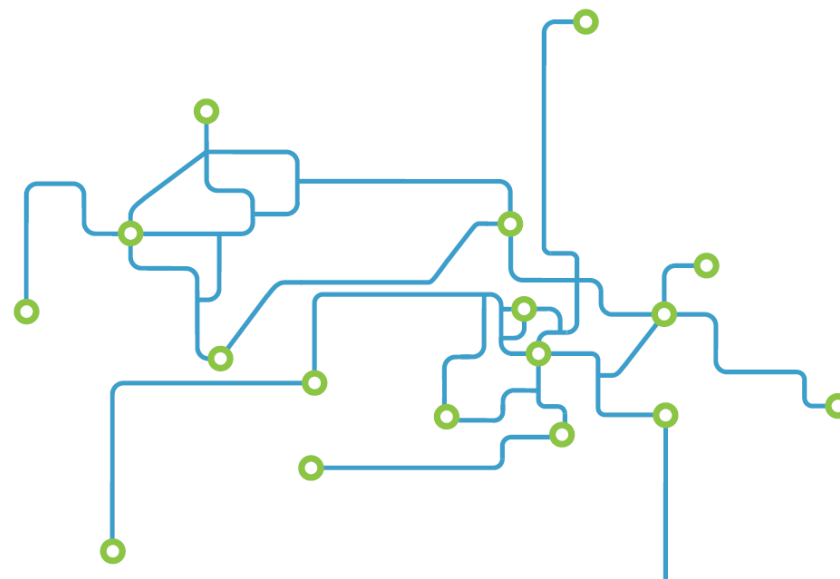


2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIUS

Turinys

1	ĮMONĖS VADOVO ŽODIS	5
2	APIE ĮMONĘ	6
2.1	Pagrindinės įmonės veiklos.....	7
3	ĮMONĖS VALDYMAS.....	8
4	MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA.....	8
4.1	Pagrindiniai 2018 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai	9
4.2	Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas	10
5	ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI	12
5.1	Įmonės struktūra.....	12
5.2	Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai	12
5.3	Darbuotojų atlygio ir motyvavimo sistemos	13
5.4	Darbuotojų mokymasis ir tobulinimasis. Komandiruotės	13
5.5	Lankstesnis darbo laiko organizavimas.....	14
5.6	Lygios galimybės.....	15
5.7	Darbuotojų atrankos tvarkos pasikeitimai	15
5.8	Darbuotojų sveikata.....	15
5.9	Mikroklimato apklausa	15
5.10	Vidinė komunikacija	16
5.11	Neformalus renginiai, skirti komandos formavimui	17
5.12	Darbuotojų atstovai	18
6	Ūkinės ir finansinės veiklos apžvalga	19
6.1	Pagrindiniai įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai	19
6.2	Balanso pokyčiai	20
7	Kas nuveikta per 2018–uosius.....	25
7.1	Viešojo transporto ir bilietų platinimo sistemos organizavimas	25
7.2	Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas.....	26
7.3	Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai	29
7.4	Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai	30
7.5	Viešojo transporto eismo organizavimas	33
7.6	Viešojo transporto tyrimai, apklausos	36

7.7	Apklausos	36
7.8	Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas	39
7.9	Keleivių kontrolė	42
7.10	Vežėjų kontrolė	45
7.11	Viešojo transporto atnaujinimas.....	46
7.12	Veiklos planai ir prognozės.....	48
8	Vietinės rinkliavos ir automobilių stovėjimo aikštelių administravimas.....	49
8.1	Vietinė rinkliava	49
8.2	Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai.....	50
8.3	Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas	52
8.4	Automobilių statymas įmonės eksploatuojamose aikštelėse.....	53
8.5	Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas	53
8.6	Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas.....	54
8.7	„Statyk ir važiuok“ aikštelės	56
8.8	Veiklos planai ir prognozės.....	57
9	Automatizuota šviesoforinio eismo reguliavimo ir valdymo sistema	58
9.1	Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas	58
9.2	Veiklos planai ir prognozės.....	62
10	Alternatyvusis judumas	63
10.1	Įgyvendintos iniciatyvos, projektai.....	63
10.2	Veiklos planai ir prognozės.....	67
11	Įmonės teikiamų paslaugų skatinimas ir populiarinimas.....	68
11.1	Keliavimo įpročių, edukacijos ir kultūros gerinimo projektai	68
11.2	Viešojo transporto skatinimo ir populiarinimo projektai	73
11.3	Komunikacijos veiksmai ir jų rezultatai	79
12	Bendradarbiavimas su nacionalinėmis, tarptautinėmis organizacijomis	81
13	Kita veikla.....	83
13.1	IT procesų valdymas	83
13.2	Ūkio dalies procesai, veikla	84
14	Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	85

1 ĮMONĖS VADOVO ŽODIS



Mieli „Susisiekimo paslaugų“ įmonės klientai, darbuotojai, valdybos nariai,
Vilnius yra miestas, kuriame gyvenantys ir kuriantys žmonės gali jaustis apsupti harmoningos aplinkos bei už miestiečiams teikiamų paslaugų kokybę atsakingų darbuotojų dėmesiu, nes šalies sostinė sunkiai įsivaizduojama be modernios ir tinkamai išvystytos susisiekimo sistemos.

Praėję, 2018 metai buvo ypatingi tiek miestui, tiek mūsų įmonei – įvyko pirmasis toks didelis viešojo transporto priemonių atnaujinimas. Maršrutais važinėjo 200 naujų autobusų ir 8 nauji troleibusai. Taip pat „Susisiekimo paslaugos“, aktyviai įsitraukė į Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintų strateginių dokumentų bei darnaus judumo

plano iki 2030 metų įgyvendinimą, taip prisidėdama prie darnios ir tvarios susisiekimo sistemos formavimo. Siekiame, kad judėjimas mieste taptų maloni patirtis, o sostinės gyventojai ir svečiai turėtų galimybę pasirinkti sau patogiausią keliavimo būdą be jokių ekonominių, socialinių, techninių ar fizinių ribojimų: keliones pėsčiomis, naudotis plačia dviračių dalinimosi sistema, rekordiškai atsinaujinusi viešuoju transportu, automobilių dalijimosi sistemomis, ar kitomis alternatyviomis judėjimo priemonėmis. Daug dėmesio skiriame ir skirsime mažųjų vilniečių švietimui, supažindindami juos su miesto susisiekimo sistema, keliavimo galimybėmis, patariame ir mokome kaip saugiai ir patogiai važiuoti viešuoju transportu, dviračiu, kaip nepasiklysti tarp įvairiausių siūlomų galimybių ir pasirinkti tai, kas patogiu.

Siekėme keisti miestiečių keliavimo įpročius per lankstumą, prieinamumą, aiškumą, pasitelkiant miestą daryti švaresniu ir saugesniu.

Mūsų kasdieninė veikla rėmėsi tik aukščiausiais skaidrumo, racionalumo ir profesionalumo standartais, pasitikėjimu ir atsakomybe grįstais santykiais su darbuotojais ir klientais. Atsakingai ir profesionaliai dirbantys mūsų darbuotojai kiekvieną dieną prisidėjo prie tūkstančių laimingų klientų, kurie, savo ruožtu, pasitikėdami mūsų įmone padeda kartu augti ir tobulėti.

Tikiu, kad būdami atsakingi ir profesionalūs bei dirbdami išvien, teiksime aukščiausios kokybės paslaugas, taip kurdami miestiečiams darnią ir tvarią aplinką mieste.

Modesta Gusarovienė

SĮ „Susisiekimo paslaugos“ direktorė

2 APIE ĮMONĘ

Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ (toliau ataskaitoje – Įmonė) steigėja yra Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – VMS) taryba. Įmonė įsteigta 1998 m. liepos 15 d. Vilniaus miesto tarybos sprendimu Nr. 230. Įmonė yra iš VMS turto įsteigta Įmonė, kuri nuosavybės teise priklauso VMS ir jai perduotą bei jos įgytą turtą valdo, naudoja bei juo

disponuoja patikėjimo teise. Įmonė yra pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei savo įstatais, patvirtintais VMS administracijos direktoriaus.



1 pav. Pagrindinės įmonės veiklos

2.1 Pagrindinės įmonės veiklos

Įmonės funkcijos:

- Keleivių vežimo organizavimas
- Viešojo transporto informacinės sistemos plėtojimas ir priežiūra
- Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas
- Viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimas
- Keleivių bilietų ir vežėjų darbo kontrolė
- Atsiskaitymo su vežėjais organizavimas
- Keleivių informavimo sistemos kūrimas ir priežiūra
- Rinkliavos už automobilių stovėjimą gatvėse surinkimas ir administravimas
- Rinkliavos mokėjimo kontrolė
- Automobilių statymo tvarkos kontrolė
- Automobilių stovėjimo aikštelių eksploatacija
- Centralizuotos eismo valdymo sistemos priežiūra
- Dviračių tinklo administravimas

2 pav. Įmonės pagrindinės funkcijos

Įmonėje galioja 2017 m. gruodžio 21 d. patvirtinta nauja Įmonės įstatų redakcija, pagal kurią nustatyti šie Įmonės veiklos tikslai:

- Teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešąsias paslaugas;
- Tapti regionine transporto sektoriaus agentūra;
- Įdiegti ir palaikyti efektyvią rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sistemą;
- Įdiegti ir palaikyti patogią ir saugią susisiekimo dviračiais sistemą;
- Pasiekti aukštą šviesoforinio eismo reguliavimo lygį.

Siekdama šių tikslų Įmonė veikia šiose pagrindinėse srityse:

- Viešojo transporto organizavimas;
- Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas;
- Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimas;
- Eismo stebėjimas ir šviesoforinis jo valdymas, šviesoforų, šviesoforinio valdymo ir Kelių eismo taisyklių pažeidimų fiksavimo sistemų administravimas ir šių sistemų priežiūros organizavimas;
- Dviračių tinklo administravimas;
- Kitų su Įmonės veiklos tikslais neatsiejamai susijusių funkcijų vykdymas ir (ar) paslaugų teikimas (stovėjimo aikštelių administravimas ir kt.).

3 ĮMONĖS VALDYMAS

Įmonės valdymo organai yra:

- Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės administracijos direktorius;
- Kolegialus Įmonės valdymo organas – valdyba;
- Vienasmenis valdymo organas – Įmonės vadovas.

Nuo 2017 m. gruodžio 12 d. valdyba susideda iš vieno VMS administracijos atstovo (Povilas Poderskis) ir trijų nepriklausomų, konkurso tvarka parinktų narių (Sigitas Besagirskas (valdybos

pirmininkas), Vaidotas Antanavičius ir Andrius Jaržemskis). Dabartinės valdybos kadencijos pabaiga numatyta 2019 m. rugsėjo 10 d.

Įmonės direktorė Modesta Gusarovienė eina direktoriaus pareigas nuo 2016 m. kovo 1 d. Nuo 2017 m. birželio 5 d. iki 2018 m. liepos 1 d. Įmonės direktoriaus funkcijas laikinai vykdė SJ „Susisiekimo paslaugos“ Bendrųjų reikalų departamento vadovas Vaidotas Meškauskas (M. Gusarovienės nėštumo ir gimdymo bei vaiko priežiūros atostogų laikotarpiu).

4 MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA

2018 metais galiojo SJSP 2015-2025 metų veiklos strategija.

Įmonės misija – patogus, saugus ir patikimas susisiekimas Vilniaus regione. Vizija – tapti regionine viešojo transporto agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione bei eismo valdymo centro (šviesoforinio reguliavimo) paslaugų teikimą bet kuriame Lietuvos mieste. Įgyvendindamas misiją ir siekdamas vizijos, kiekvienas Įmonės darbuotojas savo veikloje vadovaujasi visuotinai Įmonėje pripažintomis elgesio normomis ir principais, t. y. tokiomis vertybėmis: lojalumu, profesionalumu, bendradarbiavimu, atsakomybe, kūrybiškumu ir iniciatyva.

Prioritetinė Įmonės veiklos kryptis 2015–2025 m. yra užtikrinti Įmonės teikiamų paslaugų kokybės augimą, taikant inovatyvius ir efektyvius sprendimus bei priemones. Ilgalaikėje perspektyvoje nustatyti šie strateginiai Įmonės tikslai, kuriuos siekiama įgyvendinti kasdiene veikla:

1 strateginis tikslas – kokybiškos viešojo transporto paslaugos. Teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešojo

transporto paslaugas, skatinant gyventojus ir miesto svečius dažniau naudotis keleiviniu transportu. Siekiamas tikslas – 2020 m. pasiekti, kad atliekamų kelionių viešuoju transportu dalis siektų 50 proc. visų motorizuotų kelionių.

2 strateginis tikslas – būti regionine transporto sektoriaus agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione, t. y. įtraukiant aplinkinius rajonus. Sudaryti sąlygas Vilniaus regiono gyventojams naudotis vieninga maršrutinio tinklo bei bilietų sistema.

3 strateginis tikslas – aiški ir patogi parkavimo sistema, pasiūlant vartotojams inovatyvius ir patogius mokėjimo už parkavimą būdus, lanksčią kainodaros sistemą, aiškią vartotojų informavimo sistemą, reguliuojant statomo transporto srautus ir stovėjimo vietų užimtumą.

4 strateginis tikslas – aukštas šviesoforinio eismo reguliavimo lygis pilnai panaudojant įdiegtų sistemų funkcionalumus ir stiprinant Eismo valdymo centro personalo vaidmenį organizuojant transporto eismą.

5 strateginis tikslas – patogi ir saugi susisiekimo dviračiais sistema, užtikrinanti, kad 90 proc. miesto gyventojų dviračių takus pasiektų ne didesniu nei 1 kilometro atstumu.

4.1 Pagrindiniai 2018 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai

Rengiantis BDAR įsigaliojimui atliktas asmens duomenų auditas. 2018 m. kovo 22 d. sudaryta sutartis su UAB „VORAS Consulting“ dėl asmens duomenų audito atlikimo siekiant tinkamai pasirengti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įgyvendinimui, užtikrinti tinkamą ir efektyvų asmens duomenų tvarkymo procesą Įmonėje ir tvarkomų asmens duomenų saugumą.

Patikėjimo teise perduotos valdyti automobilių stovėjimo aikštelės. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. 1-1687 ir 2018 m. lapkričio 21 d. sprendimu Nr. 1-1814 Įmonei perduotas 20 (dvidešimčiai) metų patikėjimo teise valdyti ir naudoti Vilniaus miesto savivaldybei nuosavybės teise priklausantis nekilnojamas turtas – 23 (dvidešimt trys) automobilių stovėjimo aikštelės.

Vilniaus miesto savivaldybė priėmė sprendimą dėl vidaus sandorio su Įmone sudarymo. 2018 m. buvo parengti ir Vilniaus miesto savivaldybei pateikti dokumentai, siekiant pagrįsti vidaus sandorio sudarymo reikalingumą. Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2018 m. gruodžio 19 d. priėmė sprendimą Nr. 1-1863, kuriuo nuspręsta 7 (septynerius) metus pirkti Įmonės atliekamus darbus ir teikiamas paslaugas: perkamos viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimo, eismo valdymo organizavimo ir šviesoforų priežiūros, dviračių ir pėsčiųjų tinklo administravimo bei rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo paslaugos.

Patvirtintas Darnaus judumo planas. 2018 m. gruodžio 19 d. Vilniaus miesto savivaldybės taryba patvirtino Vilniaus miesto savivaldybės darnaus judumo planą. Darnaus judumo planas - strateginis dokumentas, iki 2030 metų numatantis priemones, kurių įgyvendinimas

Nuoseklų ir rezultatyvų ilgalaikių tikslų siekimą užtikrina patvirtintas Įmonės strateginis veiklos planas artimiausių trejų metų laikotarpiui.

leis miestiečiams judėti Vilniaus mieste saugiau, patogiau ir maloniau, nepriklausomai nuo pasirinkto judėjimo būdo. Dokumento paskirtis – miestą ir judėjimą planuoti žmonėms, o ne transporto priemonėms, patenkinti šiandienos ir rytojaus miestiečių mobilumo reikmes, keliones padaryti kokybiškesnes, trumpesnes ir malonesnes. Siekiama ir didesnio saugumo gatvėse, mažinti nelaimingų eismo įvykių skaičių, pagerinti oro kokybę, sumažinti triukšmą, kad vilniečiai gyventų sveikiau.

Sudarytos tarpininkavimo paslaugų sutartys su mobiliojo ryšio tiekėjais. Įmonė sudarė Tarpininkavimo paslaugų, renkant vietinę rinkliavą ir nustatytą mokestį už transporto priemonių stovėjimą per mobiliojo ryšio operatoriaus UAB "Bitė Lietuva", AB „Telia Lietuva“, UAB „Tele2“ tinklus, viešojo pirkimo sutartis, kurių galiojimo terminas iki 2021 m. vasaros. Šios sutartys leido pradėti vystyti m.parking programėlės naudojimą kituose miestuose - Klaipėdoje, vėliau rengiamasi Kaune.



3 pav. m.Parking programėlė Klaipėdoje

Kiti įvykiai turėję įtakos įmonės veiklai aptarti kituose skyriuose.

Kiti didesni 2018 metų sandoriai:

Sutarties objektas	Tiekėjas	Galiojimo terminas
Automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemos bei jos posistemų priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis	UAB „FIMA“ ir ūkio subjektų grupės įgaliotas partneris UAB „Maniga“	2019-01-30
Elektroninių bilietų pardavimo (platinimo) per mobiliąją programėlę paslaugų sutartis	UAB „Intelligent Communications“	2021-04-20
Greičio matuoklių sistemos eksploatavimo, stebėsenos ir aptarnavimo paslaugų teikimo sutartis	UAB „FIMA“	2021-05-14
IT infrastruktūros resursų nuomos kartu su jos priežiūra paslaugų teikimo sutartis	AB „Telia Lietuva“	2021-11-19
Viešojo transporto stotelėse montuojamų švieslenčių techninės priežiūros, remonto ir darbingumo atstatymo paslaugų teikimo sutartis	UAB „Baltijos kompiuterių centras“	2020-06-08

1 lentelė. Didesni Įmonės sandoriai, 2018 m.

4.2 Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas

2018 m. įsigaliojo šios Įmonės veikloje reikšmingos tvarkos ir taisyklės:

- Korupcijos prevencijos politika (2018-03-06, Nr. 2018-V-21);
- Nuotolinio darbo tvarkos aprašas (2018-03-07 Nr. 2018-V-22);
- Lygių galimybių politikos įgyvendinimo veiksmų planas (2018-03-20 Nr. 2018-V-27);
- Dokumentų valdymo sistemos naudojimo aprašas (2018-03-30 Nr. 2018-V-32);
- Prašymų, skundų, informacinių paklausimų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo taisyklės (2018-08-02 Nr. 2018-V-78);
- Darbuotojų mokymosi ir tobulinimosi politika (2018-08-10 Nr. 2018-V-82).

Vykdyta stipresnė šių sričių kontrolė:

- Asmens duomenų apsaugos užtikrinimas;
- Korupcijos prevencija;
- Privačių interesų deklaravimas;

- Lygių galimybių užtikrinimas (Įmonėje pradėtos rengti Nepageidaujamo elgesio darbe taisyklės, organizuota paskaita darbuotojams lygių galimybių tematika, atlikta darbuotojų apklausa dėl diskriminacijos darbe).

Po 2017 m. Įmonėje atlikto korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo ir gautų Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos antikorpinių vertinimo išvadų dėl automobilių stovėjimą Vilniaus mieste reglamentuojančių teisės aktų bei kelių transporto priemonių ir keleivių vežimo kontrolės 2018 m. pakeisti šie įsakymais patvirtinti aprašai ir taisyklės:

- dalis Viešojo transporto departamento nuostatų;
- VT departamento VT kontrolės skyriaus vaizdo duomenų fiksavimo sistemos naudojimo tvarkos aprašas;
- Administracinių nusižengimų, reglamentuotų ANK 434 straipsnio 2 dalyje, 439 straipsnyje bei 446 straipsnyje, tyrimo ir bylų nagrinėjimo taisyklės;

- Gyventojų ir komercinių patalpų savininko (valdytojo) leidimų išdavimo, pratęsimo ir panaikinimo tvarkos aprašas;
- Leidimų stovėjimui dalijimosi automobiliais paslauga teikiantiems subjektams išdavimo, naudojimo, pakeitimo ir panaikinimo tvarkos aprašas;
- Sumokėtos vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą, naudojantis mobiliųjų operatorių teikiamomis paslaugomis (siunčiant trumpąsias mobiliojo ryšio žinutes arba užsakant mokamą stovėjimą m.Parking programa) grąžinimo tvarkos aprašas.

Atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos parlamento ir tarybos priimtą Bendrojo duomenų apsaugos reglamentą, atlikti šie veiksmai asmens duomenų tvarkymo srityje:

- vadovaujantis 2018-07-12 įmonės tvarkomų asmens duomenų audito paslaugų ataskaita, patvirtintas asmens duomenų audito rekomendacijų įmonės direktoriui įgyvendinimo planas (2018-10-16, Nr. 2018-V-112);
- nuo 2018 m. rugpjūčio mėn. Įmonėje pradėjo dirbti duomenų apsaugos pareigūnė;
- atlikta asmens duomenų šrautų analizė, išgrynintos tvarkomų asmens duomenų kategorijos;
- įvertintos prieigos teisės prie įmonės tvarkomų asmens duomenų, jų suteikimo/panaikinimo procedūros;
- įvertintos įmonės ir paslaugų teikėjų atsakomybės ribos, pasirašytos Duomenų tvarkymo sutartys;
- organizuoti mokymai darbuotojams dėl Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įgyvendinimo.

2018 m. pradėta diegti **Dokumentų valdymo sistema (DVS)**, kuri iki šiol yra tobulinama siekiant skaitmenizuoti dokumentų valdymo

procesus ir užtikrinti patogų darbą bei dalijimąsi informacija. Dokumentų valdymo sistemoje įdiegti moduliai ir skaitmenizuoti procesai:

- Personalo modulis – visiškai skaitmenizuotas prašymų pateikimas, vizavimas, įsakymų parengimas ir vizavimas (nesant kvalifikuoto elektroninio parašo įsakymų originalai buvo pasirašomi direktoriaus popieriuje; nuo 2019 metų popieriniai išlieka tik ilgo saugojimo įsakymai ir darbo sutartys);
- Sutarčių modulis – įdiegti sutarčių derinimo ir vizavimo, registravimo procesai;
- Įsakymų modulis – įdiegti veiklos įsakymų derinimo ir vizavimo, registravimo procesai;
- Viešųjų pirkimų modulis – visiškai skaitmenizuotas viešojo pirkimo paraiškos derinimo, tvirtinimo ir registravimo procesas, atsisakyta popierinių dokumentų mažos vertės pirkimuose;
- Korespondencijos modulis ir kt.

Įmonėje vyksta kassavaitiniai **Įmonės administracijos vadovų** (aukščiausio ir dalies vidurinio lygio) **pasitarimai**, kurių metų formuojami pavedimai Dokumentų valdymo sistemos priemonėmis ir užtikrinama jų vykdymo kontrolė.

5 ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI

5.1 Įmonės struktūra

Vadovaujantis Įmonės valdybos nustatyta ir Įmonės vadovo patvirtinta struktūra, Įmonėje veikia trys atskiras veiklas vykdančios departamentai: Viešojo transporto departamentas, Automobilių stovėjimo ir priežiūros departamentas, Miesto eismo organizavimo departamentas, taip pat kiti padaliniai: Bendrųjų reikalų departamentas, Būhalterija, Personalo ir teisės skyrius.

2018 metais buvo įvykdyti tokie struktūriniai pokyčiai: įsteigta direktoriaus pavaduotojo pareigybė (panaikinant Bendrųjų reikalų departamento vadovo pareigybę ir numatant direktoriaus pavaduotojo vadovavimą šiam departamentui), įsteigta techninio aptarnavimo

vadovo pareigybė, duomenų apsaugos pareigūno pareigybė (tiesiogiai pavaldi Įmonės direktoriui pagal BDAR reikalavimus). Numatant plėtrą, Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriaus Eismo valdymo centre įsteigti 5 nauji operatoriaus etatai. Panaikinti nereikalingi (neužimti) etatai įvairiuose padaliniuose. Miesto eismo organizavimo departamento pajėgumai sustiprinti įsteigus inžinieriaus ir vyr. operatoriaus pareigybes bei priėmus į jas darbuotojus.

5.2 Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai

2018 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 164 darbuotojai (žr.). Iš jų – 5 darbuotojos, esančios vaiko priežiūros atostogose, todėl faktiškai dirbo 157 darbuotojai. Darbuotojų skaičius metų pradžioje 162 darbuotojai.

2018 m. gruodžio 31 d. galiojusiame pareigybių ir etatų sąrašė patvirtinti 187 etatai. Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 164.

Vidutinis visų Įmonės darbuotojų amžius – 39,85 m.

Aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų amžiaus vidurkis – 36,91 m.

Vidutinis sąrašinių darbuotojų darbo stažas – 5,58 m.

Vidinę karjerą organizacijoje 2018 m. padariusių darbuotojų dalis – 7,9 proc.

Palyginti su ankstesniais metais, 2018 m. fiksuotas darbuotojų skaičiaus didėjimas dėl išaugusių darbų apimčių ir papildomų savivaldybės pavestų funkcijų. Darbuotojų kaitos rodiklis iš eilės išlieka stabilus (žr. **2 lentelė**) ir ženkliai nesiskiria nuo rinkos tendencijų (rinkoje darbuotojų kaita skirtingų tyrimų duomenimis 2016-2018 metais buvo 15-24 proc. (šaltinis: Personalo valdymo profesionalų asociacija; Korn

Ferry Hay Group)). 2018 metais priimti 35 nauji darbuotojai, atleisti 33 darbuotojai.

Darbuotojų kaitos tipas	2018	2017	2016
Savanoriška darbuotojų kaita SĮSP (visi savo noru išėję darbuotojai / vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius)	16,6%	17,0	17,6%*
Bendra darbuotojų kaita SĮSP (visi atleidimai / vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius)	20,1%	18,3%	17,6%

2 lentelė. Darbuotojų kaita, proc.

Darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (bruto) 2018 m. augo (žr. **4 lentelė**).

DARBUOTOJŲ KATEGORIJA	Darbuotojų skaičius 2018 -12-31
Įmonės vadovas	1
Aukščiausio lygmens vadovai (departamentų ir skyrių, neįeinančių į departamentų sudėtį, vadovai)	7
Vidurinio lygmens vadovai (skyrių ir poskyrių vadovai)	11
Specialistai	62
Tarnautojai ir aptarnavimo sferos darbuotojai (kontrolieriai, aikštelių operatoriai, klientų aptarnavimo specialistai, technikai ir kt.)	83

3 lentelė. Įmonės darbuotojai pagal kategorijas, 2018 m. gruodžio 31 d.

Pareigybės pavadinimas	2016 metai	2017 metai	2018 metai
Įmonės vadovas, departamentų vadovai, skyrių vadovai	1867	2009	2216
Specialistas	949	1147	1257
Jaunesnysis specialistas	659	738	871
Aptarnavimo srities darbuotojas	909	981	1049
Inžineriniai-techniniai darbuotojai	916	1046	1073
Jaunesnysis tarnautojas	476	572	730

4 lentelė. Įmonės darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis (bruto) 2018 m.

5.3 Darbuotojų atlygio ir motyvavimo sistemos

Po 2018 m. pradžioje vykusios mikroklimato apklausos buvo sudaryta darbuotojų darbo grupė, kuri išreiškė darbuotojų požiūrį ir pateikė darbuotojų pasiūlymus atlygio sistemai tobulinti.

Siekiant peržiūrėti atlygio sistemą Įmonėje organizuotas pareigybių vertinimas ir klasifikavimas į lygius pagal tarptautinę metodiką (Korn Ferry Hay Group), parengti atlygio politikos principai ir atnaujintas papildomų naudų paketas. Siūlomiesiems pakeitimams pritarė Įmonės

valdyba (Darbuotojų darbo apmokėjimo ir skatinimo taisyklių nauja redakcija patvirtinta 2019 m. vasario 8 d.).

2018 metais buvo peržiūrėti ASPD ASKS ir VTD VTKS kontrolierių priemonių mokėjimo nuostatai, BRD PRS Klientų aptarnavimo poskyrio klientų aptarnavimo specialistų priemonių mokėjimo nuostatai, siekiant subalansuoti kintamą atlygio dalį ir užtikrinti konkurencingą atlygį darbuotojams, gerinti darbuotojų darbo rezultatus ir kokybę.

5.4 Darbuotojų mokymasis ir tobulinimasis. Komandiruotės

2018 metais įsigaliojo Darbuotojų mokymosi ir tobulinimosi politika (2018-08-10 Nr. 2018-V-82), kuri nustato darbuotojų mokymosi ir tobulinimosi principus, procesą, palankesnę darbuotojui kvalifikacijos kėlimo išlaidų atlyginimo tvarką.

Vyko interviu su padalinių vadovais dėl jų darbuotojų mokymosi poreikių.

Pradėtas bendradarbiavimas su „Invega“ dėl mokymų dalinio finansavimo ES lėšomis pagal „Kompetencijų vaučerio programą“.

Įmonėje organizuoti šie vidiniai mokymai:

- sudėtingų situacijų valdymo mokymai visiems viešojo transporto keleivių ir rinkliavos mokėjimo kontrolę vykdančioms

darbuotojams;

- komunikacijos ir bendradarbiavimo mokymai 32 administracijos darbuotojams;
- konfliktų valdymo mokymai 32 administracijos darbuotojams;
- klientų aptarnavimo mokymai 16 darbuotojų;
- motyvacinė paskaita vadovams apie komandos sutelkimą ir motyvavimą bei vadovų popietė lyderystės tema.

Įmonės darbuotojai pagal poreikį ir padalinių suplanuotus biudžetus aktyviai dalyvavo išoriniuose mokymuose (pavyzdžiui, „Darbuotojų sauga ir sveikata praktikams“, „Vadovavimo ir lyderystės įgūdžių ugdymas“, „Viešųjų pirkimų reglamentavimas ir praktika“, „Darbo tarybos“, „Atlygio sistemos kūrimas: strategija ir taktika“, „Business Intelligence Day‘2018“, „Password 2018“, „Dviračių eismo organizavimas“, „Login 2018“, „E. virusas“, „Personalas ir darbo teisė“, „Praktinis seminaras mokesčių ir teisės profesionalams“, konferencija „Full Digital“, „Buhalterio darbą keičiančių teisės aktų taikymas nuo 2019-01-01“, „Rezultatyvi komunikacija – sudėtingų pokalbių valdymas“, „Verslo pilotai“ ir kituose).

Įmonė bendradarbiauja su švietimo įstaigomis ir suteikia galimybę studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti profesinių įgūdžių. 2018 m. praktiką Įmonėje atliko keturi praktikantai.

5.5 Lankstesnis darbo laiko organizavimas

Įmonė ir toliau siūlė administracijos darbuotojams lanksčiai pasirinkti jiems patogią darbo dienos pradžią.

2018 m. kovo 7 d. patvirtintas nuotolinio darbo tvarkos aprašas, kuris numato galimybę dirbti iš namų dalį ar visą darbo dieną. Įmonės IT

2018 metais Įmonės darbuotojai ne tik intensyviai kėlė kvalifikaciją, bet ir vyko į komandiruotes susipažinti su kitų valstybių organizacijų veikla. Dalyvauta Belgijoje vykusioje FLOW projekto baigiamosiose konferencijose; Europos teisės akademijos organizuotoje konferencijoje „Annual Conference on European Public Procurement Law 2018“ Vokietijoje; „Cycewalk“ projekto partnerių susitikime Slovėnijoje; Olandijoje vykusioje parodoje „Intertraffic 2018“; Suomijoje vykusiame „Cities.multimodal“ projekto partnerių susitikime; Kipre vykusiame „InnovaSUMP“ projekto tarpreigioniniame seminare; Prancūzijoje vykusioje Europos miestų transporto agentūros metinėje konferencijoje; Vokietijoje vykusioje konferencijoje „Cities for Mobility“ bei konferencijoje nediskriminavimo teisės normų taikymo Europos Sąjungoje tema; Didžiojoje Britanijoje vykusiame studijų vizite apie naujas technologijas ir inovatyvius tvaraus judumo sprendimus; Vokietijoje vykusiame renginyje „Innotrans Berlin 2018“; Latvijoje rengtoje konferencijoje „Baltic ESRI user conference 2018“; Ispanijoje organizuotose miesto transporto kūrybinėse dirbtuvėse ir daugelyje kitų.

skyriaus vidiniais pajėgumais sukurta patogi prašymų pateikimo ir apskaitos programa. Nuotolinio darbo galimybe pasinaudojo 50 darbuotojų, kurie nuotoliniu būdu iš viso dirbo 542 darbo dienas.

