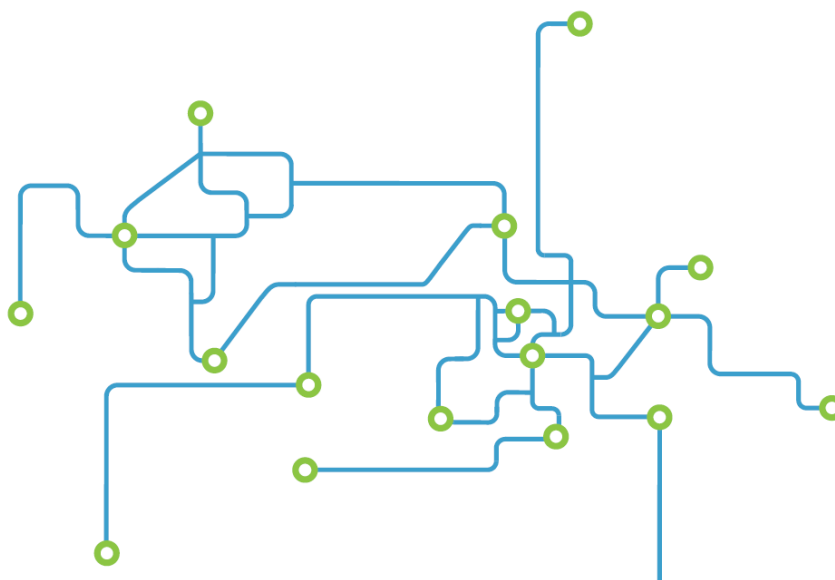


2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



VILNIUS

Turinys

1	ĮMONĖS VADOVO ŽODIS	4
2	APIE ĮMONĘ.....	5
2.1	Pagrindinės įmonės veiklos.....	6
3	ĮMONĖS VALDYMAS	7
4	MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA.....	7
4.1	Pagrindiniai 2019 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai	8
4.2	Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas.....	9
5	ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI	10
5.1	Įmonės struktūra	10
5.2	Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai	10
5.3	Darbuotojų atlygio ir motyvavimo sistemos.....	12
5.4	Darbuotojų veiklos valdymo sistema	12
5.5	Darbuotojų mokymasis ir tobulinimasis. Komandiruotės	12
5.6	Lygios galimybės	14
5.7	Darbuotojų atranka	14
5.8	Darbuotojų sveikata	14
6	Ūkinės ir finansinės veiklos apžvalga	15
6.1	Pagrindiniai Įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai	15
6.2	Balanso pokyčiai	16
6.2.1	Pajamos	16
6.2.2	Sąnaudos	18
6.2.3	Įmonės pelnas	20
6.2.4	Įmonės investicijos į ilgalaikį turtą	21
7	Kas nuveikta per 2019-uosius.....	22
7.1	Viešojo transporto ir bilietų platinimo sistemos organizavimas	22
7.2	Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas.....	23
7.3	Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai.....	27
7.4	Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai	29
7.5	Viešojo transporto eismo organizavimas.....	32
7.6	Viešojo transporto tyrimai, apklausos	33
7.7	Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas	33
7.8	Viešojo transporto keleivių kontrolė	36
7.9	Vežėjų kontrolė	39
7.10	Viešojo transporto atnaujinimas.....	41
7.11	Veiklos planai ir prognozės.....	44
8	Vietinės rinkliavos ir automobilių stovėjimo aikštelių administravimas	45
8.1	Vietinė rinkliava	45
8.2	Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai	46
8.3	Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas	48
8.4	Automobilių statymas Įmonės eksploatuojamose aikštelėse	50
8.5	Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas	50
8.6	Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas.....	51
8.7	„Statyk ir važiuok“ aikštelės	52
8.8	Veiklos planai ir prognozės.....	53
9	Automatizuota šviesoforinio eismo reguliavimo ir valdymo sistema	54

9.1	Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas	54
9.2	Veiklos planai ir prognozės.....	59
10	Alternatyvusis judumas.....	60
10.1	Įgyvendintos iniciatyvos, projektai	60
10.2	Veiklos planai ir prognozės.....	64
11	duomenų valdymas. apklausos	65
11.1	Apklausos	67
12	įmonės teikiamų paslaugų skatinimas ir populiarinimas.....	71
12.1	Keliavimo įpročių keitimo, darnaus judumo skatinimo, edukacijos ir kultūros gerinimo projektai	71
12.1.1	Tėvelių stotelė – plačiau	71
12.1.2	“Statyk ir važiuok” - nauja aikštelė	71
12.1.3	„Čia vienu daugiau“ – naujai	72
12.1.4	Edukacinių video ciklas	73
12.1.5	Darnaus judumo skatinimo kampanija #KeičiuRatus Darnius #AtleiskAutomobili	73
12.1.6	Europos judumo savaitė 2019	75
12.1.7	Parkavimo zonų pokyčių skaidos įgyvendinimas	76
12.1.8	Edukacinis projektas “SĮSP pataria ir moko“	76
12.1.9	Bendradarbiavimas su aukštosiomis mokyklomis, universitetais	77
12.1.10	Pranešimai – diskusijos įmonėse „Gatvių dieta“	77
12.1.11	Idėjų mugė „Verslas juda. Darni patirtis“	78
12.2	Viešojo transporto skatinimo ir populiarinimo projektai	78
12.2.1	„m.Ticket“ populiarinimas. Naujų funkcionalumų viešinimas	78
12.2.2	Bendradarbiavimas su Vilniaus oro uostu	79
12.2.3	„88 maršruto populiarinimas“	80
12.2.4	Elektrinių autobusų pristatymas žiniasklaidai ir visuomenei: Pojūčių kelionės - elektros karta	81
12.2.5	Naujų autobusų pristatymo konkursas: #O kaip TU vadintum savo autobusą?	81
12.2.6	Projektas „Sumenėk“	82
12.2.7	Ratuota muzikos diena: pavasario ir žiemos staigmenos keleiviams	82
12.2.8	Edukaciniai vaizdo klipai: viešojo transporto keleiviams ir automobilių vairuotojams	83
13	TARPTAUTIŠKUMAS	83
14	INOVacijos ir mokslas įmonėje.....	85
15	Galimi rizikos veiksniai planų įgyvendinimui	85
16	ĮVYKIAI PASIBAIGUS ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI	86
16.1	Nauja įmonės valdyba	86
16.2	COVID-19 viruso įtaka	86

1 ĮMONĖS VADOVO ŽODIS



Mieli „Susisiekimo paslaugų“ įmonės klientai, darbuotojai, valdybos nariai,

Šalies sostinė sunkiai įsivaizduojama be modernios ir tinkamai išvystytos susisiekimo sistemos. Todėl mes, šios sistemos paslaugų teikėjai, dedame visas pastangas, kad Vilniuje gyvenantys ir kuriantys žmonės jaustųsi apsupti harmoningos aplinkos bei mūsų dėmesiu.

Praėję, 2019 metai buvo ypatingi tiek miestui, tiek mūsų įmonei – sėkmingai tęsiamas viešojo transporto priemonių atnaujinimas, prasidėjęs 2017 metais. „Susisiekimo paslaugos“ aktyviai dalyvavo Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintų strateginių dokumentų bei darnaus judumo plano iki 2030 metų įgyvendinime, tuo prisidėdama prie darnios ir tvarios susisiekimo sistemos mieste formavimo. Siekiame, kad judėjimas mieste taptų maloni patirtis, o sostinės gyventojai ir svečiai turėtų galimybę pasirinkti patogiausią keliavimo būdą, t.y., keliavimą be jokių ekonominių, socialinių, techninių ar fizinių ribojimų: keliones pėsčiomis, naudojimąsi plačia dviračių dalinimosi sistema, rekordiškai atsinaujinusių viešuoju transportu, automobilių dalinimosi sistemomis bei kitomis alternatyviomis judėjimo priemonėmis. Ir toliau daug dėmesio skiriame ir skirsime mažųjų vilniečių švietimui, supažindindami juos su miesto susisiekimo sistema, keliavimo galimybėmis, patariame ir mokome kaip saugiai ir patogiai važiuoti viešuoju transportu, dviračiu, kaip nepasiklysti tarp įvairiausių siūlomų galimybių ir pasirinkti tai, kas patogiu.

Įvairiais socialiniais projektais stengėmės keisti miestiečių keliavimo įpročius, o kurdami aiškią, lanksčią ir lengvai prieinamą viešojo transporto sistemą, siekėme miestą daryti švaresniu ir saugesniu.

Mūsų kasdieninė veikla rėmėsi tik aukščiausiais skaidrumo, racionalumo ir profesionalumo standartais, pasitikėjimu ir atsakomybe grįstais darbuotojų ir klientų santykiais. Žinau, kad atsakingai ir profesionaliai dirbantys mūsų darbuotojai tūkstančiams klientų užtikrino smagų kasdienį keliavimą mieste. Tikiu, kad įmone pasitikintys klientai padeda mums augti, tobulėti ir siekti visiems reikalingų XXI amžiaus mokslo ir verslo teikiamų naujovių ir galimybių.

Modesta Gusevich

SĮ „Susisiekimo paslaugos“ direktorė

2 APIE ĮMONĘ

Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ (toliau ataskaitoje – Įmonė) steigėja yra Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – VMS) taryba. Įmonė įsteigta 1998 m. liepos 15 d. Vilniaus miesto tarybos sprendimu Nr. 230. Įmonė yra iš VMS turto įsteigta Įmonė, kuri nuosavybės teise priklauso VMS ir jai perduotą bei jos įgytą turtą valdo, naudoja bei juo disponuoja patikėjimo teise. Įmonė yra pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei savo įstatais, patvirtintais VMS administracijos direktoriaus.



1 pav. Pagrindinės įmonės veiklos

2.1 Pagrindinės įmonės veiklos

Įmonės funkcijos:

Keleivių vežimo organizavimas

Viešojo transporto informacinės sistemos plėtojimas ir priežiūra

Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas

Viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimas

Keleivių bilietų ir vežėjų darbo kontrolė

Atsiskaitymo su vežėjais organizavimas

Keleivių informavimo sistemos kūrimas ir priežiūra

Rinkliavos už automobilių stovėjimą gatvėse surinkimas ir administravimas

Rinkliavos mokėjimo kontrolė

Automobilių statymo tvarkos kontrolė

Automobilių stovėjimo aikštelių eksploatacija

Centralizuotos eismo valdymo sistemos priežiūra

Dviračių tinklo administravimas

2 pav. Įmonės pagrindinės funkcijos

Įmonėje galioja 2017 m. gruodžio 21 d. patvirtinta Įmonės įstatų redakcija, pagal kurią nustatyti šie Įmonės veiklos tikslai:

- o Teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešąsias paslaugas;
- o Tapti regionine transporto sektoriaus agentūra;
- o Įdiegti ir palaikyti efektyvią rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sistemą;
- o Įdiegti ir palaikyti patogią ir saugią susisiekimo dviračiais sistemą;
- o Pasiekti aukštą šviesoforinio eismo reguliavimo lygį.

Siekdama šių tikslų Įmonė veikia šiose pagrindinėse srityse:

- o Viešojo transporto organizavimas;
- o Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimas;
- o Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimas;
- o Eismo stebėjimas ir šviesoforinis jo valdymas, šviesoforų, šviesoforinio valdymo ir Kelių eismo taisyklių pažeidimų fiksavimo sistemų administravimas ir šių sistemų priežiūros organizavimas;
- o Dviračių tinklo administravimas;
- o Kitų su Įmonės veiklos tikslais neatsiejamai susijusių funkcijų vykdymas ir (ar) paslaugų teikimas (stovėjimo aikštelių administravimas ir kt.)

3 ĮMONĖS VALDYMAS

Įmonės valdymo organai yra:

- Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės administracijos direktorius;
- Kolegialus Įmonės valdymo organas – valdyba;
- Vienasmenis valdymo organas – Įmonės vadovas.

Nuo 2017 m. gruodžio 12 d. valdybos nariai buvo VMS administracijos direktorius Povilas Poderskis ir trys nepriklausomi, konkurso tvarka parinkti nariai: Sigitas Besagirskas (valdybos pirmininkas), Vaidotas Antanavičius ir Andrius Jaržemskis. Valdybos kadencija baigėsi 2019 m. rugsėjo 10 d.

Įmonės direktorė Modesta Gusarovienė eina direktoriaus pareigas nuo 2016 m. kovo 1 d.

4 MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGIJA

2019 metais buvo atnaujinta ir patvirtinta SĮSP 2019-2030 metų veiklos strategija.

Misija – užtikrinti patogų, saugų, visiems prieinamą susisiekimą.

Vizija – darnaus susisiekimo strategiją formuojanti ir įgyvendinanti agentūra Vilniaus regione.

Vertybės – profesionalumas, pagarba, atsakomybė, veržlumas, lojalumas.

Įmonė vykdydama savo veiklą siekia šių pagrindinių strateginių tikslų, kurie kaip priemonės atitinka Darnaus judumo Vilniaus mieste plano strateginius tikslus:

1. **Būti Vilniaus regiono kompetencijų centru planuojant ir koordinuojant susisiekimo sistemą.** Siekiame, kad visiems gyventojams susisiekimas su regiono centru - Vilniumi būtų vienodai patogus, nepriklausomai nuo keliavimo būdo.

2. **Užtikrintas susisiekimo paslaugų kompleksiskumas.** Siekiame, kad susisiekimo sistemos sudedamosios dalys veiktų vieningai ir kompleksiskai: multimodalumas ir teikiamų paslaugų sinergija tarpusavyje.

3. **Kokybiškos, paremtos paprastumo, aiškumo, lankstumo ir inovatyvumo principais teikiamos viešojo transporto paslaugos.** Siekiame teikti kokybiškas, tarptautinius standartus atitinkančias viešojo transporto paslaugas, kurios skatina Vilniaus miesto gyventojus ir svečius vis dažniau naudotis viešuoju transportu.

4. **Aiški parkavimo politika, aukšto lygio automobilių stovėjimo paslaugos.** Siekiame kiekvienam gyventojui aiškos, suprantamos miesto parkavimo politikos, apimančios parkavimo vietų mažinimą senamiesčio zonoje, automobilių srautų suvaldymą, miestui aktualiose ir jautriose teritorijose, suformavimą ir jos principų laikymosi užtikrinimas.

5. **Užtikrintas, saugus, sklandus ir išmaniais įrankiais valdomas transporto eismas mieste.** Tai užtikriname efektyvia eismo valdymo sistema, duomenų analize paremtais infrastruktūros bei intelektiniais sprendimais, miestiečių švietimas komunikacinėmis ir edukacinėmis priemonėmis.

6. Patogi ir saugi susisiekimo dviračiais ir pėsčiomis sistema. Siekiame organizuoti aukščiausios kokybės standartus bei darnaus judumo principus atitinkančių dviračių ir pėsčiųjų infrastruktūros sprendimus ir plėtrą.

Nuoseklų ir rezultatyvų ilgalaikių tikslų siekimą užtikrina patvirtintas Įmonės strateginis veiklos planas artimiausių trejų metų laikotarpiui.

4.1 Pagrindiniai 2019 m. įvykiai, turėję esminės reikšmės įmonės veiklai _____

Pavesta organizuoti Vilniaus miesto savivaldybės darnaus judumo plano, įgyvendinimą. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. 30-1606/19 Savivaldybės įmonei „Susisiekimo paslaugos“ pavesta organizuoti Vilniaus miesto savivaldybės darnaus judumo plano, įgyvendinimą ir koordinuoti projektus, susijusius su Vilniaus miesto savivaldybės darnaus judumo plano rodiklių pasiekimu.

Sudarytas vidaus sandoris. 2019 m. sausio 9 d. sudarytas 7 metų vidaus sandoris su Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimo, eismo valdymo organizavimo ir šviesoforų priežiūros, dviračių ir pėsčiųjų tinklo administravimo, rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo paslaugų teikimo.

Pradėjo veikti naujos automobilių stovėjimo aikštelės. 2019 m. pradėjo veikti dar viena P+R aikštelė Savanorių pr., 3 .stovėjimo aikštelės G. Baravyko g. bei 1 aikštelė Šeimyniškių g.

Rengiamasi prekės ženklo keitimui. Buvo pateikti dokumentai ir registruotas naujas įmonės prekės ženklas „Judu“.

Kiti įvykiai, turėję įtakos įmonės veiklai, aptarti kituose skyriuose.

Didesni 2019 metų sandoriai:

Sutarties objektas	Tiekėjas	Galiojimo terminas
Šviesoforų, vaizdo stebėjimo kamerų, vaizdo sienos, vairuotojų informavimo sistemos sviesoforai.lt ir duomenų perdavimo tinklo sistemų priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis	Maniga, UAB	2023-02-27
Rinkliavos apmokėjimo (surinkimo) tarpininkavimo paslaugų teikimo sutartis	Parkavimas Kaune, BĮ	2020-02-18
Automobilių stovėjimo aikštelių valdymo ir programinės įrangos su įrengimu pirkimo-pardavimo sutartis	Bipa, UAB	2022-03-05
Automobilių stovėjimo aikštelių valdymo ir programinės įrangos su įrengimu pirkimo-pardavimo sutartis	Bipa, UAB	2022-08-25
Inkasavimo paslaugų pirkimo sutartis	G4S Lietuva, UAB	2022-07-01

1 lentelė. Didesni Įmonės sandoriai, 2019 m.

4.2 Įmonės teisinės bazės tvarkymas ir vidaus kontrolės stiprinimas

2019 metais vykdyta stipresnė šių sričių kontrolė:

- Asmens duomenų apsaugos užtikrinimas;
- Korupcijos prevencija (patvirtintas SĮ "Susisiekimo paslaugos" informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas);
- Privačių interesų deklaravimas (užtikrinama ketvirtinė kontrolė);
- Lygių galimybių užtikrinimas (patvirtintos Nepageidaujamo elgesio atpažinimo Savivaldybės įmonėje "Susisiekimo paslaugos" taisyklės, vesti mokymai "Seksualinio priekabiavimo atpažinimas ir prevencija darbo vietoje" ir kt.).

Atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos parlamento ir tarybos priimtą Bendrojo duomenų apsaugos reglamentą, atlikti šie veiksmai asmens duomenų tvarkymo srityje:

- įvykdytas SĮ "Susisiekimo paslaugos" darbuotojų informavimas apie jų kompiuterinės darbo vietos stebėseną;
- patvirtintos Savivaldybės įmonės "Susisiekimo paslaugos" Viešojo transporto departamento Viešojo transporto kontrolės skyriaus vaizdo duomenų fiksavimo sistemos naudojimo tvarkos aprašas (2019-03-29 Nr. 2019-V-68);
- patvirtintos Vaizdo ir garso duomenų, užfiksuotų SĮ "Susisiekimo paslaugos" darbuotojams atliekant automobilių stovėjimo priežiūrą, tvarkymo taisyklės (2019-02-26 Nr. 2019-V-38);
- 2018 m. spalio 16 dieną patvirtintas asmens duomenų audito rekomendacijų įgyvendinimo planas įgyvendintas didžiąja dalimi;
- atnaujintoje SĮ „Susisiekimo paslaugos“ svetainėje pavišintos su asmens duomenų tvarkymu susijusios taisyklės, aprašytos duomenų tvarkymo procedūros;
- atnaujintas asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašų registras;
- įvykdyti poveikio duomenų apsaugai vertinimai (dėl VPN technologijos diegimo ir dėl vaizdo duomenų perdavimo eismo valdymo ir padėties sankryžose nustatymo tikslu);
- įdiegta ir pradėta naudoti duomenų nutekėjimo prevencijos sistema;
- gauti ir vykdyti duomenų subjektų prašymai pašalinti asmens duomenis ir susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis

5 ĮMONĖS STRUKTŪRA IR DARBUOTOJAI

5.1 Įmonės struktūra

Vadovaujantis Įmonės valdybos nustatyta ir Įmonės vadovo patvirtinta struktūra, Įmonėje veikia trys atskiras veiklas vykdančys departamentai: Viešojo transporto departamentas, Automobilių stovėjimo ir priežiūros departamentas, Miesto eismo organizavimo departamentas, taip pat kiti padaliniai: Bendrųjų reikalų departamentas, Būhalterija, Personalo ir teisės skyrius bei Viešųjų pirkimų skyrius.

2019 metais buvo įvykdyti tokie struktūriniai pokyčiai:

- įsteigtas Viešųjų pirkimų skyrius (skyriaus vadovo ir 2 viešųjų pirkimų specialisto etatai);
- pasikeitė Informacinių technologinių skyriaus pavadinimas į Elektroninių paslaugų skyrių, atsirado nauja informacinių sistemų analitiko pareigybė;
- išplėtus Viešojo transporto organizavimo skyriaus eismo valdymo centro funkcijų sąrašą, centre buvo sukurti papildomi 5 operatorių etatai, į kuriuos nuo 2019 08 01 buvo priimti nauji darbuotojai;
- Projektų valdymo skyrius pervadintas į Plėtros ir inovacijų skyrių, įsteigta skyriaus vadovo pareigybė bei plėtros projektų vadovo pareigybė;
- prisiėmus naujas veiklas ir atsakomybes dėl Darnaus judumo plano Vilniaus mieste įgyvendinimo, iškilo poreikis plėsti Tvaraus susisiekimo skyrių. Įsteigta Tvaraus susisiekimo skyriaus vadovo pareigybė. Skyrius papildytas vienu vyr. specialisto etatu ir vienu projektų vadovo etatu;
- įsteigta Direktorius padėjėjo pareigybė;
- panaikinti nereikalingi neužimti etatai.

5.2 Darbuotojų skaičius ir kaita. Darbuotojų demografiniai rodikliai

2019 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 183 darbuotojai. Iš jų 6 darbuotojos esančios atostogose vaikui prižiūrėti, todėl faktiškai dirbo 177 darbuotojai. Darbuotojų skaičius metų pradžioje 164 darbuotojai.

2019 m. gruodžio 31 d. galiojusiame pareigybių ir etatų sąraše patvirtinti 202 etatai. Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 172.

Vidutinis visų Įmonės darbuotojų amžius – 40,28 m.

Aukščiausio ir vidurinio lygmens vadovų amžiaus vidurkis – 35,73 m.

Vidutinis sąrašinių darbuotojų darbo stažas – 5,15 m.

Vidinę karjerą organizacijoje 2019 m. padariusių darbuotojų dalis – 7,9 proc.

Palyginti su ankstesniais metais, 2019 m. fiksuotas darbuotojų skaičiaus didėjimas dėl išaugusių darbų apimčių ir papildomų savivaldybės pavestų funkcijų. Darbuotojų kaitos rodiklis iš eilės išlieka stabilus (žr. **2 lentelė**) ir ženkliai nesiskiria nuo rinkos tendencijų (rinkoje darbuotojų kaita skirtingų tyrimų duomenimis 2016-2018 metais buvo 15-24 proc. (šaltinis: Personalo valdymo profesionalų asociacija; Korn Ferry Hay Group)). 2019 metais priimti 42 nauji darbuotojai, atleisti 23 darbuotojai.

Darbuotojų kaitos tipas	2019	2018	2017	2016
Savanoriška darbuotojų kaita SĮSP (visi savo noru išėję darbuotojai / vidutinis darbuotojų skaičius)	9,30 %	16,6%	17,0	17,6%*
Bendra darbuotojų kaita SĮSP (visi atleidimai / vidutinis darbuotojų skaičius)	13,37%	20,1%	18,3%	17,6%

2 lentelė. Darbuotojų kaita, proc.

DARBUOTOJŲ KATEGORIJA	Darbuotojų skaičius 2019 -12-31
Įmonės vadovas	1
Aukščiausio lygmens vadovai (departamentų ir skyrių, neįeinančių į departamentų sudėtį, vadovai)	7
Vidurinio lygmens vadovai (skyrių ir poskyrių vadovai)	12
Specialistai	71
Tarnautojai ir aptarnavimo sferos darbuotojai (kontrolieriai, aikštelių operatoriai, klientų aptarnavimo specialistai, technikai ir kt.)	92

3 lentelė. Įmonės darbuotojai pagal kategorijas, 2019 m. gruodžio 31 d.

Darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (bruto) 2019 m. augo (žr. **4 lentelė**) * nuo 2019 m. darbo užmokestis nurodomas pagal pakeistą mokesčių skaičiavimo sistemą.

4 lentelė.

Pareigybės pavadinimas	2016 metai	2017 metai	2018 metai	2019 metai*
Įmonės vadovas, departamentų vadovai, skyrių vadovai	1867	2009	2216	3182
Specialistas	949	1147	1257	1726
Jaunesnysis specialistas	659	738	871	1162
Aptarnavimo srities darbuotojas	909	981	1049	1429
Inžineriniai-techniniai darbuotojai	916	1046	1073	1503
Jaunesnysis tarnautojas	476	572	730	1079

* nuo 2019 m. darbo užmokestis nurodomas pagal pakeistą mokesčių skaičiavimo sistemą.

4 lentelė. Įmonės darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis (bruto) 2019 m.

5.3 Darbuotojų atlygio ir motyvavimo sistemos

Po parengiamojo darbo 2018 metais įvertinus ir suklasifikavus pareigybes į lygius pagal tarptautinę metodiką (Korn Ferry Hay Group), buvo parengti atlygio politikos principai ir atnaujintas papildomų naudų paketas. Siūlomiesiems pakeitimams pritarė Įmonės valdyba (Darbuotojų darbo apmokėjimo ir skatinimo taisyklių nauja redakcija patvirtinta 2019 m. vasario 8 d.). Remiantis valdybos nustatytais atlygio politikos principais, buvo patvirtinta atnaujinta Darbo apmokėjimo sistema ir pareigybių atlygio rėžiai, 2019 m. viduryje peržiūrėtas darbuotojų atlygis, atsižvelgiant į Vilniaus regiono atlyginimų medianą ir darbuotojų vertinimo rezultatus.

5.4 Darbuotojų veiklos valdymo sistema

Kokybiški metiniai darbuotojų pokalbiai daro reikšmingą įtaką Įmonės strategijos įgyvendinimui. Jų metu Įmonės tikslai susiejami su individualiais darbuotojų tikslais, apžvelgiama kiekvieno darbuotojo veikla metų bėgyje, ugdymo galimybės, darbuotojai ir vadovai apsikeičia lūkesčiais ir idėjomis.

2019 metais patvirtintas Savivaldybės Įmonės „Susisiekimo paslaugos“ darbuotojų veiklos vertinimo politikos aprašas, patvirtintas pareigybių, kurioms privalomi metiniai pokalbiai, sąrašas bei metinių ir tarpinių pokalbių rezultatai pradėti įforminti Dokumentų valdymo sistemos priemonėmis tam skirtose formose.

5.5 Darbuotojų mokymasis ir tobulinimasis. Komandiruotės

2019 metais sėkmingai tęsiamas bendradarbiavimas su „Invega“ dėl mokymų dalinio finansavimo ES lėšomis pagal „Kompetencijų vaučerio programą“. Pagal šią priemonę organizuoti mokymai Įmonės darbuotojams ir vadovams, gauta 3138 Eur paramos.

Vidutiniškai vienam darbuotojui 2019 metais teko 2 darbo dienos kvalifikacijos kėlimui vidiniuose ir išoriniuose mokymuose darbo metu.

Įmonėje organizuoti šie vidiniai mokymai:

- pokyčių valdymo mokymai vadovams;
- administracinių nusižengimų kodekso taikymo mokymai 40 darbuotojų;
- mokymai vadovams „Efektyvumas pasitelkiant emocinį intelektą“;
- sudėtingų situacijų valdymo mokymai 52 darbuotojams;
- „Aukštesnio lygio komunikacija. Grįžtamasis ryšys: kaip jį teikti ir priimti“ vadovams;
- darbo laiko organizavimo ir efektyvumo mokymai darbuotojams;
- atsparumo stresui mokymai darbuotojams.



3 pav. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose

Įmonės darbuotojai pagal poreikį ir padalinių suplanuotus biudžetus aktyviai dalyvavo išoriniuose mokymuose (pavyzdžiui, „Dokumentų valdymo naujovės, iššūkiai ir problemų sprendimas“, „Kibernetinio saugumo reikalavimai įmonėms ir organizacijoms. Reikalavimų įgyvendinimas praktikoje“, „Elektroninės informacijos saugos strategija, struktūra, architektūra ir rizikos valdymas“, „Teisės PRO“, „Sandorių kainodara tarp asocijuotų asmenų“, „Komandos formavimas ir bendradarbiavimas“, „Inovatyvūs viešieji pirkimai“, „Projektų valdymo praktiniai pagrindai“, „Praktinis seminaras DSS profesionalams“, „EInvoicing – rezultatai ir galimybės“, „E.virusas 2019“, „HR savaitė“, „ArcGIS inovatyvūs sprendimai 2019“, „Full Digital“, „Personalo vadovų pusryčiai“ ir kituose).

Įmonė bendradarbiauja su švietimo įstaigomis ir suteikia galimybę studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti profesinių įgūdžių. 2019 m. praktiką Įmonėje atliko keturi praktikantai.

2019 metais atliktas vadovų kompetencijų tyrimas, siekiant optimizuoti vadovų komandos darbą, identifikuoti kiekvieno jų stiprybes bei numatyti efektyvias ugdymo kryptis. Tyrimas įvertino kokybiškam vadovavimui svarbius elementus, siekiant didinti vadovų komandos produktyvumą per efektyvesnę komunikaciją ir bendradarbiavimą, leis optimaliai planuoti vadovų komandos ugdymą, suteikė vadovams objektyvių įžvalgų, kaip tvariai kelti vadybos kompetencijas ir siekti aukštesnių rezultatų tiek asmeniškai, tiek su komanda.

2019 metais SJSP darbuotojai dalyvavo 18-oje renginių užsienyje – kėlė kvalifikaciją, dalyvaudami ES finansuojamų projektų renginiuose, konferencijose, seminaruose, vienoje parodoje ir vienoje stažuotėje.

5.6 Lygios galimybės

Pravesti mokymai "Seksualinio priekabiavimo atpažinimas ir prevencija darbo vietoje"

Patvirtintas Lygių galimybių politikos įgyvendinimo 2019-2020 metais veiksmų planas.

Patvirtintos Nepageidaujamo elgesio atpažinimo SJ "Susisiekiama paslauga" taisyklės: Detaliai apibūdinami nepageidaujamo elgesio atvejai, ir paaiškinama ką daryti juos pastebėjus.

Įmonei Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba suteikė 3 „Lygių galimybių sparnus“ iš galimų 3: Šie treji sparnai reiškia, kad mūsų įmonė proaktyviai ir savanoriškai įgyvendina lygias galimybes ir įvairovę skatinančias iniciatyvas bei yra sukūrusi lygioms galimybėms palankią organizacijos kultūrą. O taip pat turi skaidrią ir darbuotojams viešai prieinamą darbo užmokesčio sistemą, į lygių galimybių įgyvendinimo iniciatyvas įtraukia tiek darbuotojus, tiek vadovus.

5.7 Darbuotojų atranka

Toliau vykdomos (pradėta taikyti nuo 2018 m. gruodžio 1 d.) darbuotojų atrankos į dalį pareigybių konkurso tvarka per Valstybės tarnybos departamento portalą. Konkursinių pareigybių sąrašė 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 49 pareigybės iš 79 įmonėje esančių pareigybių.

5.8 Darbuotojų sveikata

Įmonė rūpinasi savo darbuotojų sveikata: kasmet įsigyjamoms medicinos įstaigų paslaugoms, skirtos profilaktiniam darbuotojų sveikatos patikrinimui.

Darbuotojai yra reguliariai nemokamai skiepijami nuo gripo – tai itin aktualu lauko sąlygomis bei klientų aptarnavimo centre dirbantiems darbuotojams.

Nuo 2019 metų gruodžio 1 d. darbuotojai apdrausti **savanoriškuoju sveikatos draudimu**. Darbuotojai turėjo galimybę rinktis vieną iš keturių draudimo variantų pagal savo poreikius. Įmonėje nustatyta tvarka, pagal kurią ši motyvavimo priemonė suteikiama ne trumpiau kaip 6 mėnesius išdirbusiems ir nepadariusiems darbo pareigų pažeidimų darbuotojams. Nauji darbuotojai į draudimo polisą įtraukiami vieną kartą per ketvirtį.

6 ŪKINĖS IR FINANSINĖS VEIKLOS APŽVALGA

6.1 Pagrindiniai Įmonės ūkiniai ir finansiniai rodikliai

TURTO IR NUOSAVO KAPITALO POKYČIAI	2019 m.	2018 m.
Turtas (mln. Eur)	17,51	22,58
Nuosavas kapitalas (mln. Eur)	6,04	6,36
PELNO (NUOSTOLIO) ATASKAITA		
Pajamos iš viso (mln. Eur)	40,17	39,07
Pagrindinės veiklos (pardavimų) pajamos (mln. Eur)	40,11	39,03
Kitos veiklos pajamos (mln. Eur)	0,05	0,04
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (mln. Eur)	0,01	0,00
Sąnaudos iš viso (mln. Eur)	39,37	37,78
Pagrindinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	39,37	37,78
Kitos veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0,00	0,00
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos (mln. Eur)	0,00	0,00
Pelnas iki apmokestinimo (mln. Eur)	0,80	1,29
Grynasis pelnas (mln. Eur)	0,67	1,08
FINANSINIAI RODIKLIAI		
Likvidumas (trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai)	1,14	1,13
Bendras pelningumas (bendrasis pelnas / pardavimai), proc.	23,50%	23,01%
Grynasis pelningumas (grynasis pelnas / pardavimai) proc.	1,66%	2,78%
EBITDA (pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos) (mln. Eur)	1,82	1,96
Turto grąža (ROA) (grynasis pelnas / turtas), proc.	3,33%	4,18%
Nuosavybės grąža (ROE) (grynasis pelnas / nuosavas kapitalas), %	10,77%	17,00%
INVESTICIJOS		
Investicijos (mln. Eur)	0,82	2,37
Įmonės nuosavos lėšos investicijoms (mln. Eur)	0,82	2,37
INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS		
Darbuotojų skaičius sąraše	183	164
Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (Eur)	1704	1249
Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui (tūkst. Eur / darb.)	219	238

5 lentelė. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai 2019–2018 m.

