



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

VIEŠOJO TRANSPORTO NAUDOJIMO LYGIS IR ATVEJAI VARTOTOJŲ NUOMONĖS TYRIMAS

2012 M. KOVAS

UAB "RAIT", Naugarduko 68b, Vilnius





RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

TYRIMO PRISTATYMAS



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

TYRIMO PRISTATYMAS

- ❗ **Tyrimo tikslas:** Nustatyti viešojo transporto naudojimo lygį ir atvejus, viešojo transporto naudotojo demografinį portretą.
- ❗ **Tikslinė grupė:** 12 m. amžiaus ir vyresni Vilniaus miesto gyventojai.
- ❗ **Tyrimo metodas:** Anketinė Vilniaus gyventojų apklausa tiesioginio interviu būdu, naudojant iš anksto parengtą klausimyną, kuriame interviuotojai fiksuoja respondentų atsakymus.
- ❗ **Atranka:** Respondentams atrinkti naudojama kvotinė atranka, įvertinant Vilniaus miesto gyventojų pasiskirstymą pagal užsiėmimą.
- ❗ **Imtis:** Iš viso buvo apklausti **1206** respondentai.
- ❗ **Apklausa vyko:** 2012 m. vasario mėn 15 d. – kovo mėn. 5 d.
- ❗ **Kokybės kontrolė:**
 - ❗ Tikrinant interviuotojų darbo kokybę, su 10% respondentų buvo užmegztas pakartotinis kontaktas telefonu.
 - ❗ Interviuotojų skyrius patikrino anketų užpildymo logiką ir teisingumą.
 - ❗ Duomenų suvedimo skyrius patikrino 10% anketų suvedimo kokybę.
 - ❗ Duomenų analizės skyrius atliko kryžminį apklausos duomenų patikrinimą – *cross checking*.
- ❗ **Paaiškinimai:**
 - ❗ Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai bei duomenų pjūviai pagal respondentų socialines – demografines charakteristikas.
 - ❗ Statistiškai reikšmingi skirtumai tam tikroje grupėje (grupėse) pažymėti rausvais apskritimais, mažesni - melsvais apskritimais.
 - ❗ Jei šių žymėjimų ataskaitoje nematyti – tai reiškia, kad statistiškai reikšmingų skirtumų tarp skirtingų respondentų grupių atsakymų nėra.



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

SOCIALINĖS - DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

SOCIALINĖS - DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS

N=1206

Lytis

Vyras	544	45
Moteris	662	55

Amžius

12-17 m.	84	7
18-24 m.	255	21
25-34 m.	185	15
35-44 m.	141	12
45-54 m.	161	13
55-64 m.	156	13
65-79 m.	182	15
80 m. ir daugiau	42	3

Užsiėmimas

Moksleivis	129	11
Studentas	137	11
Dirbantis	618	51
Nedirbantis	69	6
Pensininkas	253	21

Pajamos

Iki 400 Lt	48	4
401-800 Lt	188	16
801-1400 Lt	282	23
1401 – 2000 Lt	292	24
2001 – 3000 Lt	219	18
Daugiau nei 3000 Lt	88	7
Nenurodė	89	7



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

DUOMENŲ ANALIZĖ



PAGRINDINIAI REZULTATAI (1)

- ❗ Tyrimo metu respondentų buvo teiraujamasi, **kiek lėšų jie skiria transportui per mėnesį.**
- ❗ Sugrupavus respondentų atsakymus, matome, kad 3% respondentų visai neskiria lėšų transportui, 13% išleidžia iki 20 Lt per mėnesį, ketvirtadalis (23%) – 21-50 Lt. Po penktadalį tiriamųjų (po 19%) transportui skiria 51-100 Lt, 101-200 Lt ir 201-500 Lt per mėnesį. 3% respondentų šiam tikslui skiria daugiau nei 500 Lt, o 1% nepateikė atsakymo į šį klausimą. Vidutiniškai vilniečiai išleidžia apie 146 Lt.
 - ❗ Statistiškai reikšmingai dažniau lėšų transportui neskiria pensininkai, 80 m. ir vyresni vilniečiai.
 - ❗ Iki 20 Lt transportui taip pat dažniau skiria vyresni gyventojai (65 m. ir vyresni), pensininkai bei 401-800 Lt pajamų per mėnesį gaunantys respondentai.
 - ❗ 21-50 Lt transportui dažniau skiria jaunesni Vilniaus gyventojai (12-24 m.), moksleiviai ir studentai, taip pat besinaudojantys viešuoju transportu respondentai.
 - ❗ Daugiau lėšų transportui (201-500 Lt per mėnesį) dažniau skiria vyrai, 25-44 m. amžiaus asmenys, dirbantieji, gaunantys aukštesnes pajamas (1401 Lt ir daugiau per mėnesį), nesinaudojantys viešuoju transportu vilniečiai.
 - ❗ Analizuojant vidurkių pjūvius, galima pastebėti, kad transportui daugiau lėšų skiria vyrai, 25-54 m. amžiaus respondentai, studentai, dirbantieji, gaunantys daugiau nei 1401 Lt pajamų per mėnesį, taip pat nesinaudojantys viešuoju transportu tyrimo dalyviai.
- ❗ Paklausti, **ar naudojasi viešuoju transportu, keturi penktadaliai respondentų (79%) atsakė teigiamai** ir vienas penktadalis (21%) – neigiamai.
 - ❗ Iš viešojo transporto naudotojo portreto matyti, kad beveik trys penktadaliai (58%) viešojo transporto naudotojų yra moterys, ketvirtadalis (23%) patenka į 18-24 m. amžiaus grupę, pusė (48%) yra dirbantys, pusė (48%) gauna 801-2000 Lt mėnesinių pajamų
 - ❗ Viešuoju transportu statistiškai reikšmingai rečiau naudojasi 25-34 m. amžiaus respondentai bei Vilniaus gyventojai, gaunantys aukščiausias pajamas (daugiau nei 3000 Lt per mėnesį).



PAGRINDINIAI REZULTATAI (2)

- ❗ Vilniaus gyventojams, kurie naudojami viešuoju transportu, buvo užduotas klausimas, **kiek lėšų viešajam transportui jie skiria per mėnesį.**
- ❗ Dešimtadalis respondentų (10%) viešajam transportui skiria iki 10 Lt, 15% - 11-20 Lt, ketvirtadalis (24%) skiria 21-30 Lt, 13% - 31-50 Lt, dar ketvirtadalis (23%) – 51-100 Lt . 13% respondentų viešajam transportui per mėnesį išleidžia 101-200 Lt, o 1% - daugiau nei 200 Lt. Dar 1% tiriamųjų neatsakė į šį klausimą. Vidutiniškai vilniečiai viešajam transportui išleidžia 51,5 Lt per mėnesį.
 - ❗ Mažiau lėšų (iki 10 Lt ir 11-20 Lt per mėnesį) viešajam transportui statistiškai reikšmingai dažniau skiria vyresni gyventojai (nuo 65 m. amžiaus), pensininkai.
 - ❗ 21-30 Lt – atvirkščiai – dažniau išleidžia 12-24 m. amžiaus gyventojai, moksleiviai ir studentai.
 - ❗ 31-50 Lt statistiškai reikšmingai dažniau vėlgi skiria vyresni gyventojai (55-79 m.), pensininkai.
 - ❗ Didesnes sumas (51-200 Lt) viešajam transportui skiria dirbantys respondentai.
 - ❗ Analizuojant vidurkių pasiskirstymą, matome, kad statistiškai reikšmingai didesnes sumas viešajam transportui skiria moterys, 25-64 m. amžiaus asmenys, taip pat didesnes pajamas (2001-3000 Lt) gaunantys respondentai.
- ❗ Tyrimo metu respondentų buvo klausiama, **kiek kartų per savaitę darbo dienomis jie naudojami viešuoju transportu.**
- ❗ Dauguma atsakiusių, kad naudojami viešuoju transportu, yra nuolatiniai viešojo transporto naudotojai: 3 kartus ir daugiau per savaitę darbo dienomis viešuoju transportu naudojasi 92% moksleivių, 88% studentų, 85% dirbančių tyrimo dalyvių; 2 kartus ir daugiau per savaitę viešuoju transportu naudojasi 92% nedirbančių respondentų ir 88% pensininkų. Studentai viešuoju transportu naudojasi daugiausiai – vidutiniškai 10,2 karto per savaitę. Moksleiviai autobusais ir troleibusais važinėja vidutiniškai 9,3 karto, dirbantys – 8,5 karto, nedirbantys – 6,7 karto ir pensininkai – 5,4 karto per savaitę darbo dienomis.
 - ❗ Studentų ir dirbančiųjų tarpe moterys viešuoju transportu naudojasi statistiškai reikšmingai daugiau kartų nei vyrai.



PAGRINDINIAI REZULTATAI (3)

- ❗ Respondentų buvo klausama, **kokiais viešojo transporto bilietais jie naudojami.**
- ❗ Ketvirtadalis tyrimo dalyvių (25%) naudojami vienkartiniais bilietais be nuolaidos, po penktadalį – mėnesiniais autobuso ir troleibuso bilietais su 80% nuolaida (21%) ir vienkartiniais bilietais su 50% nuolaida (19%). 7% respondentų naudojami mėnesiniais autobuso ir troleibuso bilietais visoms dienoms, po 5% - mėnesiniais autobuso ir troleibuso arba tik autobuso bilietais darbo dienomis, mėnesiniais autobuso ir troleibuso bilietais visomis dienomis su 50% nuolaida. Mažiau respondentų – po 3% - naudojami mėnesiniais autobuso bilietais visoms dienoms ir vienkartiniais bilietais su 80% nuolaida; po 2% vilniečių naudojami mėnesiniais autobuso arba troleibuso bilietais visoms dienoms su 50% nuolaida, mėnesiniais troleibuso bilietais darbo dienoms ir vienkartiniais bilietais su antkainiu. Dar mažiau – po 1% tiriamųjų naudojami mėnesiniais autobuso arba troleibuso bilietais visoms dienoms su 80% nuolaida ir mėnesiniais troleibuso visoms dienoms. Po mažiau nei 1% respondentų naudojami vienkartiniais naktiniais bilietais (0,5%) ir vienkartiniais bilietais su antkainiu ir 50% nuolaida. Terminuotais bilietais tyrime dalyvavę respondentai nesinaudoja.
- ❗ Iš tyrimo rezultatų matyti, kad **tarp bilietų be nuolaidų mėnesiniai autobuso bilietai yra populiariausi nei troleibuso:** mėnesiniais autobuso bilietais darbo dienoms naudojami 5%, tuo tarpu troleibuso bilietais darbo dienoms – 2% respondentų; mėnesiniais autobuso bilietais visoms dienoms naudojami 3%, o analogiškais troleibuso bilietais – 1% tiriamųjų. Tačiau kalbant apie **bilietus su nuolaida, ryškesnių skirtumų tarp mėnesinių autobuso ir troleibuso bilietų naudojimo neužfiksuota:** po 2% respondentų naudojami bilietais su 50% nuolaida ir po 1% - su 80% nuolaida.
- ❗ Pastebėtina, kad **mėnesiniai bilietai be nuolaidos visoms dienoms yra dažniau naudojami nei tokie patys bilietai darbo dienoms:** 7% respondentų naudoja mėnesinius autobuso arba troleibuso bilietus visoms dienoms (dalis gaunama susumavus šių bilietų naudotojų dalis), o 4% naudoja analogiškus bilietus darbo dienoms.
 - ❗ Vienkartiniais bilietais be nuolaidos statistiškai reikšmingai dažniau naudojami 25-54 m. amžiaus respondentai, dirbantys bei nedirbantys, taip pat gaunantys aukštesnes mėnesines pajamas (2001-3000 Lt).
 - ❗ Mėnesiniais autobuso ir troleibuso bilietais darbo ir visoms dienoms dažniau naudojami dirbantys respondentai. Tokiais bilietais tik darbo dienoms statistiškai reikšmingai dažniau naudojami 35-54 m. tyrimo dalyviai.



PAGRINDINIAI REZULTATAI (4)

- !** Du penktadaliai respondentų, paklaustų, **koks jų kelionės tikslas darbo dieną**, nurodė kelionę į darbą (43%) ir iš darbo (41%), trečdalis – butinius reikalus (33%) ir kelionę iš jų (32%). Penktadalis keliaują į mokslo įstaigą (22%) ir iš jos (21%). Tokia pati dalis respondentų vyksta į medicinos įstaigas (22%) ir iš jų (21%). Panašus skaičius tiriamųjų keliaują į parduotuvę (20%) ir iš jos (19%). 11% tyrimo dalyvių turi kitų tikslų darbo dienomis.
- !** Išvedus **persėdimų skaičiaus vidurkį**, paaiškėjo, kad tik vykdami kitais reikalais respondentai vidutiniškai persėda daugiau nei 1 kartą (1,3 karto). Važiuodami į/iš darbo tiriamieji persėda vidutiniškai 0,9 karto, buitinais reikalais – 0,7 karto, į/ iš mokslo įstaigą – 0,8 karto, į/ iš medicinos įstaigų – 0,7 karto, į/iš parduotuvės – 0,6 karto.
- !** Kas devinto tyrimo dalyvio (11%) **vidutinė kelionė, važiuojant iš taško A į tašką B**, trunka 5-15 min., dviejų penktadalių (43%) – 15-30 min., trečdalio (31%) – 30-45 min., kas devinto (11%) – 45-60 min., 3% - 60 min. ir daugiau, o 1% respondentų į šį klausimą neatsakė.

