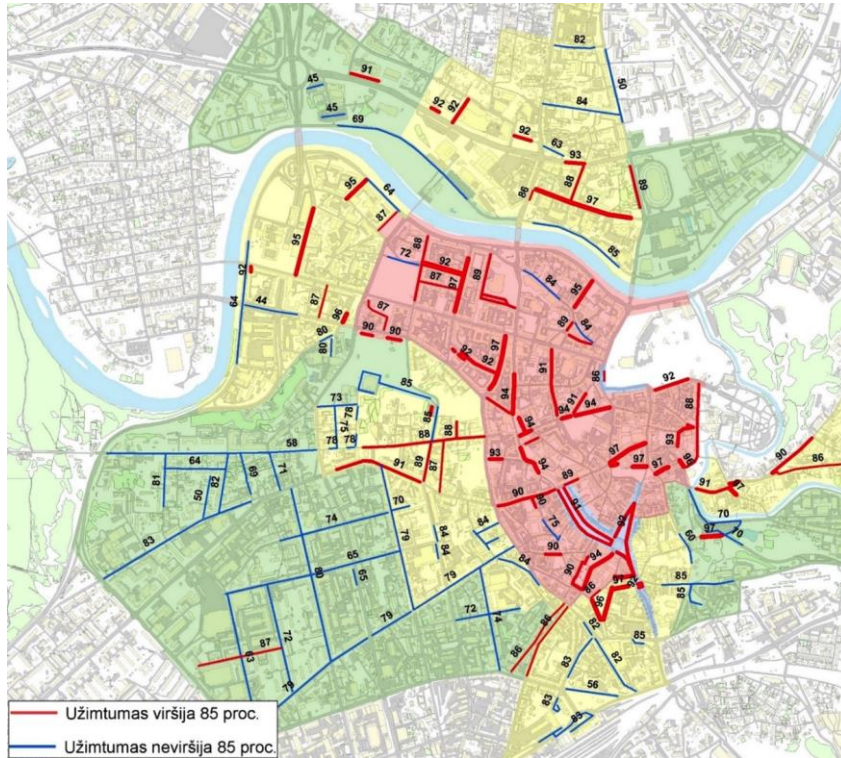


65 pav. pajamos iš Įmonės eksploatuojamų stovėjimo aikštelių 2013–2017 m., tūkst. Eur.

T. Kosciuškos g. 1A, Vilniuje – iš viso turimos 478 stovėjimo vietos. 2017 m. iš stovėjimo aikštelių surinkta 813 tūkst. Eur pajamų (žr. 65 pav.).

Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas

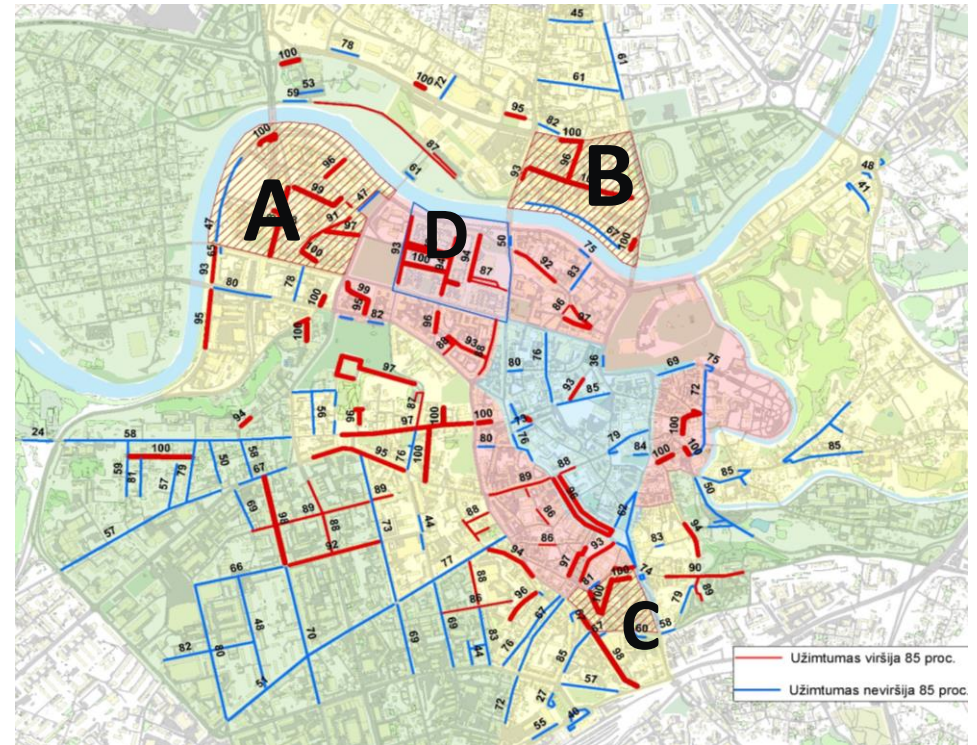
Remiantis užsienio šalių rekomendacijomis ir patirtimi tais atvejais, kai atskirose gatvėse ar teritorijose fiksuojamas didesnis kaip 85 proc. automobilių stovėjimo vietų užimtumas, turi būti inicijuojamas vietinės rinkliavos dydžių koregavimas. Ši nuostata įtvirtinta ir VMS tarybos



66 pav. Vidutinis stovėjimo vietų užimtumas piko metu, 2016 m. balandžio–gegužės mėn., proc.

Remiantis tyrimo rezultatais buvo inicijuotas vietinės rinkliavos dydžių koregavimas, pakeičiant dviejų zonų tarifus: mėlynojoje zonoje vietoj 1,8 Eur už 1 val. stovėjimą – į 2,5 Eur už 1 val. stovėjimą, o raudonojoje zonoje vietoj 0,9 Eur už 1 val. stovėjimą pakeisti į 1,5 Eur už 1 val. stovėjimą. Taip pat praplėstos mėlynosios zonos ribos, į zoną įtraukiant

2015 m. gruodžio 16 d. sprendimu Nr. 1–281, kai ne rečiau kaip kartą per metus atlikti stovėjimo vietų užimtumo analizę. Stovėjimo vietų užimtumo analizė rinkliava apmokestintose vietose buvo vykdoma 2016 m. balandžio – gegužės mėnesiais (žr. 66 pav.).



67 pav. Vidutinis stovėjimo vietų užimtumas piko metu, 2017 m. spalio–lapkričio mėn., proc

B. Radvilaitės, Islandijos, Vilniaus, Liejyklos, Totorių, L.St.–Gucevičiaus g., S. Daukanto a., Pilies, Šv. Jono, Dominikonų, Benediktinių, Labdarių gatves.

2017 m. spalio – lapkričio mėn. stovėjimo vietų užimtumo analizę atliko Visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovė „Spinter tyrimai“.

