

TARPTAUTINIO VILNIAUS ORO UOSTO ATVYKSTANČIŲ KELEIVIŲ TYRIMAS

Spalis, 2011

UAB "RAIT", Naugarduko 68b, Vilnius

- ❗ **Tyrimo tikslas:** išsiaiškinti atvykstančių keleivių elgesį, ištirti pigių oro linijų įtaką keleivių elgesiui.
- ❗ **Tikslinė grupė:** Atvykstantys Tarptautinio Vilniaus oro uosto keleiviai.
- ❗ **Tyrimo metodas:** ad-hoc (atskiras tyrimas) tiesioginio interviu būdu (*face to face*) Vilniaus oro uosto steriliose zonose.
- ❗ **Atranka:** Tyrimo metu taikoma atsitiktinė sisteminė respondentų atranka, taikant kvotas.
- ❗ **Imtis:** N=1030
- ❗ **Kokybės kontrolė:**
 - ❗ Interviuotojų skyrius patikrino anketų užpildymo logiką ir teisingumą.
 - ❗ Duomenų suvedimo skyrius patikrino 10% anketų suvedimo kokybę.
- ❗ **Paiškinimai:**
 - ❗ Statistiškai reikšmingi skirtumai tam tikroje grupėje (grupėse) pažymėti rausvais apskritimais, mažesni - melsvais apskritimais.
 - ❗ Jei šių žymėjimų ataskaitoje nematyti – tai reiškia, kad statistškai reikšmingų skirtumų tarp skirtingų respondentų grupių atsakymų nėra.

TYRIMO PRISTATYMAS

Vertinant rezultatus, būtina kreipti dėmesį į statistinę paklaidą. Ji atsiranda dėl to, kad yra daroma respondentų atranka, o ne vykdoma ištininė apklausa. Ši paklaida yra apskaičiuojama matematiškai.

Lentelėje yra pateikiamos paklaidos, esant įvairiam respondentų skaičiui bei atsakymų pasiskirstymui.

Atsakymų pasiskirstymas ⇒	50/50	45/55	40/60	35/65	30/70	25/75	20/80	15/85	10/90	5/95
Atrankos dydis ↓										
100	9,8	9,8	9,6	9,3	9,0	8,5	7,8	7,0	5,9	4,3
500	4,4	4,4	4,3	4,2	4,0	3,8	3,5	3,1	2,6	1,9
800	3,5	3,4	3,4	3,3	3,2	3,0	2,8	2,5	2,1	1,5
900	3,3	3,2	3,2	3,1	3,0	2,8	2,6	2,3	2,0	1,4
1000	3,1	3,1	3,0	3,0	2,8	2,7	2,5	2,2	1,9	1,4

Pavyzdys:

Tarkime, kad 1000 respondentų atsakė į klausimą “AR TAI GALUTINIS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS?”. 33% jų pasakė, kad “NE”. Tai reiškia, kad su 95% tikimybe galime teigti, jog tikroji “reikšmė yra intervale $35\% \pm 3\%$ ”.

! **Intis:** Iš viso buvo apklausti 1030 atvykstančių Vilniaus oro uosto keleivių.

! **Apklausa vyko:** 2011 10 01 - 10 16

! **Lauko darbo rezultatai:**

Viso	1196
Apklausta	1030
Atsisakė	104
Negalima apklausti dėl kalbos	58
Kitos priežastys	4

SOCIALINĖS - DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS



SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS

Lytis

Vyras	577	56
Moteris	453	44

Amžius

18 - 30 m.	335	33
31 - 40 m.	347	34
41 - 50 m.	221	21
virš 50 m.	109	11

Atsisakė nurodyti 18 2

Pajamos vienam šeimos nariui

Iki 1000 Lt	51	5
1001 - 2000 Lt	160	16
2001 - 3000 Lt	206	20
3001 - 5000 Lt	187	18
Daugiau nei 5000 Lt	150	15
Atsisakė nurodyti	251	24
Nežino	25	2

Pagrindinis užsiėmimas

Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas	169	16
Specialistas	338	33
Tarnautojas	196	19
Darbininkas, techninis darbuotojas	102	10
Smulkus verslininkas	61	6
Ūkininkas	3	0,3
Bedarbis	13	1
Pensininkas	21	2
Studentas, moksleivis	81	8
Namų šeimininkė, vaiko priežiūros atostogos	24	2
Kita	10	1
Neatsakė	12	1

Gyvenamoji šalis

Lietuva	539	52
D.Britanija	61	6
Rusija	53	5
Vokietija	49	5
Italija	39	4
Airija	35	3
Suomija	25	2
Ukraina	25	2
Ispanija	22	2
Norvegija	20	2
Švedija	18	2
Belgija	18	2
Latvija	15	1
Lenkija	13	1
Danija	12	1
Olandija	12	1
Kita	64	6
Neatsakė	10	1

Miestas

Vilnius/ Vilniaus raj.	344	33
Kaunas/ Kauno raj.	82	8
Klaipėda/ Klaipėdos raj.	24	2
Šiauliai/ Šiaulių raj.	14	1
Panevėžys/ Panevėžio raj.	11	1
Alytus/ Alytaus raj.	6	1
Marijampolė/ Marijampolės raj.	4	0,4
Kitas	41	4

Tautybė

Lietuvis	581	56
Rusas	102	10
Anglas	39	4
Vokietis	34	3
Italas	24	2
Lenkas	23	2
Ukrainietis	21	2
Neatsakė	54	5

DUOMENŲ ANALIZĖ

! Klasė, kuria atskrendama

- ! Beveik visi keleiviai atskrenda į Vilniaus oro uostą ekonomine klase (99%) , ir vienas procentas keleivių atvyksta verslo klase.
- ! Šeši iš dešimties (59%) atvykstančių keleivių atvyksta vieni, ketvirtadalis (27%) atvyksta dviese, kas devintas (11%) atvyksta trise ar su daugiau žmonių.
- ! Gyvenantys ne Vilniuje dažniau teigė, kad atskrido keliese.

! Skrydžių dažnumas

- ! Pusė atvykstančių keleivių (49%) atskrido į Vilniaus oro uostą pirmą kartą (per paskutinius 12 mėn.), trečdalis (33%) – 2-3 kartus, kas šeštas (17%) skrido daugiau nei tris kartus.
- ! Gyvenantys užsienyje dažniau teigė, kad atskrido į Vilniaus oro uostą pirmą kartą.
- ! Gyvenantys Lietuvoje dažniau teigė, kad per paskutinius 12 mėn. skrido į Vilniaus oro uostą daugiau nei tris kartus.

! Kelionės tikslas

- ! Dažniausiai nurodytas kelionės tikslas – darbas/verslas (39%):
 - ! 23% atvykstančiųjų teigė, kad grįžta namo iš komandiruotės/verslo kelionės;
 - ! 16% atvykstančiųjų teigė, kad atvyksta į komandiruotę/verslo kelionę.
- ! Poilsio, pažintiniais tikslais atvyko 36% respondentų:
 - ! 26% atvykstančiųjų teigė, kad grįžta namo iš poilsinės ar pažintinės kelionės;
 - ! 10% atvykstančiųjų teigė, kad atvyksta į poilsinę/pažintinę kelionę.
- ! Asmeniniais tikslais (aplankyti, draugų, giminaičių) atvyko 17% keleivių.
- ! Studijų tikslais keliavo 5% atvykstančiųjų:
 - ! 3% atvykstančiųjų teigė, kad grįžta namo iš mokslo, studijų;
 - ! 2% atvykstančiųjų teigė, kad atvyksta į mokytis/studijuoti.

! Kelionės tikslas

- ! Gyvenantys Lietuvoje dažniau teigė, kad grįžta namo iš komandiruotės/verslo kelionės arba iš poilsinės ar pažintinės kelionės.
- ! Gyvenantys kitame Lietuvos mieste nei Vilnius dažniau teigė, kad grįžta namo iš poilsinės ar pažintinės kelionės.
- ! Gyvenantys užsienyje dažniau nei gyvenantys Lietuvoje teigė, kad atvyksta į komandiruotę/verslo kelionę ar į poilsinę/pažintinę kelionę. Jie taip pat dažniau teigė, kad atvyksta aplankyti giminaičių, draugų, mokytis, studijuoti.

! Miestas, į kurį vykstama iš Vilniaus oro uosto

- ! Septyni iš dešimties (71%) atvykstančių keleivių teigė, kad liks Vilniuje, Vilniaus priemiestyje.
 - ! 18% atvykstančių vyks į Vilniaus centrą, senamiestį
 - ! 38% teigė, kad vyks į įvairius Vilniaus rajonus
 - ! 14% atsisakė nurodyti, į kurią Vilniaus miesto dalį vyks iš oro uosto.
- ! 12% atvykstančių iš oro uosto vyks į Kauną, 4% - į Klaipėdą, 2% - į Šiaulius, 2% - į Panevėžį.
- ! 8% keleivių, teigė, kad vyks į kitus miestus.
 - ! Gyvenantys Lietuvoje dažniau nei gyvenantys užsienyje teigė, kad vyks į Kauną.

! Tarp miestinių autobusų, vykstančių iš Vilniaus oro uosto, patrauklumas

- ! Keleivių, kurie teigė, kad iš Vilniaus oro uosto vyks į kitus miestus, buvo prašoma pasakyti, kiek tikėtina, kad jie naudotųsi tarp miestinių autobusų paslaugomis, jei jie vyktų iš Vilniaus oro uosto į keleivius dominantį miestą.
- ! Beveik pusė keliaujančių (47%) iš Vilniaus oro uosto į kitus miestus teigė, kad tikėtina, kad jie naudotųsi tarp miestinių autobusų paslaugomis, jei jie vyktų iš Vilniaus oro uosto į keleivius dominantį miestą (24% teigė, kad visiškai tikėtina ir 23% - kad tikėtina).
- ! 37% keliaujančių iš Vilniaus oro uosto į kitus miestus teigė, kad mažai tikėtina, kad jie naudotųsi tarp miestinių autobusų paslaugomis (24% - visai netikėtina ir 13% - netikėtina).
- ! Keleivių, kurie abejojo, kad naudotųsi tarp miestinių autobusų paslaugomis, buvo klausama, kodėl taip mano. Pagrindinės išvardintos priežastys: nepatogu (33%), turi savo automobilį (16%), pasitiks giminaičiai (7%).

Kelionė iš Vilniaus oro uosto

- ❗ Kiek daugiau nei pusė (55%) atvykstančių į Vilniaus oro uostą teigė iš oro uosto vyksta namo.
- ❗ Ketvirtadalis (25%) atvykstančių į Vilniaus oro uostą teigė, kad iš oro uosto vyksta į viešbutį, apartamentus, nakvynės namus.
- ❗ 16% atvykstančių į Vilniaus oro uostą teigė iš oro uosto vyksta į svečius (pas draugus, giminaičius).
- ❗ 2% keliavo tiesiai į verslo susitikimą, konferenciją.

Žinomi susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdai

- ❗ Didžioji dalis (91%) atvykstančių keleivių žinojo taksi kaip susisiekimo būdą iš Vilniaus oro uosto. 60% žinojo, kad iš Vilniaus oro uosto vyksta miesto autobusas, ir pusė (52%) žinojo apie maršrutinius autobusus.
- ❗ Mažiausiai žinomas susisiekimo būdas iš Vilniaus oro uosto – "Airport Shuttle" Vilniaus oro uostas – Stotis autobusas. Jį žinojo 18% keleivių. Trečdalis keleivių (32%) žinojo apie automobilių nuomą bei apie vykstantį traukinį Vilniaus oro uostas – Stotis (37%).
 - ❗ Gyvenantys Lietuvoje dažniau nei gyvenantys užsienyje teigė, kad žino šiuos susisiekimo būdus:
 - ❗ traukinys Vilniaus oro uostas – stotis;
 - ❗ maršrutiniai autobusai;
 - ❗ miesto autobusai;
 - ❗ "Airport Shuttle" Vilniaus oro uostas – Stotis autobusas.

! Susisiekimo būdų vertinimas

- ! Atvykstančių keleivių, kurie keliavo ne pirmą kartą, paprašius įvertinti jiems žinomus susisiekimo būdus iš Vilniaus oro uosto, geriausiai buvo įvertina automobilių nuoma (vidurkis 4,17 balo iš 5 galimų), tačiau trečdalis žinančių (31%) šį susisiekimo būdą ir keliavusių ne pirmą kartą negalėjo suteikti vertinimo.
- ! "Airport Shuttle" keleiviai taip pat vertino aukštais balais (50% teigiamų vertinimų, vidutiniškai 3,9 balo), tačiau ketvirtadalis žinančių (25%) šį susisiekimo būdą ir keliavusių ne pirmą kartą negalėjo suteikti vertinimo.
- ! Kursuojantis traukinys iš Vilniaus oro uosto įvertintas vidutiniškai 3,8 balo, maršrutiniai autobusai - 3,8 balo, miesto autobusai – 3,7 balo. Taksi paslaugos vidutiniškai įvertintos kiek žemiau - 3,6 balo, tačiau 60% keleivių vertino taksi paslaugas teigiamai (4 arba 5 balai).
- ! Neigiamai vertinusių tam tikrus susisiekimo būdus (3 balai ir mažiau) buvo prašoma pagrįsti savo nuomonę.
- ! Automobilių nuomą prastai vertino, nes brangu (44%).
- ! Taksi kaip susisiekimo būdą didžioji dauguma (79%) prastai vertino, nes brangu.
- ! Traukinys Vilniaus oro uostas – Stotis buvo blogai vertinamas, nes nepatogu, nemėgsta (23%), nepakeliui (13%), retai važiuoja (10%).
- ! Maršrutinių autobusų pagrindiniai trūkumai: nepatogu, nemėgstu (32%), blogas maršrutas (16%), retai važiuoja (8%).
- ! Miesto autobusų pagrindiniai trūkumai: nepatogu, nemėgstu (24%), blogas maršrutas (19%), retai važiuoja (13%), ilgai laukti (10%).
- ! "Airport Shuttle" Vilniaus oro uostas – Stotis autobusas pagrindiniai trūkumai: nepakeliui (23%), retai važiuoja (20%), blogas maršrutas (9%), nepatogu, nemėgstu (6%).
- ! Gyvenantys užsienyje kiek geriau nei gyvenantys Lietuvoje įvertino automobilių nuomą, o gyvenantys Vilniuje geriau įvertino taksi paslaugas nei gyvenantys kituose Lietuvos miestuose.

- ❗ **Naudojimasis susisiekimo būdais iš Vilniaus oro uosto**
- ❗ Beveik du penktadaliai (38%) atvykstančių keleivių yra naudojęsi taksi kaip susisiekimo būdu iš Vilniaus oro uosto (75% keliaujančių ne pirmą kartą).
- ❗ Kas aštuntas (12%) Vilniaus oro uosto keleivis yra naudojęsis maršrutiniais autobusais (24% keliaujančių ne pirmą kartą).
- ❗ Traukiniu *Vilniaus oro uostas – Stotis* yra naudojęsi 4% Vilniaus oro uosto keleivių (9% keliaujančių ne pirmą kartą).
- ❗ Išnuomotu automobiliu – 4% atvykstančių keleivių (8% keliaujančių ne pirmą kartą).
- ❗ "Airport Shuttle" Vilniaus oro uostas – Stotis autobusas yra pats nepopuliariausias – šiuo susisiekimo būdu yra naudojęsi 1% atvykstančių keleivių (3% keliaujančių ne pirmą kartą).
 - ❗ Gyvenantys Vilniuje dažniau nei gyvenantys kituose miestuose teigė, kad yra naudojęsi taksi paslaugomis.
 - ❗ Gyvenantys kituose nei Vilnius miestuose dažniau teigė, kad yra naudojęsi traukiniu bei Airport Shuttle autobusu, vykstančiais į stotį.
 - ❗ Gyvenantys užsienyje dažniau teigė, kad yra naudojęsi automobilių nuomos paslaugomis.
- ❗ **Susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdas, kurį respondentas naudojo apklausos vykdymo dieną**
- ❗ Populiariausias susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdas – parveš draugai/ šeimos nariai ir pan. (42%).
- ❗ Ketvirtadalis atvykusių teigė (26%), kad jie vyks taksi: 14% - vyks taksi, kurį ras išėję iš Keleivių terminalo ir 12% - vyks taksi, kurį išsikvies telefonu.
- ❗ 9% atvykstančių teigė, kad vyks įmonės transportu (pasitiks įmonės vairuotojas ir pan.), 8% - vyks savo automobiliu.
- ❗ 2% planavo vykti išsinuomotu automobiliu.
- ❗ Apie 9% atvykstančių keleivių teigė, kad naudosis viešojo transporto paslaugomis:
 - ❗ Vyks miesto autobusu- 3,4%
 - ❗ Vyks traukiniu - 2,3%
 - ❗ Vyks maršrutiniu mikroautobusu - 1,8%
 - ❗ Vyks tarpmiestiniu autobusu - 1,3%
 - ❗ Vyks „Airport Shuttle“ autobusu Oro uostas – Stotis - 0,3%

! Priežastys, dėl kurių pasirinko tam tikrus susisiekimo būdus

- ! Pagrindinės priežastys, dėl ko buvo renkamasi, kad parvežtų draugai/ šeimos nariai ir pan., buvo šios: patogiau (42%), prašė, siūlė (17%), greita (11%), pigiau (11%).
- ! Savo automobiliu daugelis vyksta, nes taip patogiau (74%), greita (18%).
- ! Išsinuomota automobilį atvykstantrys keleiviai taip pat renkasi dėl patogumo (38%) ir dėlto, kad tai priimtas variantas (14%).
- ! Įmonės transportu vyks taip pat dėl patogumo (37%), taip pat dėlto, kad taip sutarta (16%).
- ! Taksi, kurį ras išėję iš terminalo, keleiviai vyks dėlto, kad tai greita (36%), patogiau (23%) bei todėl, kad kitų būdų nežino (13%).
- ! Keleiviai, kurie vyks telefonu iškvieštu taksi, šį susisiekimo būdą pasirinko dėl patogumo (30%), greitumo (28%), pigumo (15%).
- ! 46% vykstančių traukiniu, šį susisiekimo būdą pasirinko dėl patogumo, 21% - dėl pigumo.
- ! Maršrutiniu mikroautobusu keleiviai vyksta, nes tai pigiau (42%), greita (26%), patogiau (21%).
- ! Miesto autobusą kaip susisiekimo būdą keleiviai renkasi dėl pigumo (60%) ir patogumo (29%).
- ! Tarp miestiniu autobusu keleiviai vyksta, nes taip pigiau (46%), patogiau (23%) bei todėl, kad kitų būdų nežino (15%)

Priežastys, kurios paskatintų rinktis susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdus

- ❗ Pagrindinės priežastys, kurios paskatintų rinktis viešąjį transportą kelionei iš Vilniaus oro uosto yra tinkamas maršrutas bei kursavimo dažnis.
- ❗ Dažniau rinktis miesto autobusą ar maršrutinį autobusą paskatintų ir daugiau informacijos apie tvarkaraščius, maršrutus bei pačios transporto priemonės patogumas.
- ❗ Nepatraukliausias susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdas - Airport Shuttle. Beveik pusė žinančių apie Airport Shuttle paslaugas teigė, kad niekas nepaskatintų rinktis arba dažniau rinktis Airport Shuttle kelionei iš Vilniaus oro uosto.