 - !** Trumpiau (5-15 min.) kelionė trunka jauniausiems (12-17 m.) ir vyriausiems (80 m. ir vyresniems) respondentams.
 - !** Kiek ilgiau (45-60 min.) kelionė paprastai trunka vidutinio amžiaus (35-44 m.) respondentams.



PAGRINDINIAI REZULTATAI (5)

- ❗ Ketvirtadalis Vilniaus gyventojų (24%) savaitgaliais visai nekeliauja, 7% keliauja vieną kartą, trečdalis (33%) – 2 kartus. Dar ketvirtadalis tiriamųjų (24%) savaitgaliais keliauja 3-4 kartus, o 11% - 5 ir daugiau kartų. Vidutiniškai vienas respondentas savaitgaliais keliauja 2,5 karto.

❗ Statistiškai reikšmingai daugiau kartų savaitgaliais keliauja 12-17 m. amžiaus respondentai, moksleiviai.
- ❗ Pagrindiniai respondentų **kelionių tikslai savaitgaliais** – buitiniai reikalai, jų tvarkyti viešuoju transportu vyksta 54% tiriamųjų, o grįžta 50%; ketvirtadalis keliauja į parduotuvę (26%) ir iš parduotuvės (25%). Dešimtadalis respondentų savaitgaliais keliauja į darbą (11%) ir iš darbo (10%). 3% važiuoja į/iš medicinos įstaigų, 2% - į/iš mokymo įstaigų. Kitais reikalais keliauja trečdalis respondentų (30%).
- ❗ Vidutiniškai dažniausiai persėsti tenka respondentams, keliaujantiems į/iš mokslo įstaigų – 1,9 karto ir į/iš darbo – 1 kartą. Keliaujančių buitiniams, medicininiams ar kitais reikalais vidutinis persėdimų skaičius – 0,9 karto, važiuojančių į/iš parduotuvės – 0,8 karto.
- ❗ **Daugiau nei pusei respondentų (54%) kelionė iki artimiausios stotelės, kuria jie dažniausiai naudojasi, trunka iki 5 min.,** trečdaliui (35%) – 5-10 min., 6% - 10-15 min., 3% - 15-20 min., 1% - daugiau nei 20 min. ir 1% į šį klausimą neatsakė.



PAGRINDINIAI REZULTATAI (6)

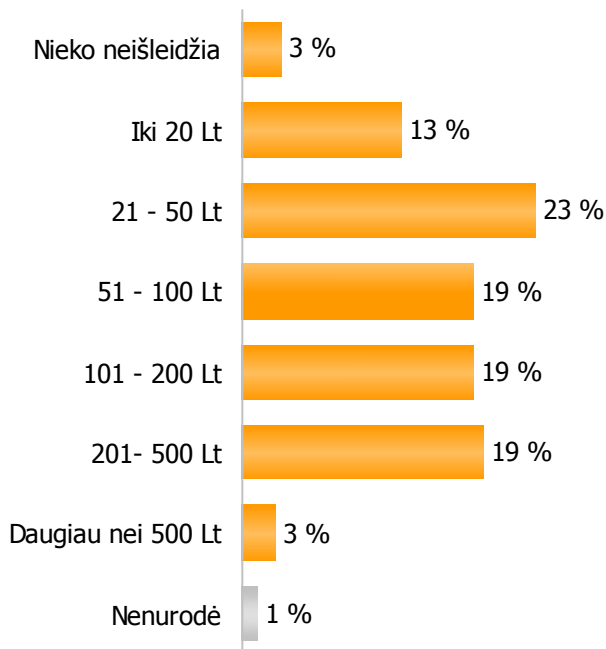
- ❗ Tyrimo dalyviams, kurie naudojami viešuoju transportu pakankamai dažnai (studentai, moksleiviai ir dirbantieji – 3 ar daugiau kartų per savaitę; nedirbantieji ir pensininkai – 2 ar daugiau kartų per savaitę) buvo užduotas atviras klausimas, **kokie būtų jų pasiūlymai ar pageidavimai viešajam transportui**. Sugrupavus atsakymus, matyti, kad dažniausiai įvardijami tokie pasiūlymai/pageidavimai:
- ❗ Beveik pusė respondentų (47%) pasakė, kad norėtų dažnesnių, patogesnių maršrutų bei viešojo transporto važiavimo grafikų.
 - ❗ Trečdalis (34%) norėtų daugiau komforto ir patogumo viešajame transporte.
 - ❗ 9% respondentų siūlo mažinti bilietų kainas.
 - ❗ 6% - nepatinka darbuotojų (vairuotojų ir kontrolierių) elgesys.
 - ❗ 1% tiriamųjų siūlo peržiūrėti ir koreguoti bilietų sistemą.
 - ❗ Ketvirtadalio (24%) respondentų atsakymai pateko į kategoriją “Kita” (17% nurodė, kad “viskas gerai”, o 19% tiriamųjų neturėjo jokių pasiūlymų ar pageidavimų viešajam transportui (neatsakė į klausimą)).
- ❗ Likusių respondentų buvo klausama, **kodėl jie viešuoju transportu nesinaudoja arba naudojami retai** (moksleiviai, studentai ir dirbantieji – rečiau nei 3 kartus per savaitę; nedirbantieji ir pensininkai – rečiau nei 2 kartus per savaitę). Dažniau pasitaikantys atsakymai buvo šie:
- ❗ Trys ketvirtadaliai tiriamųjų (74%) nurodė, kad naudojami nuosavu transportu (57% tiesiog įvardijo, kad važinėja nuosavu transportu, o 18% nurodė, kad nuosavu transportu keliauti patogiau ir greičiau).
 - ❗ Kas devintas (11%) respondentas beveik niekur nevažiuoja.
 - ❗ 8% tyrimo dalyvių nenurodė priežasčių (neatsakė į klausimą).



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

IŠLAIDOS TRANSPORTUI PER MĖNESĮ

! KIEK LĖŠŲ SKIRIATE TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?



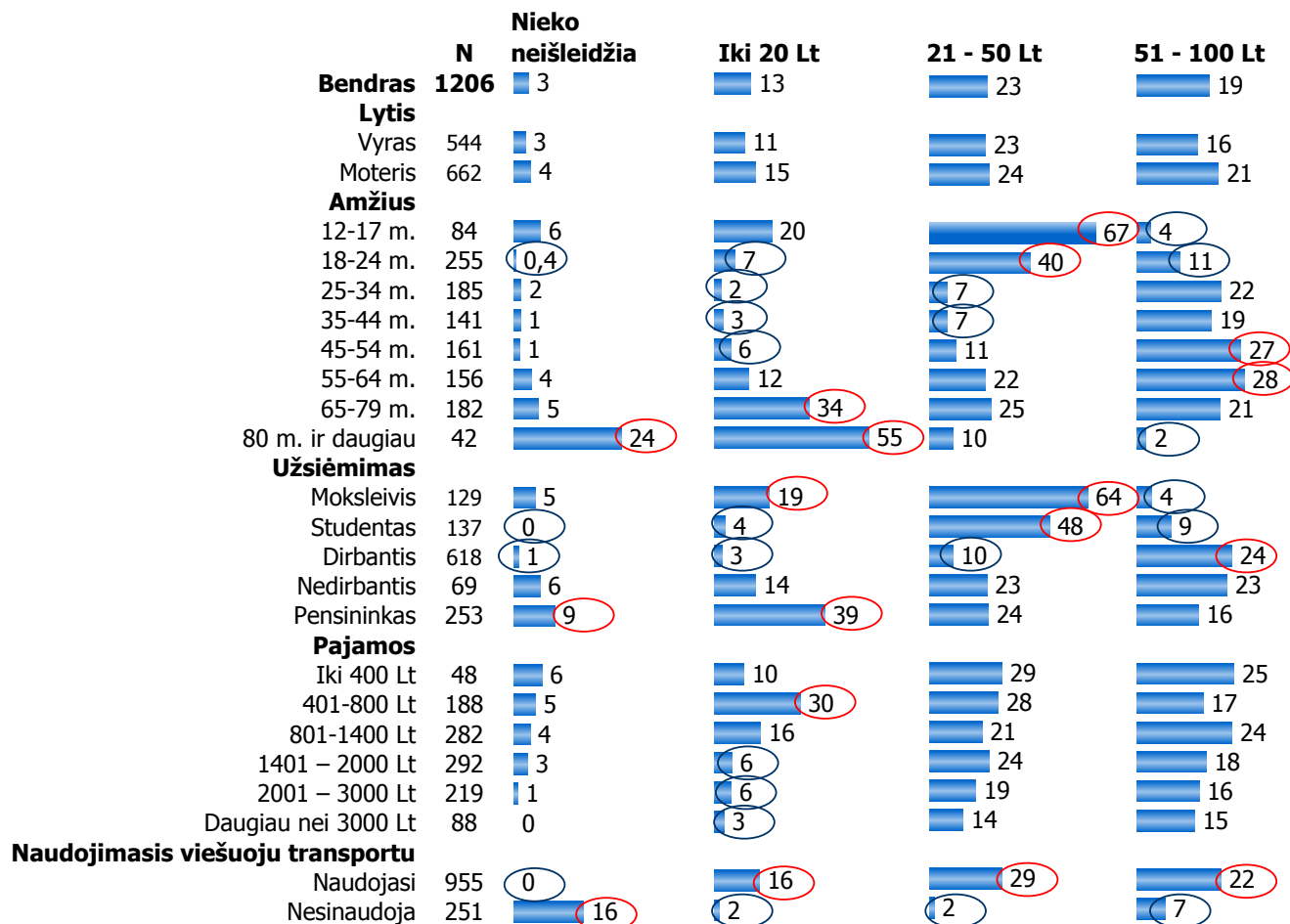
Vidutiniškai transportui Vilniaus gyventojai skiria 145,7 Lt per mėnesį



IŠLAIDOS TRANSPORTUI PER MĖNESĮ. PJŪVIAI (I)

RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

! KIEK LĖŠŲ SKIRIATE TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?

