



APKLAUSA VILNIAUS MIESTO VIEŠOJO
TRANSPORTO KELEIVIŲ NUOMONEI APIE
ĮLIPIMO TIK PER PRIEKINES DURIS
TVARKĄ NUSTATYTI
2016-04 – 2016-05

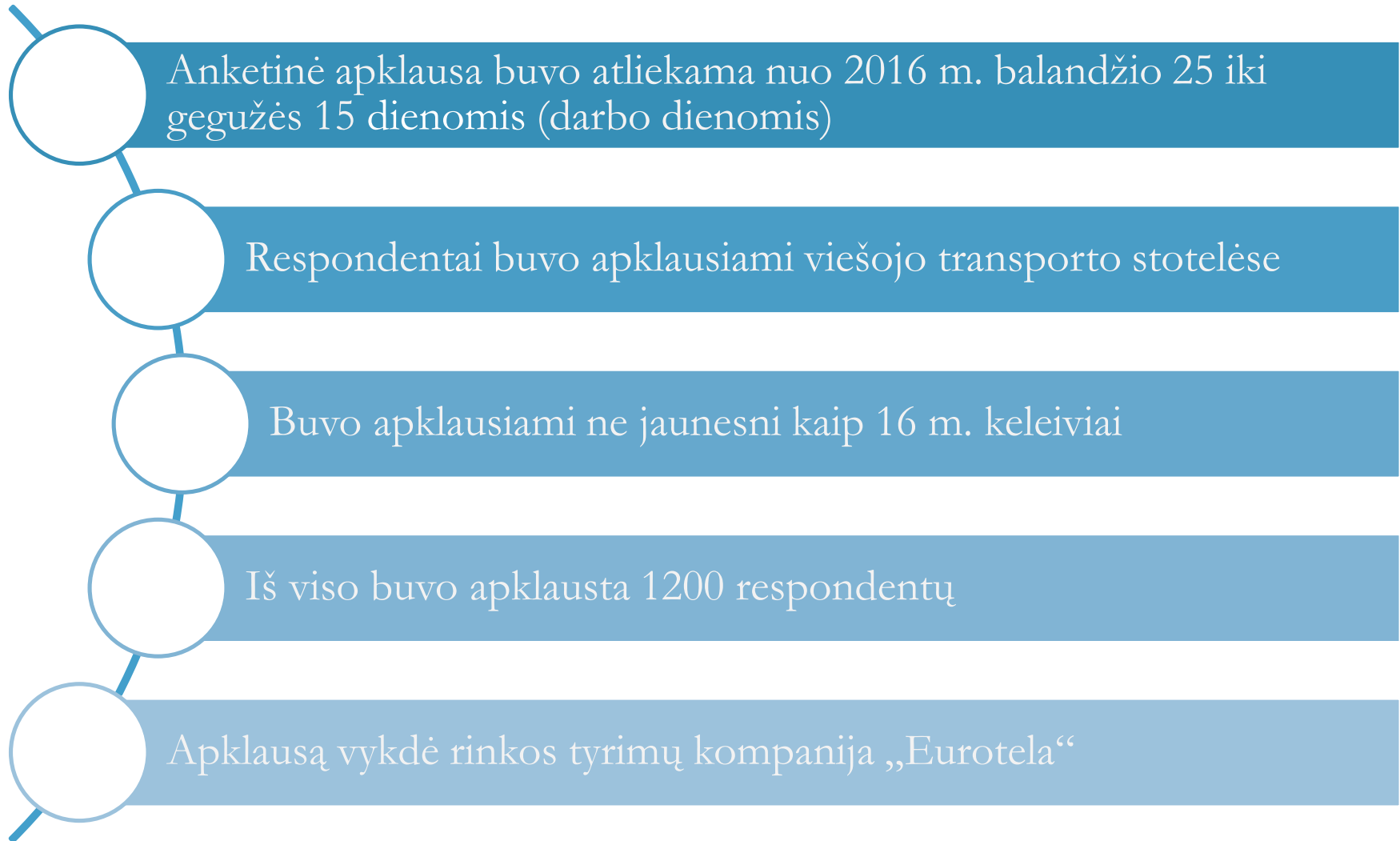
2016-05
Vilnius

APKLAUSOS TIKSLAI



- 1. Nustatyti kas kelionių viešuoju transportu metu keleiviams dažniausiai kelia diskomfortą
- 2. Įvardinti kokias respondentų daliai neigiamas emocijas kelia asocialūs bei viešąją tvarką pažeidžiantys asmenys
- 3. Įvardinti kas nepatogiai ir nesaugiai priverčia pasijusti skirtingų amžiaus grupių keleivius
- 4. Įvardinti diskomfortą keliančias aplinkybes, kurias eliminuotų įlipimo į viešojo transporto priemonės tvarkos pakeitimai
- 5. Nustatyti procentinę keleivių dalį, kuri dažniau naudotųsi viešuoju transportu pagerinus švaros ir saugumo rodiklius autobusuose ir troleibusuose
- 6. Nustatyti kaip keleiviai vertina įlaipinimo tik per priekines duris tvarką
- 7. Nustatyti kurių amžiaus grupių keleiviai palankiausiai/nepalankiausiai vertina šią tvarką