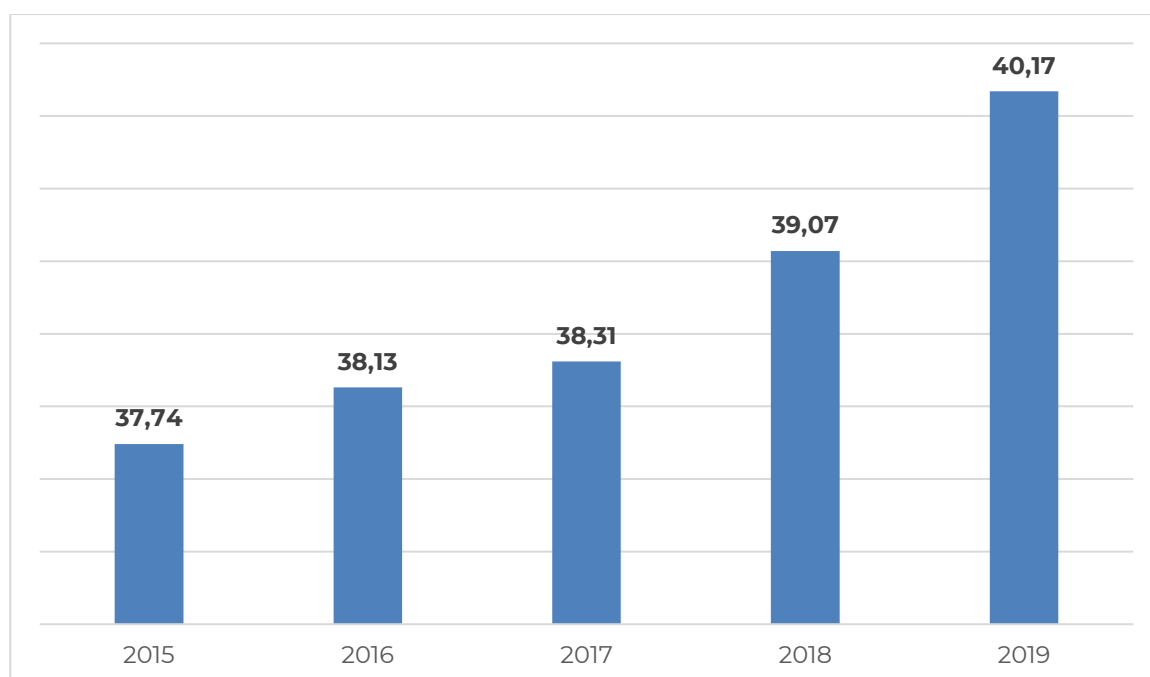
6.2 Balanso pokyčiai

Per 2019 m. Įmonės turtas sumažėjo 22 proc. ir sudarė 17,51 mln. Eur. Trumpalaikis ir ilgalaikis Įmonės turtas bendroje turto struktūroje sudaro po lygiai t.y. po 50 proc. Palyginus su 2018 m. trumpalaikis turtas sumažėjo 35 proc. iki 8,71 mln. Eur. Esminį trumpalaikio turto pokytį lėmė per 2019 m. sumažėję VMS įsipareigojimai Įmonei dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimo. Ilgalaikis Įmonės turtas sumažėjo 5 proc. iki 8,73 mln. Eur, turtas sumažėjo dėl nusidėvėjusios sankryžų infrastruktūros.

Įmonės nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai per 2019 m. sumažėjo 22 proc. (5,06 mln. Eur) iki 17,51 mln. Eur. Didžiausią įtaką Įmonės nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų pasikeitimui turėjo sumažėję trumpalaikiai (vienerių metų) įsipareigojimai dėl Įmonės skolos Nordea Bank Finland PLC Lietuvos filialui dėl automatizuoto šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos įdiegimo. Nuosavo kapitalo pokyčius lėmė sumažėjęs nepaskirstytas ataskaitinių metų pelnas (0,4 mln.).

6.2.1 Pajamos

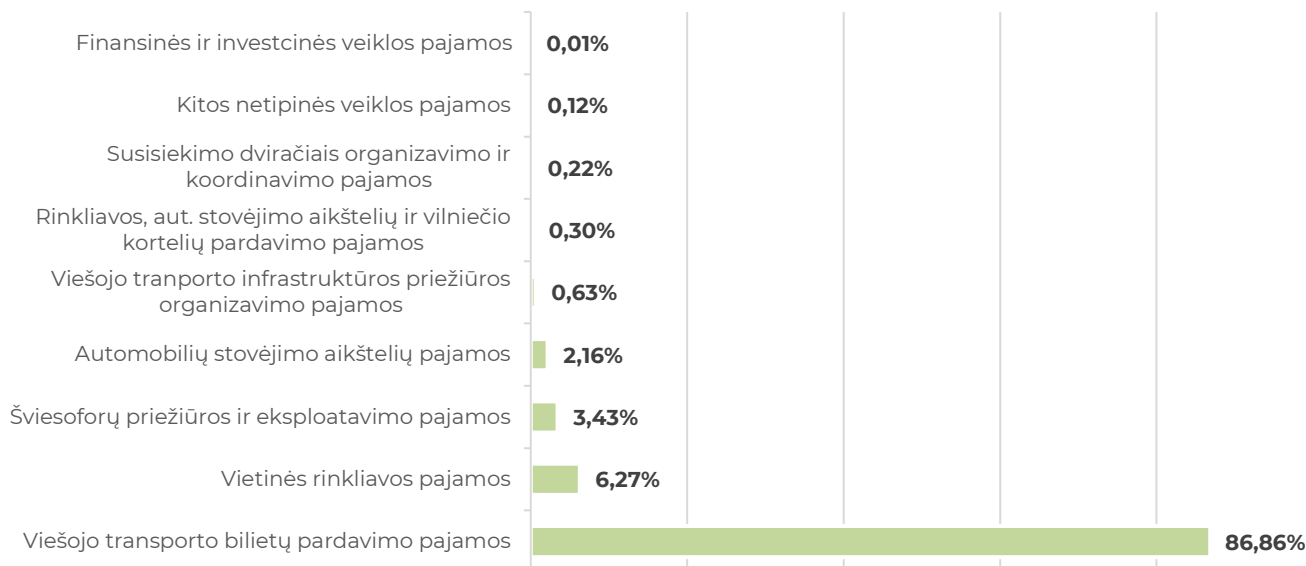
Įmonė per 2019 m. sugeneravo 40,17 mln. Eur pajamų – tai yra 1,1 mln. Eur (2,8 proc.) daugiau nei 2018 m. Įmonės pajamų pokytis pateikiamas žemiau esančiame paveiksle (žr. **4 pav.**).



4 pav. Įmonės pajamos 2015–2019 m., mln. Eur

Pagrindinį Įmonės pajamų pokytį lėmė 2,2 proc. padidėjusios viešojo transporto bilietų pajamos (0,74 mln. Eur). Pasikeitus Įmonės veiklų – viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimo, eismo valdymo organizavimo ir šviesoforų priežiūros, dviračių ir pėsčiųjų tinklo administravimo, rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo –

finansavimui Įmonė už šių veiklų vykdymą gavo 0,36 mln. Eur daugiau. Viešojo transporto infrastruktūros priežiūros organizavimo pajamos 0,25 mln. Eur (nauja veikla), eismo valdymo padidėjo 6 proc. (0,07 mln. Eur), rinkliavos administravimo sumažėjo 1,8 proc. (0,05 mln. Eur). Pajamų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. **5 pav.**)



5 pav. Įmonės pajamų struktūra 2019 m., proc.

6.2.1.1 Viešojo transporto bilietų pardavimų pajamos.

Vykdydama viešojo transporto ir viešojo transporto infrastruktūros organizavimą Įmonė 2019 m. uždirbo 35,14 mln. Eur arba 87,49 proc. visų Įmonės pajamų. Viešojo transporto bilietų pardavimo pajamos sudarė 86,86 proc. visų Įmonės pajamų. Šios pajamos per 2019 m. padidėjo 0,74 mln. Eur, didžiausią įtaką turėjo elektroninių vienkartinį ir terminuotų ilgalaikių bilietų pardavimų didėjimas. Viešojo transporto infrastruktūros pajamos sudarė 0,63 proc. visų Įmonės pajamų (0,25 mln. Eur), šios lėšos skiriamos viešojo transporto paviljonų infrastruktūrai eksploatuoti ir įrengti.

6.2.1.2 Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo pajamos.

Įmonė 2019 m. gavo 2,52 mln. Eur pajamų iš vietinės rinkliavos administravimo ir tai yra 45 tūkst. Eur (1,8 proc.) mažiau nei 2018 m. Pajamų sumažėjimą lėmė vietinės rinkliavos dalies, skiriamos šiai Įmonės veiklai vykdyti, pokytis.

6.2.1.3 Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių.

Pajamos iš automobilių stovėjimo aikštelių 2019 m. išaugo 3,1 proc. ir sudarė 0,87 mln. Eur (2,16 proc. nuo visų Įmonės pajamų). Didžiausią įtaką parkavimo aikštelių pajamų padidėjimui lėmė naujų parkavimo aikštelių administravimas.

6.2.1.4 Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių pardavimo pajamos.

Iš Vilniečio kortelių, rinkliavos bilietų automatų bei automobilių stovėjimo aikštelių kortelių pardavimų Įmonė gavo 0,12 mln. Eur pajamų. Šios pajamos sumažėjo 2,7 proc. Kiekvienais

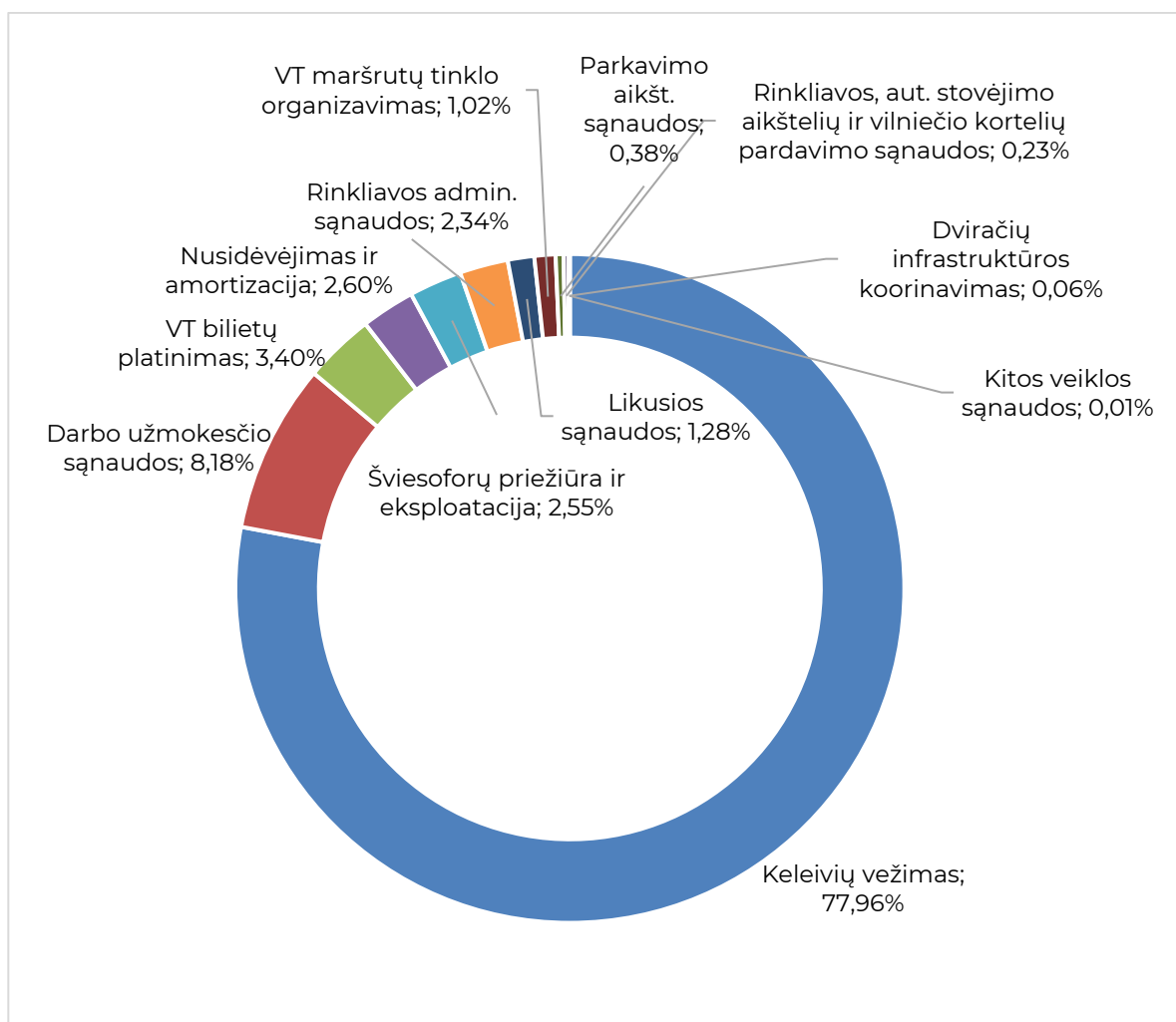
metais vis labiau populiarėjanti mobiliosios programėlės m.Ticket ir Trafi suteikia galimybę keleiviams efektyviau apmokėti už viešojo transporto paslaugas.

6.2.1.5 Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploatavimo pajamos.

Įmonė vykdo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos bei šviesoforų priežiūrą. Pajamos iš šios veiklos 2019 m. sudarė 1,38 mln. Eur. Šios pajamos padidėjo 5,7 proc. palyginus su 2018 m. Pokyčius lėmė 2019 m. pradžioje pakeistas šios Įmonės veiklos finansavimo modelis.

6.2.2 Sąnaudos

Per 2019 m. Įmonė patyrė 39,37 mln. Eur sąnaudų – 1,59 mln. Eur (4,2 proc.) daugiau nei 2018 m. Sąnaudų struktūra pateikta žemiau esančiame paveiksle: (žr. **6 pav.**).

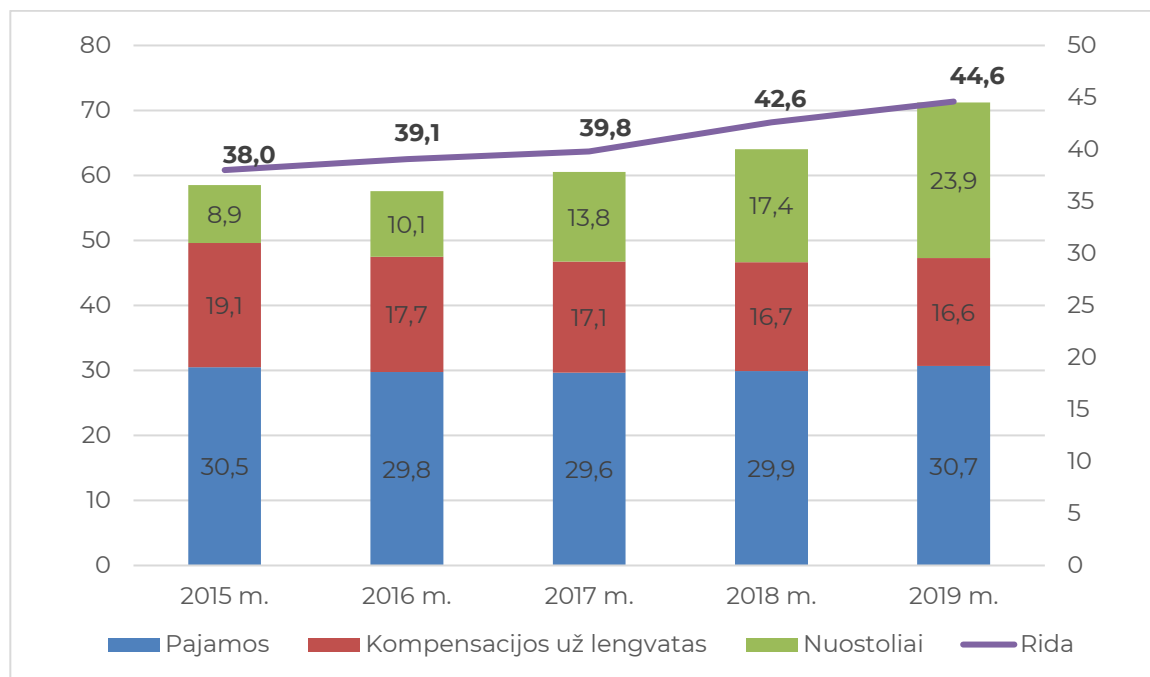


6 pav. Įmonės sąnaudų struktūra 2019 m., proc.

6.2.2.1 Keleivių vežimo sąnaudos (tiesioginės).

Keleivių vežimo sąnaudos 2019 m. sudarė 30,69 mln. Eur, t. y. 77,95 proc. visų Įmonės sąnaudų. Šios veiklos sąnaudos 2019 m. padidėjo 0,41 mln. Eur (2,1 proc.), palyginus su 2018 m. Keleivių

vežimo sąnaudos tiesiogiai priklauso nuo įmonės išplatintų bilietų, todėl, padidėjus bilietų pardavimams, padidėjo šios sąnaudos.



7 pav. Keleivių vežimo finansavimas ir viešojo transporto rida 2015-2019 m., mln.

6.2.2.2 Viešojo transporto bilietų platinimo sąnaudos (tiesioginės).

2019 m. viešojo transporto bilietų platinimo sąnaudos sudarė 1,34 mln. Eur ir tai buvo 9 tūkst. Eur (0,7 proc.) mažiau nei 2018 m. Sąnaudų mažėjimą lėmė mažėjantys elektroninių bilietų platinimo kaštai – vis daugiau bilietų įsigijimų vyksta e. parduotuvėje, mobiliąja programėle m.Ticket ir Trafi.

6.2.2.3 Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo, viešojo transporto infrastruktūros priežiūros ir kontrolės sąnaudos (tiesioginės).

Viešojo transporto maršrutų tinklo organizavimo ir infrastruktūros priežiūros ir kontrolės sąnaudos 2019 m. sudarė 0,4 mln. Eur. Šios sąnaudos buvo 38 tūkst. Eur (10,3 proc.) didesnės nei 2018 m. Daugiausiai jos didėjo dėl išaugusių veiklai naudojamų programinės įrangos, transporto sąnaudų ir reklamos išlaidų.

6.2.2.4 Rinkliavų už automobilių stovėjimą administravimo sąnaudos (tiesioginės).

2019 m. vietinės rinkliavos administravimo sąnaudos buvo 0,92 mln. Eur, t. y. 0,11 mln. Eur didesnės nei 2018 m. Rinkliavos administravimo sąnaudos tiesiogiai koreliuoja su vietinės rinkliavos surinkimu. 2019 m. labiausiai augo rinkliavos surinkimo komisiniai mokesčiai per mobiliuosius operatorius (132 tūkst.), tačiau sumažėjo kelio ženklavimo sąnaudos (15 tūkst. Eur) ir m.parking programėlės administravimo kaštai (15 tūkst. Eur).

6.2.2.5 Automobilių stovėjimo aikštelių sąnaudos (tiesioginės).

2019 m. Įmonė patyrė 148 tūkst. Eur tiesioginių sąnaudų, susijusių su Įmonės administruojamomis automobilių stovėjimo aikštelėmis. Jos buvo 8 tūkst. Eur (5,3 proc.) mažesnės nei praėjusiais metais.

6.2.2.6 Rinkliavos, automobilių stovėjimo aikštelių, Vilniečio kortelių bei popierinių bilietų pardavimo sąnaudos.

2019 m. patirta 92 tūkst. Eur sąnaudų, 25 tūkst. Eur (21 proc.) mažiau nei 2018 m. Didžiausią įtaką ženkliai sąnaudų mažėjimui turėjo Įmonei sumažėjusi Vilniečio kortelių įsigijimo savikaina ir kortelių pardavimai, kurie sumažėjo 2,3 proc.,

6.2.2.7 Šviesoforinio reguliavimo ir valdymo sistemos priežiūros ir eksploatavimo sąnaudos.

Šios veiklos sąnaudos 2019 m. sudarė 1 mln. Eur ir jos buvo 17,6 proc. (0,15 mln. Eur) didesnės negu 2018 m. Sąnaudų padidėjimui įtakos turėjo 2019 m. atliekamas įrangos modernizavimas.

6.2.2.8 Darbo užmokesčio sąnaudos.

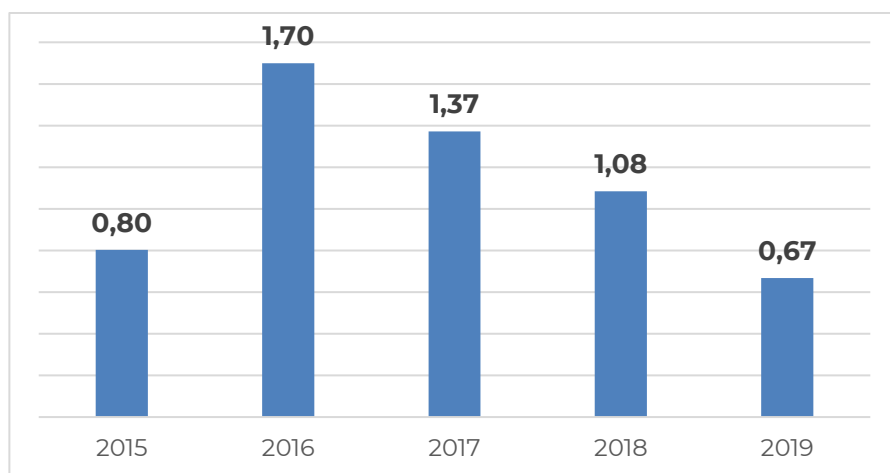
Darbo užmokesčio sąnaudos 2019 m. sudarė 3,22 mln. Eur. Darbo užmokesčio sąnaudos buvo 10,5 proc. (0,31 mln. Eur) didesnės nei 2018 m. Sąnaudų padidėjimą lėmė padidėjęs darbuotojų skaičius ir darbo užmokesčio indeksavimas.

6.2.2.9 Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos.

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2019 m. sudarė 1,02 mln. Eur (2,6 proc. nuo visų Įmonės pajamų. Šios sąnaudos didėjo 0,35 mln. Eur dėl 2018 m. atliktų investicijų į ilgalaikį turtą.

6.2.3 Įmonės pelnas

Įmonės grynasis pelnas 2019 m. siekė 0,67 mln. Eur. Palyginti su 2018 m. grynasis pelnas sumažėjo 0,42 mln. Eur.



8 pav. Įmonės grynasis pelnas 2015–2019 m., mln. Eur

2019 m. Įmonės pelnas prieš apmokestinimą sumažėjo, kadangi Įmonės sąnaudos padidėjo 1,59 mln. Eur (4,2 proc.), o visos Įmonės pajamos paaugo 1,1 mln. (2,8 proc.). Didžiąją dalį sąnaudų padidėjimui ir pelno sumažėjimui turėjo veiklos sąnaudų pokytis, čia didžiausią įtaką turėjo nusidėvėjimo sąnaudos, kurios padidėjo dėl pasibaigusios turto dotacijų, kurios mažino nusidėvėjimo sąnaudas. Įmonės pelningumo dinamiką galima įvertinti aukščiau esančiame paveiksle: (žr. **8 pav.**).

6.2.4 Įmonės investicijos į ilgalaikį turtą

2019 metų Įmonės investicijos sudarė 0,82 mln. Eur. Per 2019 m. Įmonė Vilniaus mieste pastatė 58 vnt. naujų viešojo transporto laukimo paviljonų (172 tūkst. Eur), patobulinti parkavimo automatai – įsigyta 198 vnt. klaviatūrų automatams (118 tūkst. Eur), taip pat investuota į 20 vnt. automatų mokėjimo kortelių terminalus (29 tūkst. Eur). Investuota į naujų (155 tūkst. Eur) ir esamų (60 tūkst. Eur) parkavimo aikštelių įrangą ir infrastruktūros įrengimą. Eismo valdymo sąlygoms pagerinti įsigyta 2 vnt. kintamų kelio ženklų (12 tūkst.) ir 3 vnt. eismo stebėjimo vaizdo kamerų ant televizijos bokšto (16 tūkst.). Per 2019 m. Įmonė atnaujinė ir apjungė internetinį puslapį – *vilniustransport.lt* (104 tūkst. Eur), patobulintos mobiliosios programėlės *m.parking* ir *m.ticket* (106 tūkst. Eur). Įsigyta darbuotojų kompiuterinė (kompiuteriai, planšetiniai, monitoriai, spausdintuvai, mob. telefonai,) ir programinė (antivirusinė programa, BDAR nutekimo prevencinė įranga) įranga (56 tūkst. Eur).

7.1 Viešojo transporto ir bilietų platinimo sistemos organizavimas

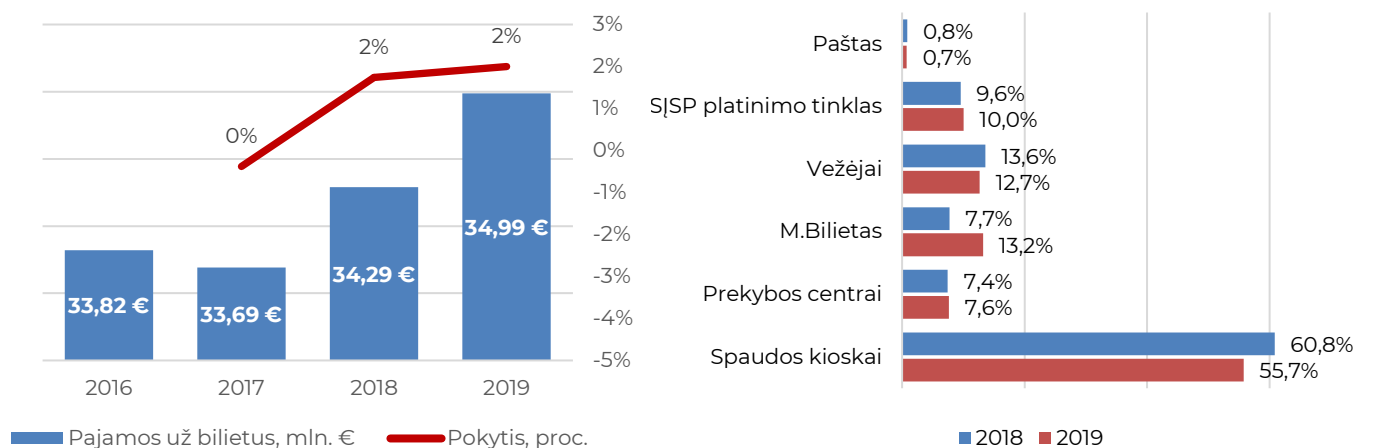
Pagrindiniai 2019 m. viešojo transporto organizavimo darbai buvo susiję su viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analize, viešojo transporto tvarkaraščių sudarymu, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimais, viešojo transporto eismo juostų plėtros iniciavimu, keleivių astsiliepimų ir siūlymų nagrinėjimu, vežėjų darbo kontrolės vykdymu ir kt.

Siekiant teikti kokybiškas ir keleivių lūkesčius atitinkančias susisiekimo paslaugas, nuolat vykdomi viešojo transporto darbo organizavimo pakeitimai. Besikeičiančiosios eismo sąlygos miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimas, eismo organizavimo pasikeitimai gatvių remonto ir didelių miesto renginių metu bei kiti pasikeitimai – tai pagrindiniai veiksniai, turintys įtakos viešojo transporto darbui. Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių atlikti tvarkaraščių pakeitimai, peržiūrėtos transporto priemonių talpos, įrengtos naujos stotelės, sukurti nauji arba pratęsti esami maršrutai ir pan.

Apie viešojo transporto eismo organizavimo pokyčius, ypač renginių metu, visada informuojami keleiviai. Planuojami pokyčiai skelbiami iš anksto – informacija apie eismo organizavimo pakeitimus talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiuose švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie pokyčius ir kur galima rasti išsamesnę informaciją apie juos. Taip pat pakeistų maršrutų transporto priemonių viduje pateikiamos schemos su pakeisto maršruto trasa. Nuo 2017 m. taikoma praktika, kad renginių metu pasikeitus maršrutų trasoms, sudaromi atskiri eismo tvarkaraščiai pakeistiems maršrutams bei pakeistų maršrutų trasų schemos.

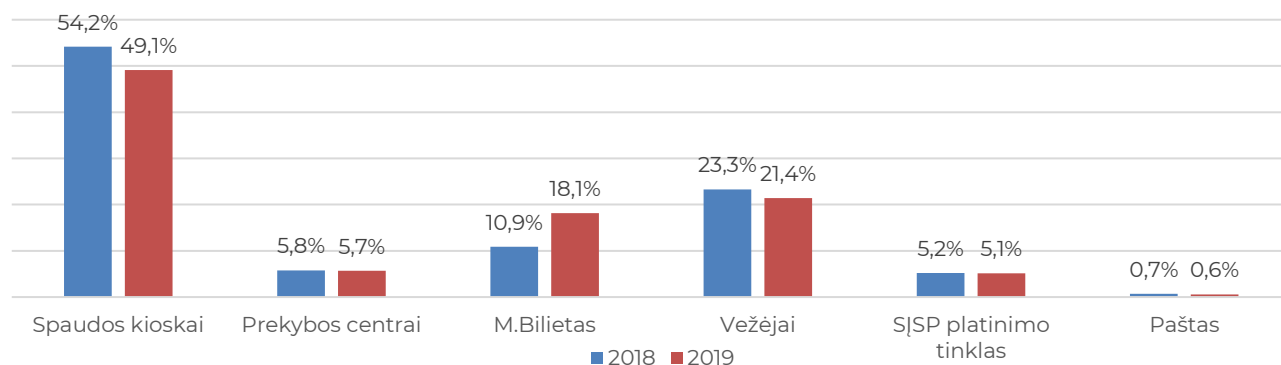
7.2 Viešojo transporto bilietų platinimo organizavimas

2019 m. pajamos (be PVM) už parduotų viešojo transporto bilietus sudarė 34,99 mln. Eur, arba 87,1 proc. visų Įmonės pajamų. 2019 m. palyginti su 2018 m. pajamos augo 699,4 tūkst. €, t. y. 2,04 proc. (žr. **9 pav.**) 64,1 proc. pajamų buvo gauta iš bilietų platintojų (spaudos kioskai, prekybos centrai, paštas – toliau Platintojai). Didžiausiu ir keleiviams kol kas patraukliausiu bilietų platintoju pagal pajamas išlieka spaudos kioskai, kurių dalis sudaro daugiau nei 55 proc. (žr. **10 pav.**).



9 pav. Pajamos už bilietus 2016-2019 m., mln. € ir jų pokytis

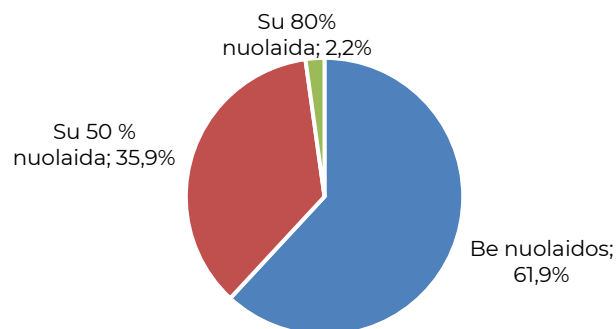
10 pav. Pajamų pasiskirstymas pagal platinimo kanalus



11 pav. Parduotų bilietų kiekio pasiskirstymas pagal platinimo kanalus

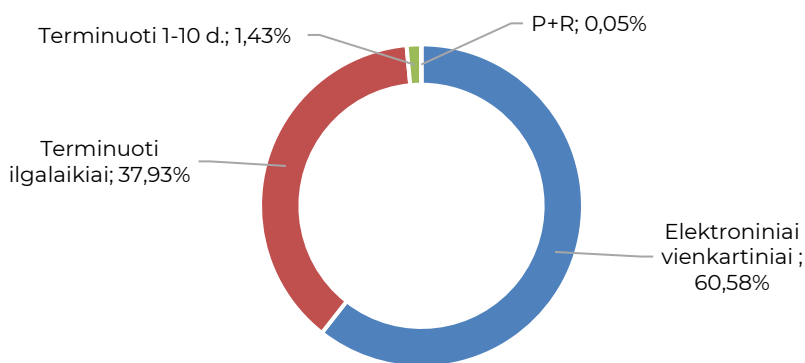
2019 m. buvo parduota 30,1 mln. bilietų, t. y. 2,6 proc. (+0,76 mln. vnt.) daugiau, nei 2018 m. (29,3 mln.). 55,4 % bilietų buvo nupirkta per bilietų platintojus (spaudos kioskai+prekybos centrai+paštas, žr. **11 pav.**), kurių dalis sumažėjo nuo 60,6 % (2018 m.). 2019 m. atsiradus naujam bilietų platintojui UAB „RIMI Lietuva“, platinimo tinklas pasipildė 21 nauja platinimo vieta. Pagal parduotų bilietų kiekį kaip ir pagal pajamas didžiausiu platintoju taip pat išliko spaudos kioskai, kurių parduotų bilietų dalis 2019 m. sudarė 49,1 proc., nors ir jų dalis palyginti su 2018 m. sumažėjo.

Kas penktas (21 proc.) keleivis viešuoju transportu važiavo įsigijęs bilietą iš transporto priemonės vairuotojo (žr. **11 pav.**). Iš vairuotojo perkamų bilietų kiekis 2019 m. palyginti su 2018 m. sumažėjo 5,8 proc., bet išlieka dar pakankamai didelis. Šioje bilietų grupėje dominuoja bilietai be nuolaidos – 61,9 proc. bilietų, bilietų su 50 proc. nuolaida dalis sudaro – 35,9 proc. (žr. **12 pav.**).



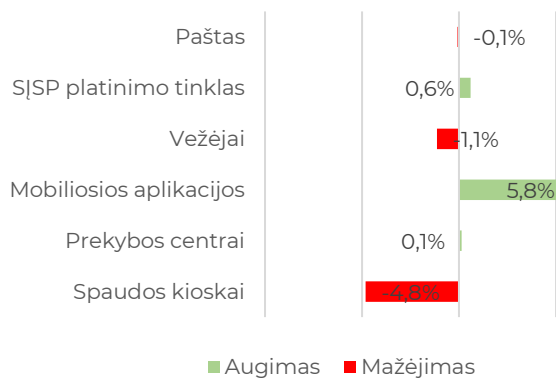
12 pav. Bilietų iš vairuotojo pasiskirstymas pagal nuolaidų grupes, proc.

Bilietų, nupirktų mobiliosiomis aplikacijomis dalis kasmet augo ir 2019 m. tokį bilieto įsigijimo būdą rinkosi kas šeštas keleivis (žr.15 pav.), kai 2018 m. taip bilietą įsigydavo kas dešimtas keleivis. Šių bilietų pajamos 2019 m. palyginti su 2018 m. išaugo 73,2 proc., o didžiąją dalį šių pajamų – 60,6 % sudarė elektroniniai kartiniai bilietai, daugiau nei trečdalį pajamų sudarė terminuoti ilgalaikiai bilietai – 37,9 % (žr. **13 pav.**).

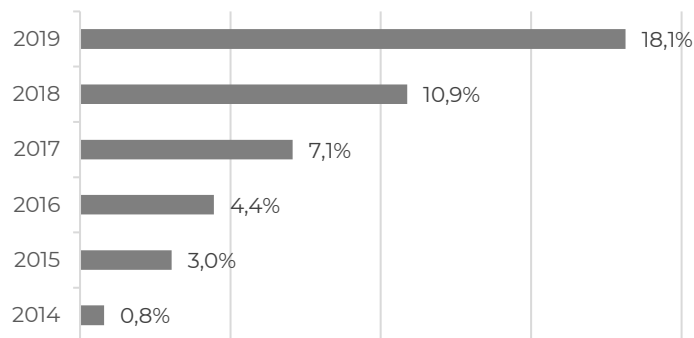


13 pav. Mobiliosiomis aplikacijomis šsigytų bilietų pasiskirstymas pagal bilietų grupes, proc.