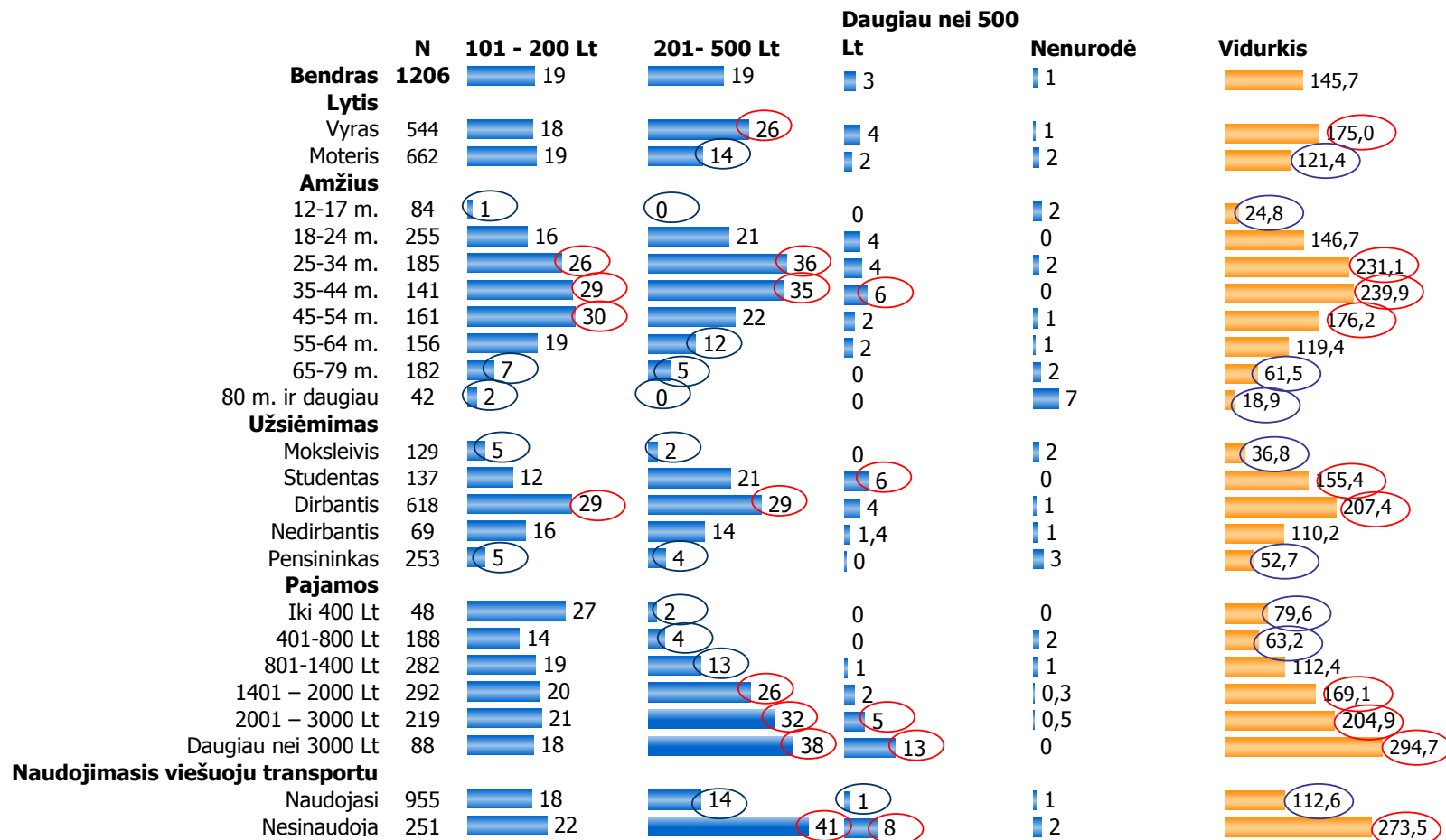




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

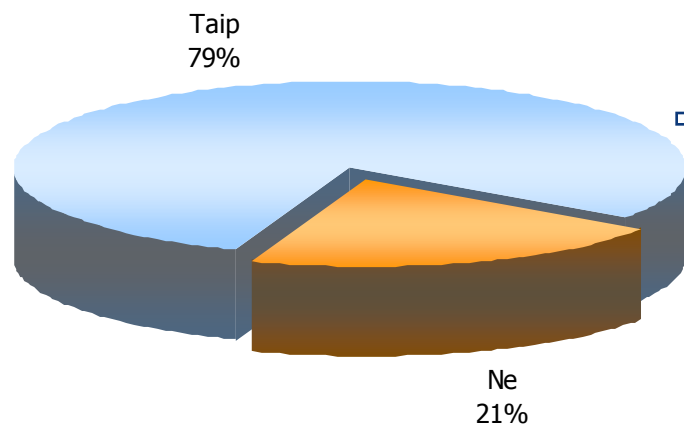
IŠLAIDOS TRANSPORTUI PER MĖNESĮ. PJŪVIAI (II)

! KIEK LĖŠŲ SKIRIATE TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?



NAUDOJIMASIS VIEŠUOJU TRANSPORTU

AR NAUDOJATĖS VIEŠUOJU TRANSPORTU?



% skaičiuojami nuo visų respondentų N=1206

Viešojo transporto naudotojo portretas

	N	
Bendras	955	100
Lytis		
Vyras	403	42
Moteris	552	58
Amžius		
12-17 m.	79	8
18-24 m.	215	23
25-34 m.	120	13
35-44 m.	96	10
45-54 m.	126	13
55-64 m.	131	14
65-79 m.	158	17
80 m. ir daugiau	30	3
Užsiėmimas		
Moksleivis	120	13
Studentas	113	12
Dirbantis	461	48
Nedirbantis	52	5
Pensininkas	209	22
Pajamos		
Iki 400 Lt	42	4
401-800 Lt	166	17
801-1400 Lt	234	25
1401 – 2000 Lt	219	23
2001 – 3000 Lt	170	18
Daugiau nei 3000 Lt	51	5
Nenurodė	73	8

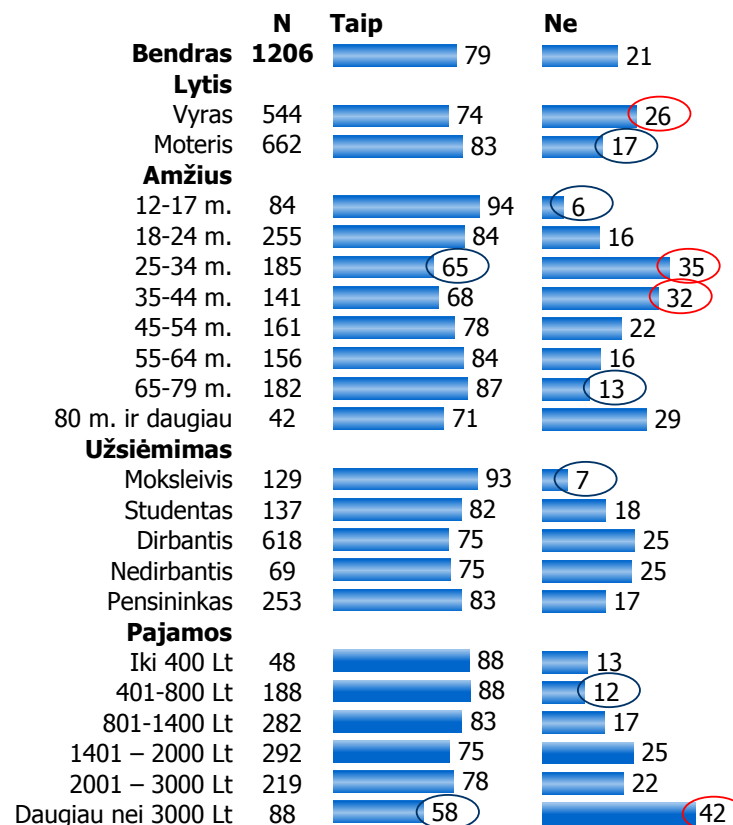
% skaičiuojami nuo respondentų, kurie naudojami viešuoju transportu, N=955



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

NAUDOJIMASIS VIEŠUOJU TRANSPORTU

AR NAUDOJATĖS VIEŠUOJU TRANSPORTU?

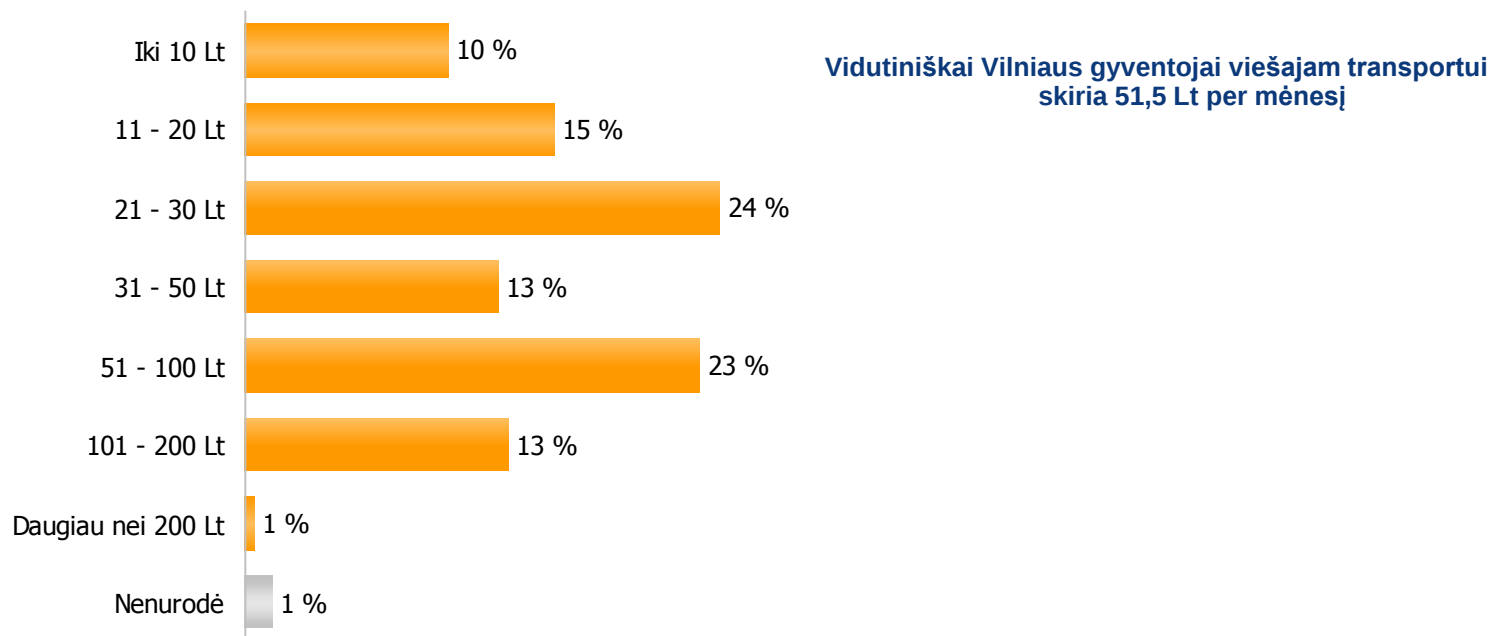




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

IŠLAIDOS VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ

KIEK LĖŠŲ SKIRIATE VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?

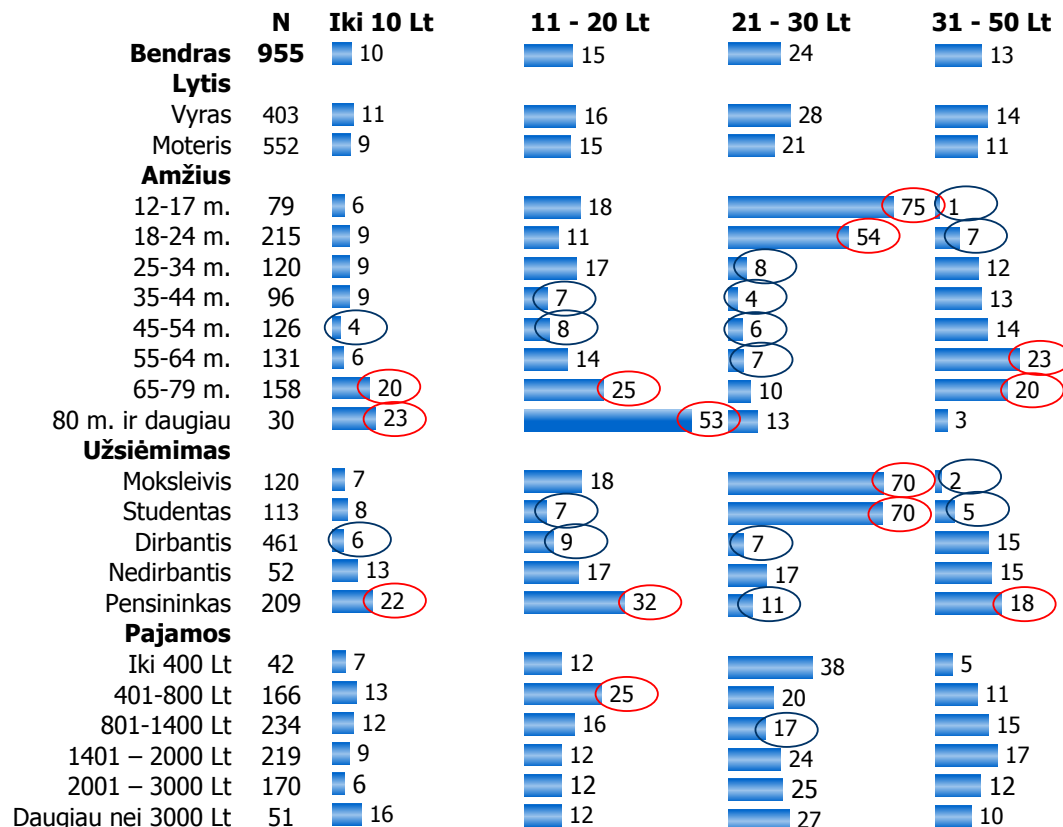




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

IŠLAIDOS VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ. PJŪVIAI (I)

KIEK LĖŠŲ SKIRIATE VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?