Atsižvelgiant į tyrimo rezultatus bus inicijuojamas rinkliavos zonų ribų koregavimas - A, B ir C – įtraukti į Raudonąją rinkliavos zoną, D – į Mėlynąją rinkliavos zoną (67 pav.).

Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas

Įmonės užsakymu visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovė „Eurotela“ 2017 m. gegužės– birželio mėn. atliko vairuotojų, mokančių vietinę rinkliavą už automobilių stovėjimą apmokestintose gatvėse, tyrimą. Tyrimo tikslas – išsiaiškinti, kaip vairuotojai vertina vietinę rinkliavą apmokestintą automobilių stovėjimą. Tyrimo metu buvo apklausti 1017 respondentų – vairuotojai, besinaudojantys vietine rinkliava apmokestintomis stovėjimo vietomis.

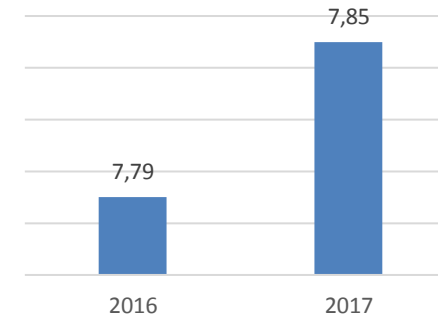
Tyrimo rezultatai:

- 2017 m. duomenimis, didžiausia dalis (37%) respondentų savo transporto priemonę mokamose stovėjimo vietose stato kelis kartus per savaitę. 2016 m. duomenimis, didžiausia dalis respondentų (35 %) automobilius mokamose stovėjimo vietose statydavo rečiau nei kartą per savaitę.
- 2017 m. apklausos rezultatus palyginus su 2016 m. rezultatais, matyti, kad ženkliai sumažėjo respondentų, automobilius statančių mėlynojoje zonoje (nuo 6% iki 11%) bei respondentų, automobilius statančių visose zonose vienodai (nuo 40% iki 34%). Tačiau tiek 2017 m., tiek 2016 m. tyrimų rezultatuose tendencija išlieka ta pati – daugiausia respondentų automobilius stato visose rinkliavos zonose vienodai.
- Remiantis tiek 2017 m., tiek 2016 m. apklausos duomenimis, beveik pusė respondentų (2017 m. - 49 %, 2016 m. – 47%) į centrinę miesto dalį vyksta darbo reikalais.
- Laisvos stovėjimo vietos radimas 2017 m. apklausos duomenimis vertinamas kiek geriau nei vidutiniškai – vertinimų vidurkis siekia 6,20 balo 10 balų skalėje. Tuo tarpu 2016 m. – 5,91 balo.

- Tiek 2017 m., tiek 2016 m. duomenimis, didžioji dalis respondentų (2017 m. – 69%, 2016 m. – 66%) dažniau renkasi kur statyti savo automobilį, atsižvelgdami į atstumą nuo stovėjimo vietos iki kelionės tikslo. 2017 m. palyginus su 2016 m., ženkliai padaugėjo respondentų, kurie renkasi kur statyti automobilį, pagal tai, ar patogus įvažiavimas/ išvažiavimas iš aikštelės (nuo 13% iki 22%).
- Tiek 2017 m., tiek 2016 m. 66% respondentų vietinės rinkliavos dydį vertina kaip per didelį. Apie trečdaliu respondentų (2017 m. – 33%, 2016 m. – 32%) nuomone rinkliavos dydis yra tinkamas. 2016 m. raudonosios zonos 0,90 Eur/1 val. tarifą 42 proc. vertino kaip gerokai per brangų, o 2017 m. padidėjusį iki 1,50 Eur/1 val. tarifą kaip gerokai per brangų vertino 34 proc.
- Informacijos apie vietinę rinkliavą pateikimas vertinamas gerai – vertinimų vidurkis 2017 m. siekia 8,16 balo, 2016 m. - 8,23 balo 10 balų skalėje.
- Tiek 2017 m., tiek 2016 m. respondentams informacija apie vietinę rinkliavą yra neaiški/ nepakankama dėl tų pačių priežasčių: sunku rasti mokėjimo aparatus (juos užstoja krūmai, medžiai), trūksta nurodomųjų ženklų, jie nėra aiškūs, nėra aiškos rinkliavos zonų ribos, informacijos trūkumas.
- Vietinės rinkliavos kontrolės darbas vertinamas patenkinamai – vertinimų vidurkis 2017 m. siekia 7,54 balo, 2016 m. - 7,34 balo 10 balų skalėje.
- Didžioji dalis respondentų pritaria, kad mokamas stovėjimas įveda daugiau tvarkos. 2017 m. apklausos duomenis palyginus su 2016 m. duomenimis, šių respondentų skaičius išaugo 10%. (nuo 60% iki 70%). Nepritariančiųjų skaičius sumažėjo nuo 27%

iki 21%.

- Išanalizavus respondentų pasiūlymus apie tai, kas pagerintų vietinės rinkliavos mokėjimo sąlygas paaiškėjo, jog tiek 2017 m., tiek 2016 m., apklaustųjų nuomonė yra tokia pati: respondentai siūlo mažinti stovėjimo mokestį, didinti aikštelių, parkavimo vietų skaičių ir plotą, pastatyti daugiau mokėjimo automatų bei suteikti galimybę susimokėti įvairesniais mokėjimo būdais (banknotais, kortele).



68 pav. Vairuotojų bendras pasitenkinimas parkavimo paslauga

„Statyk ir važiuok“ aikštelės

Vasarą Vilnius kovą su kamščiais pradėjo naujas projektas - užsienyje populiarios „Park & Ride“ („Statyk ir važiuok“) aikštelės, kurios neatsiejamos nuo modernaus miesto veido. Pagrindinėse privažiavimo į centrinę miesto dalį arterijose: Ukmergės g. 246 (šalia PC „Senukai“), Sėlių g. 62 (Žvėryne) ir V. Gerulaičio g. 1 (priešais verslo centrą „Technopolis“) buvo atidarytos kombinuotos kelionių jungties aikštelės, kuriose vairuotojai,

sumokėjęs 2 Eur dydžio mokestį galės palikti savo automobilį ir kelionę tęsti viešuoju transportu.

Šių aikštelių naudą gali įvertinti kiekvienas vairuotojas, gyvenantis ar atvykęs į Vilnių ir keliaujantis į miesto centrinę dalį.

Projekto populiarinimui bei miestiečių ir miesto svečių įpročių keitimo skatinimui buvo vykdomi įvairūs rinkodaros ir komunikacijos projektai.



69 pav. „Statyk ir važiuok“ aikštelių išdėstymo schema



Tėvelių stotelės / Kiss & Ride

Tėvelių stotelės – tai trumpiems sustojimams skirtos vietos, kuriose automobilio vairuotojas per trumpą laiką išlaipina / įlaipina vaikus arba palydi iki mokyklos. Tokios vietos neskirtos sustoti ilgesniam laikui. Šis JAV ir daugelyje Europos miestų prigijęs projektas nuo 2017 m. balandžio mėn. pristatytas ir vilniečiams.