Naudojimasis Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugomis ir jų vertinimas

- ❗ Penktadalis (20%) atvykstančių keleivių yra naudojęsi automobilių stovėjimo paslaugomis (40% skridusių ne pirmą kartą).
- ❗ 55% keleivių, kurie yra naudojęsi Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugomis jas vertino teigiamai (18% - labai gerai ir 37% - gerai). Bendras vertinimas – vidutiniškai 3,5 balo iš 5 galimų.
- ❗ Respondentų, kurie Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugas vertino patenkinimai ir blogiau buvo prašoma pagrįsti savo nuomonę. Pagrindinės įvardintos priežastys:
 - ❗ Brangu - 91%;
 - ❗ Nesaugu - 16%;
 - ❗ Nėra vietos automobiliui - 12%.

ORO LINIJŲ BENDROVĖ IR KRYPTIS

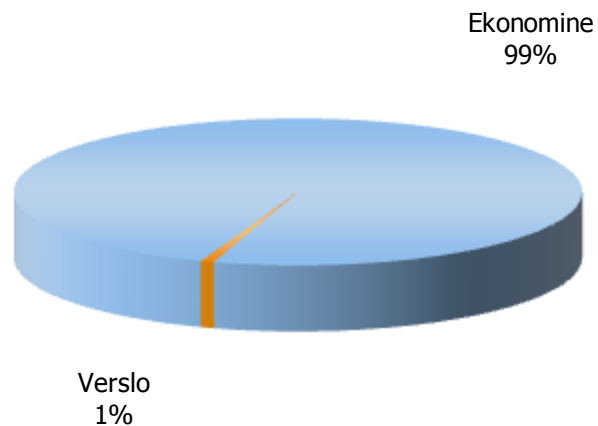
! Su kokia oro linijų bendrove atskridote?

	%	N
Aer Lingus	2,1	22
Aero Svit Airlines	6,0	62
airBaltic	5,8	60
Austrian Airlines	3,9	40
Czech Airlines	4,9	50
Estonian Air	2,9	30
Finnair	5,0	51
LOT Polish Airlines	3,9	40
Lufthansa	4,4	45
Norwegian Air Shuttle	3,9	40
Ryanair	10,7	110
SAS Scandinavian Airlines	3,9	40
Skyways	3,4	35
UTair Aviation	4,2	43
Wizzair	22,5	232
Small planet	4,5	46
Smart lynx	4,3	44
Brussel airlines	3,9	40

! Iš kokio miesto atskridote?

	%	N
Barselona	4,9	50
Berlynas	0,4	4
Bremenas	3,9	40
Briuselis	3,9	40
Donkasteris	1,9	20
Dublinas	4,1	42
Eindhovenas	4,0	41
Frankfurtas	4,4	45
Helsinkis	5,0	51
Kijevas	6,0	62
Kopenhaga	3,9	40
Korkas	1,9	20
Londonas	5,9	61
Maskva	4,2	43
Milanas	3,9	40
Oslas	3,9	40
Praha	4,9	50
Ryga	5,8	60
Roma	4,9	50
Stokholmas	3,0	31
Talinas	2,9	30
Varšuva	3,9	40
Viena	3,9	40
Hurgada	4,5	46
Tenerifė	4,3	44

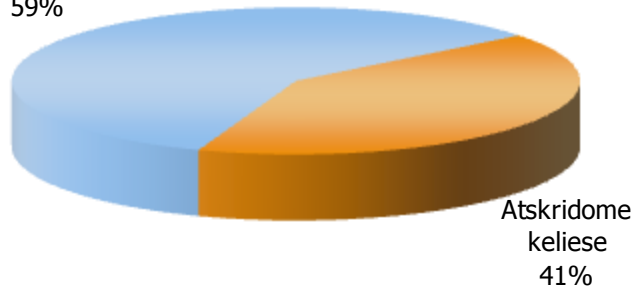
! Kokia klase šiandien atskridote?



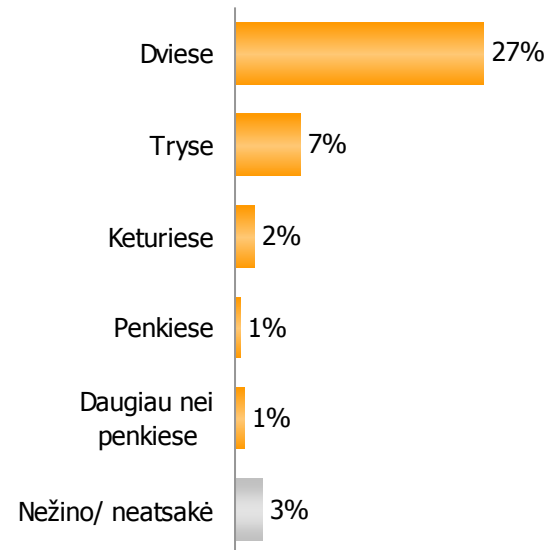
ASMENŲ, ATSKRIDUSIŲ SU RESPONDENTU, SKAIČIUS

Keliose šiandien atskridote?

Atskridau
vienas/viena
59%



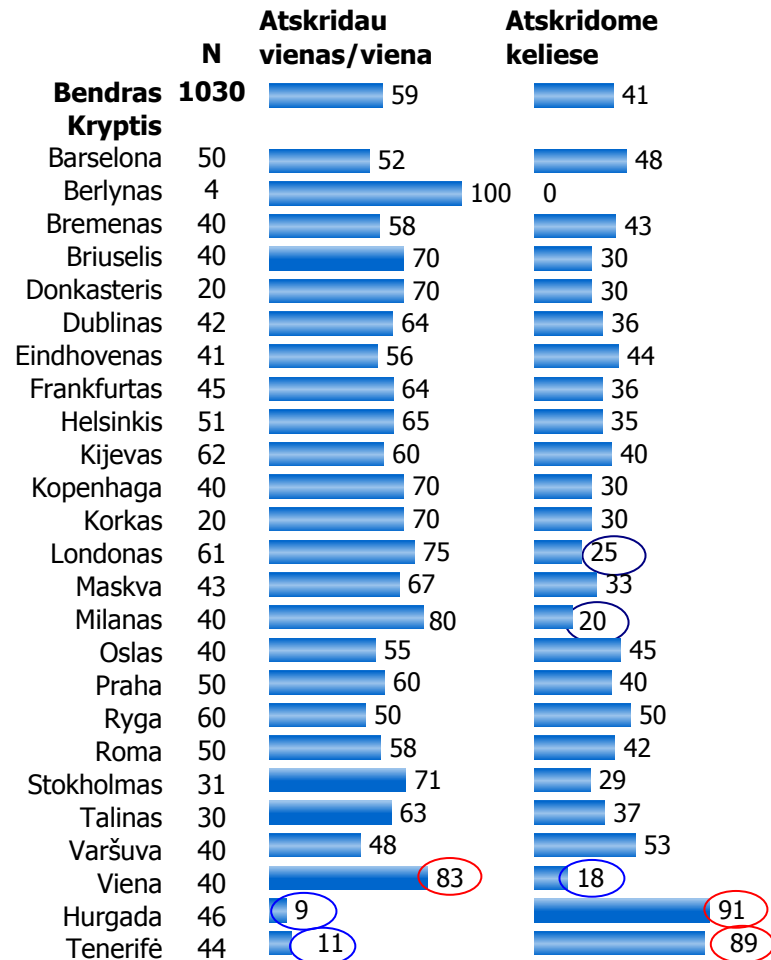
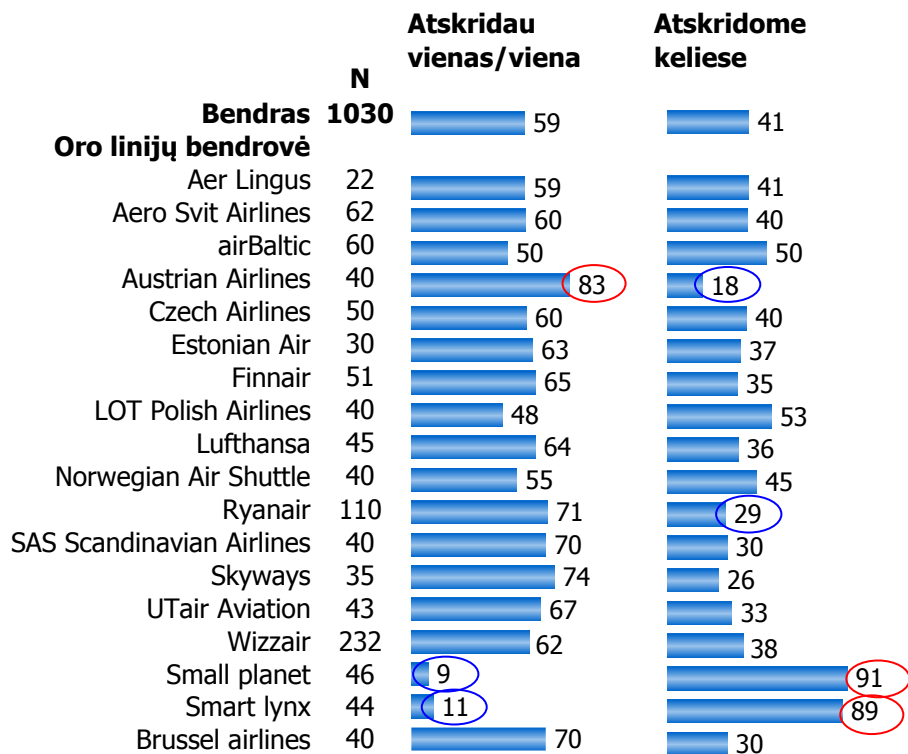
Atskridome
keliuose
41%



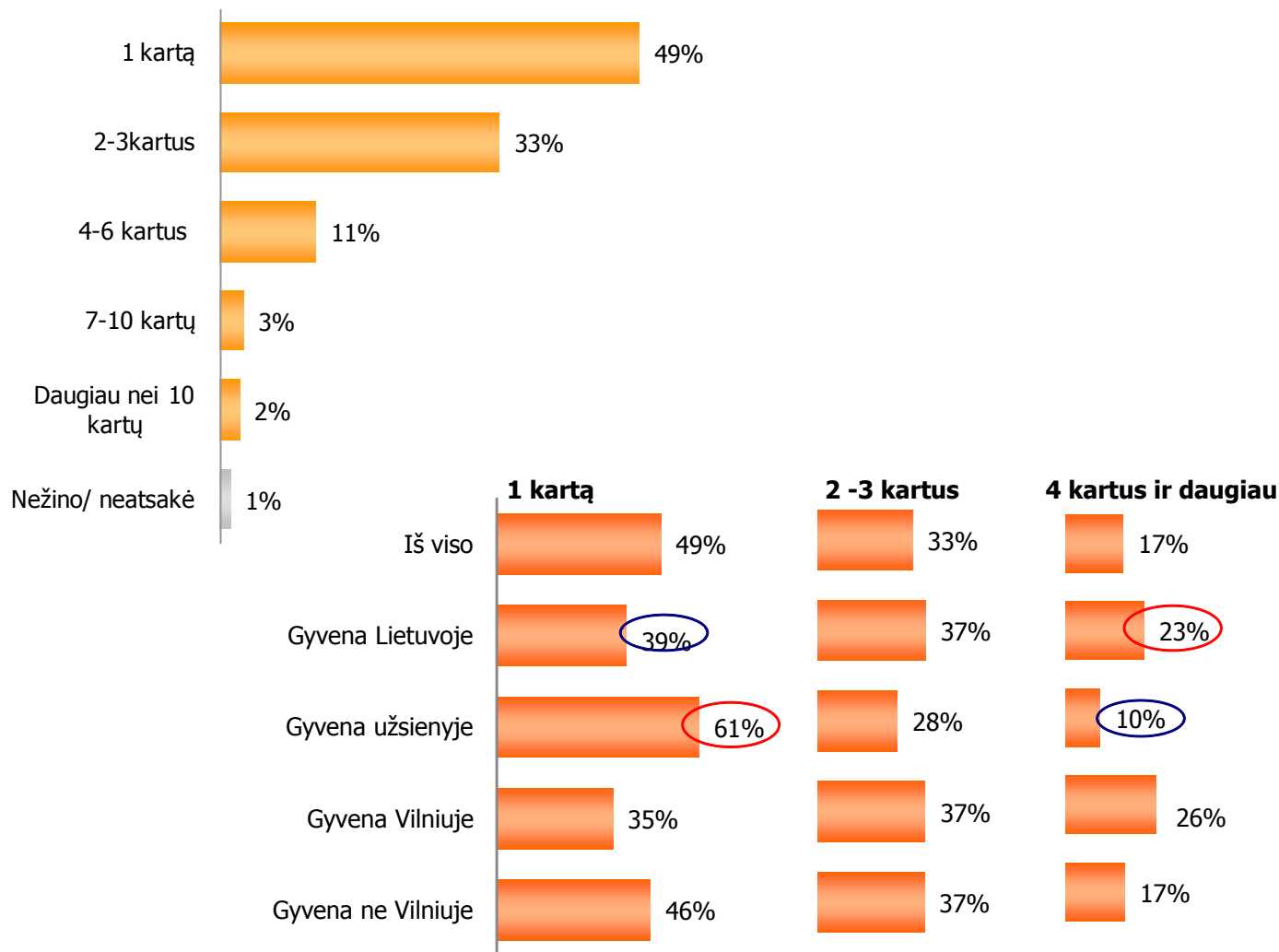
	Atskridau vienas/viena	Atskridome keliuose
Iš viso	59%	41%
Gyvena Lietuvoje	57%	43%
Gyvena užsienyje	61%	39%
Gyvena Vilniuje	64%	36%
Gyvena ne Vilniuje	43%	57%

ASMENŲ, ATSKRIDUSIŲ SU RESPONDENTU, SKAIČIUS. PJŪVIS

Keliese šiandien atskridote?