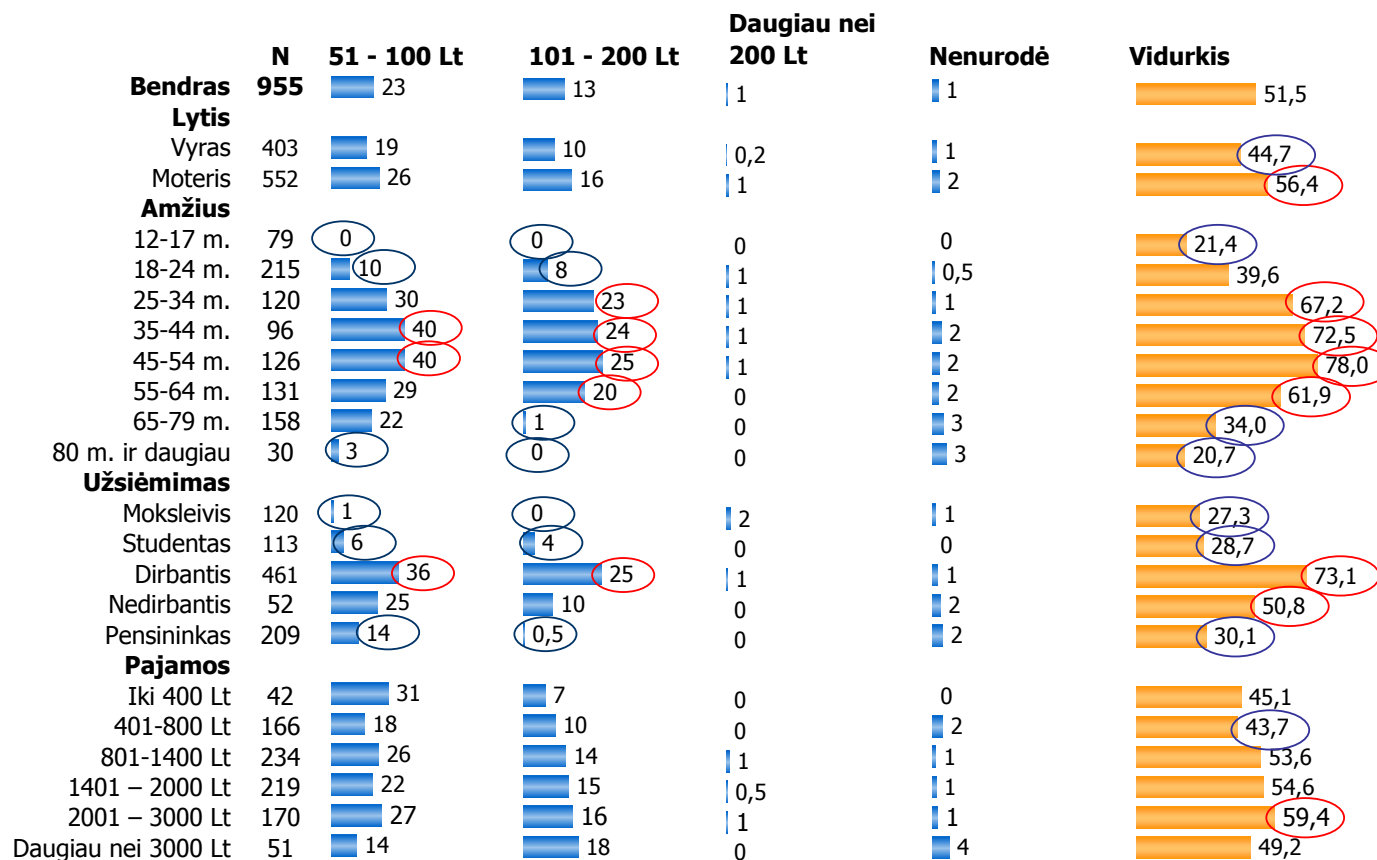




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

IŠLAIDOS VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ. PJŪVIAI (II)

KIEK LĖŠŲ SKIRIATE VIEŠAJAM TRANSPORTUI PER MĖNESĮ?

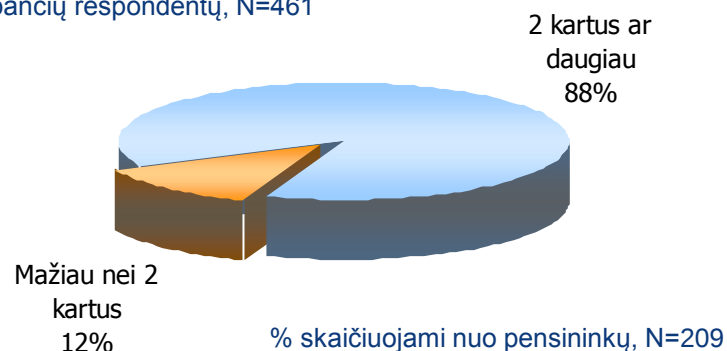
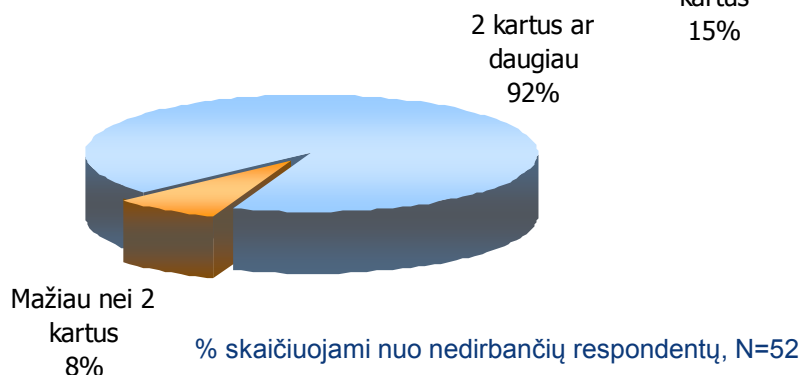
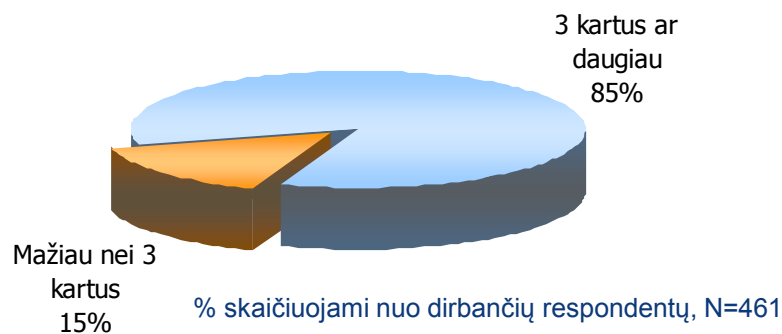
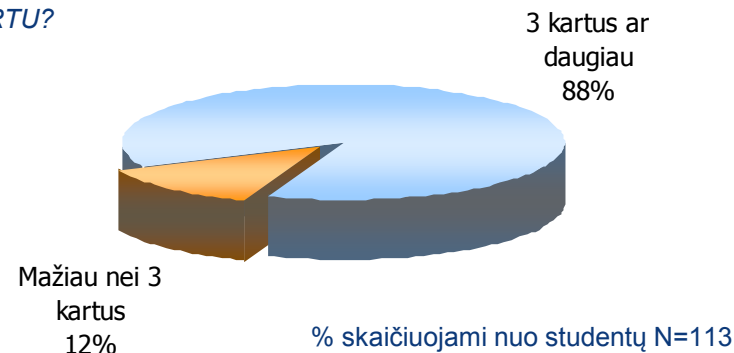
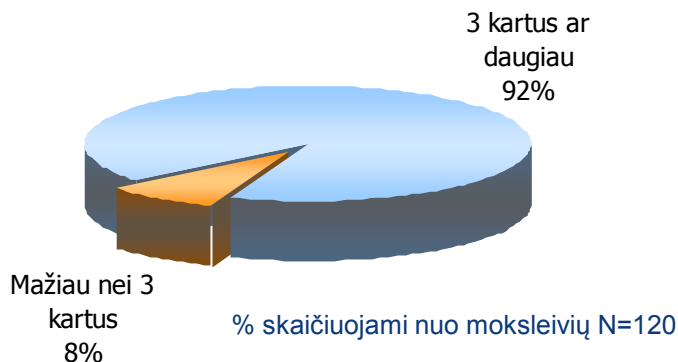




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

NAUDOJIMASIS VIEŠUOJU TRANSPORTU DARBO DIENOMIS

KIEK KARTŲ PER SAVAITĘ DARBO DIENOMIS NAUDOJATĖS VIEŠUOJU TRANSPORTU?



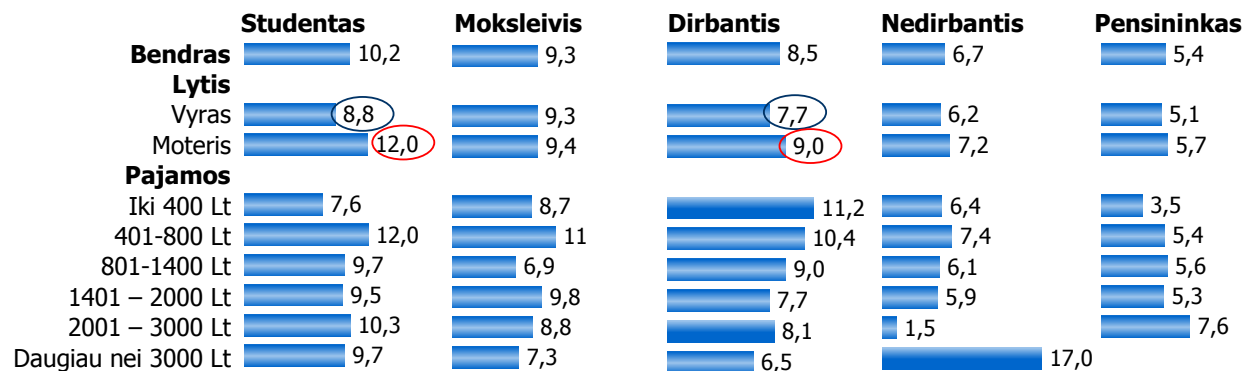
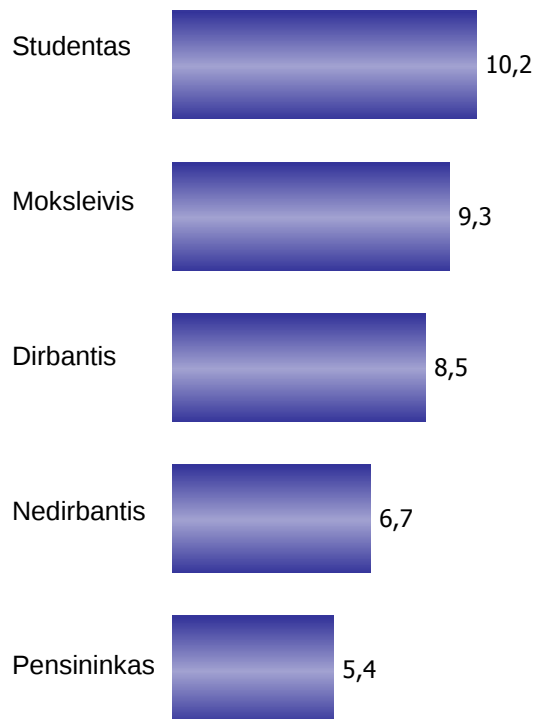


RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

NAUDOJIMASIS VIEŠUOJU TARNSPORTU DARBO DIENOMIS. PJŪVIAI

KIEK KARTŲ PER SAVAITĘ DARBO DIENOMIS NAUDOJATĖS VIEŠUOJU TRANSPORTU?

VIDURKIAI



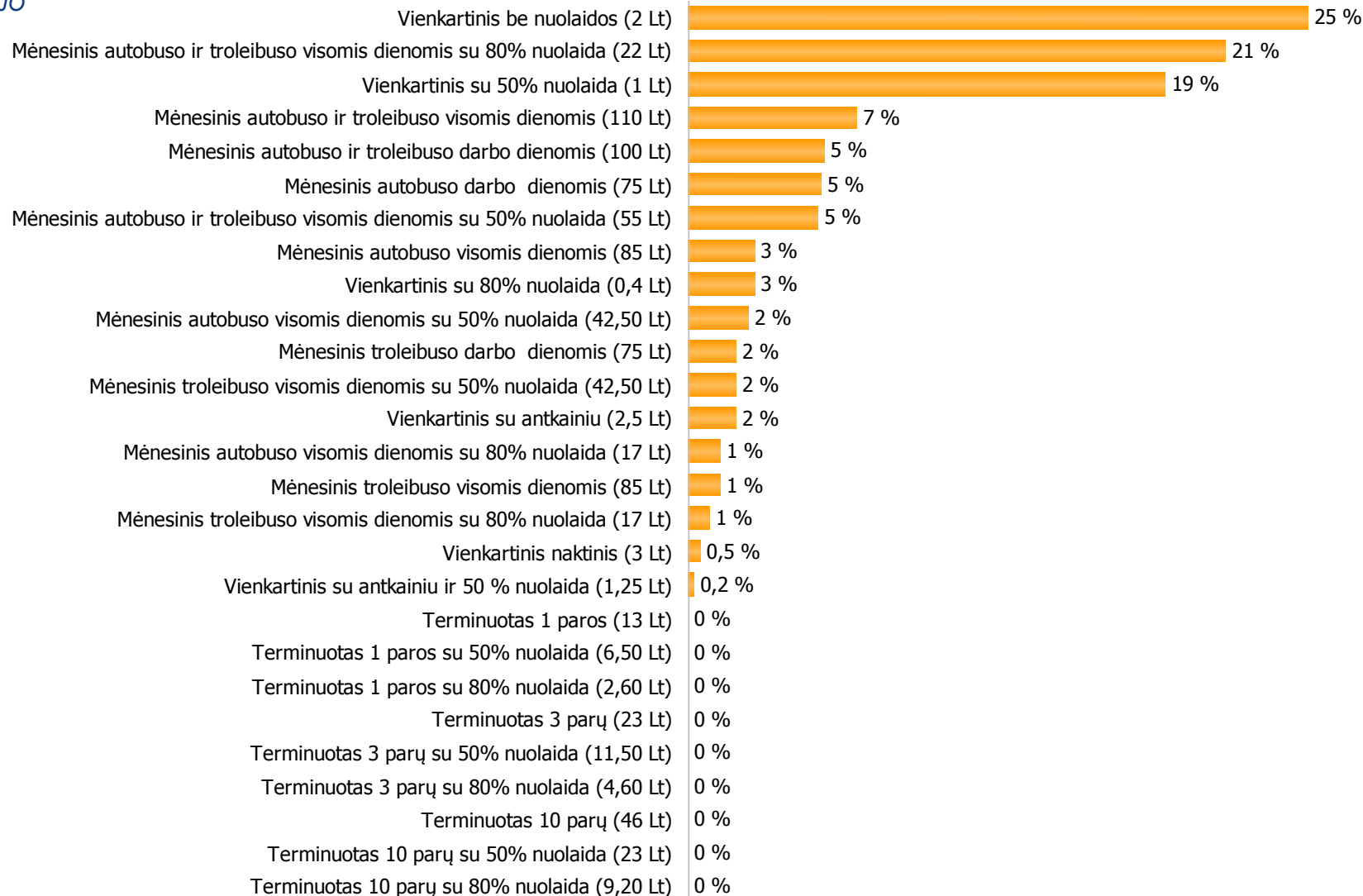
vidurkiai skaičiuojami nuo respondentų grupių



NAUDOJAMOS TRANSPORTO BILIETŲ RŪŠYS

RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

KOKIAIS VIEŠOJO
TRANSPORTO
BILIETAIS
NAUDOJATĖS?