5.6 Lygios galimybės

2018 m. kovo 20 d. patvirtintas Lygių galimybių įgyvendinimo veiksmų planas ir 2018 metais sėkmingai įgyvendinta didžioji dalis suplanuotų veiksmų: įdiegti nuotolinį darbą, vykdyti darbuotojų švietimą lygių galimybių tema ir kt.

Kartu su Lygių galimybių tarnybos atstovais organizuota paskaita darbuotojams lygių galimybių darbe tema bei atlikta darbuotojų apklausa dėl diskriminacijos darbe (Lyčių lygybės liniuotė).

Parengtas Nepageidaujamo elgesio darbe taisyklių projektas ir pateiktas įmonės darbuotojų kolektyvui aptarti.

5.7 Darbuotojų atrankos tvarkos pasikeitimai

Nuo 2018 m. gruodžio 1 d. įsigaliojo nauja darbuotojų atrankų į dalį pareigybių tvarka – darbuotojai privalo būti atrenkami konkurso tvarka per Valstybės tarnybos departamento portalą. Nauja tvarka taikoma

struktūrinių padalinių vadovų, buhalterijos darbuotojų, teisininkų, su viešaisiais pirkimais ar leidimų išdavimu susijusių darbuotojų pareigybėms.

5.8 Darbuotojų sveikata

Įmonė rūpinasi savo darbuotojų sveikata: kasmet įsigyjamos medicinos įstaigų paslaugos, skirtos profilaktiniam darbuotojų sveikatos patikrinimui. Darbuotojai yra reguliariai nemokamai skiepijami nuo gripo – tai itin aktualu lauko sąlygomis bei klientų aptarnavimo centre dirbantiems darbuotojams.

Įmonės valdyba pritarė darbuotojų sveikatos draudimo įsigijimui 2019 metais.

5.9 Mikroklimato apklausa

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuotaikas ir nuomones įmonei svarbiais klausimais, 2018 m. sausio mėn. atlikta Įmonės administracijos darbuotojų mikroklimato apklausa. Į apklausos klausimus atsakė 75 proc. visų apklaustų darbuotojų. Apklausos rezultatai ženkliai nesiskyrė nuo 2017 metais atliktos apklausos rezultatų.

Remiantis apklausos rezultatais, buvo inicijuotas atlygio ir motyvavimo sistemos peržiūrėjimas, organizuota daugiau kvalifikacijos kėlimo renginių ir kolektyvo bendravimą skatinančių renginių, stiprinta vidinė komunikacija.

Stiprybės:	Silpnybės
Darbuotojų paslaugumas klientams	Darbo užmokesčio dydis ir dinamika
Atmosfera padalinyje	Vidinė komunikacija
Darbo įdomumas	Streso lygis darbe ir darbo krūvis
Aukštas darbuotojų savęs ir savo atliekamo darbo kokybės vertinimas	Kvalifikacijos kėlimas
Neformalūs renginiai	

5 lentelė. Apklausoje nurodytos stiprybės ir silpnybės

5.10 Vidinė komunikacija

Pagrindinis vidinės komunikacijos kanalas įmonei aktualių naujienų sklaidai – intranetas. Šis įrankis 2018 m. padėjo sėkmingai vystyti įmonės vidinę komunikaciją. Jį naudojant tapo paprasčiau dalintis žiniomis, naujienomis su darbuotojais, skatinti bendradarbiavimą.

Pirmasis įrašas intranete buvo paskelbtas 2018 m. kovo mėn., o per visus metus iš viso paskelbta 220 naujienų. Tai įvairaus pobūdžio informacija apie įmonės veiklas, taip pat – darbuotojų motyvacinės aktyvacijos, įvairūs konkursai, komandiniai vakarai, teminės šventės ir kita.



4 pav. Įmonės komanda

5.11 Neformalūs renginiai, skirti komandos formavimui

2018 metais Įmonės darbuotojams surengti keli didesni renginiai: birželį vyko administracijos darbuotojų komandos formavimo renginys ir orientacinės varžybos, gruodį darbuotojų vaikučiai buvo pakviesti susitikti su Kalėdų seneliu Mažajame teatre su pažintine ekskursija po jį. Visi Įmonės darbuotojai buvo kviečiami kartu atšvęsti Įmonės 20-ies metų gimtadienį, kurio metu vienkartinėmis premijomis apdovanoti ilgiausiai dirbantys darbuotojai.



5 pav. Krepšinio turnyras

Darbuotojų susirinkimai ir šventės derinti su komandos formavimo renginiais. Sukurta tradicija kiekvieną mėnesį kelioms valandoms susirinkti viename iš Įmonės padalinių, siekiant gerinti nutolusių padalinių darbuotojų komunikaciją. Įmonėje pradėtos skatinti socialinės iniciatyvos: darbuotojai noriai dalyvavo labdaringame Pyragų dienos



6 pav. Išvyka į Siesikų dvarą

renginyje, švaros dienos iniciatyvoje susitvarkyti savo darbo vietas, kedų dienos proga buvo skatinami avėti laisvalaikio avalynę.

Tęsiama tradicija kiekvienais metais suvenyrais su Įmonės simbolika apdovanoti jubiliejines 5, 10, 15 metų sukaktis dirbančius darbuotojus. Šiais metais darbuotojams buvo parodytas asmeninis vadovybės dėmesys ir dovanos įteiktos kiekvienam asmeniškai.

5.12 Darbuotojų atstovai

2017 m. Įmonėje buvo sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija, kuri 2018 m. sausio 8-10 dienomis organizavo darbo tarybos rinkimus. Rinkimuose aktyviai dalyvavo visų įmonės padalinių darbuotojai. Įmonės darbo taryba, sudaryta iš 5 narių, pradėjo veiklą 2018 m. sausio 19 d.

6 ŪKINĖS IR FINANSINĖS VEIKLOS APŽVALGA

6.1 Pagrindiniai Įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai

TURTO IR NUOSAVO KAPITALO POKYČIAI	2018 m.	2017 m.
Turtas (mln. Eur)	22,38	29,28
Nuosavas kapitalas (mln. Eur)	6,38	6,40
PELNO (NUOSTOLIO) ATASKAITA		
Pajamos iš viso (mln. Eur)	39,07	38,31
Pagrindinės veiklos (pardavimų) pajamos (mln. Eur)	39,03	38,28
Kitos veiklos pajamos (mln. Eur)	0,04	0,03
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (mln. Eur)	0,00	0,00
Sąnaudos iš viso (mln. Eur)	37,78	36,70
Pagrindinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	37,78	36,69
Kitos veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0,00	0,00
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0,00	0,00
Pelnas iki apmokestinimo (mln. Eur)	1,29	1,62
Grynasis pelnas (mln. Eur)	1,11	1,37
FINANSINIAI RODIKLIAI		
Likvidumas (trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai)	1,14	1,20
Bendras pelningumas (bendras pelnas / pardavimai), proc.	23,01%	22,58%
Grynasis pelningumas (grynasis pelnas / pardavimai) proc.	2,84%	3,59%
EBIDTA (pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos) (mln. Eur)	1,97	2,12
Turto grąža (ROA) (grynasis pelnas / turtas), proc.	4,29%	3,92%
Nuosavybės grąža (ROE) (grynasis pelnas / nuosavas kapitalas), %	17,32%	22,25%
INVESTICIJOS		
Investicijos (mln. Eur)	2,37	0,53
Įmonės nuosavos lėšos investicijoms (mln. Eur)	0,54	0,53

INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS		
Darbuotojų skaičius sąrašė	164	162
Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (Eur)	1249	1131
Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui (tūkst. Eur / darb.)	238	236

6 lentelė. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai 2018–2017 m.

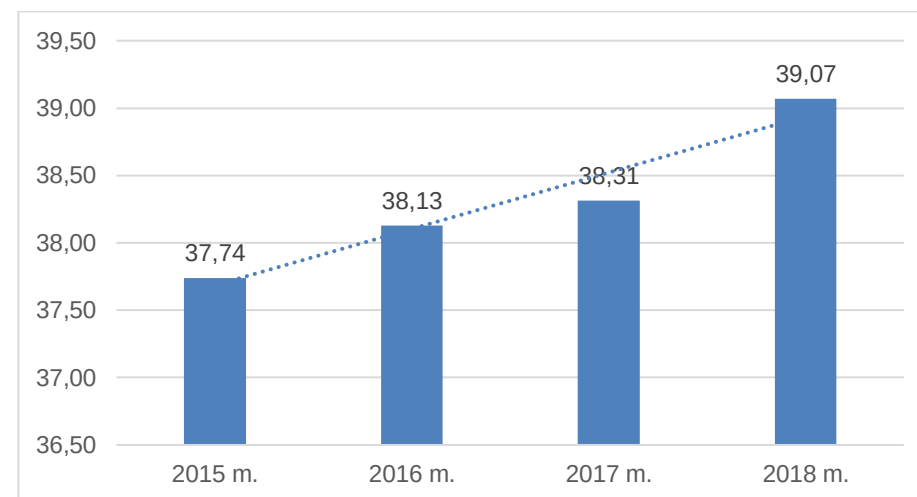
6.2 Balanso pokyčiai

Per 2018 m. Įmonės turtas sumažėjo 24 proc. ir sudarė 22,38 mln. Eur. Trumpalaikis Įmonės turtas bendroje turto struktūroje sudaro 59 proc. Palyginus su 2017 m. trumpalaikis turtas sumažėjo 16 proc. iki 13,14 mln. Eur. Esminį trumpalaikio turto pokytį lėmė per 2018 m. sumažėję VMS įsiskolinimai Įmonei už lengvatinį keleivių vežimą. Ilgalaikis Įmonės turtas sumažėjo 32 proc. iki 9,20 mln. Eur. Šiuos pasikeitimus lėmė sumažėję ilgalaikiai įsipareigojimai už skolą dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimo.

Įmonės nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai per 2018 m. sumažėjo 24 proc. (6,9 mln. Eur) iki 22,38 mln. Eur. Didžiausią įtaką Įmonės nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų pasikeitimui turėjo sumažėję ilgalaikiai įsipareigojimai dėl sumažėjusios Įmonės skolos Nordea Bank Finland PLC Lietuvos filialui dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimo ir sumažėję trumpalaikiai įsipareigojimai vežėjams už lengvatinį keleivių vežimą.

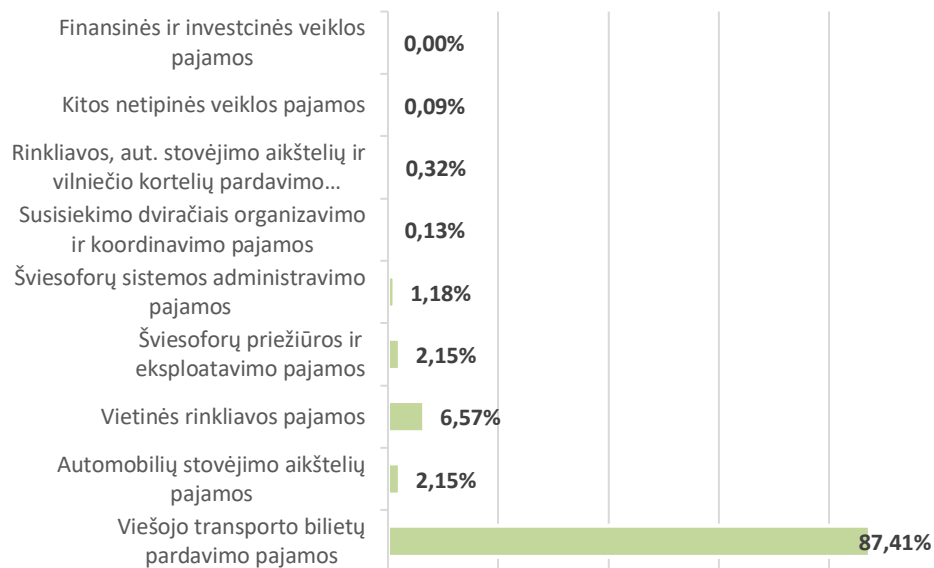
6.2.1 Pajamos

Įmonė per 2018 m. sugeneravo 39,07 mln. Eur pajamų – tai yra 0,76 mln. Eur (2 proc.) daugiau nei 2017 m. Įmonės pajamų pokytis pateikiamas žemiau esančiame paveiksle (žr. **7 pav.**).



7 pav. Įmonės pajamos 2015–2018 m., mln. Eur

Pajamų pokytį lėmė 1,5 proc. padidėjusios viešojo transporto bilietų pajamos (0,49 mln. Eur) ir 13,7 proc. išaugusios rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo pajamos (0,31 mln. Eur). Pajamų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. **8 pav.**)



8 pav. Įmonės pajamų struktūra 2018 m., proc.

6.2.1.1 Viešojo transporto bilietų pardavimų pajamos.

Vykdydama viešojo transporto ir viešojo transporto infrastruktūros organizavimą Įmonė 2018 m. uždirbo 34,15 mln. Eur arba 87,41 proc. visų Įmonės pajamų. Pajamos iš šios veiklos 2018 m. padidėjo 0,49 mln. Eur (1,5 proc.), palyginti su 2017 m. Didžiausią įtaką šių pajamų padidėjimui turėjo trumpalaikių (30 – 60 min.) ir ilgalaikių (90 – 365 d.) bilietų padidėjimas.

6.2.1.2 Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo pajamos.

Įmonė 2018 m. gavo 3,08 mln. Eur pajamų iš vietinės rinkliavos administravimo ir tai yra 0,37 mln. Eur (13,7 proc.) daugiau nei 2017 m. Augimui didžiausią įtaką turėjo vietinė rinkliava apmokamų vietų skaičiaus didėjimas.

6.2.1.3 Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių.

Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių 2018 m. išaugo 3,3 proc. ir sudarė 0,84 mln. Eur. Didžiausią įtaką parkavimo aikštelių pajamų padidėjimui lėmė nuo 2018 m. lapkričio 5 d. padidintas apmokėjimo tarifas.

6.2.1.4 Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių pardavimo pajamos.

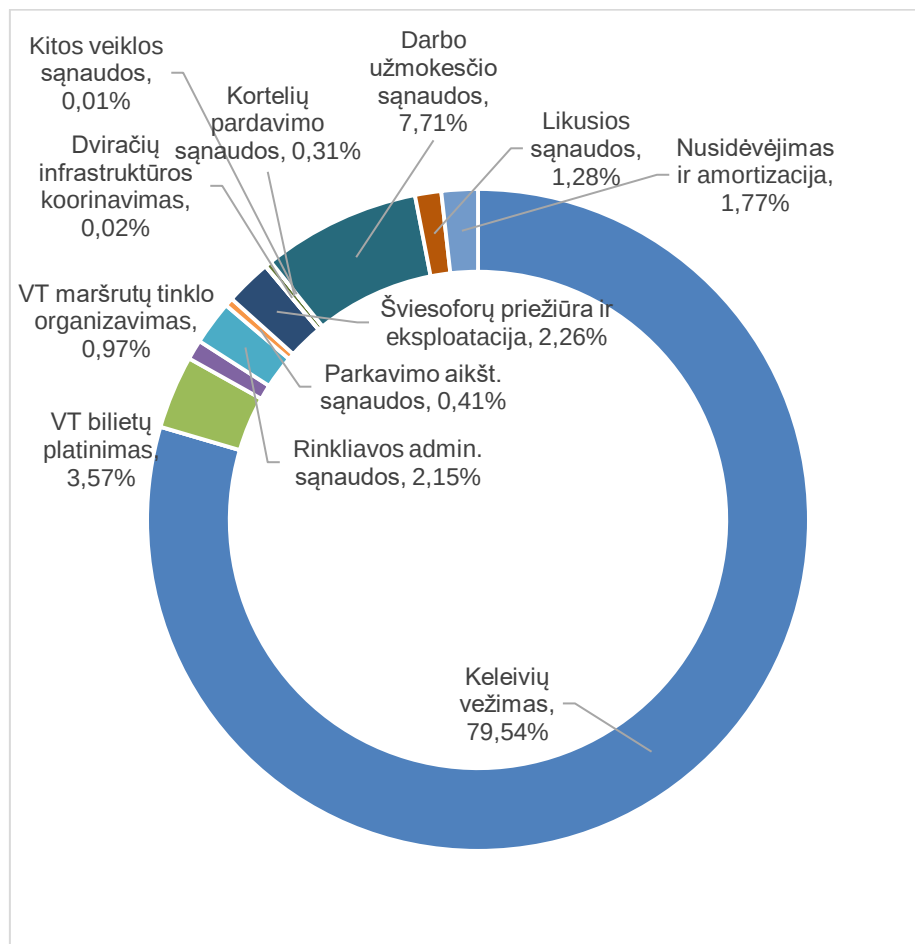
Iš Vilniečio kortelių, rinkliavos bilietų automatų bei automobilių stovėjimo aikštelių kortelių pardavimų Įmonė gavo 0,12 mln. Eur pajamų. Šios pajamos sumažėjo 1,2 proc. Vis labiau populiarėjanti mobiliosios programėlės m.Ticket ir Trafi suteikia galimybę keleiviams efektyviau apmokėti už viešojo transporto paslaugas.

6.2.1.5 Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploataavimo pajamos.

Įmonė vykdo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos bei šviesoforų priežiūrą. Pajamos iš šios veiklos 2018 m. sudarė 0,84 mln. Eur. Šios pajamos sumažėjo 13,9 proc. palyginus su 2017 m. Pokyčius lėmė 2018 m. efektyvesnė veikla, sumažėjusios paslaugų kainos.

6.2.2 Sąnaudos

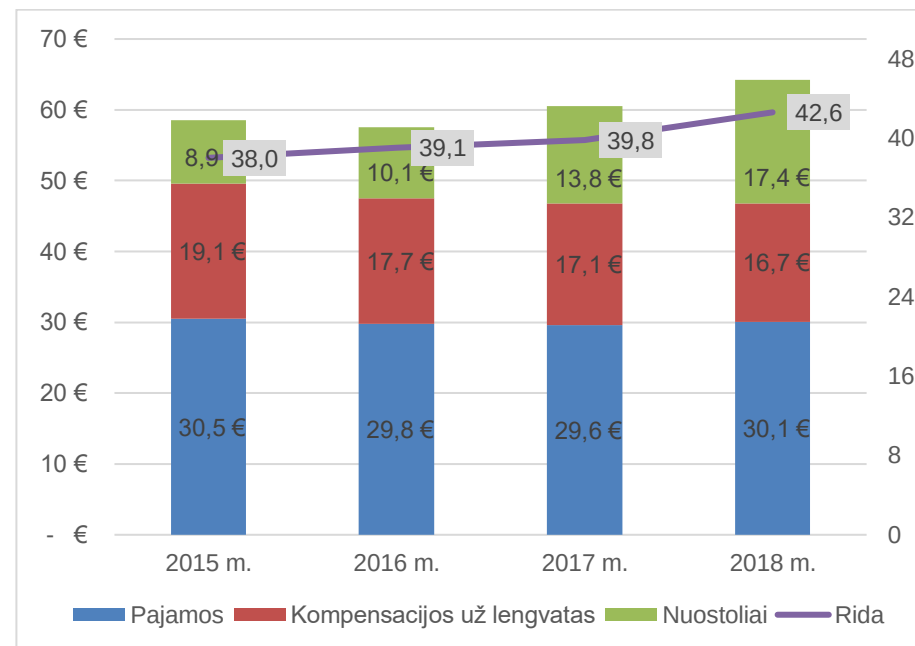
Per 2018 m. Įmonė patyrė 36,78 mln. Eur sąnaudų – 1,08 mln. Eur (3,0 proc.) daugiau nei 2017 m. Sąnaudų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. **9 pav.**).



9 pav. Įmonės sąnaudų struktūra 2018 m., proc.

6.2.2.1 Keleivių vežimo sąnaudos (tiesioginės).

Keleivių vežimo sąnaudos 2018 m. sudarė 30,05 mln. Eur, t. y. 79,54 proc. visų Įmonės sąnaudų. Šios veiklos sąnaudos 2018 m. sumažėjo padidėjo 0,41 mln. Eur (1,4 proc.), palyginus su 2017 m. Keleivių vežimo sąnaudos tiesiogiai priklauso nuo Įmonės išplatintų bilių, todėl, padidėjus bilių pardavimams, padidėjo šios sąnaudos.



10 pav. Keleivių vežimo finansavimas ir viešojo transporto rida 2015-2018 m., mln. Eur, mln. km

6.2.2.2 Viešojo transporto bilių platinimo sąnaudos (tiesioginės).

2018 m. viešojo transporto bilių platinimo sąnaudos sudarė 1,35 mln. Eur ir tai buvo 43 tūkst. Eur (3,1 proc.) mažiau nei 2017 m. Sąnaudų mažėjimą lėmė didėjantys keleivių atsiskaitymai e. parduotuvėje, mobiliąja programėlė m.Ticket ir Trafi, kuriose pardavimo kaštai yra mažesni nei kituose platinimo kanaluose.

6.2.2.3 Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo ir kontrolės sąnaudos (tiesioginės).

Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo ir kontrolės sąnaudos 2018 m. sudarė 0,37 mln. Eur. Šios sąnaudos buvo 0,15 mln. Eur (68,6 proc.) didesnės negu 2017 m. Didesnės sąnaudos susidarė dėl papildomos viešojo transporto paviljonų priežiūros ir stotelėse esančių suoliukų įrengimo.

6.2.2.4 Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sąnaudos (tiesioginės).

2018 m. vietinės rinkliavos administravimo sąnaudos buvo 0,81 mln. Eur, t. y. 18 tūkst. Eur didesnės nei 2017 m. Rinkliavos administravimo sąnaudos tiesiogiai teigiamai koreliuoja su vietinės rinkliavos surinkimu. 2018 m. labiausiai augo rinkliavos surinkimo komisiniai mokesčiai per mobiliuosius operatorius (74 tūkst.), tačiau sumažėjo kelio ženklavimo sąnaudos (49 tūkst. Eur), kadangi per 2018 m. papildomai apmokestinamų vietų įrengta mažiau negu 2017 m.

6.2.2.5 Automobilių stovėjimo aikštelių sąnaudos (tiesioginės).

2018 m. Įmonė patyrė 156 tūkst. Eur tiesioginių sąnaudų, susijusių su Įmonės administruojamomis automobilių stovėjimo aikštelėmis. Jos buvo 9 tūkst. Eur didesnės nei praėjusiais metais. Sąnaudų padidėjimą lėmė papildomų aikštelių („Statyk ir važiuok“) administravimas ir eksploatavimas.

6.2.2.6 Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių bei popierinių bilietų pardavimo sąnaudos.

2018 m. patirta 117 tūkst. Eur sąnaudų, 28 tūkst. Eur (19 proc.) mažiau nei 2017 m. Didžiausią įtaką ženkliai sąnaudų mažėjimui turėjo sumažėjusi Vilniečio kortelių įsigijimo savikaina, kortelių pardavimai

6.2.3 Įmonės pelnas

Įmonės grynasis pelnas 2018 m. siekė 1,11 mln. Eur. Palyginti su 2017 m. grynasis pelnas sumažėjo 0,27 mln. Eur.

2018 m. Įmonės pelnas prieš apmokestinimą sumažėjo, kadangi Įmonės sąnaudos padidėjo 1,08 mln. Eur (3,0 proc.), o visos Įmonės pajamos paaugo 0,76 mln. (2,0 proc.). Įmonės pardavimo sąnaudos padidėjo 0,8 proc., todėl didžiąją dalį sąnaudų padidėjimui ir pelno sumažėjimui turėjo veiklos sąnaudų pokytis. Įmonės pelningumo dinamiką galima įvertinti aukščiau esančiame paveiksle: (žr. **11 pav.**)

sumažėjo 1,2 proc., tam įtakos turėjo populiarijanti mobiliąją programėlę m.Ticket ir Trafi.

6.2.2.7 Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploatavimo sąnaudos.

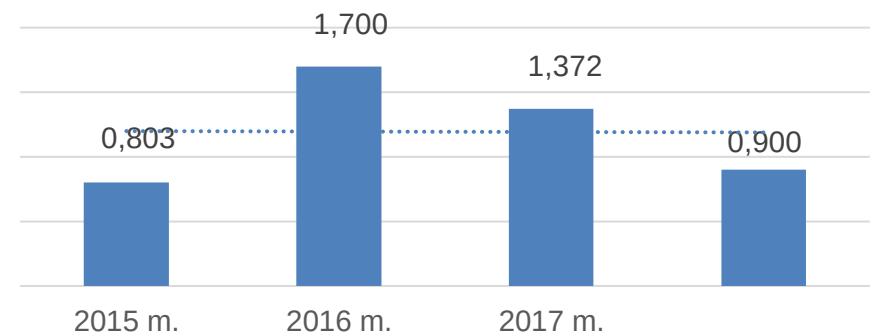
Šios veiklos sąnaudos 2018 m. sudarė 0,85 mln. Eur ir jos buvo 13,2 proc. (0,13 mln. Eur) mažesnės nei 2017 m. Sąnaudų sumažėjimui įtakos turėjo 2018 m. efektyvesnė veikla, sumažėjusios paslaugų kainos.

6.2.2.8 Darbo užmokesčio sąnaudos.

Darbo užmokesčio sąnaudos 2018 m. sudarė 2,91 mln. Eur. Darbo užmokesčio sąnaudos buvo 17,9 proc. (0,44 mln. Eur) didesnės nei 2017 m. Sąnaudų padidėjimą lėmė padidėjusios darbų apimtys ir savivaldybės pavestos papildomos funkcijos: vykdyti privataus vežėjo kontrolę ir koordinavimą su esamu vežėju, koordinuoti (tvaraus susisiekiui) dviračių infrastruktūros projektus, pagal atnaujintą ES direktyvą tvarkyti ir prižiūrėti asmens duomenis ir kt.

6.2.2.9 Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2018 m. sudarė 0,67 mln. Eur



11 pav. Įmonės grynasis pelnas 2015–2018 m., mln. Eur.

6.2.4 Įmonės investicijos į ilgalaikį turtą

2018 metų Įmonės investicijos sudarė 2,37 mln. Eur. Per 2018 m. Vilniaus miesto savivaldybė patikėjimo teise perdavė 23 vnt. parkavimo aikštes, kurių balansinė vertė 937 tūkst. Eur. Šviesoforinio eismo reguliavimo sistemos techninės ir programinės įrangoms buvo skirta 899 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės dotacija. Viešojo transporto laukimo paviljonams skirta 119 tūkst. Eur, m. transport sistemos programinei įrangai – 100 tūkst., popierinių bilietų žymėjimo įrangai - 75 tūkst. Eur, e.bilietų įrangai – 70 tūkst., stovėjimo bilietų automatams – 57 tūkst. Eur, kitai programinei įrangai skirta – 44 tūkst. Eur, įvairiai kitai įrangai (kompiuteriams, biuro įrangai ir t.t.) – 75 tūkst. Eur.

7 KAS NUVEIKTA PER 2018–UOSIUS

Įmonės misija – patogus, saugus ir patikimas susisiekimas Vilniaus regione. Vizija – tapti regionine viešojo transporto agentūra, organizuojančia viešojo transporto paslaugų teikimą ne tik Vilniaus mieste, bet ir visame Vilniaus regione bei eismo valdymo centro (šviesoforinio reguliavimo) paslaugų teikimą bet kuriame Lietuvos

mieste. Įgyvendindamas misiją ir siekdamas vizijos, kiekvienas Įmonės darbuotojas savo veikloje vadovaujasi visuotinai Įmonėje pripažintomis elgesio normomis ir principais, arba vertybėmis: lojalumu, profesionalumu, bendradarbiavimu, atsakomybe, kūrybiškumu ir iniciatyvumu.

7.1 Viešojo transporto ir bilietų platinimo sistemos organizavimas

2018 m. didelis dėmesys skirtas viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analizei, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimams, specialiųjų eismo juostų plėtros iniciavimui, vežėjo darbo kontrolės sistemos kūrimui bei kontrolės vykdymui. Ypatingai daug dėmesio skirta paslaugų kokybės kriterijams – reguliarumui ir punctualumui.

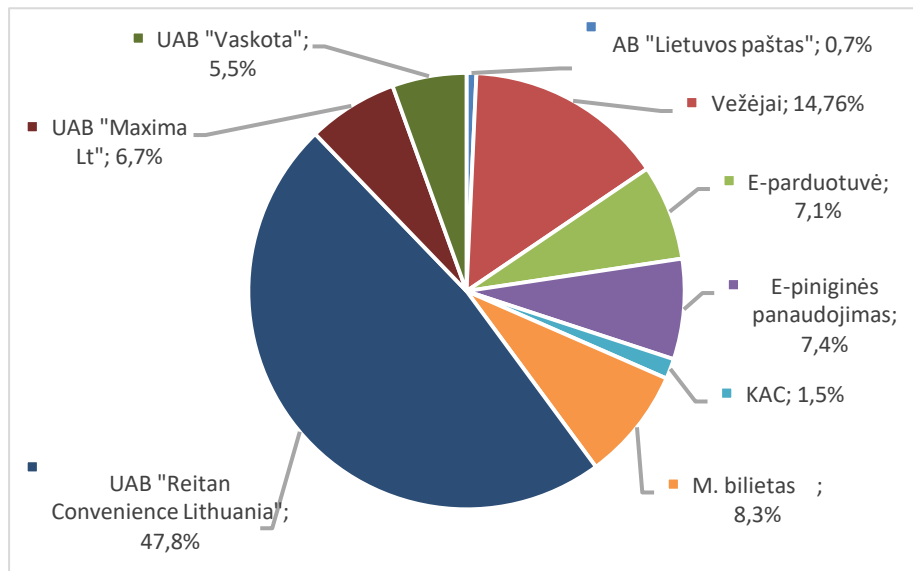
Siekiant teikti kokybiškas ir keleivių lūkesčius atitinkančias susisiekimo paslaugas, nuolat vykdomi viešojo transporto darbo organizavimo pakeitimai. Besikeičiančiosios eismo sąlygos miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimas, eismo organizavimo pasikeitimai gatvių remonto ir didelių miesto renginių metu bei kiti pasikeitimai – tai pagrindiniai veiksniai, turintys įtakos viešojo transporto darbui. Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių atlikti tvarkaraščių pakeitimai, peržiūrėtos transporto priemonių talpos, įrengtos naujos stotelės, sukurti nauji arba pratęsti esami maršrutai ir pan.

Apie viešojo transporto eismo organizavimo pokyčius, ypač renginių metu, visada informuojami keleiviai. Planuojami pokyčiai skelbiami iš anksto – informacija apie eismo organizavimo pakeitimus talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiuose švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie pokyčius ir kur galima rasti išsamesnę informaciją apie juos. Taip pat pakeistų maršrutų transporto priemonių viduje pateikiamos schemos su pakeisto maršruto trasa. Nuo 2017 m. taikoma praktika, kad renginių metu pasikeitus maršrutų trasoms, sudaromi atskiri eismo tvarkaraščiai pakeistiems maršrutams bei pakeistų maršrutų trasų schemos.

7.2 Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas

2018 m. pajamos (be PVM) už parduotų viešojo transporto bilietus sudarė 34,1 mln. Eur, arba 87,41 proc. visų įmonės pajamų. 2018 m. palyginti su 2017 m. pajamos augo 512 tūkst. €, t. y. 1,4 proc. (žr. **15 pav.**). 63,9 % bilietų buvo nupirkta per bilietų platintojus (žr. **13 pav.**). Didžiausiu bilietų pardavėju pagal pajamas išlieka UAB "Reitan Convenience Lithuania", parduodantis daugiau nei 50 proc. bilietų.

2018 m. buvo parduota 29,3 mln. bilietų. Platintojai pardavė beveik

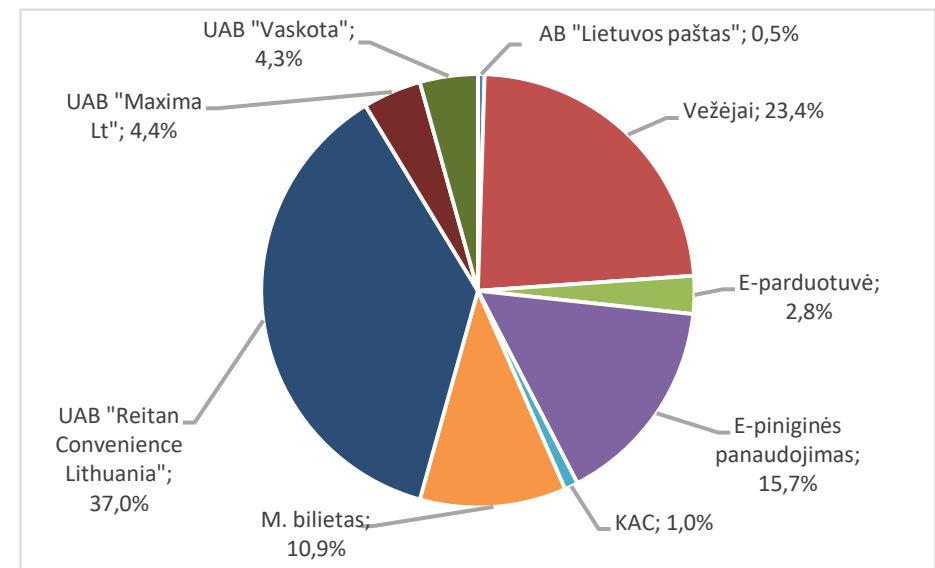


12 pav. Pajamų pasiskirstymas pagal platinimo kanalus

Elektroninėmis priemonėmis 2018 m. buvo įsigyta trečdalis bilietų – 29,4 proc. (2017 m. – 26,3 proc.): per mobiliąsias programas (m.Ticket, Trafi) buvo įsigyta 10,9 proc., elektroninėje parduotuvėje – 2,8 proc., Vilniečio kortele – 15,7 proc. bilietų (žr. **13 pav.**). Parduotų bilietų kiekis per mobiliąsias programas kasmet auga (žr. **16 pav.**).