2019 m. platinimo vietų skaičius palyginti su 2018 m. padidėjo 21. Prekybos centruose buvo – 157 vieta ir 470 platinimo taškų (prekybos centrai turi po keis platinimo taškus), o spaudos kioskų tinklas bilietais prekiaavo 124 vietose. Bilietais taip pat prekiaujama dviuose įmonės klientų aptarnavimo centruose (Gedimino pr. 9A ir Geležinkelio g. 16).

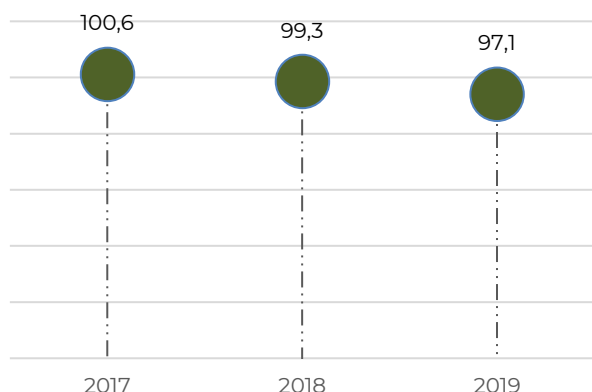


14 pav. Platinimo vietų dalies pokytis, proc. punktai

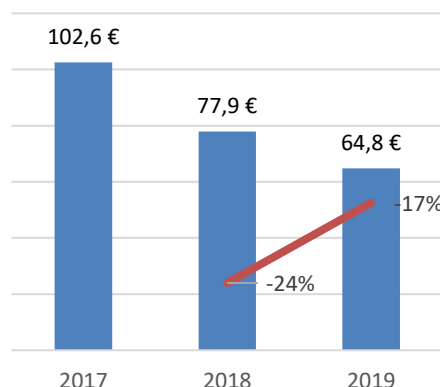


15 pav. m. bilietų kiekio dalies nuo visų bilietų pokytis

Vilniečio kortelių pardavimai 2019 m. išlaikė tokias pat tendencijas kaip ir 2018 m., t. y. mažėjo 2,3 proc. – ir per metus buvo parduota 97,1 tūkst. vnt. (2018 m. mažėjimas buvo 1,3 proc.) Kortelių pardavimų mažėjimo tendencija išlieka, nes keleiviai renkasi kitus bilieto įsigijimo būdus. Iš viso nuo 2012 m. rugpjūčio mėn. išplatinta virš 1,46 mln. Vilniečio kortelių. 2019 m. rinkoje buvo 426 tūkst. aktyvių kortelės, t. y. kortele buvo įsigytas bent vienas bilietas.

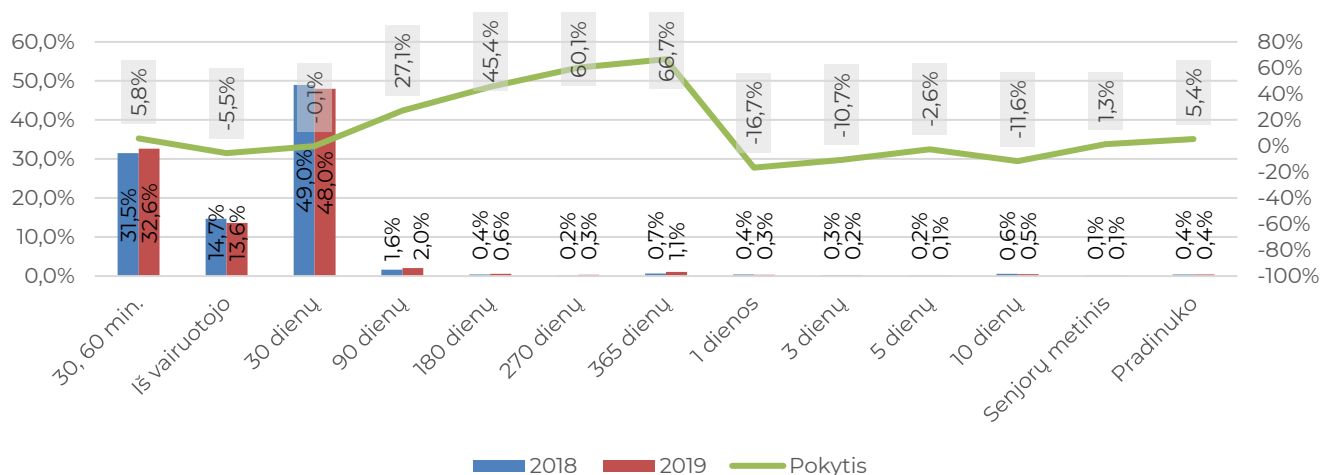


16 pav. Parduotų kortelių skaičius, tūkst. €



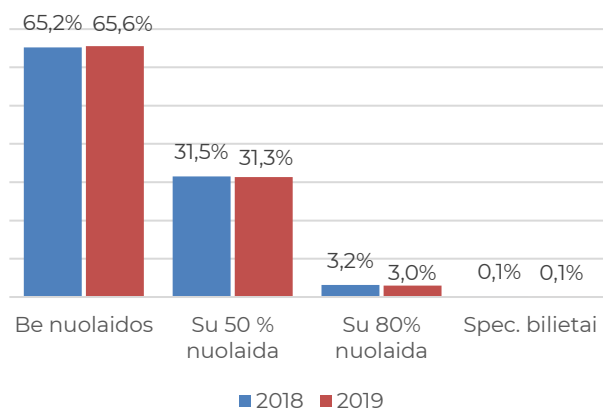
17 pav. Kortelių savikaina ir pokytis, tūkst. €

2019 m. bilietų kainos nesikeitė, bet nuo 2017 m. liepos mėnesio pakeistos 1-10 d. bilietų kainos įtakos turėjo ir 2019 m. Šių bilietų pajamos palyginti su 2018 m. mažėjo 11,9 proc., o 2018 m. palyginti su 2017 m. mažėjo 32,4 proc, t. y. šių bilietų pardavimų mažėjimo tempas sulėtėjo.

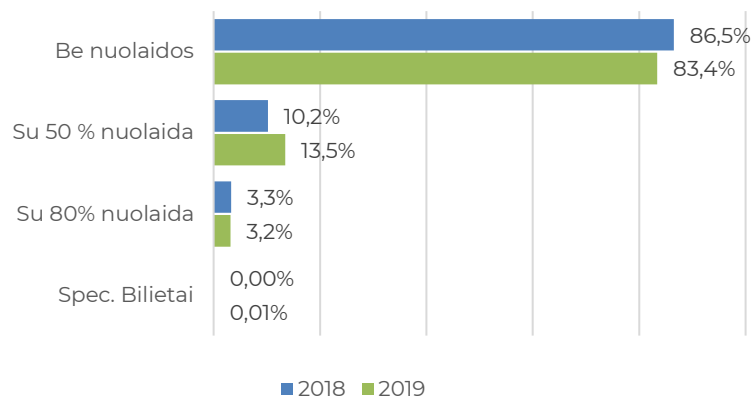


18 pav. Bilietų pagal galiojimo trukmę pajamų pasiskirstymas bei pokytis

Didžiausias teigiamas pokytis buvo 30, 60 min ir pradinuko bilietų – pajamos 2019 m. palyginti su 2018 m. atitinkamai išaugo 5,8 proc. ir 5,4 proc. Tikėtina, kad dalis keleivių vietoj bilieto iš vairuotojo (pajamos mažėjo 5,5 proc.) ar 30 d. bilieto (pajamos mažėjo 0,1 proc.) rinkosi 30, 60 min. bilietus. Didžiausias neigiamas pokytis buvo 1 ir 10 dienų bilietų, atitinkamai -16,7 proc. ir -11,6 proc. Šiam mažėjimui įtakos turėjo 2017 m. padidintos šių bilietų kainos.



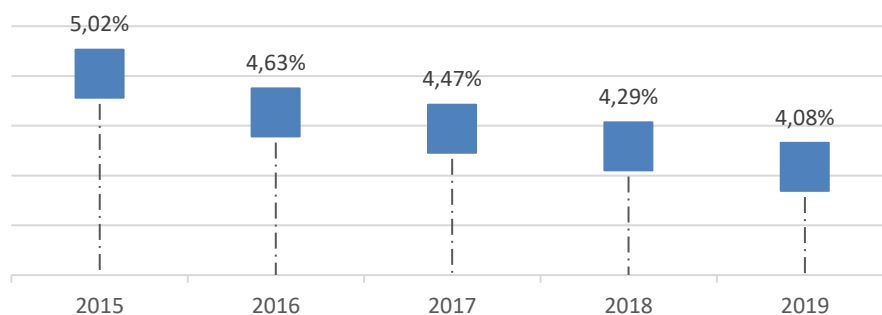
19 pav. Bilietų kiekio pasiskirstymas pagal nuolaidas



20 pav. Mobiliosiomis aplikacijos įsigytų bilietai pasiskirstymas pagal bilietai grupes

Bilietai kiekio pasiskirstymas pagal nuolaidas 2019 m. palyginti su 2018 m. keitėsi neženkiai. 2019 m. kaip ir 2018 m. didžiąją bilietai dalį sudarė bilietai be nuolaidos, kurių dalis buvo 65,6 proc. (+ 0,4 proc.) (žr. **19 pav.**). Bilietai su 50 proc. nuolaida sudaro trečdalį visų bilietai ir 2019 m. jų dalis sumažėjo 0,2 proc. punkto. Bilietai, įsigyti mobiliosiomis aplikacijomis, pasiskirstymas pagal nuolaidas skiriasi nuo bendro pasiskirstymo – šioje bilietai grupėje didžiausią dalį – 83,4 proc. sudaro bilietai be nuolaidos ir jų dalis 2019 m. palyginti su 2018 m. sumažėjo 3,1 proc. punkto, bilietai su 50 proc. nuolaida, priešingai nei bendrame pasiskirstyme, dalis išaugo 3,3 proc. punkto (žr. **20 pav.**).

Keičiantis bilietai platinimo kanalų struktūrai, keičiasi ir įmonės sumokamas komisinis mokestis platintojams. 2019 m. palyginti su 2018 m. vidutinis komisinis mokestis sumažėjo nuo 4,29 proc. iki 4,08 proc. (žr. **21 pav.**)



21 pav. Vidutinio komisinio už bilietai platinimą pokytis

7.3 Pagrindiniai viešojo transporto organizavimo veiklos rezultatai

Pagrindiniai 2019 m. viešojo transporto organizavimo darbai buvo susiję su viešojo transporto tinklo ir pavienių maršrutų analize, viešojo transporto tvarkaraščių sudarymu, kiekybiniais ir kokybiniais tyrimais, viešojo transporto eismo juostų plėtros iniciavimu, keleivių astsiliepiamų ir siūlymų nagrinėjimu, vežėjų darbo kontrolės vykdymu ir kt.

2019 m. didesnis dėmesys nei anksčiau buvo skirtas rengiant ir nagrinėjant investicinius bei statybos projektus Vilniaus mieste ir teikiant projektams pastabas dėl viešojo transporto organizavimo. Bendradarbiaujant su Vilniaus miesto savivaldybe, SĮ „Vilniaus planas“ teikti siūlymai ir pastabos Ozo, Ukmergės ir Siesikų gatvių, Vilniaus m., rekonstravimo projektiniams pasiūlymams, Vilniaus miesto geležinkelio stoties teritorijos plėtros etapų projektiniams pasiūlymams, Kilpinio eismo organizavimo Vilniaus miesto senamiesčio branduolio teritorijoje investiciniam projektui, Viešojo transporto eismo juostų plėtros Vilniaus miesto savivaldybės teritorijoje investiciniam projektui ir kt.

2017 m. įkurtas Viešojo transporto departamento Viešojo transporto organizavimo skyriaus struktūrinis padalinys – Eismo valdymo centras 2019 m. tęsė savo veiklą. Siekiant efektyviau užtikrinti ritmingą viešojo transporto eismą mieste bei vykdyti griežtesnę vežėjų kontrolę, šiais metais centro darbuotojų gretas papildė dar 5 darbuotojai, o pačio centro darbo laikas pailgėjo iki 00:30 val. Kelerių metų patirtis bei kolektyvo pagausėjimas padėjo operatyviau reaguoti į apsunkintas eismo sąlygas, greičiau suteikti informaciją keleiviams apie eismo situaciją mieste.

Siekiant kuo lanksčiau prisitaikyti prie keleivių poreikių, atsižvelgiant į besikeičiančias eismo sąlygas miesto gatvėse, naujų traukos objektų atsiradimą, eismo organizavimo pasikeitimus gatvių remonto ar miesto renginių metu, buvo koreguojamos esamų maršrutų trasos ir keičiami tvarkaraščiai, esant poreikiui didinamas reisų dažnumas. Viešojo transporto stotelių ir jų infrastruktūros plėtros bei priežiūros darbai taip pat prisidėjo prie kokybiškų, keleivių lūkesčius atitinkančių paslaugų teikimo.

Kaip ir pernai keleiviai buvo kviečiami teikti išankstinius siūlymus bei pastebėjimus dėl viešojo transporto eismo tvarkaraščių sudarymo šiltojo ir šaltojo sezonų metu.

Informacija apie eismo organizavimo pasikeitimus iš anksto talpinama interneto tinklalapyje www.vilniustransport.lt, stotelėse esančiose švieslentėse, išplatinama žiniasklaidai. Viešojo transporto priemonėse skamba garsiniai pranešimai, informuojantys apie didesnius pokyčius viešajame transporte bei nurodoma, kur galima rasti išsamesnę informaciją. Transporto priemonių viduje pateikiamos pakeistų maršrutų schemos su nauja maršruto trasa.

2019 m. buvo inicijuotas Transporto balso projektas. Projekto tikslas – užtikrinti kuo patogesnes ir sklandesnes keliones viešuoju transportu regėjimo negalią turintiems keleiviams. Bendradarbiaujant su Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjunga buvo atrinktos viešojo transporto stotelės, kurios regėjimo negalią turintiems keleiviams yra aktualiausios, bei jose sumontuotos specialios aktyvios žymos. Šios žymos užtikrina sklandų programėlės „Transporto balsas“ veikimą. Iš viso Vilniuje 580 stotelių, kuriose veiks „Transporto balsas“ – visų stotelių žemėlapis pateikiamas čia: http://bit.ly/TransportoBalsas_Vilnius.

Pasinaudojant IT sistemomis – švieslentėmis, mobiliomis aplikacijomis, internetu, informacija apie viešojo transporto judėjimą teikiama realiu laiku, „čia ir dabar“ principu.

2019 m. papildyta informacija švieslentėse bei www.stops.lt tinklapyje apie transporto priemones, turinčias wifi prieigą bei USB jungtį, pradėta teikti informacija apie autobusus, kuriais galima vežti dviračius.

EUROPOS AIKŠTĖ			13:58
MARŠRUTAS	KRYPTIS		LAIKAS
 19	SAULĖTEKIS	 	0 min.
 4G	SAULĖTEKIS	 	0 min.
 30	ŠIAURĖS MIESTELIS	 	4 min.
 52	CENTRAS	 	4 min.
 3G	ORO UOSTAS ✈️ 🚲	 	9 min.
 9	ŽIRMŪNAI	 	9 min.

22 pav. Virtuali viešojo transporto švieslentė

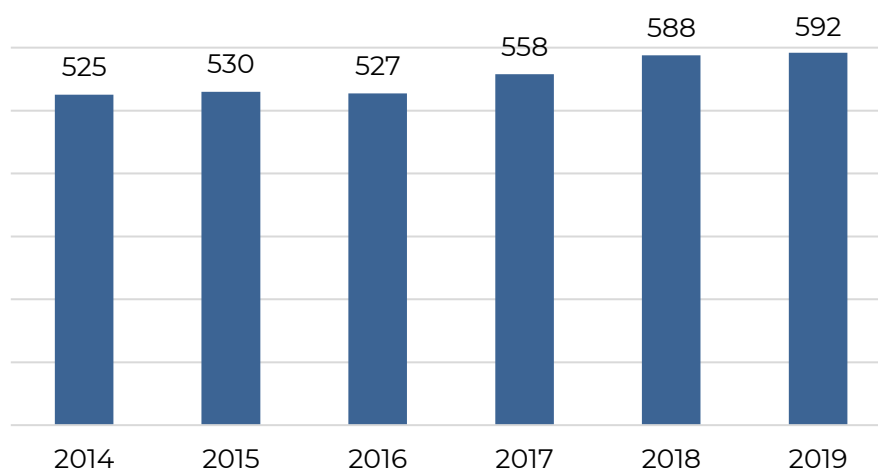
2019-aisiais buvo atlikta viešojo transporto stotelių inventorizacija, pateikta vizuali informacija apie regos negalią turintiems asmenims pritaikytas stoteles. Kaip ir praėjusiais metais pagal naujausius duomenis atnaujinta ir panaudojus grafikos įrankius viešai prieigai paruošta informacija apie stotelės infrastruktūros elementus (švieslentes, keleivių laukimo paviljonus, keleivių laukimo aikšteles), esamas ir siūlomas viešojo transporto juostas, bilietų platinimo vietas. Taip pat toliau pateikiama aktuali informacija apie viešojo transporto eismo pokyčius didesnių renginių metu, viešojo transporto maršrutus.

Atvirus viešojo transporto vizualius duomenis galima pasiekti internetu adresu <https://vilniustransport.lt/lt/kita-informacija/atviri-duomenys>.

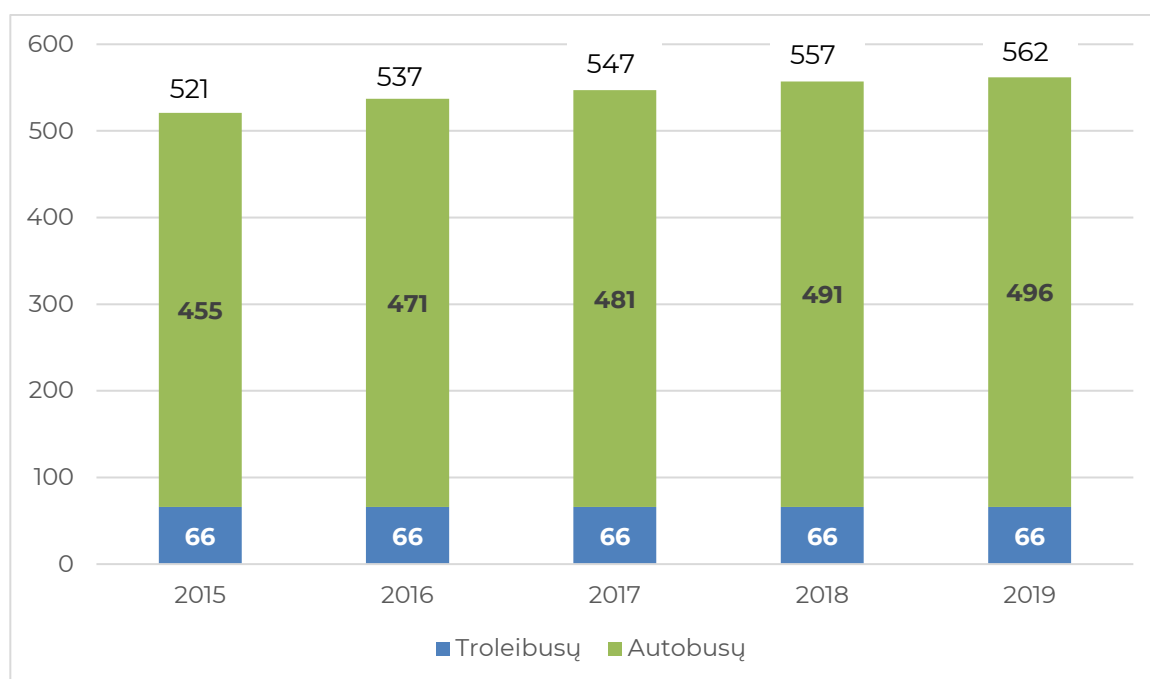
Kaip ir kasmet vykdomas nuoseklus viešojo transporto sistemos duomenų suinteresuotiems vartotojams atvėrimas – įgyvendinamas atvirųjų duomenų (angl. Open Data) principas. Vilniaus miesto viešojo transporto tvarkaraščių ir maršrutų informacija pateikiama adresu <http://www.stops.lt/vilnius/vilnius/gtfs.zip>. Nuolat atsinaujinantis atviri duomenys apie Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių realų judėjimą pateikiami adresu http://www.stops.lt/vilnius/gps_full.txt

7.4 Pagrindiniai viešojo transporto rodikliai

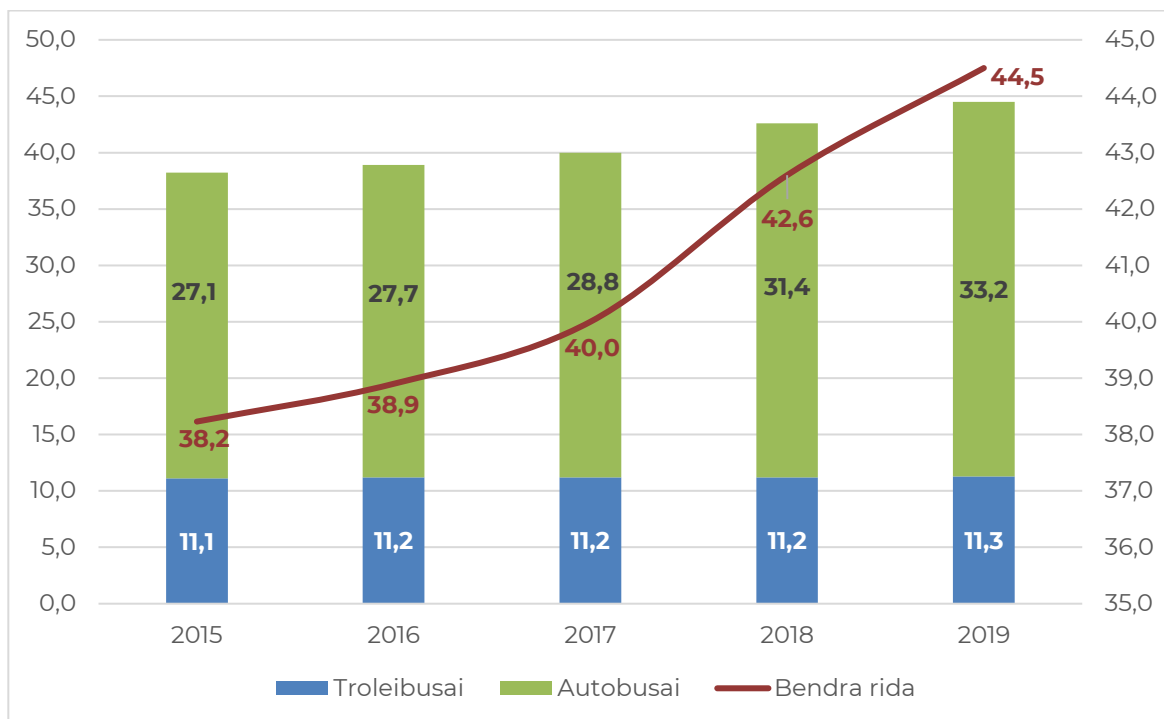
2019 m. Vilniaus miesto gyventojus aptarnavo 6 greitųjų autobusų, 81 autobusų ir 18 troleibusų maršrutai. Kasdien darbo dienomis į miesto gatves išvažiuodavo 404 įvairios talpos autobusai ir 188 troleibusai – iš viso 592 transporto priemonės (žr. **23 pav.**). Per 2019-uosius metus pailgėjo viešojo transporto tinklas (žr. **24 pav.**), ir išaugo transporto priemonių metinė rida (žr. **25 pav.**).



23 pav. Vilniaus miesto maršrutus aptarnaujančių transporto priemonių skaičius darbo dienomis

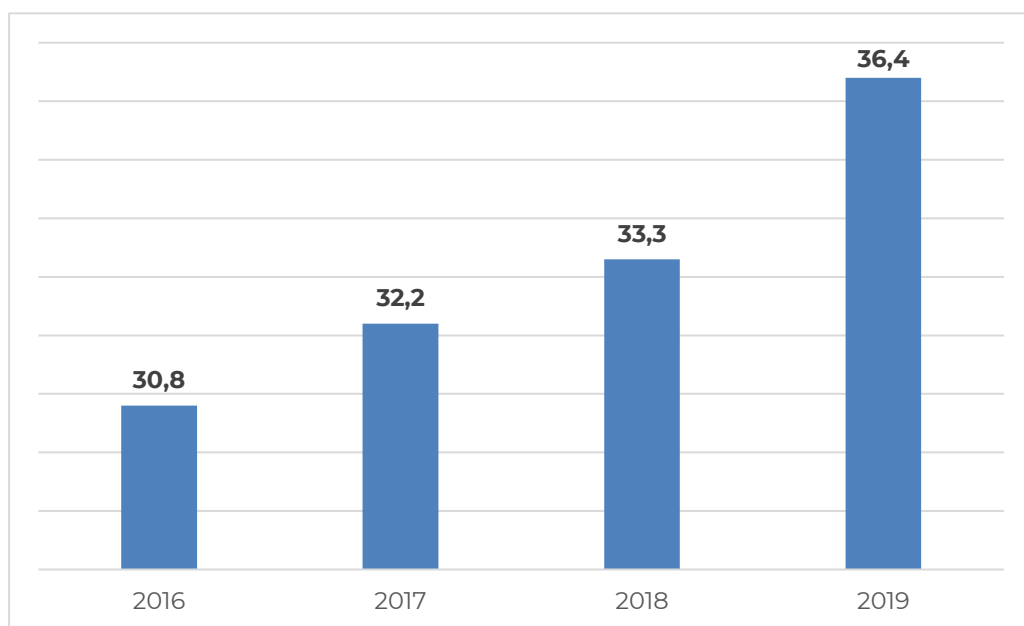


24 pav. Viešojo transporto maršrutų ilgis, km

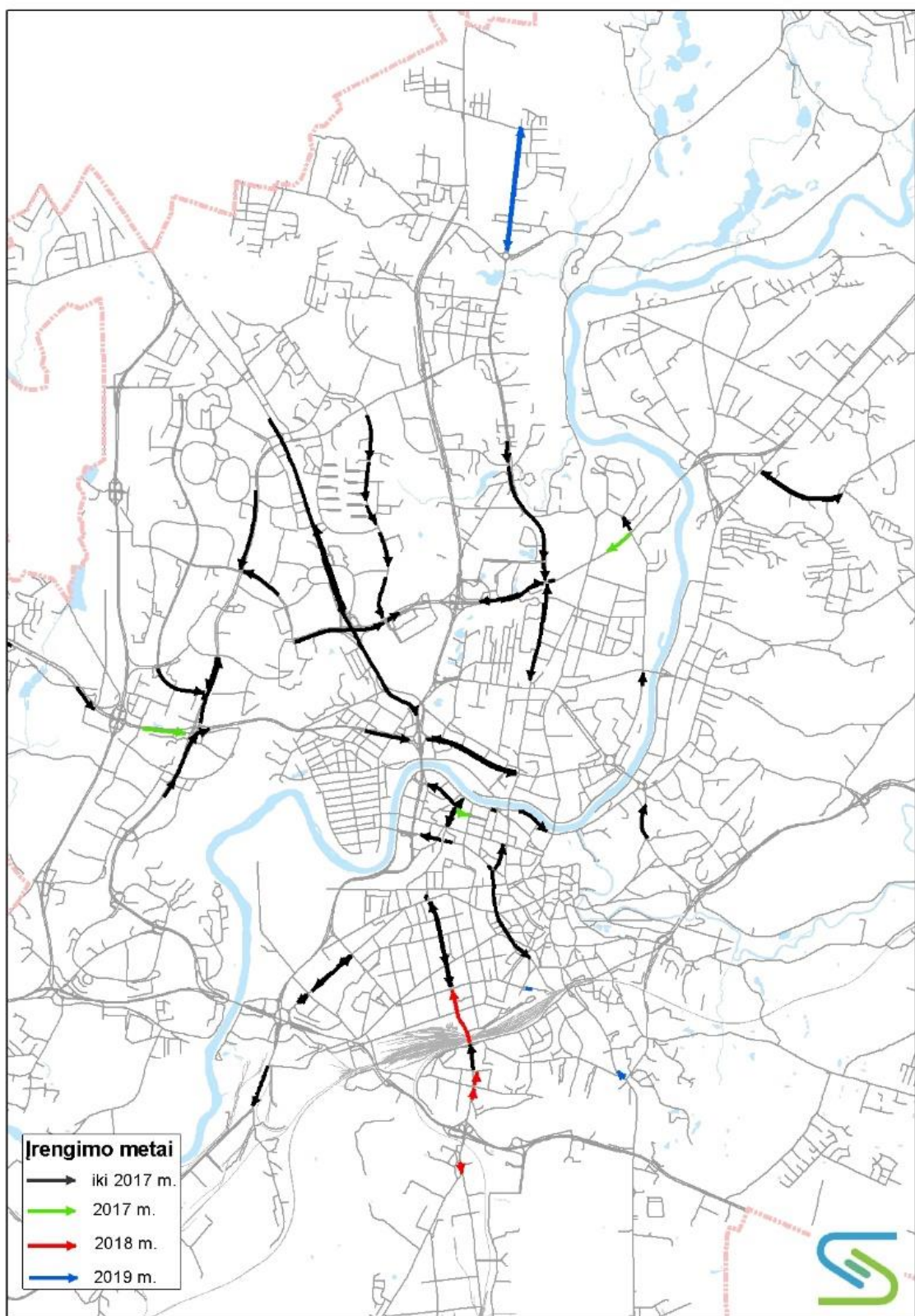


25 pav. Metinės ridos kaita 2016–2019 m., mln. km

2019 metais iki 36,4 km padidėjo viešojo transporto juostų ilgis, tai 9 % daugiau nei 2018 m. (žr. **26** ir **27** pav.)



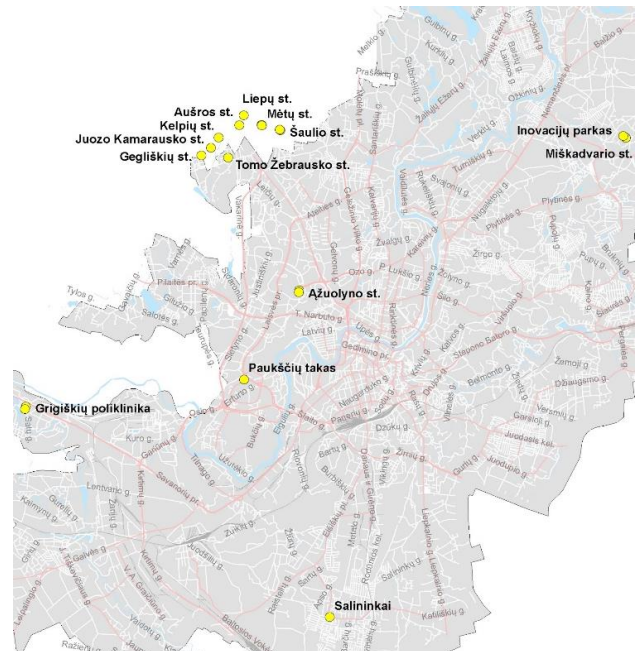
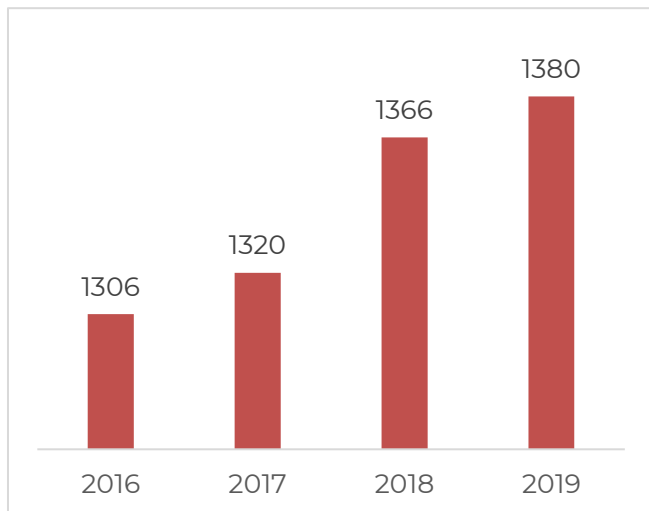
26 pav. Bendras VT juostų ilgis, km



27 pav. Viešojo transporto juostų schema

7.5 Viešojo transporto eismo organizavimas

2019 m. suremontuota 312 ir įrengta 16 naujų stotelių ženklų, 118 esamų kelio ženklų perkelta pagal tipinę stotelių įrengimo schemą, pakeista 318 tvarkaraščių talpinimui skirtų cilindrų ir 368 cilindrų žiedų. 2019 metais viešojo transporto stotelių tinklą papildė 14 naujų stotelių.



28 pav. Viešojo transporto stotelių skaičius, vnt.

29 pav. 2019 m. įrengtos naujos viešojo transporto stotelės

2019 m. daug dėmesio skirta viešojo transporto stotelių infrastruktūros būklės gerinimui. Per metus įrengta 41 naujas paviljonas ir 22 nauji suolai, o 11 paviljonų ir 29 suolai suremontuoti.

Svarbiausi 2019 m. įvykiai ir įgyvendinti pakeitimai viešojo transporto sistemoje:

- Nuo sausio 19 d. 88-ojo maršruto autobusai, važiuojantys iš Vilniaus oro uosto centro kryptimi link Europos aikštės ir atgal, pradėjo papildomai stoti Žirnių stotelėje.
- Birželio 22 d. keitėsi 26-ojo autobusų maršruto ir 3-iojo, 14-ojo troleibusų maršrutų trasos bei buvo pratęstos 69-ojo autobusų maršruto ir 9-ojo troleibusų maršruto trasos.
- Liepos 24 d. Vilniaus miesto savivaldybės Taryba pritarė tolimesniam viešojo transporto atnaujinimo etapui ir patvirtino UAB „Vilniaus viešasis transportas“ prašymą lizingo būdu įsigyti 50 triašių suspaustomis gamtinėmis dujomis varomų MAN Lion's City autobusų.
- Nuo rugpjūčio mėn. pradžios viešajame transporte galima patogiai vežtis dviračius ir paspirtukus. Dviračiais keliaujantieji gali įsinešti į iš viso 50 triašių autobusų, kurie pažymėti specialiu dviračio lipduku ir kuriuose įrengti tvirtinimo diržai.



30 pav. Autobusas, pažymėtas specialiu dviračio lipduku

- Nuo rugsėjo 1 d. keitėsi dviejų viešojo transporto stotelių pavadinimai. Stotelė „Lietuvos edukologijos universitetas“ pakeistas į „Švietimo akademija“, o stotelė „Migracijos valdyba“ – „Migracijos departamentu“. Rugsėjo 20 dieną Vilniuje pristatyti pirmieji Lietuvoje elektriniai autobusai „Karsan Jest Elektrik“. Autobuse vienu metu gali važiuoti 23 keleiviai – jame yra 10 sėdimų vietų, įskaitant vairuotojo, taip pat 12 stovimų ir 1 vieta neįgaliesiems. Žemos grindys leidžia keleiviams įlipti ir išlipti itin lengvai, o nepriklausoma klimato kontrolės sistema užtikrina, kad žiemą salone būtų šilta, vasarą – vėsiau. Autobusas ne ilgas – 5,8 m, dėl to juo patogų keleivius vežti siauromis Senamiesčio gatvėmis. Autobusų salone sumontuotas LED apšvietimas, vaizdo ir garso sistemos, „Bluetooth“, USB lizdai ir vaizdo kameros.