BENDRA INFORMACIJA



KLAUSIMYNAS (I)



KAS JUS DAŽNIAUSIAI PRIVERČIA JAUSTIS NEMALONIAI AR NESAUGIAI KELIAUJANT VIEŠOJU TRANSPORTU? *(GALIMA PAŽYMĖTI KELIS VARIANTUS)*

Netvarkingi, asocialūs ar neblaivūs asmenys ar jų grupės

Viešąją tvarką pažeidžiantys asmenys (šiukšlinimas, garsus muzikos klausymas, įžūlus elgesys, grasinančių ar vandališkų veiksmų demonstravimas ir pan.)

Nemalonus kvapas, sugadintos ar išpurvintos sėdynės, turėklai, stiklai ar kitas viešojo transporto inventoriūs

Techniškai netvarkingos transporto priemonės

Kita



KLAUSIMYNAS (II)



**AR SAUGESNI BEI ŠVARESNI AUTOBUSAI IR
TROLEIBUSAI JUS PASKATINTŲ DAŽNIAU
NAUDOTIS VIEŠUOJU TRANSPORTU?**
(PAŽYMĖKITE VIENĄ VARIANTĄ)

Taip

Ne



KLAUSIMYNAS (III)



AR PRITARTUMĖTE, KAD SIEKiant PADIDINTI SAUGUMĄ IR ŠVARĄ VIEŠOJO TRANSPORTO PRIEMONĖSE, ĮLIPIMAS BŪTŲ TIK PER PRIEKINES DURIS? ESANT DIDELIAM KELEIVIŲ SRAUTUI, KELEIVIAI BUS ĮLEIDŽIAMI PER VISAS DURIS (*PAŽYMĖKITE VIENĄ VARIANTĄ*)

