

NAUDOJIMOSI SJ „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“ EKSPLOATUOJAMOMIS MULTIMODALINĖMIS AIKŠTELĖMIS TAISYKLĖS

BENDROSIOS NUOSTATOS

Naudojimosi SJ „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Įmonė) eksploatuojamomis multimodalinėmis aikštelėmis taisyklės reglamentuoja naudojimosi multimodalinėse aikštelėse ir kitose miesto vietose esančiomis transporto priemonių laikymo priemonėmis tvarką.

1. Vartojamos sąvokos:

Multimodalinė aikštelė – Įmonės eksploatuojama transporto priemonių laikymo vieta, kurioje pastatęs transporto priemonę klientas gali toliau kelionę tęsti kita tvaria transporto priemone (pvz., viešuoju transportu). Multimodalinių aikštelių sąrašą galite rasti Įmonės interneto svetainėje www.judu.lt.

Įmonė – Multimodalines aikšteles eksploatuojanti SJ „Susisiekimo paslaugos“.

Klientai – transporto priemonių valdytojai ir savininkai.

Taisyklės – šios taisyklės.

Vilniečio kortelė – Vilniaus miesto viešojo transporto kortelė.

Portalas – Įmonės administruojamas Vilniečio kortelės savitarnos portalas interneto svetainėje www.judu.lt.

Paslauga – transporto priemonės laikymo ir / arba jos baterijų įkrovimo Multimodalinėje aikštelėje paslauga.

Transporto priemonė – dviratis, elektrinis dviratis, paspirtukas ir elektrinis paspirtukas.

Klientų aptarnavimo centras – Įmonės klientų aptarnavimo centras, į kurį Klientai gali kreiptis įvairiais su Paslauga susijusiais klausimais. Klientai aptarnaujami telefonu Nr. (+370 5) 210 7050 arba el. paštu info@vilniustransport.lt I–VII 00–24 val.

Maksimalus Paslaugos laikas – Klientui nepertraukiamai naudotis Paslauga leidžiamas Taisyklėse nustatytas maksimalus laikas.

2. Šios Taisyklės taikomos visiems Paslaugos naudotojams.

3. Šios Taisyklės yra skelbiamos Multimodalinėse aikštelėse ir Įmonės interneto svetainėje www.judu.lt.

4. Laikoma, kad Klientai yra susipažinę su šiomis taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

5. Transporto priemonės statymas ir laikymas Multimodalinėje aikštelėje yra sutarties sudarymas tarp Kliento ir Įmonės dėl Transporto priemonės

TRANSPORTO PRIEMONĖS STATYMO IR LAIKYMO TVARKA

6. Paslauga naudotis norintis Klientas turi turėti Vilniečio kortelę ir Portale atlikti asmenybės identifikavimo ir aktyvavimo procedūrą.

7. Transporto priemonių laikymo paslauga gali naudotis ne jaunesni kaip 14 metų asmenys, Transporto priemonių baterijų įkrovimo paslauga gali naudotis ne jaunesni kaip 18 metų asmenys.

8. Įmonė gali uždrausti naudotis Paslauga anksčiau Taisyklės pažeidusiems Klientams, blokuodama šią Paslaugą Kliento Vilniečio kortelės paskyroje.

9. Klientui Paslauga yra nemokama, išskyrus III skyriuje nurodytus atvejus.

Draudžiama:

10. Statyti Transporto priemones tam neskirtose Multimodalinės aikštelės vietose;

11. Statyti per dideles ir į Transporto priemonei statyti skirtuose stovuose netelpančias arba kelias vietas (kelis stovus) užimančias Transporto priemones;

12. Laikyti (palikti) asmeninius daiktus (išskyrus Transporto priemonę ir jos įkrovimo įrenginį) Multimodalinėje aikštelėje;

13. Laikyti (palikti) degias, sprogstamąsias ir kitas žmogaus sveikatai ir gyvybei pavojingas medžiagas, pavojingus įrenginius ir (ar) prietaisus;

14. Rūkyti bei užsiimti kitokia su Transporto priemonės pastatymu, rakiniu arba įkrovimu nesusijusia veikla;

15. Transporto priemonių statymo vietų antru aukštu naudotis jaunesniems nei 18 metų asmenims;

16. Naudotis techniškai netvarkingu stovu;

17. Multimodalinėje aikštelėje įrengtais elektros lizdais naudotis jaunesniems nei 18 metų asmenims;

18. Į Multimodalinę aikštelę užėti pašaliniam, Pas-

lauga naudotis neketinantiems asmenims.