7.6 Viešojo transporto tyrimai, apklausos

2018 m. atnaujinus viešojo transporto parką, beveik pusė visų viešojo transporto priemonių šiuo metu turi automatinę keleivių skaičiavimo įrangą. Kiekvieną dieną iš autobusuose ir troleibusuose sumontuotos įrangos gaunama apie 80 tūkst. įrašų (įlipusių ir išlipusių keleivių skaičius stotelėse). Ši įranga leidžia operatyviai gauti keleivių srautų duomenis iš visų Vilniaus viešojo transporto tinklo maršrutų bei užtikrina galimybę vykdyti keleivių srautų tyrimus be papildomų natūrinių stebėjimų. Remiantis 2019 m. rudenį vykdyto keleivių srautų tyrimo duomenimis nustatyta, kad per darbo dieną yra atliekamos 535 tūkst. maršrutinių kelionių tai yra apie 4 % daugiau nei 2018 m.

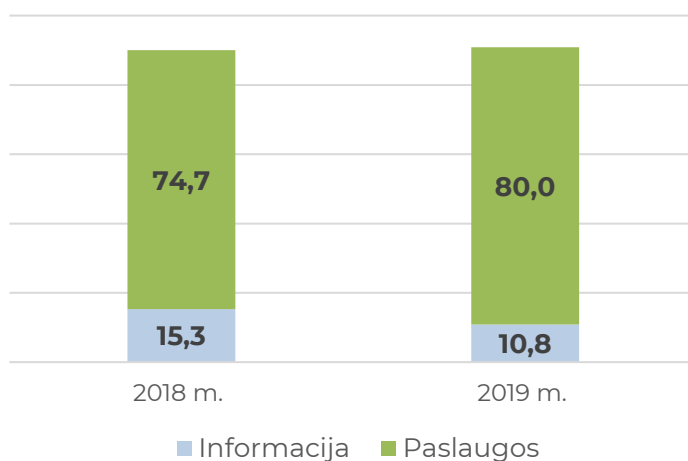
7.7 Bendravimas su klientais, viešojo transporto keleivių, vairuotojų informavimas

2019 metais veikė du Įmonės Klientų aptarnavimo centrai. Abiejuose klientų aptarnavimo centruose per metus apsilankė apie 93,5 tūkst. klientų. Klientų srautas 2019 metais padidėjo 4%. Bendra abiejų Klientų aptarnavimo centrų apyvarta 2019 m. siekė apie 823 tūkst. Eur, t. y. 0,4 % daugiau nei 2018 m. (žr. **31 pav.**).



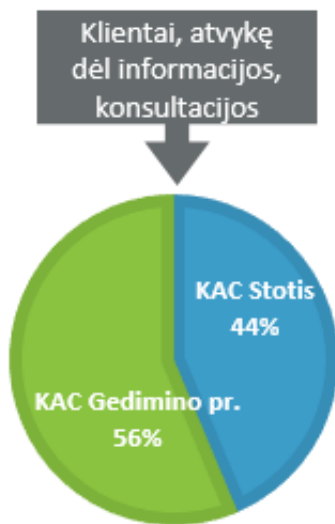
31 pav. Klientų aptarnavimo centrų statistika

2019 m. klientų aptarnavimo centruose mažai kito klientų, besikreipiančių dėl paslaugų įsigijimo, skaičius. 4,5 % sumažėjo klientų, kurie kreipėsi dėl informacijos, konsultacijos apie įmonės teikiamas paslaugas (konsultacijos viešojo transporto, automobilių stovėjimo klausimais ir kt.) (žr. **32 pav.**).

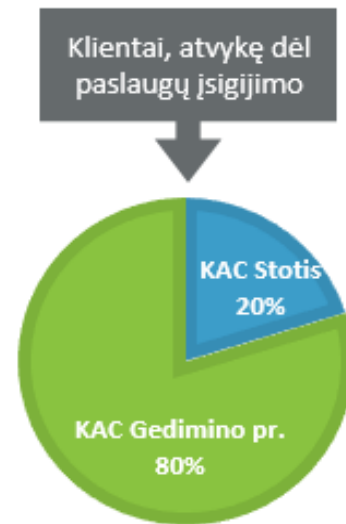


32 pav. Klientų pasiskirstymas pagal informacijos pobūdį, tūkst

Klientų srautas 2019 m. buvo didesnis Klientų aptarnavimo centre, esančiame Gedimino pr. 9 A (Kudirkos aikštėje). 2019 m. jame apsilankė 12% daugiau klientų, kuriems buvo reikalinga informacija / konsultacija ir 40% daugiau klientų, kurie norėjo įsigyti paslaugas, daugiau nei Klientų aptarnavimo centre, esančiame Geležinkelio g. 16 (Geležinkelio stotyje) (žr. **33 ir 34 pav.**)

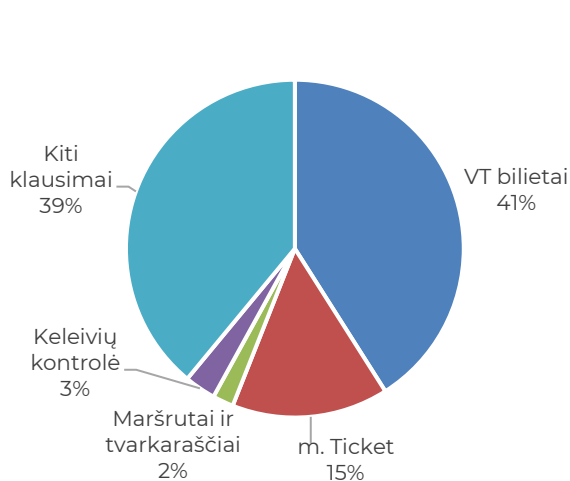


33 pav. Dėl informacijos besikreipiančių klientų pasiskirstymas

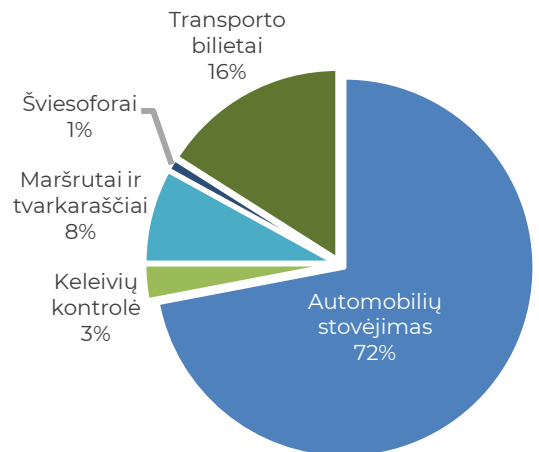


34 pav. Dėl paslaugų įsigijimo besikreipiančių klientų pasiskirstymas

Aptarnaujant klientus el. paštu (el. pašto dėžutės info@vilniustransport.lt ir vtbilietai@vilniustransport.lt), per metus gauta 9,3 tūkst. elektroninių laiškų (6,5% daugiau nei 2018 m.). 41% visų užklausų pateikta dėl e. bilieto, 2% užklausų buvo susiję su klausimais dėl viešojo transporto maršrutų ir tvarkaraščių, transporto priemonių ir vairuotojų, 39% - su įmonės veiklos vykdymu susijusiais klausimais (informaciniai laiškai, įvairaus pobūdžio dokumentai ir pan.), 15% užklausų buvo gauta dėl m. Ticket programėlės, 3% - dėl viešojo transporto kontrolės (administracinių nusižengimų, kontrolierių darbo) (žr. **35 pav.**)

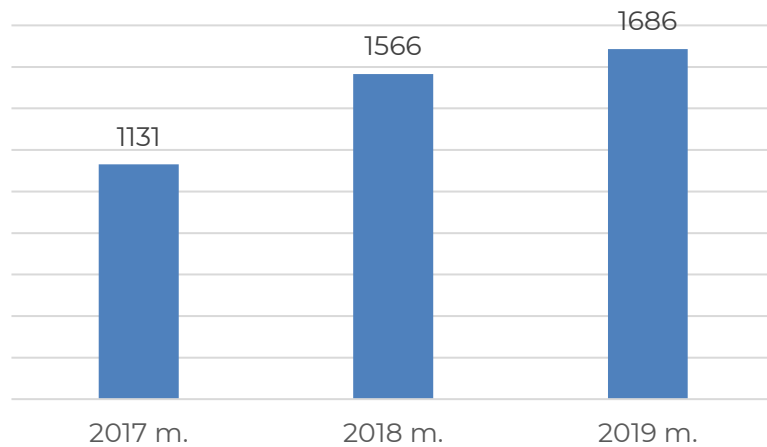


35 pav. Elektroninių laiškų turinio struktūra



36 pav. Skambučio turinio struktūra

2019 m. atsakyta į 55 tūkst. užklausų telefonu, iš jų 51 % atsakė skambučių centro specialistai, o likusius 49% – Įmonės klientų aptarnavimo ir kiti specialistai. Tai – daugiau nei 1968 valandų konsultacijų ir informacijos pateikimo. Mūsų specialistai atsakė į 27% daugiau skambučių nei 2018 m. Vidutinė vieno pokalbio trukmė – 2,23 min. 72% visų užklausų telefonu buvo dėl mokamo automobilių stovėjimo, 16% užklausų – dėl transporto bilietų, 8% - dėl viešojo transporto maršrutų ir tvarkaraščių, 3% - dėl Viešojo transporto kontrolės ir 1% - dėl šviesoforų (žr. **36 pav.**).

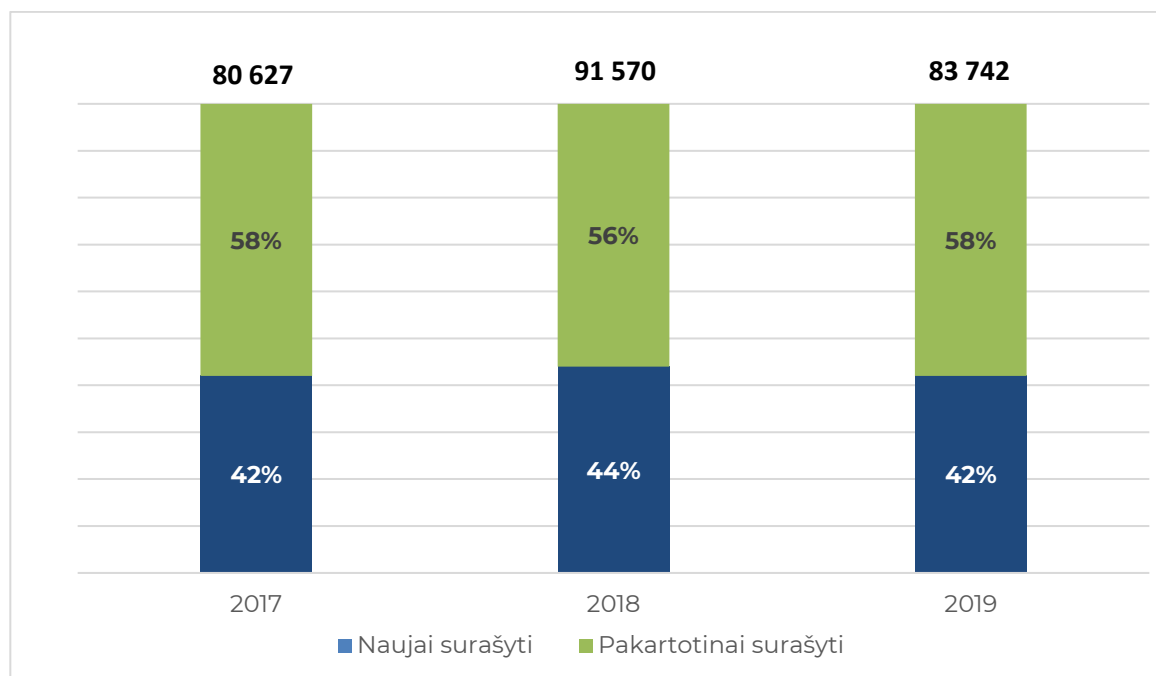


37 pav. Užklausų dinamika

Nuo 2018 m. viešojo transporto keleiviai kviečiami teikti siūlymus, pastebėjimus dėl viešo transporto eismo tvarkaraščių sudarymo (vasaros ir rudens sezonų tvarkaraščiai). 2019 m. Vilniaus miesto ir rajono gyventojai buvo ypač aktyvūs ir teikė daug siūlymų dėl viešo transporto maršrutų trasų pokyčių. (žr. **37 pav.**).

7.8 Viešojo transporto keleivių kontrolė

2019 m. buvo surašyta daugiau nei 83 tūkst. administracinės teisės nusižengimo protokolų, iš kurių surašytų nutarimų (pakartotinių nusižengimų) dalis buvo apie 58 proc. visų pažeidimų skaičiaus (žr. **38 pav.**).

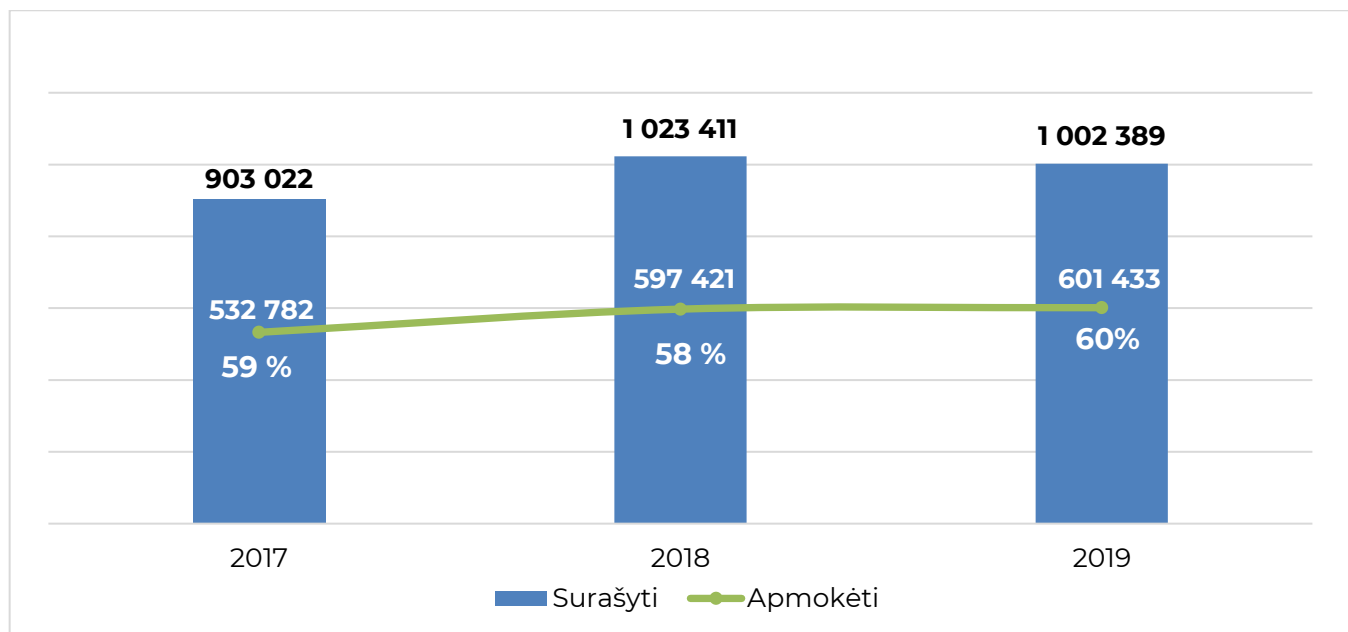


38 pav. Surašytų ANP skaičius 2017-2019 m.

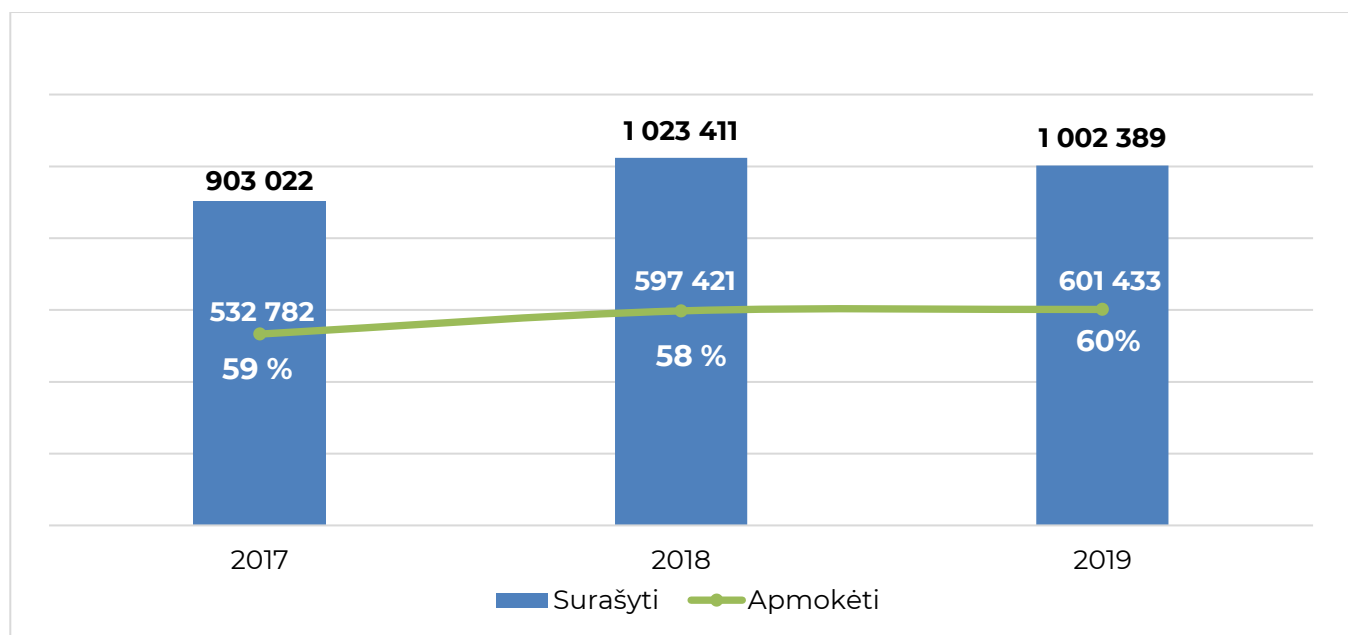
Atliekant viešojo transporto keleivių patikrinimus, buvo nustatyta, kad pažeidėjų dalis bendrame keleivių sraute sudarė 1,8 proc. keleivių.

Šiuo metu keleivių kontrolės skyriuje dirba 58 kontrolieriai, suskirstyti į 15 mobilių darbo komandų.

2019 m. suma už surašytus administracinių nusižengimų protokolus siekė 1.002.389 Eur. (žr.

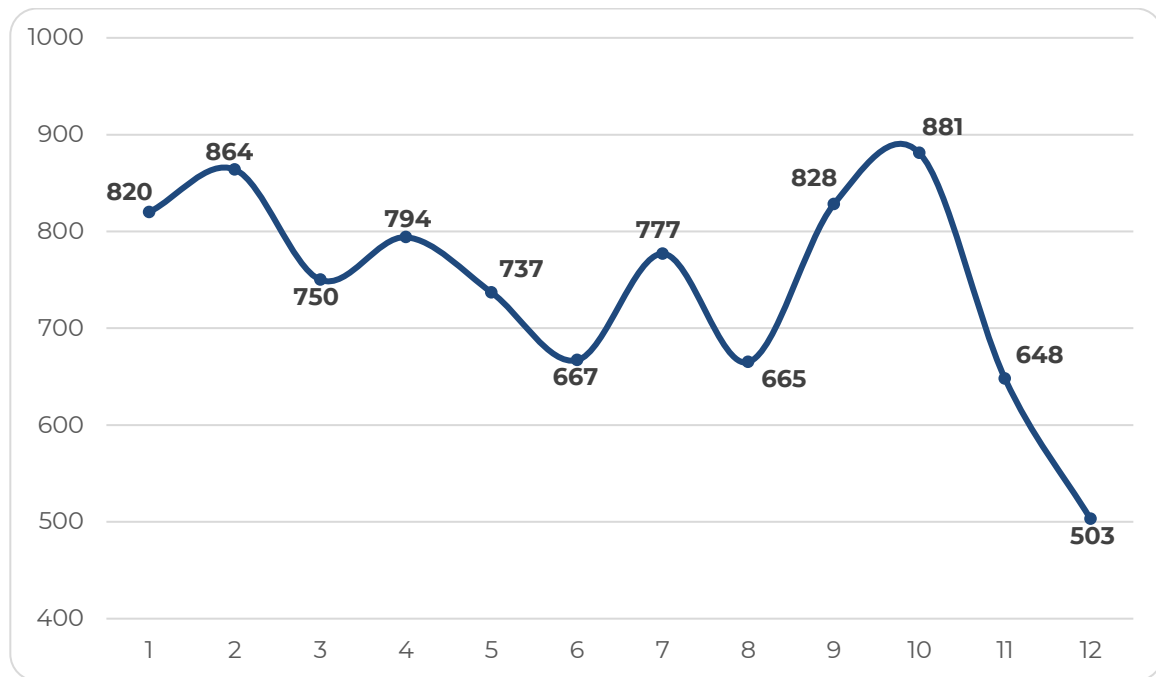


39 pav.).



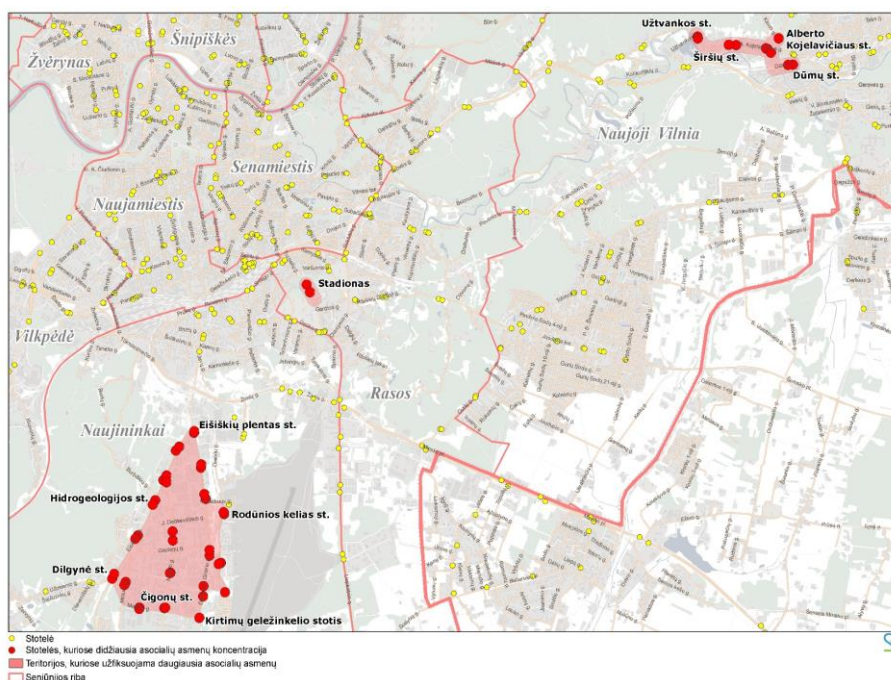
39 pav. Surašytų ir apmokėtų administracinių nusižengimų protokolų vertės 2017–2019 m., Eur

2019 m., remiantis keleivių kontrolės darbuotojų surinktais duomenimis, buvo atliktas tyrimas. Tyrimo rezultatų pagrindu identifikuotos problematiškiausios stotelės bei maršrutai, kuriais dažniausiai naudojasi asocialūs asmenys. Remiantis gautais rezultatais, tokiems maršrutams skiriamas didesnis keleivių kontrolės dėmesys. 2019 m. administracinė atsakomybėn patraukti 13.272 asocialūs asmenys (žr. **40 pav.**).



40 pav. 2019 m. asocialiems asmenims surašyti AN protokolai, vnt

Viešojo transporto kontrolieriai mobiliomis komandomis, vykdė ne tik keleivių kontrolę važiuojančiuose transporto priemonėse, tačiau ir tikrino viešojo transporto priemonių kokybinius reikalavimus. Atlikta probleminių stotelių inventorizacija (žr. **41 pav.**). Didesnis



dėmesys skirtas maršrutams, kuriais dažniausiai naudojami asocialūs asmenys.

41 pav. Įlipimas per priekines duris

Viešojo transporto keleivių kontrolės darbuotojai taip pat aktyviai įsitraukia ir į įvairias socialines akcijas, kurios džiugina Vilniaus gyventojus ir svečius (žr. **42 pav.**). Per didžiuosius šalčius, 2019 m. vasario mėn. arbata tradiciškai vaišinti viešojo transporto keleiviai. Tų pačių metų pavasarį Moters dienos proga viešojo transporto keleivės pradžiugintos tulpių žiedais. Į Vilnių atslinkus tropiniams karščiams 2019 m. vasarą sostinės viešuoju transportu keliaujantys keleiviai sulaukė gaivios kontrolierių staigmenos – jiems pasiūlyta atsigaivinti šaltinio vandeniu V.Kudirkos, Europos aikštės ir kitose viešojo transporto stotelėse.



42 pav. Įspūdžiai iš akcijų 2019 m.

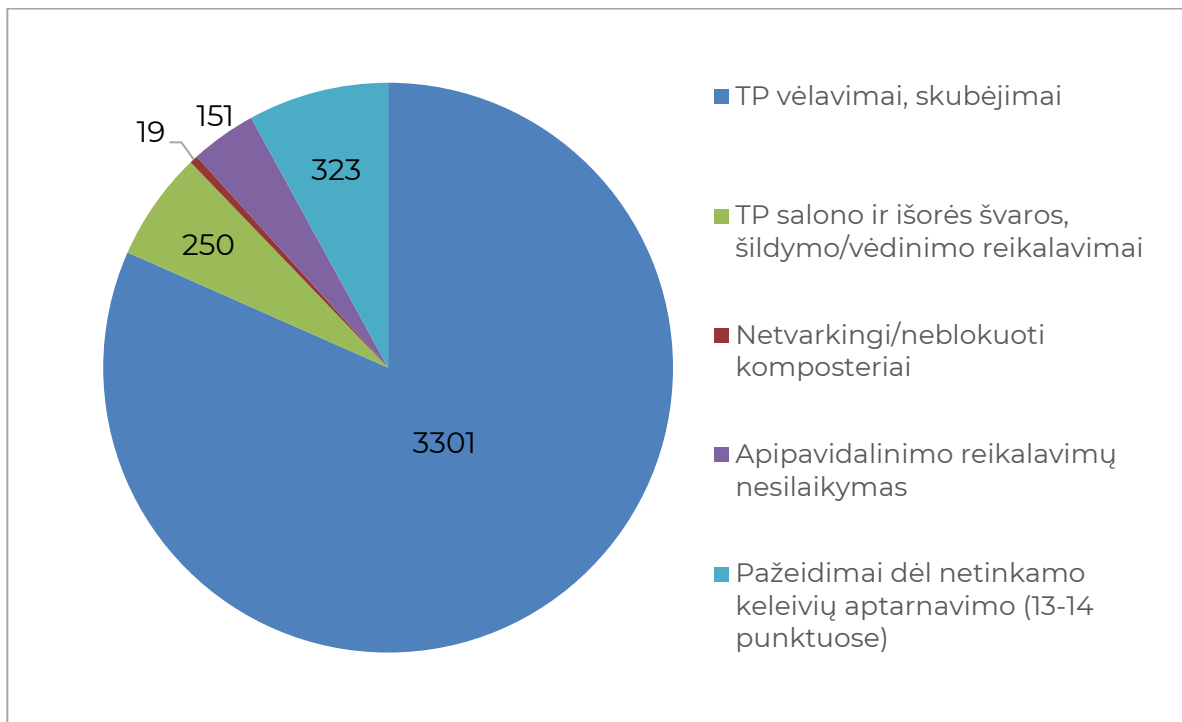
7.9 Vežėjų kontrolė

Per 2019 m. viešojo transporto sistemoje dirbantys vežėjai dėl viešųjų keleivių vežimo paslaugų kokybinių reikalavimų pažeidimų buvo nubausti piniginėmis baudomis, kurios viso sudarė 56 550 Eur. (žr. **43 pav.**).

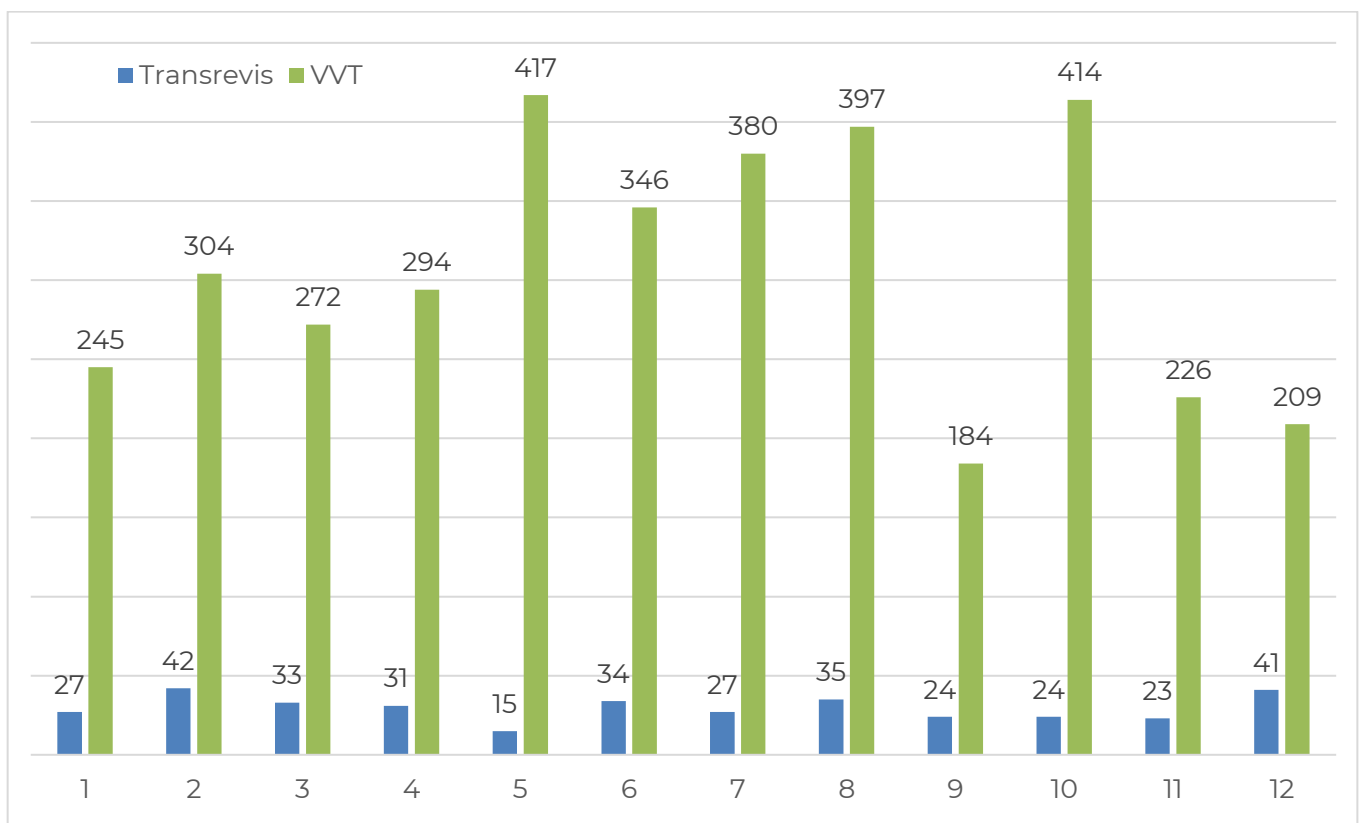


43 pav. Baudos vežėjams už pažeidimus, €

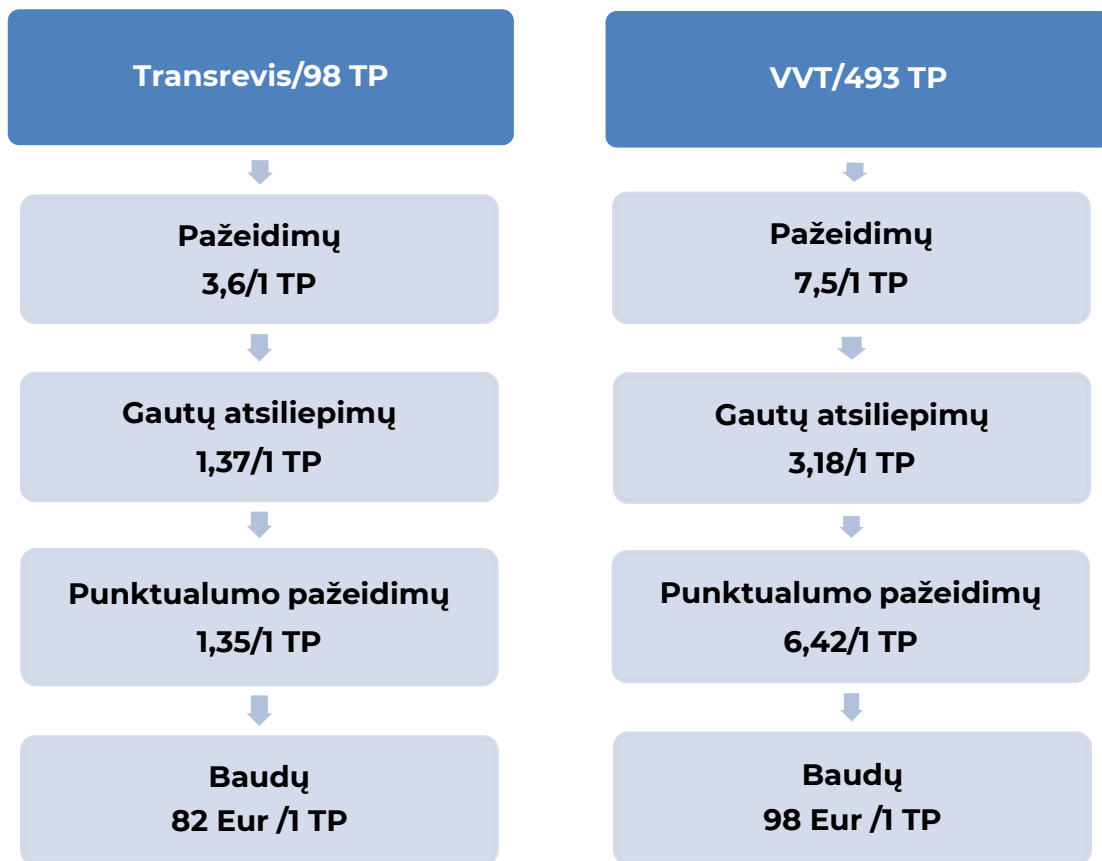
Visus metus buvo vykdoma vežėjo kontrolė, kurios metu tikrinama viešojo transporto priemonių švara ir tvarka bei temperatūra viešojo transporto priemonėse. Vasaros sezono metu ypač daug dėmesio buvo skirta viešojo transporto salonų kondicionavimui ir tinkamos temperatūros juose palaikymui (žr. **44 pav.**).