Taip

Ne

Neturiu nuomonės

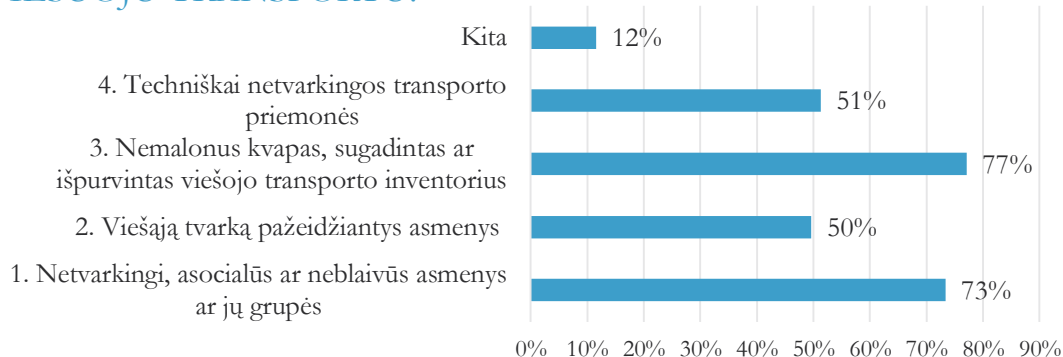




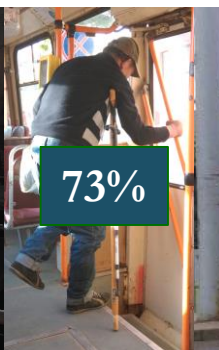
APKLAUSOS REZULTATAI

I KLAUSIMAS

KAS JUS DAŽNIAUSIAI PRIVERČIA JAUSTIS NEMALONIAI AR NESAUGIAI KELIAUJANT VIEŠOJU TRANSPORTU?*



77%



73%



51%



50%

Pasirinktų atsakymų skaičius



79%

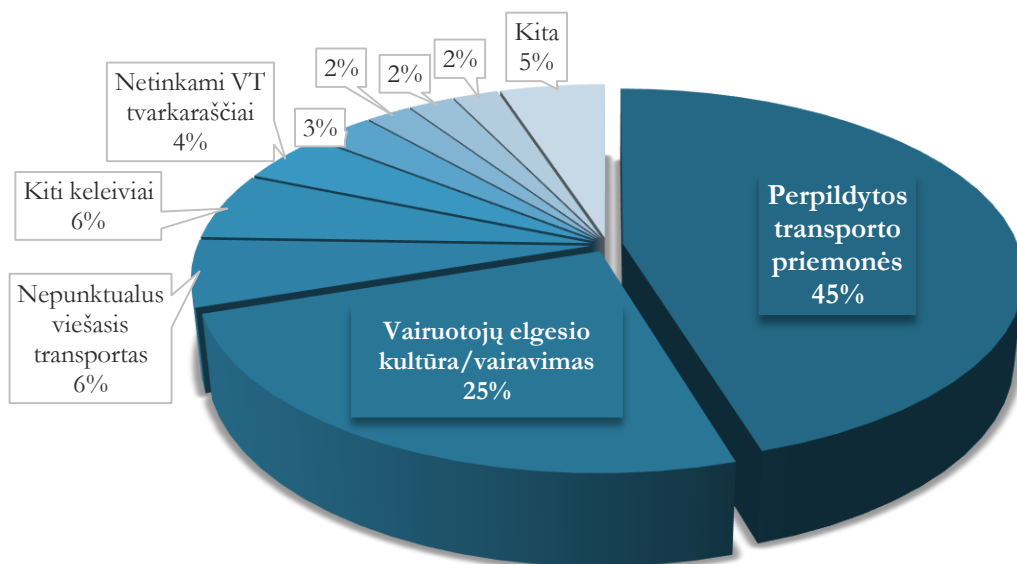
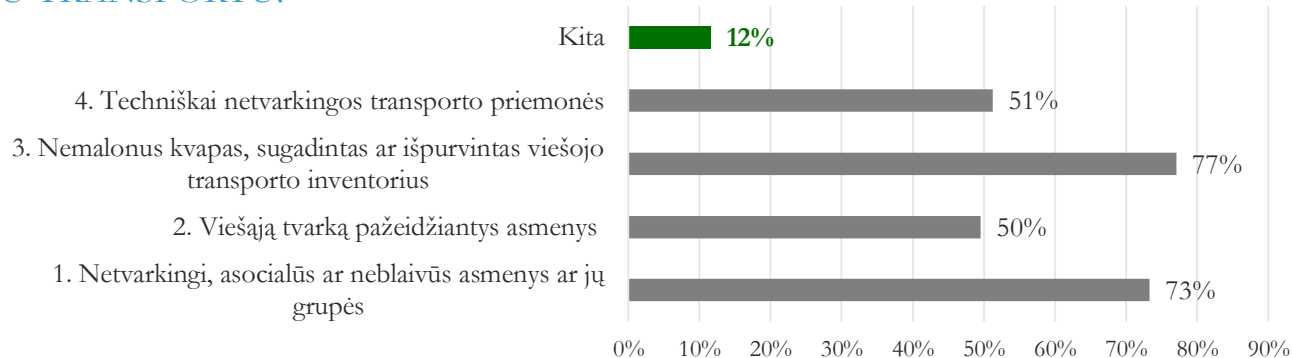
pasirinko daugiau nei vieną atsakymą

*Respondentas galėjo pasirinkti kelis variantus

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ | www.vilniustransport.lt

I KLAUSIMAS

KAS JUS DAŽNIAUSIAI PRIVERČIA JAUSTIS NEMALONIAI AR NESAUGIAI KELIAUJANT VIEŠOJU TRANSPORTU?