Metų pradžioje, miestui sumanius įsidiegti šią naujovę, vilniečiai ir mokyklų bendruomenės buvo kviečiami pateikti savo siūlymus, kur labiausiai reiktų įrengti „Tėvelių stoteles“ aikšteles. Atsižvelgus į juos, prie 60 ugdymo įstaigų buvo įrengtos 279 – įlaipinimo–išlaipinimo vietos, skirtos greit ir saugiai išleisti ar pasiimti vaikus, nesudarant spūsčių ir pasirūpinant, kad vaikai ištis saugiai pasiektų pamokas ar būrelius.

Nauda miestui:

- Eismo situacija – mažėja transporto spūstys prie ugdymo įstaigų.



70 pav. „Tėvelių stotelė“ žymėjimo pavyzdys

- Aplinkos apsauga – gerėja išmetamųjų dujų koncentracijos bei triukšmo rodikliai, kai automobiliams nereikia ilgai manevruoti ir ieškoti laisvos vietos sustoti.
- Saugumo užtikrinimas – „įlaipinimo–išlaipinimo“ aikštelės piko valandomis sumažina automobilių eismo intensyvumą tolygiai išskirstant srautus ir užtikrina didesnę saugumo lygį.

Nauda miestiečiams:

- Sutaupomas laikas – mažiau spūsčių prie ugdymo įstaigų.
- Saugu įlaipinti – išlaipinti vaiką.
- Nebelieka streso dėl laisvos parkavimo vietos paieškos.
- Tvarkingai pastatyti automobiliai – saugiau visiems eismo dalyviams: dviratininkams, pėstiesiems.

Šeimos vietos

Vingio parko prieigose ir požeminėje automobilių stovėjimo aikštelėje, esančioje Gedimino pr. 9A, pažymėtos specialios šeimos vietos. Šios vietos yra platesnės nei įprastos, tad patogios šeimoms su mažamečiais vaikais.



71 pav. „Šeimos vieta“ žymėjimo pavyzdys

Veiklos planai ir prognozės

- Inicijuoti socialines, švietėjiškas akcijas, kurios skatintų vairuotojus keisti važiavimo įpročius, skatinant statyti automobilius toliau nuo miesto centro ir renkantis alternatyvius keliavimo būdus. Tikimasi, kad taip transporto srautai į centrinę miesto dalį bus labiau sureguliuoti;
- Siekti, kad realus stovėjimo vietų užimtumas piko metu neviršytų 85 proc.;
- Atnaujinti automobilių stovėjimo apmokėjimo sistemas įmonės administruojamose stovėjimo aikštelėse T. Kosciuškos g. 1A. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant daugiau patogių mokėjimo galimybių vairuotojams. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant galimybę mokėti už stovėjimą ir uždaroje automobilių stovėjimo aikštelėse. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą, ne tik rinkliava apmokestintose vietose;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant daugiau atsiskaitymo būdų pvz., atsiskaitymas banko kortele.

- Atlikti apmokestintų stovėjimo vietų užimtumo analizę. Tikimasi, kad remiantis analizės rezultatais, bus siūloma peržiūrėti dabar taikomas vietinės rinkliavos dydžius, jeigu stovėjimo vietų užimtumas piko metu viršys 85 proc. visų stovėjimo vietų;
- Atlikti vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis parkavimo paslaugomis apmokestintose stovėjimo vietose tyrimą. Tikimasi, kad tai suteiks galimybę pagerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- Optimizuoti ir gerinti rinkliavos mokėjimo kontrolę, pasitelkiant naujausias technologijas. Tai leistų eliminuoti klaidas, kai

fiksuojami pažeidimai, ir paspartintų pažeidimų fiksavimo procedūras;

- Užtikrinti aukštą kontrolės darbuotojų aptarnavimo lygį, naudojant mobilies vaizdo kameras.
- Kartu su VMS administracija dalyvauti elektromobilių įkrovimo infrastruktūros plėtros projekte, kuris leistų sukurti elektromobilių krovimo infrastruktūrą Vilniaus viešosiose vietose;
- Kartu su VMS administracija dalyvauti „Statyk ir važiuok“ sistemos diegime, įrengiant „Statyk ir važiuok“ aikšteles Vilniaus miesto ir priemiesčio gyventojams.

Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui

- Veiklos priklausomybė nuo politinių sprendimų;
- Visuomenės nepasitenkinimas, žiniasklaidos atstovų neigiamos nuomonės formavimas visuomenės informavimo priemonėse;

- Neigiamo išorės poveikio IT sistemoms galimybė;
- Mažas konkurencingumas privačių aikštelių administravimui.

Šioms grėsmėms išvengti reikalingas platesnis visuomenės švietimas, nuolatinis parkavimo politikos tikslų akcentavimas.

AUTOMATIZUOTA ŠVIESOFORINIO EISMO REGULIAVIMO IR VALDYMO SISTEMA

2017 m. Miesto eismo organizavimo departamento Eismo valdymo skyrius organizavo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų bei nesisteminių šviesoforų bei greičio matuoklių administravimą, jų reguliavimą bei priežiūrą. Metų pabaigoje

iš viso buvo prižiūrima **270** šviesoforais reguliuojamų sankryžų bei pėsčiųjų perėjų, **13** vairuotojų informacinių švieslenčių, **17** greičio ir raudonos šviesos fiksavimo matuoklių bei **75** vaizdo stebėjimo kameros.

Palyginimo kriterijus	2015	2016	2017
Prižiūrėtų (eksploatuotų) šviesoforais reguliuojamų sankryžų skaičius	256	259	270
Įrengta naujų sankryžų	4	10	7
Rekonstruota sankryžų	5	7	14
Suderinta naujų šviesoforų projektų	18	25	23
Sukurta arba pakoreguota šviesoforų reguliavimo ir valdymo programų	71	80	173
Vaizdo stebėjimo kamerų skaičius	53	66	75
Greičio matuoklių skaičius	12	16	17
Vairuotojų informacinių švieslenčių skaičius	13	13	13

5 lentelė. Eismo valdymo skyriaus palyginamoji statistika 2015-2017 m.

Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas

2017 m. Vilniaus mieste organizuotas 7 naujų šviesoforais reguliuojamos sankryžų ir pėsčiųjų perėjų įrengimas: J. Kubiliaus g. – P. Lukšio g., Pilaitės pr. – V. Pociūno g., Savanorių pr. – Sausupio g., Kalvarijų g. – Treinio g., A. Stanevičiaus g. 2A, Kareivių g. 11, Santariškių g. 1A.

Koordinuotas rekonstrukcijos darbų atlikimas 14 šviesoforais reguliuojamų sankryžų: Žirmūnų g. – Kareivių g., Kalvarijų g. – Kareivių g. – Ozo g., Kareivių g. – Verkių g., Kalvarijų g. – Apkasų g., Pilaitės pr. – Papilėnų g., Nemenčinės pl. – Saulėtekio al., Rygos g. – Taikos g.