Norėdamas pasinaudoti Paslauga, Klientas turi atlikti šiuos veiksmus:

19. Multimodalinės aikštelės durų užraktą atrakinti Vilniečio kortele;

20. Įėjęs į Multimodalinę aikštelę, Transporto priemonę pastatyti laisvoje Transporto priemonei statyti skirtoje vietoje / stovė;

21. Prieš naudodamasis stovu, Klientas turi įsitikinti, ar jis techniškai tvarkingas;

22. Radęs netvarkingą stovą, apie tai būtinai turi pranešti Klientų aptarnavimo centro telefono numeriu (+370 5) 210 7050;

23. Transporto priemonę tvarkingai pastatyti ir prie stovo ją prirakinti savo spynele arba kitokiu užraktu, Transporto priemonę prirakindamas per rėmą;

24. Tinkamai pastatęs Transporto priemonę, Klientas gali ją įkrauti. Prieš naudodamasis elektros lizdu Klientas turi įsitikinti, kad ir elektros lizdas, ir krovimo įrenginys, ir Transporto priemonės baterija yra techniškai tvarkingi ir nesukels trumpo sujungimo ar kitokių grėsmių. Šį „Susisiekiama paslauga“ neatsako už įkroviklio saugumą ir jo vagystę – visą atsakomybę turi prisiimti įkrovimo priemonės savininkas;

25. Išėidamas iš Multimodalinės aikštelės Vilniečio kortele užrakinti duris ir įsitikinti, kad Multimodalinės aikštelės durų užraktas suveikė.

26. Į Multimodalinę aikštelę įeiti gali tik registruoti Paslaugos vartotojai.

27. Nustatęs Multimodalinės aikštelės užrakto gedimą, Klientas turi skambinti į Klientų aptarnavimo centrą tel. Nr. (+370 5) 210 7050.

28. Klientai asmeniškai atsako už Multimodalinėje aikštelėje paliktų Transporto priemonių arba asmeninių daiktų ir įkrovimo įrangos saugumą. Įmonė neatsako už Multimodalinėje aikštelėje paliktas Kliento Transporto priemones, jų sugadinimą arba vagystę bei Multimodalinėje aikštelėje paliktus Kliento asmeninius daiktus ir dėl trečiųjų asmenų (ne Įmonės) kaltės bei stichinių nelaimių padarytą žalą.

29. Nepertraukiamo naudojimosi Paslauga leistinas maksimalus laikas (Maksimalus Paslaugos laikas) – 14 dienų. Iki Maksimalaus Paslaugos laiko pabaigos Klientas turi pasiimti Transporto priemonę iš Multimodalinės aikštelės. Siekdama nustatyti Maksimalaus Paslaugos laiko pažeidimą, Įmonė gali taikyti šias ir kitas priemones: tikrinti patekimo į Multimodalinę aikštelę su Vilniečio kortele duomenis / vaizdo kameros duomenis, ant Multimodalinėje aikštelėje ilgą laiką paliktos Transporto priemonės užkabinti pranešimą / žymą su užfiksuota patikrinimo data ir kt. Prieš naudoda-

masis Multimodalinės aikštelės Paslauga kitą kartą, Klientas nuo Transporto priemonės turi nukabinti Įmonės pranešimą / žymą. Jei to nepadarys, Įmonė laikys, kad Klientas savo Transporto priemonės nebuvo patraukęs nuo pranešimo / žymos pritvirtinimo. Jei Įmonės darbuotojų atliekamo patikrinimo Multimodalinėje aikštelėje metu bus užfiksuota, kad Transporto priemonė stovi su užkabinta patikrinimo žyma, su joje užfiksuota tikrinimo data, nuo kurios praėjo daugiau laiko nei nustatytas Maksimalus paslaugos laikas, Įmonė laikys, kad Klientas pažeidė šiame punkte nustatytą leistiną Maksimalų Paslaugos laiką.

30. Įmonė nesiunčia Klientui priminimų ar pranešimų dėl maksimalaus Paslaugos laiko pabaigos arba Transporto priemonės privalomo patraukimo iš Multimodalinės aikštelės.