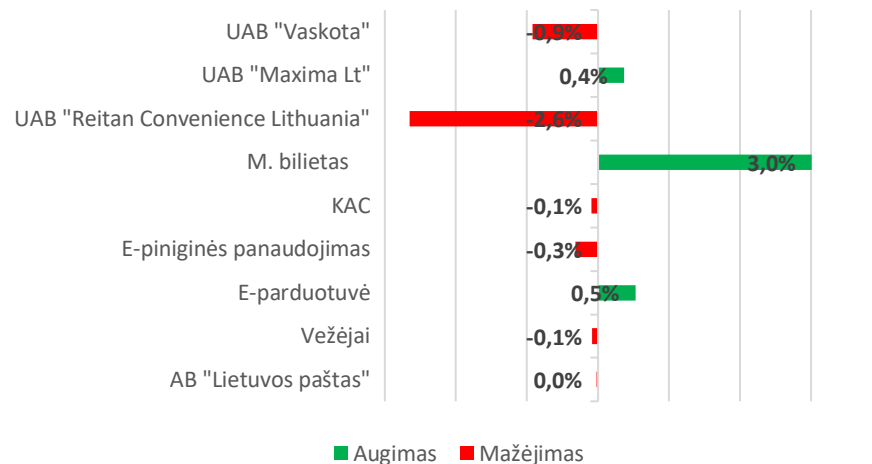
Vilniečio kortelių ir viešojo transporto bilietų platinimo tinklas 2018 m. pasipildė nauju platintoju – Trafi, kuris bilietus platina per savo sukurtą

pusę bilietų – 48,8 proc. Kas ketvirtas (24 proc.) keleivis viešuoju transportu važiuoja įsigijęs vienkartinį bilietą iš transporto priemonės vairuotojo (žr. **13 pav.**), o kas dešimtas keleivis pirkė bilietą mobiliojoje aplikacijoje (žr. **16 pav.**). 2018 m. palyginti su 2017 m. daugiausiai sumažėjo „Reitan Convenience Lithuania“ dalis – 2,6 proc. punkto, didžiausias augimas – M.bilieto – 3 proc. punktai (žr. **14 pav.**).

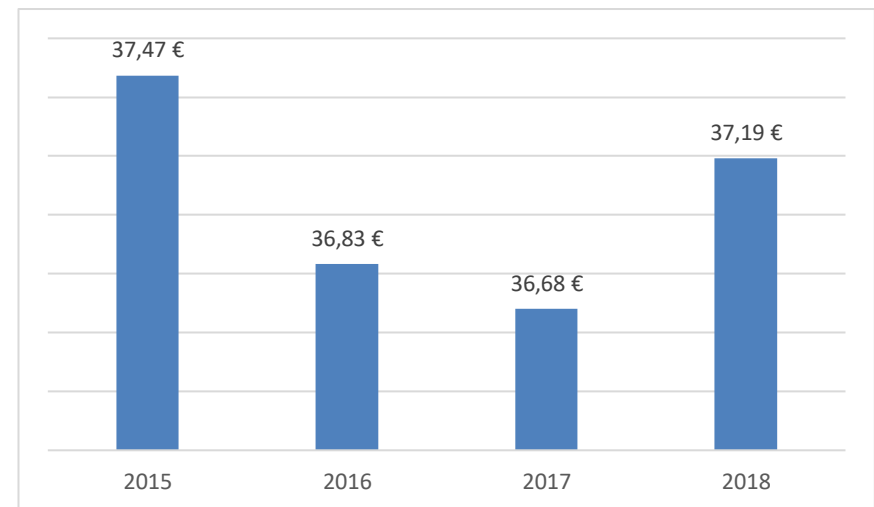


13 pav. Parduotų bilietų kiekio pasiskirstymas pagal platinimo kanalus

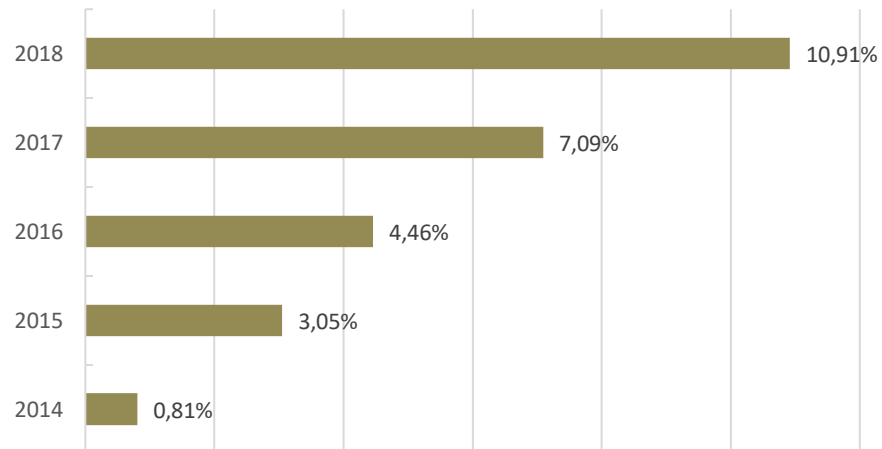
aplikaciją. Naujos aplikacijos atsiradimas ženkliai padidino m. bilietų dalį. Kaip ir 2017 m., vilniečio kortelėmis ir viešojo transporto bilietais buvo prekiaujama šiose vietose: UAB „Reitan Convenience Lithuania“ – 110 kioskų, UAB „Vaskota“ – 19 kioskų, MAXIMA LT, UAB – 60 parduotuvių, AB „Lietuvos paštas“ ir „PayPost“ – 87 skyriuose, taip pat – dvejuose įmonės klientų aptarnavimo centruose (Gedimino pr. 9A ir Geležinkelio g. 16).



14 pav. Platintojų dalies pokytis, proc. punktai



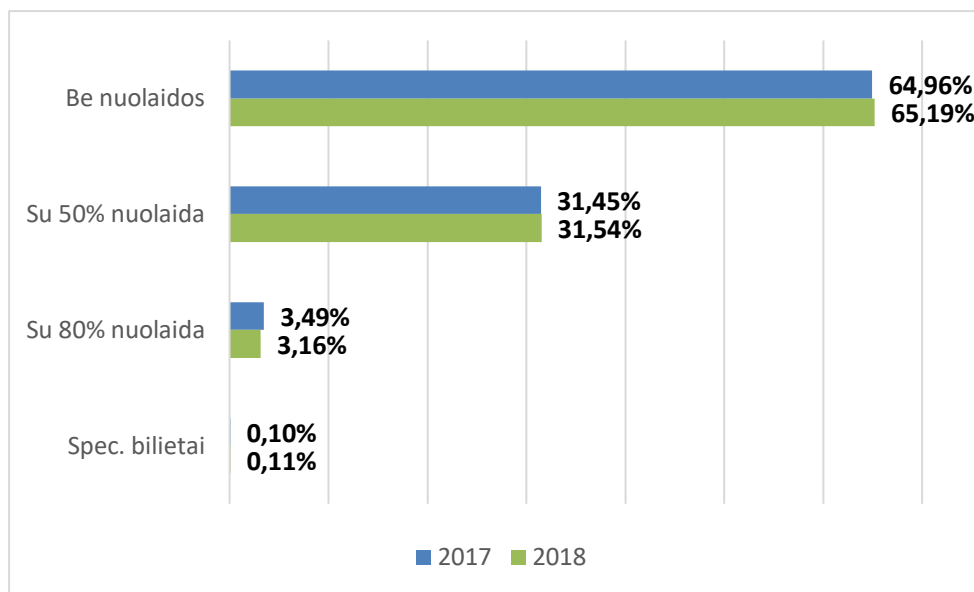
15 pav. Pajamos už bilietus 2015-2018 m., mln. €



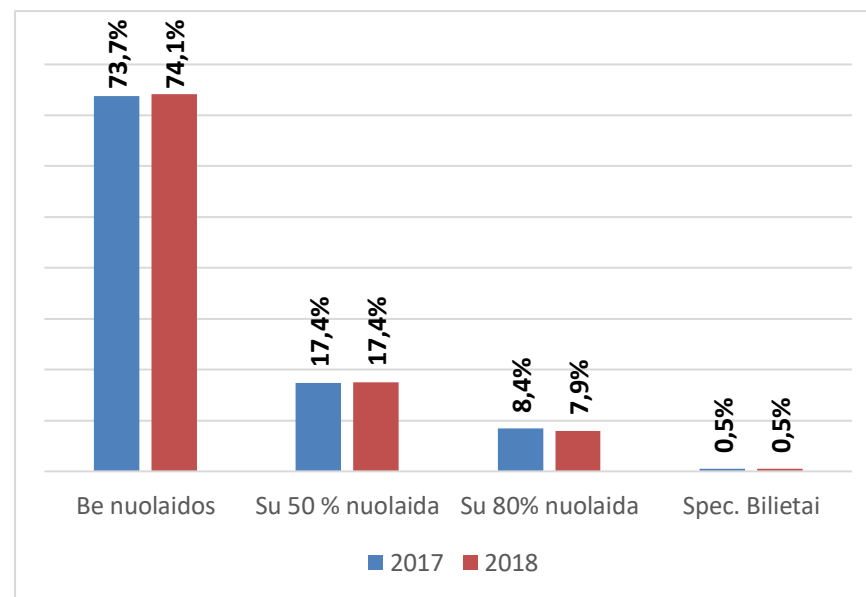
16 pav. m. bilietų kiekio dalies nuo visų bilietų dinamika

Vilniečio kortelių pardavimai 2018 m. sumažėjo 1,3 proc. – iki 99,3 tūkst. vnt. Kortelių pardavimų mažėjimo tendencija išlieka kaip ir 2017 m., nes keleiviai renkasi kitus bilieto įsigijimo būdus. Vilniečio kortelių nuolaidų struktūra išliko panaši, kaip ir metais anksčiau, t. y. daugiausiai kortelių (57 proc.) parduota be nuolaidos – jas naudoja pilną bilieto kainą mokantys keleiviai. Iš viso nuo 2012 m. rugpjūčio mėn. išplatinta virš 1 mln. Vilniečio kortelių. 2018 m. rinkoje buvo 244 tūkst. aktyvių kortelių, t. y. kortele buvo įsigytas bent vienas bilietas.

Nuo 2017 m. liepos mėnesio įvestas metinis 365 d. bilietas, bei sumažintos 90-270 d. bilietų kainos turėjo įtakos šių bilietų pardavimams 2018 m. 90-365 d. bilietų pajamos 2018 m. palyginti su 2017 m. išaugo 1,7 karto. Taip pat nuo 2017 m. liepos mėn. padidintos 1,3,10 dienų bilietų kainos įtakėjo, kad šių bilietų pajamos 2018 m. sumažėjo 32,4 proc.



17 pav. Bilietų kiekio pasiskirstymas pagal nuolaidas



18 pav. Pajamų už bilietus pasiskirstymas pagal nuolaidas

Bilietų pasiskirstymas pagal nuolaidas 2018 m. palyginti su 2017 m. keitėsi nedaug. Bilietų be nuolaidos 2018 m. padidėjo 0,23 procentinio punkto (žr. **17 pav.**), taip pat neženkliai pakito ir pajamos – bilietų be nuolaidos pajamos 2018 m. išaugo 0,4 procentinio punkto (žr. **18 pav.**). Tam įtakos turėjo mažėjantis bilietų su 80 proc. nuolaida pardavimai.

7.3 Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai

2018 m. didesnis dėmesys skirtas viešojo transporto įvaizdžio gerinimui, naujo vežėjo baigtiniam įsiliesimui į vieningą viešojo transporto sistemą.

Taip pat nemažai dėmesio skirta viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analizei, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimams, specialiųjų eismo juostų plėtros iniciavimui, vežėjų darbo kontrolės sistemos kūrimui ir jos vykdymui.

Pernai metais įkurtas Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriaus struktūrinis padalinys – Eismo valdymo centras, kurio pagrindinis tikslas užtikrinti ritmingą viešojo transporto eismą mieste bei vykdyti vežėjų kontrolę, tęsė savo veiklą.

Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių, atsižvelgiant į besikeičiančias eismo sąlygas miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimą, eismo organizavimo pasikeitimus gatvių remonto ar miesto renginių metu, buvo koreguojamos esamų maršrutų trasos ir keičiami tvarkaraščiai, esant poreikiu didinamas reisų dažnumas. Viešojo transporto stotelių ir jų infrastruktūros plėtros bei priežiūros darbai taip pat prisidėjo prie kokybiškų, keleivių lūkesčius atitinkančių paslaugų teikimo.

2018 m. atsirado teisinis reglamentas apibrėžiantis stoteles pagal pareikalavimą. Stotelė pagal pareikalavimą – tai viešojo transporto laukimo stotelė, neįtraukta į viešojo transporto eismo tvarkaraščius, kurioje vairuotojas nesant išlipančių ar įlipančių keleivių neprivalo sustoti. Viešojo transporto stotelių tinkle yra 5 stotelės pagal pareikalavimą.

2018 m. keleiviai pirmą kartą buvo kviečiami teikti išankstinius siūlymus bei pastebėjimus dėl viešojo transporto eismo tvarkaraščių sudarymo šiltojo ir šaltojo sezonų metu.

Informacija apie eismo organizavimo pasikeitimus iš anksto talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiose švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie didesnius pokyčius viešajame transporte bei nurodoma, kur galima rasti išsamesnę informaciją. Transporto priemonių viduje pateikiamos pakeistų maršrutų schemos su nauja maršruto trasa.

Pasinaudojant IT sistemomis – švieslentėmis, mobiliomis aplikacijomis, internetu, informacija apie viešojo transporto judėjimą teikiama realiu laiku, „čia ir dabar“ principu.

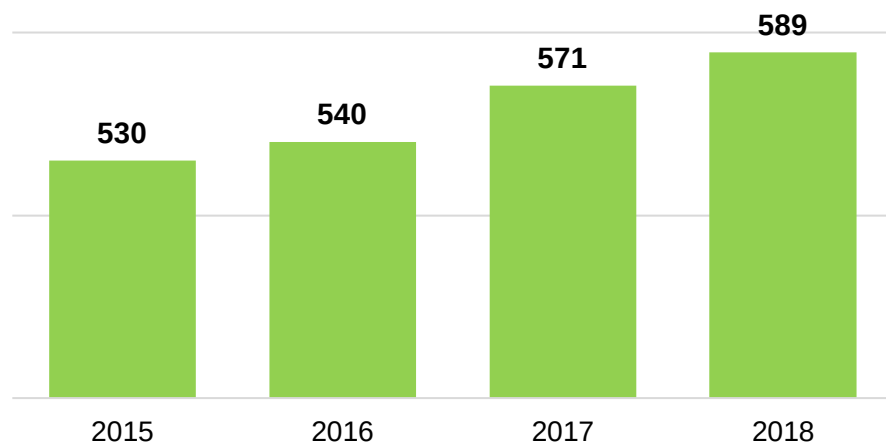
2018 m. keleiviams pradėta teikti informacija apie viešojo transporto priemonių kondicionavimą (švieslentėse, www.mstops.lt, Trafi mobilioje aplikacijoje), apie mieste kursuojančių naujų transporto priemonių bendrą kiekį bei jų vietą maršrute (www.stops.lt tinklalapyje).

2018-aisiais buvo atnaujinta ir panaudojus grafikos įrankius viešai prieigai paruošta aktuali informacija apie viešojo transporto eismo pokyčius didesnių renginių metu, viešojo transporto maršrutus, stoteles, švieslentes, keleivių laukimo paviljonus, esamas ir siūlomas viešojo transporto juostas, bilietų platinimo vietas. Atvirus viešojo transporto vizualius duomenis galima pasiekti internetu, adresu <http://arcg.is/1PLybr>.

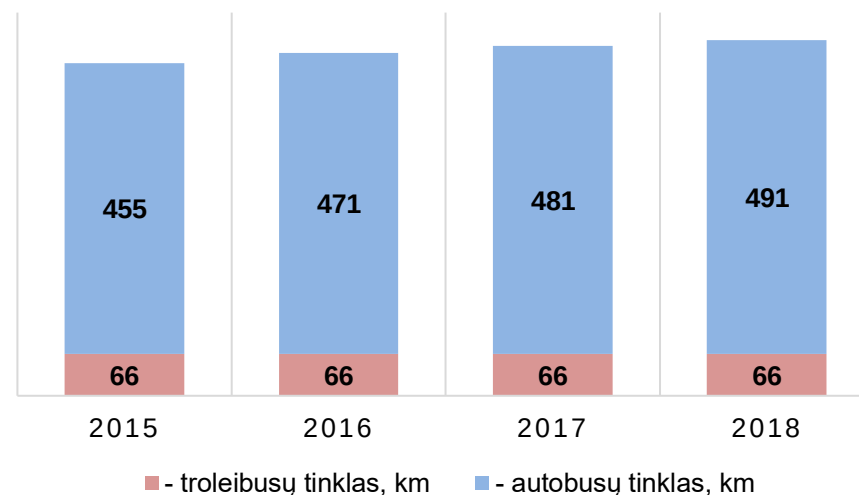
Kaip ir pernai vykdomas nuoseklus viešojo transporto sistemos duomenų suinteresuotiems vartotojams atvėrimas – įgyvendinamas atvirųjų duomenų (angl. Open Data) principas. Vilniaus miesto viešojo transporto tvarkaraščių ir maršrutų informacija pateikiama adresu <http://www.stops.lt/vilnius/vilnius/gtfs.zip>. Nuolat atsinaujinantys atviri duomenys apie Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių realų judėjimą pateikiami adresu http://www.stops.lt/vilnius/gps_full.txt.

7.4 Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai

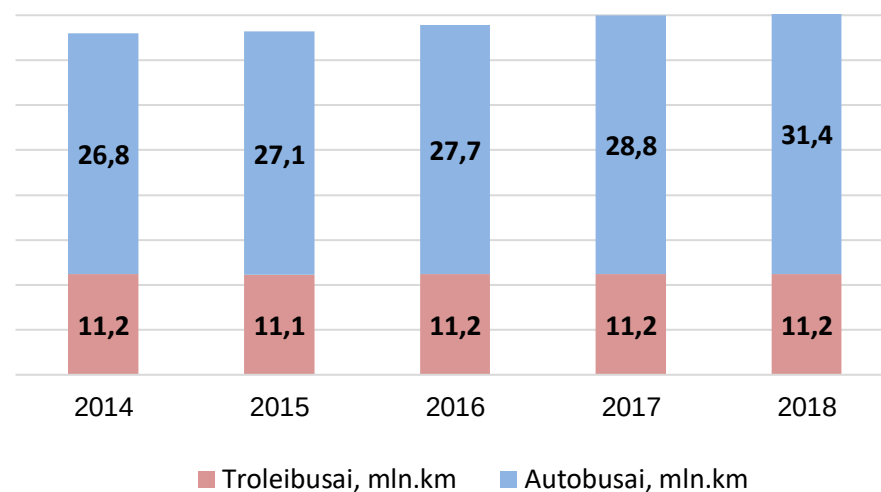
2018 m. Vilniaus miesto gyventojus aptarnavo 6 greitųjų autobusų, 81 autobusų ir 18 troleibusų maršrutai. Kasdien darbo dienomis į miesto gatves išvažiuodavo 401 įvairios talpos autobusas ir 188 troleibusai – iš viso 589 transporto priemonės (žr. 19 pav.). Per 2018-uosius metus pailgėjo viešojo transporto tinklas (žr. 20 pav.), ir išaugo transporto priemonių metinė rida (žr. 21 pav.).



19 pav. Vilniaus miesto maršrutus aptarnaujančių transporto priemonių skaičius darbo dienomis



20 pav. Viešojo transporto maršrutų ilgis, km

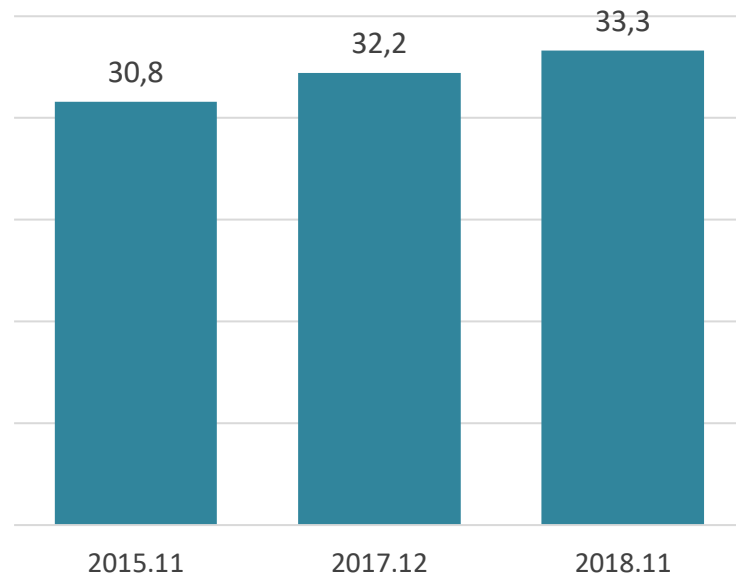


21 pav. Metinės ridos kaita 2014–2018 m.

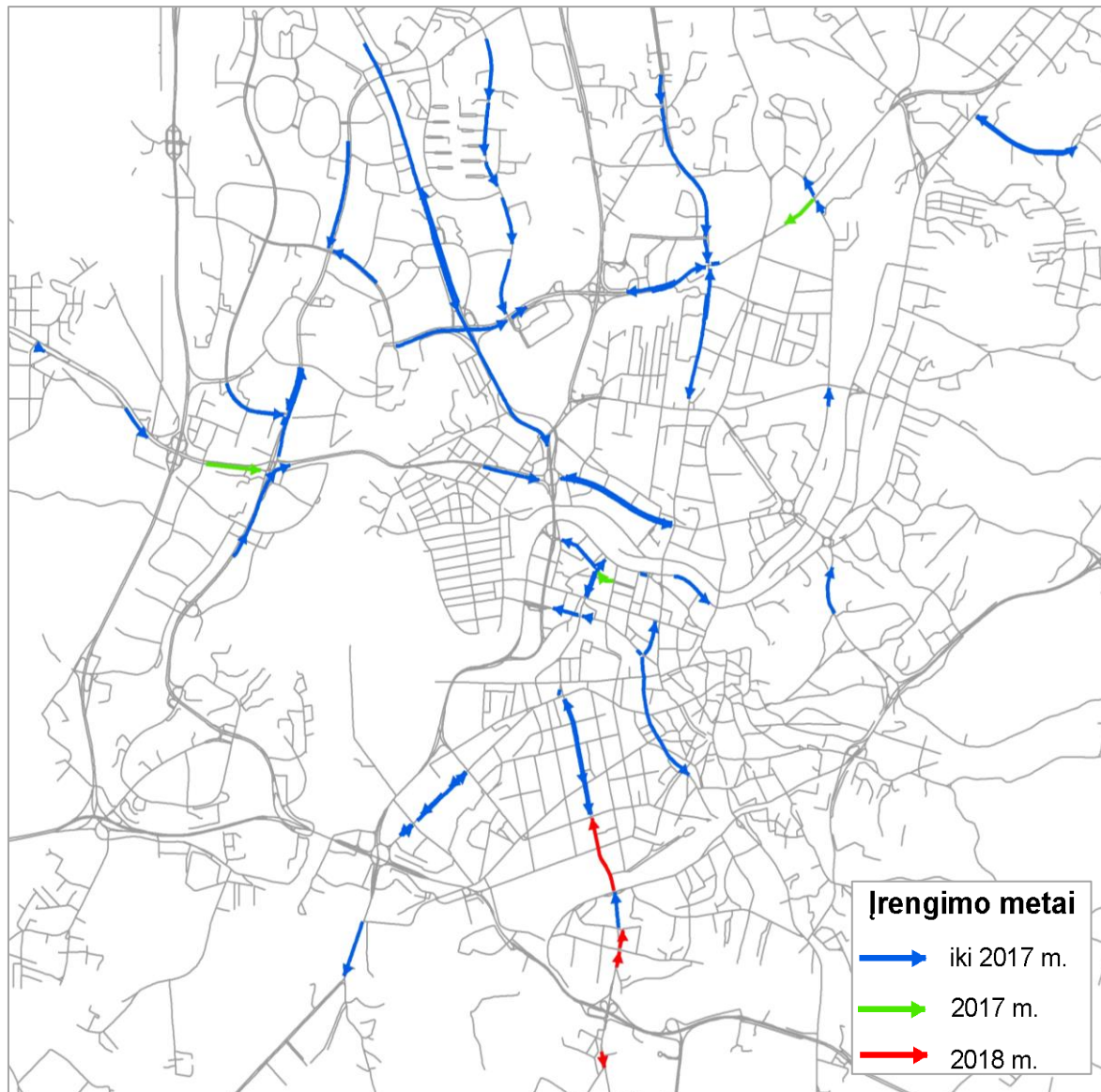
2018 metais iki 33,3 km padidėjo viešojo transporto juostų ilgis, tai beveik 3 % daugiau nei 2017 m. (žr. 22 pav., 23 pav. ir 24 pav.).



22 pav. Viešojo transporto eismo juostos



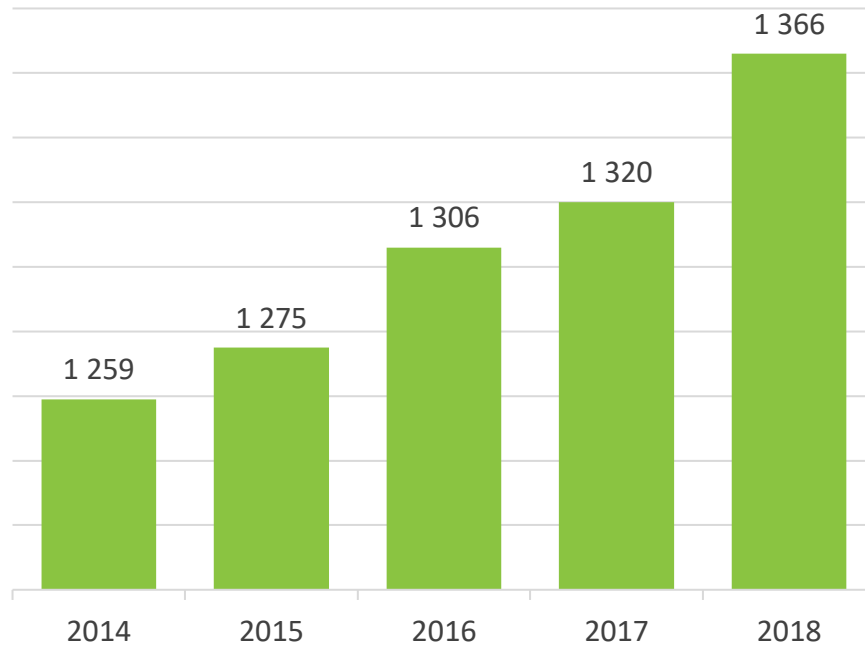
23 pav. Bendras VT juostų ilgis, km



24 pav. Viešojo transporto juostų schema

7.5 Viešojo transporto eismo organizavimas

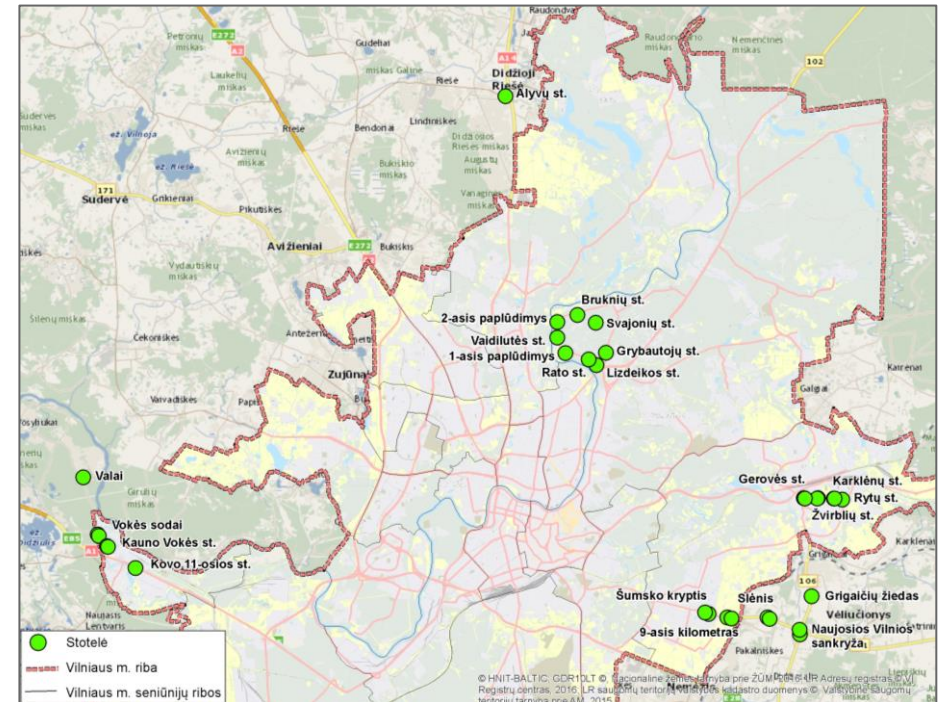
Per 2018 m. įvyko 12 viešojo transporto eismo organizavimo darbo grupių posėdžių, 5 reguliaraus susisiekimo maršrutų, kuriais planuojamas keleivių vežimas, vertinimo komisijos išvažiuojamieji posėdžiai, 15 kartų koreguoti viešojo transporto tvarkaraščiai, atlikta 10 viešojo transporto maršrutų trasų korekcijų, didesnių renginių metu 20 kartus įgyvendinti laikini viešojo transporto eismo ir tvarkaraščių pakeitimai.



25 pav. Viešojo transporto stotelių skaičius, vnt.

Siekiant užtikrinti tvarką viešojo transporto stotelėse, įmonė organizavo kelio ženklų priežiūros darbus: ženklų valymą, ženklų orientavimo, tvirtinimo ir vertikalumo pataisymus, esamų ženklų perstatymą, naujų įrengimą.

2018 m. suremontuoti 363 ir įrengti 46 nauji stotelių ženklai, pakeisti 369 tvarkaraščių talpinimui skirti cilindrai ir 415 cilindry žiedų. 2018 metais viešojo transporto stotelių tinklą papildė 46 naujos stotelės (žr. 25 pav. ir 26 pav.).



26 pav. 2018 m. įrengtos naujos viešojo transporto stotelės

2018 m. daug dėmesio skirta viešojo transporto stotelių infrastruktūros būklės gerinimui. Šiais metais pradėti statyti nauji paviljonai (žr. **27 pav.**) ir suolai stotelėse. Per metus įrengti 59 nauji paviljonai ir 53 nauji suolai, o 21 paviljonas ir 83 suolai - suremontuoti.



27 pav. Viešojo transporto paviljonas

2018 m. pradėta vykdyti prevencinė saugaus eismo priemonė: 61-oje stotelėje įrengti informaciniai skydai „Neblokuokite stotelės“, o važiuojamoji gatvės dalis paženklinta horizontaliu geltonos spalvos zigzago tipo ženkliniu (žr. **28 pav.**).

Svarbiausi 2018 m. įvykiai ir įgyvendinti pakeitimai viešojo transporto sistemoje:

- Vasario 16-ąją – Lietuvos valstybės atkūrimo šimtmečio proga – vilniečiai ir miesto svečiai Vasario 16-ąją po šventinį miestą sostinės autobusais ir troleibusais pirmą kartą keliavo nemokamai.
- Kovo pradžioje keleivių patogumui 20-asis autobusų maršrutas, kurio autobusai tam tikrais reisais iki šiol važiuodavo į Gurelius, pervadintas į 62-ąjį Žemieji Paneriai–Mūrinė Vokė–Gureliai–Lazdynai maršrutą. 20-ojo Žemieji Paneriai–Mūrinė Vokė–Lazdynai

maršruto autobusai važiuoja įprastine trasa nuo Lazdynų iki Žemųjų Panerių, tam tikrais reisais užsukdami į Paneriškių g., o į Gurelius šio maršruto autobusai nebevažiuoja.