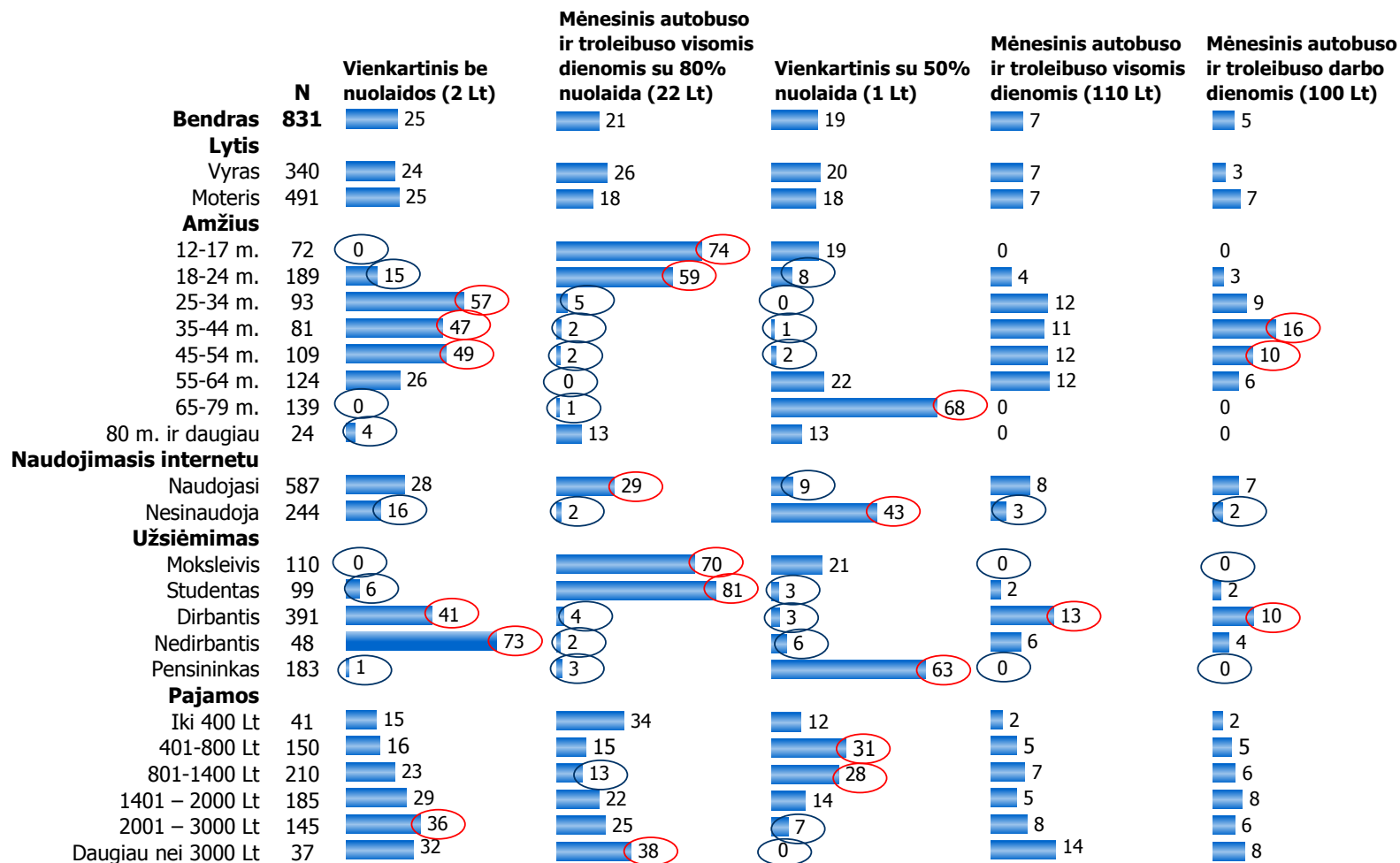
% skaičiuojami respondentų, kurie naudojami viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

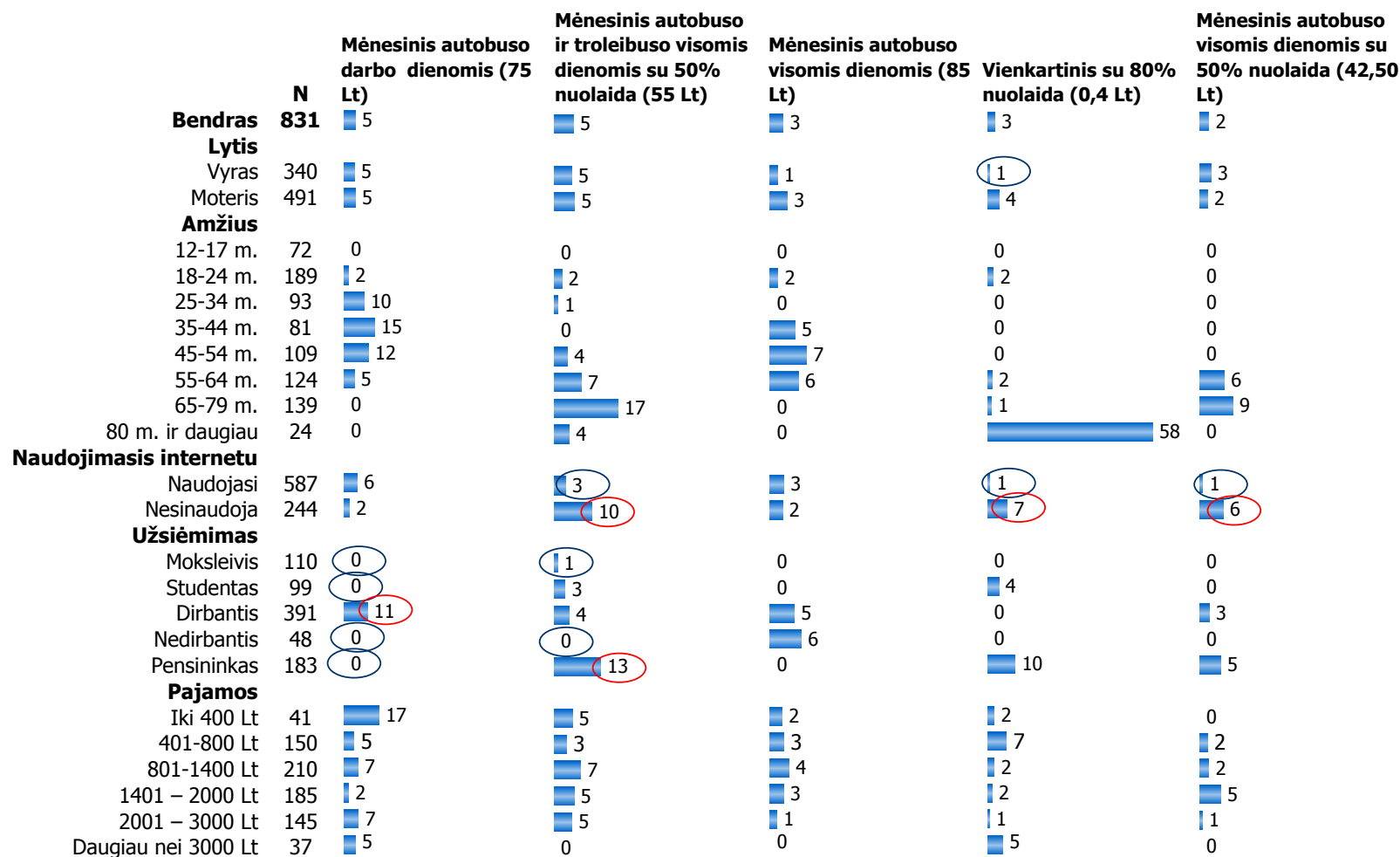
NAUDOJAMOS TRANSPORTO BILIETŲ RŪŠYS. PJŪVIAI (I)

KOKIAIS VIEŠOJO TRANSPORTO BILIETAIS NAUDOJATĖS?



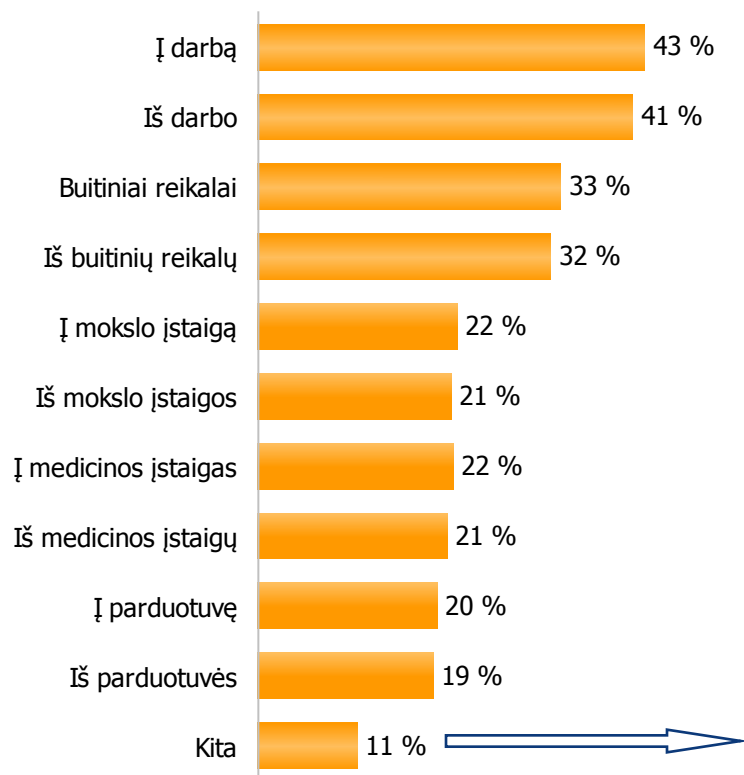
NAUDOJAMOS TRANSPORTO BILIETŲ RŪŠYS. PJŪVIAI (II)

KOKIAIS VIEŠOJO TRANSPORTO BILIETAIS NAUDOJATĖS?



KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ?



Kita	N=92
Būrelis, treniruotė	14
Turgus	13
Giminės	13
Renginiai	13
Draugai	11
Svečiai	9
Asmeniniai reikalai	8
Centras	5
Bažnyčia	4
Ieško darbo	3
Biržą	2
Odontologas	1
Stotis	1
Kapinės	1
Bankas	1
Susitikimas	1
Informacijos rinkimas	1



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ. PERSĖDIMŲ SKAIČIUS

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ?