44 pav. Vežėjų sutartinių įsipareigojimų pažeidimai pagal rūšį, vnt.



45 pav. Viešojo transporto salono ir išorės švaros, reikiamos temperatūros salone užtikrinimo pažeidimų atvejai, vnt.



46 pav. Vežėjo paslaugų palyginimas 2019 m.

7.10 Viešojo transporto atnaujinimas

2017 metais prasidėjęs Vilniaus viešojo transporto atnaujinimas tęsiasi. Liepos 24 d. Vilniaus miesto savivaldybės Taryba pritarė tolimesniam viešojo transporto atnaujinimo etapui ir patvirtino UAB „Vilniaus viešasis transportas“ prašymą lizingo būdu įsigyti 50 triašių suspaustomis gamtinėmis dujomis varomų MAN Lion's City autobusų.

Rugsėjo 20 dieną Vilniuje pristatyti pirmieji Lietuvoje elektriniai autobusai „Karsan Jest Elektric“. Autobuse vienu metu gali važiuoti 23 keleiviai – jame yra 10 sėdimų vietų, įskaitant vairuotojo, taip pat 12 stovimų ir 1 vieta neįgaliesiems. Žemos grindys leidžia keleiviams įlipti ir išlipti itin lengvai, o nepriklausoma klimato kontrolės sistema užtikrina, kad žiemą salone būtų šilta, vasarą – vėsiau. Autobusas ne ilgas – 5,8 m, dėl to juo patogų keleivius vežti siauromis Senamiesčio gatvėmis. Autobusų salone sumontuotas LED apšvietimas, vaizdo ir garso sistemos, „Bluetooth“, USB lizdai ir vaizdo kameros. (žr. **47 pav.**).



47 pav. Karsan Jest Elektric autobusas

Rugsėjo 28 dieną į gatves išriedėjo 10 naujų mažos talpos „Isuzu Novociti Life“ autobusų. Naujieji autobusai, kuriuos įsigijo UAB „Vilniaus viešasis transportas“ yra kompaktiški, bet tuo pačiu labai erdvūs. Pagal autobusų gamintojų pateiktą informaciją autobuse vienu metu gali važiuoti 58 keleiviai – jame yra 18 sėdimų vietų, įskaitant vairuotojo vietą, 40 stovimų ir viena vieta neįgaliesiems. Šių autobusų salone yra įrengta šiuolaikinė keleivių informavimo sistema, vaizdo kameros, o taip pat keleivių skaičiavimo sistemos. Siekiant maksimalaus keleivių komforto, autobusuose veikia Wi-Fi ryšys, įrengti USB įkrovimo lizdai. Nepriklausoma klimato kontrolės sistema užtikrina, kad žiemą salone būtų šilta, o vasarą – vėsiau. Naujuose „Isuzu Novociti Life“ autobusuose yra įrengti „A juostos“ mygtukai, kurių pagalba vairuotojai gali fiksuoti incidentus ir tuos vairuotojus, kurie ignoruodami taisykles važiuoja viešajam transportui skirtomis A juostomis. Šie autobusai ypatingi tuo, kad mažas posūkio spindulys ir nedidelis, vos 8 metrų, autobuso ilgis leidžia vežti keleivius siauromis miesto gatvėmis, kas itin aktualu, norint pasiekti gyvenamuosius rajonus, įsikūrusius sodo bendrijose. autobusas yra itin ekonomišką ir 100 km nuvažiuoti sunaudoja 25 litrus degalų, o jame sumontuotas vidaus degimo variklis atitinka Euro 6 emisijos standartą (žr. **48 pav.**).



48 pav. Isuzu Novociti Life markės autobusai

Pirmas naujas „Solaris Trollino 12“ troleibusas (žr. **49 pav.**) į sostinės gatves išvažiavo 2018 metų lapkritį, tačiau didžioji dalis naujų troleibusų atvyko 2019 metais. Šie troleibusai yra ekologiškesni, ekonomiškesni, juose įrengtos WiFi ir USB prieigos, vaizdo stebėjimo kameros, keleivių skaičiaus kontrolės sistema, taip pat kondicionieriai, alkoblokai, troleibuso vietos nustatymo sistema. Naujųjų troleibusų dizainas išliko dviejų spalvų – geltonos ir raudonos spalvos, kurios intarpai atitiks oficialią raudoną Vilniaus miesto spalvą, kuria dažomi ir visi autobusai.



49 pav. Naujos kartos troleibusas

Iki 2019-ųjų metų pabaigos sostinės gatvėmis keleivius vežė 318 naujų transporto priemonių (žr. **6 lentelė**)

Vežėjų įsigytos naujos viešojo transporto priemonės				
	2017 m.	2018 m.	2019	Iš viso naujų VT priemonių
Autobusai	62 (Transrevis)	100 (Transrevis) 100 (VVT)	15 (VVT)	277
Troleibusai	-	8 (VVT)	33 (VVT)	41
Iš viso:	62	208	48	318

6 lentelė. Naujos transporto priemonės

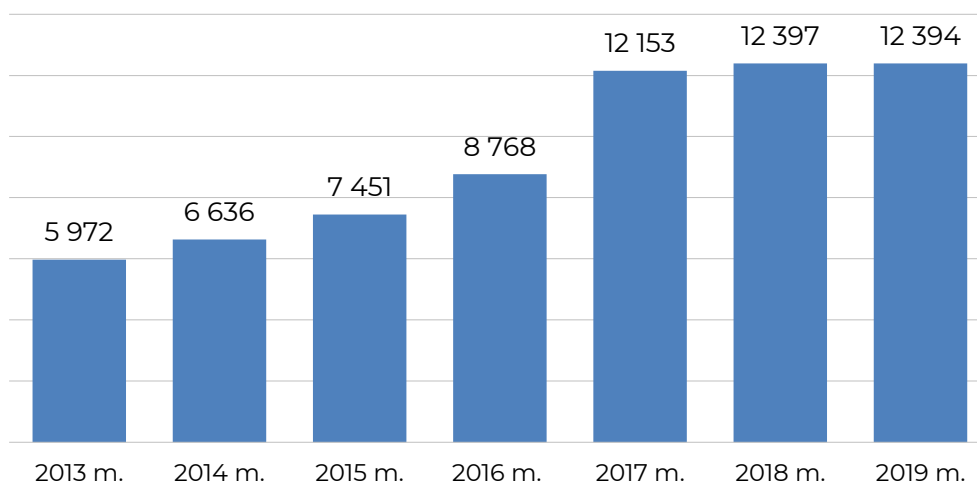
7.11 Veiklos planai ir prognozės

- Viešojo transporto atnaujinimas – 50 naujų triašių autobusų.
- Parengti viešojo transporto atnaujinimo iki 2030 m. galimybių studiją Vilniaus miestui.
- Parengti viešojo transporto paslaugų kokybės stebėsenos metodiką ir viešojo transporto tyrimų rezultatų apibendrinimo ataskaitą.
- Viešojo transporto laukimo sąlygų gerinimas:
 - įrengti 40 vnt. tipinės konstrukcijos paviljonų ir 40 vnt. – ne tipinės konstrukcijos, skirtų įrengti siaurose viešojo transporto laukimo aikštelėse;
 - esamų VT stotelių infrastruktūros priežiūra (suolai, stotelių kelio ženklai, paviljonai);
 - viešojo transporto stotelėse įrengti 20 vnt. švieslenčių.
- Įdiegti naują analitinį įrankį, kuris leis operatyviau analizuoti keleivių srautų duomenis ir efektyviau organizuoti VT eismą.
- Tęsti glaudų bendradarbiavimą su Vilniaus ir Trakų rajonų savivaldybėmis dėl viešojo transporto sistemos integravimo į bendrą vieningą maršrutinį tinklą.

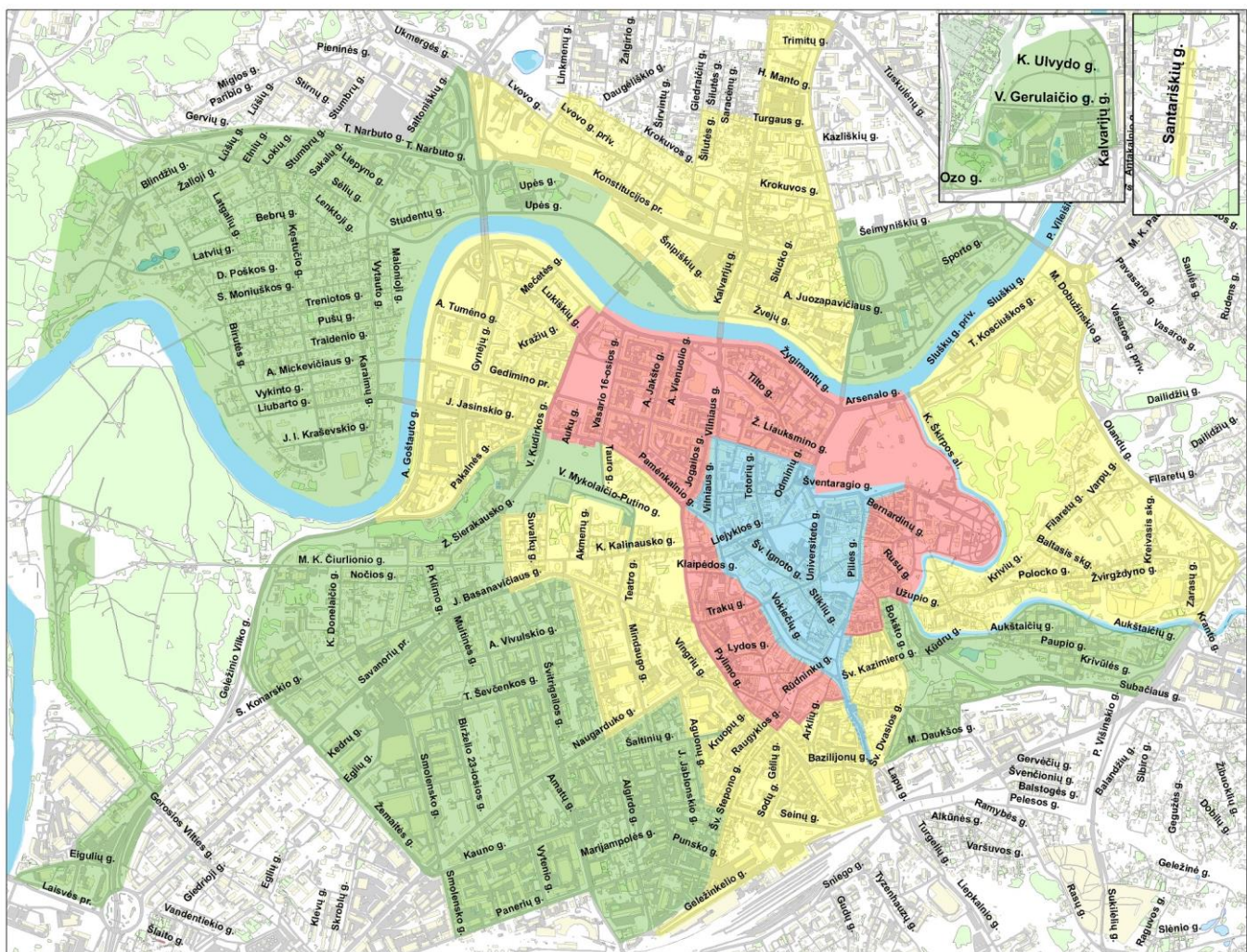
8 VIETINĖS RINKLIAVOS IR AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELIŲ ADMINISTRAVIMAS

8.1 Vietinė rinkliava

Vietinė rinkliava už naudojimąsi mokamomis automobilių stovėjimo vietomis 2019 m. buvo renkama 12394 bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietose ir, pagal sudarytas sutartis su juridiniais asmenimis, 696 rezervuotose automobilių stovėjimo vietose. Remiantis LR Rinkliavų įstatyme numatytais išlygomis valstybinėms institucijoms ir įstaigoms, taip pat – ir VMS tarybos sprendimu nustatytais rinkliavos lengvatomis ambasadoms ir konsulatams, prie šių įstaigų netaikant rinkliavos buvo naudojamos 643 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis. Iš viso gatvėse ir bendro naudojimo aikštelėse įmonė 2019 m. administruavo 13733 stovėjimo vietas. 2019 m. naujai apmokestintos 307 automobilių stovėjimo vietos – A. Goštauto g., Olimpiečių g., Eigulių g., Krokuvos g., Šeimyniškių g., Slucko g., Mindaugo g., Punsko g., Panerių g. Trimitų g. Kaip keitėsi mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius nuo 2013 m. iki 2019 m. pavaizduota (žr. **50 pav.**)

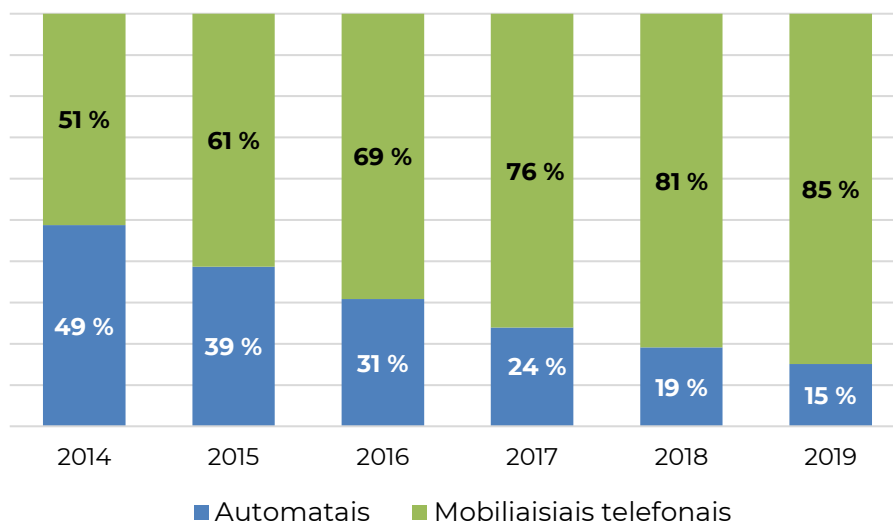


50 pav. Mokamų bendro naudojimo automobilių stovėjimo vietų skaičius 2013–2019 m., vnt.



51 pav. Rinkliavos zonos

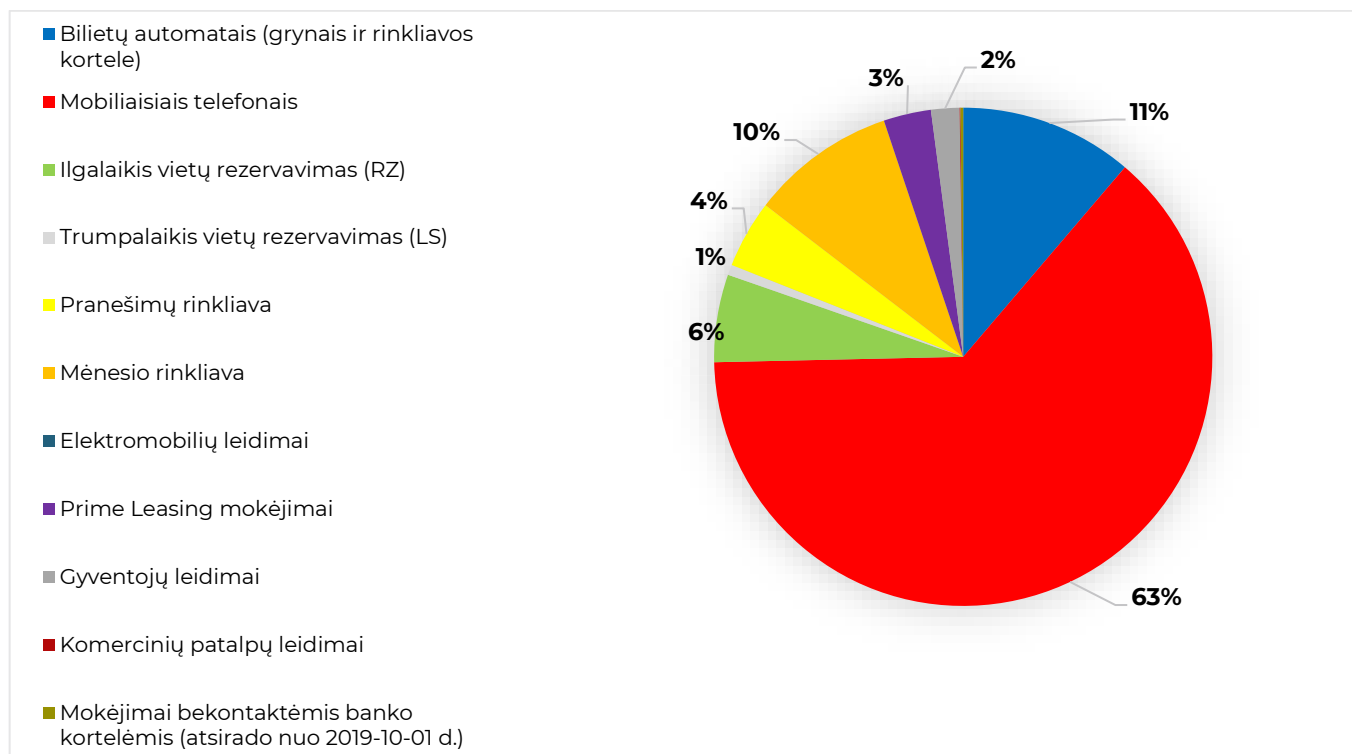
8.2 Vietinės rinkliavos rinkimo būdai ir surinkimo rezultatai



52 pav. Rinkliavos pajamų pasiskirstymas pagal mokėjimo būdus 2014 – 2019 m., proc.

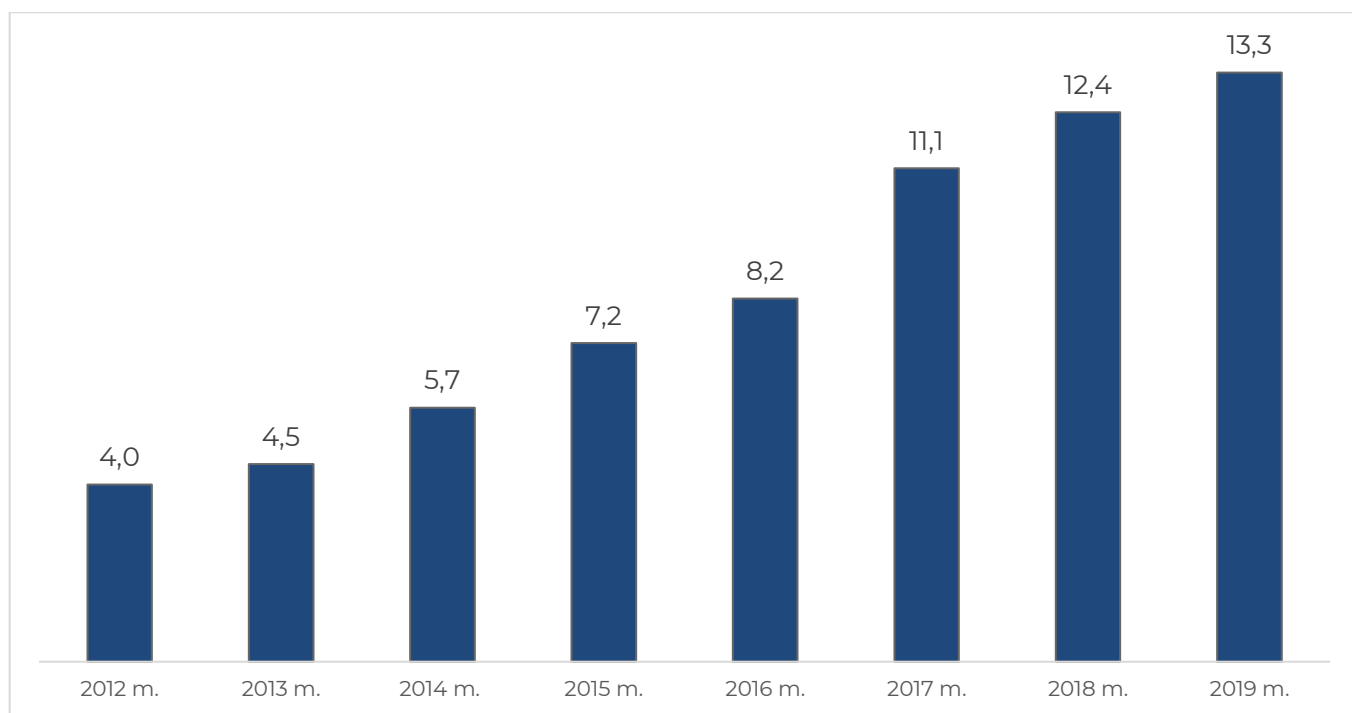
Optimizuojant įmonės veiklą ir siekiant užsibrėžto tikslo – kelti teikiamų parkavimo paslaugų kokybę, buvo plečiamas informacinių mobiliosios programėlės *m.Parking* stendų įrengimas. Patogesniu atsiskaitymo būdu – per *m.Parking* sistemą – buvo surinkta daugiau pajamų nei grynaisiais pinigais į bilietų automatus (žr. **52 pav.**) ir šis augimas toliau išlieka. Siekiant didinti *m.Parking* sistemos žinomumą, už stovėjimą su *m.Parking* galima sumokėti ne tik Vilniuje, bet ir Kaune bei Klaipėdoje. Gerinant atsiskaitymo sąlygas, mokant į bilietų automatus, juose buvo įmontuotos klaviatūros, kurios palengvina ir pagreitina atsiskaitymą už stovėjimą. Spausdinti popierinio kvito ir palikti jo ant automobilio priekinio stiklo nebebūtina. Taip pat 20 aktyviausiai naudojamuose parkomatuose buvo įrengti bekontaktiniai bankinių kortelių skaitytuvai.

Vertinant rinkliavos surinkimą mobiliaisiais įrenginiais per 2019 m. pastebėta, kad didinant vairuotojų informavimą gatvėse apie galimybę atsiskaityti per *m.Parking* sistemą, rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais 2019 m. padidėjo 4 proc., lyginant su 2018 m. Tuo tarpu vertinant visą vietinės rinkliavos surinkimą pagal atskirus rinkliavos surinkimo būdus, vietinės rinkliavos surinkimas mobiliaisiais įrenginiais nuo 61 proc. 2018 m. išaugo iki 63 proc. 2019 m. (žr. **53 pav.**) – daugiau nei pusė vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą buvo sumokėta per mobiliuosius įrenginius. Vidutiniškai apie 4 proc. rinkliavos surenkama, ją vairuotojams sumokant per 72 val. nuo pranešimo apie nesumokėtą vietinę rinkliavą išrašymo dienos pabaigos, t. y. kai rinkliava sumokama ne iš karto, o gavus pranešimą apie rinkliavos mokėjimo pažeidimą. Šia galimybe pernai pasinaudojo 64 proc. vairuotojų, mokamose stovėjimo vietose pastatę savo automobilius, bet iškart neapmokėję jo stovėjimo. 7 proc. visos surinktos rinkliavos sudaro rinkliava, sumokama juridinių asmenų už naudojimąsi 696 rezervuotomis automobilių stovėjimo vietomis ir trumpalaikio rezervavimo vietomis.



53 pav. Vietinės rinkliavos sumokėjimo pasiskirstymas pagal surinkimo būdus 2017–2019 m., proc.

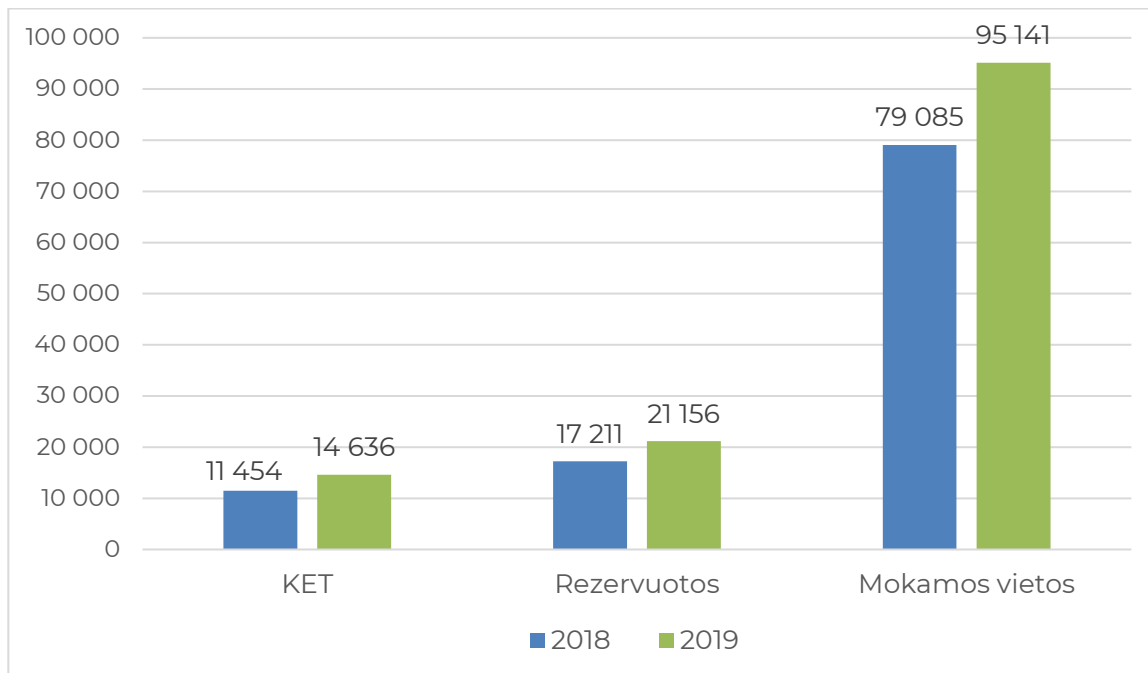
Įmonė, pasiūlydama vairuotojams įvairius rinkliavos mokėjimo būdus, vietinės rinkliavos per 2013–2019 m. laikotarpį surinko už daugiau nei 62 mln. Eur (žr. **54 pav.**)



54 pav. Vietinės rinkliavos surinkimas pagal metus, mln. Eur

8.3 Vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos užtikrinimas

Didėjantiems rinkliavos surinkimo rezultatams įtakos turėjo išaugęs vietinės rinkliavos mokėjimo kontrolės efektyvumas. Kontrolės funkcijas 2019 m. vykdė 13 Įmonės parkavimo kontrolierių, kurie yra nuolat apmokomi ir instruktuojami apie galiojančias tvarkas. 2019 m. Įmonės parkavimo kontrolieriai užfiksavo virš 130 tūkst. galimų vietinės rinkliavos mokėjimo tvarkos ir Kelių eismo taisyklėse nustatytos automobilių statymo tvarkos pažeidimų (žr. 55 pav.). Fiksuojamų pažeidimų kiekis, lyginant su 2018 m. (107 tūkst. pažeidimų), padidėjo, o tai tik įrodo, kad Įmonei pavyko ir toliau išlaikyti itin aukštą kontrolės veiklos efektyvumo lygį. Siekdama sustiprinti kontrolės procedūrų kokybę ir užtikrinti maksimaliai kokybišką klientų aptarnavimą Įmonė dar 2016 m. gruodžio mėnesio pabaigoje įsigijo vaizdo kameras, kurias parkavimo kontrolieriai savo darbo metu naudoja nuo 2017 m.



55 pav. Pažeidimų dinamika 2018–2019 m., vnt

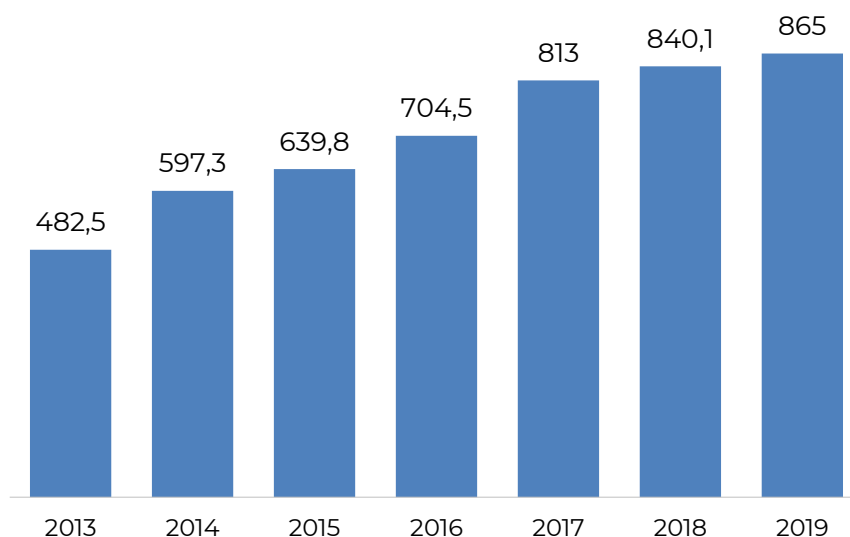
Nuo 2019 m. rugsėjo mėnesio visi kontrolieriai pradėjo naudoti nešiojamus pranešimų spausdintuvus. Jaučiamas sumažėjęs klaidų skaičius, nebeliko kontrolierių klaidų dėl neteisingai nurodyto pranešimo registracijos numerio PFDB (jį parenka sistema pagal eiliškumą), taip pat nebeliko klaidų, kurias kontrolieriai dėl žmogiškojo faktoriaus darydavo pildydami pranešimus. Nebesulaukiama skundų dėl nesuprantamai užpildytų pranešimų ar kontrolierių rašysenos (žr. **56 pav.**).



56 pav. Pažeidimų fiksavimas

8.4 Automobilių statymas įmonės eksploatuojamose aikštelėse

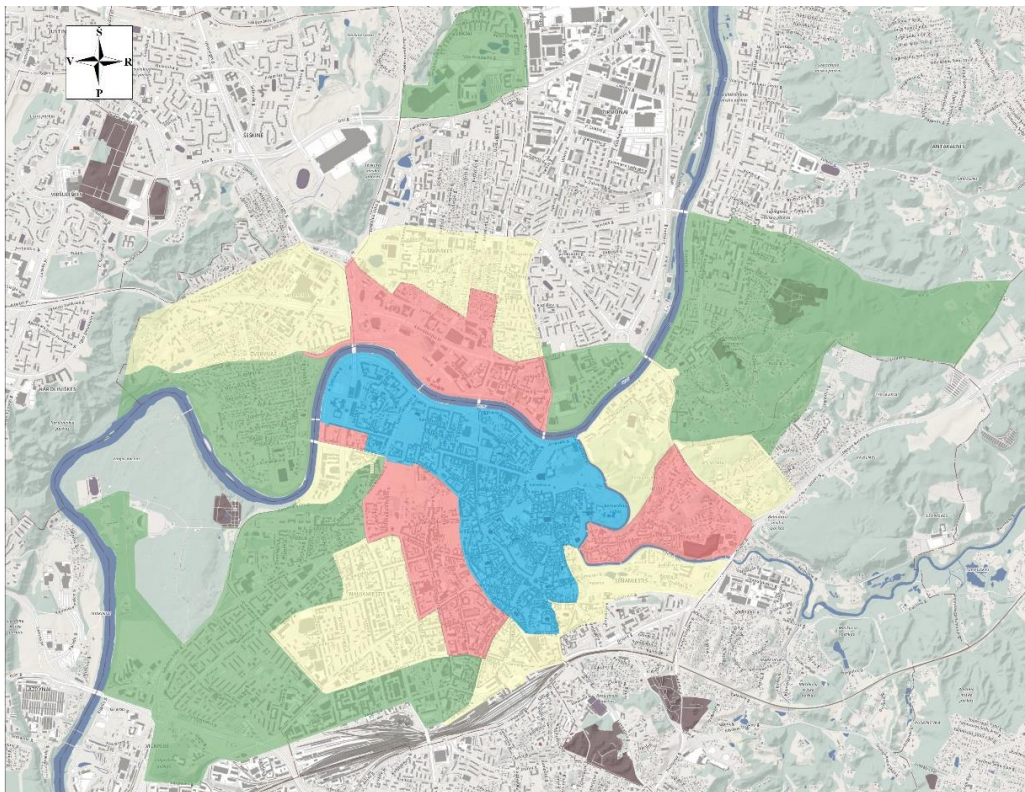
Įmonė eksploatuoja 262 stovėjimo vietų požeminę automobilių stovėjimo aikštelę Gedimino pr. 9A, 112 stovėjimo vietų daugiaaukštę automobilių stovėjimo aikštelę Tiltų g. 14, 104 stovėjimo vietų aikštelę T. Kosciuškos g. 1A, 320 stovėjimo vietų aikšteles G. Baravyko g. ir 50 vietų aikštelę Šeimyniškių g. 23 Vilniuje – iš viso turimos 848 stovėjimo vietos. 2019 m. iš stovėjimo aikštelių surinkta 865 tūkst. Eur pajamų (žr. **57 pav.**). Įmonė siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę 2019 m. pakeitė Tiltų g. 14 automobilių stovėjimo aikštelės įvažiavimo/išvažiavimo ir apmokėjimo įrangą. Taip pat plečiant mokėjimo būdų pasirinkimą, aikštelėse už stovėjimą galima apmokėti ir m.parking programėle.



57 pav. Pajamos iš įmonės eksploatuojamų stovėjimo aikštelių 2013–2019 m., tūkst. Eur

8.5 Automobilių stovėjimo politikos patvirtinimas

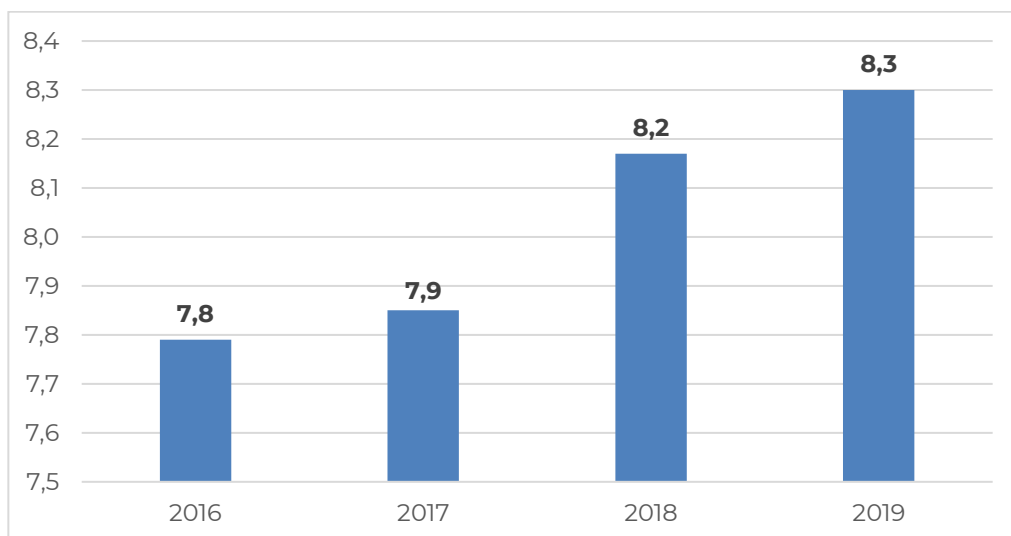
Remiantis užsienio šalių rekomendacijomis ir patirtimi tais atvejais, kai atskirose gatvėse ar teritorijose fiksuojamas didesnis kaip 85 proc. automobilių stovėjimo vietų užimtumas, turi būti inicijuojamas vietinės rinkliavos dydžių koregavimas. Remiantis 2018 m. tyrimo rezultatais buvo inicijuotas vietinės rinkliavos zonų ribų koregavimas, kuris įsigaliojo nuo 2020.01.01 ir buvo patvirtintos naujos rinkliavos zonų ribos (žr. **58 pav.**).