■ Stotelių paviljonų trūkumas ■ Dideli VT eismo intervalai ■ Bilietų kaina ■ Kelionės malonios ir saugios



I KLAUSIMAS

KAS JUS DAŽNIAUSIAI PRIVERČIA JAUSTIS NEMALONIAI AR NESAUGIAI KELIAUJANT VIEŠOJU TRANSPORTU?*



	16-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50-59 m.	60-69 m.	70 metų ir daugiau
Respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupę	61%	14%	10%	9%	4%	3%
1. Netvarkingi, asocialūs ar neblaivūs asmenys ar jų grupės	73%	75%	67%	76%	74%	85%
2. Viešąją tvarką pažeidžiantys asmenys	49%	48%	47%	52%	49%	68%
3. Nemalonūs kvapas, sugadintas ar išpurvintas viešojo transporto inventoriųs	75%	72%	82%	85%	89%	78%
4. Techniškai netvarkingos transporto priemonės	49%	44%	52%	64%	62%	70%
5. Kita	11%	8%	18%	14%	13%	15%

5. Kita



5. Kita	16-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50-59 m.	60-69 m.	70 metų ir daugiau
Perpildytos transporto priemonės	67%	21%	24%	0%	33%	17%
Vairuotojų elgesio kultūra/vairavimas	9%	36%	38%	57%	33%	67%
Nepunktualus viešasis transportas	6%	7%	5%	7%	0%	0%
Kiti keleiviai	5%	7%	5%	7%	0%	17%
Netinkami VT tvarkaraščiai	4%	7%	5%	0%	17%	0%
Stotelių paviljonų trūkumas	0%	7%	14%	0%	0%	0%
Dideli VT eismo intervalai	0%	7%	5%	7%	0%	0%
Bilietai kaina	3%	7%	0%	0%	0%	0%
Kelionės malonios ir saugios	1%	0%	5%	7%	0%	0%
Kiti atsakymai	5%	0%	0%	14%	17%	0%

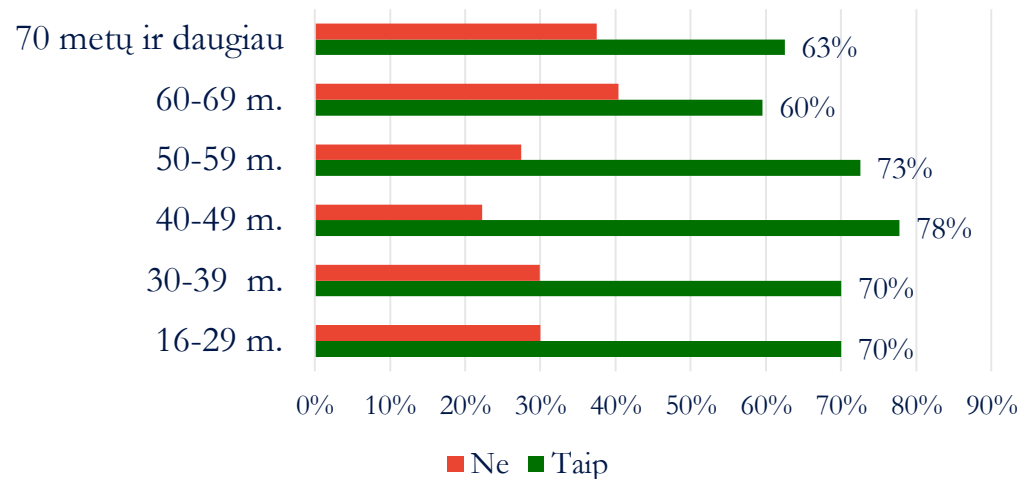
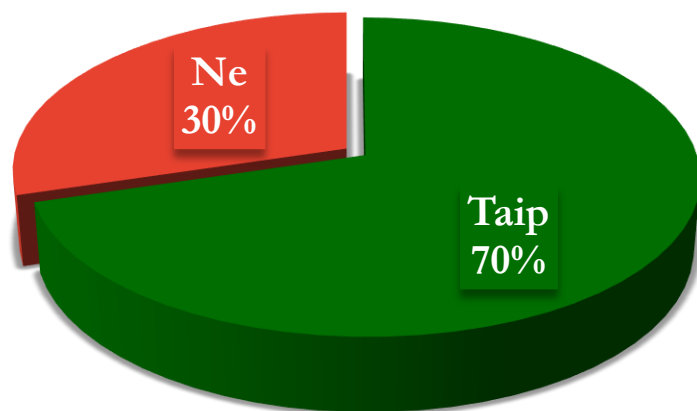