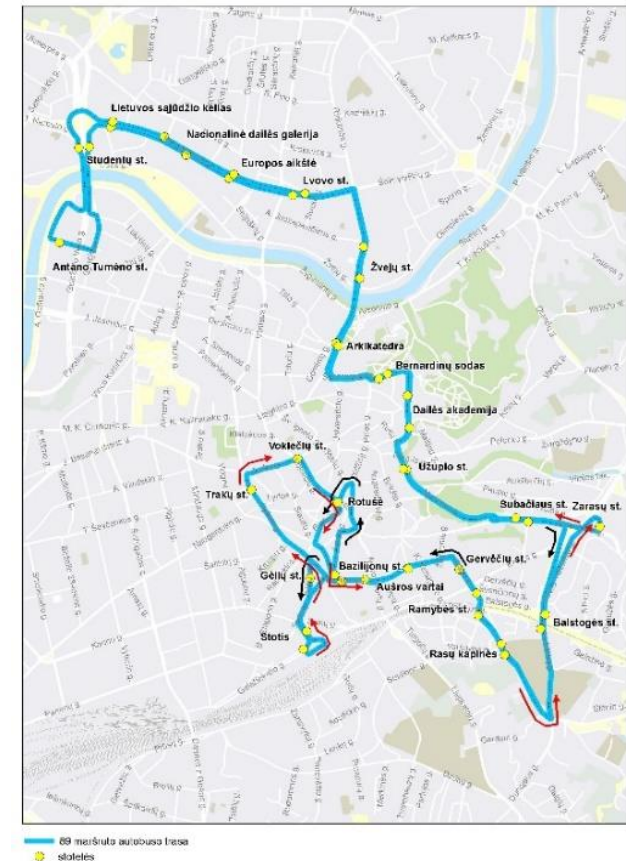
- Kovo mėnesį 4G Pilaitė–Konstitucijos pr.–Saulėtekis maršrutu pradėjo kursuoti pirmieji nauji „Scania Citywide LF“ triašiai autobusai, o balandžio pabaigoje – nauji Solaris Urbino autobusai.
- Gegužės pradžioje pirmą kartą patys keleiviai kviečiami prisidėti prie šiltojo sezono viešojo transporto eismo tvarkaraščių sudarymo.
- Gegužės 9-ąją sostinės tarybos nariai nusprendė, kad trijų valstybinių švenčių metu: vasario 16-ąją, kovo 11-ąją ir liepos 6-ąją visi vilniečiai bei miesto svečiai galės nemokamai keliauti atsinaujinusiu sostinės viešuoju transportu.
- Gegužės pabaigoje pradėta vykdyti prevencinė saugaus eismo priemonė „Neblokuokite stotelės“. Gegužės 24 d. ryte paženklinta pirmoji – Migracijos valdyba – stotelė.



28 pav. Prevencinė priemonė „Neblokuokite stotelės“

- Birželį 105-ojo N maršruto autobuso trasa pratęsiama iki Naujosios Vilnios.
- Tą patį mėnesį keleivių patogumui 88-ojo maršruto autobusai pradėjo papildomai stoti Liepkalnio bei Vikingų stotelėse, o naktinio 88-ojo N maršruto autobusai – stotelėje Liepkalnis.
- Nuo birželio mėnesio 28-ojo, 29-ojo, 59-ojo maršrutų autobusai važiuoja pratęsta trasa iki Grigiškių žiedo, o 43-iojo autobusų maršruto trasa sutrumpinama iš A Goštauto g. pasukant į Vasario 16-osios gatvę, toliau Lukiškių gatve išvažiuojant į Juozo Tumo-Vaižganto gatvę ir atgal link Žaliojo tilto.
- Birželio 22-ąją SĮ „Susisiekimo paslaugos“ įrengė pirmuosius 7 paviljonus šiose viešojo transporto stotelėse: po vieną Kalnėnų, Elektros ir po du paviljonus abiem kryptimis Alėjos, Salininkų bei Rodūnios sodų stotelėse.
- Liepos mėnuo buvo gausus viešojo transporto maršrutų trasų keitimais.
- 14-ojo autobusų maršruto trasa keičiama ir papildomai pratęsiama iki Rudaminos. Autobusai nuo Stepono Batoro–Pergalės gatvių sanktyžos suka į Gerovės gatvę ir ja važiuoja iki Gerovės–Linksmosios gatvių sankryžos, tuomet suka į Linksmąją gatvę ir toliau važiuoja įprasta trasa.
- Pakeista 15-ojo autobusų maršruto trasa – važiuojama pirmyn ir atgal ta pačia trasa.
- 58-ojo autobusų maršruto trasa pratęsiama iki Grigaičių žiedo.
- 114-ojo autobusų maršruto trasa pratęsiama iki Šiaurės miestelio.
- Liepos 6-ąją vilniečiai ir miesto svečiai po šventinį miestą sostinės autobusais ir troleibusais važiavo nemokamai.
- Liepos mėnesį, besiruošiant rudens sezonui, savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ jau antrą kartą pakvietė keleivius prisidėti prie viešojo transporto eismo tvarkaraščių sudarymo.

- Atsižvelgiant į keleivių prašymus sugražinamas atnaujintas 89-asis autobusų maršrutas, važiuojantis iš Nepriklausomybės aikštės pro Senamiestį, Rasų kapines iki Stoties (žr. 29 pav.).



29 pav. 89-ojo autobusų maršruto trasa

- Lapkričio 7-ąją į Vilnių atkeliavo pirmas naujasis „Solaris Trollino 12“ žemagrindis troleibusas.
- Lapkričio mėnesį 2G maršruto autobusai kiekvieną sekmadienį pradėjo papildomai stoti stotelėje Pal. Jurgio Matulaičio bažnyčia.

7.6 Viešojo transporto tyrimai, apklausos

2018 m. atnaujinus viešojo transporto parką, beveik pusė visų viešojo transporto priemonių šiuo metu turi automatinę keleivių skaičiavimo įrangą. Kiekvieną dieną iš autobusuose ir troleibusuose sumontuotos įrangos gaunama apie 80 tūkst. įrašų (įlipusių ir išlipusių keleivių skaičius stotelėse). Ši įranga leidžia operatyviai gauti keleivių srautų

duomenis iš visų Vilniaus viešojo transporto tinklo maršrutų bei užtikrina galimybę vykdyti keleivių srautų tyrimus be papildomų natūrinių stebėjimų. Remiantis 2018 m. rudenį vykdyto keleivių srautų tyrimo duomenimis nustatyta, kad per darbo dieną yra atliekamos 514 tūkst. maršrutinių kelionių tai yra apie 6 % daugiau nei 2017 m.

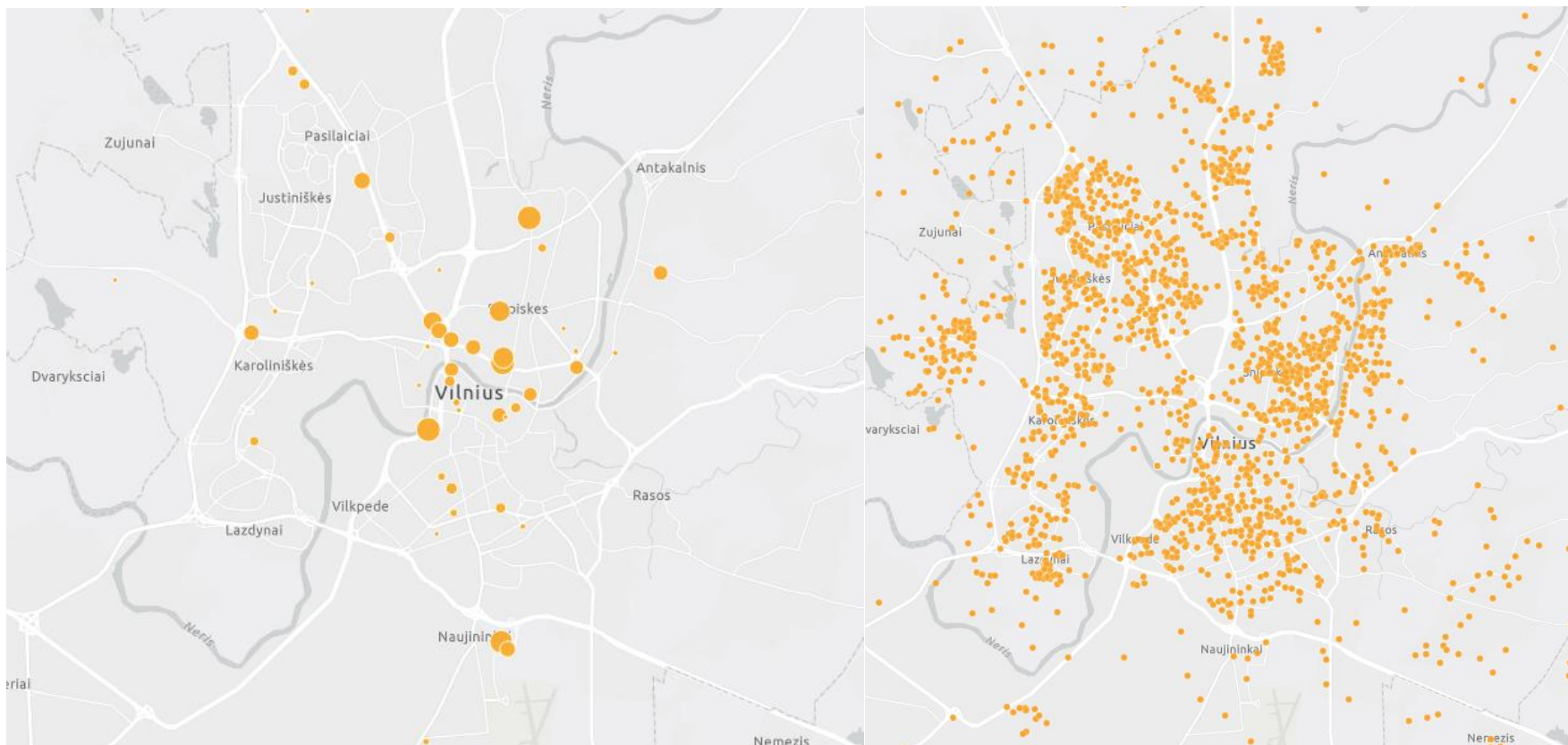
7.7 Apklausos

Siekiant gauti daugiau informacijos apie vilniečių keliavimo įpročius bei geriau suprasti, kas juos paskatintų dažniau keliauti pėsčiomis, dviračiais ar viešuoju transportu, 2017 m. buvo pradėtos vykdyti Vilniaus miesto gyventojų keliavimo įpročių apklausos.

2018 m. iš viso buvo apklausti 3404 respondentai (1742 darbuotojai ir 1662 studentai). Per visą apklausos laikotarpį apklausoje jau dalyvavo 3172 darbuotojai iš 153 įmonių (ar jų padalinių) bei 1662 studentai iš 41 skirtingo fakulteto (žr. **30 pav.**).

Įvertinus visų respondentų pateiktus atsakymus nustatyta, kad 40% visų apklaustų darbuotojų darbą pradeda 8 val. (9 val. – 16%, 7:30 val. – 13%), 43,72% darbuotojų nurodė, kad dažniausiai keliauja į darbą

automobiliu (9,64% studentų į paskaitas vyksta automobiliu), 37,04% viešuoju transportu (studentų dalis – 76,19%), 7,2% pėsčiomis (studentų dalis – 10,31%). Dauguma darbuotojų (77,7%) nurodė, kad jų įprastinės kelionės į darbą metu jie neturi tarpinių sustojimų. Apklausos duomenys parodė, kad vidutinė rytinės kelionės trukmė yra 30,91 min. (keliaujančių automobiliu – 27 min., viešuoju transportu – 36., pėsčiomis – 18 min.). Trečdalis (30%) 2018 m. apklausoje dalyvavusių respondentų, paklausti apie keliavimo įpročių pasikeitimus, nurodė, kad per pastaruosius 6 mėn. kelionėms į darbą ar universitetą rečiau rinkosi asmeninį automobilį (35% jų vieną iš pokyčių priežasčių nurodė pagerėjusią viešojo transporto paslaugų kokybę).

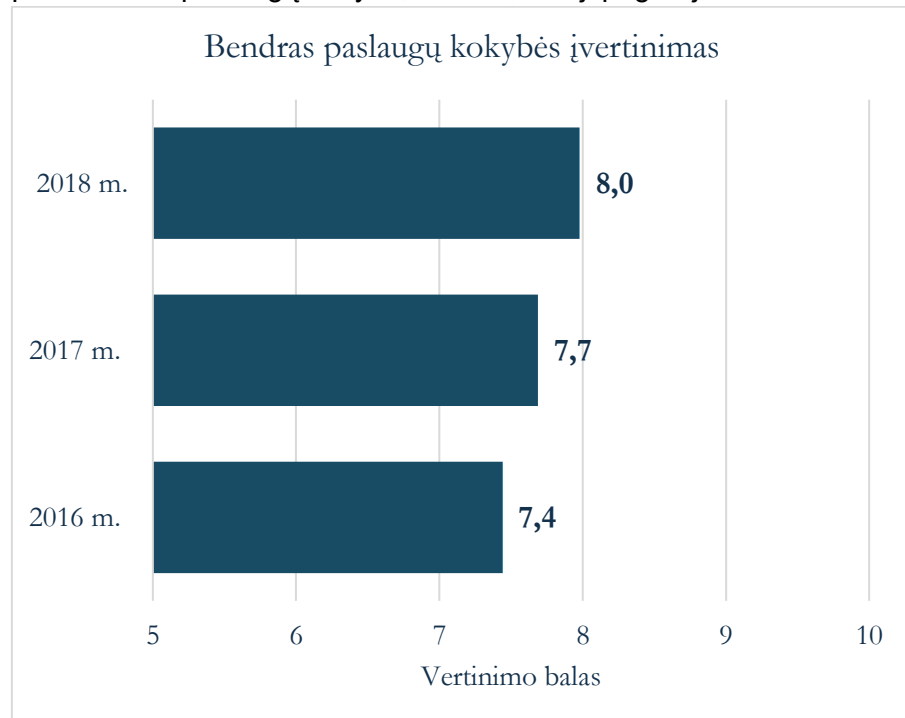


30 pav. Apklaustų respondentų darbiečių adresų ir gyvenamųjų vietų pasiskirstymas

Jau ketvirtus metus iš eilės SI „Susisiekimo paslaugos“ vykdo keleivių anketinę apklausą, siekdama nustatyti, kaip vilniečiai vertina viešojo transporto paslaugų kokybę. Pagrindiniai apklausos tikslai yra nustatyti keleivių pasiskirstymą pagal socialinius kriterijus (lytis, amžius, socialinis statusas, pajamos ir pan.), identifikuoti keliavimo įpročius (kiek kelionių atliekama, kokia vidutinė kelionių trukmė, kokiais bilietais dažniausia naudojama ir pan.) bei palyginti, kaip keleiviai vertina skirtingas viešojo transporto paslaugų sritis. Remiantis šiais rezultatais yra įgyvendinami viešojo transporto ir susisiekimo mieste organizavimo pakeitimai bei tobulinimai.

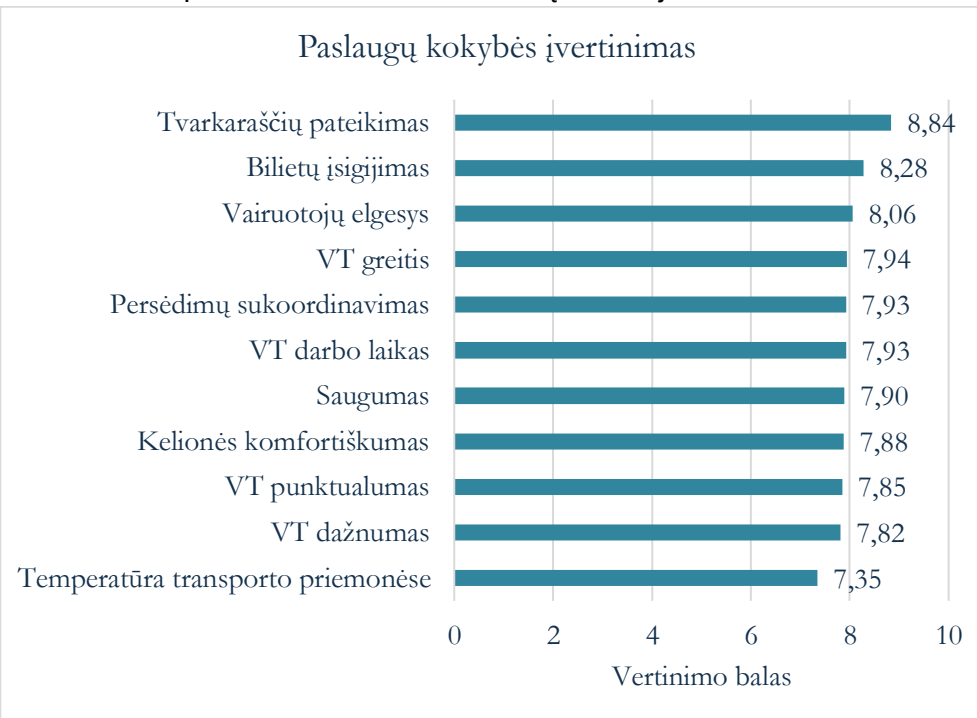
2018 m. (kaip ir kiekvienais metais) Vilniaus miesto viešojo transporto keleiviai geriausiai įvertino bilietų įsigijimą bei tvarkaraščių pateikimą. Šios paslaugų kategorijos atitinkamai buvo įvertintos 8,28 ir 8,84 balo iš dešimties galimų. Net 7 (iš 11) vertinami paslaugų kokybės rodikliai buvo įvertinti aukščiausiais balais per visą tokių apklausų vykdymo istoriją. Rekordinis viešojo transporto parko atnaujinimas labiausiai pakeitė transporto priemonių vėdinimo/šildymo bei kelionės komfortiškumo įvertinimus, kurie ankstesniais metais buvo vertinami prasčiausiai. Šiais metais transporto priemonių vėdinimas/šildymas buvo įvertintas 7,35 (1,14 balo aukščiau nei 2017 m.), o kelionių

komfortiškumas – 7,88 (1,23 balo aukščiau nei 2017 m.) (žr. **32 pav.**). Bendras VT paslaugų įvertinimo lygis šiais metais taip pat buvo vertinamas aukščiausiai – apie 8 balus (žr. **31 pav.**). Didžioji dalis respondentų (80%), paprašyti įvertinti kaip per pastaruosius metus pasikeitė VT paslaugų kokybė, nurodė, kad ji pagerėjo.



31 pav. Bendras viešojo transporto paslaugų kokybės vertinimo vidurkis balais

Apklausoje metu vilniečiai taip pat galėjo pateikti savo nuomonę, kas turėtų būti atlikta pirmiausia, kad VT būtų patrauklesnis. Didžioji dalis, t. y. 43% norėtų, kad ir toliau būtų atnaujinamas VT parkas, 16% tikis, kad VT priemonės kursuos dažniau, o 7% prioritetą teikė esamo VT tinklo optimizavimui bei tvarkaraščių korekcijoms.



32 pav. Keleivių pasitenkinimo viešuoju transportu lygis

7.8 Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas

2018 metais veikė du Įmonės Klientų aptarnavimo centrai. Abiejuose klientų aptarnavimo centruose per metus apsilankė beveik 90 tūkst. klientų. Klientų srautas 2018 metais sumažėjo 17%. Bendra abiejų Klientų aptarnavimo centrų apyvarta 2018 m. siekė apie 819 tūkst. Eur, t. y. 7% mažiau nei 2017 m. (žr. **33 pav.**). Tiek klientų srauto, tiek apyvartos ir kitų rodiklių mažėjimas galėjo būti sąlygotas tuo, kad vis daugiau klientų naudojasi mobiliosiomis technologijomis, už paslaugas apmoka internetu.

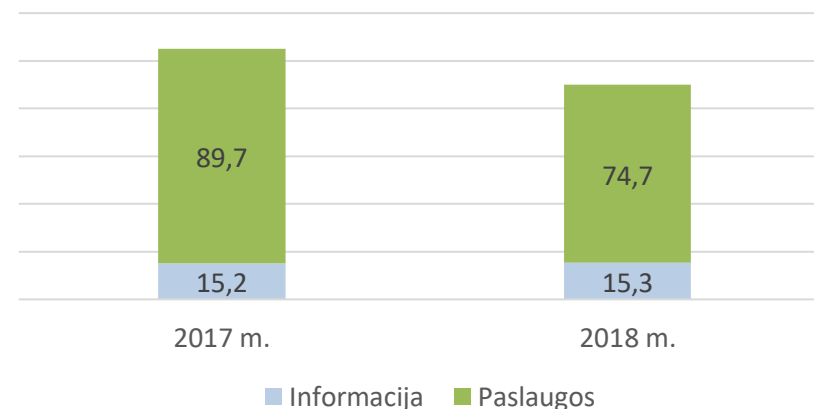
2018 m. klientų aptarnavimo centruose 16,7% sumažėjo klientų, besikreipiančių dėl paslaugų įsigijimo, o 0,35% padidėjo klientų, kurie kreipėsi dėl informacijos, konsultacijos apie Įmonės teikiamas paslaugas (konsultacijos viešojo transporto, automobilių stovėjimo klausimais ir kt.) (žr. **34 pav.**).

Klientų srautas 2018 m. buvo didesnis Klientų aptarnavimo centre, esančiame Gedimino pr. 9 A (Kudirkos aikštėje). 2018 m. jame apsilankė 12% klientų, kuriems buvo reikalinga informacija / konsultacija ir 60% klientų, kurie norėjo įsigyti paslaugas, daugiau nei Klientų aptarnavimo centre, esančiame Geležinkelio g. 16 (Geležinkelio stotyje) (žr. **35 pav.** ir **36 pav.**).

Aptarnaujant klientus el. paštu, per metus gauta 8,7 tūkst. elektroninių laiškų (16% daugiau nei 2017 m.). Pusė (50%) visų užklausų pateikta dėl e. bilieto, 18% užklausų buvo susiję su klausimais dėl viešojo transporto maršrutų ir tvarkaraščių, transporto priemonių ir vairuotojų, 15% - su įmonės veiklos vykdymu susijusiais klausimais (informaciniai laiškai, įvairaus pobūdžio dokumentai ir pan.), 13% užklausų buvo gauta dėl m. Ticket programėlės, 4% - dėl viešojo transporto kontrolės (administracinių nusižengimų, kontrolierių darbo) (žr. **37 pav.**).

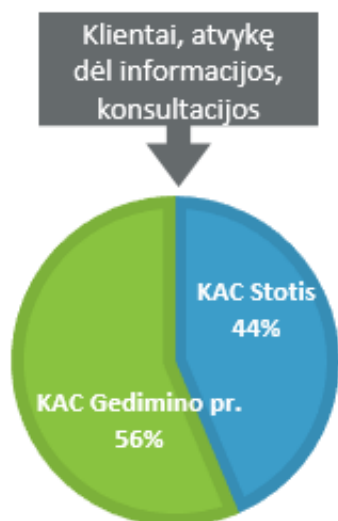


33 pav. KAC veiklos rodikliai

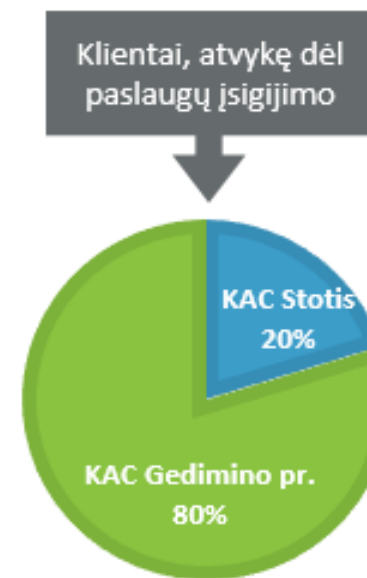


34 pav. Klientų pasiskirstymas pagal informacijos pobūdį, tūkst.

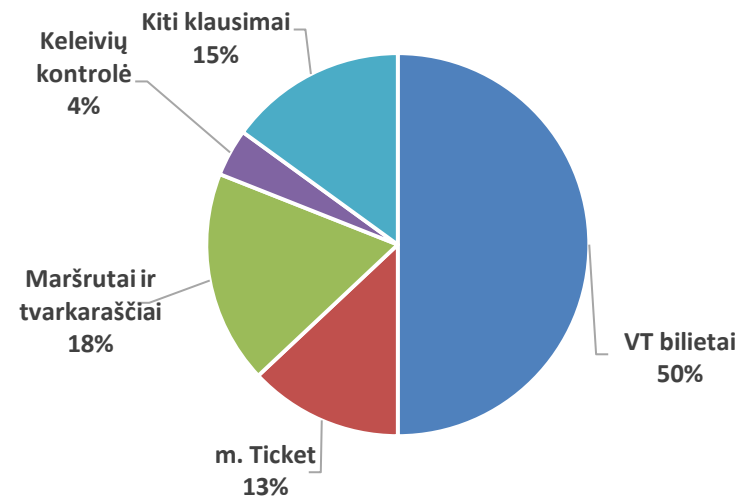
018 m. atsakyta į daugiau nei 73 tūkst. užklausų telefonu, iš jų 78 % atsakė skambučių centro specialistai, o likusius 22% – Įmonės klientų aptarnavimo ir kiti specialistai. Tai – daugiau nei 2208 valandų konsultacijų ir informacijos pateikimo. Vidutinė vieno pokalbio trukmė – 2,3 min. 66%. visų užklausų telefonu buvo dėl mokamo automobilių stovėjimo, 22%. užklausų – dėl transporto bilietų, 8% - dėl viešojo transporto maršrutų ir tvarkaraščių, 5% - dėl Viešojo transporto kontrolės ir 1% - dėl šviesoforų (žr. **38 pav.**).



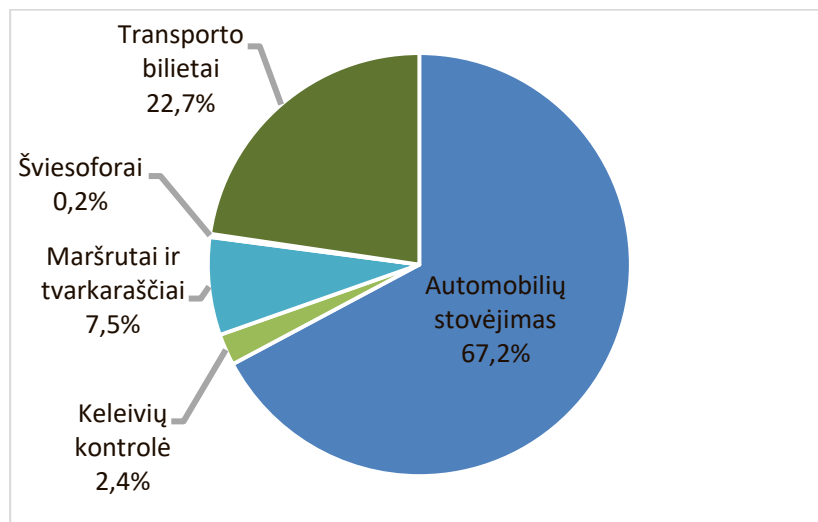
35 pav. Dėl informacijos besikreipiančių klientų pasiskirstymas



36 pav. Dėl paslaugų įsigijimo besikreipiančių klientų pasiskirstymas



37 pav. Elektroninių laiškų turinio struktūra

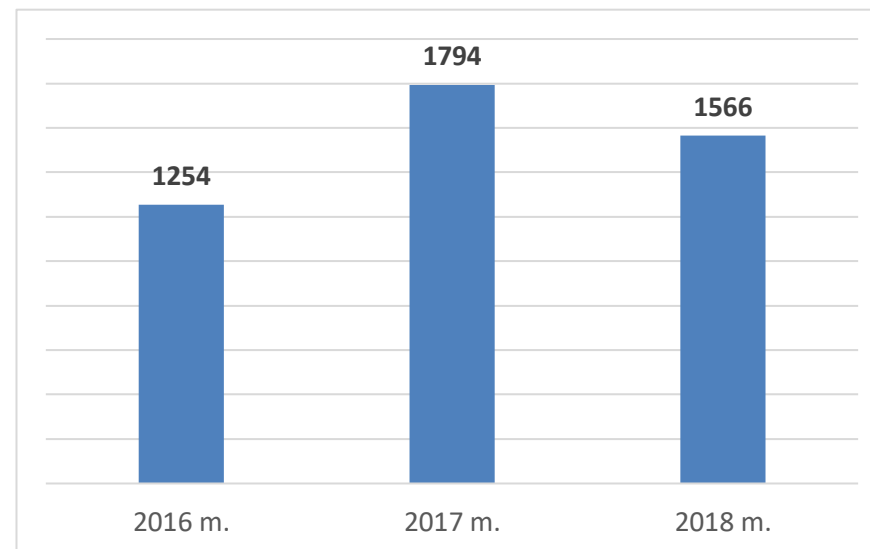


38 pav. Skambučio turinio struktūra

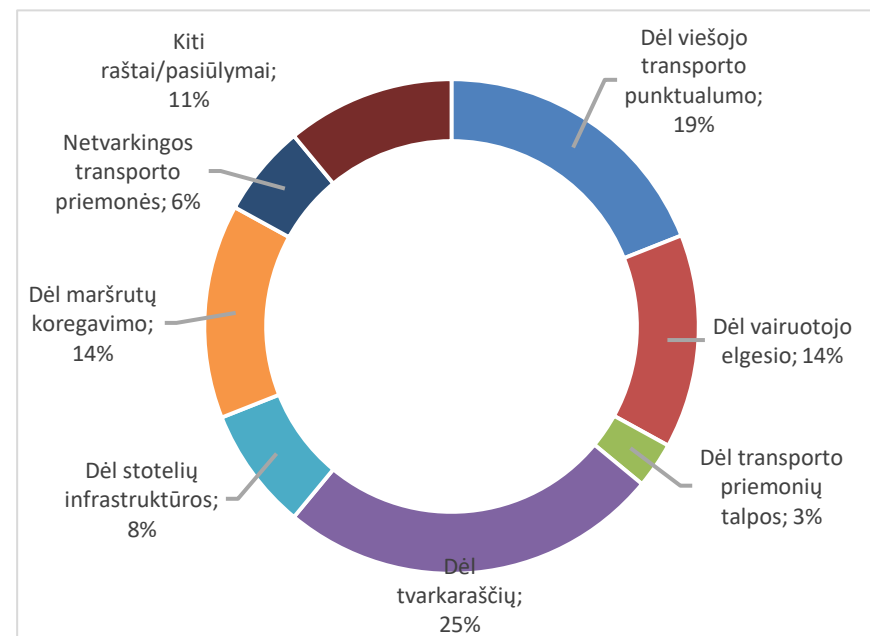
2018 m. gautų rašytinių užklausų kiekis viešojo transporto klausimais sumažėjo apie 13% (žr. **39 pav.**). Atsinaujinęs viešasis transportas, tvarkaraščių derinimas su visuomenę, stotelių infrastruktūros gerinimo darbai davė teigiamų rezultatų.

2018 metais gautų atsiliepimų pobūdis buvo įvairus (žr. **40 pav.**). Daugiausia užklausų sulaukta dėl tvarkaraščių korekcijos. Šiais metais pirmą kartą kvietėme keleivius prisidėti prie tvarkaraščių sudarymo ir laukėme siūlymų iš anksto pateiktiems tvarkaraščiams. Taip pat nemaža dalis keleivių kreipėsi dėl viešojo transporto punktualumo, maršrutų trasų koregavimo, vairuotojų elgesio. Lyginant su 2017 m., gautų atsiliepimų procentas dėl punktualumo sumažėjo nuo 38 iki 19 proc.

Taip pat buvo fiksuojamas mažesnis atsiliepimų kiekis dėl netvarkingų viešojo transporto priemonių, transporto priemonių talpos bei stotelių infrastruktūros.