I darbą/ iš darbo	N=354	%
0	159	44,9
1	83	23,4
2	99	28,0
3	9	2,5
4	4	1,1
Buitiniai reikalai/ iš buitinių reikalų	N=278	%
0	154	55,4
1	55	19,8
2	60	21,6
3	4	1,4
4	5	1,8
I mokslo įstaigą/ iš mokslo įstaigos	N=183	%
0	90	49,2
1	50	27,3
2	39	21,3
3	3	1,6
4	1	0,5
I medicinos įstaigas/ iš medicinos įstaigų	N=179	%
0	97	54,2
1	39	21,8
2	38	21,2
3	3	1,7
4	2	1,1
I parduotuvę/ iš parduotuvės	N=164	%
0	97	59,1
1	40	24,4
2	25	15,2
3	1	0,6
4	1	0,6
Kita	N=92	%
0	47	51,1
1	15	16,3
2	24	26,1
3 ir daugiau	6	6,5

Vidutiniškai – 0,91 persėdimo

Vidutiniškai – 0,74 persėdimo

Vidutiniškai – 0,77 persėdimo

Vidutiniškai – 0,74 persėdimo

Vidutiniškai – 0,59 persėdimo

Vidutiniškai – 1,34 persėdimo

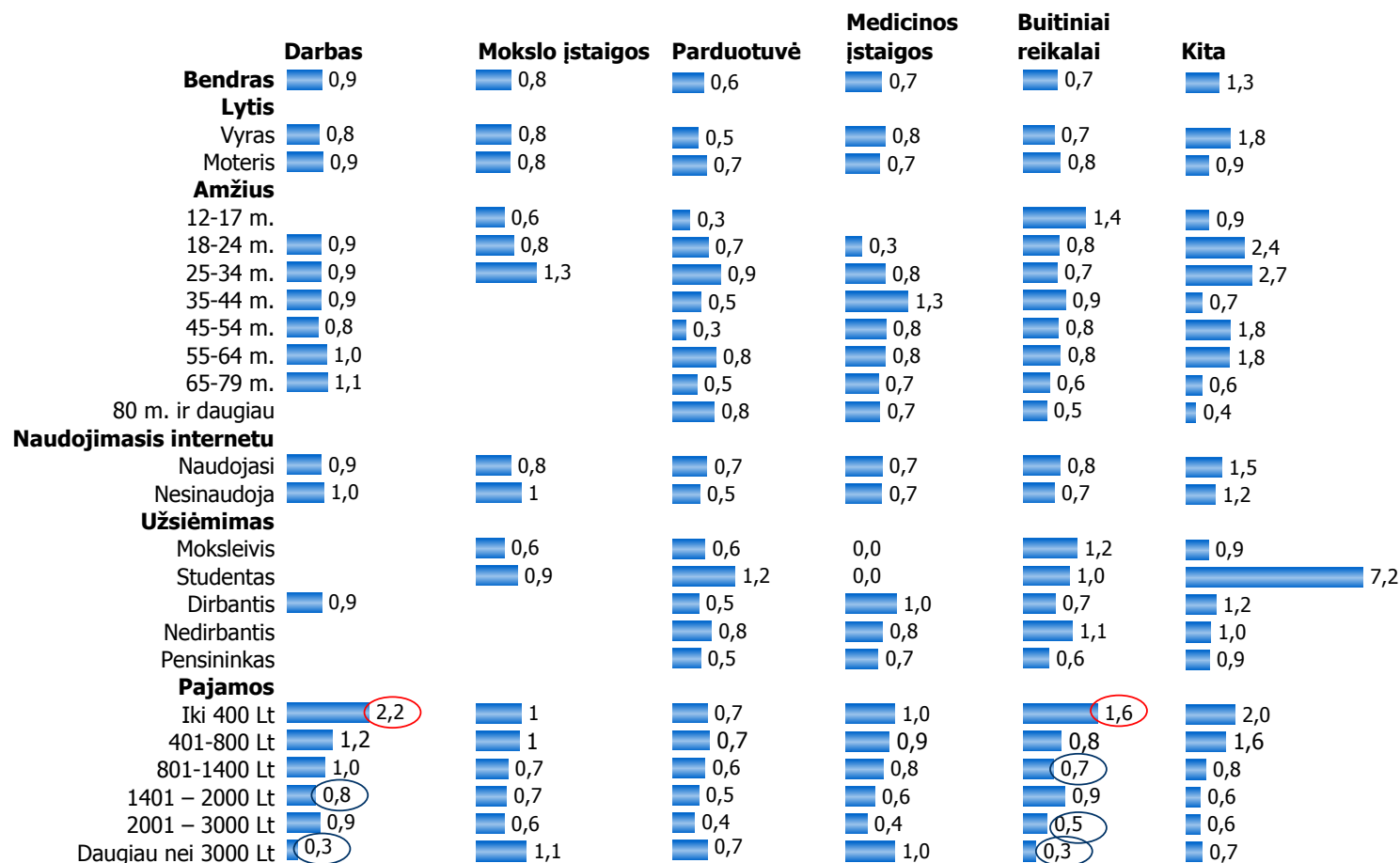
% skaičiuojami respondentų, kurie naudojami viešoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

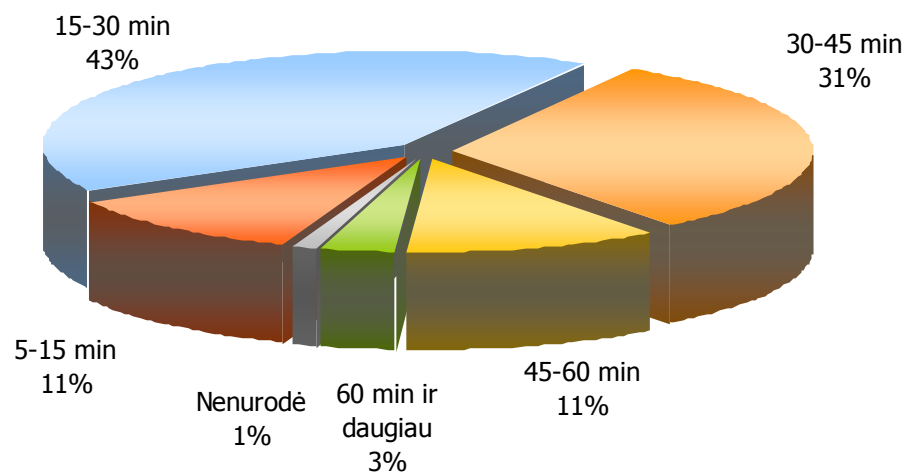
KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ. PERSĖDIMŲ SKAIČIUS. PJŪVIAI

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS DARBO DIENĄ?



VIDUTINĖ KELIONĖS TRUKMĖ VAŽIUOJANT VIEŠUOJU TRANSPORTU

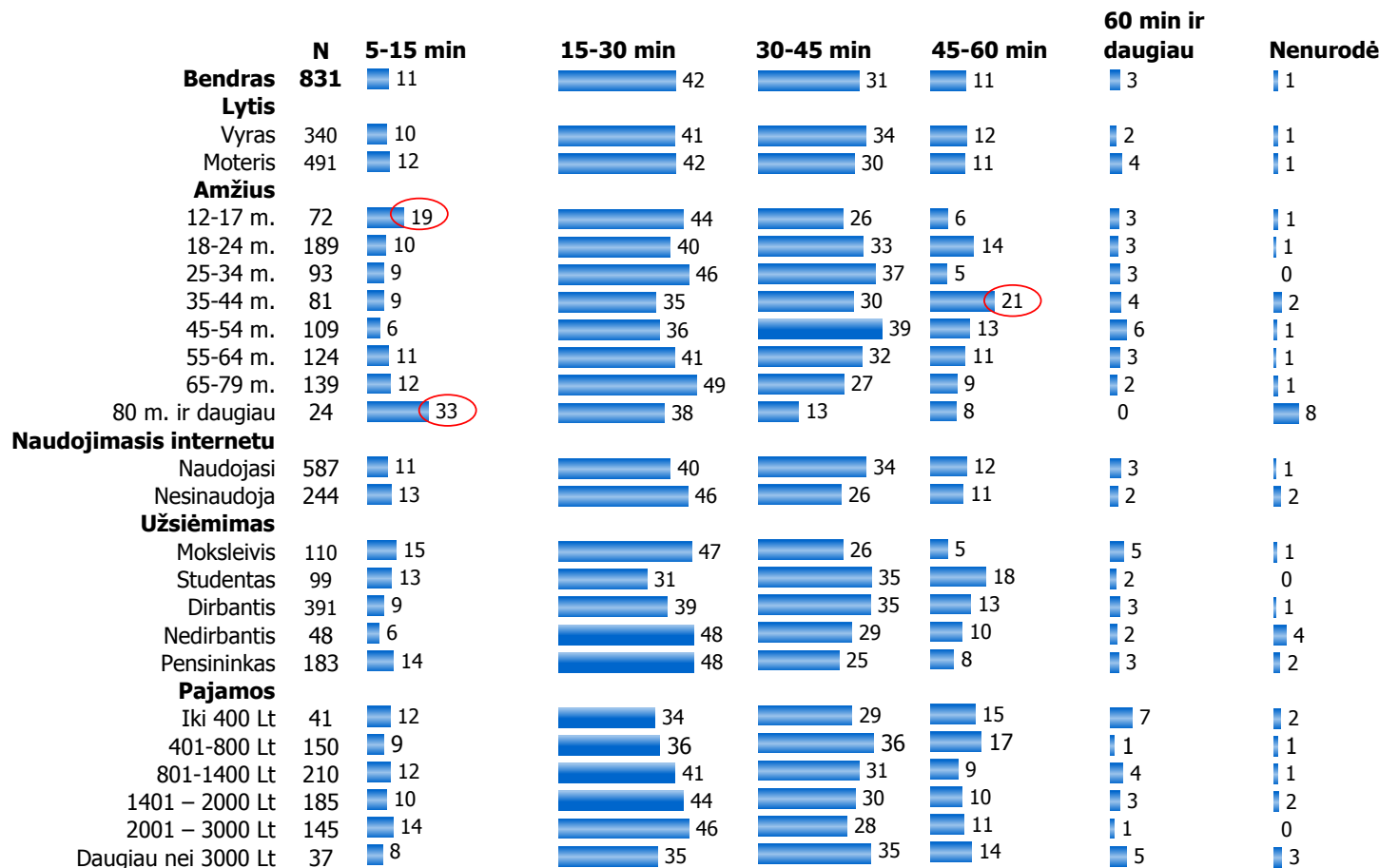
KOKIA VIDUTINĖ JŪSŲ KELIONĖS TRUKMĖ IŠ TAŠKO A Į TAŠKĄ B, VAŽIUOJANT VIEŠUOJU TRANSPORTU?



% skaičiuojami respondentų, kurie naudojami viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831

VIDUTINĖ KELIONĖS TRUKMĖ VAŽIUOJANT VIEŠOJU TRANSPORTU. PJŪVIAI

KOKIA VIDUTINĖ JŪSŲ KELIONĖS TRUKMĖ IŠ TAŠKO A Į TAŠKĄ B, VAŽIUOJANT VIEŠOJU TRANSPORTU?

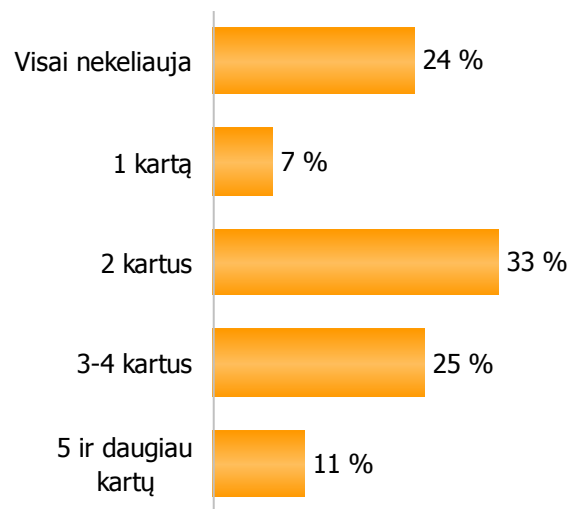




RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

NAUDOJIMOSI VIEŠUOJU TRANSPORTU SAVAITGALIAIS KARTAI

KIEK KARTŲ KELIAUJATE SAVAITGALIAIS?