(ties PC "Maxima"), Gelvonų g. 24, Kalvarijų g. – J. Kazlauskio g., Verkių g. – P. Lukšio g., Žirmūnų – P. Lukšio g., Sukilėlių g. – Subačiaus g., Parko g. – Pergalės g., Parko g. 23.



72 pav. Silpnaregiams pritaikyti garsiniai signalai

Per 2017 m. Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemų bei šviesoforų postų priežiūros paslaugų atlikta už 976,723.04 Eur (be PVM), tai yra ~14 proc. daugiau nei 2016 m., kaštų augimą lėmė 18-os sankryžų įrangos modernizavimo darbai kovo ir gruodžio mėn. (žr. 6 lentelę).

Eismo valdymo sistemos priežiūros paslaugų suma 2017 m. auga didėjant šviesoforais reguliuojamų sankryžų, vaizdo stebėjimo kamerų, greičio matuoklių ir kitos įrangos kiekiui, didinant eismo dalyvių saugumą (avaringose sankryžose įrengiami reguliuojami kairieji posūkiai, programuojamos apsaugotos pėsčiųjų fazės, įrengiami silpnaregiams pritaikyti garsiniai signalai ir sensoriniai mygtukai), taip pat dėl senstančios ir vis dažniau gendančios įrangos, atliekamų būtinų rekonstrukcijos bei atnaujinimo darbų. 2018 m. planuojama didesnė suma atsižvelgiant į automatizuotos šviesoforų valdymo sistemos atnaujinimo darbus.

Taip pat įrengtas vienas greičio ir raudonos šviesos kontrolės prietaisas bei 9 naujos vaizdo stebėjimo kameros. 14-oje sankryžų įrengti specialūs garsiniai signalai skirti silpnaregiams, kurių garso lygis reguliuojamas automatiškai prisitaikant prie aplinkos triukšmo.

2017 m. iš viso užregistruoti 1808 Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų veikimo sutrikimai, t. y. 4,6 proc. daugiau nei 2016 m. Padidėjusį sistemos sutrikimų skaičių galėjo lemti 4,2 proc. lyginant su 2016 m. išaugęs prižiūrimų sankryžų skaičius bei eismo reguliavimo įrangos nusidėvėjimas.

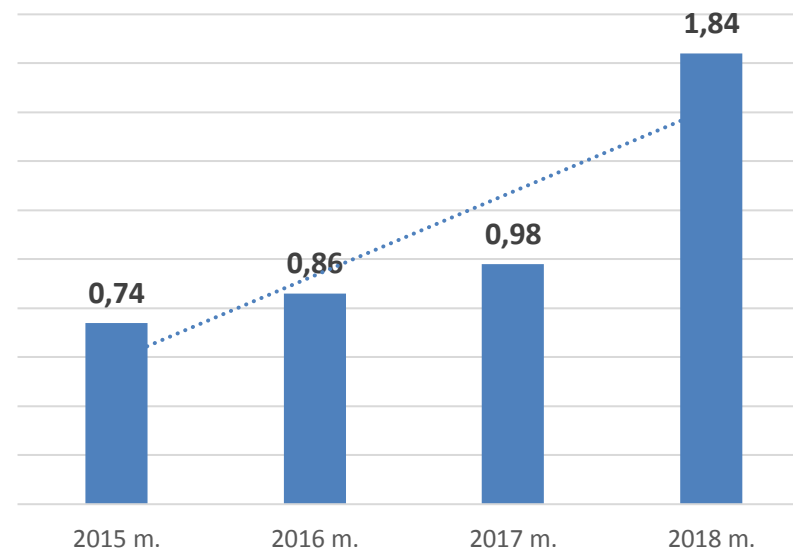
Į automatizuotą eismo valdymo sistemą prijungtos naujos 7 (septynios) sankryžos. Kartu su naujomis sankryžomis į eismo valdymo centrą prijungtos 9 (devynios) vaizdo stebėjimo kameros, kurios leidžia greičiau reaguoti į eismo pasikeitimus gatvėse. Pagal dar 2016 m. pasirašytą sutartį 2017 m. kovo mėn. į eismo valdymo sistemą prijungta 10 (įrengtų iki 2006 m.), o gruodžio mėn. dar 8 sankryžos geresniam transporto srautų koordinavimui ir valdymui.

2017 m.	ne CEV	CEV
Sausis	11,006.90 €	47,948.66 €
Vasaris	11,023.45 €	48,011.74 €
Kovas	76,276.47 €	54,684.33 €
Balandis	10,905.98 €	47,549.82 €
Gegužė	10,913.92 €	47,582.83 €
Birželis	10,964.93 €	48,086.14 €
Liepa	11,071.81 €	53,377.83 €
Rugpjūtis	12,002.20 €	47,619.95 €
Rugsėjis	15,365.34 €	47,551.29 €
Spalis	12,737.19 €	54,170.15 €
Lapkritis	12,462.73 €	48,275.94 €
Gruodis	155,108.32 €	82,025.12 €
IŠ VISO (be PVM)	349,839.32 €	82,025.12 €
Suma	976,723.04 €	

6 lentelė. Eismo valdymo sistemos priežiūros paslaugų kaštai 2017 m., Eur. priežiūrai, mln. Eur. (be PVM)

Remiantis VMS išduotomis techninėmis sąlygomis buvo nuolat vykdomas su šviesoforų eismo organizavimu susijusių projektų derinimas. 2017 m. iš viso suderinti 23 projektai.

Taip pat buvo atlikti eismo reguliavimo ir valdymo pakeitimai sankryžose siekiant užtikrinti saugų pėsčiųjų eismą. Pokyčiai buvo įgyvendinami remiantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos rekomendacijomis, siekiant apsaugoti pėsčiuosius. Gedimino pr. – Šventaragio g., Antakalnio – Žolyno g., Nemenčinės pl. – Saulėtekio al. ir Kareivių – Žirmūnų g., sankryžose užprogramuotas apsaugotas