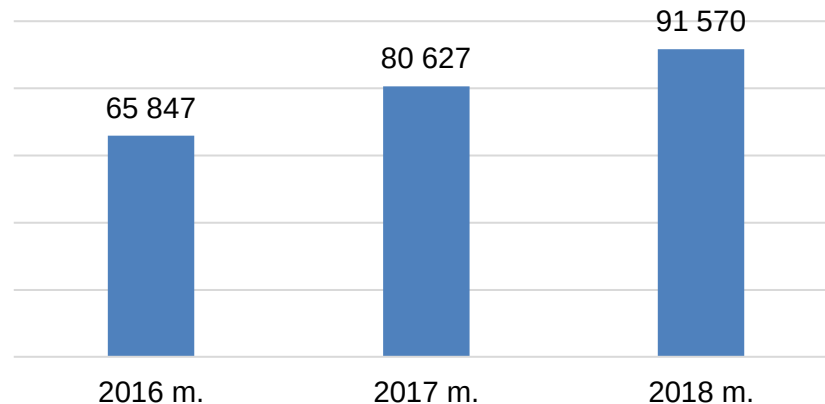
39 pav. Užklausų dinamika



40 pav. Gautų atsiliepimų pobūdis

7.9 Keleivių kontrolė

2018 m. buvo surašyta daugiau nei 91 tūkst. administracinės teisės nusižengimo protokolų, iš kurių surašytų nutarimų dalis buvo apie 56 proc. visų pažeidimų skaičiaus (žr. **41 pav.**). Atliekant viešojo transporto keleivių patikrinimus, buvo nustatyta, kad pažeidėjų dalis bendrame



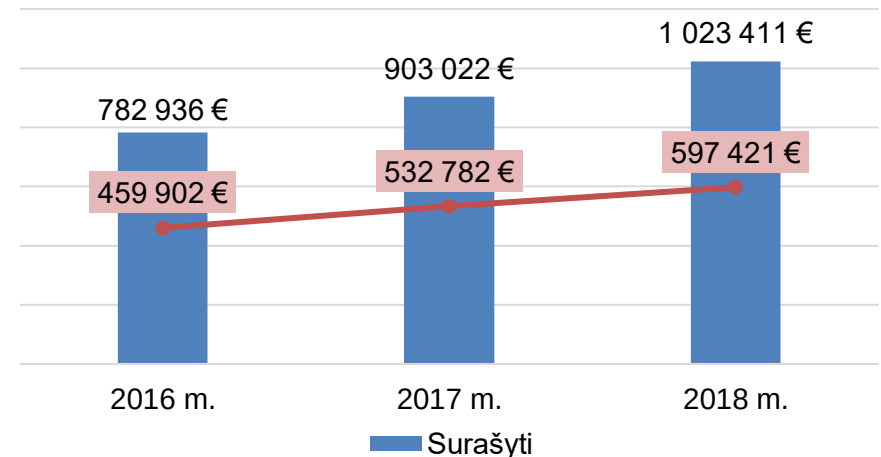
41 pav. Surašytų ATP protokolų skaičius 2016–2018 m., vnt.

keleivių sraute sudarė 1,7 proc. keleivių. Šiuo metu keleivių kontrolės skyriuje dirba 58 kontrolieriai, suskirstyti į 15 mobilių darbo komandų.

2018 m. suma už surašytus administracinių teisės pažeidimų protokolus siekė daugiau nei 1 023 tūkst. Eur. (žr. **42 pav.**). Geranoriškai apmokamų pažeidimų dalis sudaro 58 proc. Likusios dalies laiku neapmokėtų pažeidimų tolimesnį administravimą vykdo Valstybinė mokesčių inspekcija. Iš viso per 2018 m., už baudas surinkta daugiau nei 597 tūkst. Eur., o visos surinktos lėšos patenka į Vilniaus miesto savivaldybės biudžetą.

Vertinant 2018 m. surašytų administracinių teisės pažeidimų protokolų skaičiaus kitimo dinamiką, pastebima, kad žiemos laikotarpiu, pažeidėjų skaičius sumažėja. 2018 m. vasarą, nepaisant atitinkamai

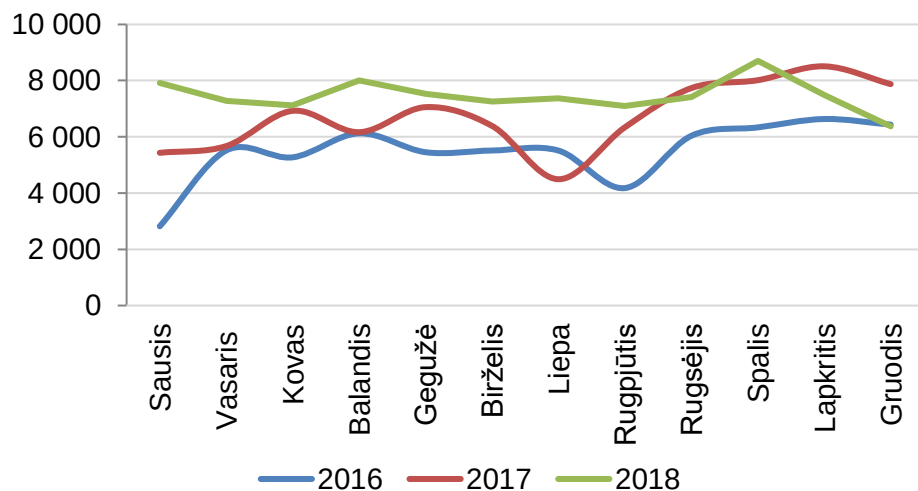
mažesnio viešojo transporto keleivių skaičiaus, nustatytų pažeidėjų skaičius išliko panašus, kaip ir kitais mėnesiais. (žr. **43 pav.** ir **44 pav.**)



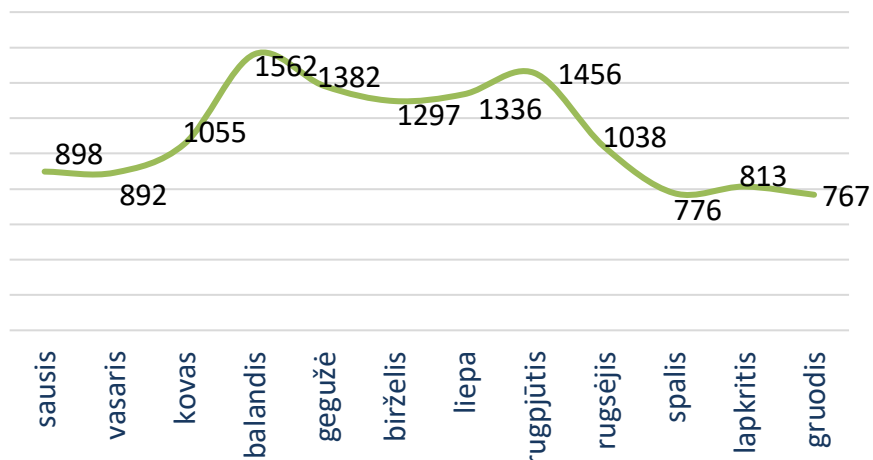
42 pav. Surašytų ir apmokėtų administracinių teisės pažeidimų protokolų vertės 2016–2018 m., Eur

2018 m., remiantis keleivių kontrolės darbuotojų surinktais duomenimis, buvo atliktas tyrimas. Tyrimo rezultatų pagrindu identifikuotos problematiškiausios stotelės bei maršrutai, kuriais dažniausiai naudojasi asocialūs asmenys. Remiantis gautais rezultatais, tokiems maršrutams skiriamas didesnis keleivių kontrolės dėmesys. 2018 m. administracinėn atsakomybėn patraukti 13.272 asocialūs asmenys (žr. **44 pav.**).

2018 m. rudenį buvo atnaujintas viešojo transporto kontrolierių tarnybinis transportas. Naujieji kontrolės mikroautobusai yra ekonomiškesni ir ekologiškesni nei iki šiol naudotos transporto priemonės, o norint juos vairuoti pakanka turėti B kategorijos vairuotojo pažymėjimą, todėl nebeliko tarnybinio transporto prastovų, dėl vairuotojų trūkumo.

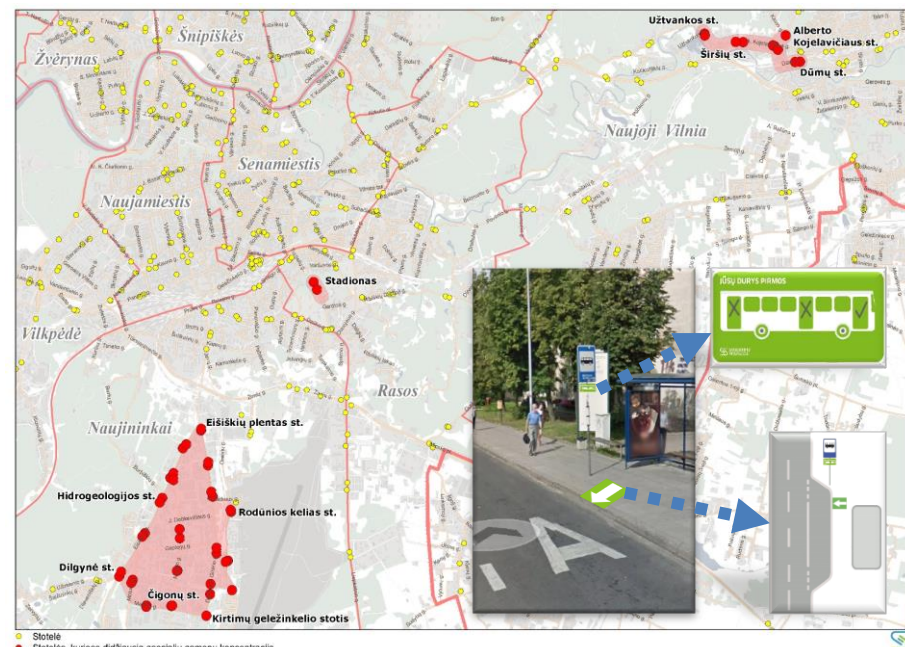


43 pav. Nustatytų pažeidėjų skaičius



44 pav. 2018 m. asocialiems asmenims surašyti ATP protokolai, vnt

Viešojo transporto kontrolieriai mobiliomis komandomis, vykdė ne tik keleivių kontrolę važiuojančiuose transporto priemonėse, tačiau ir



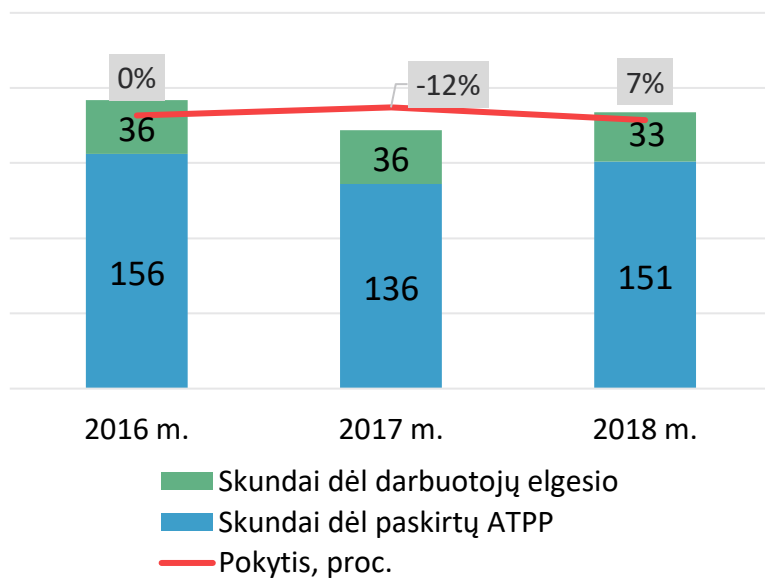
45 pav. Įlipimas per priekines duris

tikrino viešojo transporto priemonių kokybinius reikalavimus. Atlikta probleminių stotelių inventurizacija (žr. 45 pav.). Didesnis dėmesys skirtas maršrutams, kuriais dažniausiai naudojami asocialūs asmenys.

Viešojo transporto keleivių kontrolės darbuotojai taip pat aktyviai įsitraukia ir į įvairias socialines akcijas, kurios džiugina Vilniaus gyventojus ir svečius (žr. 46 pav.). Per didžiuosius šalčius, 2018 m. vasario mėn. arbata tradiciškai vaišinti viešojo transporto keleiviai. Tų pačių metų pavasarį Moters dienos proga viešojo transporto kelivės pradžiugintos tulpių žiedais. Į Vilnių atslinkus tropiniams karščiams 2018 m. liepos sostinės viešuoju transportu keliaujantys keleiviai sulaukė gaivios kontrolierių staigmenos – jiems pasiūlyta atsigaivinti šaltinio vandeniu V.Kudirkos, Europos aikštės ir kitose viešojo transporto stotelėse.



46 pav. Įspūdžiai iš akcijų 2018 m.

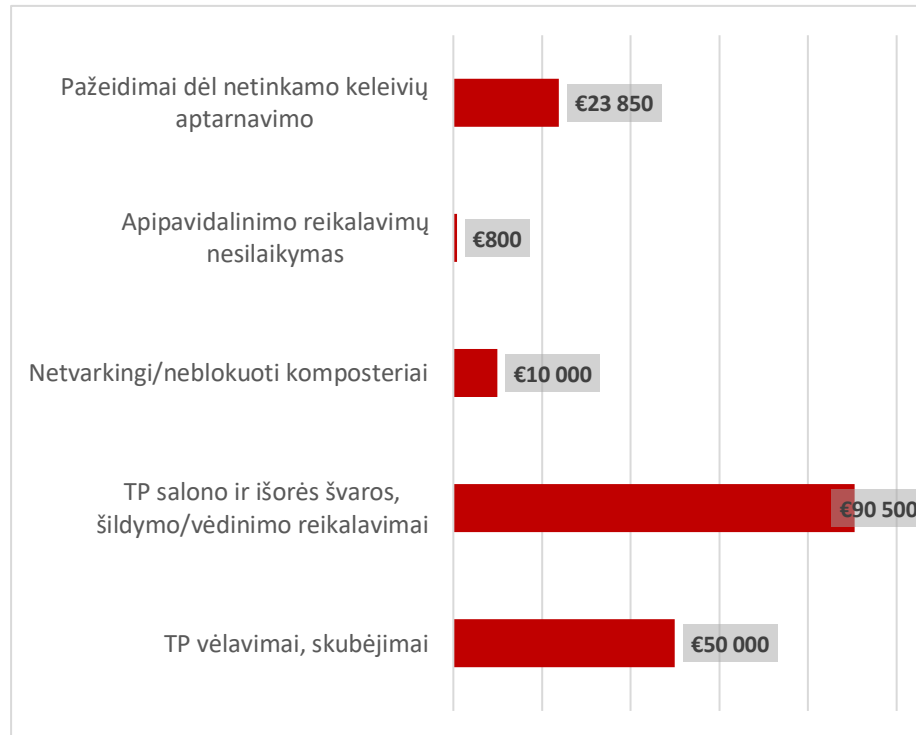


47 pav. Gauti keleivių skundai dėl keleivių kontrolė

2018 m. palyginti su 2017 m. gautų skundų skaičius padidėjo 7 %, tačiau sumažėjo keleivių skundų dėl kontrolierių elgesio – kaip vieno iš darbo kokybės rodiklių (žr. 47 pav.).

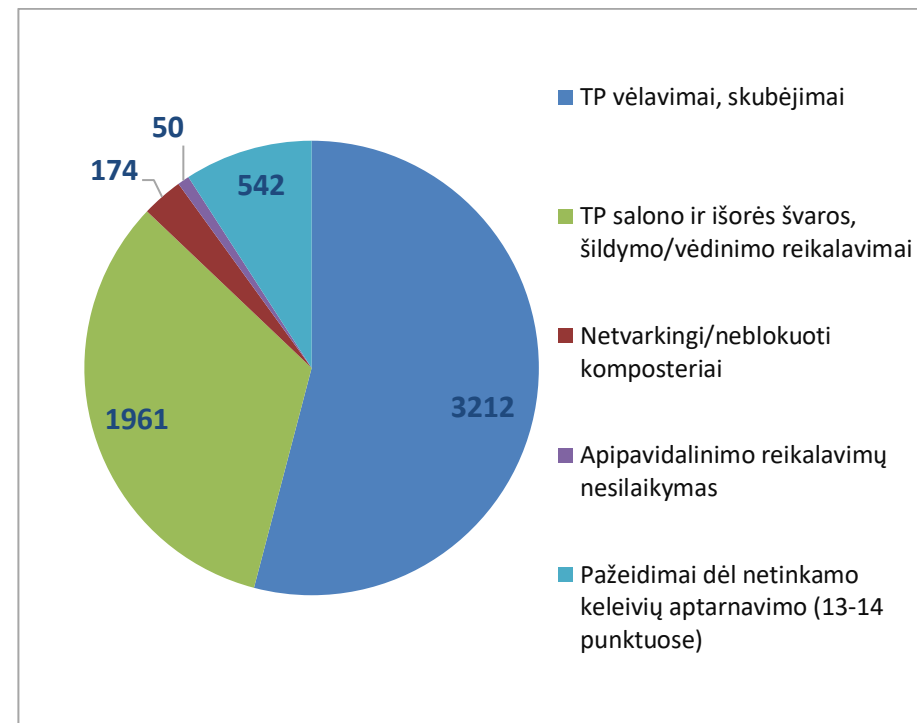
7.10 Vežėjų kontrolė

Per 2018 m. viešojo transporto sistemoje dirbantys vežėjai dėl viešųjų keleivių vežimo paslaugų kokybinių reikalavimų pažeidimų buvo nubausti piniginėmis baudomis, kurios viso sudarė 175 150 Eur. (žr. 48 pav.).

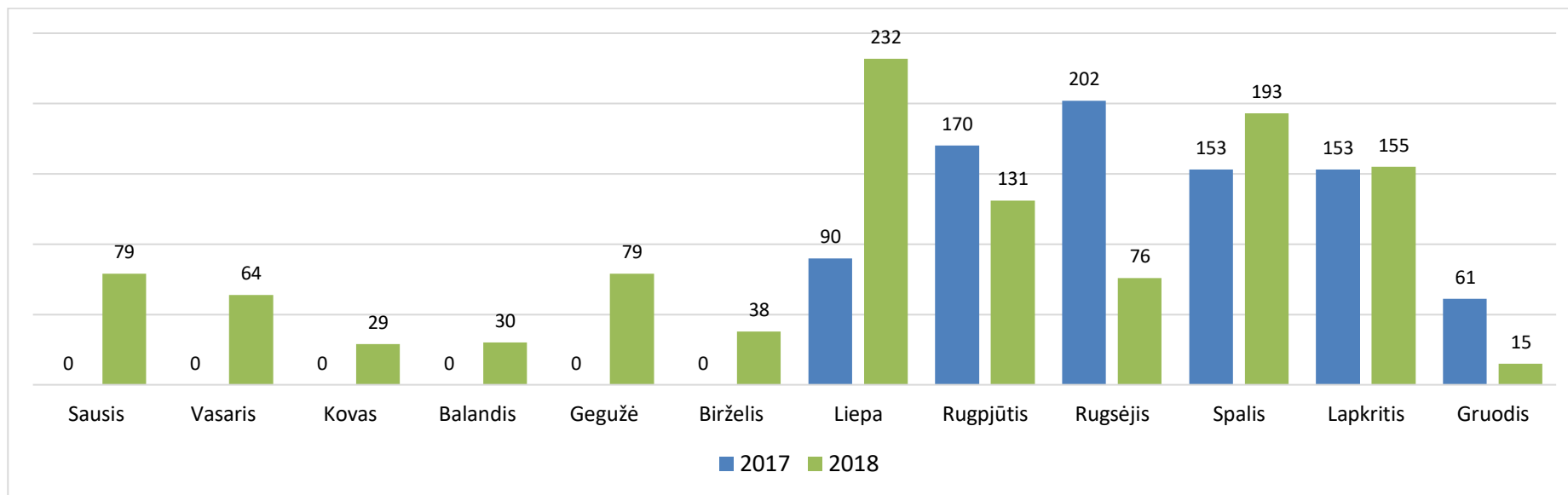


48 pav. Baudos vežėjams už pažeidimus, €

Visus metus buvo vykdoma vežėjo kontrolė, kurios metu tikrinama viešojo transporto priemonių švara ir tvarka bei temperatūra viešojo transporto priemonėse. Vasaros sezono metu ypač daug dėmesio buvo skirta viešojo transporto salonų kondicionavimui ir tinkamos temperatūros juose palaikymui (žr. 49 pav.).



49 pav. Vežėjų sutartinių įsipareigojimų pažeidimai pagal rūšį, vnt.



50 pav. Viešojo transporto salono ir išorės švaros, reikiamos temperatūros salone užtikrinimo pažeidimų atvejai, vnt.

7.11 Viešojo transporto atnaujinimas

Pernai metais prasidėjęs Vilniaus viešojo transporto atnaujinimas įgavo pagreitį.

2018-ųjų pavasarį privatus vežėjas – UAB „Transrevis“ ir Latvijos „Rīgas mikroautobusu satiksme“ konsorciumas, keleivius pradėjo vežti pirmais naujais Scania Citywide LF triašiais autobusais (žr. **51 pav.**), o UAB „Vilniaus viešasis transportas“ – pirmais naujais Solaris Urbino autobusais.

Nauji autobusai yra žemagrindžiai, pritaikyti žmonėms su negalia bei tėveliams su vaikų vežimėliais. Juose keleiviai galės nemokamai naudotis belaidžiu internetu, įkrauti savo išmaniuosius prietaisus, o taip pat naujuose autobusuose keleivių saugumui tiek autobusų viduje, tiek išorėje įrengtos stebėjimo kameros. Autobusuose įdiegta keleivių informavimą palengvinančių technologinių sprendimų: LCD ekranai bei

LED švieslentės-maršrutų rodyklės. Keleiviams skirtame salone ir vairuotojo darbo vietoje veikia kondicionieriai, o patys autobusai gali efektyviai dirbti ir ekstremaliomis oro sąlygomis – žiemos metu iki –35 laipsnių šalčio, o vasara iki +50 laipsnių karščio. Tiek autobusų viduje, tiek išorėje įrengtos vaizdo kameros padeda užtikrinti didesnę keleivių saugumą ir lengviau surasti paliktus daiktus.

Naujieji autobusai turi naujausios technologijos „Euro 6“ emisijos standarto variklius, kurie atitinka griežtus aplinkosaugos reikalavimus, todėl kur kas mažiau teršia aplinką, lyginant juos su šiuo metu eksploatuojamais autobusais.

Visi nauji autobusai yra raudonos spalvos, atitinkančios oficialią raudoną Vilniaus miesto spalvą. Senesni autobusai metų bėgyje palaipsniui buvo perdažomi. 2018 metų gruodį visi UAB „Transrevis“

autobusai ir 43 % UAB „Vilniaus viešasis transportas“ autobusai buvo pasidabinę oficialia spalva.



51 pav. Scania Citywide LF trašis autobusas

2018 metų lapkritį į sostinės gatves išvažiavo pirmas naujas „Solaris Trollino 12“ troleibusas (žr. **52 pav.**). Naujausios kartos troleibusai yra ekologiškesni, ekonomiškesni, juose įrengtos WiFi ir USB prieigos, vaizdo stebėjimo kameros, keleivių skaičiaus kontrolės sistema, taip

Iki 2018-ųjų metų pabaigos sostinės gatvėmis keleivius vežė 270 naujų transporto priemonių (žr. **7 lentelė**).

pat kondicionieriai, alkoblokai, troleibuso vietos nustatymo sistema. Naujųjų troleibusų dizainas išliko dviejų spalvų – geltonos ir raudonos spalvos, kurios tarpai atitiks oficialią raudoną Vilniaus miesto spalvą, kuria dažomi ir visi autobusai.



52 pav. Naujos kartos troleibusas

	NAUJOS VT PRIEMONĖS, DALYVAVUSIOS EISME		
	2017 m.	2018 m.	IŠ VISO
UAB „Transrevis“ ir UAB „Vilniaus viešasis transportas“	62 dviašiai autobusai	100 dviašių autobusų 100 triašių autobusų 8 troleibusai	162 dviašiai autobusai 100 triašių autobusų 8 troleibusai
Iš viso:	62	208	270

7 lentelė. Naujos transporto priemonės

7.12 Veiklos planai ir prognozės

- **Viešojo transporto parko atnaujinimo antras etapas.**

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdyba pritarė naujam viešojo transporto atnaujinimo etapui. Planuojama, jog iki 2020 m. sostinės autobusų parkas pasipildys 5 elektra varomais, 70 triašių hibridinių, 50 dviašių suspaustomis gamtinėmis dujomis varomų ir 10 mažos talpos dyzelinių autobusų. Įgyvendinus šį sostinės viešojo transporto atnaujinimo etapą, seniausi Vilniuje eksploatuojami autobusai bus vos penkerių metų.

- **Viešojo transporto integracija Vilniaus regione.**

Transporto spūsčių iš miesto periferijos mažinimas, pratęsiant bendradarbiavimą su Vilniaus ir Trakų rajonų savivaldybėmis ir integruojant priemiesčio viešojo transporto sistemą į bendrą vieningą maršrutinį tinklą.

- **Bendradarbiavimas su Lietuvos geležinkeliais** dėl viešojo transporto reisų sukoordinavimo su traukinių reisais ir kombinuotųjų kelionių diegimo;

- **Prioriteto viešajam transportui suteikimas miesto gatvėse.**

Įvertinus viešojo transporto eismo juostų planavimo, projektavimo bei įrengimo poreikį Vilniaus m., planuojamas šių juostų įrengimas pagal nustatytą prioritetinę eilę.

Numatoma viešojo transporto juostų tinklo su prioritetiniu šviesoforiniu valdymu plėtra greitųjų autobusų maršrutuose.

- **Viešojo transporto stotelių infrastruktūros plėtra.**

Planuojama įrengti naujas keleivių informavimo švieslentes viešojo transporto stotelėse, peronus, paviljonus, suolus, apšvietimą bei užtikrinant tinkamą viešojo transporto stotelių infrastruktūros priežiūrą.

- **Keleivių aptarnavimo paslaugos kokybės didinimas.**

Planuojama konkursų būdu parinkti naujus vežėjus aptarnauti vietinio reguliaraus susisiekimo viešojo transporto maršrutus Vilniaus mieste (maršrutų paketai).

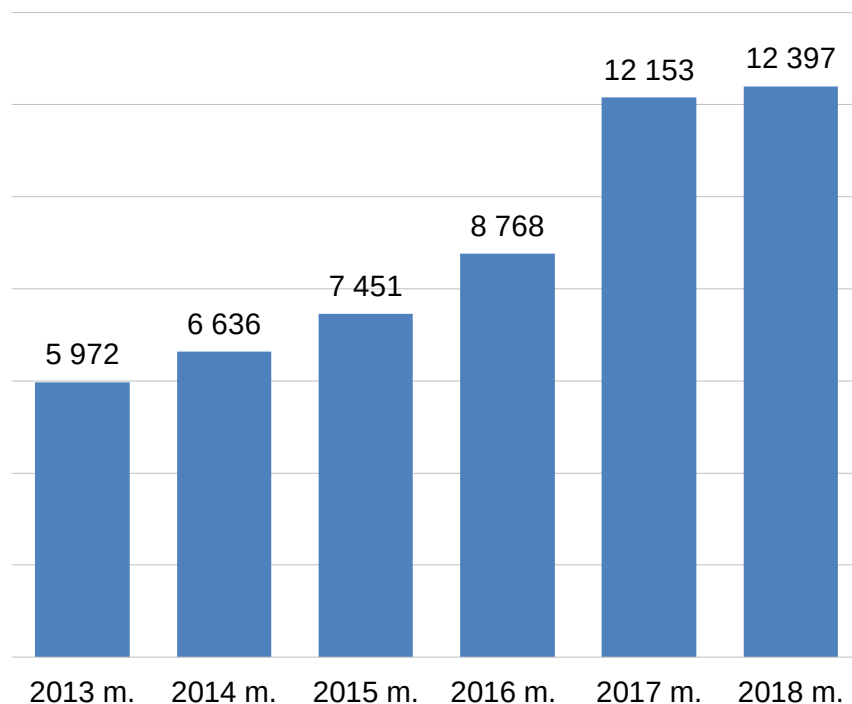
Bus siekiama kelti keleivių aptarnavimo paslaugų kokybę, skatinant mandagų vairuotojų elgesį, užtikrinant transporto priemonių švarą, komfortišką, saugų ir ekonomišką vairavimą.

Ir toliau didelis dėmesys bus skirtas autobusų ir troleibusų punktualumui, reguliarumui bei koordinuotam viešojo transporto darbui tame pačiame maršrute.

8 VIETINĖS RINKLIAVOS IR AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELIŲ ADMINISTRAVIMAS

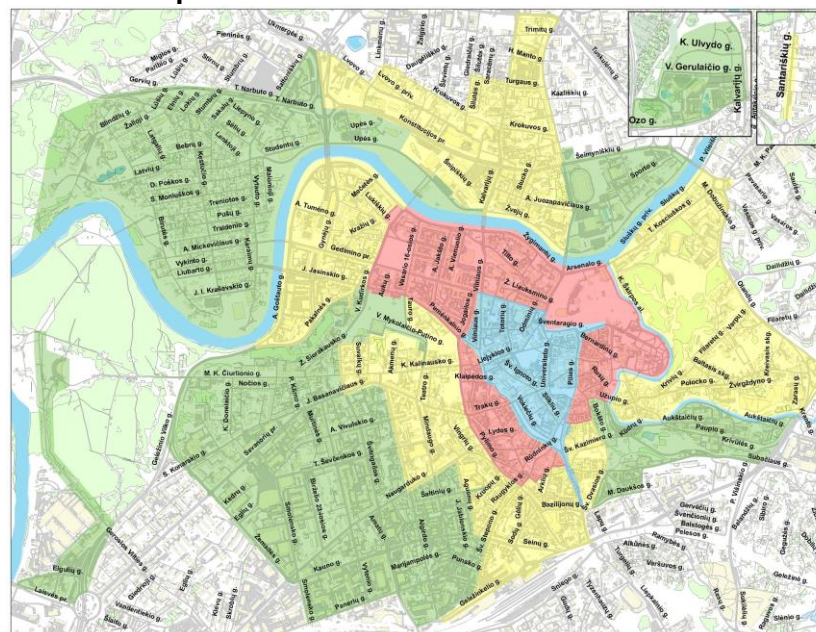
8.1 Vietinė rinkliava

Vietinė rinkliava už naudojimąsi mokamomis automobilių stovėjimo vietomis 2018 m. buvo renkama 12397 bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietose ir, pagal sudarytas sutartis su juridiniais asmenimis, 770 rezervuotose automobilių stovėjimo vietose. Remiantis LR



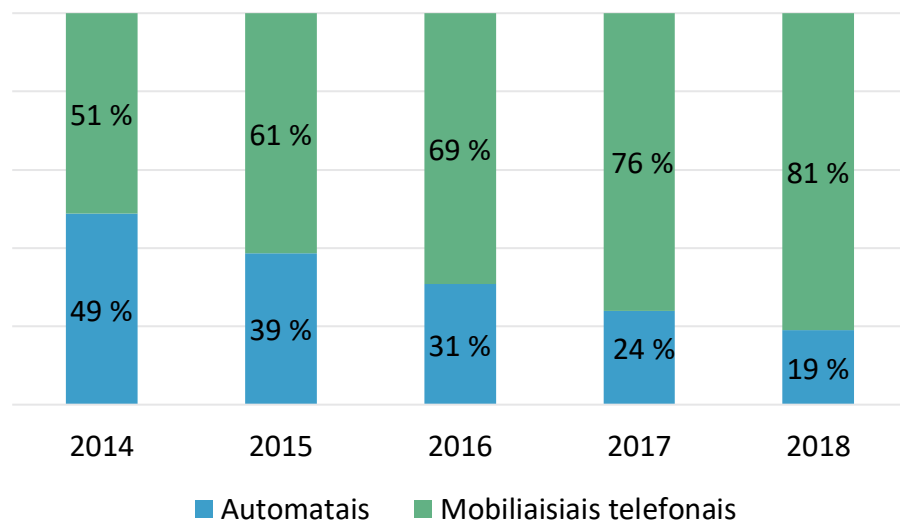
53 pav. Mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius 2013–2018 m., vnt.