*Respondentas galėjo pasirinkti kelis variantus

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ | www.vilniustransport.lt

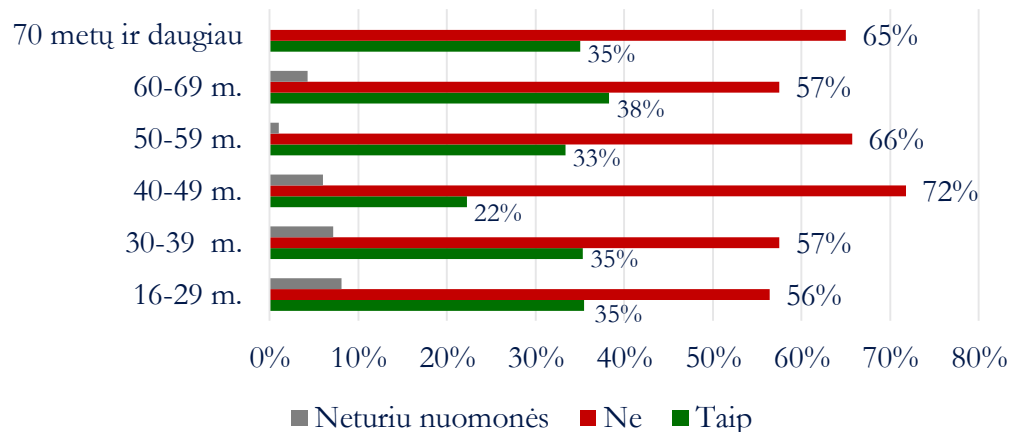
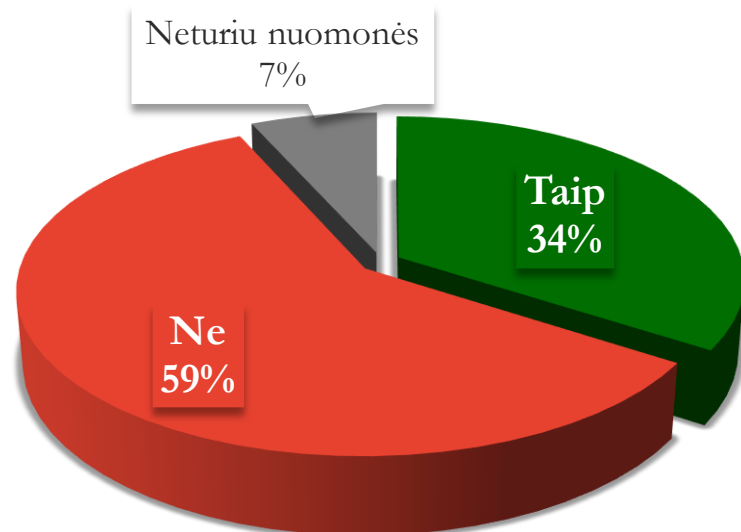
II KLAUSIMAS

AR SAUGESNI BEI ŠVARESNI AUTOBUSAI IR TROLEIBUSAI JUS PASKATINTŲ DAŽNIAU NAUDOTIS VIEŠUOJU TRANSPORTU?



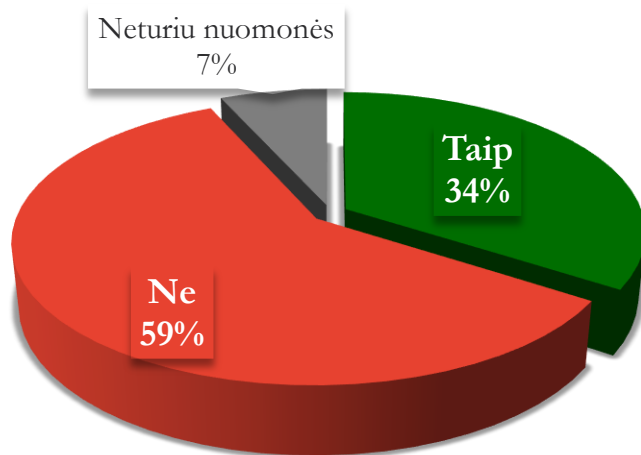
III KLAUSIMAS

AR PRITARTUMĖTE, KAD SIEKIANČI PADIDINTI SAUGUMĄ IR ŠVARĄ VIEŠOJO TRANSPORTO PRIEMONĖSE, ĮLIPIMAS BŪTŲ TIK PER PRIEKINĖS DURIS?