* 2018 m. planuojama suma su automatizuotos šviesoforų valdymo

73 pav. Vilniaus savivaldybės skiriamos lėšos šviesoforų

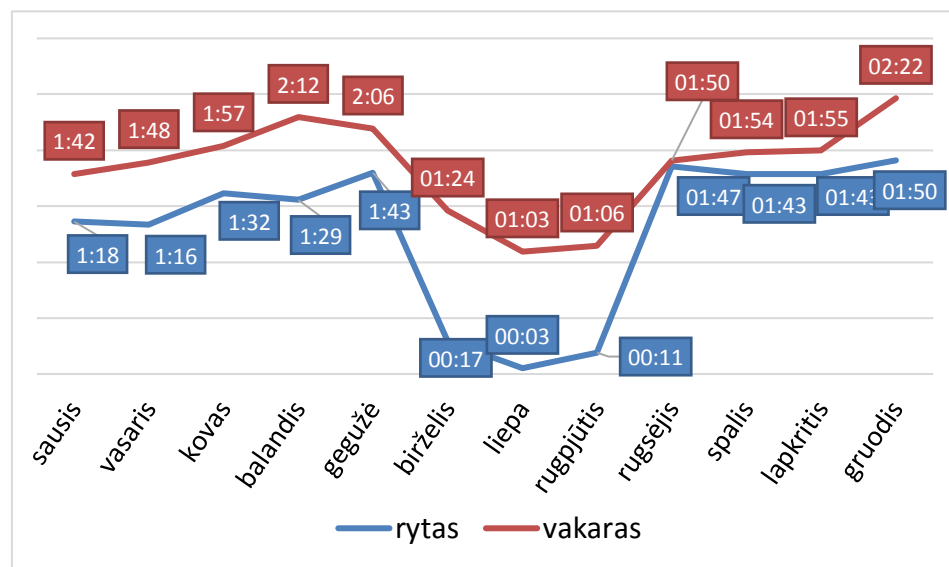
pėsčiųjų eismo reguliavimas, kurio metu esant žaliai šviesoforo signalui pėstiesiems, transporto priemonėms, galinčioms kirsti pėsčiųjų judėjimo trajektoriją, įjungtas draudžiamas raudonas šviesoforo signalas.

Eismo organizavimo specialistų teigimu, toks eismo reguliavimas sankryžoje padidino pėsčiųjų saugumą bei pagerino transporto pralaidumą – vairuotojai, sukdami į dešinę arba kairę, neturi praleisti sankryžą kertančių pėsčiųjų, kaip būdavo anksčiau. Kiekvienai eismo

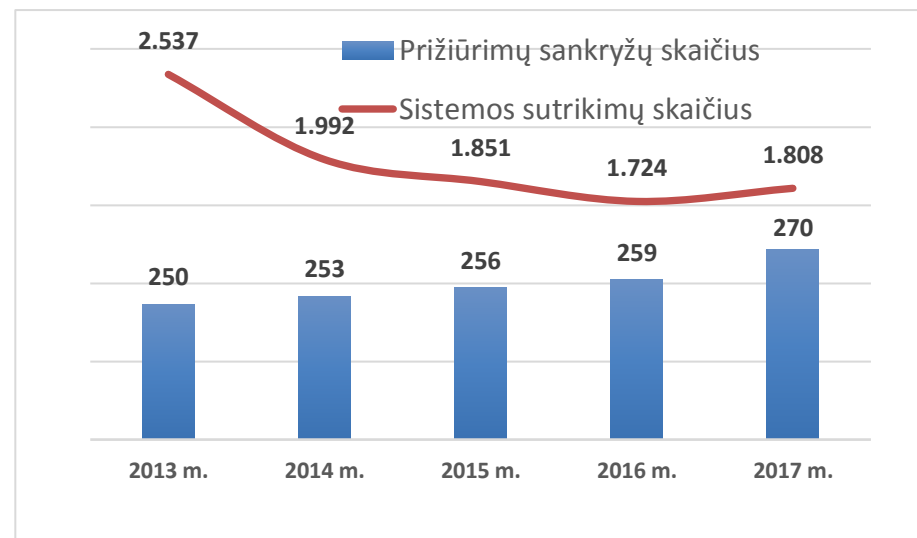
dalyvių grupei (pėstiesiems ir automobiliams) yra įjungiami atskirti žali šviesoforo signalai.

Per 2017 m. Eismo valdymo centro specialistai sukūrė arba pakoregavo 173 šviesoforų reguliavimo ir valdymo programas eismo saugumui ir transporto laidumui padidinti.

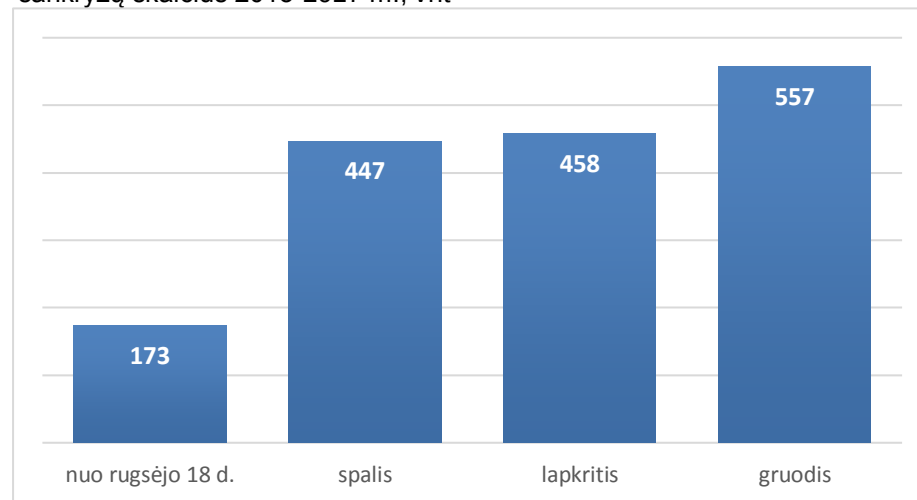
2017 m. buvo fiksuojamos spūsčių trukmės gatvėse, kaupiama statistinė informacija bei viešai skelbiama per www.atviras.vilnius.lt tinklapį. Remiantis surenkama informacija buvo nuosekliai vykdomi sankryžų tobulinimai transporto srautų pralaidumui ir eismo dalyvių saugumui padidinti. Visus statistinius duomenis apie eismo srautus Įmonė teikia VMS ir SI „Vilniaus planas“



75 pav. Rytinio ir vakarinio pikų trukmių dinamika Vilniaus mieste 2017 m.



74 pav. Vilniaus miesto eismo valdymo sistemos sutrikimų ir prižiūrimų sankryžų skaičius 2013-2017 m., vnt



76 pav. EVC užfiksuoti eismo įvykiai 2017 m. 09-12 mėn.

Veiklos planai ir prognozės

- Atnaujinti Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemos programinę įrangą iki naujausios versijos, kas leistų pagerinti eismo reguliavimo sąlygas Vilniaus mieste;
- Pagal realius eismo srautus mieste atlikti transporto koridorių bei sankryžų koordinavimą;
- Atnaujinti ir išplėsti vaizdo stebėjimo įrangą, padidinant stebimu sankryžų skaičių bei visą informaciją atvaizduoti vairuotojų informacinėje sistemoje www.sviesoforai.lt;
- Atnaujinti interaktyvų žemėlapi, kuris leistų operatyviau pateikti išsamią informaciją apie Vilniaus mieste esamus eismo ribojimus, susidariusias spūstis bei neįprastas situacijas tinklapiuose www.sviesoforai.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt;
- Padidinti Eismo valdymo centro eismo situacijų ir statistinių duomenų prieinamumą, teikti informaciją apie eismo situaciją platesnei visuomenės daliai per www.atviras.vilnius.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt, radijas „Kelyje“ ir kitus šaltinius;
- Remiantis LR Susisiekimo ministerijos rekomendacijomis ir VMSA Eismo saugumo komisijos 2018 m. planais, didinti eismo dalyvių (ypatingai pėsčiųjų bei dviratininkų) saugumą Vilniaus miesto šviesoforais reguliuojamuose sankryžose įrengiant apsaugotas pėsčiųjų reguliavimo fazes, reguliuojamus kairiuosius ir dešiniuosius posūkius bei taikant kitas modernias eismo saugumo priemones.

Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui

- Nepakankamas ir / ar neužtikrinamas nuoseklus numatytas biudžeto lėšų skyrimas, numatomiems darbams įgyvendinti;

ALTERNATYVUSIS JUDUMAS

Susisiekimo dviračiais infrastruktūros priežiūros ir plėtros planavimas 2017 m. toliau išliko viena iš svarbių veiklų, užtikrinant ir plėtojant darnaus susisiekimo vizijas Vilniuje. Susisiekimas dviračiais laikomas vienu iš darnaus judumo principų bei vienu iš miesto plėtros prioritetų.

Viena Vilniaus miesto ilgalaikių susisiekimo vizijų – kad iki 2020 m. 90 proc. vilniečių artimiausią dviračių taką pasiektų ne didesniu kaip 1 km atstumu. Siekiama, kad naudojimasis dviračiais taptų patogia susisiekimo alternatyva, o dviračių infrastruktūra Vilniaus mieste taptų saugesne ir patogesne, atitiktų dviratininkų lūkesčius bei paskatintų dažniau važinėti dviračiais ir į darbą ar mokslo įstaigas, ir laisvalaikui.

Įgyvendintos iniciatyvos, projektai

2017 m. buvo nutiesta ir sutvarkyta daugiau kaip 12 km dviračių takų bei šalia jų einančių šaligatvių. Raudono asfalto trasos atsirado Laisvės prospekte, palei Nerį, Lukiškių aikštę, Saulėtekio alėjoje, P. Vileišio,

Lakūnų, Verkių, Pieninės ir Saltoniškių gatvėse. Dviračiams draugiškesni tapo Spalvotųjų šaltinių ir Klinikinės (Antakalnio) ligoninės parkai, Kęstučio gatvė – pastarojoje paženklintos dviračių juostos.



79 pav. Laisvės pr. prieš ir po



80 pav. Saulėtekio al. prieš ir po.

2017 metais toliau projektuojama daugiau kaip 35 km dviračių takų ir jungčių, kurių įgyvendinimas numatomas 2018-2019 metais: Pilaitės ir Konstitucijos pr. jungtis palei T. Narbuto g., abiejų Neries krantinių jungtys, Ozo ir Kalvarijų g. jungtys su Upės g. palei Linkmenų g. (Neries



81 pav. P. Vileišio g. vizualizacija, (c) Vilniaus planas

Senvagė), jungtys Šnipiškėse (Žalgirio, Rinktinės g.) ir Naujamiestyje (Algirdo, Geležinkelio g.), Žirmūnuose (Žirmūnų ir Kareivių g.) ir kituose miesto rajonuose.



82 pav. Neries krantinių vizualizacija, (c) Vilniaus planas

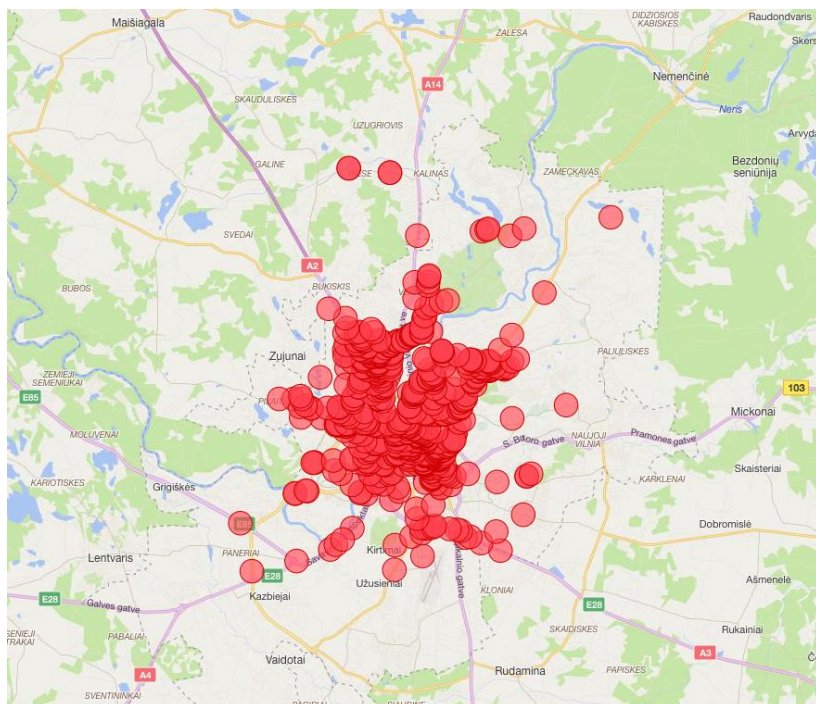
Pradėta [dviračių stovų programa](#) ir įrengti pirmieji dviračių stovai – jų [2018 metais ketinama įrengti daugiau kaip 1500](#).



2017 metais toliau sprendžiamos probleminės vietos dviračių takuose: nuleidžiami borteliai, keičiamas dviračių takų ženklavimas, kai kuriose vietose nuo šaligatvių

trinamos konfliktinės situacijos su pėsčiais, lemiančios netinkamos dviračių juostos (dažais paženklinta šaligatvio atkarpa, skirta dviračių eismui – *red. past.*). Per metus išspręsta daugiau kaip 220 tokių probleminių vietų, taip pat buvo sprendžiama daugiau kaip 500 užklausų dėl dviračių takų, gautų per „Tvarkau Vilnių“ platformą.

83 pav. Dviračių stovai



84 pav. Probleminės vietos, užregistruotos per „Tvarkau Vilnių“

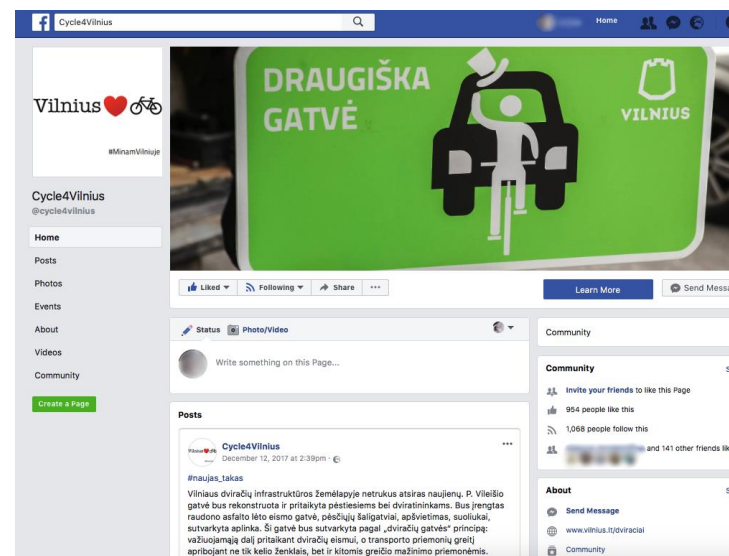


85 pav. Vilniaus dviračių maršrutų žemėlapis

2000 Vilniaus dviračių maršrutų žemėlapių pasiekė vilniečius ir miesto svečius turizmo informacijos centruose, dviračių parduotuvėse bei dirbtuvėse.