Rinkliavų įstatyme numatytomis išlygomis valstybinėms institucijoms ir įstaigoms, taip pat – ir VMS tarybos sprendimu nustatytomis rinkliavos lengvatomis ambasadoms ir konsulatams, prie šių įstaigų netaikant rinkliavos buvo naudojamos 641 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis. Iš viso gatvėse ir bendro naudojimo aikštelėse įmonė 2018 m. administruoja 13808 stovėjimo vietą. 2018 m. naujai apmokestintos 228 automobilių stovėjimo vietos – Konstitucijos pr. 29, A. Goštauto g. 11, Šv. Stepono g., Pylimo g., Vingrių g. Kaip keitėsi mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius nuo 2013 m. iki 2018 m. pavaizduota **53 pav.**



54 pav. Rinkliavos zonos

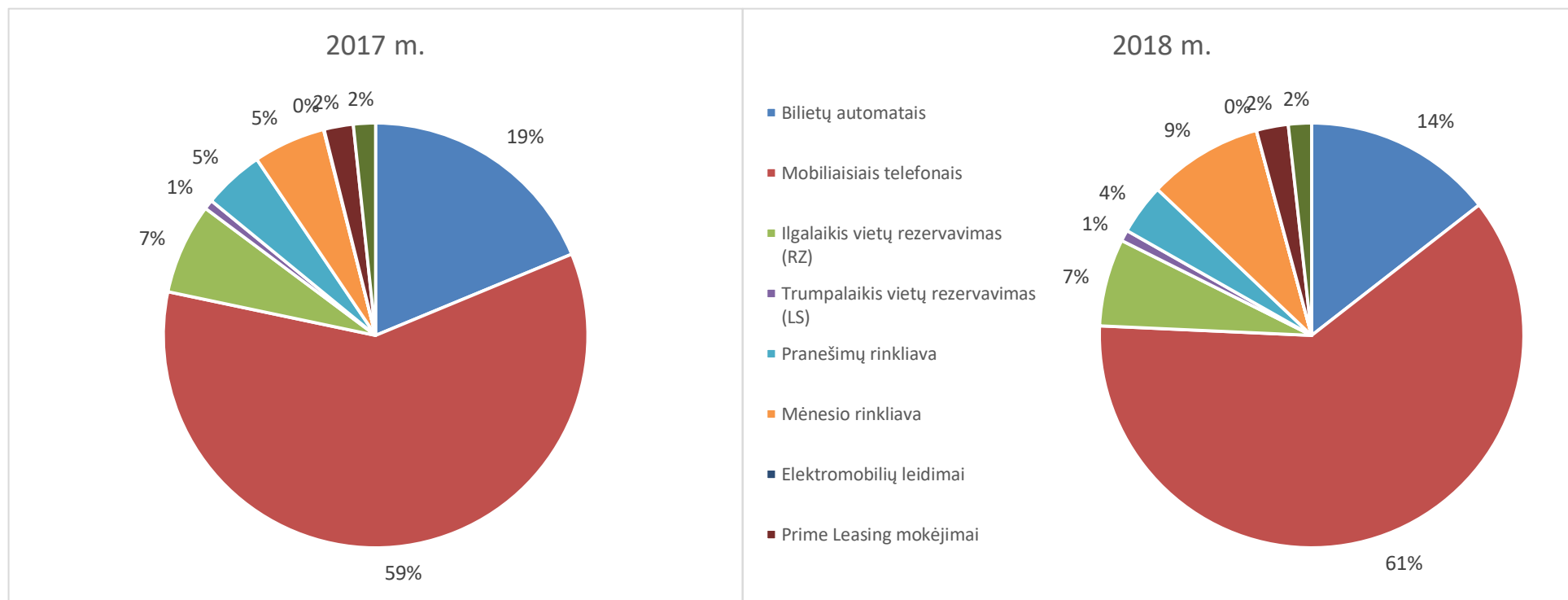
8.2 Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai



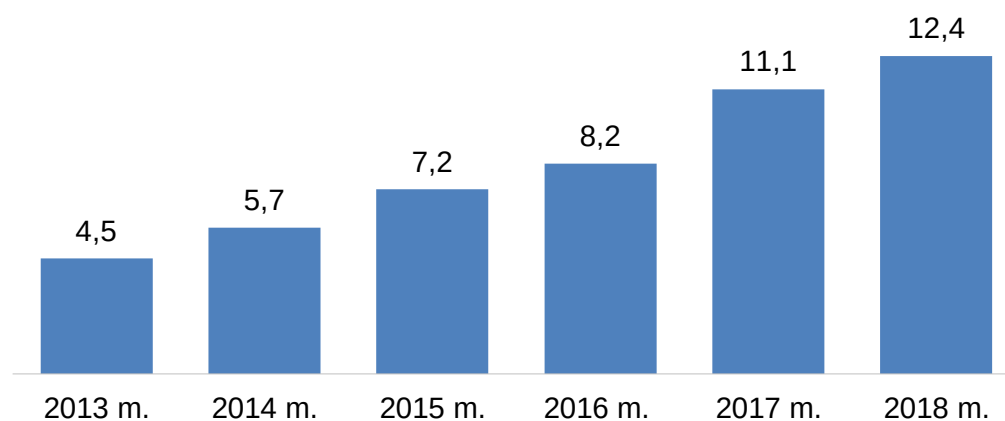
55 pav. Rinkliavos pajamų pasiskirstymas pagal mokėjimo būdus 2014 – 2018 m., proc.

Optimizuojant Įmonės veiklą ir siekiant užsibrėžto tikslo – kelti teikiamų parkavimo paslaugų kokybę, pasiūlant patogių mokėjimo už automobilių statymą būdų buvo atliktas mobiliosios programėlės *m.Parking* atnaujinimas bei buvo plečiamas ir informacinių mobiliosios programėlės *m.Parking* stendų įrengimas. Patogesniu atsiskaitymo būdu – per *m.Parking* sistemą – buvo surinkta daugiau pajamų nei grynaisiais pinigais į bilietų automatus (žr. **55 pav.**).

Vertinant rinkliavos surinkimą mobiliaisiais įrenginiais per 2018 m. pastebėta, kad didinant vairuotojų informavimą gatvėse apie galimybę atsiskaityti per *m.Parking* sistemą, rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais 2018 m. padidėjo 5 proc., lyginant su 2017 m. Tuo tarpu vertinant visą vietinės rinkliavos surinkimą pagal atskirus rinkliavos surinkimo būdus, vietinės rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais nuo 59 proc. 2017 m. išaugo iki 61 proc. 2018 m. (žr. **56 pav.**) – daugiau nei pusė vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą buvo sumokėta per mobiliuosius įrenginius. Vidutiniškai apie 4 proc. rinkliavos surenkama, ją vairuotojams sumokant per 72 val. nuo pranešimo apie nesumokėtą vietinę rinkliavą išrašymo dienos pabaigos, t. y. kai rinkliava sumokama ne iš karto, o gavus pranešimą apie rinkliavos mokėjimo pažeidimą. Šia galimybe pernai pasinaudojo 61 proc. vairuotojų, mokamose stovėjimo vietose pastatę savo automobilius, bet iškart neapmokėję jo stovėjimo. 8 proc. visos surinktos rinkliavos sudaro rinkliava, sumokama juridinių asmenų už naudojimąsi 770 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis ir trumpalaikio rezervavimo vietomis. Įmonė, pasiūlydama vairuotojams įvairius rinkliavos mokėjimo būdus, vietinės rinkliavos per 2013–2018 m. laikotarpį surinko už daugiau nei 49 mln. Eur (žr. **57 pav.**).



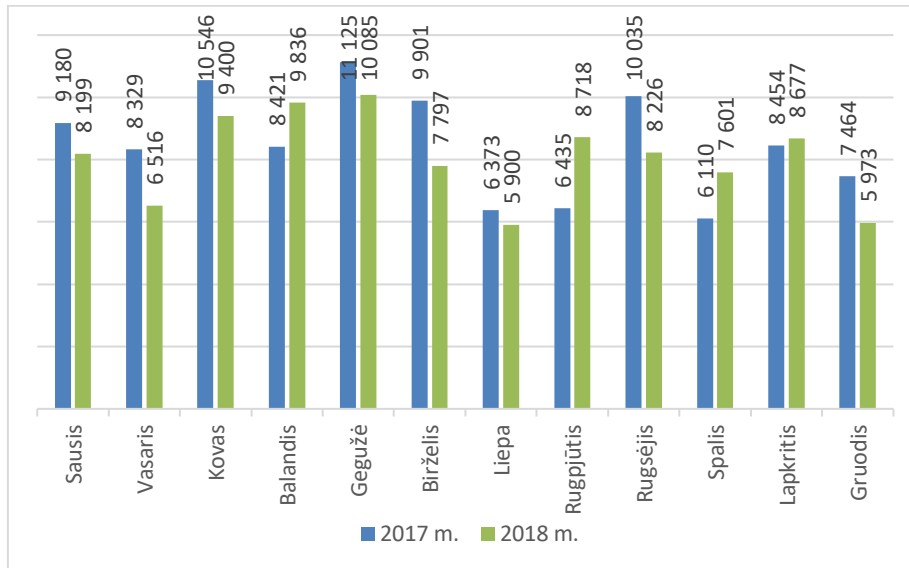
56 pav. Vietinės rinkliavos sumokėjimo pasiskirstymas pagal surinkimo būdus 2017–2018 m., proc.



57 pav. Vietinės rinkliavos surinkimas 2013–2018 m., mln. Eur.

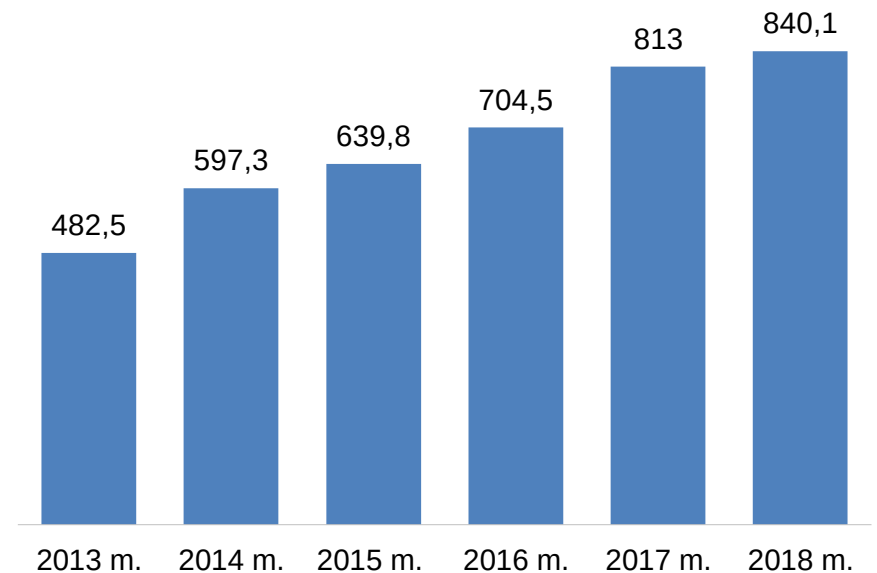
8.3 Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas

Didėjantiems rinkliavos surinkimo rezultatams įtakos turėjo išaugęs vietinės rinkliavos mokėjimo kontrolės efektyvumas. Kontrolės funkcijas 2018 m. vykdė 13 įmonės parkavimo kontrolierių, kurie yra nuolat apmokomi ir instruktuojami apie galiojančias tvarkas. 2018 m. įmonės parkavimo kontrolieriai užfiksavo virš 107 tūkst. galimų vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos ir Kelių eismo taisyklėse nustatytos automobilių statymo tvarkos pažeidimų (žr. **58 pav.**). Nors dėl šių



58 pav. Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos ir Kelių eismo taisyklių pažeidimų dinamika 2017–2018 m., vnt.

priežasčių kontrolės rezultatai, palyginti su 2017 m. (102 tūkst. pažeidimų), ne itin pakito, tai tik įrodo, kad įmonei pavyko ir toliau išlaikyti aukštą kontrolės veiklos efektyvumo lygį. Siekdama sustiprinti kontrolės procedūrų kokybę ir užtikrinti maksimaliai kokybišką klientų aptarnavimą įmonė dar 2016 m. gruodžio mėnesio pabaigoje įsigijo vaizdo kameras, kurias parkavimo kontrolieriai savo darbo metu naudoja nuo 2017 m.



59 pav. Pajamos iš įmonės eksploatuojamų stovėjimo aikštelių 2013–2018 m., tūkst. Eur

8.4 Automobilių statymas Įmonės eksploatuojamose aikštelėse

Įmonė eksploatuoja 262 stovėjimo vietų požeminę automobilių stovėjimo aikštelę Gedimino pr. 9A, 112 stovėjimo vietų daugiaaukštę automobilių stovėjimo aikštelę Tiltų g. 14 ir 104 stovėjimo vietų aikštelę T. Kosciuškos g. 1A, Vilniuje – iš viso turimos 478 stovėjimo vietos. 2018 m. iš stovėjimo aikštelių surinkta 813 tūkst. Eur pajamų (žr. **59 pav.**). Įmonė siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę 2018 m. pakeitė T. Kosciuškos g. 1A automobilių stovėjimo aikštelės įvažiavimo/išvažiavimo ir apmokėjimo įrangą bei atliko aikštelės vizualinius pagerinimus – įrengta nauja moderni aikštelės iškaba,

nugriauta sena avarinės būklės plytų tvora, o jos vietoje įrengta nauja lengvos konstrukcijos tvora.

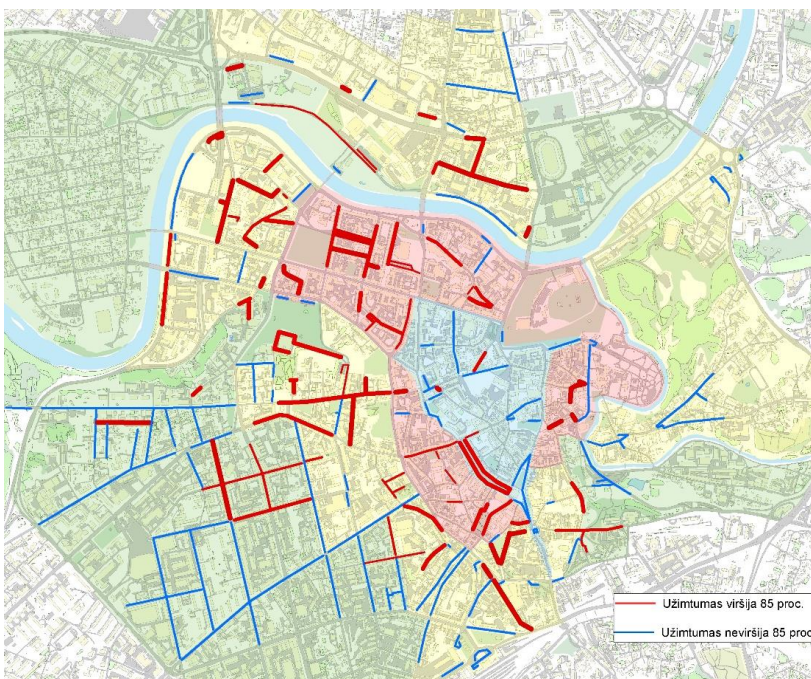
2018 m. pabaigoje Įmonei patikėjimo teise valdyti buvo perduotos 23 automobilių stovėjimo aikštelės bei Tarybos sprendimu buvo patvirtinti stovėjimo įkainiai jose. Tikimasi aikštelėse veiklą pradėti vykdyti nuo 2019 m. II pusmečio. Šių aikštelių perdavimas Įmonei ne tik generuos papildomas pajamas, bet ir stiprins Įmonės pozicijas komercinių parkavimo paslaugų teikime.

8.5 Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas

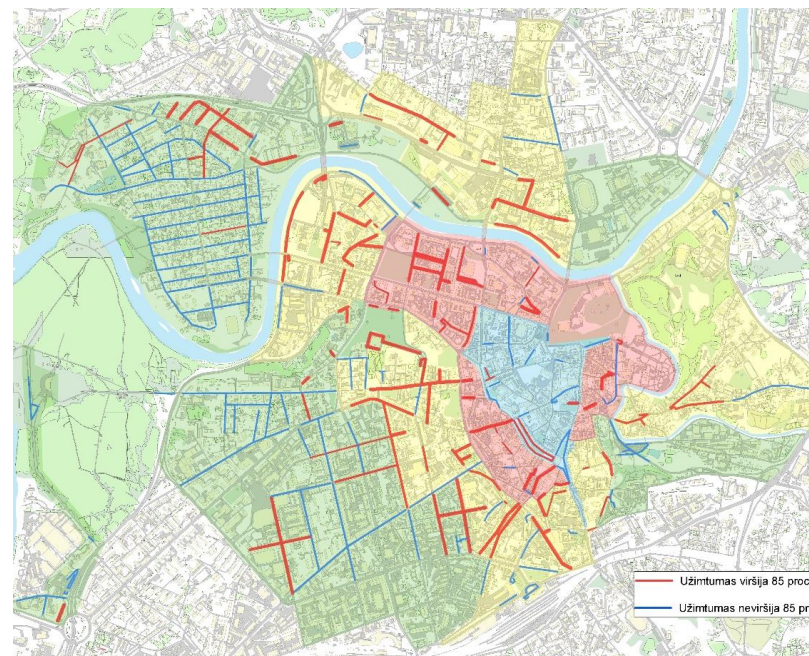
Remiantis užsienio šalių rekomendacijomis ir patirtimi tais atvejais, kai atskirose gatvėse ar teritorijose fiksuojamas didesnis kaip 85 proc. automobilių stovėjimo vietų užimtumas, turi būti inicijuojamas vietinės rinkliavos dydžių koregavimas. Ši nuostata įtvirtinta ir VMS tarybos 2015 m. gruodžio 16 d. sprendimu Nr. 1–281, kai ne rečiau kaip kartą per metus atlikti stovėjimo vietų užimtumo analizę. Stovėjimo vietų užimtumo analizė rinkliava apmokestiniose vietose buvo vykdoma 2018 m. spalio – lapkričio mėnesiais (žr.) Remiantis tyrimų rezultatais reguliuojami statomų transporto priemonių srautai. Remiantis 2016 m. tyrimo rezultatais buvo inicijuotas vietinės rinkliavos dydžių

koregavimas, pakeičiant dviejų zonų tarifus: mėlynojoje zonoje vietoj 1,8 Eur už 1 val. stovėjimą – į 2,5 Eur už 1 val. stovėjimą, o raudonojoje zonoje vietoj 0,9 Eur už 1 val. stovėjimą pakeisti į 1,5 Eur už 1 val. stovėjimą. Taip pat praplėstos mėlynosios zonos ribos, į zoną įtraukiant B. Radvilaitės, Islandijos, Vilniaus, Liejyklos, Totorių, L.St.–Gucevičiaus g., S. Daukanto a., Pilies, Šv. Jono, Dominikonų, Benediktinių, Labdarių gatves.

Atsižvelgiant į 2017 m. ir 2018 m. tyrimų rezultatus (žr. **61 pav.**). Įmonė teiks siūlymus dėl rinkliavos zonų ir įkainių peržiūrėjimo.



60 pav. Vidutinis stovėjimo vietų užimtumas piko metu, 2017 m. spalio-lapkričio mėn., proc



61 pav. Vidutinis stovėjimo vietų užimtumas piko metu, 2018 m. spalio-lapkričio mėn., proc.

8.6 Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas

Įmonės užsakymu visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovė „Spinter tyrimai“ 2018 m. rugsėjo mėn. atliko vairuotojų, mokančių vietinę rinkliavą už automobilių stovėjimą apmokestintose gatvėse, tyrimą. Tyrimo tikslas – išsiaiškinti, kaip vairuotojai vertina vietinę rinkliavą apmokestinant automobilių stovėjimą. Tyrimo metu buvo apklausti 1014 respondentų – vairuotojai, besinaudojantys vietine rinkliava apmokestinomomis stovėjimo vietomis. Vairuotojų bendras pasitenkinimo lygis parkavimo paslauga, kuris 2018 m. buvo 8,17 balo (iš 10) rodo, kad Įmonė tinkamai siekia savo užsibrėžtų tikslų.

Tyrimo rezultatai:

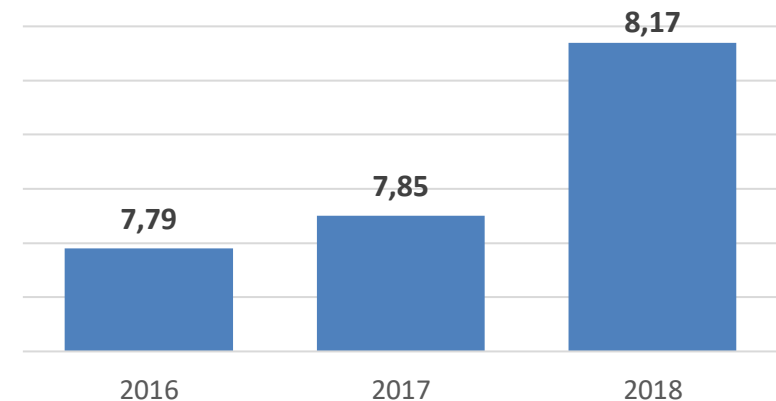
- Dauguma (71 proc.) respondentų savo transporto priemonę mokamose stovėjimo vietose stato bent kartą per savaitę: 23 proc. (lyginant su 2017 m., nukrito nuo 27 proc.) stato kiekvieną dieną, 16 proc. – kartą per savaitę, 32 proc. (sumažėjo nuo 37 proc.) – kelis kartus per savaitę. Padaugėjo (nuo 20 iki 29 proc.) statančiųjų automobilių mokamose stovėjimo vietose rečiau kaip kartą per savaitę.
- Lyginant su 2017 m., išaugo (nuo 20 proc. iki 25 proc.) respondentų, dažniausiai statančių automobilių geltonojoje

rinkliavos zonoje, skaičius. Kiek mažesnė (23 proc.) tyrimo dalyvių dalis dažniausiai stato raudonojoje zonoje. 20 proc. (pakilo nuo 13 proc.) – žaliojoje zonoje. 9 proc. – mėlynojoje. 22 proc. (sumažėjo nuo 33 proc.) apklaustųjų visose rinkliavos zonose vienodai dažnai stato transporto priemonę.

- Beveik pusė (48 proc.) respondentų į centrinę miesto dalį vyksta darbo reikalais. 28 proc. apklaustųjų vyksta praleisti laisvalaikį. 3 proc. grįžta namo.
- Laisvos stovėjimo vietos radimas vertinamas vidutiniškai – vertinimų vidurkis siekia 6,3 balo 10 balų skalėje.
- Didžioji dalis (74 proc.; pakilo nuo 69 proc.) respondentų dažniau renkasi kur statyti savo automobilį, atsižvelgdami į atstumą nuo stovėjimo vietos iki kelionės tikslo. 27 proc. dažniau pasistato automobilį, radę pirmą pasitaikiusią vietą. 26 proc. dažniau atsižvelgia į rinkliavos dydį. 16 proc. (sumažėjo nuo 22 proc.) dažniau atsižvelgia į patogų įvažiavimą / išvažiavimą iš aikštelės. 7 proc. dažniau atsižvelgia į mažą automobilių srautą.
- Didžioji dalis (64 proc.) respondentų vietinės rinkliavos dydį vertina kaip per didelį: 26 proc. (sumažėjo nuo 30 proc.) apklaustųjų nuomone, tai yra gerokai per brangu, 38 proc. nuomone – šiek tiek per brangu. Trečdaliui (34 proc.) respondentų rinkliavos dydis yra tinkamas. 2 proc. vietinės rinkliavos dydį vertina kaip per mažą: 1 proc. – šiek tiek per pigu, 0,3 proc. (3 respondentai) – gerokai per pigu.
- Informacijos apie vietinę rinkliavą pateikimas vertinamas gerai – vertinimų vidurkis siekia 8,6 balo 10 balų skalėje.
- Penktadaliui (21 proc.) respondentų informacija apie vietinę rinkliavą yra neaiški / nepakankama, nes nesimato informacijos,

informacija smulkiai surašyta, reikėtų aiškiau žymėti zonas. 19 proc. pageidautų daugiau ženklų, žymėjimų, nuorodų. 10 proc. teigė, kad aparatai pastatyti per retai, per toli, sunku juos surasti, „susigaudyti“.

- Vietinės rinkliavos kontrolės tarnybos darbas vertinamas patenkinamai – vertinimų vidurkis siekia 7,8 balo 10 balų skalėje.
- Didžioji dalis (nukrito nuo 70 proc. iki 67 proc.) tyrimo dalyvių pritaria, kad mokamas stovėjimas įveda daugiau tvarkos. 23 proc. nepitaria. 10 proc. šiuo klausimu nuomonės neišreiškė.
- 19 proc. respondentų, gerinant vietinės rinkliavos mokėjimo sąlygas, siūlytų mažinti kainas (per brangu). 16 proc. norėtų daugiau parkavimo vietų, rekomenduoja plėsti zonas, rengti aikšteles.



62 pav. Vairuotojų bendras pasitenkinimas parkavimo paslauga

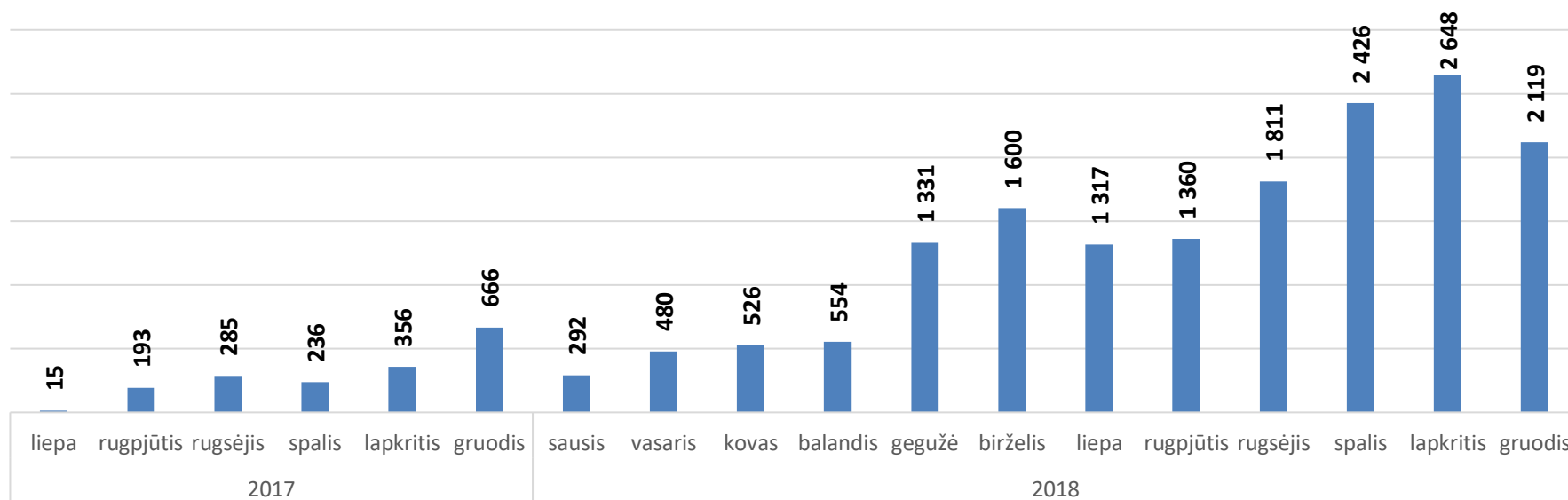
8.7 „Statyk ir važiuok“ aikštelės

2017 m. liepos mėn. Vilnius kovą su kamščiais pradėjo nauju projektu - užsienyje populiarios „Park & Ride“ („Statyk ir važiuok“) aikštelėmis, kurios neatsiejamoms nuo modernaus miesto veido. Pagrindinėse privažiavimo į centrinę miesto dalį arterijose: Ukmergės g. 246 (šalia PC „Senukai“), Sėlių g. 62 (Žvėryne) ir V. Gerulaičio g. 1 (priešais verslo centrą „Technopolis“) buvo atidarytos kombinuotos kelionių jungties aikštelės, kuriose vairuotojai, sumokėjęs 2 Eur dydžio mokestį galėjo palikti savo automobilį ir kelionę tęsti viešuoju transportu.

Šių aikštelių naudą gali įvertinti kiekvienas vairuotojas, gyvenantis ar atvykęs į Vilnių ir keliaujantis į miesto centrinę dalį.

Projekto populiarinimui bei miestiečių ir miesto svečių įpročių keitimo skatinimui buvo vykdomi įvairūs rinkodaros ir komunikacijos projektai.

Stebint bendrą aikštelių naudojimosi statistiką nebuvo gautas lauktas rezultatas – susidomėjimas aikštelėmis buvo per mažas. Įmonė atlikusi vairuotojų, besinaudojančių aikštelėmis apklausą gavo informaciją, kad vairuotojams nustatytas 2 Eur mokestis yra per didelis. Atsižvelgiant į tai, kad aikštelių užimtumas yra per mažas ir atliktos apklausos rezultatus Įmonė miesto Tarybai pateikė siūlymą sumažinti mokestį iki 0,50 Eur. Tarybai patvirtinus nuo 2018 m. gegužės mėn. vairuotojai už naudojimąsi „Statyk ir važiuok“ aikštelėmis moka 0,50 Eur. Mokesčio sumažinimas davė teigiamų rezultatų – padidėjo aikštelių klientų skaičius. 2018 m. aikštelėse savo automobilius statė daugiau nei 16 tūkst. vairuotojų (**63 pav.**).



63 pav. „Statyk ir važiuok“ aikštelių lankytojų skaičius, tūkst.

8.8 Veiklos planai ir prognozės

- Inicijuoti socialines, švietėjiškas akcijas, kurios skatintų vairuotojus keisti važiavimo įpročius, skatinant statyti automobilius toliau nuo miesto centro ir renkantis alternatyvius keliavimo būdus. Tikimasi, kad taip transporto srutai į centrinę miesto dalį bus labiau sureguliuoti;
- Pradėti vykdyti veiklą VMSA perduotose patikėjimo teise valdyti automobilių stovėjimo aikštelėse.
- Siekti, kad realus stovėjimo vietų užimtumas piko metu neviršytų 85 proc.;
- Plėsti rinkliavos mokėjimo būdus, įdiegiant bankinių kortelių skaitytuvus (20 vnt.) daugiausiai rinkliavos surenkančiuose bilietų automatuose.
- Gerinti rinkliavos mokėjimo sąlygas, įdiegiant klaviatūras į bilietų automatus, kad vairuotojams, sumokėjusiems vietinę rinkliavą, nereikėtų nuo parkomato grįžti į automobilį rinkliavos bilieto palikimui.
- Atnaujinti automobilių stovėjimo apmokėjimo sistemas įmonės administruojamose stovėjimo aikštelėse Tilto g. ir Gedimino pr. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant daugiau patogių mokėjimo galimybių vairuotojams – įdiegti atsiskaitymus bankinėmis kortelėmis. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant galimybę mokėti už stovėjimą ir uždaroje automobilių stovėjimo aikštelėse. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą, ne tik rinkliava apmokestintose vietose;
- Atlikti apmokestintų stovėjimo vietų užimtumo analizę. Tikimasi, kad remiantis analizės rezultatais, bus siūloma peržiūrėti dabar taikomus vietinės rinkliavos dydžius, jeigu stovėjimo vietų užimtumas piko metu viršys 85 proc. visų stovėjimo vietų;
- Atlikti vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis parkavimo paslaugomis apmokestintose stovėjimo vietose tyrimą. Tikimasi, kad tai suteiks galimybę pagerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- Optimizuoti ir gerinti rinkliavos mokėjimo kontrolę, pasitelkiant naujausias technologijas – spausdinti kontrolierių išrašomus pranešimus. Tai leistų eliminuoti klaidas, kai fiksuojami pažeidimai, ir paspartintų pažeidimų fiksavimo procedūras;
- Užtikrinti aukštą kontrolės darbuotojų aptarnavimo lygį, naudojant mobilies vaizdo kameras.
- Plėsti „Statyk ir važiuok“ sistemos aikštelių tinklą.

9 AUTOMATIZUOTA ŠVIESOFORINIO EISMO REGULIAVIMO IR VALDYMO SISTEMA

2018 m. Miesto eismo organizavimo departamento Eismo valdymo skyrius organizavo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų bei nesisisteminių šviesoforų bei greičio matuoklių administravimą, jų reguliavimą bei priežiūrą. Metų pabaigoje

iš viso buvo prižiūrima **278** šviesoforais reguliuojamos sankryžos bei pėsčiųjų perėjos, **13** vairuotojų informacinių švieslenčių, **18** greičio matavimo, raudonos šviesoforo signalo ir VT juostos pažeidimų fiksavimo įrenginių bei **80** vaizdo stebėjimo kamerų.

Palyginimo kriterijus	2016	2017	2018
Prižiūrėtų (eksploatuotų) šviesoforais reguliuojamų sankryžų skaičius	259	270	278
Įrengta naujų sankryžų	10	7	8
Rekonstruota sankryžų	7	14	30
Suderinta naujų šviesoforų projektų	25	17	21
Sukurta arba pakoreguota šviesoforų reguliavimo ir valdymo programų	80	173	108
Vaizdo stebėjimo kamerų skaičius	66	75	80
Greičio matuoklių skaičius	16	17	18
Vairuotojų informacinių švieslenčių skaičius	13	13	13

8 lentelė. Eismo valdymo skyriaus palyginamoji statistika 2016-2018 m.

9.1 Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas

2018 m. Vilniaus mieste organizuotas 8 naujų šviesoforais reguliuojamos sankryžų ir pėsčiųjų perėjų įrengimas: Kalvarijų g. 294, Žirmūnų g. 87, Žirmūnų g. 67, Molėtų pl.–Santaros g., Santaros–Santariškių g., Karaliaučiaus–Vydūno g., Rinktinės–Ceikinių g., Vikingų–Oreivių g.

Didinant eismo dalyvių saugumą avaringose sankryžose buvo įrengiami reguliuojami kairieji posūkiai, programuojamos apsaugotos arba paankstintos pėsčiųjų ir dviratininkų fazės, įrengiami silpnaregiams pritaikyti garsiniai signalai ir sensoriniai mygtukai.