58 pav. Patvirtintos naujos rinkliavos zonų ribos

8.6 Vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas

Įmonės užsakymu visuomenės nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovė „Spinter tyrimai“ 2019 m. rugsėjo mėn. atliko vairuotojų, mokančių vietinę rinkliavą už automobilių stovėjimą apmokestintose gatvėse, tyrimą. Tyrimo tikslas – išsiaiškinti, kaip vairuotojai vertina vietinę rinkliavą apmokestintą automobilių stovėjimą. Tyrimo metu buvo apklausti 1014 respondentų – vairuotojai, besinaudojantys vietine rinkliava apmokestintomis stovėjimo vietomis. Vairuotojų bendras pasitenkinimo lygis parkavimo paslauga, kuris 2019 m. buvo 8,3 balo (iš 10) rodo, kad Įmonė tinkamai siekia savo užsibrėžtų tikslų (žr. **59 pav.**).



59 pav. Vairuotojų bendras pasitenkinimas parkavimo paslauga balas

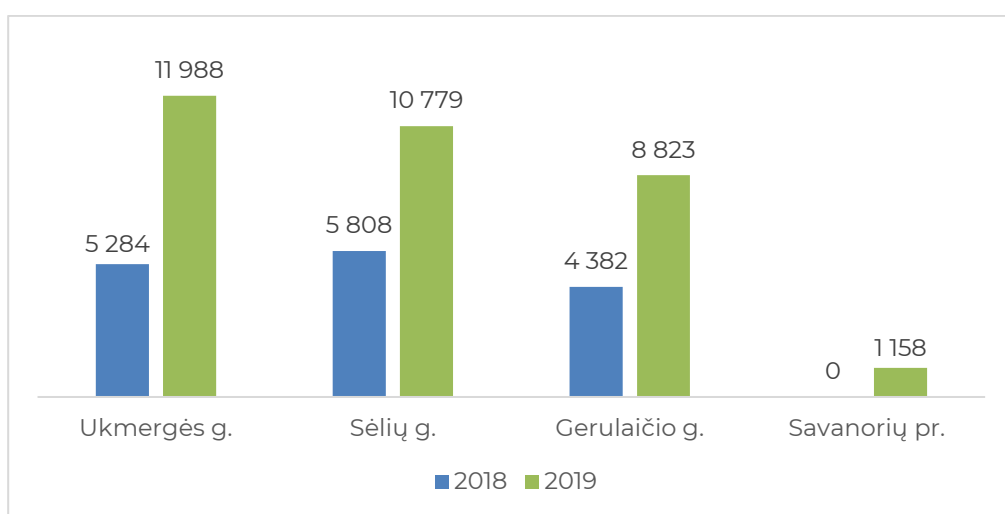
8.7 „Statyk ir važiuok“ aikštelės

2019 m. liepos mėn. Savanorių pr. atidaryta dar viena „Statyk ir važiuok“ aikštelė. Šiuo metu pagrindinėse privažiavimo į centrinę miesto dalį arterijose veikia 4 tokio tipo aikštelės: Ukmergės g. 246 (šalia PC „Senukai“), Sėlių g. 62 (Žvėryne), V. Gerulaičio g. 1 (priešais verslo centrą „Technopolis“) ir Savanorių pr. 124, kuriose vairuotojai, sumokėjęs 0,5 Eur dydžio mokestį gali palikti savo automobilį ir kelionę tęsti viešuoju transportu. Taip pat į aikštelių sistemą buvo integruotas ir trumpalaikio automobilių dalijimosi paslaugos teikėjas.

Šių aikštelių naudą gali įvertinti kiekvienas vairuotojas, gyvenantis ar atvykęs į Vilnių ir keliaujantis į miesto centrinę dalį.

Projekto populiarinimui bei miestiečių ir miesto svečių įpročių keitimo skatinimui buvo vykdomi įvairūs rinkodaros ir komunikacijos projektai.

Stebint bendrą aikštelių naudojimosi statistiką matomas ženklus aikštelių naudojimosi augimas (**60 pav.**).



60 pav. „Statyk ir važiuok“ aikštelių lankytojų skaičius, 2018-2019 m.

8.8 Veiklos planai ir prognozės

- Inicijuoti socialines, švietėjiškas akcijas, kurios skatintų vairuotojus keisti važiavimo įpročius, skatinant statyti automobilius toliau nuo miesto centro ir renkant alternatyvius keliavimo būdus. Tikimasi, kad taip transporto srautai į centrinę miesto dalį bus labiau sureguliuoti;
- Pradėti vykdyti veiklą likusiose VMSA perduotose patikėjimo teise valdyti automobilių stovėjimo aikštelėse.
- Siekti, kad realus stovėjimo vietų užimtumas piko metu neviršytų 85 proc.;
- Plėsti rinkliavos mokėjimo būdus, įdiegiant bankinių kortelių skaitytuvus visuose bilietų automatuose.
- Atnaujinti automobilių stovėjimo apmokėjimo sistemas Įmonės administruojamoje stovėjimo aikštelėje Gedimino pr. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant daugiau patogių mokėjimo galimybių vairuotojams – įdiegti atsiskaitymus bankinėmis kortelėmis. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą;
- Atnaujinti mobiliųjų atsiskaitymų *m.Parking* sistemą, pasiūlant galimybę mokėti už stovėjimą ir privačiose automobilių stovėjimo aikštelėse, kuriose nėra pakeliamųjų užtvarų. Laukiamas rezultatas – galimybė vairuotojams patogiau atsiskaityti už automobilių stovėjimą, ne tik rinkliava apmokestintose vietose;
- Atlikti apmokestintų stovėjimo vietų užimtumo analizę kiekvieną metų ketvirtį. Tikimasi, kad remiantis analizės rezultatais, bus siūloma peržiūrėti dabar taikomus vietinės rinkliavos dydžius, jeigu stovėjimo vietų užimtumas piko metu viršys 85 proc. visų stovėjimo vietų;
- Atlikti vairuotojų pasitenkinimo teikiamomis parkavimo paslaugomis apmokestintose stovėjimo vietose tyrimą. Tikimasi, kad tai suteiks galimybę pagerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- Plėsti *m.Parking* atsiskaitymo galimybes kituose miestuose.

9 AUTOMATIZUOTA ŠVIESOFORINIO EISMO REGULIAVIMO IR VALDYMO SISTEMA

2019 m. Miesto eismo organizavimo departamento Eismo valdymo skyrius organizavo Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų bei nesisteminių šviesoforų bei greičio matuoklių administravimą, jų reguliavimą bei priežiūrą. Metų pabaigoje iš viso buvo prižiūrima **285** šviesoforais reguliuojamos sankryžos bei pėsčiųjų perėjos, **13** vairuotojų informacinių švieslenčių, **18** greičio matavimo, raudonos šviesoforo signalo ir VT juostos pažeidimų fiksavimo įrenginių bei **98** vaizdo stebėjimo kameros.

Palyginimo kriterijus	2016	2017	2018	2019
Prižiūrėtų (eksploatuotų) šviesoforais reguliuojamų sankryžų skaičius	259	270	278	285
Įrengta naujų sankryžų	10	7	8	3
Rekonstruota sankryžų	7	14	30	16
Suderinta naujų šviesoforų projektų	25	17	21	26
Sukurta arba pakoreguota šviesoforų reguliavimo ir valdymo programų	80	173	108	85
Vaizdo stebėjimo kamerų skaičius	66	75	80	98
Greičio matuoklių skaičius	16	17	18	18
Vairuotojų informacinių švieslenčių skaičius	13	13	13	13

7 lentelė. Eismo valdymo skyriaus palyginamoji statistika 2016-2019 m.

9.1 Naujų sankryžų įrengimo, esamų rekonstrukcijos priežiūra ir koordinavimas

2019 m. Vilniaus mieste organizuotas 3 naujų šviesoforais reguliuojamos sankryžų ir pėsčiųjų perėjų įrengimas: Naugarduko g. ir Tuskulėnų g. pėsčiųjų perėjų ir L. Giros–M. Sleževičiaus g. sankryžos.

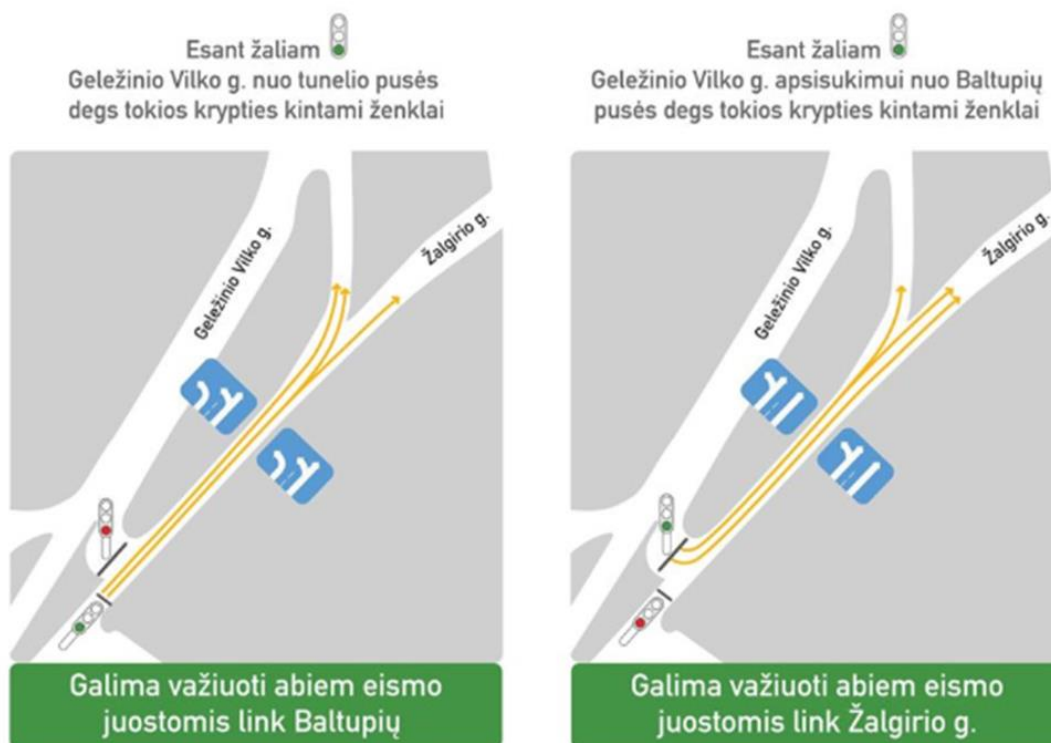
Didinant eismo dalyvių saugumą avaringose sankryžose buvo įrengiami reguliuojami kairieji posūkiai, programuojamos apsaugotos arba paankstintos pėsčiųjų ir dviratininkų fazės, įrengiami silpnaregiams pritaikyti garsiniai signalai ir sensoriniai mygtukai. Koordinuotas rekonstrukcijos darbų atlikimas 16 šviesoforais reguliuojamų sankryžų: Žalgirio–Rinktinės–Tuskulėnų g., Drujos–Rasų g., Liepkalnio g.–Žirnių g.–Minsko pl., Antakalnio–Šilo g., Laisvės pr.–Viršuliškių g. (prie PC „Mada“), F. Vaitkaus g.–Vikingų g.–Rodūnios kel., Dunojaus–Liepkalnio–Dzūkų g., Geležinio Vilko–Ukmergės g., Metalų g.–Eišiškių pl., Nemėnėnės pl.–Saulėtekio al., Galvės–J. Tiškevičiaus g., Ozo–Buivydiškių g., Dariaus ir Girėno–Pelesos–Prūsų g., Geležinio Vilko g.–Mokslininkų g.–Molėtų pl., Lukiškių–Gynėjų g., Ateities–Baltupio g.



61 pav. Ozo–Buivydiškių g. sankryža

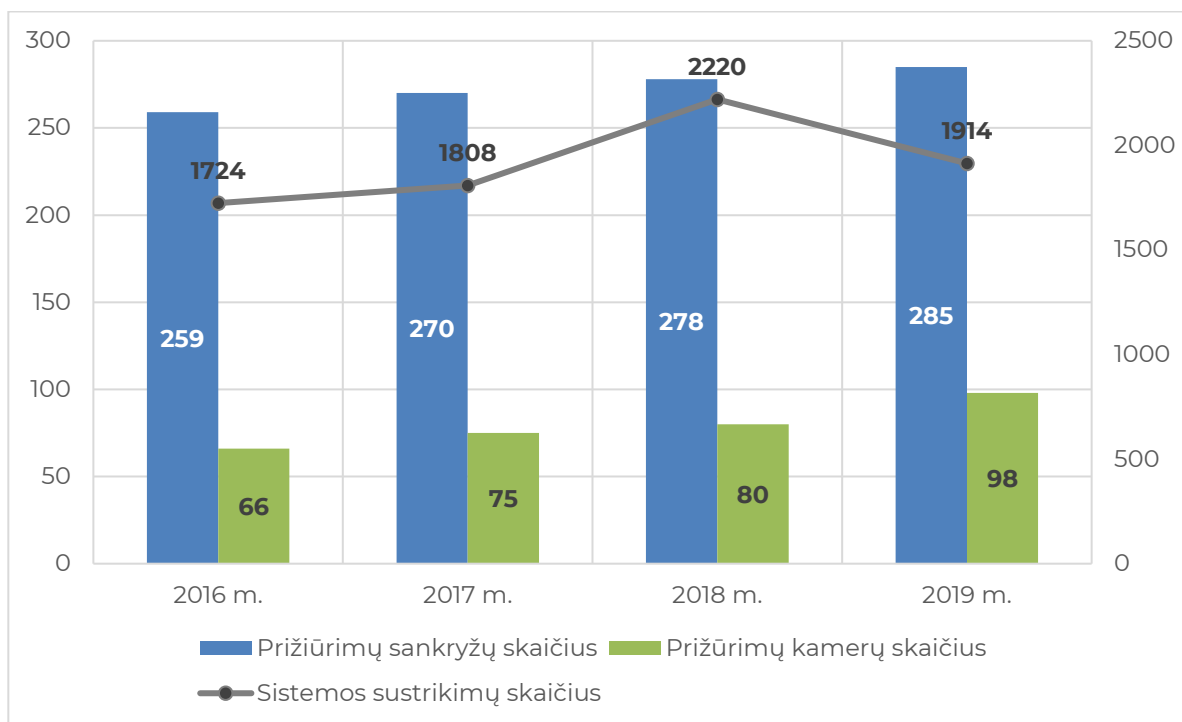
Atlikti eismo reguliavimo ir valdymo pakeitimai sankryžose leido užtikrinti saugesnį pėsčiųjų ir dviratininkų eismą. Pokyčiai buvo įgyvendinami remiantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos rekomendacijomis, siekiant apsaugoti mažiausiai apsaugotą eismo dalyvių grupę.

2019 m. Geležinio Vilko–Žalgirio g. sankryžoje įrengti kintamos informacijos kelio ženklai, skirti išnaudoti esamą infrastruktūrą, kad važiuojantieji Geležinio Vilko g. nuo Baltupių galėtų nuvažiuoti į Žalgirio g. dviem eismo juostomis.



62 pav. Kintamos informacijos ženklai Geležinio Vilko–Žalgirio g. sankryžoje

Po kintamos informacijos kelio ženklų įrengimo, 2-os eismo juostos apkrovimas rytinio piko metu padidėjo 31,1 %. Dėl sklandesnio eismo, 1-os eismo juostos pralaidumas rytinio piko metu padidėjo 7,8 %, rytinio piko metu Geležinio Vilko g. kryptimi į centrą vidutinė spūsties trukmė sumažėjo 18,1 %, o vakarinio piko metu spūstis centro kryptimi nebesusidaro.



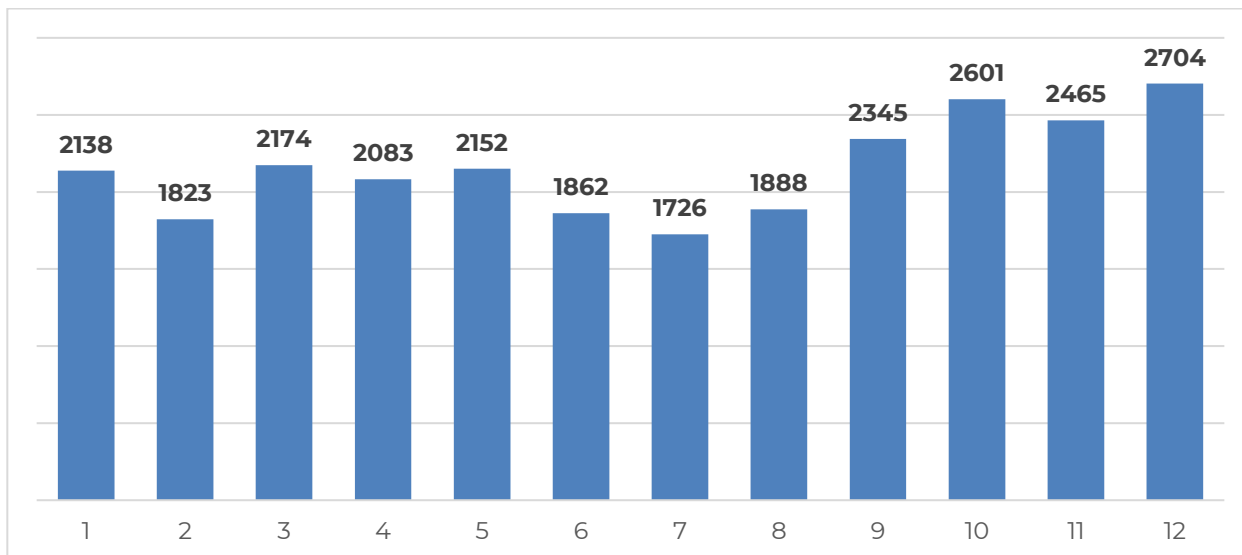
63 pav. Prižiūros įrangos ir sutrikimų skaičiaus koreliacija 2016-2019 m., vnt.

2019 m. iš viso užregistruota 1914 Vilniaus miesto automatizuotos šviesoforų reguliavimo ir valdymo sistemų veikimo sutrikimų. Priežiūros rangovų kontrolė, tinkamas ir savalaikis profilaktinių priežiūros darbų vykdymas leido pasiekti 14 % mažesnį sistemos sutrikimų skaičių nei 2018 m.

Remiantis Vilniaus miesto savivaldybės išduotomis techninėmis sąlygomis buvo nuolat vykdomas su šviesoforų eismo organizavimu susijusių projektų derinimas. 2019 m. iš viso suderinti 26 projektai.

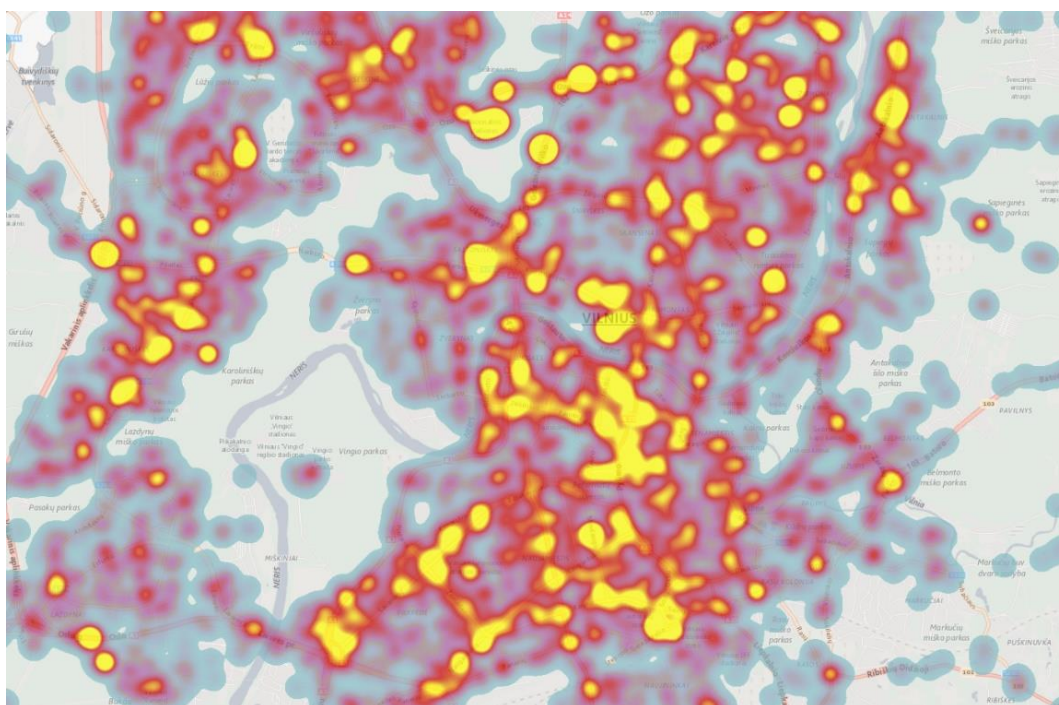
2019 m. buvo tęsiamas eismo spūsčių trukmės gatvėse fiksavimas, kaupiama statistinė informacija bei viešai skelbiama per www.atviras.vilnius.lt tinklapį. Remiantis surenkama informacija buvo nuosekliai vykdomi sankryžų tobulinimai transporto srautų pralaidumui ir eismo dalyvių saugumui padidinti. Visus statistinius duomenis apie eismo srautus įmonė teikia VMS ir SJ „Vilniaus planas“.

Taip pat buvo fiksuoti eismo įvykiai, kurių 2019 m. per mėnesį vidutiniškai buvo užfiksuojama 2163 (71 eismo įvykis per dieną). Nustatyta, kad 32 % įvykių įvyksta piko metu, o savaitgaliais įvyksta 49 % mažiau eismo įvykių nei darbo dienomis.



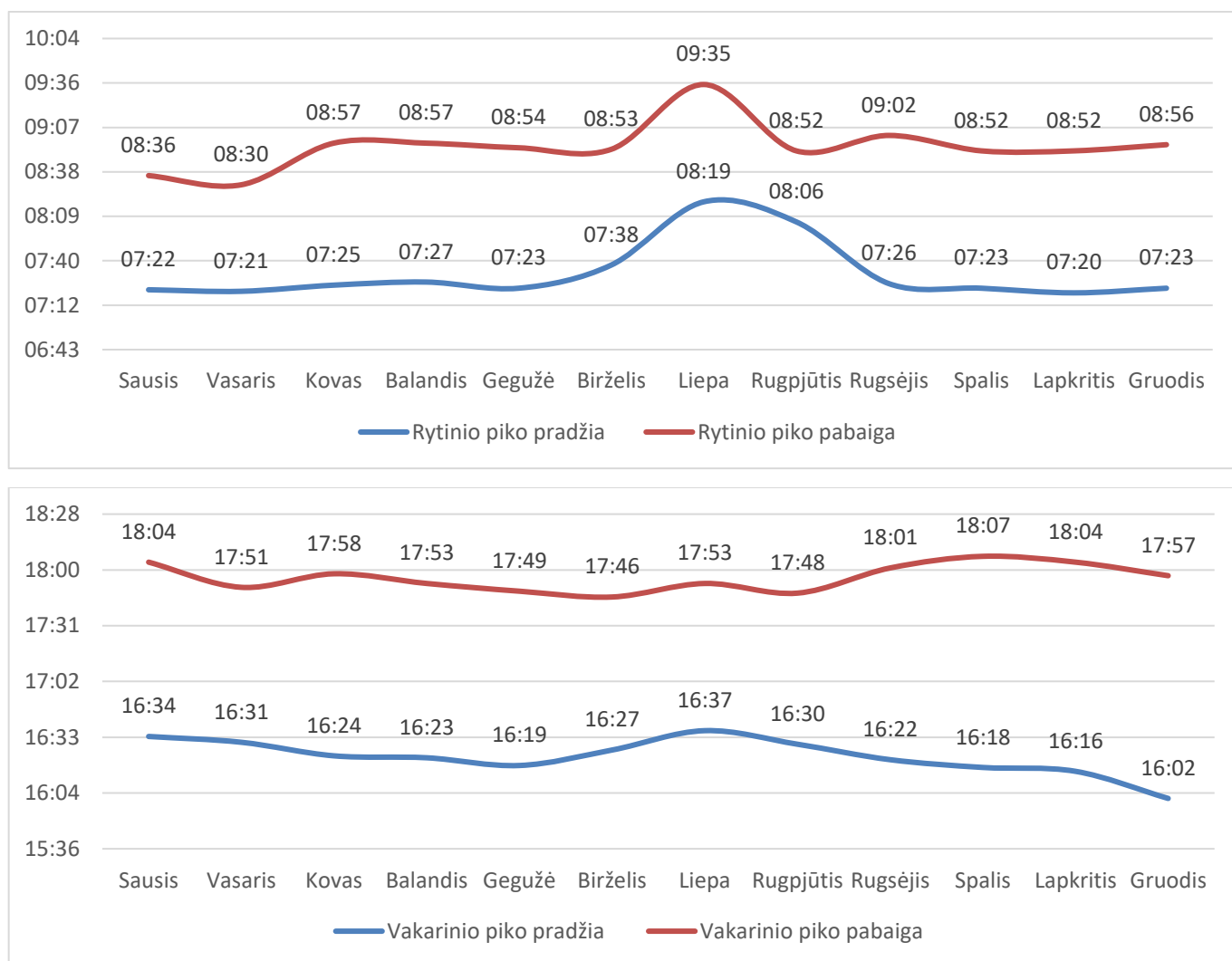
64 pav. EVC užfiksuoti eismo įvykiai 2019 m.

Siekiant padidinti eismo dalyvių saugumą ir sumažinti eismo įvykių (juodųjų dėmių) skaičių, ArcGIS priemonėmis sudaromi „karštųjų taškų“ žemėlapiai, o nuolat pasikartojančiose eismo įvykių susidarymo vietose VMSA MŪTD siūlomi ir eismo organizavimo pakeitimai (per 2019 m. 60 naujų eismo organizavimo schemų).



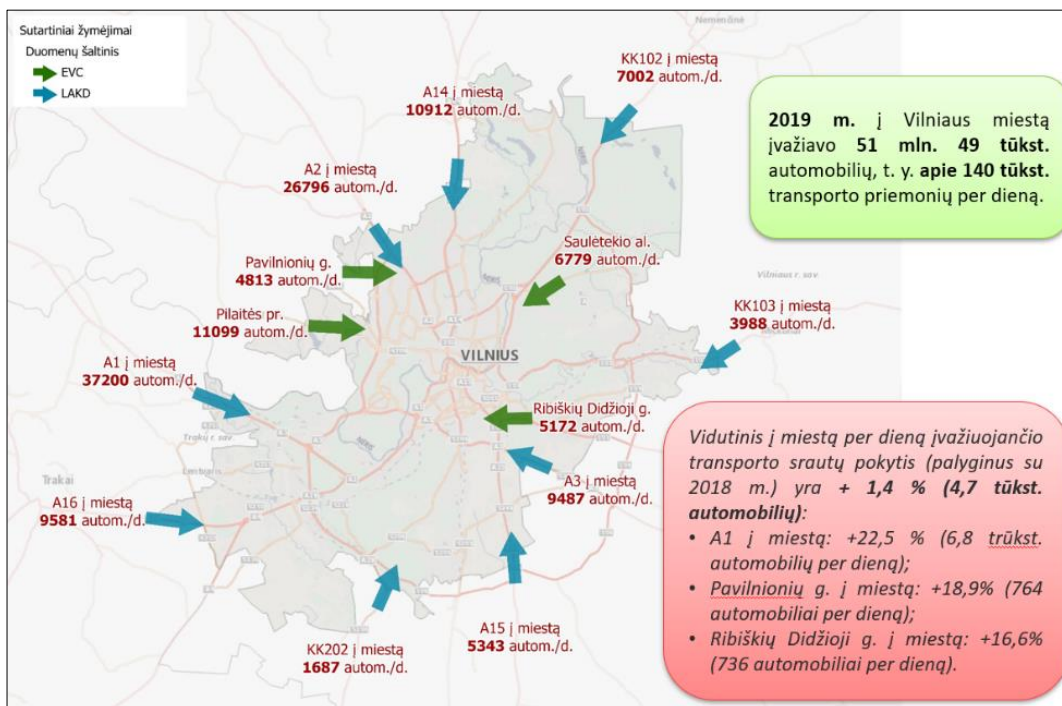
65 pav. 2019 m. II pusės užfiksuotų eismo įvykių „karštųjų taškų“ tankumo žemėlapis

Eismo valdymo centro operatoriai per 2019 m. dėl eismo įvykių ar sugedusių transporto priemonių į policiją kreipėsi 296 kartus. Nuolat buvo vykdomas informacijos apsikeitimas su VPK būdinčiu personalu, operatyviai reaguojant į eismo situacijas kelyje.



66 pav. Rytinio ir vakarinio pikų trukmių dinamika Vilniaus mieste 2019 m.

Eismo valdymo skyriaus fiksuojami spūsčių duomenys leidžia analizuoti rytinio ir vakarinio pikų trukmių dinamiką, priimti sprendimus eismo spūsčių sumažinimui. Eismo valdymo centro inžinieriai sukūrė arba pakoregavo 85-ias šviesoforų reguliavimo ir valdymo programas eismo saugumui ir transporto laidumui padidinti. Nepaisant kasmet didėjančio automobilizacijos lygio ir transporto priemonių skaičiaus didėjimo, 2019 metais vidutinė spūsčių trukmė sutrumpėjo 5 min. (5,6%) ir siekė 1 val. 29 min.



67 pav. Įvažiuojantys transporto srautai į Vilniaus miestą, 2019 m.

Išanalizavus įvažiuojančių į Vilniaus miestą (LAKD ir Eismo valdymo sistemos) automobilių duomenis nustatyta, kad 2019 m. vidutinis dienos srauto prieaugis siekė 1,4 proc. (4,7 tūkst. transp. priemonių). Didžiausias eismo intensyvumo prieaugis užfiksuotas A1 kelyje nuo Kauno +22,5 proc.

9.2 Veiklos planai ir prognozės

- Remiantis LR Susisiekimo ministerijos nutarimu ir VMSA Eismo saugumo komisijos 2019 m. planais, didinti eismo dalyvių saugumą Vilniaus miesto šviesoforais reguliuojamuose sankryžose demontuojant papildomas lenteles su žalia rodykle ir įrengiant apsaugotus reguliuojamus dešiniuosius posūkius bei taikant kitas modernias eismo saugumo priemones;
- Atnaujinti Vilniaus miesto pažeidimų fiksavimo sistemą, įrengiant naujus greičio matavimo, raudono šviesoforo signalo ir viešojo transporto juostos kontrolės įrenginius;
- Modernizuoti ir išplėsti vaizdo stebėjimo įrangą, padidinant stebimu sankryžų skaičių bei visą informaciją atvaizduoti vairuotojų informacinėje sistemoje www.sviesoforai.lt;
- Pagal realius eismo srautus mieste atlikti transporto koridorių bei sankryžų koordinavimą;
- Tobulinti esamos eismo valdymo įrangos funkcionalumą modernizuojant eismo srautų jutiklius, plečiant naujų silpnaregiams skirtų mygtugų ir garsinių signalų įrangą;
- Atnaujinti interaktyvųjį žemėlapi, kuris leistų operatyviau pateikti išsamią informaciją apie Vilniaus mieste esamus eismo ribojimus, susidariusias spūstis bei neįprastas situacijas tinklapiuose www.sviesoforai.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt;
- Padidinti Eismo valdymo centro eismo situacijų ir statistinių duomenų prieinamumą, teikti informaciją apie eismo situaciją platesnei visuomenės daliai per www.sviesoforai.lt, www.atviras.vilnius.lt, www.waze.com, www.eismoinfo.lt, radijas „Kelyje“ ir kitus šaltinius.

10 ALTERNATYVUSIS JUDUMAS

2019 metų pabaigoje įmonei perduotas darnaus judumo plano įgyvendinimo koordinavimas. Plano pagalba bus siekiama pasiekti balansą tarp skirtingų keliavimo būdų, judėti greičiau ir patogiau mieste. Dokumente numatytos priemonės prisidės prie aplinkos humanizavimo, pritaikymo visiems, nepaisant jų statuso ar judėjimo galimybių, saugos ir ėjimo pėsčiomis skatinimo, judėjimo dviračiu ar kitomis bevariklėmis transporto priemonėmis plėtra.

Susisiekimo dviračiais infrastruktūros priežiūros ir plėtros planavimas 2019 m. toliau išliko viena iš svarbių veiklų, užtikrinant ir plėtojant darnaus susisiekimo vizijas Vilniuje.

Vienas darnaus judumo plano keliamų uždavinių – per artimiausius metus sujungti pagrindinių miesto dviračių takų tinklą. Siekiama, kad naudojimasis dviračiais taptų patogia susisiekimo alternatyva, o dviračių infrastruktūra Vilniaus mieste taptų saugesne ir patogesne, atitiktų dviratininkų lūkesčius bei paskatintų dažniau važinėti dviračiais ir į darbą ar mokslo įstaigas, ir laisvalaikio. Tuo pačiu, skiriama ir daugiau dėmesio pėsčiųjų infrastruktūrai – 2019 metais toliau vykdoma infrastruktūros inventorizacija ir rengiami planai tvarkymui.

10.1 Įgyvendintos iniciatyvos, projektai

2019 m. buvo nutiesta ir sutvarkyta daugiau kaip 13 km dviračių takų bei šalia jų einančių šaligatvių. Įpusėjo magistralinio dviračių tako statybos Pilaitės pr. (iki Sietyno g.), raudono asfalto trasos atsirado Upės, Žirmūnų (**68 pav.**), Vilnios tak., Ozo, Kareivių, Didlaukio, Gelvonų (**69 pav.**) gatvėse. Įrengtos ir kitos jungtys –Žemaitės, G. Vilko, S. Neries, Ukmergės, Pieninės gatvėse. Pertvarkytos I. Šimulionio ir Naugarduko g., iki miniamųjų parametrų susiaurinta važiuojamoji dalis, gatvės tapo draugiškesnės ir saugesnės pėsčiųjų bei dviračių eismui. Vyksta takų tiesimo darbai Neries Senvagės teritorijoje (**70 pav.**) bei Dešiniajame Neries krante (**71 pav.**).