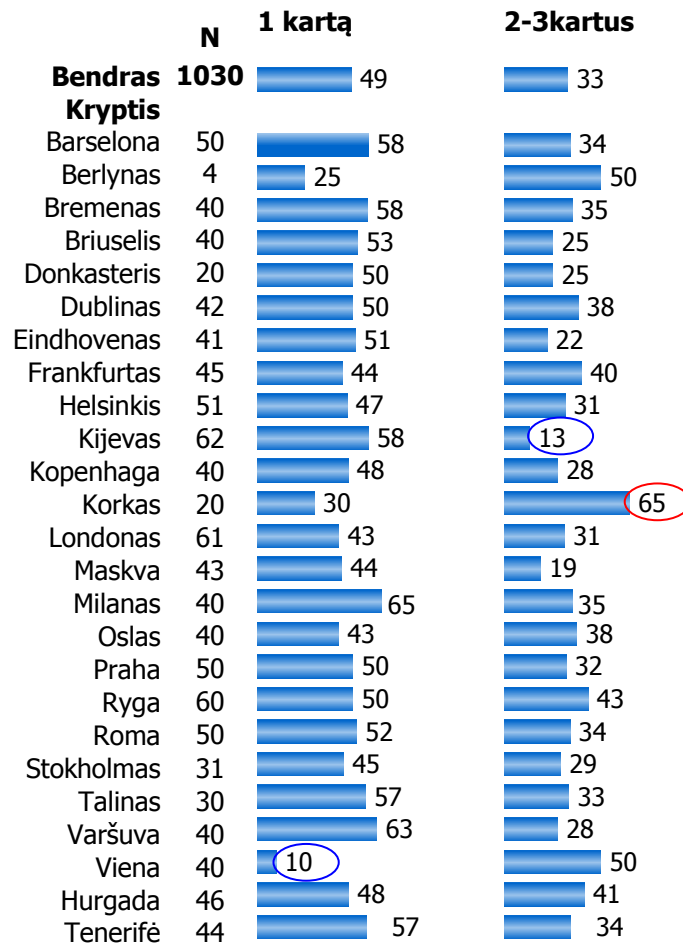
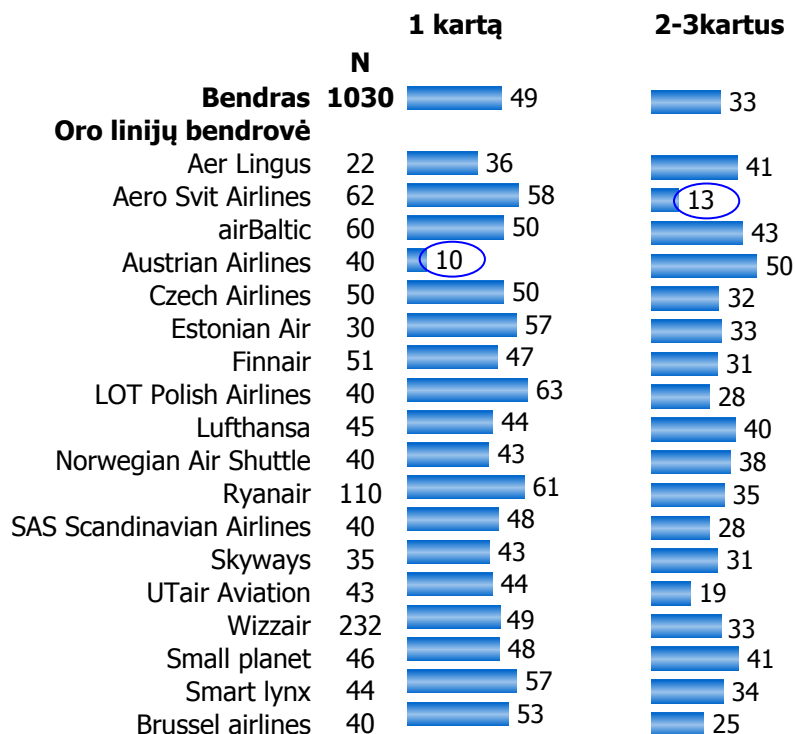


! Kiek kartų per paskutinius 12 mėn. skridote į Vilniaus oro uostą (įskaičiuojant ir šią kelionę)?

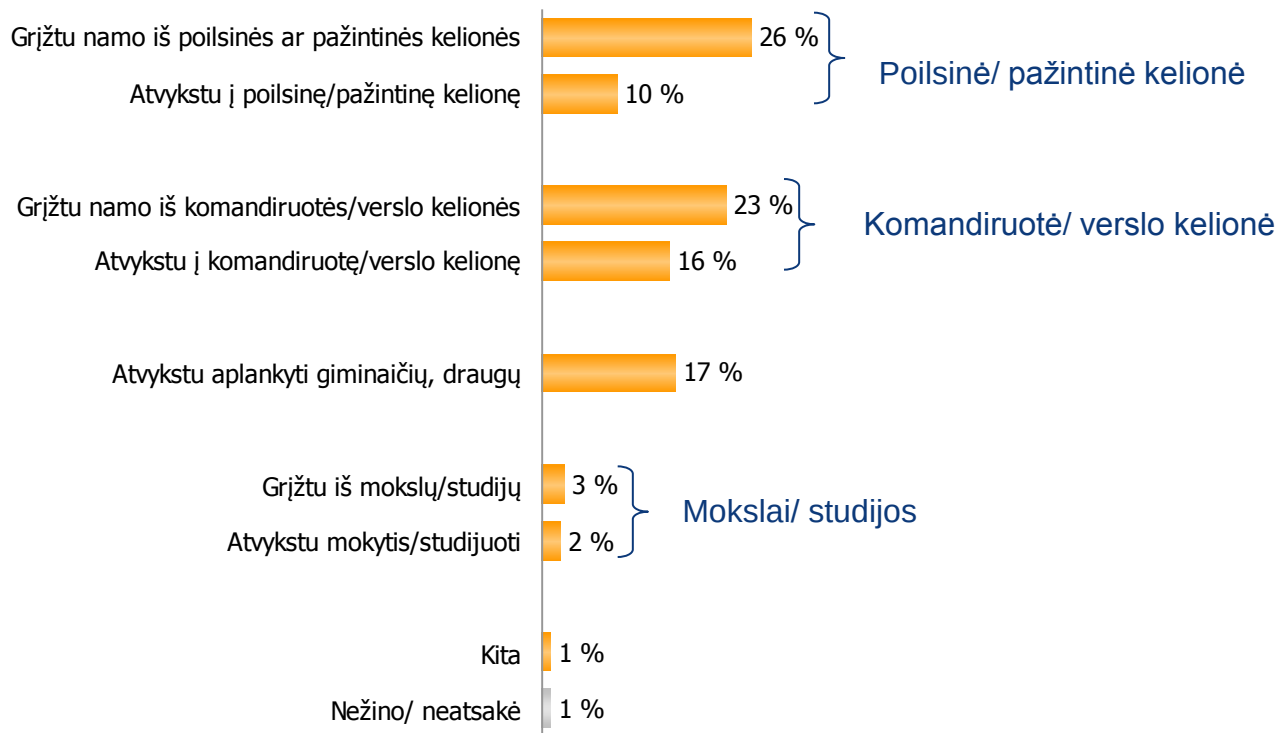


SKRYDŽIŲ Į VILNIAUS ORO UOSTĄ DAŽNUMAS. PJŪVIS

1 Kiek kartų per paskutinius 12 mėn. skridote į Vilniaus oro uostą (įskaičiuojant ir šią kelionę)?

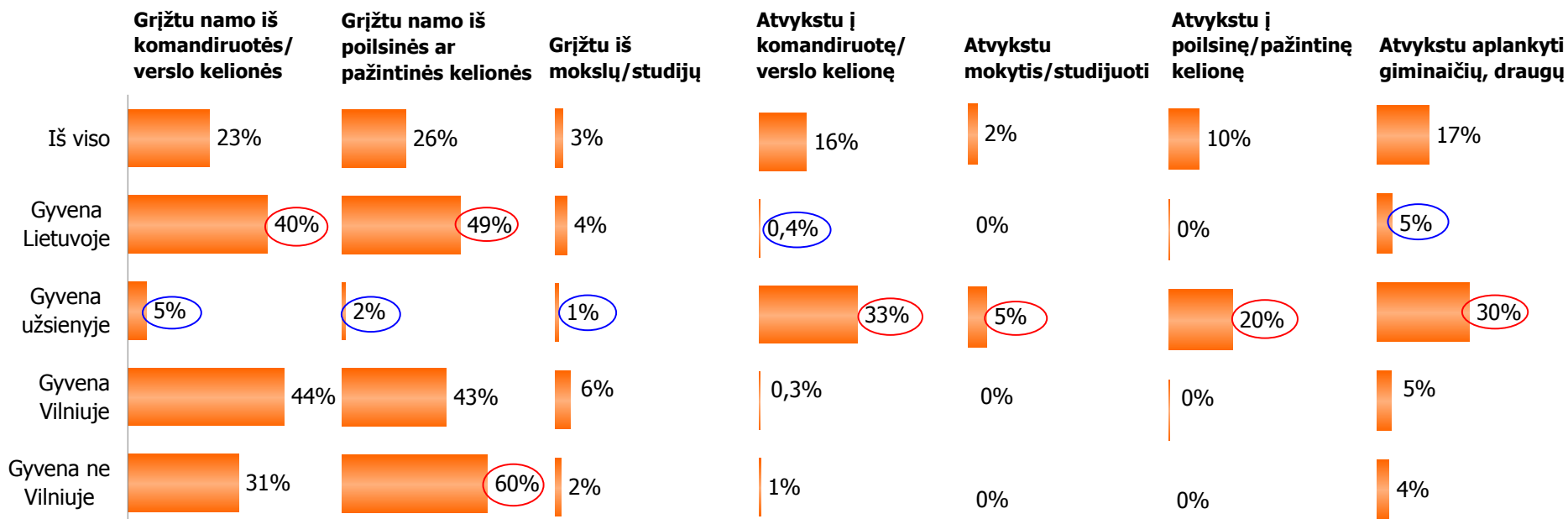


! Koks yra pagrindinis Jūsų atvykimo į Vilnių tikslas?



Kita	N
Laukė užsienyje gyvenantis sutuoktinis, giminaitis	2
Padaryti vaikui pasą	1
Varžybos	8
Tranzitas	1

! Koks yra pagrindinis Jūsų atvykimo į Vilnių tikslas?

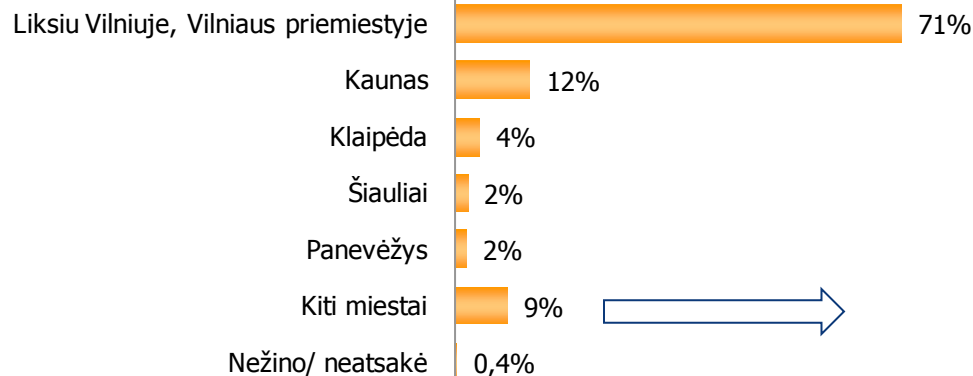


VYKIMAS Į LIETUVOS MIESTUS

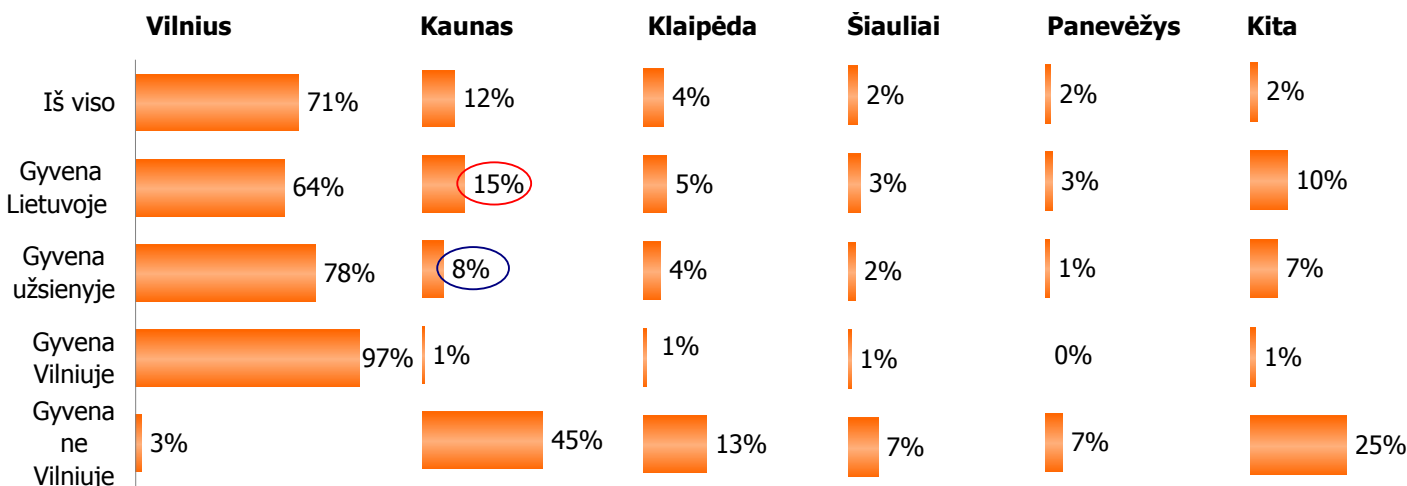
Vilniaus oro uostas



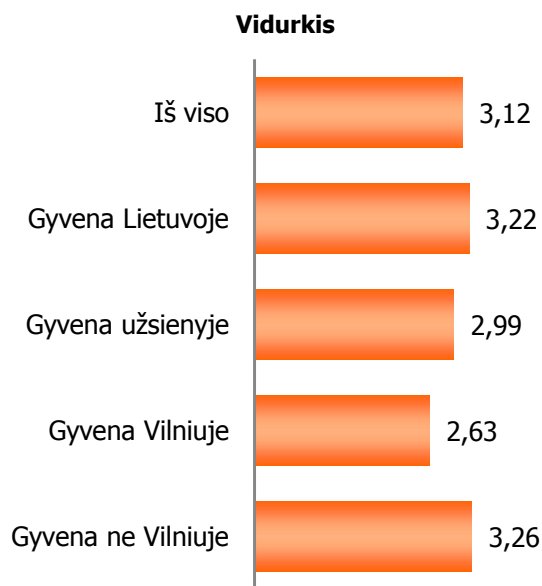
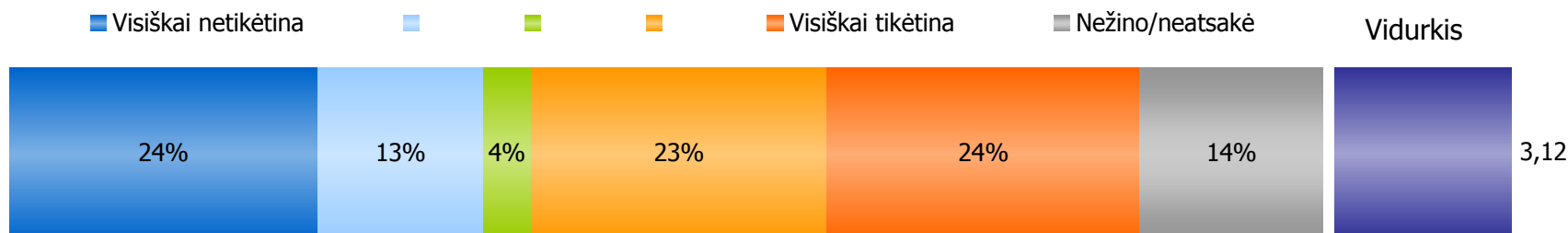
Į kokį miestą vyksite iš oro uosto?



Kita	N
Visaginas	10
Marijampolė	9
Druskininkai	8
Alytus	7
Kėdainiai	5
Ukmergė	5
Elektrėnai	4
Anykščiai	3
Trakai	3
Molėtai	2
Šilutė	2
Ryga	2
Minskas	2
Mažeikiai	2
Šalčininkai	2
Širvintos	2
Palanga	2
Naujoji Akmenė	1
Rokiškis	1
Raseiniai	1
Utena	1
Nemenčinė	1
Biržai	1
Ariogala	1
Kaišiadorys	1
Šilalė	1
Varėna	1
Radviliškis	1
Kelmė	1
Vilkaviškis	1
Jonava	1
Rietavas	1
Vievis	1
Jurbarkas	1
Zarasai	1



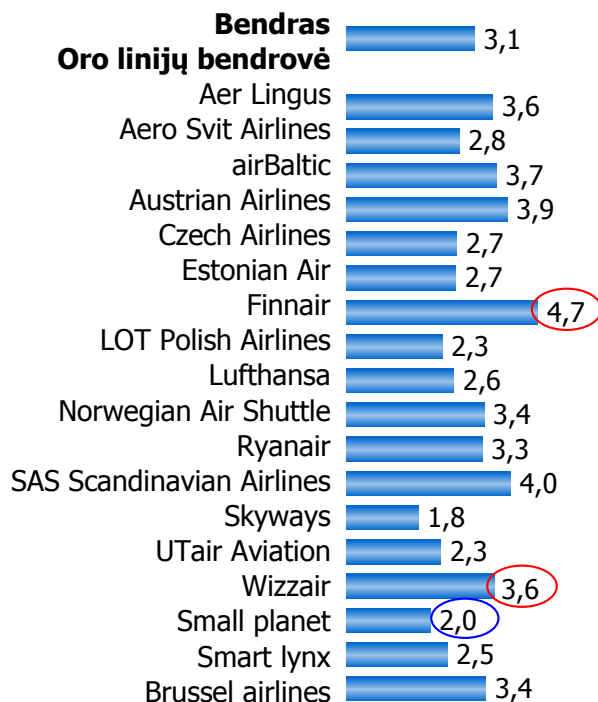
- ! Teigėte, kad vyksite į kitą Lietuvos miestą iš Vilniaus oro uosto. Naudodami 5 balų skalę, kur 5 visiškai tikėtina ir 1 visiškai netikėtina, pasakykite, kiek tikėtina, kad Jūs naudotumėtės tarpmiestinių autobusų paslaugomis, jei jie vyktų iš Vilniaus oro uosto į Jus dominantį miestą?