Koordinuotas rekonstrukcijos darbų atlikimas 34 šviesoforais reguliuojamose sankryžose: Laisvės pr.–Justiniškių g.; Justiniškių–Viršilių g.; Justiniškių–Šešuolių g.; Justiniškių–Lūžių g.; Justiniškių–Rygos g.; Justiniškių–Taikos g.; Viršuliškių g.–Laisvės pr.; Laisvės pr. ties degaline; Laisvės pr.–Viršuliškių g.–J. Matulaičio g.; Laisvės pr.–Rygos g.–Buivydiškių g.; Laisvės pr. perėja ties Žemynos; Laisvės pr. perėja ties policija; Laisvės pr.–Žemynos g.; Laisvės pr.–Baltrušaičio g.; Ateities–Fabijoniškių g.; Ateities–Stanevičiaus g.; Ateities–Didlaukio g.; Ateities–Baltupio g.; Kalvarijų–Ateities g.; Upės–Žvejų–Kalvarijų g.; Pylimo–Jogailos g.; Architektų–Erfurto g.; Pilaitės pr.–Įsruties g.;

Konstitucijos pr. ties Europa; Konstitucijos pr.–Lvovo g.; Konstitucijos pr.–Kalvarijų g.; Kalvarijų–Juozapavičiaus g.; Žvejų–Rinktinės–Olimpiečių g.; Rinktinės–Šeimyniškių g.; Rinktinės–Juozapavičiaus g.; Gedimino pr. – Šventaragio g.; Gedimino pr. – Jakšto g.; Gedimino pr.–Vasario 16-osios g.; Gedimino pr.–A. Goštauto g.Žirmūnų g. Atlikti eismo reguliavimo ir valdymo pakeitimai sankryžose leido užtikrinti saugesnį pėsčiųjų ir dviratininkų eismą. Pokyčiai buvo įgyvendinami remiantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos rekomendacijomis, siekiant apsaugoti mažiausiai apsaugotą eismo dalyvių grupę.

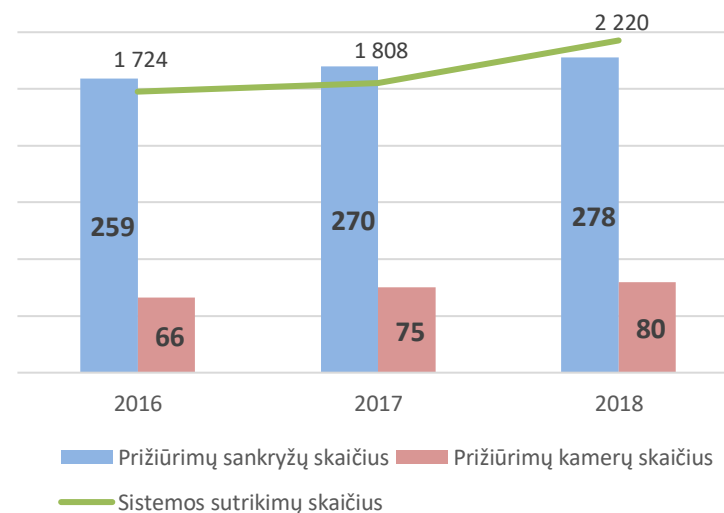
Konstitucijos pr. įrengtas moderniausias Baltijos šalyse greičio matavimo, raudonos šviesoforo signalo ir VT juostos pažeidimų fiksavimo įrenginys. Taip pat Vilniaus mieste įrengtos 5 naujos vaizdo stebėjimo kameros. Įrengti 37 specialūs sensoriniai pėsčiųjų mygtukai ir garsiniai signalai skirti silpnaregiams, kurių garso lygis reguliuojamas automatiškai prisitaikant prie aplinkos triukšmo.

Per 2018 m. Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemų bei šviesoforų postų priežiūros paslaugų atlikta už 840,913.75 Eur (be PVM), tai yra ~16 proc. mažiau nei 2017 m.

2018 m. iš viso užregistruota 2220 Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų veikimo sutrikimų, t. y. 23 proc. daugiau nei 2017 m. Padidėjusį sistemos sutrikimų skaičių lėmė išaugęs prižiūrimų sankryžų, vaizdo stebėjimo kamerų ir kitos įrangos kiekis bei eismo reguliavimo įrangos nusidėvėjimas.



64 pav. Konstitucijos pr. modernus greičio matuoklis



65 pav. Prižiūrimos įrangos ir sutrikimų skaičiaus koreliacija 2016-2018 m., vnt.

2018 m.	ne CEV	CEV	Iš viso
Sausis	13,363.96	48,564.66	61,928.62
Vasaris	12,514.29	48,963.13	61,477.42
Kovas	12,710.34	59,187.49	71,897.83
Balandis	11,212.40	48,247.33	59,459.73
Gegužė	12,665.48	73,517.32	86,182.80
Birželis	14,661.11	48,473.24	63,134.35
Liepa	13,648.84	54,518.36	68,167.20
Rugpjūtis	14,210.93	52,199.73	66,410.66
Rugsėjis	15,296.63	69,686.51	84,983.14
Spalis	14,802.59	53,452.70	68,255.29
Lapkritis	15,092.74	56,092.79	71,185.53
Gruodis	15,018.24	62,812.94	77,831.18
Iš viso (be PVM)	165,197.55	675,716.20	840,913.75

9 lentelė. Eismo valdymo sistemos priežiūros paslaugų kaštai 2018 m., Eur.

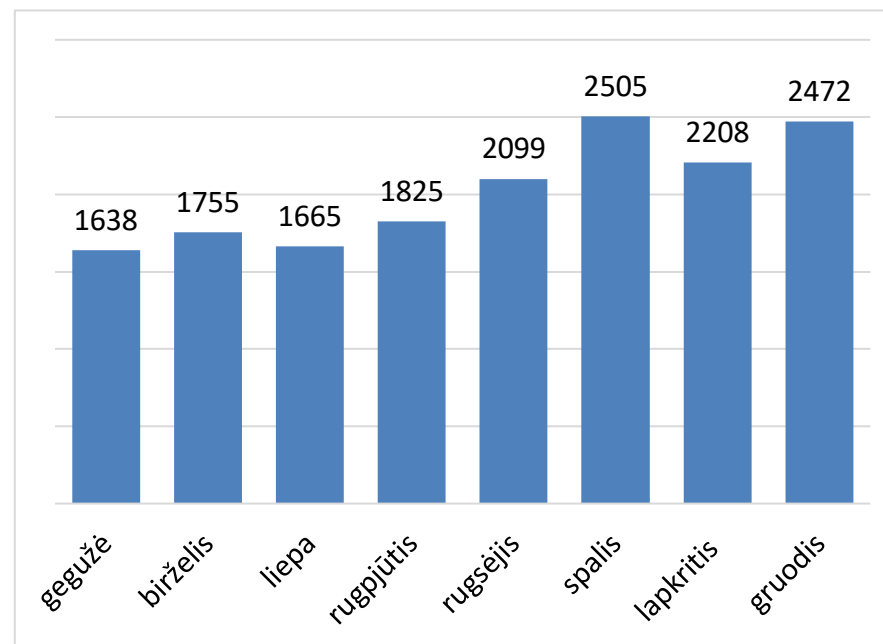
Remiantis VMS išduotomis techninėmis sąlygomis buvo nuolat vykdomas su šviesoforų eismo organizavimu susijusių projektų derinimas. 2018 m. iš viso suderintas 21 projektas.

2018 m. buvo tęsiamas eismo spūsčių trukmės gatvėse fiksavimas, kaupiama statistinė informacija bei viešai skelbiama per www.atviras.vilnius.lt tinklapį. Remiantis surenkama informacija buvo nuosekliai vykdomi sankryžų tobulinimai transporto srautų pralaidumui ir eismo dalyvių saugumui padidinti. Visus statistinius duomenis apie eismo srautus įmonė teikia VMS ir SJ „Vilniaus planas“.

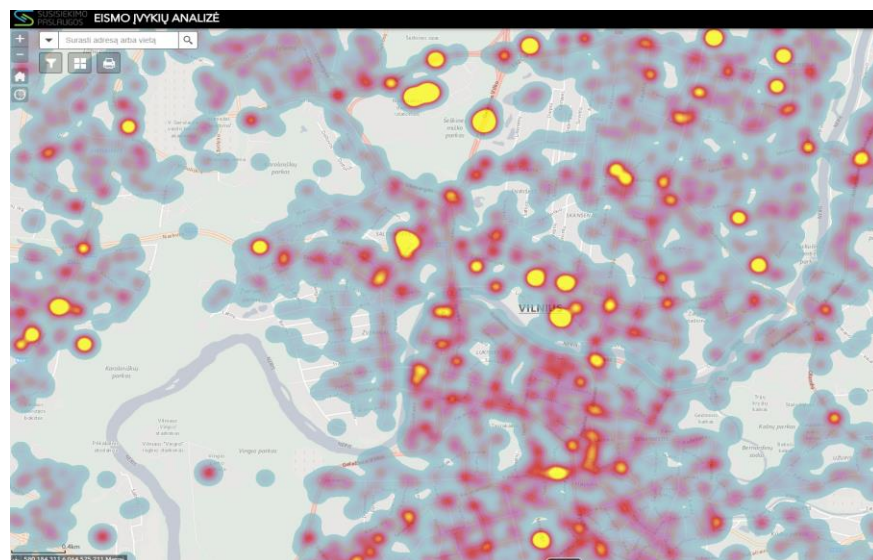
Taip pat buvo fiksuoti eismo įvykiai, 2018 m. per mėnesį vidutiniškai buvo užfiksuojama 2020 eismo įvykių (70 per dieną). Nustatyta, kad

40% įvykių įvyksta piko metu. Siekiant padidinti eismo dalyvių saugumą ir sumažinti eismo įvykių (juodųjų dėmių) skaičių, ArcGIS priemonėmis sudaromi „karšųjų taškų“ žemėlapiai, o nuolat pasikartojančiose eismo įvykių susidarymo vietose VMSA MŪTD siūlomi ir eismo organizavimo pakeitimai (per 2018 m. 67 naujos eismo organizavimo schemos).

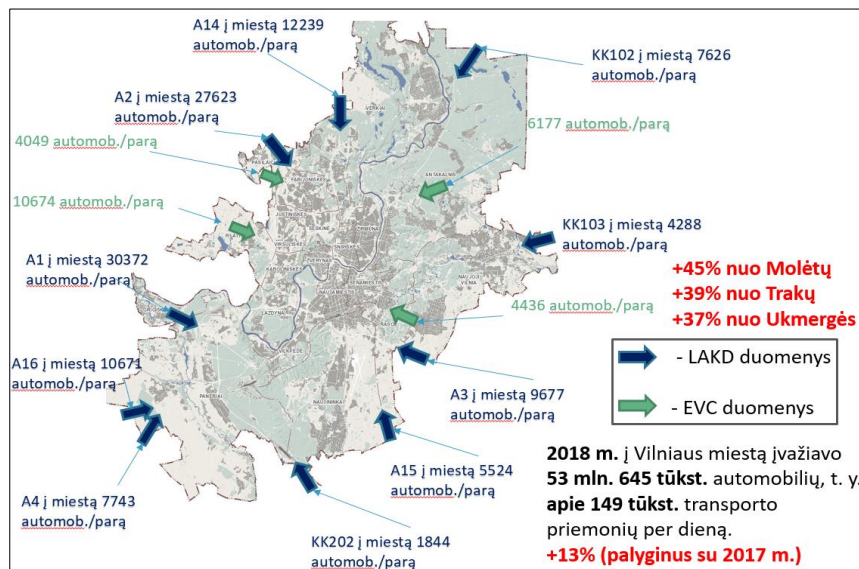
Eismo valdymo centro specialistai sukūrė arba pakoregavo 108 šviesoforų reguliavimo ir valdymo programas eismo saugumui ir transporto laidumui padidinti.



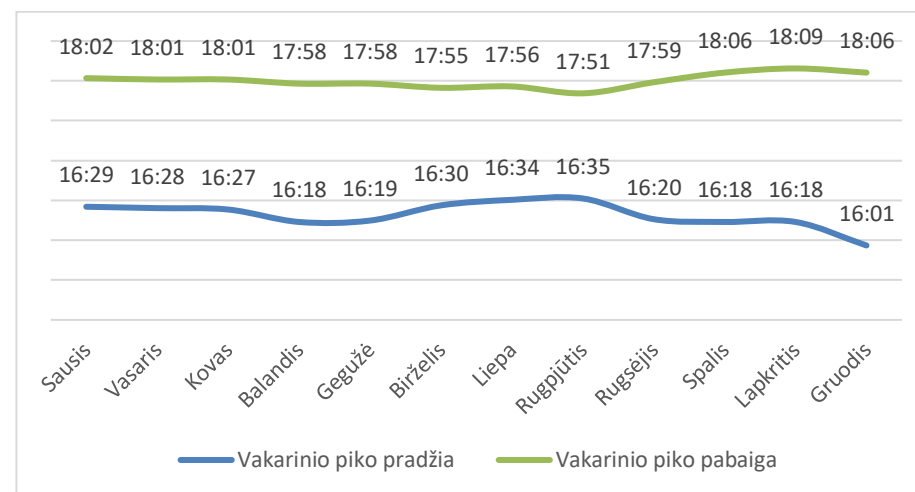
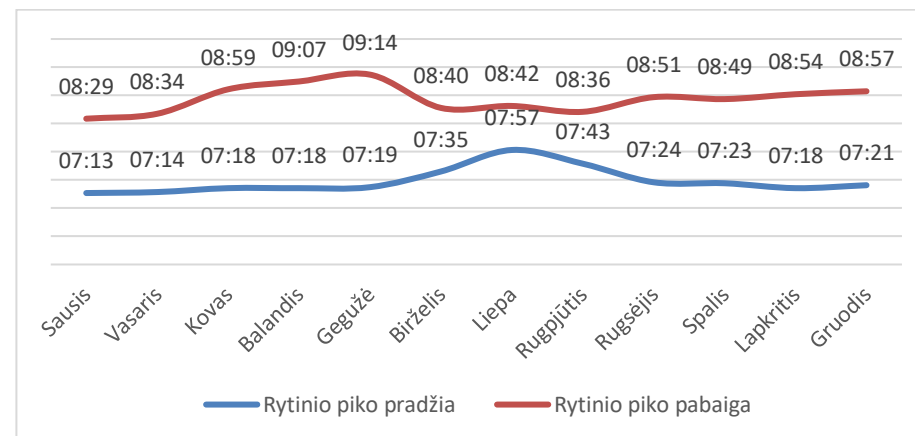
66 pav. EVC užfiksuoti eismo įvykiai 2018 m. 05-12 mėn.



67 pav. 2018 m. užfiksuotų eismo įvykių „karštųjų taškų“ tankumo žemėlapis

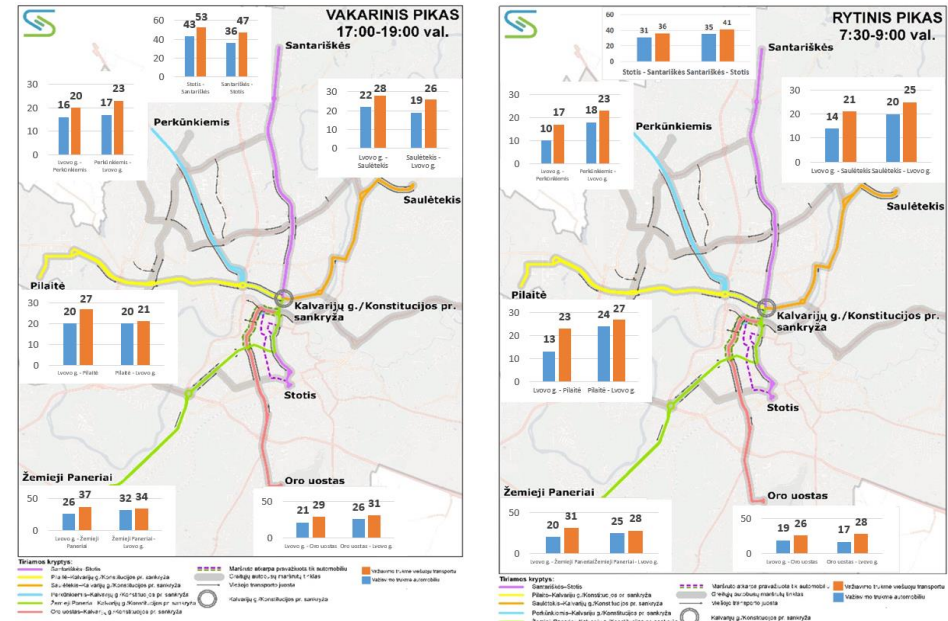


69 pav. Įvažiuojantys transporto srautai į Vilniaus miestą, 2018 m.



68 pav. Rytinio ir vakarinio pikų trukmių dinamika Vilniaus mieste 2017 m.

Eismo valdymo centro operatoriai per 2018 m. dėl eismo įvykių ar sugedusių transporto priemonių į policiją kreipėsi 286 kartų. Nuolat buvo vykdomas informacijos apsikeitimas su VPK budinčiu personalu, operatyviai reaguojant į eismo situacijas kelyje. 2017 m. atliktas individualaus transporto bei VT kelionės trukmės tyrimas. Šių tyrimų tikslas palyginti kelionės trukmės nuo taško A iki B skirtumą tarp automobilio ir viešojo transporto. Nustatyta, jog didžiausias VT pranašumas prieš lengvąjį automobilį piko metu jaučiamas ten, kur įrengtos A juostos.



70 pav. Automobilių bei VT kelionės trukmės tyrimo schema

9.2 Veiklos planai ir prognozės

- Remiantis LR Susisiekimo ministerijos nutarimu ir VMSA Eismo saugumo komisijos 2019 m. planais, didinti eismo dalyvių saugumą Vilniaus miesto šviesoforais reguliuojamuose sankryžose demontuojant papildomas lenteles su žalia rodykle ir įrengiant apsaugotus reguliuojamus dešiniuosius posūkius bei taikant kitas modernias eismo saugumo priemones;
- Atnaujinti Vilniaus miesto pažeidimų fiksavimo sistemą, įrengiant naujus greičio matavimo, raudono šviesoforo signalo ir viešojo transporto juostos kontrolės įrenginius;
- Modernizuoti ir išplėsti vaizdo stebėjimo įrangą, padidinant stebimu sankryžų skaičių bei visą informaciją atvaizduoti vairuotojų informacinėje sistemoje www.sviesoforai.lt;
- Pagal realius eismo srautus mieste atlikti transporto koridorių bei sankryžų koordinavimą;

- Tobulinti esamos eismo valdymo įrangos funkcionalumą modernizuojant eismo srautų jutiklius, plečiant naujų silpnaregiams skirtų mygtų ir garsinių signalų įrangą;
- Atnaujinti interaktyvų žemėlapi, kuris leistų operatyviau pateikti išsamią informaciją apie Vilniaus mieste esamus eismo ribojimus, susidariusias spūstis bei neįprastas situacijas tinklapiuose www.sviesoforai.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt;
- Padidinti Eismo valdymo centro eismo situacijų ir statistinių duomenų prieinamumą, teikti informaciją apie eismo situaciją platesnei visuomenės daliai per www.sviesoforai.lt, www.atviras.vilnius.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt, radijas „Kelyje“ ir kitus šaltinius;

10 ALTERNATYVUSIS JUDUMAS

Susisiekimo dviračiais infrastruktūros priežiūros ir plėtros planavimas 2018 m. toliau išliko viena iš svarbių veiklų, užtikrinant ir plėtojant darnaus susisiekimo vizijas Vilniuje. Metų pabaigoje patvirtintas darnaus judumo planas, kuris padės pasiekti balansą tarp skirtingų keliavimo būdų, judėti greičiau ir patogiau. Dokumente numatytos priemonės prisidės prie aplinkos humanizavimo, pritaikymo visiems, nepaisant jų statuso ar judėjimo galimybių, saugos ir ėjimo pėsčiomis skatinimo, judėjimo dviračiu ar kitomis bevariklėmis transporto priemonėmis plėtra.

10.1 Įgyvendintos iniciatyvos, projektai

2018 m. buvo nutiesta ir sutvarkyta daugiau kaip 20 km dviračių takų bei šalia jų einančių šaligatvių. Raudono asfalto trasos atsirado Architektų, Justiniškių, Kairėnų, L.Asanavičiūtės, Oslo, Žarijų, Santaros gatvėse. Įrengtos ir kitos jungtys – Šeškinės (Dūkštų) skvere, pastatytas tiltas virš T.Narbuto g., dviračių juostos paženklintos iki

Vienas darnaus judumo plano keliamų uždavinių – per artimiausius metus sujungti pagrindinių miesto dviračių takų tinklą. Siekiama, kad naudojimasis dviračiais taptų patogia susisiekimo alternatyva, o dviračių infrastruktūra Vilniaus mieste taptų saugesne ir patogesne, atitiktų dviratininkų lūkesčius bei paskatintų dažniau važinėti dviračiais ir į darbą ar mokslo įstaigas, ir laisvalaikiu. Tuo pačiu, skiriama ir daugiau dėmesio pėsčiųjų infrastruktūrai – 2018 metais pradėta vykdyti svarbiausių šios infrastruktūros aspektų inventorizacija..

minimalių parametrų susiaurinus Naugarduko, Rūdinkų ir Didžiosios gatvių važiuojamąją dalį. Darbai pradėti Pilaitės pr., Neries Senvagės teritorijoje bei Dešiniajame Neries krante.



71 pav. Architektų g. prieš ir po



72 pav Justiniškių g. prieš ir po

2018 metais suprojektuotos kelios dešimtys dviračių takų ir jungčių, kurių įgyvendinimas numatomas 2018-2019 metais: Pilaitės ir Konstitucijos pr. jungtis palei T. Narbuto g., Kairiojo Nerio kranto



jungtis, takai Žirmūnų trikampyje (Žirmūnų, Minties, Tuskulėnų g.), Kareivių g. Toliau projektuojamos ir daugiau kaip 20 km kitų svarbių jungčių: Šnipiškėse (Žalgirio, Rinktinės g.) ir Naujamiestyje (Algirdo, Geležinkelio g.), Ukmergės g., Balsiuose, taip pat takai palei naujai planuojamas Šiaurinę bei Kernavės gatves.



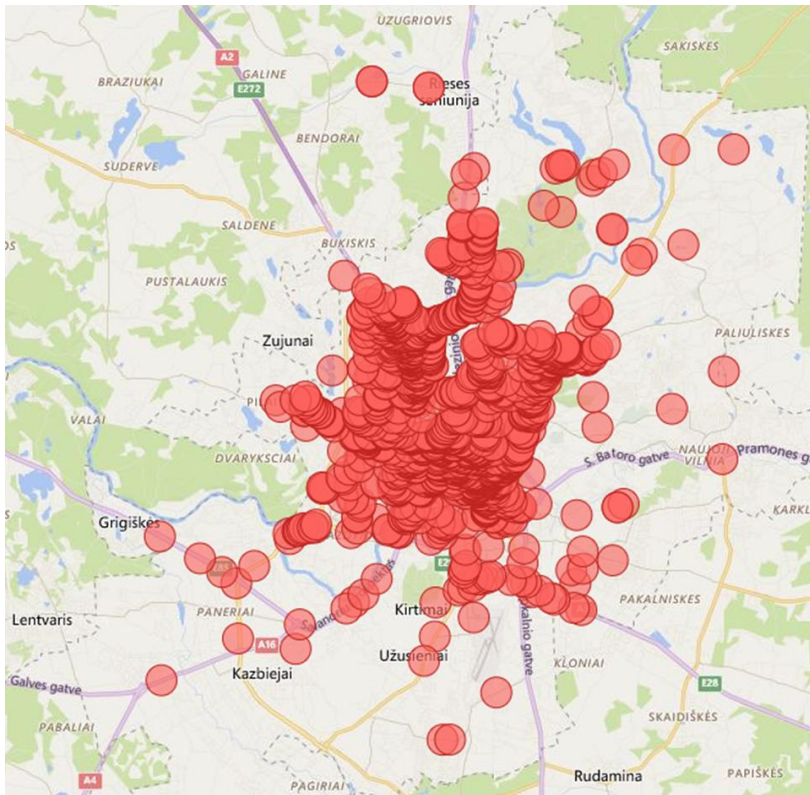
73 pav. Šiaurinės g. vizualizacija, (c) Vilniaus planas



74 pav. Ukmergės g. vizija, (c) Vilniaus planas

Įgyvendinta dviračių stovų programa – visame mieste įrengta daugiau kaip 1800 dviračių stovų: iš jų – virš 850 prie mokymo ir kultūros įstaigų, apie 600 – centrinėje miesto dalyje.

2018 metais toliau sprendžiamos probleminės vietos dviračių takuose: nuleidžiami borteliai, keičiamas dviračių takų ženklavimas, kai kuriose vietose nuo šaligatvių trinamos konfliktinės situacijos su pėsčiais: lemiančios netinkamos dviračių juostos (dažais paženklinama šaligatvio



75 pav. Dviračių stovai



76 pav. Probleminės vietos, užregistruotos per „Tvarkau Vilnių“

atkarpa, skirta dviračių eismui – red. past.). Per metus išspręsta daugiau kaip 530 užklausų dėl dviračių takų, gautų per „Tvarkau Vilnių“ platformą.

Rudenį mieste įrengtos trys interaktyvios švieslentės, kurios fiksuoja ir atvaizduoja taku pravažiuojančių dviratininkų skaičių. Taip pat fiksuoja pėsčiųjų srautą. Švieslentėms parinktos matomos vietos – Gedimino pr., Žvejų ir Upės g.

Toliau atnaujinamas ir pildomas interaktyvus žemėlapis, jame skelbiama vis daugiau informacijos apie dviračių infrastruktūros planus, problemines vietas ir kitą naudingą informaciją, taip pat pildoma ir susisiekimui dviračiu skirta miesto svetainės skilti - www.vilnius.lt/dviraciai.

2018 m. po diskusijų su visuomene buvo atnaujintas susisiekimo pėsčiomis kokybės standartas – Susisiekimo pėsčiomis projektų VMS

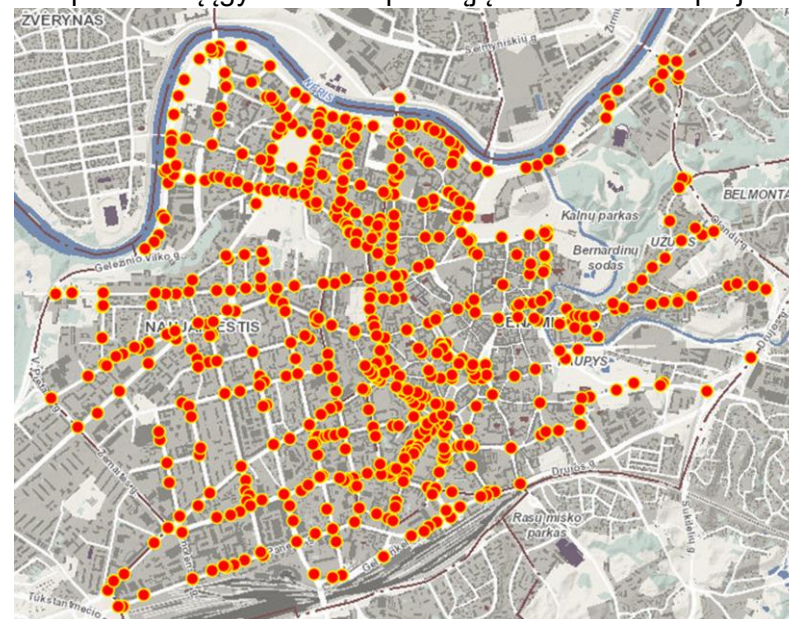


77 pav. Susisiekimo pėsčiomis projektų VMS rengimo ir įgyvendinimo rekomendacijos

Atnaujintame dokumente aiškiau pateikiami reikalavimai dangoms, pločiams, neregijų vedimo sistemų aprašymai, gatvės želdinių svarba, daugiau informatyvių iliustracijų, nuotraukų bei schemų, patikslintas ir kontrolinis sąrašas, padedantis įvertinti infrastruktūros atitikimą kokybiniais reikalavimams.

2018 metais pradėta pėsčiųjų infrastruktūros inventorizacija – patikrinta daugiau kaip 600 infrastruktūros objektų Senamiestyje ir

rengimo ir įgyvendinimo rekomendacijos. Rekomendacijos – pagalbinė priemonė projektuotojams, darbų vykdytojams, darbų vykdymo priežiūros specialistams – apibrėžia svarbiausius aspektus, į kuriuos būtina atkreipti dėmesį įgyvendinant pėsčiųjų infrastruktūros projektus.



78 pav. Pėsčiųjų infrastruktūros inventorizacija Senamiestyje ir Naujamiestyje

Naujamiestyje. Inventorizuojami objektai apima perėjas, sankryžas, įvažiavimus į kiemus, laiptus.

Tarp kitų darbų paminėtini Europos judumo savaitės renginiai, Islandijos gatvės pertvarka – po aptarimo su bendruomene humanizuojant jos aplinką, Vokiečių g. tako grąžinimas pėstiesiems, viešosios dviračių pompos V.Kudirkos ir Europos a.



79 pav. Informacinės lentelės

Metų pabaigoje atlikta vilniečių apklausa apie dviračių ir pėsčiųjų infrastruktūrą. Jos duomenimis, 73 proc. apklaustų dviratininkų Vilniuje teigia, jog mieste esančių dviračių takų būklė per metus pagerėjo, tuo tarpu 25 proc. dviračių entuziastų mano, jog sostinėje situacija nepasikeitė (2016 metais rezultatai buvo atitinkamai 71 ir 27 proc.). Apklausti dviratininkai sostinėje esančius dviračių takus vidutiniškai vertina 6,4 balo iš 10 - tai yra 1,7 balo daugiau nei 2017 metais.

10.2 Veiklos planai ir prognozės

- o Tęsti dviračių takų plėtrą – projektuoti daugiau kaip 20 km naujai tiesiamų ir atnaujinamų takų bei tiesti daugiau kaip 25 km dviračių takų: Neries Senvagėje, palei Neries krantines, T. Narbuto gatvėje, taip pat tvarkyti šaligatvių bei dviračių takų infrastruktūrą visame mieste. Daugiau dėmesio skirti pėsčiųjų infrastruktūrai – tęsti inventorizaciją, nustatyti prioritetus, siekti geriau pritaikyti perėjas ir sankryžas žmonių su negalia poreikiams;
- o Prisidėti prie mikromobilumo priemonių dalinimosi skatinimo;



80 pav. Šviesoforas dviratininkams

Pirmą kartą vilniečių klausta ir apie pėsčiųjų infrastruktūros būklę. Situacijos pagerėjimą per pastaruosius metus pastebi 66% vilniečių, o šaligatvių, pėsčiųjų takų būklę (kokybę) vertina vidutiniškai 6,3 balo. Reprezentatyvioje apklausoje dalyvavo 1000 respondentų.

- o Toliau spręsti problemines vietas dviračių takuose, plėsti lėto judėjimo – iki 30 km/h leistino greičio – gatvių tinklą
- o Užtikrinti geresnį dviratininkų informavimą: įrengti krypčių rodykles, aiškesnį ženklumą, toliau plėtoti Cycle4Vilnius iniciatyvą – projektų aptarimams; Baigiantis metams sezonui atlikti dviratininkų ir pėsčiųjų apklausą;
- Prisijungti prie įvairių socialinių iniciatyvų: Eismo saugumo dienos, Judumo savaitės renginių ir kt.

11 ĮMONĖS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SKATINIMAS IR POPULIARINIMAS

Visos įmonės teikiamos paslaugos ir įgyvendinami sprendimai vilniečiams ir miesto svečiams nuolat pristatomi pasitelkiant konkrečiai tikslinei auditorijai aktualiausius viešinimo kanalus. 2018 m. įgyvendintos tokios pagrindinės viešinimo kampanijos, orientuojantis į

11.1 Keliavimo įpročių, edukacijos ir kultūros gerinimo projektai

11.1.1 Tėvelių stotelė / edukacinės akcijos vairuojantiems

Norėdami užtikrinti teisingą „Kiss and Ride“ sistemos, kuri sėkmingai veikia JAV ir daugelyje Europos miestų, pritaikymą Vilniuje, 2018 metų pradžioje atlikome tėvelių bendruomenės ir mokymo įstaigų apklausą. Ji atskleidė, kad vilniečiai pastebi ir teigiamai vertina „Tėvelių stoteles“ – jomis naudojasi beveik 44 proc. visų respondentų. Visgi šios apklausos rezultatai parodė, kad neretai pasitaiko ir tokių atvejų, kai „Tėvelių stotelės“ naudojamos neteisingai – maždaug 30 proc.



81 pav. „Laikrodukai“ tėveliams

viešojo transporto skatinimą, kultūros gerinimą, miestiečių keliavimo įpročių keitimą ir edukaciją.

respondentų pažymėjo, kad automobiliai jose paliekami ilgiau nei leidžiama ar net neribotam laikui, nors kelio ženklinimas tai draudžia.