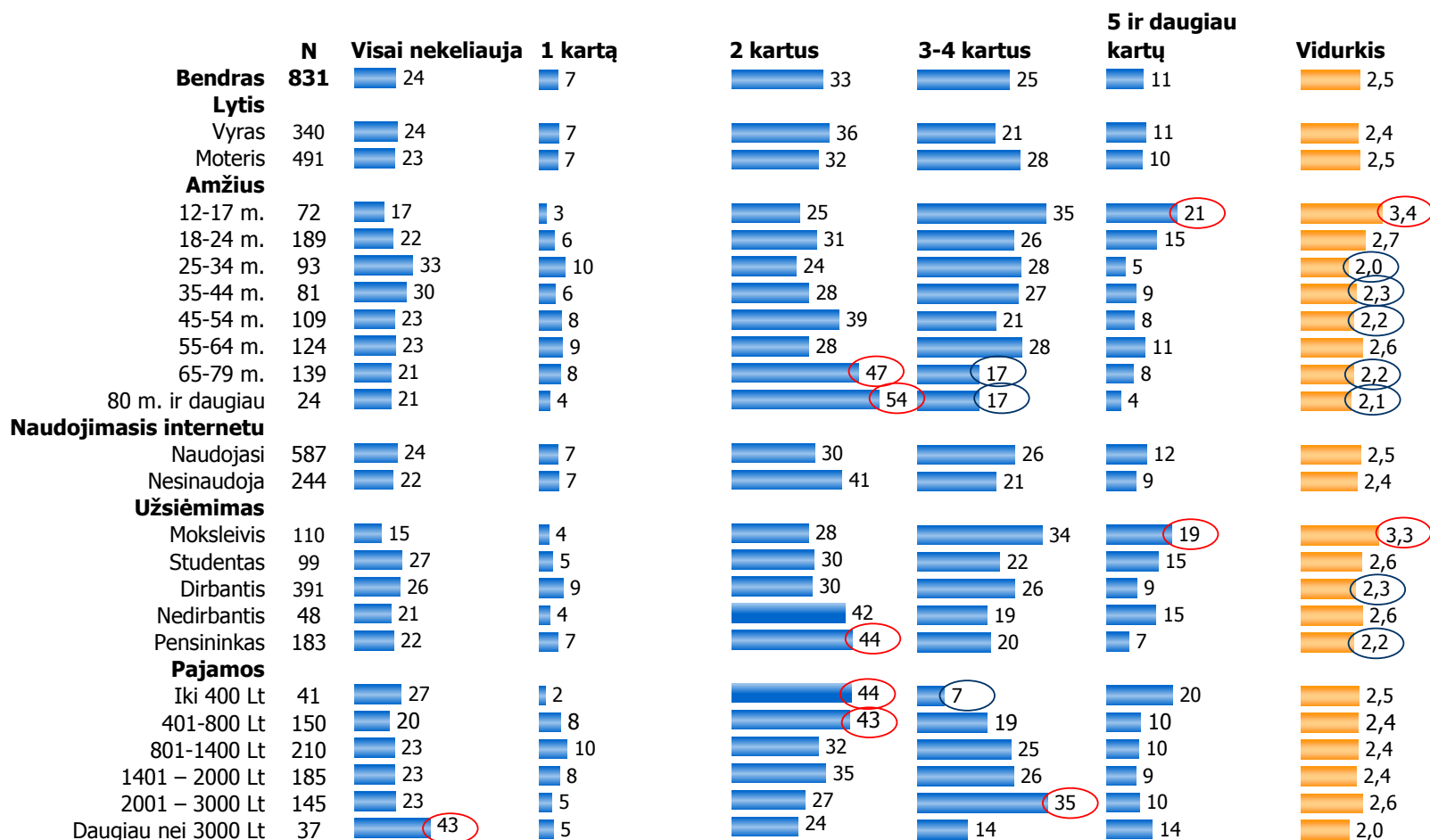
**Vidutiniškai Vilniaus gyventojai
savaitgaliais keliauja 2,5 karto**



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

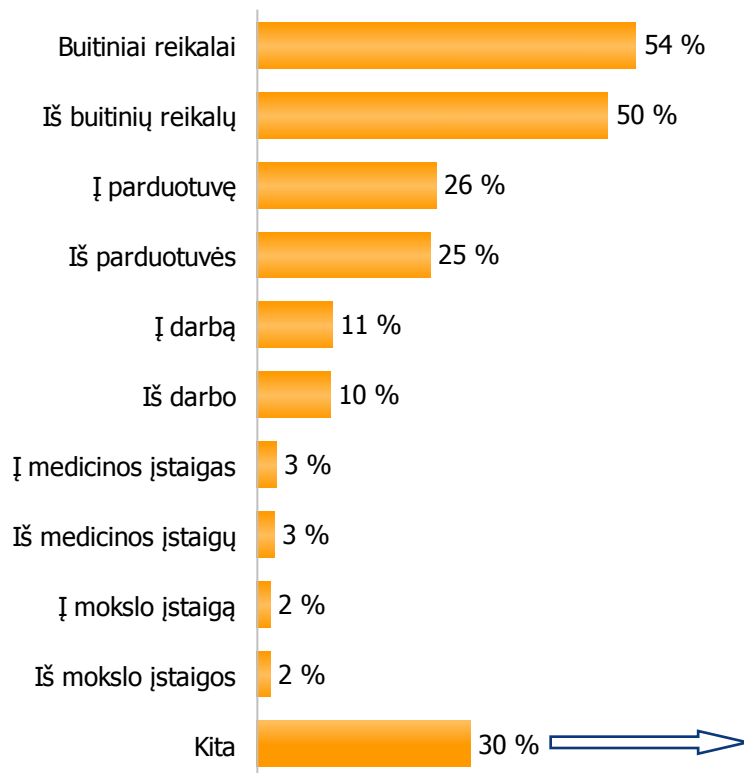
NAUDOJIMOSI VIEŠOJU TRANSPORTU SAVAITGALIAIS KARTAI. PJŪVIAI

KIEK KARTŲ KELIAUJATE SAVAITGALIAIS?



KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS.

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS?



Kita N=193	
Renginius, pramogas	63
Draugai	37
Bažnyčia	31
Svečiai	18
Centrą	18
Pas gimines	11
Būrelis, treniruotė	9
Turgus	8
Reikalai	5
Asmeniniais	4
Stotį	3
Į sodą	3
Susirinkimas	2
Į namus	2
Kapinės	1
Informacijos rinkimas	1
Įvairiai	1
Visur	1

% skaičiuojami respondentų, kurie naudojami viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų) ir keliauja savaitgaliais, N=634



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS. PERSĖDIMŲ SKAIČIUS

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS?

Buitiniai reikalai/ iš buitinių reikalų	N=343	%
0	166	48,4
1	72	21,0
2	92	26,8
3 ir daugiau	13	1,6
Į parduotuvę/ iš parduotuvės	N=163	%
0	70	42,9
1	60	36,8
2	30	18,4
3	2	1,2
4	1	0,6
Į darbą/ iš darbo	N=69	%
0	28	40,6
1	18	26,1
2	19	27,5
3	2	2,9
4	2	2,9
Į medicinos įstaigas/ iš medicinos įstaigų	N=18	%
0	7	38,9
1	7	38,9
2	3	16,7
4	1	5,6
Į mokslo įstaigą/ iš mokslo įstaigos	N=13	%
0	1	7,7
1	2	15,4
2	8	61,5
3	2	15,4
Kita	N=193	%
0	112	58,0
1	26	13,5
2	43	22,3
3 ir daugiau	12	6,2

Vidutiniškai – 0,92 persėdimo

Vidutiniškai – 0,82 persėdimo

Vidutiniškai – 1,01 persėdimo

Vidutiniškai – 0,94 persėdimo

Vidutiniškai – 1,85 persėdimo

Vidutiniškai – 0,86 persėdimo

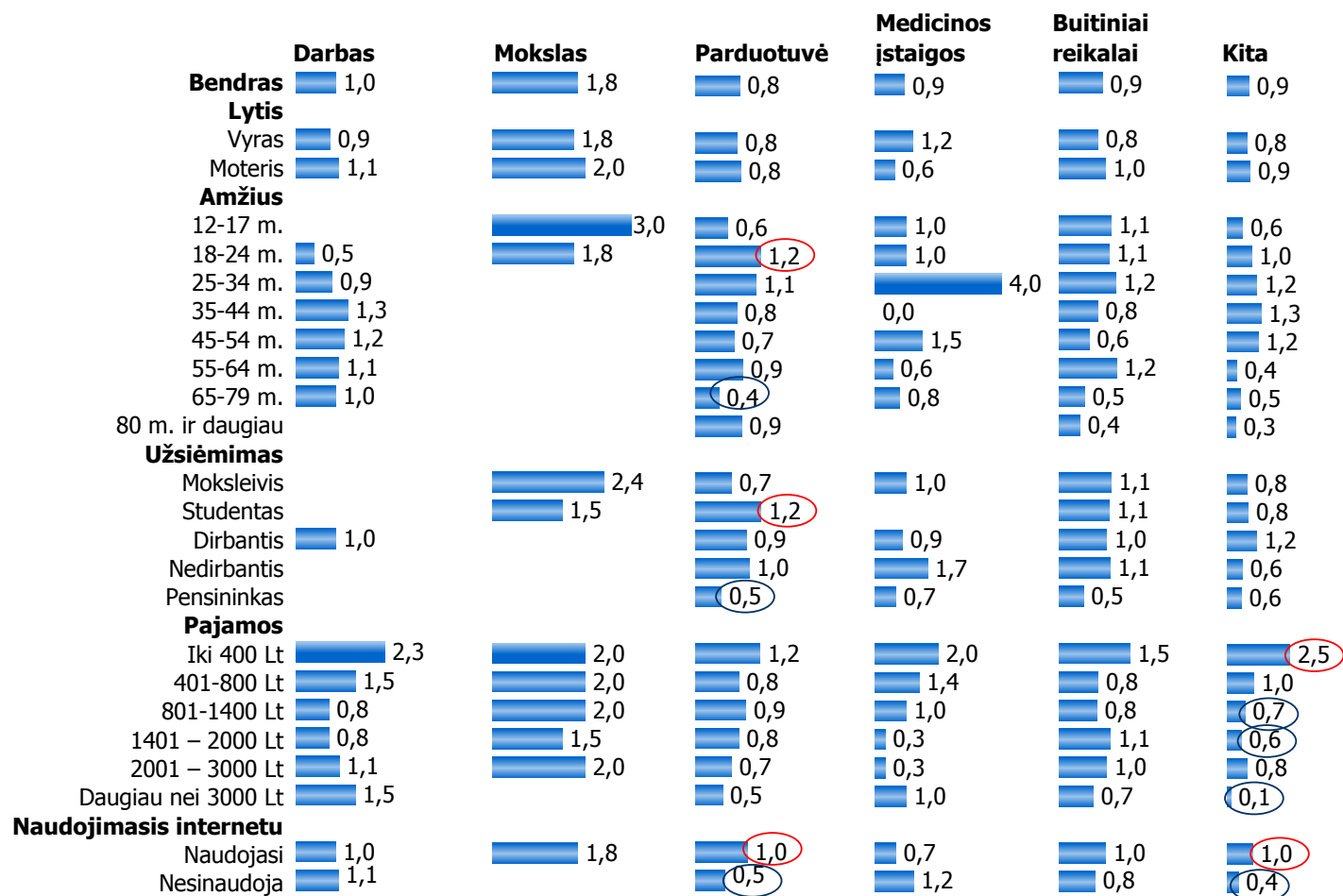
% skaičiuojami respondentų, kurie naudojami viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų) ir keliauja savaitgaliais, N=634



KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS. PJŪVIAI

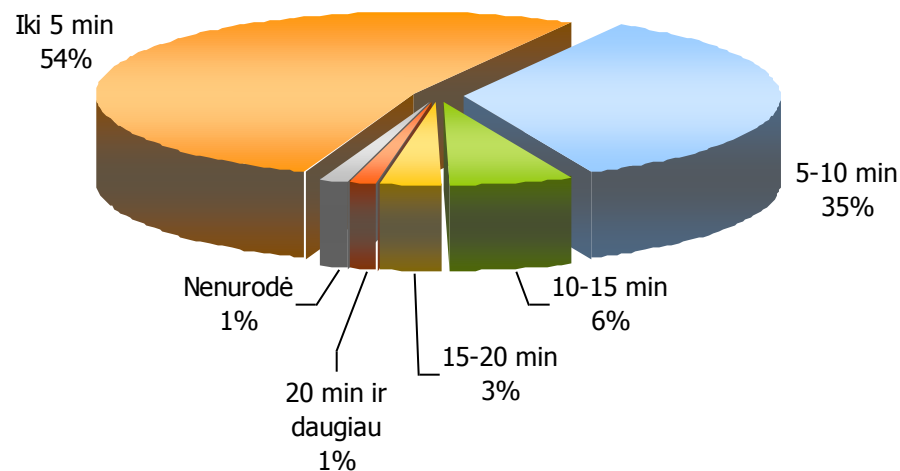
RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

KOKS JŪSŲ KELIONĖS TIKSLAS SAVAITGALIAIS?



KELIONĖS TRUKMĖ IKI ARTIMIAUSIOS STOTELĖS

KOKIA YRA JŪSŲ KELIONĖS TRUKMĖ PĖSČIOMIS IKI ARTIMIAUSIOS STOTELĖS, KURIA DAŽNIAUSIAI NAUDOJATĖS?