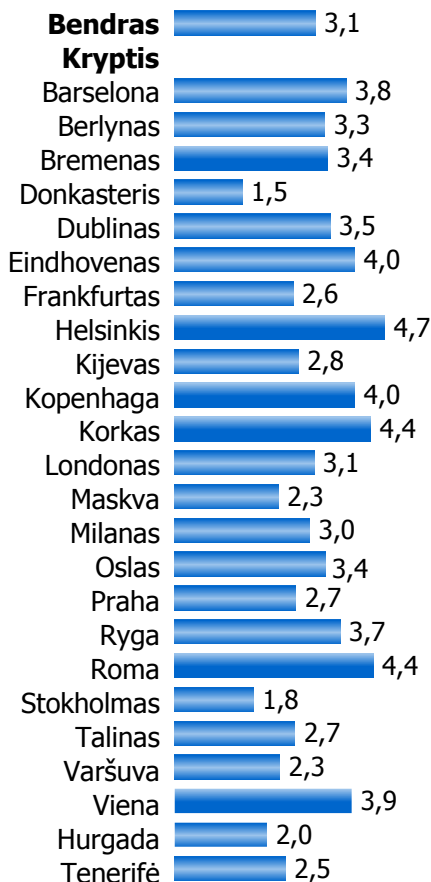
NAUDOJIMOSI TARPMIESTINIAIS AUTOBUSAIS TIKIMYBĖ. PJŪVIS

! Teigėte, kad vyksite į kitą Lietuvos miestą iš Vilniaus oro uosto. Naudodami 5 balų skalę, kur 5 visiškai tikėtina ir 1 visiškai netikėtina, pasakykite, kiek tikėtina, kad Jūs naudotumėtės tarpmiestinių autobusų paslaugomis, jei jie vyktų iš Vilniaus oro uosto į Jus dominantį miestą?

Vidurkis

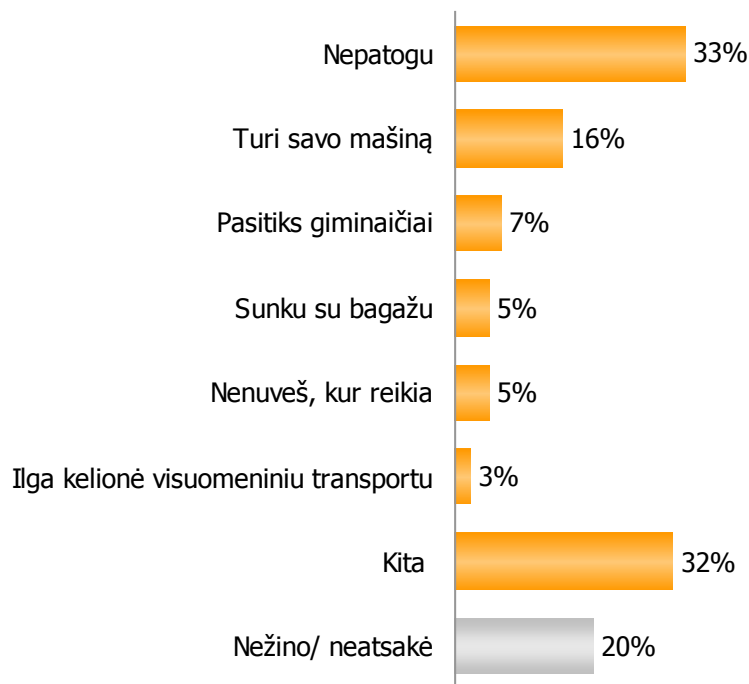


Vidurkis



TARPMIESTINIŲ AUTOBUSŲ NEPATRAUKLUMO PRIEŽASTYS

! Pakomentuokite prašau, kodėl abejojate, kad naudotumėtės tarpmiestinių autobusų paslaugomis?



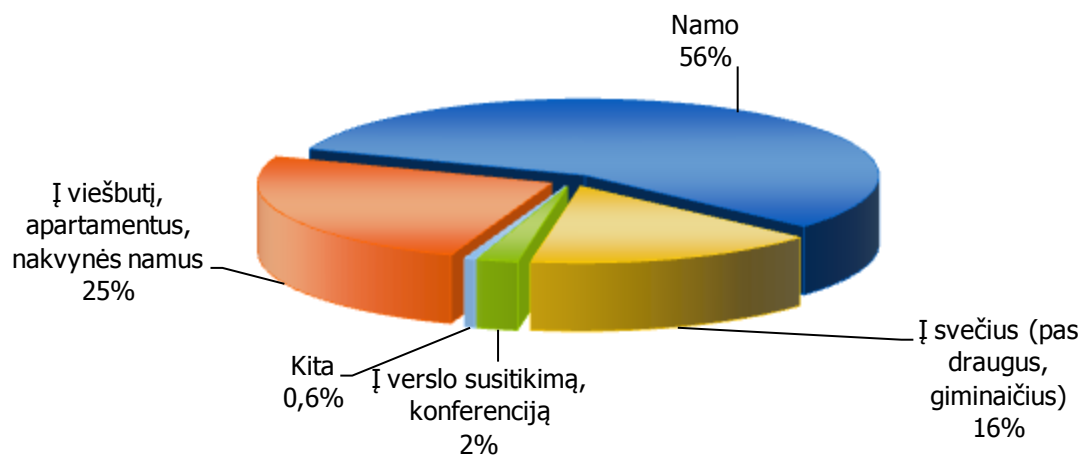
Kita	N
automobiliu greičiau	5
neturi informacijos, nežinotų kaip nuvykti	5
ar tai apsimoka vežėjams?	2
ilgai laukti	2
mažas vaikas	2
paliktas saugojimui automobilis	2
nepatogus maršrutas, nėra maršruto	2
biznio partneriai	1
brangu	1
daug žmonių	1
yra patogesnių būdų	1
mažai žmonių važiuoja	1
naktį autobusai nevažiuoja	1
neįpratęs prie visuomeninio transporto	1
nepatogu su daiktais	1
nepažįstu šalies	1
nėra būtinybės	1
nereikia pasiimti krovinio	1
norisi komforto	1
pasitiks darbo atstovas	1
reikia važiuoti į tolimesnį kaimą/vietovę	1
savas geriau	1
toli labai	1
už Klaipėdos važiuos	1

! Į kokį mikrorajoną/priemiestį Vilniuje vyksite?

Vieta Vilniuje	%	N
Centras, senamiestis	18,4	190
Antakalnis	3,2	33
Naujamiestis	2,9	30
Pašilaičiai	2,8	29
Pilaitė	2,7	28
Karoliniškės	2,3	24
Fabijoniškės	2,1	22
Žirmūnai	1,7	18
Viršuliškės	1,7	17
Lazdynai	1,6	16
Žvėrynas	1,5	15
Baltupiai	1,3	13
Šeškinė	1,2	12
Justiniškės	1,0	10
Šnipiškės	1,0	10
Santariškės	1,0	10
Naujininkai	1,0	10
Balsiai	0,8	8
Jeruzalė	0,8	8
Didžioji Riešė	0,7	7
Naujoji Vilnia	0,7	7
Užupis	0,6	6
Dvarčionys	0,5	5
Saulėtekis	0,4	4
Grigiškės	0,4	4
Saltoniškės	0,4	4

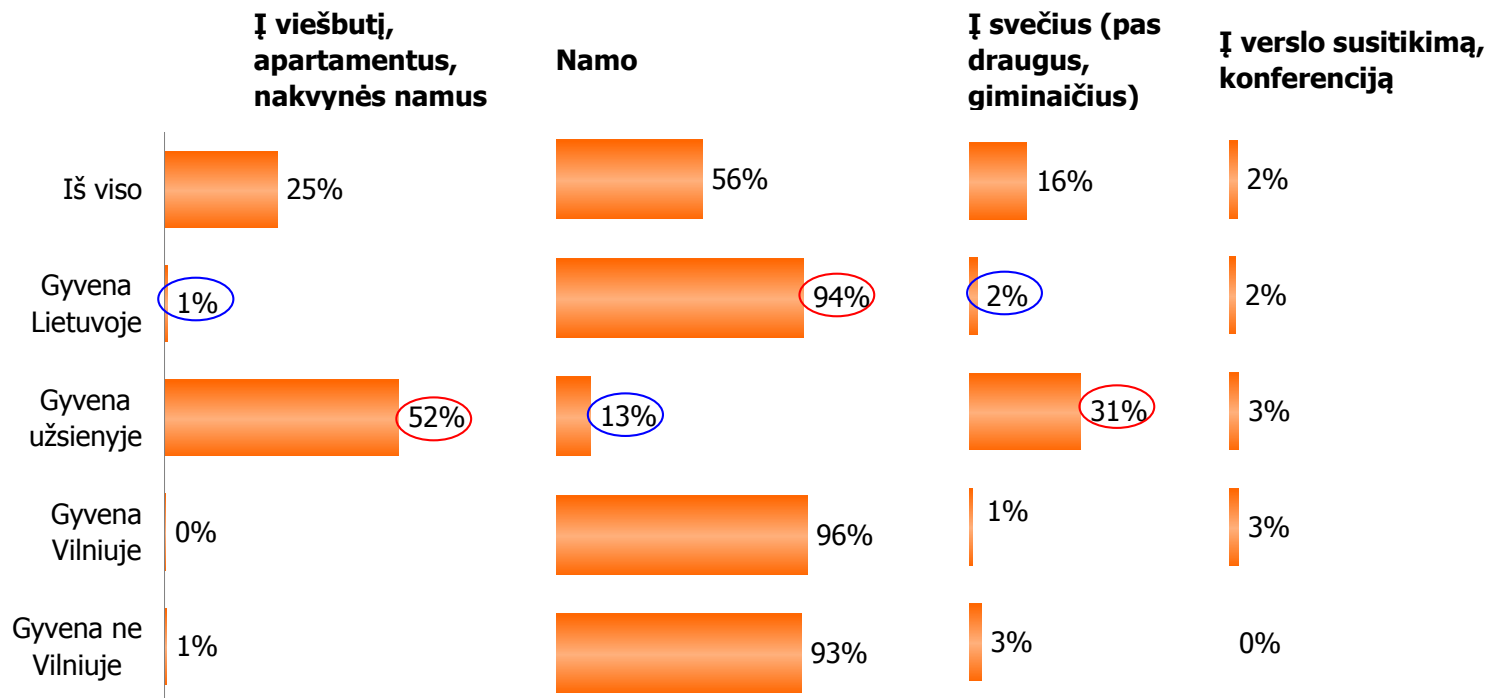
Vieta Vilniuje	%	N
Buivydiškės	0,3	3
Perkūnkiemis	0,3	3
Lazdynėliai	0,3	3
Žalieji ežerai	0,3	3
Kirtimai	0,2	2
Nemenčinė	0,2	2
Verkiai	0,2	2
Paneriai	0,2	2
Pavilnys	0,2	2
Gineitiškės	0,2	2
Prukčiai	0,2	2
Aukštaežeriai	0,1	1
Prie miesto	0,1	1
Salininkai	0,1	1
Šiaurės miestelis	0,1	1
Trakų Vokė	0,1	1
Vilkipėdė	0,1	1
Valakampiai	0,1	1
Kairėnai	0,1	1
Avižieniai	0,1	1
Zujūnai	0,1	1
Gulbinų gatvė	0,1	1
Paluknė	0,1	1
Rokantiškės	0,1	1
Bajorai	0,1	1
Rasos	0,1	1
Bendorėliai	0,1	1
Savanoriai	0,1	1
Atsisako nurodyti	14,0	144

! Kur vyksite iš Vilniaus oro uosto?

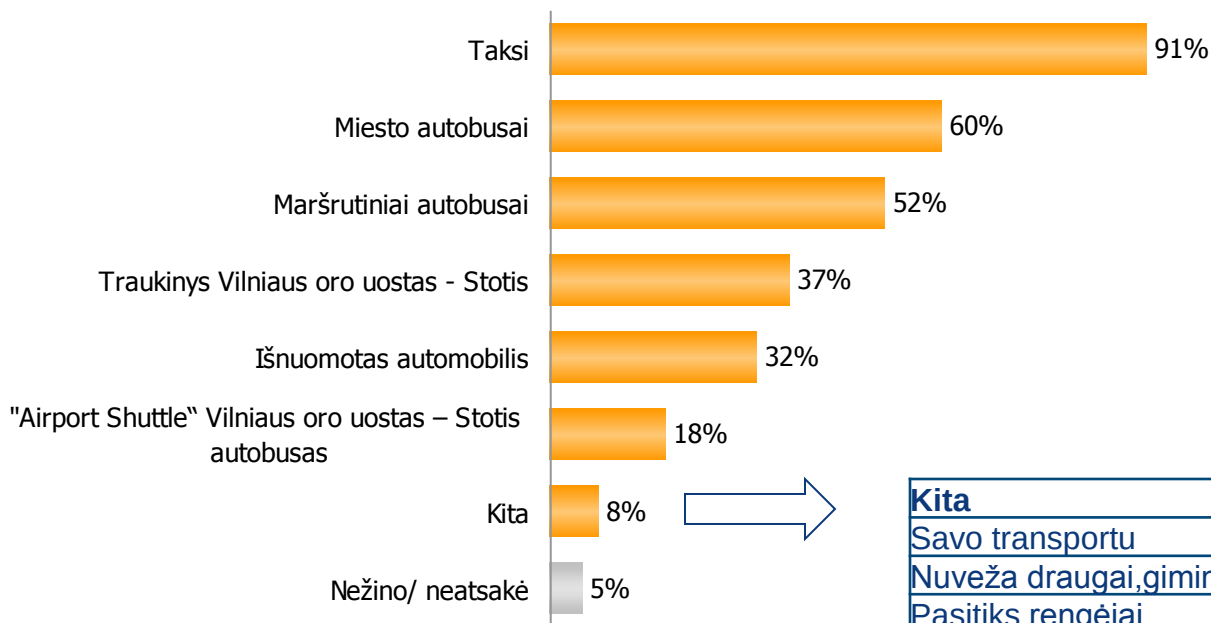


KELIONĖ IŠ VILNIAUS ORO UOSTO. PJŪVIS

! Kur vyksite iš Vilniaus oro uosto?

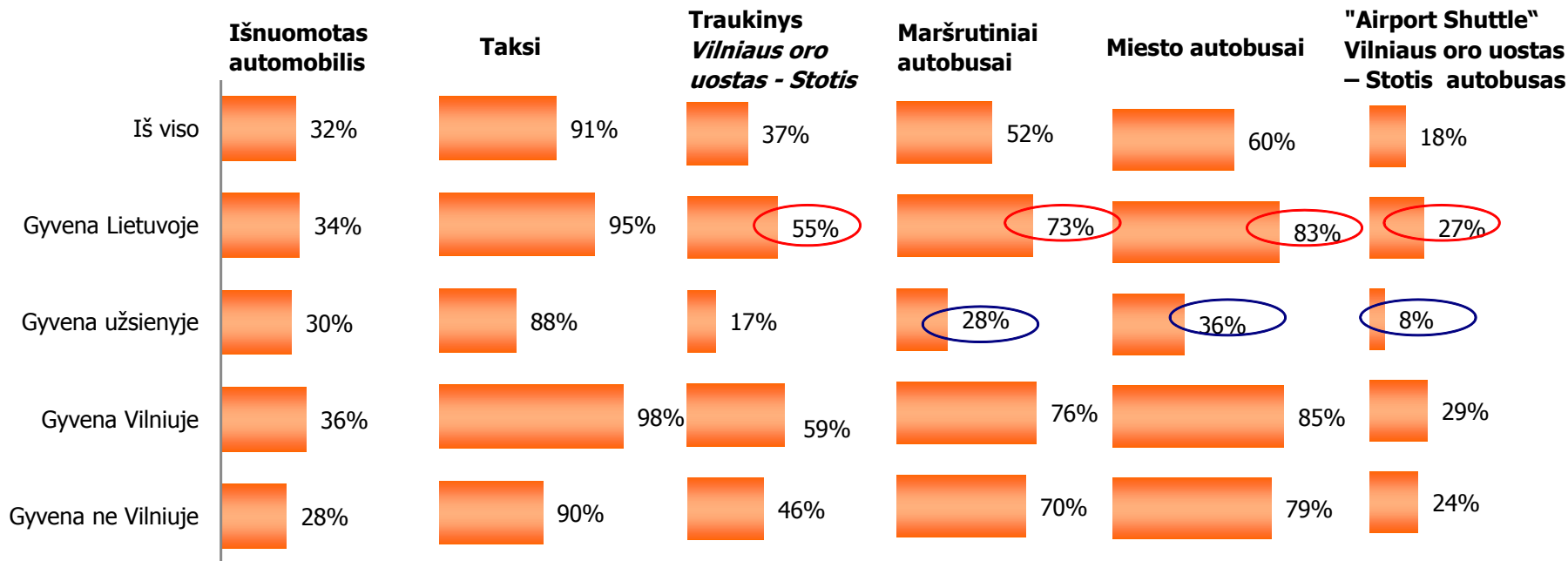


! Kuriuos susisiekimo būdus iš Vilniaus oro uosto Jūs žinote?