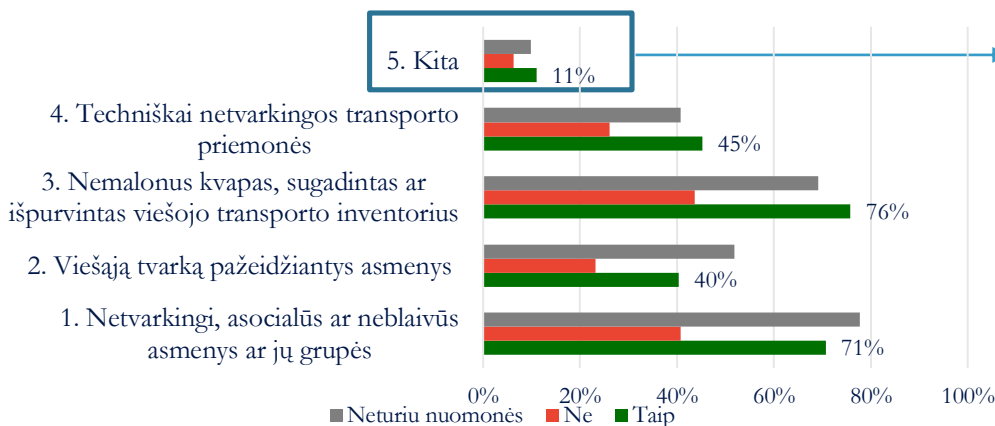


III KLAUSIMAS

AR PRITARTUMĖTE, KAD SIEKIANČI PADIDINTI SAUGUMĄ IR ŠVARĄ VIEŠOJO TRANSPORTO PRIEMONĖSE, ĮLIPIMAS BŪTŲ TIK PER PRIEKINES DURIS?



KAS JUS DAŽNIAUSIAI PRIVERČIA JAUSTIS NEMALONIAI AR NESAUGIAI KELIAUJANT VIEŠUOJU TRANSPORTU?



Neigiamai priekinių durų tvarką vertinantys respondentai dažniausiai nurodydavo perpildytas transporto priemones (40%) ir neprofesionalų vairuotojo darbą (27%). Teigiamai dėl šios tvarkos pasisakiusių keleivių atsisakymai pasiskirstė, atitinkamai, 51% ir 22%,

IŠVADOS (I)



Apklausus 1200 respondentų nustatyta, kad už įlipimo į viešąjį transportą tik per priekines duris tvarką pasisako 34% (409 respondentai), nepitaria – 59% (710), o nuomonės šiuo klausimu neturi 7% (81) keleivių

Nemaloniai ar nesaugiai kelionių metu keleivius priverčia pasijusti netvarkingi, asocialūs ir neblaivūs asmenys bei nemalonūs kvapas ir sugadintas transporto priemonių inventorių, šiuos variantus pasirinko, atitinkamai, 73 ir 77 procentai apklaustųjų. Daugiau nei vieną atsakymą pasirinko 79% respondentų.

Iš savo atsakymus nurodžiusių respondentų, dažniausiai (45%) buvo minimos keleivių grūstys transporto priemonėse bei vairuotojų vairavimas ir bendravimo įgūdžiai (24%).

Dauguma (70%) keleivių patikino, kad, pagerinus švaros ir saugumo rodiklius viešajame transporte, jie autobusais ir troleibusais naudotųsi dažniau

Nustatyta, kad palankiausiai įlipimo tik per priekines duris tvarką vertina keleiviai, kurie priklauso 60-69 m. amžiaus grupei. Tvarkai pritaria 38% tokio amžiaus keleivių. Atitinkamai, nepalankiausiai šiuo klausimu atsiliepia 40-49 m. amžiaus grupės atstovai.

AČIŲ UŽ SKIRTĄ LAIKĄ!