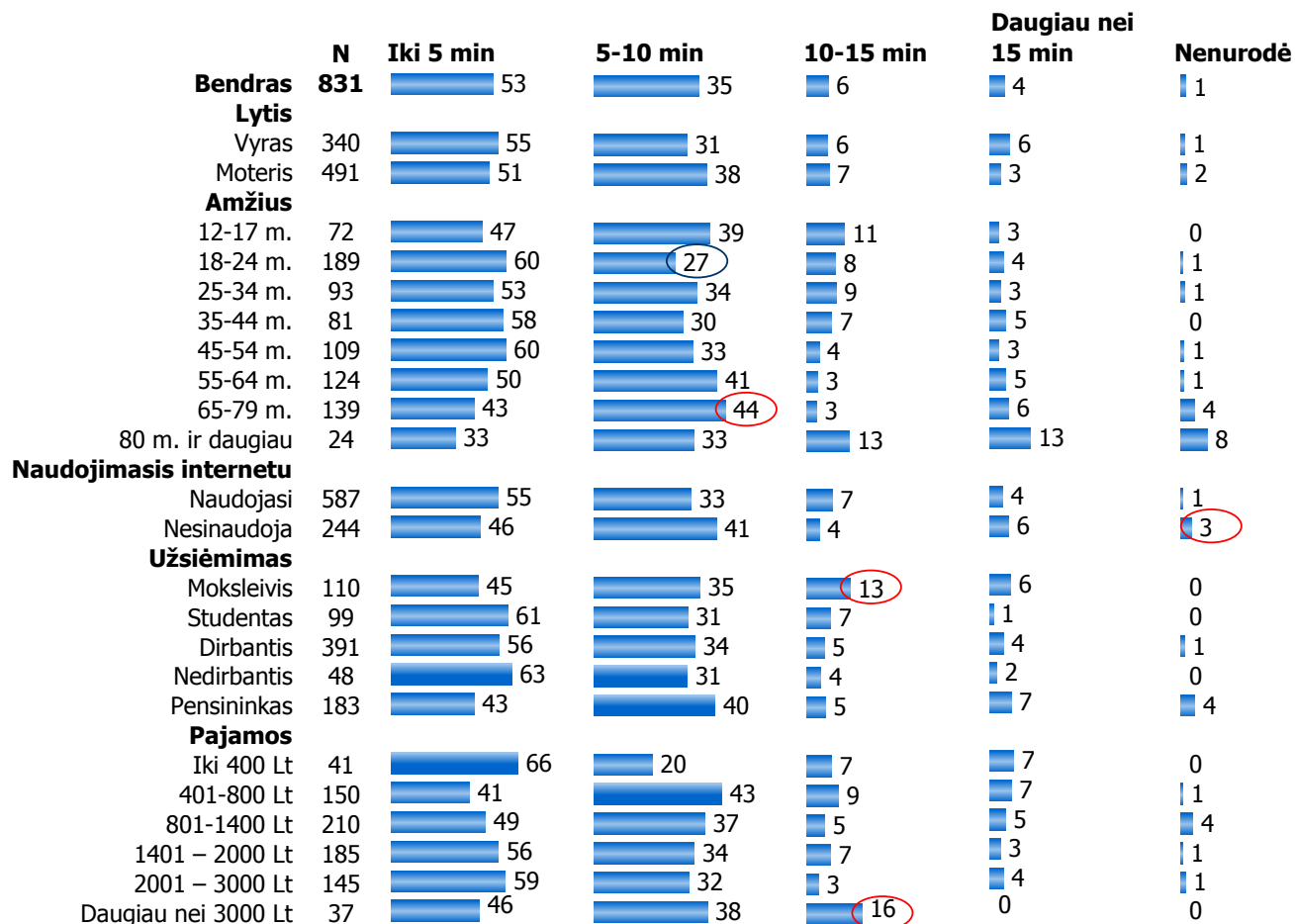
% skaičiuojami respondentų, kurie naudojasi viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

KELIONĖS TRUKMĖ IKI ARTIMIAUSIOS STOTELĖS. PJŪVIAI

KOKIA YRA JŪSŲ KELIONĖS TRUKMĖ PĖSČIOMIS IKI ARTIMIAUSIOS STOTELĖS, KURIA DAŽNIAUSIAI NAUDOJATĖS?





RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

PAGEIDAVIMAI IR PASIŪLYMAI VIEŠAJAM TRANSPORTUI (1)

JŪSŲ PAGEIDAVIMAI IR PASIŪLYMAI VIEŠAJAM TRANSPORTUI.

Dažnesnių, patogesnių maršrutų ir grafikų (N=283; 47%)	%	N	Daugiau komforto, patogumo (N=221; 34%)	%	N
Grafikų tikslus laikymasis kad būtų	10,2	85	Daugiau šildomų autobusų ir troleibusų	8,7	72
Dažniau važiuotų	6,6	55	Salti troleibusai, autobusai	4,8	40
Nepakanka transporto savaitgaliais	5,8	48	Naujų troleibusų, autobusų	3,6	30
Retai kursuoja	4,0	33	Svaresnis transportas	2,9	24
Kad vėliau kursuotų transportas	3,5	29	Seni troleibusai, autobusai	2,6	22
Visi vienu metu nuvažiuoja	2,9	24	Geriau buvo įlipti pro priekines duris	2,2	18
Per ilgos pertraukos	2,8	23	Elektroninio atsiskaitymo įdiegimas	1,4	12
Daugiau maršrutų	2,0	17	Daugiau žemagrindžių	1,2	10
Dažniau važiuotų piko metu	1,4	12	Daugiau laiko išlipti ir įlipti	0,7	6
Naujų maršrutų	1,2	10	Daugiau vietos	0,7	6
Patogesnių maršrutų	0,7	6	Gerai, kad nereikia lipti per priekines duris	0,6	5
Kad pertrauka būtų ne visiems vienu metu	0,8	7	Sutvarkyti stoteles	0,5	4
Nesuderinti maršrutai	0,7	6	Piko metu daug žmonių	0,5	4
Naktinių autobusų	0,7	6	Iš ryto daug žmonių troleibusuose	0,5	4
Nėra susisiektis su stotimi	0,5	4	Prastas viešojo transporto komfortas	0,2	2
Patogus susisiekimas	0,2	2	Daugiau sėdimų vietų	0,2	2
Trūksta maršrutų iki didžiųjų prekybos centrų	0,2	2	Įlipimo problemos	0,2	2
Peržiūrėti maršrutus	0,2	2	Blogai, kad neatidaro priekinių durų išlipant	0,2	2
Greitesni maršrutai	0,2	2	Mygtukų durų išorėje, kad atsidaryti duris	0,2	2
"4" savaitgaliais važiuotų	0,1	1	Svieslenčių apie laiką	0,2	2
Pailginti "11" maršrutą	0,1	1	Muzikos trūksta	0,2	2
Pertvarkyti "34", "44" grafikus	0,1	1	Nėra maršrutų schemų	0,2	2
Iš Naujosios Vilnios į Santariškes nėra tiesioginio	0,1	1	Gumos kvapas, kai šildo	0,1	1
Pakeisti "55" maršrutą	0,1	1	Vasarą karšta naujuose	0,1	1
Nuo Gedvydžių nėra tiesioginio į Konstitucijos pr.	0,1	1	Kad nebūtų nuolatinio žymėjimo	0,1	1
Ne visur galima nuvažiuoti	0,1	1	Atnaujinti "15 min"	0,1	1
Nėra tiesioginio maršruto	0,1	1	Nepatogu	0,1	1
Troleibusai kad būtų į Pilaiteį	0,1	1	Nepatogu, kad negalima su šunimi	0,1	1
Sutvarkyti grafikus nedarbo dienomis	0,1	1	Nepatogu išlipti	0,1	1
Per vėlai važiuoja	0,1	1	Kad lengviau būtų įlipti neįgaliesiems	0,1	1
Kad patogesni grafikai būtų	0,1	1	Šalta laukti	0,1	1
Nėra man reikalingo viešojo transporto	0,1	1	Rodyti TV programas	0,1	1
Peržiūrėti maršrutų apkrovimą	0,1	1	Komposterių mažai	0,1	1
Nesutampa stotelių ir interneto grafikai	0,1	1	Atskiras įlipimas senjorams	0,1	1
Dažnai važiuoja į parką	0,1	1	Didesni autobusai	0,1	1
Ryte daugiau maršrutų	0,1	1			

% skaičiuojami respondentai, kurie naudojami viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

PAGEIDAVIMAI IR PASIŪLYMAI VIEŠAJAM TRANSPORTUI (2)

JŪSŲ PAGEIDAVIMAI IR PASIŪLYMAI VIEŠAJAM TRANSPORTUI.

Mažinti bilietų kainas (N=77; 9%)	%	N
Mažinti transporto kainas	7,5	62
Didesnių nuolaidų	0,8	7
Kad būtų nemokama	0,7	6
Didesnės nuolaidos studentams	0,2	2
Bilietų kaina	0,1	1

Kitokio darbuotojų elgesio (N=36; 6%)	%	N
Mandagesnių kontrolierių	3,0	25
Mandagesnių vairuotojų	1,9	16
Neatsargūs vairuotojai	0,6	5
Vairuotojai rūko kabinose	0,1	1
Vairuotojai kalba telefonu	0,1	1
Stotelėse ne visuomet sustoja	0,1	1

Koreguoti bilietų sistemą (N=8; 1%)	%	N
Bilietai pagal kryptį, o ne stoteles	0,4	3
Lankstesnė bilietų sistema	0,1	1
Negalima papildyti 1 talono (per el. sistemą)	0,1	1
Kad bilietai galiotų tam tikrą laiką	0,1	1
Suvienodinti bilietus	0,1	1
Pusę mėnesio, kad nuolatinis būtų	0,1	1

Kita (N=356; 43%)	%	N
Viskas gerai	16,5	137
Keisti reikia	2,2	18
Tvarkos daugiau	2,0	17
Nevažinėtų bomžai, girtuokliai	1,4	12
Kad nebūtų kamščių (daryti sprendimus)	0,5	4
Dažniau tikrintų kontrolieriai	0,2	2
Metro žadėtas	0,2	2
Mažai, retai naudojasi	0,2	2
Jauni žmonės neleidžia sėsti	0,2	2
Gerinti gatvių infrastruktūrą	0,1	1
Dažnai tikrina bilietus	0,1	1
Kad būtų kaip tarybiniais laikais	0,1	1
Paskaičiuoti srautus	0,1	1
Paskaičiuoti kaštus	0,1	1
Viskas šalia	0,1	1
Per lėtai važiuoja troleibusai	0,1	1
Lėtai važiuoja	0,1	1
Klientų kultūros	0,1	1
Nenurodė	18,7	155

% skaičiuojami respondentų, kurie naudoja viešuoju transportu daugiau nei tam tikrą kartų skaičių per savaitę (studentai, moksleiviai, dirbantys – 3 ir daugiau kartų; pensininkai ir nedirbantys – 2 ir daugiau kartų), N=831



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

2013.03.08

NESINAUDOJIMO AR RETO NAUDOJIMOSI VIEŠUOJU TRANSPORTU PRIEŽASTYS

KODĖL NESINAUDOJATE ARBA RETAI NAUDOJATĖS VIEŠUOJU TRANSPORTU?

Priežastys	%	N	Priežastys	%	N
Važinėja nuosavu transportu	57,3	215	Neparanku	0,5	2
Nuosavu patogiau ir greičiau	16,8	63	Daug keleivių piko metu	0,5	2
Beveik niekur nevažiuoju	10,7	40	Ilgai laukti	0,5	2
Pėsčiomis	8,5	32	Smirdi	0,5	2
Nevažinėja	4,3	16	Mažai reikiamų maršrutų be persėdimų	0,5	2
Nepatogu	4,0	15	Tik pas gydytojus	0,5	2
Dėl sveikatos negali važiuoti	4,0	15	Kad važinėty iki vėlumos	0,3	1
Nereikalinga	3,7	14	Tauta keikiasi	0,3	1
Viskas šalia	3,5	13	Jei būtų greitesnė, priimtinesnė	0,3	1
Nepatinka visuomeninis	2,9	11	Judėjimo negalia (negali įlipti į viešąjį transportą)	0,3	1
Mikroautobusu greičiau, patogiau	2,9	11	Vieną dieną važiuoju viešuoju transportu	0,3	1
Visuomeniniu važiuoju, kai sugenda nuosavas	2,1	8	Ilgokai eiti iki stotelių	0,3	1
Viešuoju transportu neužtenka laiko sutvarkyti reikalus	2,1	8	Važiuoju taksi	0,3	1
Brangu	1,9	7	Stotelėse šalta	0,3	1
Važinėju tarnybiniu transportu	1,3	5	Grafikai netinka	0,3	1
Nėra pajamų	1,1	4	Netvarkingi autobusai	0,3	1
Pigu	1,1	4	Blogai, kad panaikino mikroautobusus	0,3	1
Lėtai važiuoja	0,8	3	Brangiau nuosavu	0,3	1
Salta autobusuose	0,8	3	Nenurodė	7,5	28

% skaičiuojami respondentų, kurie viešuoju transportu nesinaudoja ar naudoja retai (studentai, moksleiviai, dirbantys – mažiau nei 3 kartus; pensininkai ir nedirbantys – mažiau nei 2 kartus), N=375



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

2013.03.08

ATASKAITĄ PARENGĖ:

Jaunesnioji projekto vadovė

Agnė Gailiušaitė

El. p. agne@rait.lt

! Adresas: Naugarduko 68b, Vilnius

Telefonas: +370 5 2691247

Faksas: +370 5 2691248

El.paštas: info@rait.lt

www.rait.lt



RIGHT ANSWERS. RIGHT SOLUTIONS

AČIŲ UŽ DĖMESĮ!

UAB "RAIT", Naugarduko 68b, Vilnius