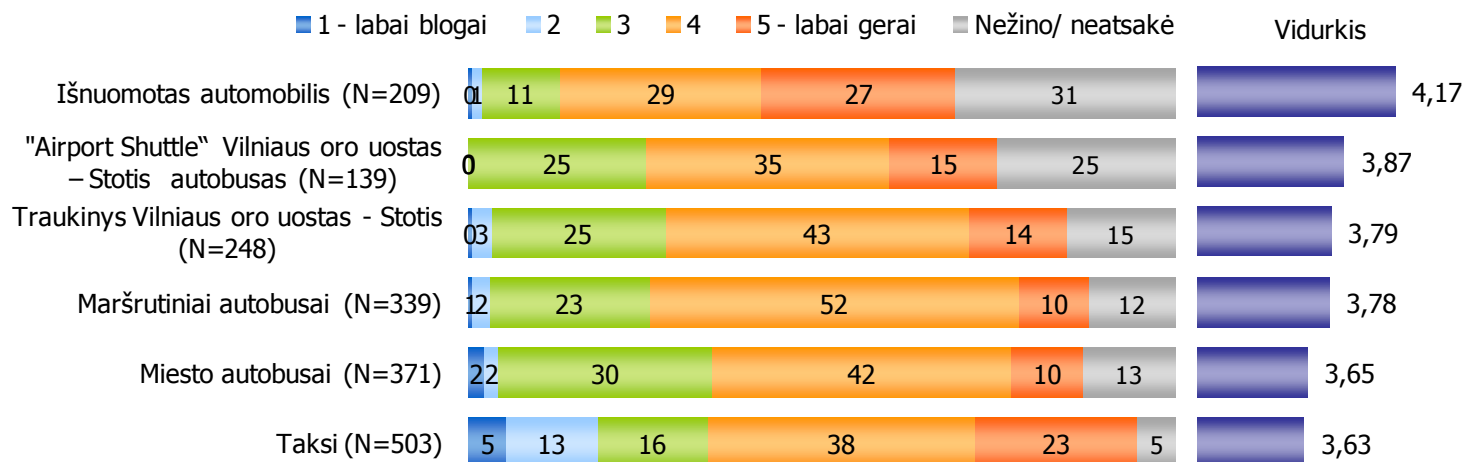


Kita	N	%
Savo transportu	40	3,9
Nuveža draugai, giminaičiai	21	2,0
Pasitiks rengėjai	7	0,7
Kompanijos mašina	5	0,5
Biznio partneriai	2	0,2
Sutiks firma	1	0,1
Vaikai	1	0,1
Užsakytu transportu	1	0,1

! Kuriuos susisiekimo būdus iš Vilniaus oro uosto Jūs žinote?



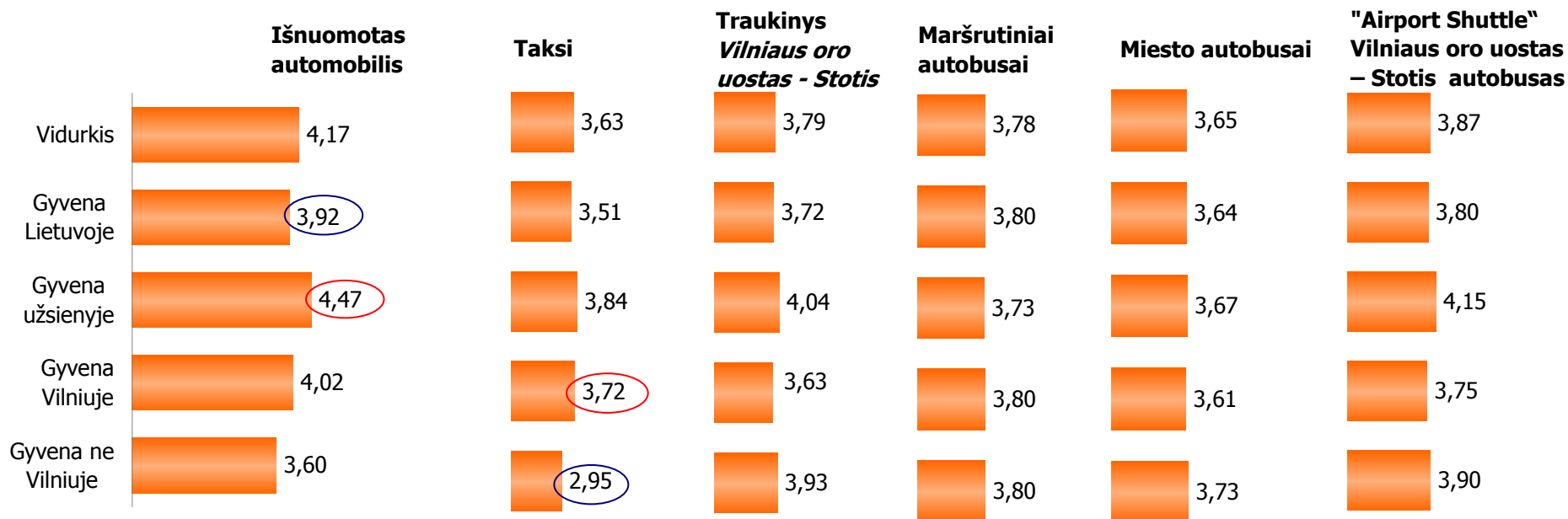
! Kaip vertinate kiekvieną iš šių susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdų, kur 5 labai gerai ir 1 labai blogai?



% ir vidurkiai skaičiuojami nuo visų respondentų, kurie žino tam tikrus susisiekimo būdus ir jei skrido ne pirmą kartą

SUSISIEKIMO BŪDŲ VERTINIMAI. PJŪVIS (I)

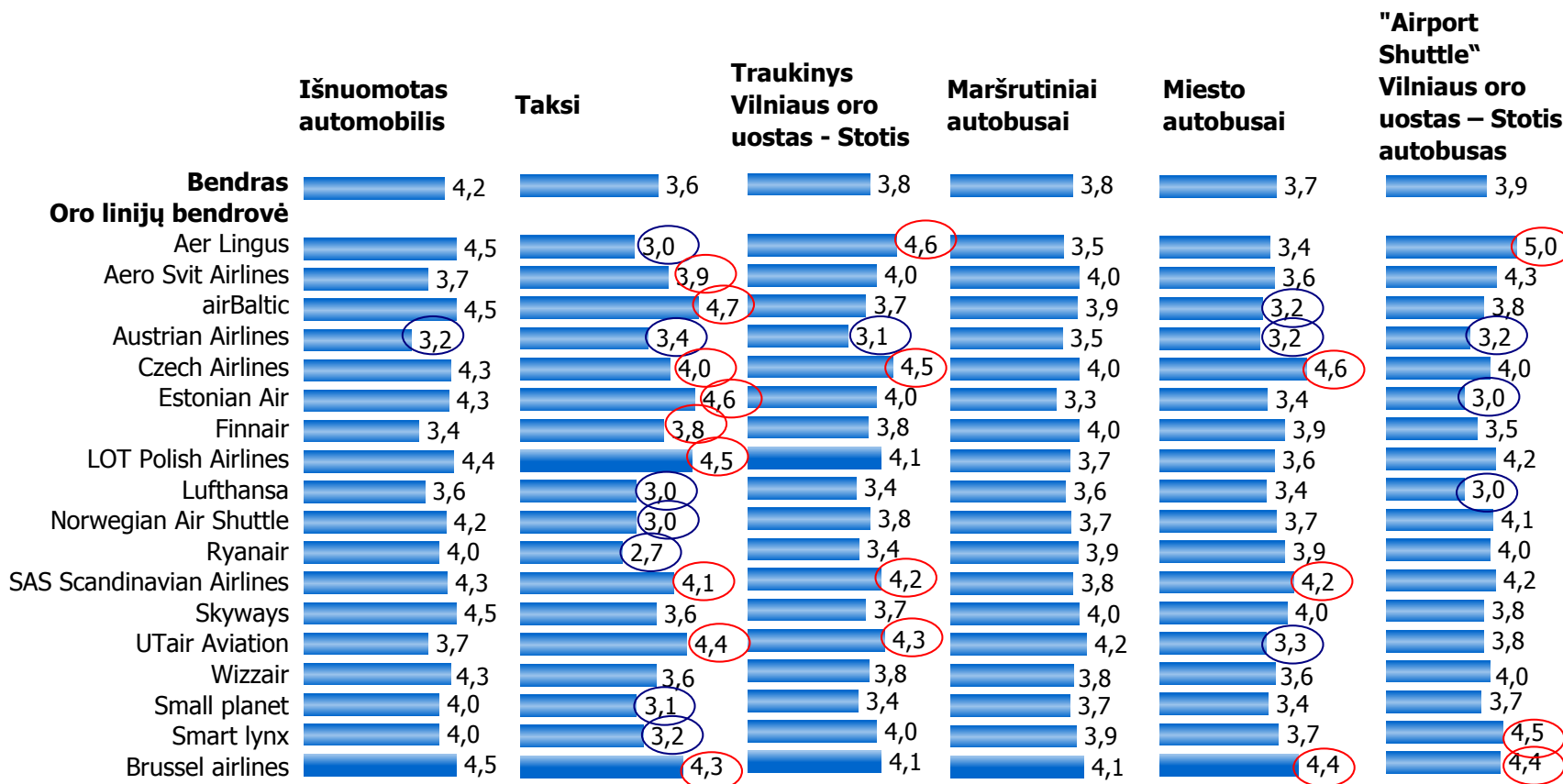
! Kaip vertinate kiekvieną iš šių susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdų, kur 5 labai gerai ir 1 labai blogai?



vidurkiai skaičiuojami nuo visų respondentų, kurie žino tam tikrus susisiekimo būdus ir jei skrido ne pirmą kartą

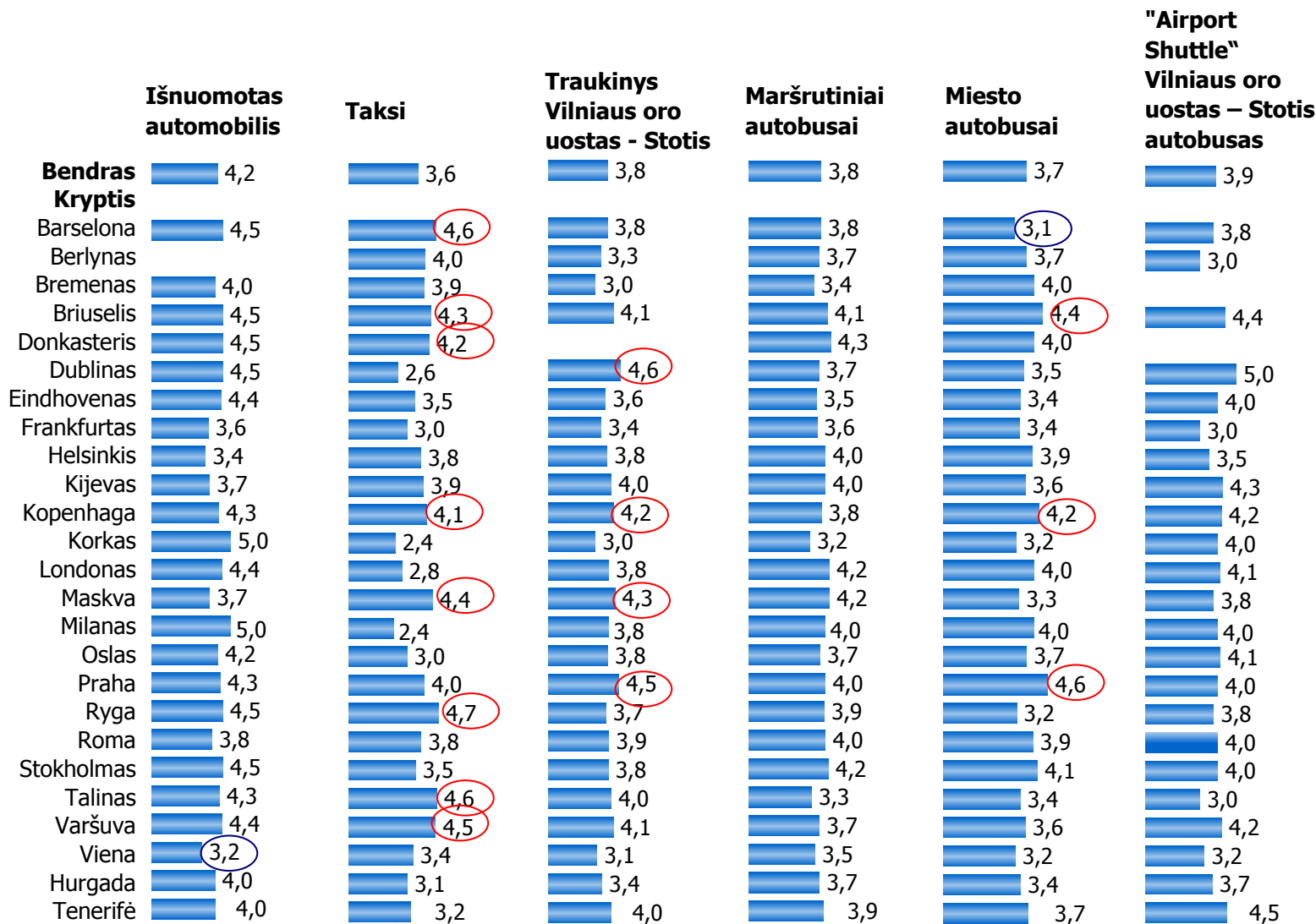
SUSISIEKIMO BŪDŲ VERTINIMAI. PJŪVIS (II)

! Kaip vertinate kiekvieną iš šių susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdų, kur 5 labai gerai ir 1 labai blogai?



SUSISIEKIMO BŪDŲ VERTINIMAI. PJŪVIS (III)

! Kaip vertinate kiekvieną iš šių susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdų, kur 5 labai gerai ir 1 labai blogai?



vidurkiai skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

NEIGIAMO SUSISIEKIMO BŪDŲ VERTINIMO PRIEŽASTYS (I)

! Pakomentuokite prašau, kodėl taip vertinate (jei vertinimas 1,2,3 balo)

Išnuomotas automobilis (N=27)	Priežastys	N
	brangu	12
	geresnio aptarnavimo	1
	nepatogu, nemėgstu	1
	neaktualu	1
	gerai	1
	nereiklinga	1
	Nežino/ neatsakė	11
Taksi (N=170)	brangu	134
	geresnio aptarnavimo	1
	retai naudojuosi	1
	nepatogu, nemėgstu	3
	daug netvarkos	1
	blogas maršrutas	1
	sunku išsikviesti	1
	netvarkingi automobiliai	2
	apgaukinėja	3
	Nežino/ neatsakė	26

	Priežastys	N
Traukinys Vilniaus oro uostas - Stotis (N=69)	nepatogu, nemėgstu	16
	nepakeliui	9
	retai važiuoja	7
	blogas maršrutas	6
	nereikalinga	4
	retai naudojuosi	2
	brangu	1
	geresnio aptarnavimo	1
	Nevažiavau niekad	1
	ilgai laukti	1
	nepatikima	1
	nepatikima	23

	Priežastys	N
Maršrutiniai autobusai (N=87)	nepatogu, nemėgstu	28
	blogas maršrutas	14
	retai važiuoja	7
	kad važiuotų pagal grafiką	4
	nėra reikiamo maršruto	4
	nepakeliui	4
	retai naudojuosi	3
	ilgai laukti	3
	geresnio aptarnavimo	2
	daug žmonių	2
	mažai vietos	1
	nežino maršruto	1
	neaktualu	1
	nepatinka	1
	Nežino/ neatsakė	15

NEIGIAMO SUSISIEKIMO BŪDŲ VERTINIMO PRIEŽASTYS (II)

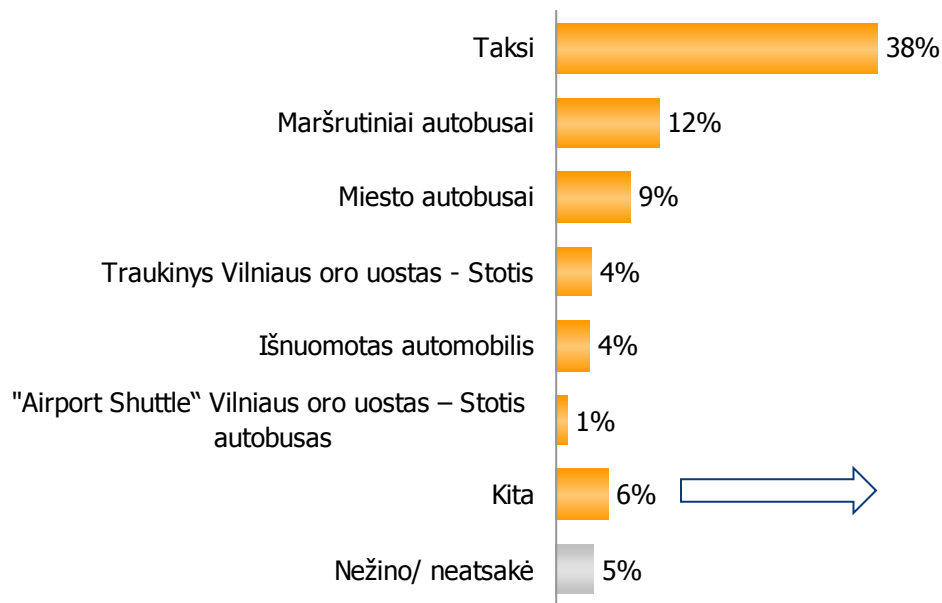
! Pakomentuokite prašau, kodėl taip vertinate.