Toliau atnaujinamas ir pildomas interaktyvus žemėlapis, jame skelbiama vis daugiau informacijos apie dviračių infrastruktūros planus, problemines vietas ir kitą naudingą informaciją, taip pat pildoma ir susisiekimui dviračiu skirta miesto svetainės skilti - www.vilnius.lt/dviraciai.

2017 VMS Administracijos direktorius įsakymu patvirtintas susisiekimo pėsčiomis kokybės standartas – Susisiekimo pėsčiomis projektų VMS rengimo ir įgyvendinimo rekomendacijos, kurių tikslas – nustatyti bendrąsias susisiekimo pėsčiomis planavimo ir projektų įgyvendinimo Vilniuje gaires bei kokybinius reikalavimus tokiai infrastruktūrai. Rekomendacijas sudaro dvi dalys: Bendrosios rekomendacijos, skirtos planuotojams ir tam tikrų sprendinių apžvalga ir Kontrolinis sąrašas projektuotojams ir darbų vykdytojams – pastaruoju vadovaujantis nustatoma, ar įrengta infrastruktūra atitinka minimalius reikalavimus.



86 pav. „Cycle4Vilnius“ paskyra “Facebook”

Rekomendacijos – pagalbinė priemonė projektuotojams, darbų vykdytojams, darbų vykdymo priežiūros specialistams – apibrėžia svarbiausius aspektus, į kuriuos būtina atkreipti dėmesį įgyvendinant pėsčiųjų infrastruktūros projektus. Remiantis šiuo dokumentu nustatoma, ar įrengta infrastruktūra atitinka minimalius keliamus reikalavimus.

Geresniam ir operatyvesniam informavimui apie dviračių projektus, metų viduryje įkurta „Cycle4Vilnius“ paskyra "Facebook" socialiniame tinkle, sulaukusi 1000 sekėjų.



87 pav. Informacinės lentelės

Gedimino prospekte įrengti dviratininkų šviesoforai – bandomasis projektas, kurio metu siekiama dviračių judėjimą vienoje aktyviausiai važiuojamų gatvių padaryti saugesniu.

Metų pabaigoje atlikta Vilniaus dviratininkų apklausa. Jos duomenimis, 71 proc. apklaustų dviratininkų Vilniuje teigia, jog mieste esančių dviračių takų būklė per metus pagerėjo, tuo tarpu 27 proc. dviračių

2017 m. Įmonės specialistai prisidėjo prie Europos dviračių iššūkio – jo metu gauta papildomų duomenų apie dviratininkų srautų tendencijas, judumo savaitės ir kitų renginių, kurių metų buvo palaikoma aktyvi komunikacija dviratininkų atžvilgiu.

Tarp kitų darbų paminėtinas kartu su Nyderlandų karalystės ambasada organizuotas seminaras projektuotojams su olandų ekspertais apie dviračių takų projektavimą ir principus, taip pat skatinimas draugiškiau judėti bendruose dviračių ir pėsčiųjų takuose (pvz., Pilies gatvėje arba Neries krantinėje) įrengiant informacines lenteles.



88 pav. Šviesoforas dviratininkams

entuziastų mano, jog sostinėje situacija nepasikeitė (2016 metais rezultatai buvo atitinkamai 54 ir 45 proc.). Internetinėje apklausoje dalyvavo 625 respondentai.

Apklausti dviratininkai sostinėje esančius dviračių takus vidutiniškai vertina 4,7 balo iš 10. Dviračių takų sujungimas į bendrą tinklą, geresnė

dviračių takų danga, kliūčių nebuvimas bei saugus dviračių eismas respondentus paskatintų dažniau naudotis dviračiu Vilniaus mieste.

Veiklos planai ir prognozės

- Tęsti dviračių takų plėtrą – projektuoti daugiau kaip 25 km naujai tiesiamų ir atnaujinamų takų bei tiesti daugiau kaip 25 km dviračių takų: Neries Senvagėje, palei Neries krantines, T. Narbuto gatvėje, taip pat tvarkyti šaligatvių bei dviračių takų infrastruktūrą Justiniškėse, Žirmūnuose, Šnipiškėse, Karoliniškėse, Lazdynuose ir kituose rajonuose.
- Daugiau dėmesio skirti pėsčiųjų infrastruktūrai – atlikti inventorizaciją, nustatyti prioritetus, siekti geriau pritaikyti perėjas ir sankryžas žmonių su negalia poreikiams;
- Ieškoti galimybių praplėsti dviračių dalinimosi sistemą;
- Koordinuoti daugiau kaip 1500 dviračių stovų įrengimą;
- Toliau spręsti problemines vietas dviračių takuose, plėsti lėto judėjimo – iki 30 km/h leistino greičio – gatvių tinklą
- Užtikrinti geresnį dviratininkų informavimą: įrengti krypčių rodykles, aiškesnį ženklavimą, toliau plėtoti Cycle4Vilnius iniciatyvą – projektų aptarimams;
- Baigiantis dviračių sezonui atlikti dviratininkų apklausą;
- Prisijungti prie įvairių socialinių iniciatyvų: Eismo saugumo dienos, Europos dviračių festivalio, Europos mynimo iššūkio, Judumo savaitės renginių ir kt.

Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui

- Lėšų kokybiško dviračių tinklo įrengimui, reikalingų investicijų į infrastruktūrą trūkumas;
- Dėl reikalavimų ir procedūrų derinimo galimai užsitęsiantis finansavimo iš ES struktūrinių fondų gavimas.