68 pav. Žirmūnų g. prieš ir po



69 pav. Gelvonų g. prieš ir po

2019 metais suprojektuotos kelios dešimtys dviračių takų ir jungčių, kurių įgyvendinimas numatomas 2020-2021 metais: Pilaitės ir Konstitucijos pr. jungtis palei T. Narbuto g., Kairiojo Neries kranto jungtis, takai Žirmūnų trikampyje (Žirmūnų, Minties, Tuskulėnų g.), Kareivių g. (Tarp Verkių ir Žirmūnų g.) Baigiamos projektuoti ir daugiau kaip 20 km kitų svarbių jungčių: Šnipiškės (Žalgirio, Rinktinės g.) ir Naujamiestyje (Algirdo, Geležinkelio g.), Ukmergės g., Balsiuose, taip pat takai palei naujai planuojamas Šiaurinę bei Kernavės gatves.



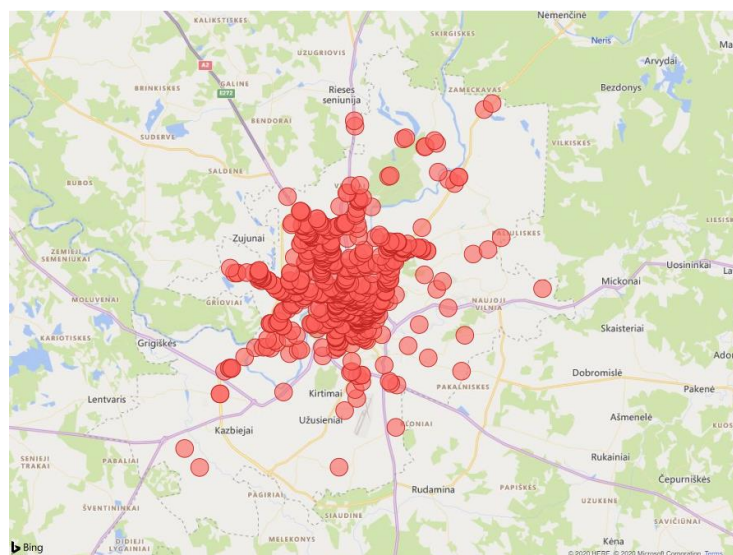
70 pav. Kairiojo Neries kranto sutvarkymas (P. Vileišio g., A. Goštauto g.), (c) Vilniaus planas



71 pav. Dešiniojo Neries kranto sutvarkymas (Olimpiečių g.), (c) Vilniaus planas

Tęsiama dviračių stovų įrengimo programa – visame mieste papildomai dar įrengta daugiau kaip 200 stovų, viso virš 2000 stovų prie lankytinų, kultūros, mokslo ir kitų įstaigų.

2019 metais toliau sprendžiamos probleminės vietos dviračių takuose: nuleidžiami borteliai, keičiamas dviračių takų ženklavimas, kai kuriose vietose nuo šaligatvių trinamos konfliktinės situacijos su pėsčiais lemiančios netinkamos dviračių juostos (dažais paženklinta šaligatvio atkarpa, skirta dviračių eismui – red. past.). Per metus išspręsta daugiau kaip 550 užklausų dėl dviračių takų, gautų per „Tvarkau Vilnių“ platformą (**72 pav.**).



72 pav. Dviračių infrastruktūros probleminės vietos, užregistruotos per „Tvarkau Vilnių“

Parengtas ir išleistas naujas dviračių takų žemėlapis (**73 pav.**) su aktualia informacija ir patarimais dviratininkams.



73 pav. Vilniaus dviračių takų žemėlapis

Toliau atnaujinamas ir pildomas interaktyvus žemėlapis, jame skelbiama vis daugiau informacijos apie dviračių infrastruktūros planus, problemines vietas ir kitą naudingą informaciją, taip pat pildoma ir susisiekimui dviračiu skirta miesto svetainės skiltis - www.vilnius.lt/dviraciai.

2019 m. mieste įrengta ir atnaujinta daugiau kaip 30 km. šaligatvių. Daugiau kaip 150 vietų pritaikyta žmonių su negalia poreikiams – nuleisti bortai perėjose (**74 pav.**) ir sankryžose, įvažiavimose į teritorijas.

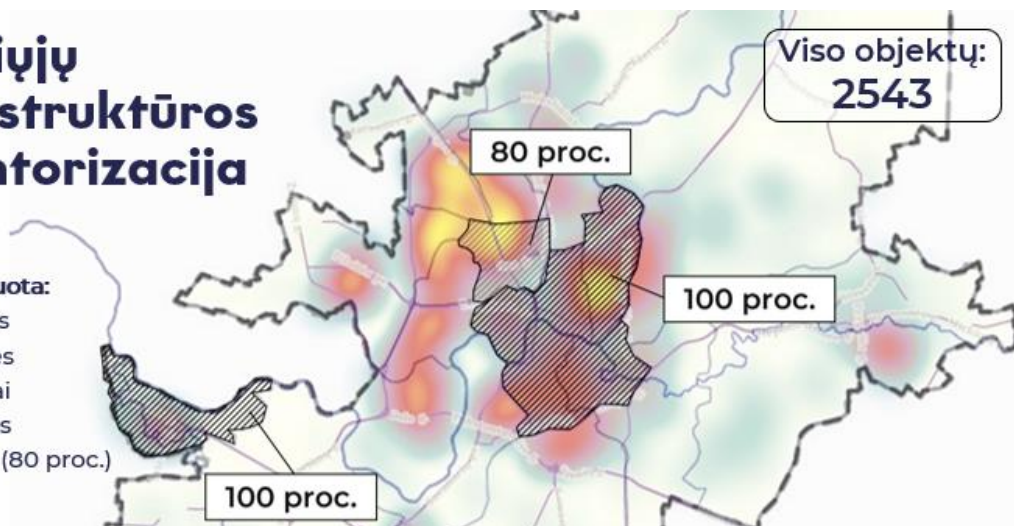


74 pav. Bortų nuleidimas.

Pėsčiųjų infrastruktūros inventorizacija

Šiomet inventorizuota:

- ✓ Žvėrynas
- ✓ Šnipiškės
- ✓ Žirmūnai
- ✓ Grigiškės
- ✓ Šeškinė (80 proc.)



75 pav. Pėsčiųjų infrastruktūros inventorizacija mieste

2019 metais buvo tęsiama pėsčiųjų infrastruktūros inventorizacija (**75 pav.**) – patikrinti Žvėryno, Šnipiškių, Žirmūnų, Grigiškių ir Šeškinės mikrorajonai. Viso daugiau kaip 2500 infrastruktūros objektų visame mieste. Inventorizuojami objektai apima perėjas, sankryžas, įvažiavimus į kiemus, laiptus ir kitus infrastruktūrinius objektus.

Tarp kitų darbų paminėtini I. Šimulionio ir Naugarduko (**76 pav.**) gatvių pertvarkymai taktinio urbanizmo priemonėmis – susiaurinta gatvės važiuojamoji dalis, juostos dviračių eismui, saugesni kirtimai.



76 pav. I. Šimulionio g. ir Naugarduko g.

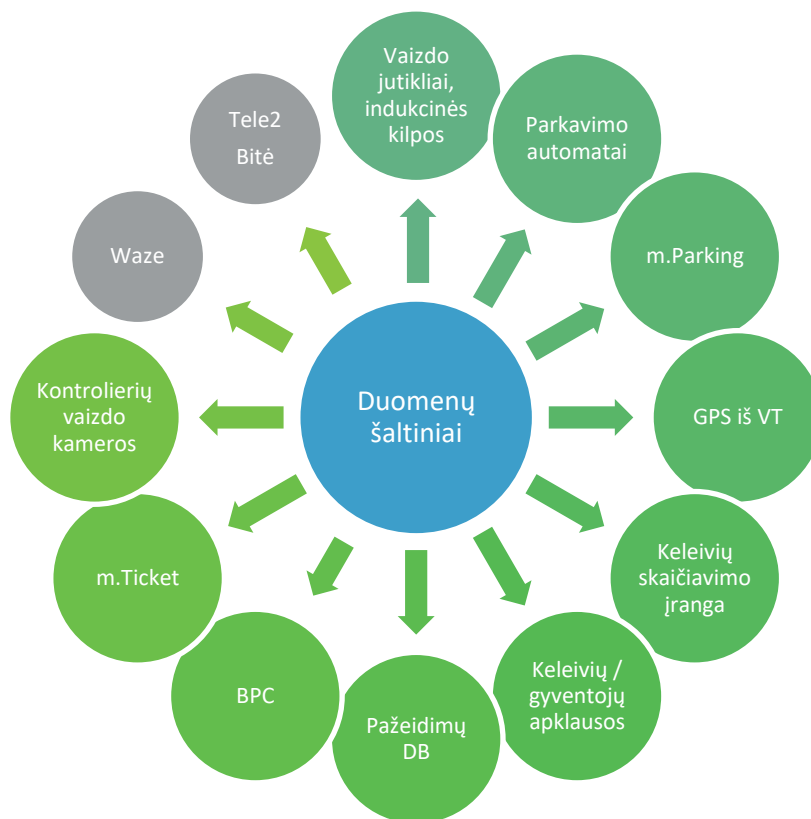
Metų pabaigoje atlikta vilniečių apklausa apie pėsčiųjų ir dviračių infrastruktūrą. Jos duomenimis, 72 proc. (2018 m. – 66 proc.) apklaustųjų pėsčiųjų ir 76 proc. (2018 m. – 73 proc.) apklaustų dviratininkų Vilniuje teigia, jog mieste pėsčiųjų ir dviračių infrastruktūros būklė per metus pagerėjo. Apklausti pėstieji šaligatvių infrastruktūrą vidutiniškai vertina 6,45 balo (2018 m. – 6,3 balo), tuo tarpu dviratininkai sostinėje esančius dviračių takus vidutiniškai vertina 6,7 balo (2018 m. – 6,4 balo). Reprezentatyvioje apklausoje dalyvavo 1000 respondentų.

10.2 Veiklos planai ir prognozės

- Tęsti dviračių takų plėtrą – projektuoti daugiau kaip 20 km naujai tiesiamų ir atnaujinamų takų bei tiesti daugiau kaip 20 km dviračių takų: Neries Senvagėje, palei Neries krantines, T. Narbuto gatvėje, taip pat tvarkyti šaligatvių bei dviračių takų infrastruktūrą visame mieste.
- Tęsti pėsčiųjų takų atnaujinimą ir įrengimą pagal universalaus dizaino (UD) principus;
- Toliau rinkti duomenis apie pėsčiųjų infrastruktūros būklę;
- Prisidėti prie sistemingo tvarkymo ir įrengimo darbų planavimo mieste;
- Prisidėti prie mikromobilumo priemonių dalinimosi skatinimo;
- Toliau spręsti problemines vietas dviračių takuose, plėsti lėto judėjimo – iki 30 km/h leistino greičio – gatvių tinklą
- Užtikrinti geresnį dviratininkų informavimą: įrengti krypčių rodykles, aiškesnį ženklumą, toliau plėtoti Vilnius Juda (buvęs Cycle4Vilnius) iniciatyvą – projektų aptarimams ir visuomenės;
- Atlikti modalinių kelionių pasiskirstymo Vilniaus mieste apklausą;
- Metų pabaigoje atlikti pėsčiųjų ir dviratininkų apklausą;
- Prisijungti prie įvairių socialinių iniciatyvų: Eismo saugumo dienos, Judumo savaitės renginių, Verslas juda ir kt.

11 DUOMENŲ VALDYMAS. APKLAUSOS

Dabartinėmis rinkos sąlygomis įmonei reikia labai greitai reaguoti į pačius įvairiausias rinkos iššūkius ir būti pasiruošusiai prognozuoti svarbius išorinius ir vidinius verslo aplinkos pokyčius, todėl aukšta duomenų kokybė kaip niekada svarbi įmonei, nes remiantis turimų ir valdomų duomenų turiniu bei atliekama analitika priimami svarbūs įmonei sprendimai.



77 pav. įmonės valdomų duomenų šaltiniai

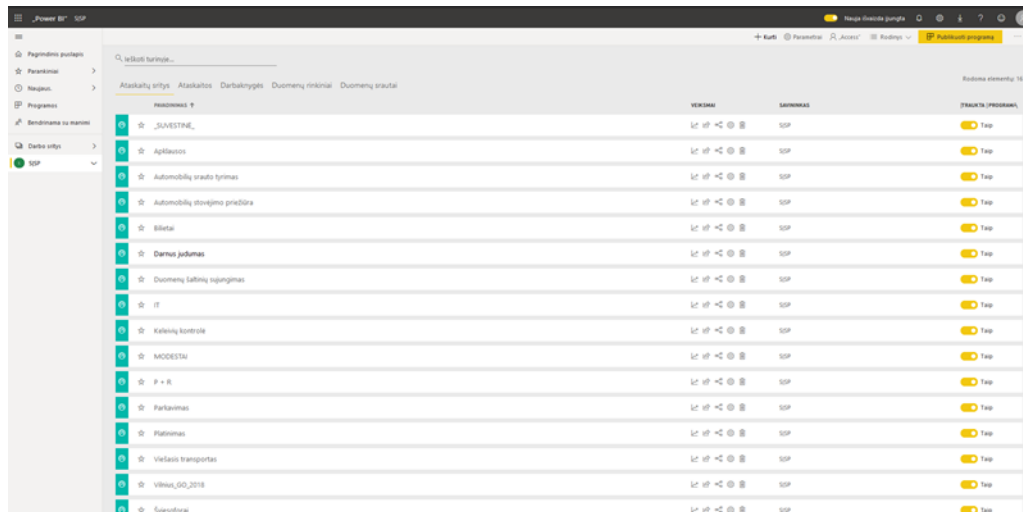
Tokiam dideliame duomenų kiekiui apdoroti ir analizuoti reikalinga ir specializuota programinė įranga. Didžiausi įmonės duomenų šaltiniai yra iš eismo valdymo sistemos ir keleivių skaičiavimo įrangos gaunami duomenys.

Daugelį duomenų šaltinių įmonės analitikai analizuoja ir vizualizuoja naudojant MS Power BI programinę įrangą.



78 pav. įmonės naudojama programinė įranga duomenis vizualizuoti ir analizuoti

Praktiškai visa analitinė medžiaga yra talpinama įmonės analitikos portale, prie kurio turi prieigą visi darbuotojai ir bet kada gali stebėti įmonės veiklą pokyčius, tendencijas. Ši informacija leidžia priimti racionalius įmonės valdymo, veiklą optimizavimo sprendimus.



PROGRAMOS	VERSIUMAS	SAMYRA	STATUSAS (PROGRAMA)
☆ SAVISTONE	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Aplikacijos	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Automobilų bruto tyrimas	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Automobilų stovėjimo priežiūra	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Bilietai	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Darnus judėjimas	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Duomenų šaltinių įėjimas	1.0.0	SDP	Ypač
☆ IT	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Kelių kontrolė	1.0.0	SDP	Ypač
☆ MODESTAI	1.0.0	SDP	Ypač
☆ P + R	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Parkavimas	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Pajūras	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Viešasis transportas	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Vilniaus_00_2018	1.0.0	SDP	Ypač
☆ Sinefonia	1.0.0	SDP	Ypač

79 pav. Įmonės analitikos portalas

Projekto „Transporto balsas“ metu iš viso Vilniuje buvo įrengta 580 stotelių, kuriose regėjimo negalią turintiems keleiviams bus patogiau keliauti viešuoju transportu – visų stotelių žemėlapis pateikiamas čia: http://bit.ly/TransportoBalsas_Vilnius.



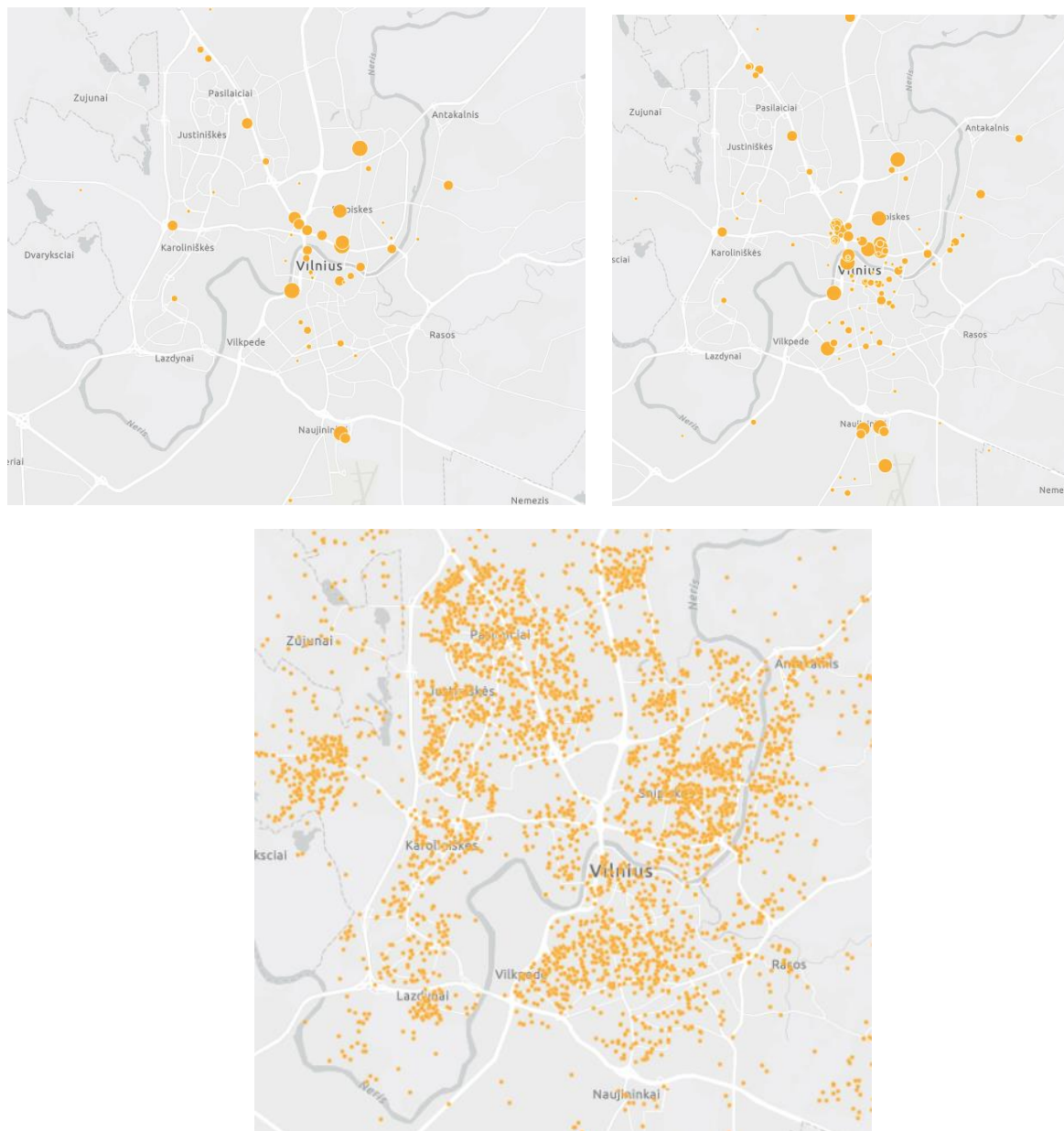
80 pav. „Transporto balso“ stotelių žemėlapis

Siekdami užtikrinti aukštesnį duomenų brandos lygmenį, įmonė planuoja turėti duomenų saugyklą, kurioje numatoma saugoti visus kasdienei analizei ir sprendimams priimti naudojamus duomenis.

11.1 Apklausos

2019 m. iš viso buvo apklausti 5033 respondentai (3914 darbuotojai ir 1119 studentai). Per visą apklausos laikotarpį apklausoje jau dalyvavo 7086 darbuotojai iš 324 įmonių (ar jų padalinių) bei 2781 studentai iš 44 skirtingo fakulteto (žr. **81 pav.**).

Įvertinus visų respondentų pateiktus atsakymus nustatyta, kad 38% visų apklaustų darbuotojų darbą pradeda 8 val. (9 val. – 21%, 7 val. – 11%), 44% darbuotojų nurodė, kad dažniausiai keliauja į darbą automobiliu (12% studentų į paskaitas vyksta automobiliu), 35% viešuoju transportu (studentų dalis – 72%), 7% pėsčiomis (studentų dalis – 11%). Dauguma darbuotojų (78%) nurodė, kad jų įprastinės kelionės į darbą metu jie neturi tarpinių sustojimų. Apklausos duomenys parodė, kad vidutinė rytinės kelionės trukmė yra 29 min. (keliaujančių automobiliu – 28 min., viešuoju transportu – 34., pėsčiomis – 21 min.). Ketvirtadalis (25%) 2019 m. apklausoje dalyvavusių respondentų, paklausti apie keliavimo įpročių pasikeitimus, nurodė, kad per pastaruosius 6 mėn. kelionėms į darbą ar universitetą rečiau rinkosi asmeninį automobilį (31% jų vieną iš pokyčių priežasčių nurodė pagerėjusią viešojo transporto paslaugų kokybę).



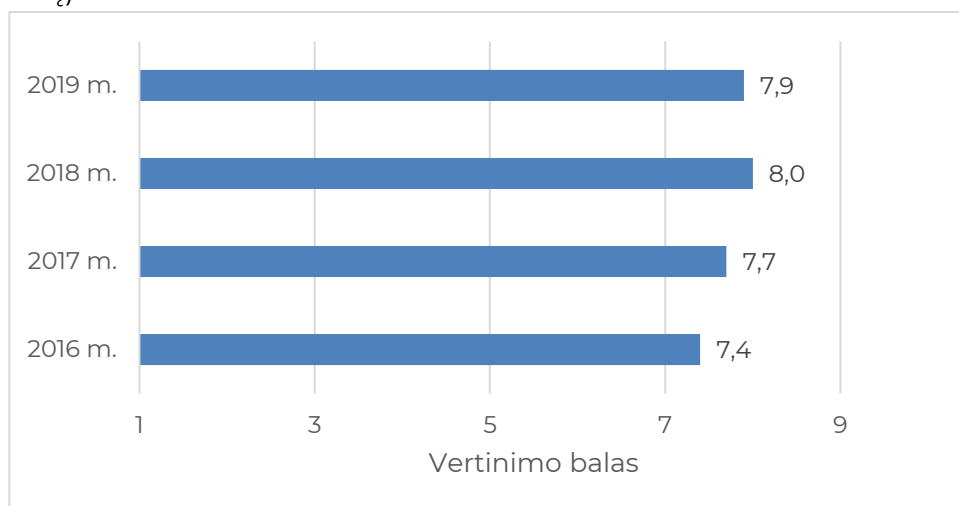
81 pav. Apklaustų respondentų darboviečių adresų ir gyvenamųjų vietų pasiskirstymas

Jau penktus metus iš eilės SI „Susisiekimo paslaugos“ vykdo keleivių anketinę apklausą, siekdama nustatyti, kaip vilniečiai vertina viešojo transporto paslaugų kokybę. Pagrindiniai apklausos tikslai yra nustatyti keleivių pasiskirstymą pagal socialinius kriterijus (lytis, amžius, socialinis statusas, pajamos ir pan.), identifikuoti keliavimo įpročius (kiek kelionių atliekama, kokia vidutinė kelionių trukmė, kokiais bilietais dažniausia naudojama ir pan.) bei palyginti, kaip keleiviai vertina skirtingas viešojo transporto paslaugų sritis. Remiantis šiais rezultatais yra įgyvendinami viešojo transporto ir susisiekimo mieste organizavimo pakeitimai bei tobulinimai.

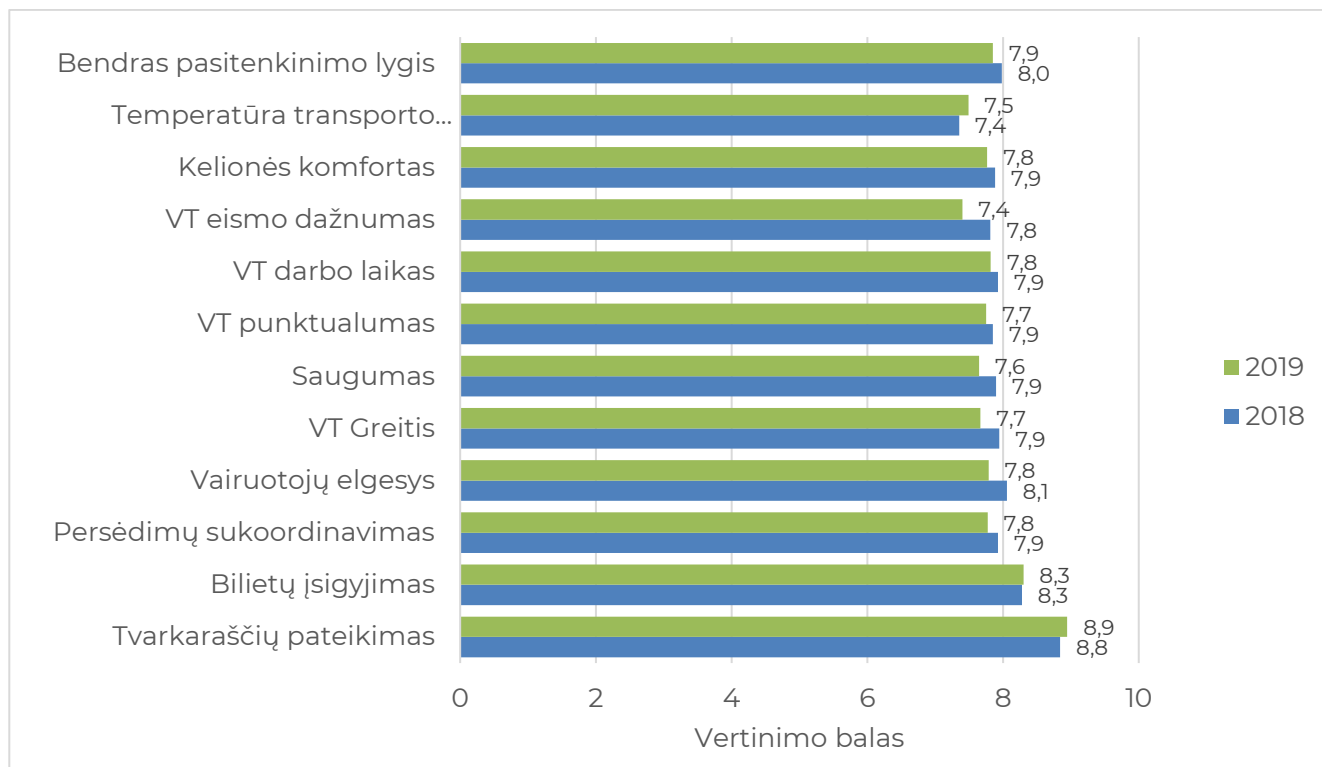
2019 m. (kaip ir kiekvienais metais) Vilniaus miesto viešojo transporto keleiviai geriausiai įvertino bilietų įsigijimą bei tvarkaraščių pateikimą. Šios paslaugų kategorijos atitinkamai buvo įvertintos 8,3 ir 8,95 balo iš dešimties galimų. Rekordinis viešojo transporto parko

atnaujinimas labiausiai pakeitė transporto priemonių vėdinimo/šildymo įvertinimus, kurie ankstesniais metais buvo vertinami prasčiau. Šiais metais transporto priemonių vidaus temperatūra buvo įvertinta 7,5 (0,15 balo aukščiau nei 2018 m.), (žr.**83 pav.**). Bendras VT paslaugų įvertinimo lygis šiais metais buvo 7,9 balo (žr.**82 pav.**). Didžioji dalis respondentų (66%), paprašyti įvertinti kaip per pastaruosius metus pasikeitė VT paslaugų kokybė, nurodė, kad ji pagerėjo.

Apklausoje metu vilniečiai taip pat galėjo pateikti savo nuomonę, kas turėtų būti atlikta pirmiausia, kad VT būtų patrauklesnis. 15% norėjo dažniau kursuojančių VT priemonių, o 13% - spartesnės VT skirtų eismo juostų plėtros. Parko atnaujinimas keleiviams tampa vis mažiau aktualus ir 2019 m. šią priemonę nurodė tik 8% (2016 m. apklausoje šią priemonę rinkosi net 31% respondentų).

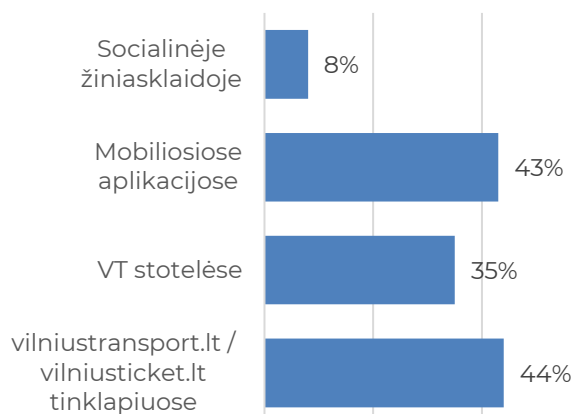


82 pav. Bendras viešojo transporto paslaugų kokybės vertinimo vidurkis balais

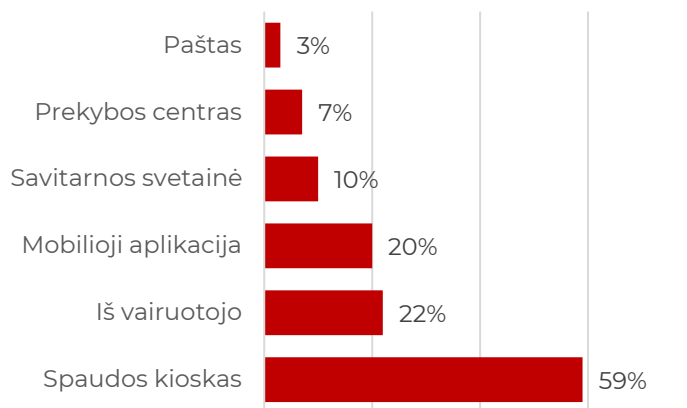


83 pav. Keleivių pasitenkinimo viešuoju transportu lygis

Siekdami ištirti Vilniaus miesto viešojo transporto keleivių socialinį-demografinį portretą ir jų keliavimo įpročius 2019 m. rudenį buvo atlikta apklausa. Tikslinę apklausos grupę sudarė 16-85 m. Vilniaus miesto gyventojai, reprezentatyviai atrinkti pagal lytį, amžiaus grupes ir mikrorajonus. Apklausos metu buvo apklausti 1211 respondentų, iš kurių 72,8 proc. naudojo viešojo transporto paslaugomis 2 ir daugiau kartų per savaitę. Be naudojimosi įpročių klausimų taip pat buvo klausiama ir apie informacijos keleiviams sklaidos kanalų patogumą, apie naujų bilietų rūšių poreikį bei „Statyk ir važiuok“ ir naktinių autobusų paslaugas. Tyrimo metu nustatyta, kad vidutinė keliavimo viešuoju transportu trukmė yra 28,9 min, o vidutinis persėdimų skaičius – 0,8 karto. Keleiviai informacijos apie viešąjį transportą (kelionės planavimas, stotelės, tvarkaraščiai, bilietų rūšys, kainos ir kt.) dažniausiai ieško www.vilniustransport.lt / www.vilniusticket.lt svetainėse – 44 proc., viešojo transporto stotelėse – 35 proc. (žr. **84 pav.**). 57 proc. respondentų nurodė, kad informacijos pakanka ir jos nepasigenda. Viešojo transporto keleiviai apklausos metus nurodė, kad dažniausiai bilietus perka spaudos kioske – 59 proc., iš vairuotojo – 22 proc., mobiliosiose aplikacijose – 20 proc. (žr. **85 pav.**)



84 pav. Populiariausi bilietų įsigijimo kanalai



85 pav. Populiariausi informacijos apie VT paieškos kanalai

12 ĮMONĖS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SKATINIMAS IR POPULIARINIMAS

Visos įmonės teikiamos paslaugos ir įgyvendinami sprendimai vilniečiams ir miesto svečiams nuolat pristatomi pasitelkiant konkrečiai tikslinei auditorijai aktualiausius viešinimo kanalus bei priemones.

2019 m. įgyvendintos tokios įvaizdinio ir informacinio pobūdžio kampanijos, orientuojantis į viešojo transporto populiarinimą ir naudojimo skatinimą, viešojo transporto keleivių kultūros gerinimą, automobilių vairuotojų elgesio kelyje edukaciją, miestiečių keliavimo įpročių keitimą ir kt.

12.1 Keliavimo įpročių keitimo, darnaus judumo skatinimo, edukacijos ir kultūros gerinimo projektai

12.1.1 Tėvelių stotelė – plačiau

Vykdydami projekto „Tėvelių stotelė“ tęstinę komunikaciją, 2019 metais bendradarbiauome su VMSA Švietimo skyriumi ir prieš mokslo metų pradžią atnaujinome bei išplatinome naujausiais duomenimis parengtą informaciją apie Vilniuje veikiančias „Tėvelių stoteles“.

Visose ugdymo įstaigose buvo iškabinti informaciniai plakatai, paslauga buvo viešinama ir elektroninių dienynių „TAMO“ ir „Mano dienynas“ tėvelių paskyrose. Apie vykdomą paslaugą komunikuota socialiniuose tinkluose bei įmonės internetiniame puslapyje..



86 pav. Tėvelių stotelė. Naudojimosi tvarka.

12.1.2 „Statyk ir važiuok“ - nauja aikštelė

Birželio mėn. Vilniaus miesto gyventojams ir svečiams buvo pristatyta 4 – oji „Statyk ir važiuok“ („Park & Ride“) aikštelė, įsikūrusi Savanorių pr. 124.

Pasirūpinome aikštelių išskirtiniu ir geresniu matomumo ženkliniu – vėliavomis, aikštelių kasos paviljonų informaciniais plakatais.

Įmonių vadovams „Statyk ir važiuok“ paslauga pristatyta kaip darbuotojų skatinimo galimybė. Tai funkcionalumas, leidžiantis darbdaviui vienu apmokėjimu atsiskaityti už visus faktinius darbuotojų apsilankymus visuose „Statyk ir važiuok“ aikštelėse.

Tų pačių metų spalio mėn. sukurta nauja šios paslaugos viešinimo kampanija „Atkimšk Vilnių“. Žinutės pagrindinis tikslas – skatinti naudotis kombinuotai keliavimo būdais, neapkraunant ir neužkemšant miesto gatvių asmeniniu transportu. Priminėme miestiečiams kad rinkdamiesi „Statyk ir važiuok“ paslaugą, prisidedame prie automobilių spūsčių mieste mažinimo, taupome savo laiką, tausojame aplinką., nes aikštelėse saugiai palikę automobilius į iš šalia esančios stotelės Riovonyš atsinaujinusi viešuoju transportu patogiai pasieksite Konstitucijos pr. prieigas, Centrą, Šeškinės, Fabijoniškių, Antakalnio, Naujamiesčio, Šnipiškių, Žirmūnų, Lazdynų, Karoliniškių, Justiniškių, Pašilaičių bei Stoties mikrorajonus. miesto centrą gali patogiai keliauti atsinaujinusi viešuoju transportu.