Miesto autobusai (N=128)	Priežastys	N
	nepatogu, nemėgstu	31
	retai važiuoja	24
	blogas maršrutas	17
	ilgai laukti	10
	ilgai važiuoja	5
	geresnio aptarnavimo	3
	retai naudojuosi	3
	nevažiavau niekad	2
	nepakeliui	2
	nežino maršruto	2
	brangu	1
	autobusas yra autobusas	1
	daug žmonių	1
	mažai vietos	1
	kad važiuotų pagal grafiką	1
	neturiu informacijos apie tai	1
	nėra reikiamo maršruto	1
	asocialių daug	1
	neaktualu	1
	gerai	1
	nesaugu	1
	nereikalinga	1
	Nežino/ neatsakė	26

"Airport Shuttle" Vilniaus oro uostas – Stotis autobusas (N=35)	Priežastys	N
	nepakeliui	8
	retai važiuoja	7
	blogas maršrutas	3
	nepatogu, nemėgstu	2
	nesinaudoju	1
	neturiu informacijos apie tai	1
	ilgai laukti	1
	Nežino/ neatsakė	14

SUSISIEKIMO BŪDAI, KURIAIS YRA NAUDOJĘSI 9% keliaujančių ne pirmą kartą).

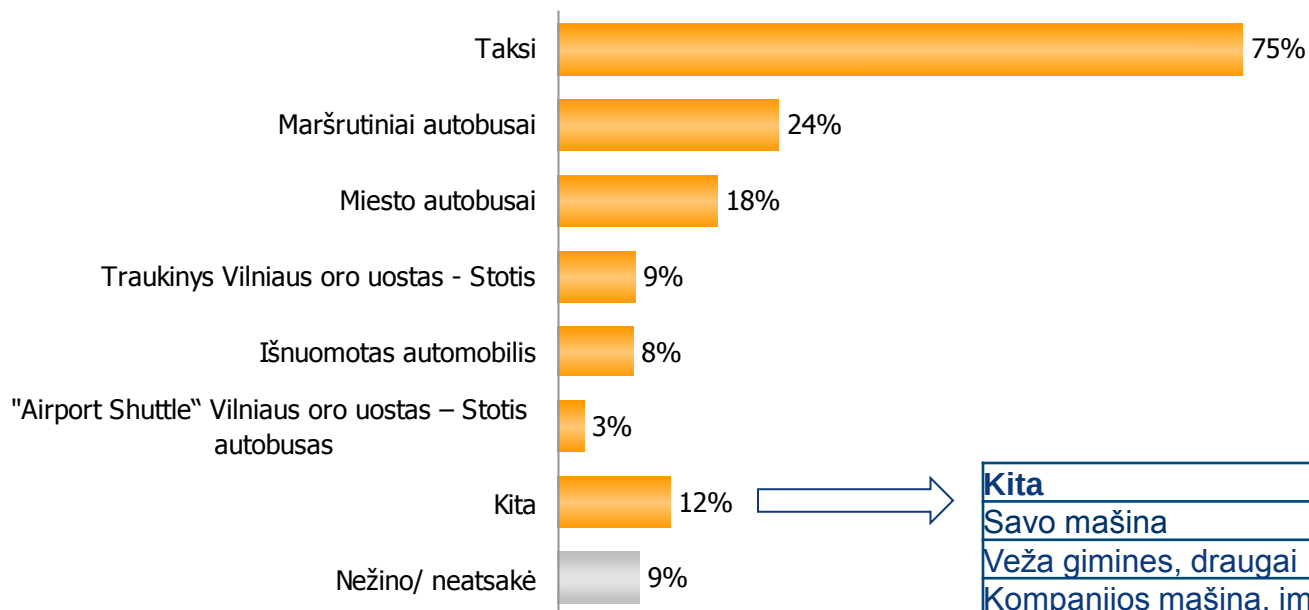
! Kuriais išvardintais susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdais esate naudojęsis?



Kita	N
Savo mašina	39
Veža gimines, draugai	17
Kompanijos mašina, įmonės	5
Biznio partneriai suteikia	2
Turi vaikų	1
Užsakyta	1

SUSISIEKIMO BŪDAI, KURIAIS YRA NAUDOJĘSI (II)

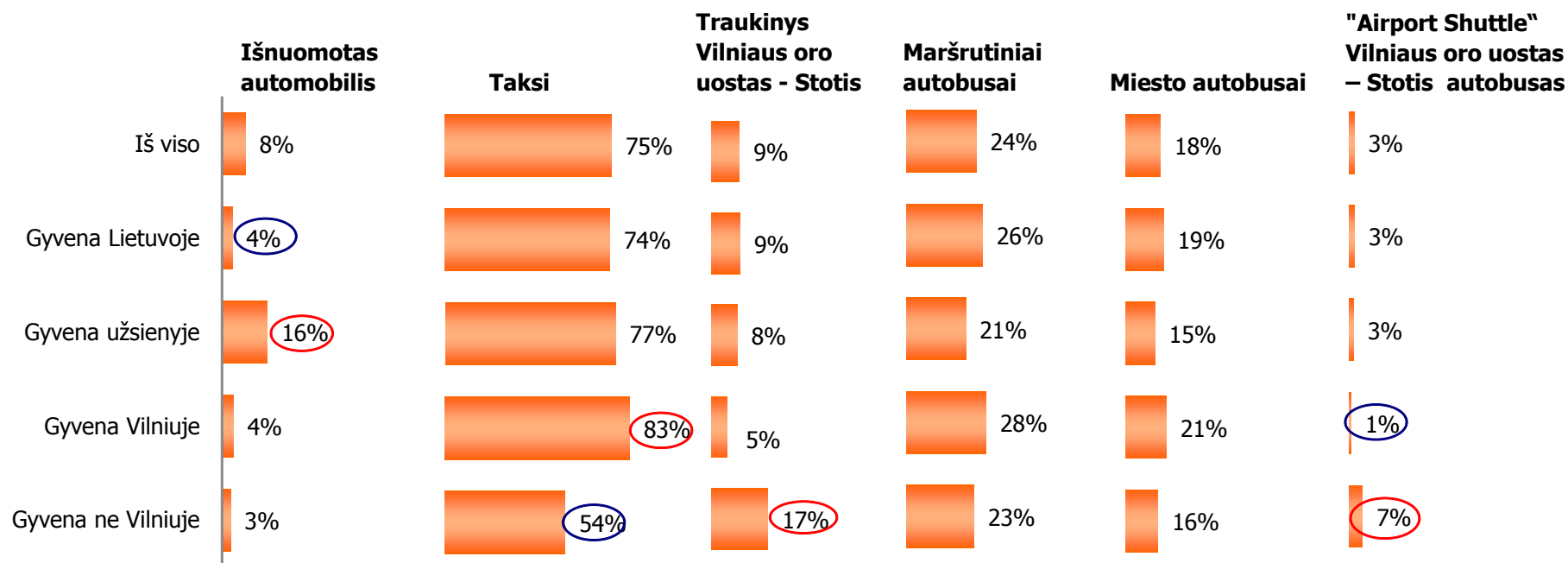
Kuriais išvardintais susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdais esate naudojęsis?



Kita	N	%
Savo mašina	39	3,8
Veža gimines, draugai	17	1,7
Kompanijos mašina, įmonės	5	0,5
Biznio partneriai suteikia	2	0,2
Turi vaikų	1	0,1
Užsakyta	1	0,1

SUSISIEKIMO BŪDAI, KURIAIS YRA NAUDOJĘSI. PJŪVIS

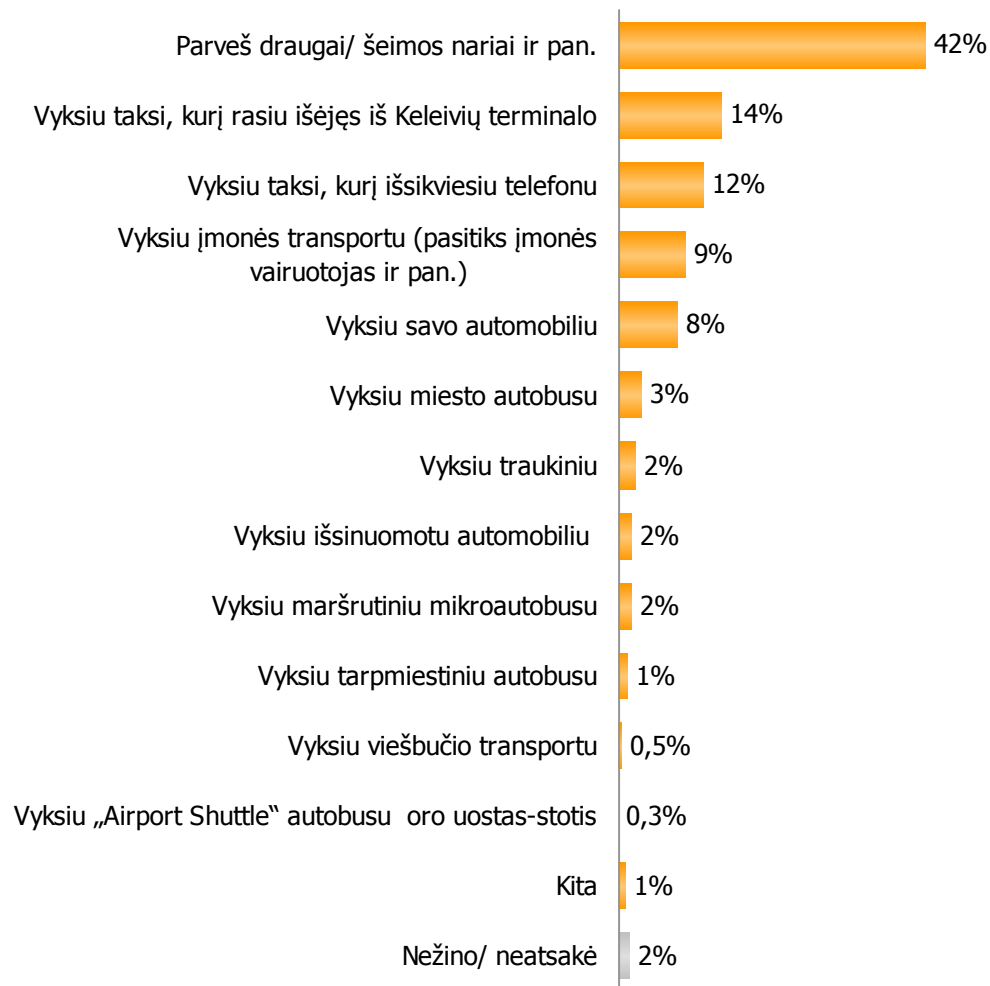
Kuriais išvardintais susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdais esate naudojęsis?



% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

VYKIMO IŠ VILNIAUS ORO UOSTO BŪDAI APKLAUSOS DIENĄ

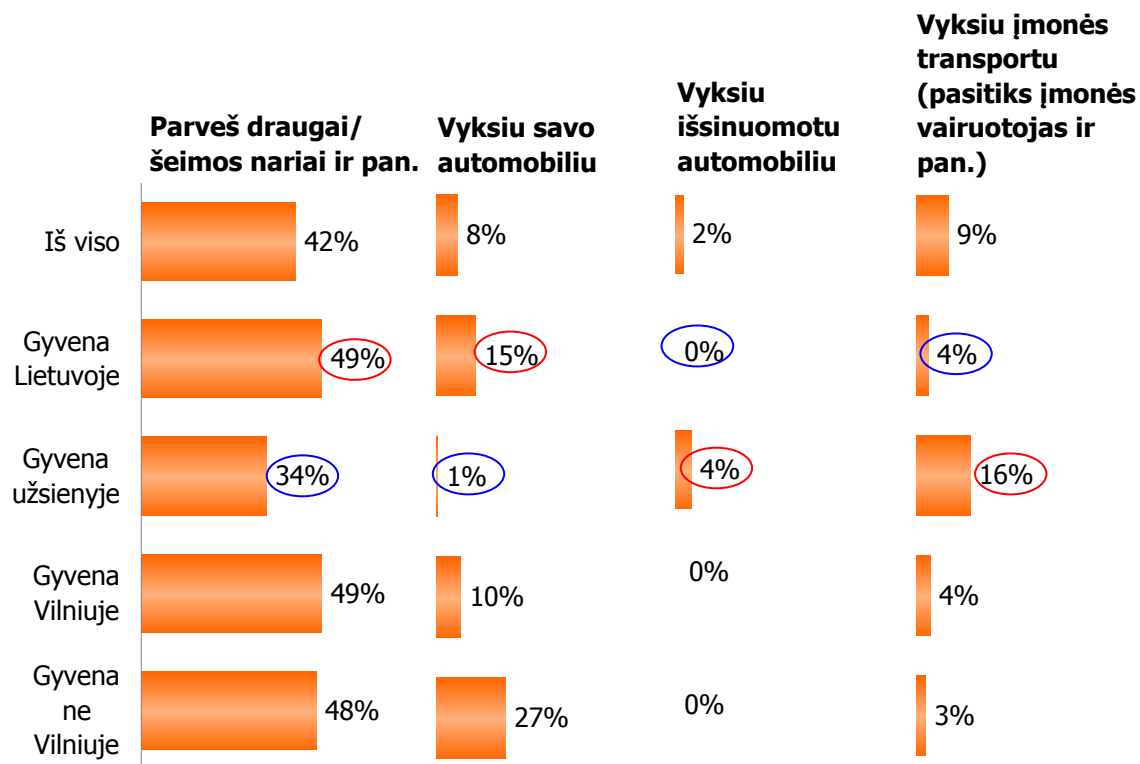
Kokiu būdu šiandien vyksite iš Vilniaus oro uosto?



Kita	N
rengėjai	5
specialus užsakymas	2
atvežė giminės	2
kas atvažiuos	1
pėsčiomis	1

VYKIMO IŠ VILNIAUS ORO UOSTO BŪDAI APKLAUSOS DIENĄ. PJŪVIS (I)

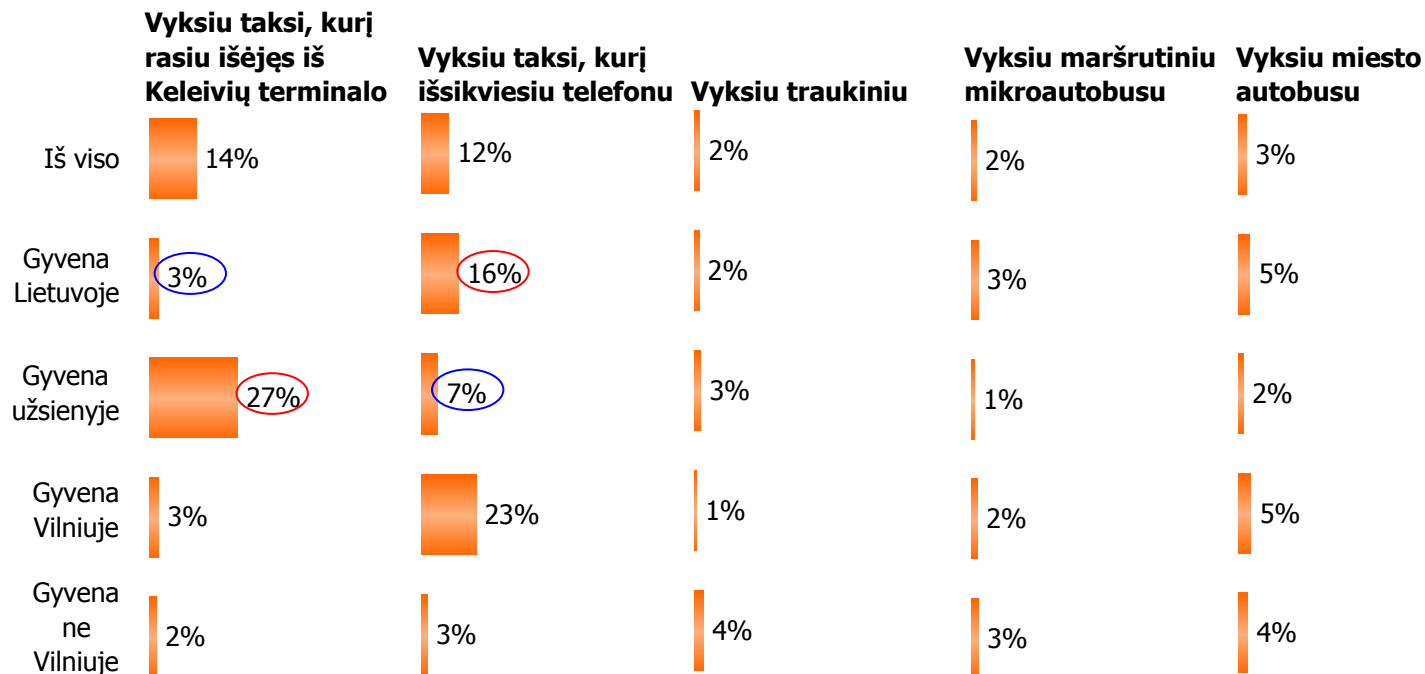
Kokiu būdu šiandien vyksite iš Vilniaus oro uosto?



% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

VYKIMO IŠ VILNIAUS ORO UOSTO BŪDAI APKLAUSOS DIENĄ. PJŪVIS (II)

Kokiu būdu šiandien vyksite iš Vilniaus oro uosto?



% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

KONKRETAUS SUSISIEKIMO BŪDO PASIRINKIMO PRIEŽASTYS (I)

! Dėl kokių priežasčių pasirinkote būtent šį susisiekimą iš Vilniaus oro uosto būdą?

Parveš draugai/ šeimos nariai ir pan. (N=435)	%
patogiau	42,1
prašė, siūlė	16,6
greita	11,0
pigiau	10,8
kitų nežino	4,1
saugiau	3,4
geriausiai	3,4
maloniau	2,1
vėlus laikas	2,1
patikima, paprasta	1,8
tolima kelionė	1,6
mano pasirinkimas, priimtina	1,1
sutarta	1,1
priveža prie pat namo, kur reikia	0,9
aplankys Vilnių	0,9
linksma	0,7
lengviausia	0,7
Kita	8,0
Nežino/neatsakė	3,9

Vykstu savo automobiliu (N=85)	%
patogiau	74,1
greita	17,6
pigiau	7,1
priimtas variantas	4,7
mano pasirinkimas,	3,5
geriausiai	3,5
turi automobilį	3,5
atvyko su savo automobiliu, su juo ir išvyks	2,4
saugiau	2,4
tinkamas	2,4
kitų nežino	1,2
palikęs saugojimui	1,2
maloniau	1,2
žinomas būdas	1,2
komfortas	1,2
įprasta	1,2
Nežino/neatsakė	1,2

Vykstu išsinuomotu automobiliu (N=21)	%
patogiau	38,1
priimtas variantas	14,3
patikima, paprasta	9,5
sutarta	9,5
automobilio reikės ir vėliau	4,8
neturi automobilio	4,8
pigiau	4,8
pavargus nereikia nieko galvoti	4,8
mano pasirinkimas, priimtina	4,8
lydi grupę	4,8
aplankys Vilnių	4,8
tolima kelionė	4,8
Nežino/neatsakė	4,8

KONKRETAUS SUSISIEKIMO BŪDO PASIRINKIMO PRIEŽASTYS (II)

! Dėl kokių priežasčių pasirinkote būtent šį susisieikimo iš Vilniaus oro uosto būdą?

Vykiau taksi, kurį išsikviesiu telefonu (N=120)	%
patogia	30,0
greita	28,3
pigia	15,0
geriausiai	5,8
kitų nežino	5,0
priimtas variantas	5,0
tinkamas	3,3
atveža kur reikia	2,5
mano pasirinkimas, priimtina	1,7
lengviausia	1,7
priveža prie pat namo, kur reikia	0,8
prašė, siūlė	0,8
įprasta	0,8
netoli važiuoti	0,8
brangu	0,8
Nežino/neatsakė	9,2

Vykiau taksi, kurį rasiu išėjęs iš Keleivių terminalo (N=146)	%
greita	36,3
patogia	22,6
kitų nežino	13,0
patikima, paprasta	7,5
geriausiai	6,8
lengviausia	8,9
priimtas variantas	5,5
saugiau	2,7
atveža kur reikia	2,1
kompanija pasitiks	2,1
kiti nepatinka	1,4
taip jau važio	0,7
taip pripratęs	0,7
pigia	0,7
dažnai naudojuosi	0,7
žinomas būdas	0,7
sutarta	0,7
vienintelis būdas	0,7
tolima kelionė	0,7
Nežino/neatsakė	8,9

Vykiau įmonės transportu (pasitiks įmonės vairuotojas ir pan.) (N=97)	%
patogia	26,8
sutarta	15,5
lengviausia	8,2
kompanija pasitiks	7,2
greita	6,2
sutartyje numatyta	6,2
prašė, siūlė	5,2
priimtas variantas	3,1
kitų nežino	2,1
saugiau	2,1
mano pasirinkimas, priimtina	2,1
pasitiks Druskininkų sanatorijos autobusus	1,0
geriau nei kiti būdai	1,0
pigia	1,0
patikima, paprasta	1,0
darbas tokias paslaugas perka	1,0
skiriamas man automobilis	1,0
taip suderino kompanija	1,0
geriausiai	1,0
pasitiko	1,0
pirmą kartą	1,0
Nežino/neatsakė	14,4

KONKRETAUS SUSISIEKIMO BŪDO PASIRINKIMO PRIEŽASTYS (III)

! Dėl kokių priežasčių pasirinkote būtent šį susisiekimo iš Vilniaus oro uosto būdą?

Vykisiu traukiniu (N=24)	%
patogia	45,8
pigiau	20,8
į Vilnių reikėjo atvažiuoti	8,3
draugai kvietė	8,3
greita	8,3
priimtas variantas	8,3
kitų nežino	4,2
toks biznesis, reikalai	4,2
konferencija Vilniuje	4,2
nėra kam pasitikti	4,2
pabandyti naujovę	4,2
geriausiai	4,2
išbandys	4,2
Nežino/neatsakė	4,2

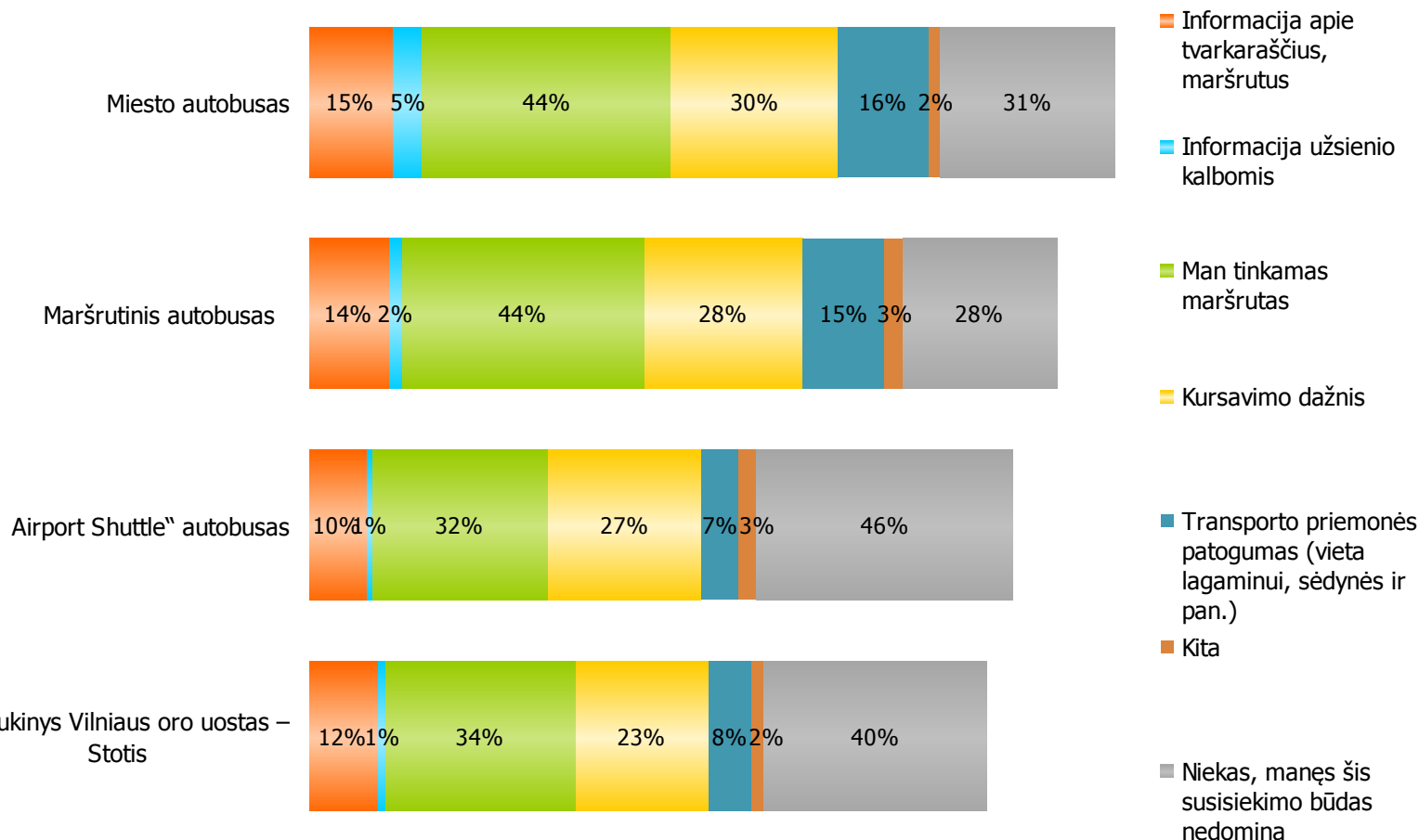
Vykisiu miesto autobusu (N=35)	%
pigiau	60,0
patogia	28,6
kitų nežino	8,6
greita	5,7
mano pasirinkimas, priimtina	5,7
dažnai važiuoja	2,9
Nežino/neatsakė	5,7

Vykisiu tarpmiestiniu autobusu (N=13)	%
pigiau	46,2
patogia	23,1
kitų nežino	15,4
nėra kam pasitikti	7,7
priimtas variantas	7,7
sutarta	7,7

Vykisiu maršrutiniu mikroautobusu (N=19)	%
pigiau	42,1
greita	26,3
patogia	21,1
kitų nežino	5,3
tinka maršrutas	5,3
nėra kam pasitikti	5,3
patikima, paprasta	5,3
nebrangu	5,3

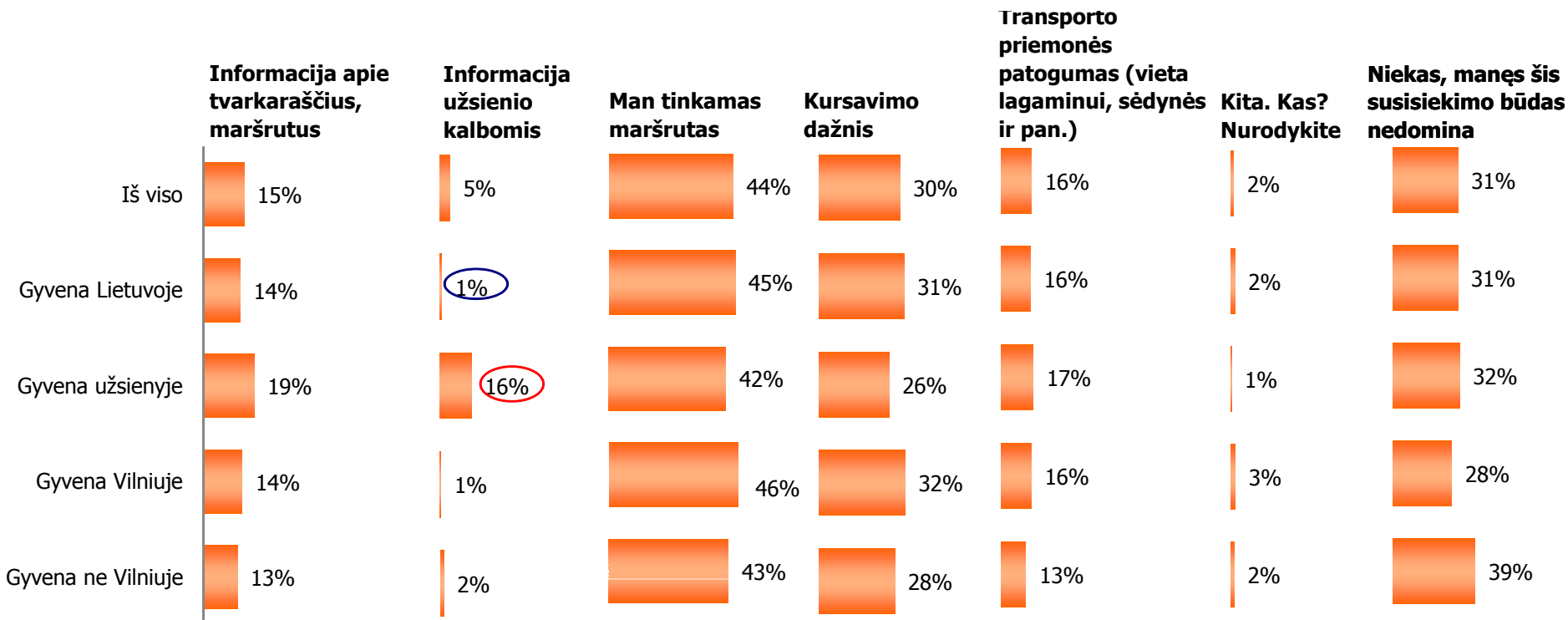
VEIKSNIAI, KURIE PASKATINTŲ RINKTIS TAM TIKRUS SUSISIEKIMO BŪDUS IŠ VILNIAUS ORO UOSTO

Kas Jus paskatintų rinktis arba dažniau rinktis šias transporto priemones kelionei iš Vilniaus oro uosto?



VEIKSNIAI, KURIE PASKATINTŲ RINKTIS TAM TIKRUS SUSISIEKIMO BŪDUS IŠ VILNIAUS ORO UOSTO. MIESTO AUTOBUSAS. PJŪVIS (I)

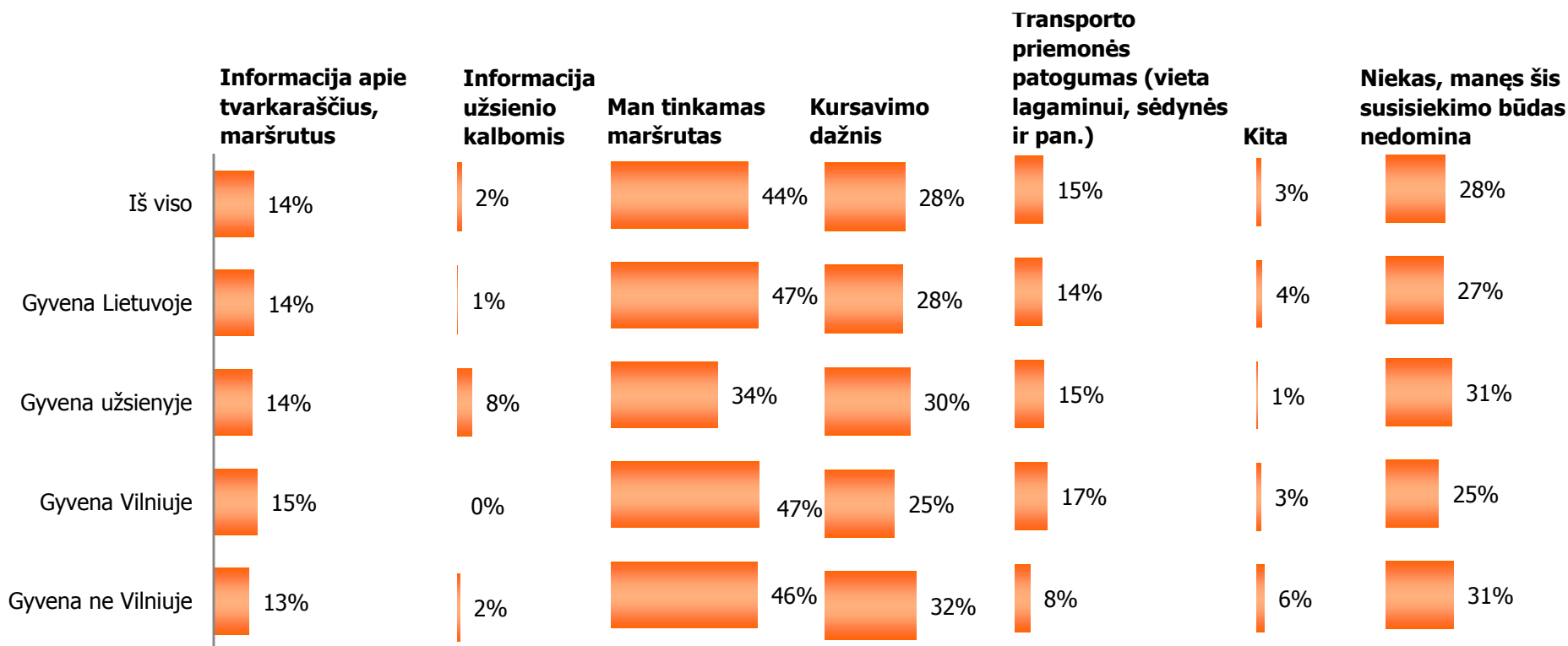
Kas Jus paskatintų rinktis arba dažniau rinktis šias transporto priemones kelionei iš Vilniaus oro uosto?



% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

VEIKSNIAI, KURIE PASKATINTŲ RINKTIS TAM TIKRUS SUSISIEKIMO BŪDUS IŠ VILNIAUS ORO UOSTO. MARŠRUTINIS AUTOBUSAS. PJŪVIS (II)

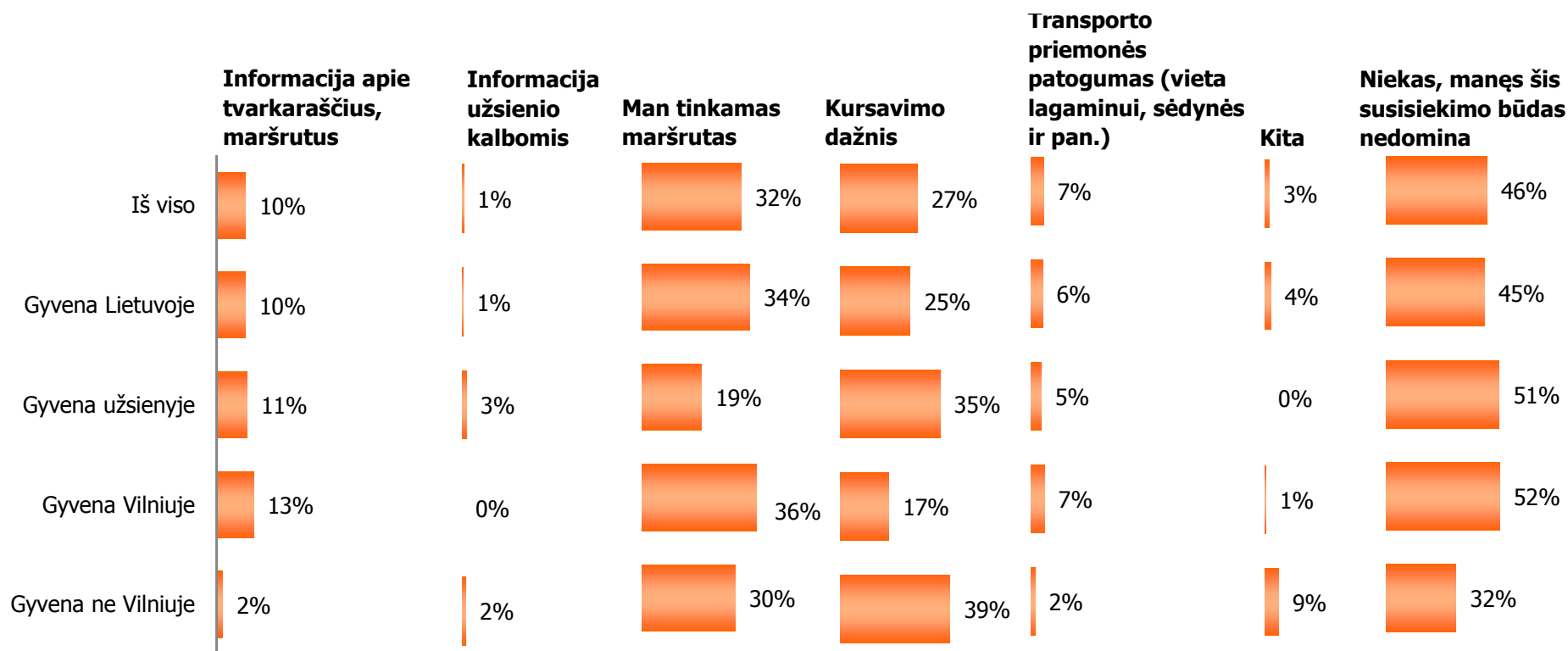
Kas Jus paskatintų rinktis arba dažniau rinktis šias transporto priemones kelionei iš Vilniaus oro uosto?



% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

VEIKSNIAI, KURIE PASKATINTŲ RINKTIS TAM TIKRUS SUSISIEKIMO BŪDUS IŠ VILNIAUS ORO UOSTO. AIRPORT SHUTTLE AUTOBUSAS. PJŪVIS (III)

Kas Jus paskatintų rinktis arba dažniau rinktis šias transporto priemones kelionei iš Vilniaus oro uosto?

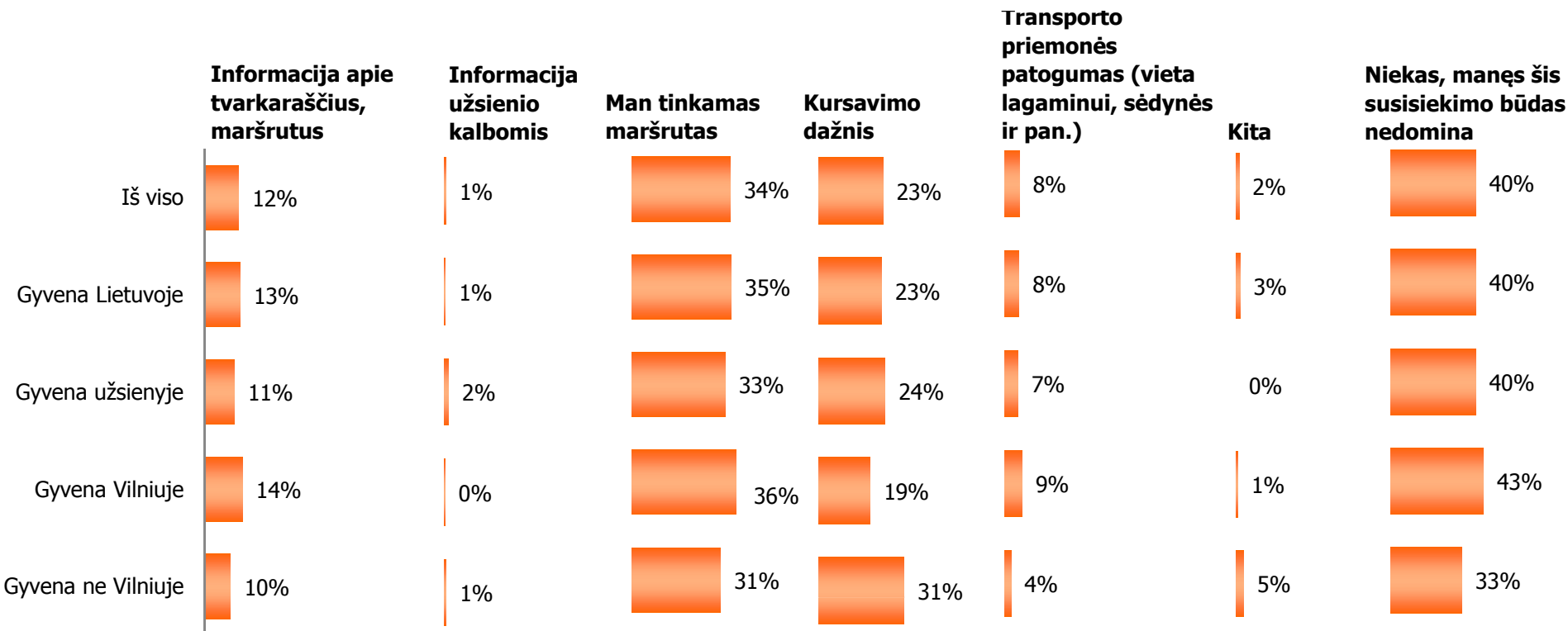


% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

VEIKSNIAI, KURIE PASKATINTŲ RINKTIS TAM TIKRUS SUSISIEKIMO BŪDUS IŠ VILNIAUS ORO UOSTO. TRAUKINYS VILNIAUS ORO UOSTAS – STOTIS. PJŪVIS (IV)



! Kas Jus paskatintų rinktis arba dažniau rinktis šias transporto priemones kelionei iš Vilniaus oro uosto?



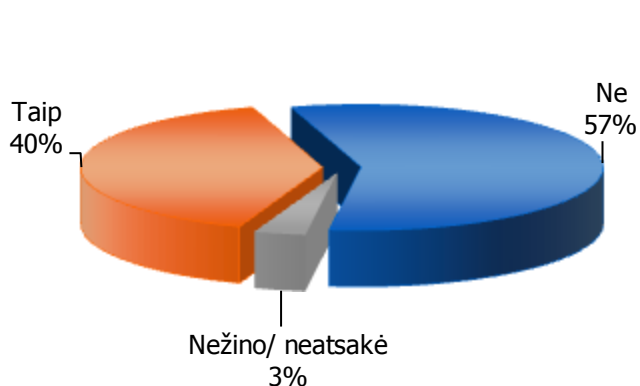
% skaičiuojami nuo atskirų respondentų grupių

NAUDOJIMASIS VILNIAUS ORO UOSTO AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO PASLAUGOMIS

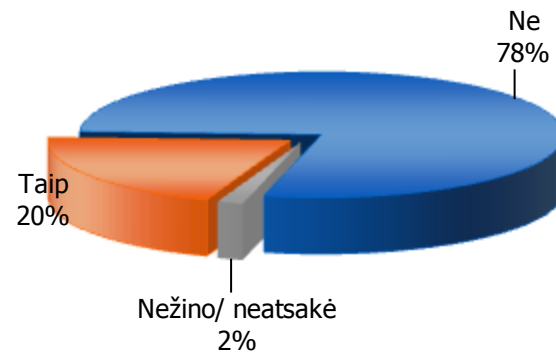
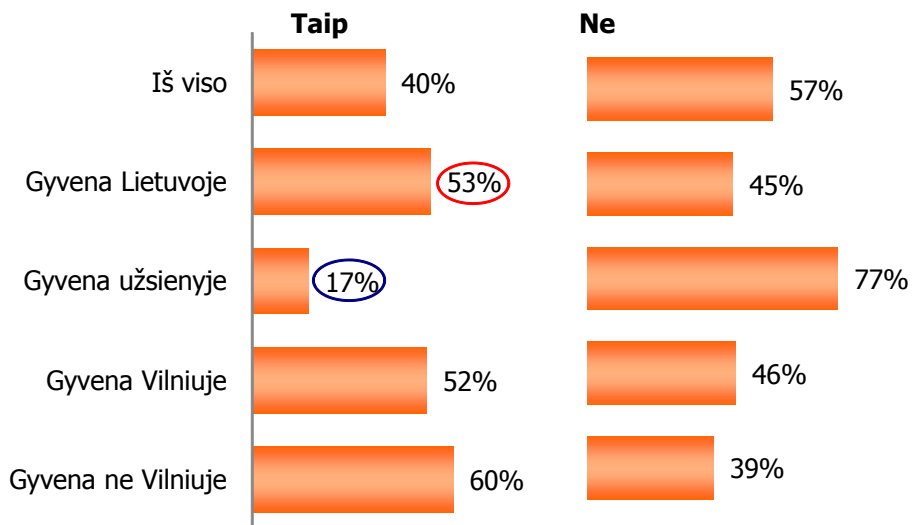
Vilniaus oro uostas



Ar naudojātės Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugomis?



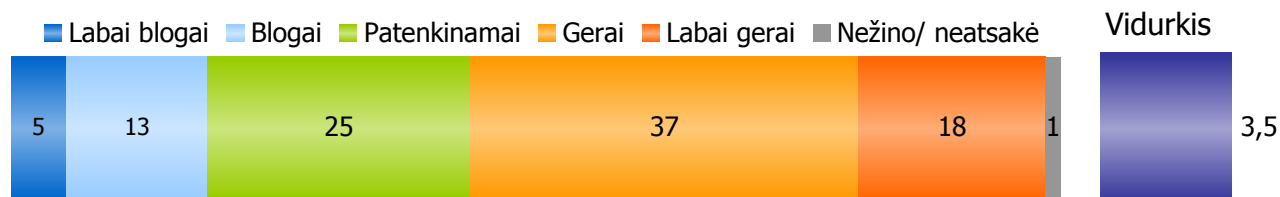
% skaičiuojami nuo respondentų, kurie skrido ne pirmą kartą N=523



% skaičiuojami nuo visų respondentų, N=1030

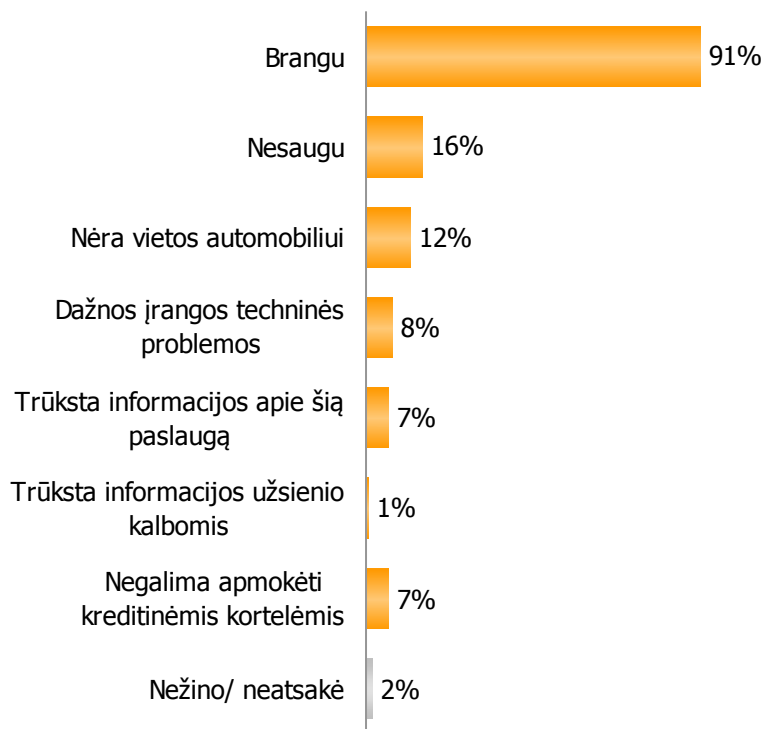
VILNIAUS ORO UOSTO AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

! Kaip vertinate Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugas:



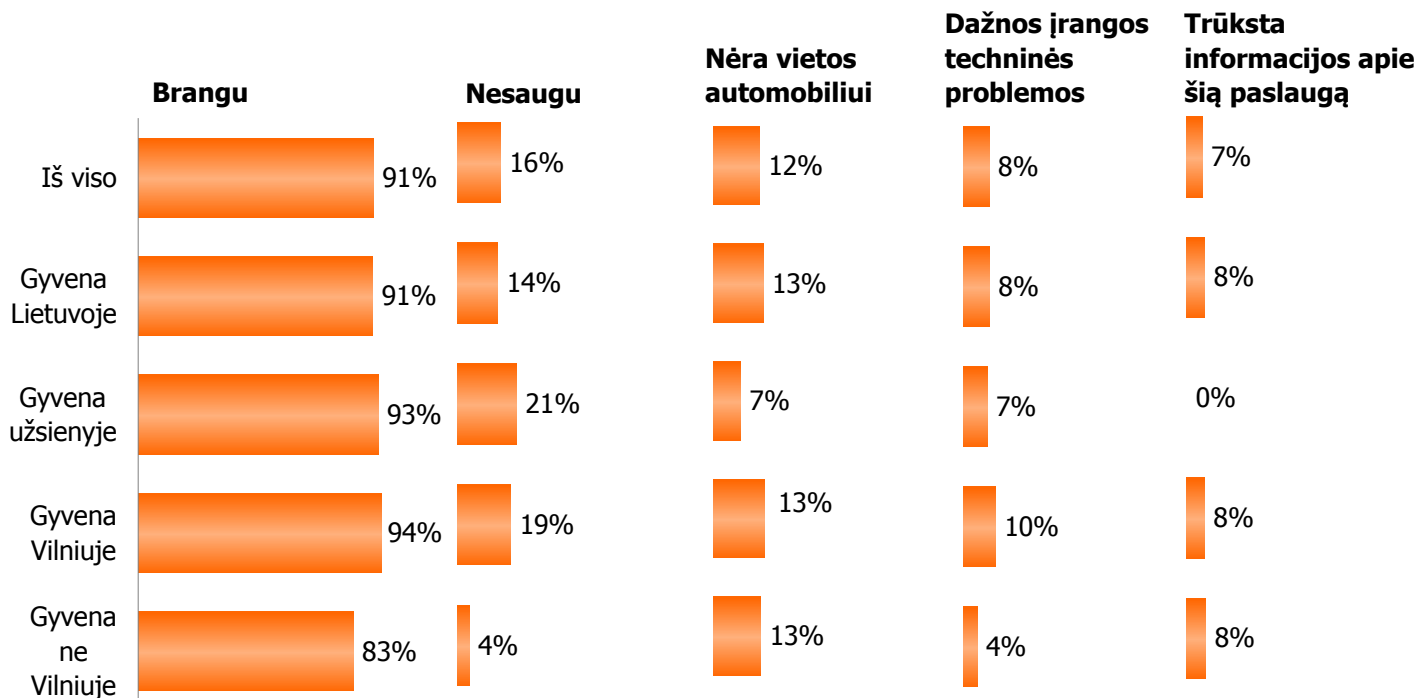
% skaičiuojami nuo respondentų, kurie naudojo automobilių stovėjimo paslaugomis N=205

PRIEŽASTYS, JEI VERTINO 3 IR MAŽIAU BALŲ



VILNIAUS ORO UOSTO AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO PASLAUGŲ VERTINIMO MAŽESNIAIS BALAIS PRIEŽASTYS

! Kaip vertinate Vilniaus oro uosto automobilių stovėjimo paslaugas:



ATASKAITĄ PARENGĖ:

Projekto vadovė
Laura Paskočinaitė
Projekto vadovo asistentė
Agnė Gailiušaitė

 **Adresas:** Naugarduko 68b, Vilnius
Telefonas: +370 5 2691247
Faksas: +370 5 2691248
El. paštas: info@rait.lt
www.rait.lt

DĖKOJAME UŽ DĖMESĮ !

UAB “RAIT”, Naugarduko 68b, Vilnius