TRANSPORTO PRIEMONĖS PAŠALINIMAS IŠ MULTIMODALINĖS AIKŠTELĖS IR LAIKINAS SAUGOJIMAS

31. Jei pasibaigus naudojimosi Paslauga maksimaliam terminui Klientas iš Multimodalinės aikštelės nepasiima Transporto priemonės, Įmonė turi teisę nupjauti Transporto priemonės spygą, o Transporto priemonę bei spygą perkelti laikinai saugoti į Įmonės tvarių judumo priemonių laikino saugojimo vietą. Tos pačios nuostatos taikomos Klientui palikus Transporto priemonę Taisyklėse draudžiamu būdu (praėjimuose, užėmus kelias Transporto priemonės stovėjimo vietas / stovus ir pan.), nelaukiant maksimalaus naudojimosi Paslauga termino pabaigos. Įmonė gali pasitelkti trečiuosius asmenis transporto priemonėms iš Multimodalinės aikštelės patraukti, jas pergabenti ir saugoti. Multimodalinėje aikštelėje (ant stovų ar kur kitur) netvarkingai paliktos spygnos, užraktai arba kitos apsaugos priemonės (nenaudojamos Transporto priemonei prirakinti), bus nupjaunamos ir sunaikinamos be atskiuro perspėjimo. Įmonė neatlygina Klientui žalos dėl Transporto priemonės apsaugos priemonės sugadinimo šiame punkte nustatytais atvejais. Transporto priemonės patraukiamos ir ši procedūra fiksuojama Įmonėje nustatyta tvarka.

Klientas, norėdamas atsiimti Transporto priemonę iš Įmonės laikinos saugojimo vietos, turi atlikti šiuos veiksmus:

32. Su mokėti Transporto priemonės patraukimo iš Multimodalinės aikštelės ir jos atgabavimo į laikiną saugojimo vietą bei jos saugojimo išlaidas;

33. Pateikti Transporto priemonės nuosavybės ir įsigijimo įrodymus (kvitą, sąskaitą ir pan. (papildomai galima pateikti transporto priemonės spygnos, kuria transporto priemonė buvo prirakinta, raktus, jeigu yra išlikusi spygna.));

34. Pateikti prašymą dėl Transporto priemonės sugrąžinimo, apibūdinant Transporto priemonės spalvą, modelį, kitus specifinius požymius).

35. Pateikti prašymą dėl Transporto priemonės sugrąžinimo, apibūdinant Transporto priemonės spalvą, modelį, kitus specifinius požymius).

Įmonės laikinoje saugojimo vietoje Transporto priemonė saugoma 6 mėn.

36. Jei per šį laiką Klientas nepareiškia noro sugrąžinti Transporto priemonę, ji parduodama Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.843 straipsnyje nustatyta tvarka. Ši Taisyklių nuostata laikoma raštišku įspėjimu Klientui (pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.843 straipsnio 2 dalį), kad jo Transporto priemonė bus parduota Taisyklėse nustatytu atveju suėjus šiame punkte nurodytam terminui, jei iki to laiko Transporto priemonė nebus atsiimta. Pardavus Transporto priemonę, gautos lėšos, atskaičius Įmonei priklausančias įmokas, perduodama Klientui. Jei negalima nustatyti Kliento, lėšos saugomos, kol Klientas kreipsis į Įmonę ir įrodys, kad parduotoji Transporto priemonė priklausė jam. Klientas turės atlyginti Klientų lėšų laikymo sąskaitoje administravimo kaštus už kiekvieną mėnesį iki Klientas kreipsis dėl lėšų išmokėjimo. Išlaidos išskaitomos iš grąžintinos Klientui sumos. Pardavus Transporto priemonę, su ja saugota sugadinta Transporto priemonės spyna sunaikinama.

ASMENS DUOMENYS

37. Įmonė atsako už asmens duomenų apsaugą, kaip nurodyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR). Informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir vaizdo stebėjimą pateikiama dviračių saugyklų privatumo politikoje.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. Klientas turi atlyginti Įmonei padarytą žalą dėl Multimodalinės aikštelės ir įrangos sugadinimo, kilusio dėl Kliento kaltės / neatsargumo.

39. Įmonė turi teisę keisti ar papildyti Taisykles. Taisyklių pakeitimai arba papildymai skelbiami Įmonės internetinėje svetainėje www.judu.lt prieš dvi savaites iki jų įsigaliojimo.