IT procesų valdymas

2017 m. Įmonės Projektų valdymo ir IT skyrių specialistų atlikti darbai:

- m.Transport informacinės sistemos priežiūros ir plėtros paslaugų sutarties apimtyje įgyvendintas „Statyk ir važiuok“ techninis sprendimas;
- Atlikta pagrindinė m.Transport informacinės sistemos priežiūros ir plėtros paslaugų diegimo darbų dalis (2018 m. sausį vartotojams pateikta nauja mTicket programėlės versija);
- Suburta, patvirtinta ir darbą pradėjo Išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos (IIAP) kūrimo ir diegimo projekto valdymo grupė;
- Parengta Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos koncepcija;
- Pradėta rengti Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos techninė specifikacija ir pradėtas sprendimo tvirtinimo procesas;
- Pasirašyta dokumentų valdymo sistemos diegimo ir priežiūros paslaugų pirkimo sutartis ir atlikti projekto apimtyje numatyti pirmojo etapo darbai;
- Pasirašyta ArcGis programinės įrangos ESRI licencijų atnaujinimo ar naujų licencijų pirkimo 3 metų laikotarpiui bei programinės įrangos techninio aptarnavimo ir konsultacijų teikimo sutartis. Atlikti ArcGis programinės įrangos atnaujinimo darbai.

2017 m. įgyvendinta nemažai su informacinėmis technologijomis (IT) susijusių darbų – nuo procesų tobulinimo iki tinkamo Įmonės kasdienės veiklos užtikrinimo:

- Sukurta ir patvirtinta IT incidentų valdymo tvarka;

- Žymiai pagerintas MTIS veikimas: ištaisytos klaidos, pagerinta greitaveika ir kt.;
- Geležinkelio stotyje esančiame Įmonės Klientų aptarnavimo centre įrengtas pilnai funkcionuojantis infoterminalas;
- Pasiruošta MTIS integruoti su kitomis sistemomis, projektais, pvz., bendras bilietas su AB "Lietuvos geležinkeliai", "Park and Ride" aikštelės ir kt.;
- Sutvarkyta ir atnaujinta didžioji dalis kompiuterizuotų darbo vietų;
- Sukurtas vidinis Įmonės puslapis vidinei komunikacijai tarp darbuotojų stiprinti;
- Sukurti nauji serveriai Įmonės specialistų naudojamoms programoms palaikyti;
- Atlikti kiti Įmonės vidaus tinkamai veiklai užtikrinti svarbūs darbai, kaip pvz., programinės įrangos ir kompiuterinės įrangos atnaujinimas ir kt.

2018 m. IT procesų srityje ketinama tęsti jau pradėtus bei vykdyti naujus darbus:

- Išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos kūrimo ir diegimo specifikacijos parengimas ir pirkimo vykdymas (būtina užtikrinti reikiamą finansavimą);
- Užtikrinti išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos (IIAP) kūrimo ir diegimo projekto valdymo grupės darbą;
- Įvykdyti pirkimą, pasirašyti sutartį su Tiekėju ir pradėti Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos plėtros projekte numatytus darbus;
- Įgyvendinti m.Transport informacinės sistemos priežiūros ir

- plėtos projektą;
- Užtikrinti tinkamą m.Transport informacinės sistemos veiklos procesų techninį palaikymą;
- Įgyvendinti www.vilniustransport.lt vieningo tinklapio sukūrimo, diegimo ir priežiūros projektą: sukurti ir įdiegti visus perkančiosios organizacijos tinklapius ir savitarnų funkcionalumus apjungiantį vieningą interneto tinklapį;
- Įmonės dokumentų valdymo sistemos įdiegimas. Naujų funkcionalumų ir integracijų su kitomis sistemomis įdiegimas;
- „Park and Ride“ aikštelių II -ojo plėtos etapo sprendimo įgyvendinimo planas;
- Pasirašyta vieningo vilniustransport.lt interneto tinklalapio sukūrimo, įdiegimo ir priežiūros sutartis. Užbaigta veiklos poreikių analizė ir sukurta pradinė tinklalapio versija testavimui;
- Sukurtas ir išbandytas viešojo transporto pranešimų akliems sistemos prototipas (VTPAS). Pagrindinė VTPAS paskirtis – „prakalbinti“ viešojo transporto priemones garsiniais pranešimais suteikiant neregiam ir silpnaregiams galimybę saugiau ir patogiau naudotis Vilniaus miesto viešuoju

- transportu. Sėkmingų bandymų atveju sprendimas būtų diegiamas visame Vilniaus viešajame transporte;
- Sukurti eismo sąlygų analitikos platformą (ESAP), įgalinančią apdoroti, analizuoti ir vizualizuoti visus prieinamus eismo duomenis. ESAP įgalintų patikimas įžvalgas apie tai, kuriuose didmiesčio taškuose įmanoma trumpinti kelionės trukmę viešuoju bei privačiu transportu. Projektas būtų kuriamas Vilniaus miestui, tačiau siekiama maksimalaus universalumo, kad jį būtų galima lengvai pritaikyti bet kuriam kitam šalies didmiesčiui;
- Įsigyti reikiamą tarnybinių stočių infrastruktūrą IIAP funkcionalumui užtikrinti;
- Pradėti vykdyti su ESAP projekte numatytais veiklomis susijusius sprendimų diegimų darbus;
- Akliems ir silpnaregiams informuoti apie VTTP vykdomus maršrutus skirtą technologinio sprendimo prototipo sukūrimas ir išbandymas.
-

Ūkio dalies procesai, veikla

- 2017 m. buvo atlikti remonto darbai, pagerinę tiek darbo sąlygas darbuotojams, tiek ir leidę patogiau teikti paslaugas Įmonės klientams;
- Abiejuose Įmonės Klientų aptarnavimo centruose įrengti infoterminalai – lietimui valdomi ekranai;
- Įrengtos Viešojo transporto Eismo valdymo centro bei Priežiūros tarnybos patalpos;
- Atliktas Įmonės patalpų elektros instaliacijos auditas, pašalinti nesaugūs mazgai bei pakoreguotas apšvietimas pagal darbo vietoms taikomas higienos normas;

- Įmonės Viešojo transporto kontrolės skyriuje įrengta saugoma terminalų patalpa;
- Praplėsta gaisrinės signalizacijos sistema Žolyno g. 15 padalinyje;
- Atnaujintos nusidėvėjusios darbuotojų darbo kėdės, pakeitus jas ergonomiškoms.

2018 m. planuojama atlikti darbus, pagerinsiančius darbuotojų darbo sąlygas ir saugą, bei Įmonės įvaizdį klientams:

- Praplėsti įeigos kontrolės sistemą Įmonės Tilto g. padalinyje;
- Atlikti būtinuosius remonto darbus Įmonės padaliniuose;

- Atlikti Įmonės Viešojo transporto Eismo valdymo centro bei Priežiūros tarnybos patalpose darbo vietų profesinės rizikos vertinimą ir darbo aplinkos veiksnių tyrimą;
- Atnaujinti nusidėvėjusius baldus, užtikrinant darbuotojų ergonomiką bei patogų einamųjų daiktų bei dokumentų laikymą;
- Kitus darbo sąlygas ir gerinančius darbus



SAVIVALDYBĖS ĮMONĖ

Žolyno g. 15, LT-10209 Vilnius

Tel./faks. +370 5 270 9339

El. paštas info@vilniustransport.lt

www.vilniustransport.lt

www.facebook.com/susisiekimo.paslaugos