Atsižvelgdami į tai nusprendėme aktyvinti projekto sklaidą ir iki mokslo metų pabaigos organizavome edukacines akcijas vairuotojams, kurių metu įmonės parkavimo kontrolieriai stebėjo tvarką, gyvai priminė apie „Tėvelių stoteles“ paskirtį ir tinkamą jų naudojimą.



82 pav. Tėvelių stotelės žymėjimas

11.1.2 „Statyk ir važiuok“ – naujos kainos pristatymas

Nuo 2018 m. gegužės mėn. keturis kartus sumažinus „Statyk ir važiuok“ („Park & Ride“) aikštelių Vilniuje kainą, papildomai viešiname ne tik naujos kainodaros pasikeitimus bei galimybę sutaupyti, bet kartu priminėme miestiečiams kad rinkdamiesi šią paslaugą, jie prisideda prie automobilių spūsčių mieste mažinimo, taupo savo laiką, tausoja aplinką, nes aikštelėse saugiai palikę automobilius į miesto centrą gali patogiai keliauti atsinaujinusi viešuoju transportu.



83 pav. Naujos kainos pristatymas



84 pav. Naujos kainos pristatymas

11.1.3 „Naktį miestas įdomesnis“ – naktinių autobusų populiarinimas

Naktiniai autobusai pradėjo vasaros sezoną šūkiu „Naktį miestas įdomesnis“.

Įdomesnis buvo ir šios kampanijos išpildymas, kuris sulaukė ir jaunosios viešojo transporto keleivių dalies susidomėjimo. Miestiečiams ir miesto svečiams priminėme, kad naktiniais autobusais keliauti mieste ne tik įdomu, bet ir patogiu.



85 pav. Naktinių autobusų reklama

11.1.4 Europos judumo savaitė „Pasirink ir judėk“

2018 rugsėjo 16-ąją, vilniečius ir sostinės svečius pakvietėme į Lukiškių aikštę, kur susibūrė dviračiais, riedučiais, paspirtukais ir kitomis alternatyviomis priemonėmis judantys miestiečiai. Šiuo renginiu sostinėje buvo atidaroma Europos judumo savaitė (European Mobility Week), kurios metu vilniečiai skatinami pakeisti savo judėjimo mieste įpročius ir į darbą, mokymo įstaigas ar laisvalaikio vietas vykti ne automobiliu, o pasirinkta aplinkai draugiška transporto priemone, rekordiškai atsinaujinančiu sostinės viešuoju transportu ar pėsčiomis.

Europos judumo savaitė yra minima kasmet rugsėjo 16-22 d. ir skiriama tam tikrai su tvariu judėjimu susijusiai temai. 2018 metų Europos Komisijos inicijuojamos judumo savaitės tema – „Transporto daugiarūšiškumas“, primenanti europiečiams



savo judėjimui mieste išbandyti įvairias darnias transporto priemones bei derinti jas tarpusavyje. Šių metų Europos judumo savaitės šūkis – „Pasirink ir judėk“ (Mix & Move).



86 pav. Europos judumo savaitė

11.1.5 „Čia vienu daugiau“

2018 m. birželį startavo socialinė kampanija „Čia vienu daugiau“. Jos tikslas – skatinti viešojo transporto keleivius pasirūpinti saugesne besilaukiančių moterų kelione. Būsimoms mamoms buvo dovanojami specialūs ženkliukai, o viešojo transporto keleiviai raginami pastebėti jas, užleisti vietą.

Kampanija buvo pristatyta Vilniaus centre, Katedros aikštėje. Čia buvo įrengta įdomi instaliacija – burbulinė plėvele apvyniotas naujas miesto

autobusas, taip simbolizuojantis trapumą. Kampanija sėkmingai tęsiama – išdalinta daugiau kaip 6000 ženkliukų beveik 18-oje įvairių vietų (poliklinikos, gimdymo namai, mamų studijos ir kt.). „Čia vienu daugiau“ plačiai nuskambėjo socialinėje erdvėje – palaikymą išreiškė net 22 žinomos Lietuvos moterys-mamos.



87 pav. Akcijos pristatymas

11.1.6 Edukacinis projektas „SĮSP pataria ir moko“

2018 metų rudenį Vilniaus miesto mokykloms pasiūlėme bendradarbiauti edukaciniame projekte „SĮSP pataria ir moko: Keliaujame viešuoju transportu“

Iki metų pabaigos aplankėme 15 mokyklų ir pravedėme edukacinių pamokų ciklą net 1700-iems smalsiems ir aktyviems pradinukams.



Pamokų metu ne tik kalbėjomės apie viešąjį transportą ir Vilniečio kortelę, bet mokėme kaip saugiai, kultūringai keliauti viešuoju transportu, kaip elgtis stotelėse ir gatvėje.



88 pav. Pamokėlės moksleiviams

11.1.7 Bendradarbiavimas su universitetais

Visus metus bendradarbiaudami su Vilniaus miesto universitetais, vedėme edukacines paskaitas „Getting around in Vilnius / Kaip keliauti Vilniuje“ iš užsienio bei iš kitų Lietuvos miestų į sostinę mokytis ir gyventi atvykusiems studentams. Susitikimuose ne tik pasakodavome

apie miesto viešąjį transportą, maršruto planavimo, bilieto įsigijimo galimybes, bet kartu diskutuodavome ir aktualiais miesto darnaus judumo skatinimo klausimais.

11.2 Viešojo transporto skatinimo ir populiarinimo projektai

11.2.1 „Labirintabusas“

Ryšiausias rekordinio sostinės viešojo transporto atnaujinimo renginys – 2018 m. gegužę Katedros aikštėje iš 15 naujų miesto autobusų pastatytas labirintas „LabirintaBusas“.

Jame visų laukė įvairios staigmenos ir naujos patirtys: Vilniaus autobusų istorijos ekskursija ir fotografijų paroda, galimybė į autobusų labirintą pažvelgti iš 100 metrų aukščio, patiriant paukščio skrydį, muzikiniai pasirodymai. Dėmesio susilaukė ekspozicinės autobusų

erdvės – buvo galima susipažinti su naujuose autobusuose laukiančiais patogumais, pasinerti į laisvalaikio ir laiko sau erdvę, dalyvauti fotosesijoje, įsiamžinti vairuotojo vietoje arba labirinto finišo tiesioje. Šis renginys sulaukė didelio vilniečių ir žiniasklaidos dėmesio.



89 pav. Labirintabuso pristatymas



90 pav. Labirintabusas iš paukščio skrydžio

11.2.2 „Viso gero, autobuse“

Vilniuje sparčiai daugėjant naujų autobusų, miestiečiai buvo kviečiami atsisveikinti su senaisiais ir 2018 m. gegužę vykusioje Gatvės muzikos dienoje padėkoti jiems už kiekvieną nuvažiuotą kilometrą. Gedimino prospekte buvo pastatytas senas miesto autobusas, ant kurio vienos pusės dailininkas Kazimieras Brazdžiūnas tapė atsisveikinimo piešinį. Ant kitos autobuso pusės piešti ir rašyti linkėjimus galėjo visi norintys, o vėliau spalvingas autobusas dar mėnesį važinėjo sostinės gatvėmis.



91 pav. Profesionalai margina autobusą



92 pav. Atsisveikinimo procesas

11.2.3 Ekskursijos naujais troleibusais

2018 m. lapkritį į Vilnių atvykus pirmiesiems naujiems troleibusams, miestiečiai buvo kviečiami į išskirtines ekskursijas „Po Vilnių naujais ūsais“. Iš viso vyko 3 ekskursijos, kurių metu apie 100 vilniečių galėjo pirmieji išbandyti naujus troleibusus ir kitu kampu pamatyti Vilnių – pro naujo troleibuso langą.

Ekskursijų metu profesionalūs gidai pasakojo apie pirmuosius sostinės troleibusus, jų maršrutus ir viešojo transporto istoriją, atskleidė įdomių

detalių apie pro langą matomas gatves, tiltus, krantus ir kt. Naujieji troleibusai važiojo specialiu, vienu ilgiausių maršrutų – nuo Antakalnio žiedo link Olandų žiedo, tuomet Arsenalo, Žygimantų, Pylimo gatvėmis iki pat Stoties ir atgal.



93 pav. Ekskursijos pradžia



94 pav. Gido pasakojimai ekskursijos metu

11.2.4 „Rekordinio važiavimo verta naujiena“



95 pav. Kvietimas išbandyti naujuosius autobusus

2018 m. rudenį startavo rekordinio viešojo transporto atnaujinimui skirta rinkodaros kampanija, nukreipta į automobilių vairuotojus. Naujieji autobusai pristatyti jų reklamą pateikiant kaip naujo automobilio reklamą. Šia idėja buvo siekiama vairuotojams parodyti, jog naujieji Vilniaus autobusai yra modernūs, greiti ir verti persėdimo iš automobilio į viešąjį transportą.

Šios kampanijos įgyvendinimui pasitelkta reklama spaudoje, socialiniai tinklai, lauko reklamos priemonės, reklama prekybos centruose, verslo centruose, požeminėse stovėjimo aikštelėse, vaizdo ekranuose, organizuota banerinė kampanija portaluose.

11.2.5 „Ratuota muzikos diena“

2018 m. gruodį miesto gyventojai ir svečiai, keliaujantys viešuoju transportu, sulaukė staigmenos. Naujuose autobusuose ir troleibusuose įsikūrė „Ratuota muzikos diena“, kurios metu vyko gyvos muzikos pasirodymai. Tokiu būdu miestas pasveikino visus su artėjančiomis gražiausiomis metų šventėmis.



96 pav. Gyva muzika autobuse

Šeši vokalistai ir grupės koncertavo skirtinguose viešojo transporto maršrutuose, kurie buvo parinkti atsižvelgiant į didžiausius fiksuojamų keleivių srautus juose. Muzikinių pasirodymų žemėlapis buvo sudėliotas taip, kad apimtų kuo didesnę Vilniaus dalį, nustebinant centro prieigų ir daugelio sostinės mikrorajonų gyventojus, o taip pat į ir iš oro uosto keliaujančiuosius.



97 pav. Ratuotos muzikos dienos atlikėjas

11.2.6 Edukaciniai vaizdo klipai

Siekiant gerinti viešojo transporto keleivių kultūrą ir skatinti draugišką elgesį keliaujant autobusais ir troleibusais, buvo pradėtas edukacinių vaizdo filmukų ciklas. Iš viso per 2018 metus sukurti 6 vaizdo klipai, žaismingai pristatantys aktualią tematiką – kodėl svarbu nebūti „zuikiu“, kaip atsiskaityti perkant bilietą iš vairuotojo, kodėl svarbu užleisti vietą viešajame transporte, kodėl reikia laikytis tvarkos, netriukšmauti, netrukdyti vieni kitiems.



98 pav. Edukacinio vaizdo klipo momentas

Vaizdo klipai buvo rodomi ir toliau transliuojami viešojo transporto priemonėse, Vilniaus miesto savivaldybėje esančiuose ekranuose, įmonės klientų aptarnavimo centruose, socialiniuose tinkluose, edukacinėse pamokose moksleiviams ir kitur.



99 pav. Edukacinio vaizdo klipo momentas

11.3 Komunikacijos veiksmai ir jų rezultatai

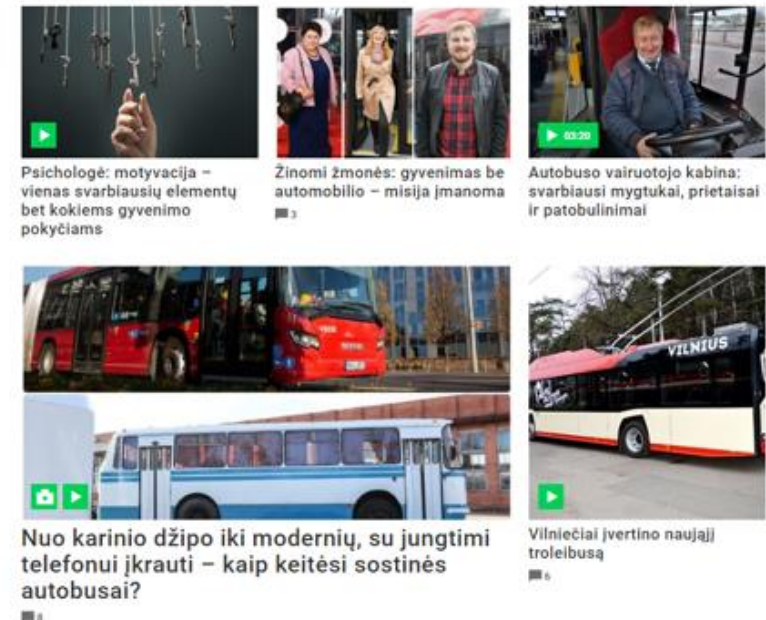
Įmonė nuolat bendradarbiauja ir palaiko ryšius su žiniasklaida, taip pat vykdo aktyvią komunikaciją socialiniuose tinkluose (Facebook, Instagram kanalai).

- 2018 m. ryšių su žiniasklaida rezultatai: iš viso per metus išplatinta 230 pranešimų žiniasklaidai, taip pat atsakyta į daugiau nei 250 žiniasklaidos užklausų.



101 pav. Naujienos žiniasklaidoje

Viena pagrindinių 2018 m. žiniasklaidoje pristatytų temų buvo rekordinis sostinės viešojo transporto atnaujinimas. Iš viso šios temos pristatymui suorganizuoti 3 renginiai žiniasklaidai („Scania“ autobusų pristatymas; žiniasklaidos vizitas „Solaris Bus & Coach S.A.“ gamykloje Poznanėje; naujų autobusų labirinto pristatymas). Taip pat žiniasklaidai išplatinta virš 30 su viešojo transporto atnaujinimu susijusių straipsnių,



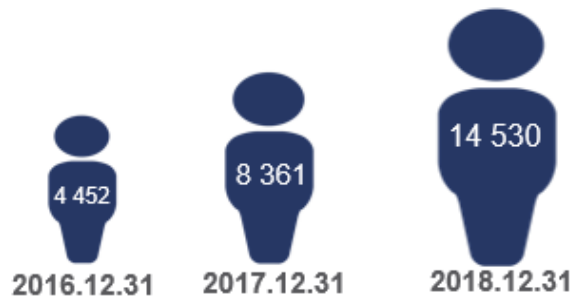
100 pav. Turinio rinkodaros projektas

o bendras naujienų portaluose fiksuojamas viešojo transporto atnaujinimo minėjimų skaičius siekia virš 200.

Taip pat siekiant pristatyti viešojo transporto atnaujinimo mastą ir paskatinti vilniečius savo kelionėms mieste rinktis šį keliavimo būdą, įgyvendintas bendradarbiavimo su naujienų portalu „15min.lt“ turinio rinkodaros projektas „291 viešojo transporto naujiena“. Jo metu portale pasirodė 18 reportažų (straipsnių, vaizdo klipų), kurių bendras skaitomumo ir peržiūrų rezultatas siekia virš 152 tūkst. Be to, projekto metu vykdyta ir informacinių / reklaminių skydelių kampanija, kurios bendras parodymų rezultatas siekia virš 10 mln.

- 2018 m. komunikacijos socialiniuose tinkluose rezultatai: įmonės socialinių tinklų platformos yra sparčiai augančios ir pritraukiančios naujus sekėjus.

FACEBOOK FANŲ AUGIMAS



102 pav. Facebook fanų augimas

Vien viešojo transporto atnaujinimui skirta virš 100 socialinių tinklų įrašų, kurie pasiekė virš 2 mln. auditoriją ir pritraukė ~ 5 tūkst. naujų įmonės socialinių tinklų sekėjų.

Visa socialinių tinklų komunikacija ir žinutėmis per 2018 m. pasiekta virš 8 mln. auditorija.

INSTAGRAM



103 pav. Socialinių įmonės tinklų augimas

12 BENDRADARBIAVIMAS SU NACIONALINĖMIS, TARPTAUTINĖMIS ORGANIZACIJOMIS

Įmonė 2018 m. toliau tęsė veiklą tarptautinėje viešojo transporto asociacijoje EMTA bei dalyvavo EMTA generaliniuose susitikimuose, vykstančiuose 2 kartus per metus (Helsinkyje ir Mančesteryje). Generaliniuose susitikimuose kaskart aptariama asociacijos veikla, vyksta pristatymai aktualiomis viešojo transporto bei judumo tendencijų miestuose temomis. Įmonė taip pat kasmet dalyvauja Baltijos šalių organizuojamoje konferencijoje „Vilnius–Ryga–Talinas“. Šios kasmetinės konferencijos tikslas – aptarti viešojo transporto iššūkius bei pasiekimus, pasidalinti patirtimi bei gerąja praktika.

2018 m. įmonė vykdė keturių tarptautinių projektų veiklas: InnovaSUMP, CYCLEwalk - finansuojamus INTERREG Europe programos lėšomis IR cities.multimodal - finansuojamą INTERREG Baltic Sea Region programos lėšomis.. Trijuose projektuose, kurie baigsis 2021-2022 metais, SĮSP yra pilnateisis partneris.

Tarptautinių projektų veiklos – daugiausia „minkštos“: gerosios patirties perėmimas, techniniai vizitai, miestų lyginamosios analizės, apžvalgos, vertinimai, vietinio lygmens veiksmų planų rengimas, tarpregioniniai mokymai, suinteresuotų institucijų atstovų darbo grupių veikla ir kt.

Apie projektus plačiau:

- „**Cities.multimodal**“: pagrindinis projekto partneris ir projekto vykdytojas – Hanzos Rostoko miesto administracija. Projekto partneriai - 9 šalių viešojo administravimo institucijos, transporto paslaugų teikėjai, tyrimo ir švietimo įstaigos bei pilietinei visuomenei atstovaujančios nevyriausybinių organizacijų iš Danijos, Estijos, Latvijos, Lenkijos, Lietuvos, Rusijos, Suomijos, Švedijos ir Vokietijos. Kartu su projekto partneriais veiklose dalyvaus ir 34 asocijuoti tų pačių šalių partneriai. Daugiausia jų – Lenkijos organizacijos, o Lietuvos asocijuotas partneris – Vilniaus Gedimino technikos universitetas.

Projekto tikslas - sukurti ir pritaikyti miestams-sekėjams patrauklų ir lengvai naudojamą žemo slenksčio metodą aplinką tausojančiam judumui mieste. Projekte daugiausia dėmesio skiriama tankiai apgyvendintoms miesto vietovėms, kuriose nuolat didėja gyventojų skaičius ir yra didelė transporto įvairovė. Projektu siekiama tobulinti miestų transporto judumo politiką ir praktines priemones, kuriomis būtų prisidedama prie miestų užterštumą mažinančių vietos, nacionalinių ir ES strateginių tikslų. 2019 m. planuojami su projektu susiję veiksmai:

- kartu su Vilniaus miesto savivaldybe identifikuoti ir galutinai apsispręsti dėl 2-3 tinkamiausių vietų multimodalinėms aikštelėms Vilniuje įrengti;
- dalyvauti 2-3 praktiniuose-pažintiniuose ir techniniuose vizituose, siekiant geriau suprasti multimodalumo privalumus, multimodalumui reikalingą infrastruktūrą, priemones ir pan.;
- atlikus projekto biudžeto keitimą, organizuoti viešą pirkimą vienos ar dviejų multimodalinių aikštelių IT infrastruktūros darbams atlikti.
- „**InnovaSUMP**“: pagrindinis projekto partneris yra Kipro miestas. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios institucijų iš 9 ES miestų: Nikosija (Kipras), Praha (Čekija), Devonas (Didžioji Britanija), Ravena (Italija), Kordelio–Evosmos (Graikija), Vizėjus (Portugalija), Vilnius (Lietuva), Tartu (Estija), Jasai (Rumunija). Projekto idėja yra padėti miestams su darnaus judumo planais, tiek juos rengiant, tiek tobulinant. Projekto metu vyks įvairios konferencijos, seminarai, e.seminarai ir kiti renginiai, kurių metu ekspertai dalinsis gerąja praktika. Laukiamas projekto rezultatas – parengti vietinės reikšmės darnaus judumo veiksmų planai. Projekto metu taip pat bus skiriama nemažai dėmesio viešinimui, kurio pagalba bus siekiama skatinti visuomenės sąmoningumą, keisti judėjimo įpročius bei

demonstruoti darnaus judumo mieste svarbą. 2019 m. planuojami su projektu susiję veiksmai:

- parengti darbo grupės „Darnaus judumo apmokestinimo ir finansavimo priemonių integracija“ ataskaitą;
- suorganizuoti vieną suinteresuotų institucijų atstovų darbo grupės diskusiją;
- suorganizuoti vieną praktinį-pažintinį vizitą veiksmų planų rengimo klausimams aptarti;
- suorganizuoti projekto partnerių tarpregioninį seminarą Vilniuje;
- parengti INTERREG InnovaSUMP dvejų metų Veiksmų planą, integruojant keturių darbo grupių išvadas ir rekomendacijas;
- surinkti ir su partneriais pasidalyti Lietuvos ir vizitų metu aplankytų partnerių šalių darnaus judumo geruosius pavyzdžius;
- įvykdyti vieną SĮSP darbuotojų stažuotę pasirinktoje partnerių organizacijoje/institucijoje;
- sėkmingai užbaigti pirmąjį projekto etapą (2019.06.30).

○ **„CYCLEWALK“**: pagrindinis projekto partneris yra Rumunijoje esantis miestas – Oradėja. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios institucijų, mokslinių tyrimų centrų ir transporto įmonių iš 6 ES šalių: Oradėja (Rumunija), Olbija (Italija), Sardinija (Italija), Goricija (Italija), Burgenlandas (Austrija), Vilnius (Lietuva) ir Amsterdamas (Nyderlandai). „CYCLEWALK“ projektu metu bus siekiama skatinti dažniau rinktis alternatyvias judėjimo priemones mieste (kelionės pėsčiomis bei dviračiu). Pagrindinis „CYCLEWALK“ projekto tikslas yra skatinti gyventojus rinktis ne asmeninius automobilius, bet nemotorizuotus keliavimo būdus, koncentruojantis ties judėjimu pačiame mieste bei akcentuojant įnašą į išmetamųjų dujų mažinimą apgyvendintose miesto teritorijose. Laukiamas projekto rezultatas – apibrėžti kokybės kriterijai, kurie bus naudojami projektuojant dviračių bei pėsčiųjų takus. Vadovaujantis apibrėžtais kriterijais, bus sudaryti taip vadinami vietinės reikšmės veiksmų planai,

kuriomis remiantis bus siekiama didinti dabartinių susisiekimo politikos priemonių efektyvumą bei tvarumą. 2019 m. planuojami su projektu susiję veiksmai:

- suorganizuoti dvi suinteresuotų institucijų atstovų darbo grupės diskusijas;
- suorganizuoti vieną praktinį-pažintinį vizitą ir du techninius vizitus projekto pažangai aptarti;
- parengti INTERREG CYCLEwalk projekto dvejų metų veiksmų planą;
- surinkti ir su partneriais pasidalyti Lietuvos ir vizitų metu aplankytų partnerių šalių dviračių ir pėsčiųjų judumo geruosius pavyzdžius pagal kelias kategorijas (infrastruktūra, investicijos, priežiūra, viešinimas viešojo politika, sprendimų priėmimas, teisinis reglamentavimas; eksperimentavimas ir mokymasis);
- sėkmingai užbaigti pirmąjį projekto etapą (2019.06.30).

2018 metų rezultatai:

- Dalyvauta rengiant SUMP projekto partnerių darbo grupių technines ataskaitas. SĮSP atstovų vadovaujama darbo grupė parengė techninę ataskaitą tema „Kainos nustatymo ir finansavimo integravimas“;
- Projektų vietos suinteresuotų institucijų atstovų grupės pradėjo dalykinį bendradarbiavimą tarptautiniame regionų lygmenyje;
- Patobulinta SUMP planų rengimo gerieji pavyzdžiai;
- Išorės ekspertai įvertino projektuose dalyvaujančių partnerių savivaldybių SUMP planus, o jų rengėjams pateikė atitinkamas rekomendacijas;
- Parengtos dviračių-pėsčiųjų infrastruktūros vertinimo gairės;
- Rengti mokymai apie dviračių-pėsčiųjų darnios infrastruktūros planavimą Vilniuje. Įvyko CYCLEwalk projekto partnerių pažintinis vizitas orientuotas į pėsčiųjų eismo sąlygų gerinimą mieste;

- o Pradėtas multimodalinės aikštelės Vilniuje „mobilumo taškų“ koncepcijos bei apmokėjimo sistemos įrengimo viešasis pirkimas. Multimodalinės aikštelės vietos alternatyvų analizę atliks cities.multimodal projekto partneris VMSA;
- o Parengtas mobilumo valdymo veiklų įgyvendinimo įvairiose

institucijose planas;

- o Organizuotos sąmoningumo didinimo kampanijos, siekiant gyventojų ir įmonių aktyvesnio dalyvavimo planuojant ir kuriant tvarų judumą Vilniaus mieste.

13 KITA VEIKLA

13.1 IT procesų valdymas

2018 m. Įmonės Projektų valdymo ir IT skyrių specialistų atlikti darbai:

- o Baigti m.Transport informacinės sistemos priežiūros ir plėtos paslaugų diegimo darbai (2018 m. sausį vartotojams pateikta nauja m.Ticket programėlės versija, vėliau pateikta nauja mParking programėlės versija). Šiuo metu MTIS sistema parengta naujų numatytų paslaugų įvedimui į eksploataciją;
- o Parengta Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos koncepcija;
- o Parengta Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos techninė specifikacija ir pradėtas sprendimo tvirtinimo procesas;
- o Išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos (IIAP) kūrimo ir diegimo projekto valdymo grupė patvirtino galutinę naujosios Vilniaus miesto eBilieto sistemos techninę specifikaciją;
- o Baigti vykdyti SĮ „Susisiekimo paslaugos“ dokumentų valdymo sistemos diegimo darbai;
- o Pasirašyta www.vilniustransport.lt vieningo tinklapio sukūrimo, diegimo ir priežiūros sutartis, kurios tikslas sukurti ir įdiegti visus perkančiosios organizacijos tinklapius ir savitarnų funkcionalumus apjungiantį vieningą interneto tinklapį;
- o

- o Prijungti nauji bankai prie e.bilieto savitarnos – Šiaulių bankas, Citadelė.
- o Atnaujinta KAC programinė ir kompiuterinė įranga įranga
- o Atnaujinta apie 15 proc. darbo vietų kompiuterinės įrangos

2019 m. IT procesų srityje ketinama tęsti jau pradėtus bei vykdyti naujus darbus:

- o Užtikrinti išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos (IIAP) kūrimo ir diegimo projekto valdymo grupės darbą;
- o Įvykdyti pirkimą, pasirašyti sutartį su Tiekėju ir pradėti Vilniaus miesto elektroninio bilieto IIAP informacinės sistemos plėtos projekte numatytus darbus;
- o Inicijuoti naują m.Transport informacinės sistemos priežiūros ir plėtrosetapą;
- o Užtikrinti tinkamą m.Transport informacinės sistemos veiklos procesų techninį palaikymą;
- o Galutinai įgyvendinti www.vilniustransport.lt vieningo tinklapio sukūrimo, diegimo ir priežiūros projektą: sukurti ir įdiegti visus perkančiosios organizacijos tinklapius ir savitarnų funkcionalumus apjungiantį vieningą interneto tinklapį;
- o Įmonės dokumentų valdymo sistemos papildomų

funkcionalumų diegimas. Naujų funkcionalumų ir integracijų su kitomis sistemomis įdiegimas;

- „Park and Ride“ aikštelių II -ojo plėtros etapo sprendimo įgyvendinimo planas ir susijusios plėtros organizavimas;
- Sukurtas ir išbandytas viešojo transporto pranešimų akliems sistemos prototipas (VTPAS). Pagrindinė VTPAS paskirtis – „prakalbinti“ viešojo transporto priemones garsiniais pranešimais suteikiant neregiam ir silpnaregiams galimybę saugiau ir patogiau naudotis Vilniaus miesto viešuoju transportu. Sėkmingų bandymų atveju sprendimas būtų diegiamas visame Vilniaus viešajame transporte;
- Sukurti eismo srautų analitikos platformą (ESAP) ir kitus susijusius sprendimus, įgalinančius apdoroti, analizuoti ir vizualizuoti visus prieinamus eismo duomenis. ESAP įgalintų patikimas įžvalgas apie tai, kuriuose didmiesčio taškuose įmanoma trumpinti kelionės trukmę viešuoju bei privačiu

transportu. Projektas būtų kuriamas Vilniaus miestui, tačiau siekiama maksimalaus universalumo, kad jį būtų galima lengvai pritaikyti bet kuriam kitam šalies didmiesčiui;

- Pradėti vykdyti su ESAP projekte numatytais veiklomis susijusius sprendimų diegimų darbus;
- Akliems ir silpnaregiams informuoti apie VTTP vykdomus maršrutus skirtą technologinio sprendimo prototipo sukūrimas ir išbandymas.
- Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimų įgyvendinimui (apsauga nuo duomenų nutekėjimo ir praradimo, duomenų kriptavimas, duomenų nuasmeninimas ir pan.) skirtos programinės įrangos įdiegimas
- Įdiegti du naujus serverius ir duomenų saugyklą, į juos perkelti kritinių SĮSP sistemų virtualius serverius
- Pasirengti naujo bilietų platinimo tinklo prijungimui prie e.bilietas sistemos

13.2 Ūkio dalies procesai, veikla

- 2018 m. buvo atlikti būtinieji remonto darbai, pagerinę tiek darbo sąlygas darbuotojams, tiek ir leidę patogiau teikti paslaugas įmonės klientams;
- Tilto g. padalinyje įrengtos papildomos darbo vietos naujiems darbuotojams, perplanavus esamas patalpas bei darbo vietas;
- Praplėsta ir atnaujinta įeigos kontrolės sistema įmonės Tilto g. padalinyje, siekiant užtikrinti darbuotojų ir turto saugumą;
- Atnaujinti nusidėvėję baldai, užtikrinant darbuotojų ergonomiką bei patogų einamųjų daiktų bei dokumentų laikymą;
- Siekiant racionaliai naudoti įmonės turtą ir resursus, buvo pakeisti nusidėvėję ir neefektyvūs buitiniai ir elektriniai prietaisai naujais;
- Siekiant optimizuoti atliekamus darbus bei procesus buvo atnaujintos susidėvėjusios ir papildytos darbo priemonės bei įrankiai;

- Įrengti seifai bei kitos techninės bei organizacinės priemonės, siekiant užtikrinti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus;
- Atsižvelgiant į darbuotojų komentarus ir lūkesčius, su išoriniais darbuotojų saugos ir sveikatos specialistais buvo atlikti neplaniniai patalpų auditai ir darbo vietų vertinimai, apibendrinti trūkumai ir rekomendacijos;
- Vidiniais resursais pašalinti savalaikiai ir neplaniniai gedimai;

2019 m. planuojama atlikti darbus, pagerinsiančius darbuotojų darbo sąlygas ir saugą, bei įmonės įvaizdą klientams:

- Įmonės padaliniuose atlikti būtinuosius ir einamuosius remonto darbus, gerinančius darbo ir poilsio sąlygas darbuotojams,

- leisiančius patogiau teikti paslaugas įmonės klientams ir gerinančius įmonės įvaizdį;
- Pagal poreikį įrengti papildomas darbo vietas naujiems darbuotojams;
- Atlikti Įmonės Viešojo transporto Eismo valdymo centro bei Priežiūros tarnybos patalpose darbo vietų profesinės rizikos vertinimą ir darbo aplinkos veiksnių tyrimą;
- Atnaujinti nusidėvėjusius baldus, užtikrinant darbuotojų ergonomiką bei patogų einamųjų daiktų bei dokumentų laikymą;
- Kitus darbo sąlygas ir gerinančius darbus;

14 GALIMI RIZIKOS VEIKSNIAI PLANŲ ĮGYVENDINIMUI

Įmonės veiklą veikia tiek išoriniai, tiek ir vidiniai veiksniai. Pagrindiniai veiksniai įtakojęntys įmonės veiklos procesus ir rezultatus yra šie:

- Veiklos priklausomybė nuo politinių sprendimų;
- Neigiamo išorės poveikio IT sistemoms galimybė;
- Nepakankamas ir / ar neužtikrinamas nuoseklus numatytas biudžeto lėšų skyrimas, numatomiems darbams įgyvendinti;
- Keleivių paklausos dėl nenumatytų veiksnių sumažėjimas;
- Sudėtingas ir ilgai trunkantis viešojo transporto integracijos regione procesas.

Įmonė deda visas pastangas šias rizikas minimizuoti ir suvaldyti.



SAVIVALDYBĖS ĮMONĖ

Žolyno g. 15, LT-10209 Vilnius

Tel./faks. +370 5 270 9339

El. paštas info@vilniustransport.lt

www.vilniustransport.lt

www.facebook.com/susisiekimo.paslaugos