87 pav. Naujos kampanijos vizualas

12.1.3 „Čia vienu daugiau“ – naujai

2019 m. buvo pakartota didelio pasisekimo sulaukusi edukacinė kampanija „Čia vienu daugiau“. Vasarą tęsėme edukacinio projekto populiarinimą.

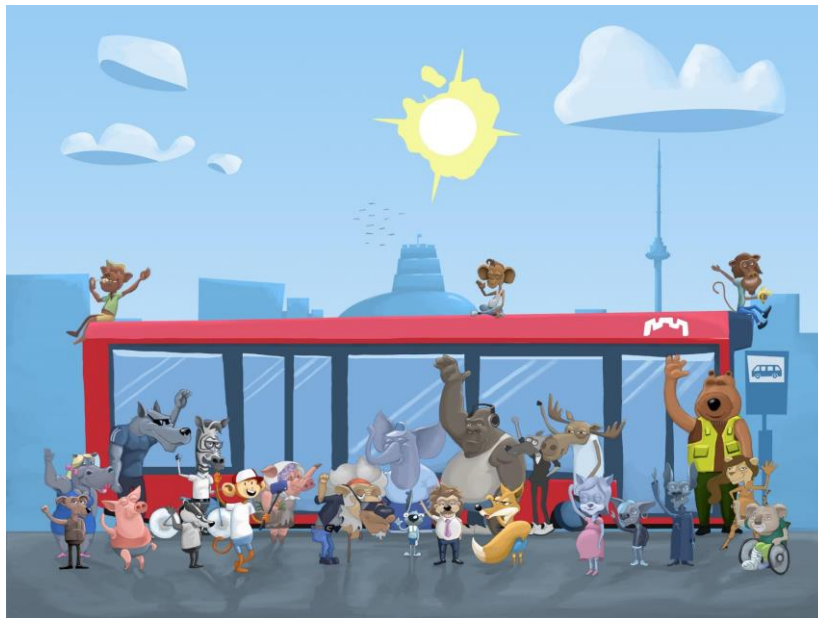
Šios socialinės iniciatyvos svarba dalinosi ir naujieji akcijos ambasadoriai – tai žinomi gydytojai ginekologai. Glaudžiai bendradarbiavome su Vilniaus gydymo įstaigų ginekologijos skyriais, kurie būsimojms mamoms dovanuoja specialius ženkliukus. Viešojo transporto keleiviams edukuoti buvo sukurtas naujas video filmukas „Pastebėk būsimą mamą. Užleisk vietą. Nesistumdyk“. Projekto sklaida buvo viešinama ir įmonės socialiniuose tinkluose bei internetiniame puslapyje.



88 pav. Projekto ambasadoriai ir fotosesija Vilniaus gydymo įstaigų ginekologijos skyriuose

12.1.4 Edukacinių video ciklas

Visus 2019 metus kūrėme ir viešiname naujus edukacinius filmukus, skirtus viešojo transporto keleivių kultūrai gerinti. Taip pat pristatėme naują, automobilių vairuotojams skirtą edukacinių filmukų ciklą, kuriuo siekėme atkreipti dėmesį į eismo problematiką mieste. Jie buvo viešiname ne tik įmonės socialiniuose tinkluose, internetiniame psulapyje, bet ir viešojo transporto priemonėse bei ACM lauko ekranuose. Visi edukaciniai video patalpinti ir YouTube Susisieikimo paslaugos kanale.



89 pav. Edukacinių filmukų veikėjai

12.1.5 Darnaus judumo skatinimo kampanija #KeičiuRatus|Darnius #AtleiskAutomobili

2019 m. pavasarį startavo integruota vilniečių darnaus judumo skatinimui skirta kampanija. Tai tiesioginis kreipinys į miestiečius, kurie po miestą įpratę judėti automobiliu ir nėra linkę išbandyti alternatyvių keliavimo būdų.

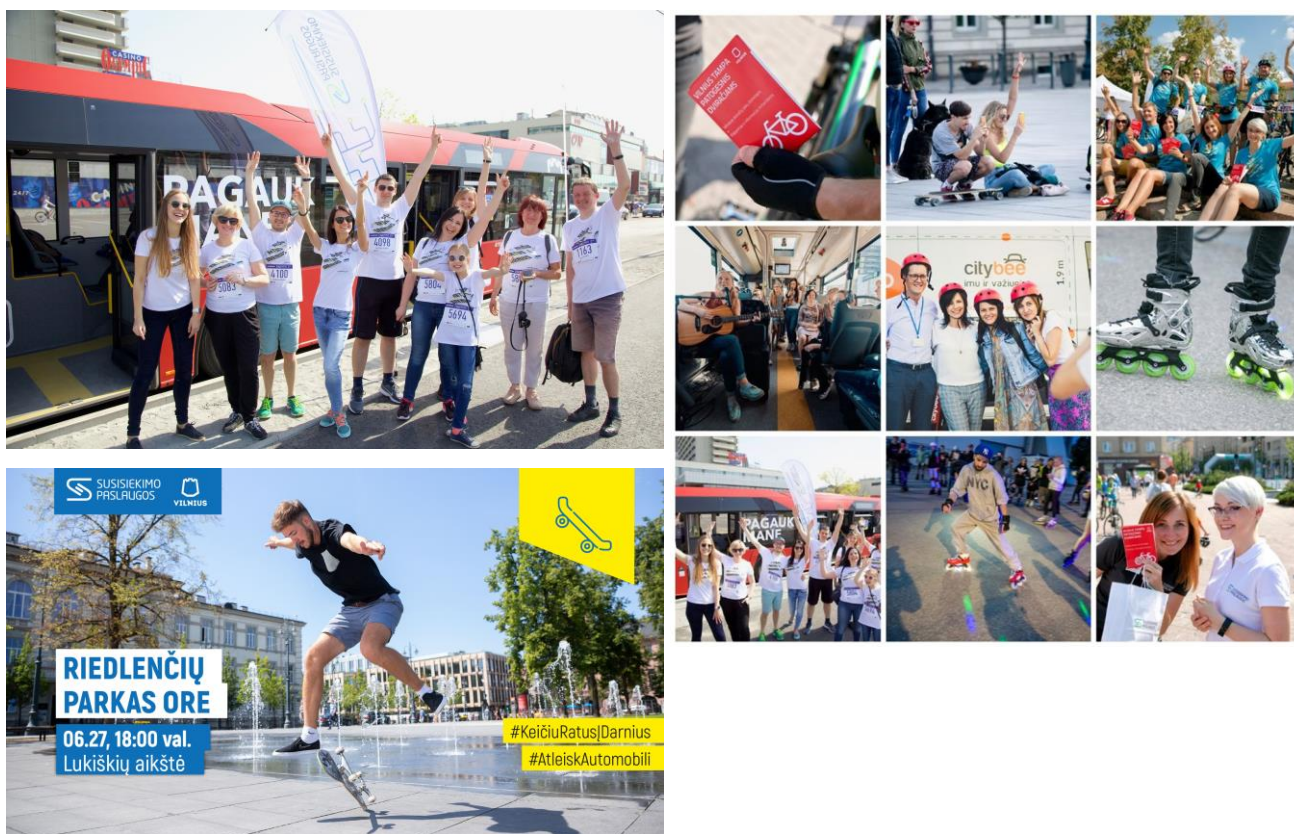
Kampanijos metu buvo suorganizuoti 8 renginiai ir aktyvacijos darnaus judumo tematika, pristatytos 5 darnaus judumo priemonės, pasitelkta žiniasklaida: 40 pranešimų spaudai, straipsnių, 5 radijo laidos, organizuota banerinė kampanija, aktyvacijos socialiniuose tinkluose.



90 pav. Darnaus judumo skatinimo kampanija

SĮ „Susisiekimo paslaugos“ kiekvieną šiltojo sezono mėnesį kvietė išbandyti vis kitą būdą keliauti po miestą.

- Balandis: „Ėjimo varžybos“
- Gegužė: 20 dienų paspirtukų iššūkis „Aš, tu ir paspirtukas“
- Birželis: Renginys „Riedlenčių parkas ORE“
- Liepa: Renginys „Naktinis šviečiančių riedučių Vingis“
- Rugpjūtis: Aktyvacijos didžiausioje dviračių šventėje Lietuvoje „Velomaratonas 2019“
- Rugsėjis: Europos judumo savaitė, pirmasis Vilniuje miesto žygis #AtleiskAutomobili
- Gruodis: Idėjų mugė verslui „Verslas juda. Darni patirtis“



91 pav. Organizuoti renginiai

Kampanija #KeičiuRatus[Darnius #AtleiskAutomobili buvo įvertinta kaip geriausias komunikacijos projektas Lietuvoje rinkimuose „PR Lapės“ ir gavo aukščiausią apdovanojimą kategorijoje „Bendruomeniškoji (miestietiškoji) lapė“.



92 pav. „PR Lapės“ apdovanojimas

12.1.6 Europos judumo savaitė 2019

2019 m. Europos judumo savaitės tema buvo „Žingsniuokime kartu“. Šia proga vilniečiai ir Vilniaus svečiai buvo kviečiami į judumo savaitės atidarymą – į Miesto žygį #AtleiskAutomobili. Jo tikslas – nužingsniuoti specialia trasa simbolinį vieną kilometrą. Po žygio visų norinčiųjų Lukiškių aikštėje laukė daugybė pramogų, kviečiančių išbandyti visas darnaus judumo priemones, susipažinti su alternatyviais keliavimo būdais.

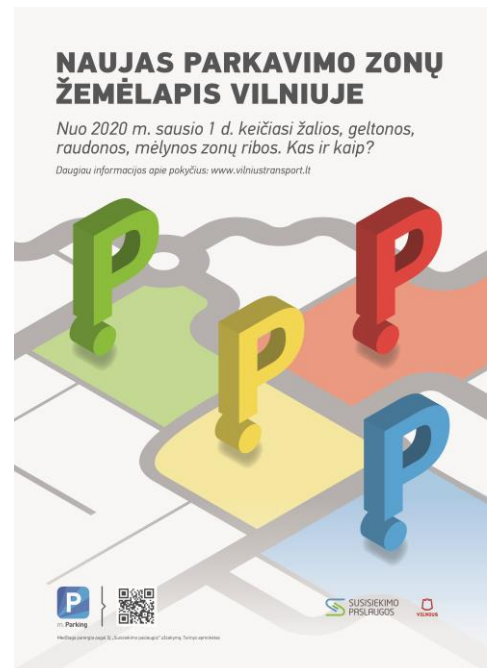
Rugsėjo 22-oji yra Tarptautinė diena be automobilio. Šią dieną Vilniuje sostinės gyventojai ir miesto svečiai galėjo nemokamai keliauti visais sostinės autobusais ir troleibusais. O 2019 m. šios dienos išvakarės viešojo transporto keleiviams tapo išskirtinės ir dėl dar vienos priežasties – rugsėjo 20 d. vilniečiams buvo pristatyti pirmieji sostinės elektriniai autobusai.



93 pav. Miesto žygis #AtleiskAutomobili

12.1.7 Parkavimo zonų pokyčių skaidos įgyvendinimas

Siekiant užtikrinti kokybišką ir savalaikį informavimą apie parkavimo zonų pokyčius, metų pabaigoje pasiruošėme vizualinę medžiagą ir detalų informavimo planą. Vadovaudamiesi strategija, užtikrinome ne tik Vilniuje gyvenančių ir dirbančių miestiečių, bet ir svečių informavimą apie parkavimo zonų ribų pokyčius. Informacija buvo viešinama įmonės bei VMSA valdomuose kanaluose su Vilniaus miesto verslo centruose, žiniasklaidoje bei socialinėje erdvėje.



94 pav. Informacinės kampanijos apie parkavimo pokyčius mieste vizualas

12.1.8 Edukacinis projektas "SĮSP pataria ir moko"

2019 metais su Vilniaus miesto mokyklomis tęsėme bendradarbiavimą edukaciniame projekte "SĮSP pataria ir moko: Keliaujame viešuoju transportu"

Aplankėme 17 mokyklų ir pravedėme edukacinių pamokų ciklą net 4000-iems smalsiems ir aktyviems pradinukams. Pamokų metu ne tik kalbėjomės apie viešąjį transportą ir Vilniečio kortelę, bet mokėme kaip saugiai, kultūringai keliauti viešuoju transportu, kaip elgtis stotelėse ir gatvėje.



95 pav. Pamokėlės pradinių klasių moksleiviams

12.1.9 Bendradarbiavimas su aukštosiomis mokyklomis, universitetais

Visus metus bendradarbiaudami su Vilniaus miesto universitetais ir kolegijomis, vedėme edukacines paskaitas „Getting around in Vilnius / Kaip keliauti Vilniuje“ iš užsienio bei iš kitų Lietuvos miestų į sostinę mokytis ir gyventi atvykusiems studentams. Renginiuose sudalyvavo 1400 iš užsienio ir 2500 lietuvių studentų. Susitikimuose ne tik pasakodavome apie miesto viešąjį transportą, maršruto planavimo, bilieto įsigijimo galimybes, bet kartu diskutuodavome ir aktualiais miesto darnaus judumo skatinimo klausimais.



96 pav. Pristatymas VU Erasmus studentams

12.1.10 Pranešimai – diskusijos įmonėse „Gatvių dieta“

Vilniaus miesto įmonėse ir ministerijose organizavome darnaus judumo pristatymus – diskusijas „Gatvių dieta“. Renginio metu supažindiname su miesto tikslais, nuveiktais ir planuojamais darbais, skatiname pasirinkti būdus kelionėms mieste. Taip pat įmonės „Kasdieninių keliavimo įpročių apklausos“ rezultatus, kartu juos palygindami su miesto vidurkiu. Diskutuojame kaip vilniečiams būtų lengviau prisitaikyti prie pokyčių.



97 pav. Pristatymas Quadrum verslo centre

12.1.11 Idėjų mugė „Verslas juda. Darni patirtis“

Mūsų Įmonės specialistai jau keletą metų tiria Vilniuje dirbančių miestiečių kasdieninius keliavimo įpročius. Sukaupta patirtimi ir įžvalgomis dalinomės ir renginyje / idėjų mugėje „Verslas juda. Darni patirtis“, kurią pirmą kartą organizavome 2019 m. gruodžio mėnesį.

Renginio metu pristatėme įmonių darbuotojų keliavimo įpročių tyrimo rezultatus, palyginome juos su bendrais miesto keliavimo rodikliais ir įžvalgomis. Renginyje dalyvavo ir miesto architektai bei pristatė naujausią informaciją kaip auga ir keičiasi miestas. Verslo įmonių atstovai pasidalino geriausiais pavyzdžiais kaip galima paskatinti darbuotojus judėti mieste darniau. Renginyje dalyvavo 45 verslo įmonių atstovai.



98 pav. Idėjų mugė „Verslas juda. Darni patirtis“

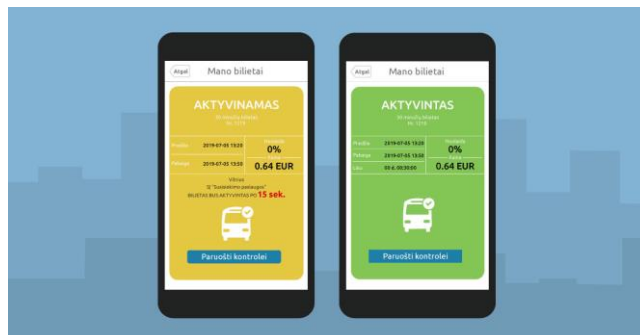
12.2 Viešojo transporto skatinimo ir populiarinimo projektai

12.2.1 „m.Ticket“ populiarinimas. Naujų funkcionalumų viešinimas

Viešojo transporto bilietus dabar dar paprasčiau ir greičiau galėsite įsigyti naudodamiesi m.ticket programėle. Su spalvinga ir žaisminga reklamos kampanija „Patingėk – bilietą telefone turėk“ pristatėme naują patogų funkcionalumą- galimybę viešojo transporto bilietą įsigyti greitai ir patogiai, atsiskaitant banko kortele. Įvedus savo kortelės duomenis vieną kartą, mobiliuosius bilietus nuo šiol bus galima nusipirkti vos per keletą sekundžių, be to, nebereikės prijungimo kodų ir generatorių.

Žaismingas kampanijos vizualas buvo matomas ne tik viešojo transporto stotelių paviljonuose, bet ir socialiniuose tinkluose bei kituose sklaidos kanaluose.

Taip pat, nuo šių metų liepos mėn. pradėtas taikyti ir aktyviai viešintas naujas „m.Ticket“ bilieto aktyvinimo funkcionalumas, leidžiantis sumažinti viešojo transporto keleivių, kurie važiuoja be bilieto, skaičių. Nuo šiol bilietas aktyvinasi ne iš karto, tačiau po 15 s nuo mygtuko „aktyvinti“ paspaudimo. Tokiu būdu viešojo transporto kontrolieriai gali tiksliau ir efektyviau įvertinti piknaudžiavimo atvejus. Šiems paslaugų funkcionalumams buvo parengta statinė ir dinaminė vizualinė medžiaga bei garsiniai pranešimai.



99 pav. Bilieto aktyvinimo atidėjimo funkcionalumas



100 pav. Atsiskaitymo bankine kortele vizualas

12.2.2 Bendradarbiavimas su Vilniaus oro uostu

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis dėl reklamos plotų bei klientų informavimo priemonių oro uosto teritorijoje. Specialiai sukurti dvikalbiai (lietuvių ir anglų k.) lankstinukai su tinkamiausiais maršrutais, bilietų rūšimis ir kita, miesto svečiui aktualia informacija.

Pastatytos švieslentės, kuriose transliuojami viešojo transporto atvykimo laikai, o Turistų aptarnavimo centre pastatytas interaktyvus stendas, kuriame keleiviai gali susplanuoti kelionės maršrutą. Oro uosto keleivių atvykimo erdvėse- viešojo transporto įvaizdinė reklama – „Nusileisk tiesiai į miesto centrą“, kuri. Buvo norima pabrėžti, kad viešasis transportas saugi, patogi, greita paslauga, prilygstanti keliavimo lėktuvu kokybei



101 pav. Atvykimo salėje esanti įvaizdinė reklama

12.2.3 „88 maršruto populiarinimas“

Šių metų vasarą į gatves išvažiavo išskirtiniu dizainu papuošti 88 maršruto autobusai, vežantys keleivius tiesiausiu maršrutu iš miesto centro į oro uostą. Sukurta ir įgyvendinta kampanija „Iki miesto centro vos keli posūkiai“. Autobusuose skamba dvikalbiai (lietuviški ir angliški) garsiniai pranešimai, o keleiviai gali mėgautis ne tik greita ir kokybiška, bet ir patogią paslauga.



102 pav. 88 maršruto autobusas gatvėse ir rekmalinės kampanijos vizualas

12.2.4 Elektrinių autobusų pristatymas žiniasklaidai ir visuomenei: Pojūčių kelionės - elektros karta

Ryškiausias viešojo transporto atnaujinimo renginys vilniečiams ir miesto svečiams – pirmųjų Lietuvoje elektrinių autobusų pristatymas. Katedros aikštėje buvo pristatyti 5 elektriniai autobusai – vilniečiai galėjo išbandyti naujus elektrinius autobusus, kuriuose vyko išskirtinės penkis pojūčius atspindinčios kelionės.



103 pav. Elektrinių autobusų pristatymas

12.2.5 Naujų autobusų pristatymo konkursas: #O kaip TU vadintum savo autobusą?

Vilniuje sparčiai daugėjant naujų autobusų, miestiečiai ir Vilniaus gyventojai teigiamai įvertino viešojo transportą ir buvo pakviesti įsitraukti į miesto transporto gyvenimą, socialiniuose tinkluose organizuotame konkurse, kurio tikslas – išrinkti vardus autobusams ir troleibusams.

Iš viso daugiau kaip 1300 dalyvių pasiūlė virš 300 vardų. Dešimt viešojo transporto priemonių gavo daugiausiai populiarumo sulaukusius vardus. Autobusų vardai: *Pagauk mane*, *Vytis*, *Ponas Autobusas*, *Armonika*, *Serbentas*. Troleibusų vardai: *Erdvėlaivis*, *Ilgaūsis*, *Žaibas*, *Dūzgius*, *Karavanas*.



104 pav. Naujų transporto priemonių pristatymo konkursas

12.2.6 Projektas „Sumenėk“

Vasario mėn. vykęs projektas vilniečius ir Vilniaus svečius kvietė nemokamai atrasti meną ir keliauti į 17 Vilniaus galerijų ir muziejų specialiai paženklintais autobusais. Iš viso „Su-menėk“ maršrutas keleivius vežė 4 savaitgalius, kuriuo keliavo daugiau kaip 3 tūkst. keleivių.



105 pav. Su-menėk autobusas

12.2.7 Ratuota muzikos diena: pavasario ir žiemos staigmenos keleiviams

Gegužės mėn. viešojo transporto keleivius maloniai nustebino į autobusus persikėlusį Gatvės muzikos diena. Trijuose skirtinguose maršrutuose keleiviams dainavo skirtingi vokalistai ir grojo gyva muzika.

Į gyvo garso koncertus viešajame transporte keleiviai tradiciškai buvo kviečiami ir prieš didžiąsias žiemos šventes, kur gerą nuotaiką dovanojo choras ARTyn. Choristai muzikavo net 8 autobusų ir troleibusų maršrutuose skirtinguose Vilniaus rajonuose.

Ratuota muzikos diena – gyvo garso viešajame transporte tradicija, kurią planuojama tęsti.



106 pav. Ratuotos muzikos dienos atlikėjas

12.2.8 Edukaciniai vaizdo klipai: viešojo transporto keleiviams ir automobilių vairuotojams

2019 m. kūrėmė ir transliavome naujus edukacinius filmukus, apie tai kaip saugoti kelionėje būsimą mamą ir, kad viešasis transportas yra draugiškas dviratininkams.

2019 m. pradėjome kurti naują automobilių vairuotojų edukavimo video ciklą. Atkreipėme dėmesį į automobilių spūsčių problematiką bei skatinome gerbti vieni kitus kelyje-nevažiuoti A juosta. Visus video talpinome SĮ Susisiekimo paslaugos youtube kanale ir kitur.

13 TARPTAUTIŠKUMAS

Tarptautiniame lygmenyje įmonės atstovai dalyvavo viešojo transporto asociacijos EMTA metiniame renginyje Maljorkoje (Ispanija) ir dalykiniame susirinkime Turine (Italija). Be asociacijos įprastinių klausimų aptarimų, buvo diskutuota apie keleivių skaičiavimo sistemų aktualumą, operatorių pasirinkimo svarbą, bilietų integraciją su geležinkelių ir vidaus vandenų transporto paslaugų apmokėjimu, integruotų mobilumo paslaugų sistemą (MaaS). Kartu su EMTA kolegomis SĮSP atstovai dalyvavo aptariant ir/arba rengiant viešojo transporto ES lygmenyje aktualius dokumentus.

SĮSP ne tik dalyvavo asociacijos renginiuose, bet ir aktyviai dalinosi EMTA nariams – įvairioms Europos transporto įmonėms – svarbiais duomenimis (pvz., Barometras 2019 – ankstesni tyrimai viešai prieinami šioje nuorodoje <https://www.emta.com/spip.php?article267>, viešojo transporto paslaugų kokybės užtikrinimas, elektrinių paspirtukų teisinis reglamentavimas, Park&Ride privalumai ir trūkumai. Įmonė dalinosi savo pasiekimais EMTA naujienlaiškio leidiniuose <https://www.emta.com/spip.php?article275>

Įmonė kaip partneris tęsė trijų tarptautinių projektų įgyvendinimą: InnovaSUMP ir CYCLEwalk - finansuojamus INTERREG Europe programos lėšomis ir cities.multimodal projektą - finansuojamą INTERREG Baltic Sea Region programos lėšomis. Visi šie projektai - „minkšti“ ir skirti dalytis gerąja partnerių patirtimi.

„Cities.multimodal“ (<http://www.cities-multimodal.eu/>) projekto pagrindinis ir vykdytojas – Hanzos Rostoko miesto administracija. Kiti projekto partneriai - 9 šalių viešojo administravimo institucijos, transporto paslaugų teikėjai, tyrimo ir švietimo įstaigos bei pilietinei visuomenei atstovaujančios nevyriausybinės organizacijos iš Danijos, Estijos, Latvijos, Lenkijos, Lietuvos, Rusijos, Suomijos, Švedijos ir Vokietijos. Kartu su projekto partneriais veiklose dalyvaus ir 34 asocijuoti tų pačių šalių partneriai. Daugiausia jų – Lenkijos organizacijos, o Lietuvos asocijuotas partneris – Vilniaus Gedimino technikos universitetas. Projekto tikslas - sukurti ir pritaikyti miestams-sekėjams patrauklų ir lengvai naudojamą žemo slenksčio metodą aplinką tausojančiam judumui mieste. Projekte daugiausia dėmesio skiriama tankiai apgyvendintoms miesto vietovėms, kuriose nuolat didėja gyventojų skaičius ir yra didelė transporto įvairovė. Projektu siekiama tobulinti miestų transporto judumo

politiką ir praktines priemones, kuriomis būtų prisidedama prie miestų užterštumą mažinančių vietos, nacionalinių ir ES strateginių tikslų. 2019 m. pasiekti tokie keli rezultatai:

- Parengtos gairės dėl judumo valdymo ir multimodalaus transporto sąlygų atskiruose miesto kvartaluose status quo įvertinimo;
- Atlikta Vilniaus miesto pasirinkto Antakalnio kvartalo darnaus judumo situacija;
- Peer review vizitai, aptarimai, rekomendacijos (Vilniuje – 2019-10);
- Parinktos vietos ir pradėtas pasirengimas dviem multimodalinėms aikštelėms Vilniuje įrengti;
- Parengta dalyvaujančių miestų IT sprendimų keliavimui planuoti ataskaita;
- Vykdytos kelios mobilumo pokyčiams siekti suplanuotos kampanijos;
- Parengta multimodalumo proceso vertinimo gairių ir multimodalumo valdymo koncepcijos ataskaita;
- Buvo įvykdyti multimodalumo ir judumo specialistų ir atitinkamos politikos formuotojų gebėjimams plėtoti skirti seminarai ir mokymai;
- Išanalizuotos partnerių taikomos arba ateityje taikytinos pasiteisinusios gyventojų įtraukties į multimodalumo plėtojimą gairės (veiklos, metodai, priemonės, rekomendacijos);
- Buvo analizuojami partnerių įvardyti nesėkmingi dalyvavimo pavyzdžiai.

„InnovaSUMP“ (<https://www.interregeurope.eu/innovasump/>) projekto pagrindinis partneris – Nikosijos miesto savivaldybė. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios institucijų iš 9 ES miestų: Nikosija (Kipras), Praha (Čekija), Devonas (Didžioji Britanija), Ravena (Italija), Kordelio–Evosmos (Graikija), Vizėjus (Portugalija), Vilnius (Lietuva), Tartu (Estija), Jasai (Rumunija). Projekto idėja - padėti miestams veiksmingiau rengti darnaus judumo planus, o juos turintiems miestams – planus tobulinti.

2019 metais įgyvendintas I-asis projekto etapas, kuriame pasiekti tokie rezultatai:

- Išanalizuotas projekto politikos instrumentas - Vilniaus strateginis planas 2010-2020;
- Įvertintas InnovaSUMP projektui aktualus Vilniaus miesto Tarybos 2018 m. pabaigoje patvirtintas Vilniaus miesto darnaus judumo planas;
- Išanalizuoti partnerių darnaus judumo gerieji pavyzdžiai, kuriais remiantis buvo parengtas „Veiksmų planas Vilniui“. Jame numatyta įmonės/savivaldybės lėšomis iki projekto pabaigos -2021 m. birželio mėn. - įgyvendinti kelis miesto gyventojų ir svečių judumo įpročiams keisti skirtus veiksmus.

„CYCLEwalk“ (<https://www.interregeurope.eu/cyclewalk/>) projekto pagrindinis partneris - Rumunijos Oradėjos miesto savivaldybė. Projekto konsorciumas sudarytas iš vietinių bei regioninių valdžios institucijų, mokslinio tyrimo centrų ir transporto įmonių iš 6 ES šalių: Oradėja (Rumunija), Olbija ir Sardinija (Italija), Goricija-Nova Gorica (Italija-Slovėnija), Burgenlandas (Austrija), Amsterdamas (Nyderlandai) ir Vilnius. Pagrindinis „CYCLEwalk“ projekto tikslas - skatinti gyventojus rinktis ne asmeninius automobilius, bet nemotorizuotus keliavimo būdus, koncentruojantis į judėjimo galimybių plėtojimą mieste bei akcentuojant įnašą į išmetamųjų dujų mažinimą apgyvendintose miesto teritorijose.

2019 metais įgyvendintas I-asis projekto etapas, kuriame pasiekti tokie rezultatai:

- Išanalizuotas projekto politikos instrumentas - 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa;

- Parengta CYCLEwalk projekto veiklų srities Vilniaus miesto ir kitų partnerių judumo galimybių gerųjų pavyzdžių ataskaita, o jos pagrindu parengtas „Veiksmų planas“, kuriame numatyta įmonės/savivaldybės lėšomis iki 2022 m. pabaigos įgyvendinti kelis veiksmus pėsčiųjų ir dviratininkų eismo sąlygoms gerinti, dviratininkų ir pėsčiųjų saugai didinti.

Įmonė kaip partneris prisidėjo prie naujų projektų, kurie, galbūt bus finansuojami 2020 m., paraiškų rengimo. Tai – Horizon2020 finansavimo programos du projektai: Marie Skłodowska-Curie veiksmo / Mokslo ir inovacijų darbuotojų stažuočių programos projektas **SUMRISE** ir projektas **SmarTomorrow** – išmanūs miestai ir bendruomenės.

14 INOVACIJOS IR MOKSLAS ĮMONĖJE

2019 metai įmonei svarbūs dėl inovacijų ir mokslinių tyrimų ryškų potencialą turinčių ir kituose ataskaitos skyriuose detaliau aptariamų pradėtų vykdyti ir 2020 m. planuojamų projektų:

- Programėlė „Transporto balsas“;
- „Neregijų ir silpnaregių informavimo sistema“ (NSIS). Projektas bendrai finansuojamas valstybės ir iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 1 prioriteto „Mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir inovacijų skatinimas“ priemonę Nr. 01.2.1-LVPA-V-835 „Iki prekybiniai pirkimai LT“;
- MTIS (mobile transport information system) plėtra;
- Išmaniosios integracinės atsiskaitymų platformos diegimas;
- Vilniaus miesto judumo branduolio platformos diegimas.

15 GALIMI RIZIKOS VEIKSNIAI PLANŲ ĮGYVENDINIMUI

Įmonės veiklą veikia tiek išoriniai, tiek ir vidiniai veiksniai. Pagrindiniai veiksniai įtakoiantys įmonės veiklos procesus ir rezultatus yra šie:

- Veiklos priklausomybė nuo politinių sprendimų;
- Neigiamo išorės poveikio IT sistemoms galimybė;
- Nepakankamas ir / ar neužtikrinamas nuoseklus numatytas biudžeto lėšų skyrimas, numatomiems darbams įgyvendinti;
- Keleivių paklausos dėl nenumatytų veiksnių sumažėjimas;
- Sudėtingas ir ilgai trunkantis viešojo transporto integracijos regione procesas;
- Nenumatytos stichinės nelaimės, kaip pavyzdžiui pandemijos ir pan.

Įmonė deda visas pastangas minimizuoti ir suvaldyti galimas grėsmes.

16 ĮVYKIAI PASIBAIGUS ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI

16.1 Nauja įmonės valdyba

2020-02-28 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu sudaryta nauja SĮ „Susisiekimo paslaugos“ valdyba, paskirti 3 nepriklausomi valdybos nariai iš 5 valdybos narių.

Nepriklausomi nariai:

- **Viktoras Bachmetjevas** - vienas iš Lietuvos pėsčiųjų asociacijos steigėjų ir pirmasis prezidentas, pastaruosius trejus metus aktyviai veikia darnaus judumo, pėsčiųjų mobilumo, šiuolaikinio urbanistinio judumo sferose.
- **Valdas Puzeras** – turintis finansų valdymo ir analizės, audito, ekonomikos, investicijų ir rizikų valdymo kompetencijas, taip pat ilgametę vadovavimo bei darbo įmonių valdybose patirtį.
- **Darius Aleknavičius** – turi daugiau kaip 15 metų įmonių vadovo ir nepriklausomo valdybos nario patirtį transporto, statybos, gamybos, nekilnojamojo turto, paslaugų srityse.

2020-03-18 paskirtas ketvirtas narys – įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos atstovas – **Jonas Pidkovas**, o 2020-03-23 paskirtas penktas narys – įmonės darbuotojų atstovas – **Tomas Nickus**.

Naujoji valdyba paskirta 4 metų kadencijai. Valdybos kompetencija yra apibrėžta SĮ „Susisiekimo paslaugos“ įstatuose. Pagrindinės valdybos funkcijos:

- nustato įmonės struktūrą;
- teikia įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai išvadas dėl įmonės veiklos strategijos projekto, dėl įmonės paskirstytinojo pelno (nuostolių) paskirstymo projekto, dėl įmonės metinių pajamų ir išlaidų sąmatų ir kt.;
- tvirtina įmonės darbuotojų apmokėjimo ir skatinimo taisykles;
- nustato įmonės veiklos rodiklius;
- priima sprendimus dėl įmonės filialų ir atstovybių steigimo ir jų veiklos nutraukimo;
- atlieka kitas LR valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme ir įmonės įstatuose valdybos kompetencijai priskirtas funkcijas.

16.2 COVID-19 viruso įtaka

2020 m. Kovo 16 d. dėl COVID-19 viruso paskelbto visuotinio karantino, įmonė susidūrė su neplanuotais sunkumais, ko pasekoje tai turės įtakos planuotiems pasiekti 2020 metų rezultatams.

Staiga sustojus judėjimui mieste smarkiai krito pervežamų keleivių skaičius, o gautos pajamos už bilietus smuko 85%. Taip pat ženkliai krito ir automobilių parkavimo apimtys bei surenkamos pajamos - apie 80%. Įmonė susidurs su dideliais iššūkiais ne tik dėl pinigų srautų stabilizavimo, bet ir dėl suplanuotų priemonių įgyvendinimo. Peržiūrimos investicijos, perskaiciuojamos išlaidos bei nukeliami į tolimesnius laikotarpius pirkimai, kurie gali būti

įgyvendinti vėliau. Pasibaigus karantino laikotarpiui bus atliekami tikslesni vertinimai bei koreguojami, užsibrėžti pasiekti, įmonės veiklos rodikliai.



SAVIVALDYBĖS ĮMONĖ

Žolyno g. 15, LT-10209 Vilnius

Tel./faks. +370 5 270 9339

El. paštas info@vilniustransport.lt

www.vilniustransport.lt

www.facebook.com/susisiekimo.paslaugos