



KELIONIŲ VERTINIMO REZULTATAI MOBILIOJOJE PROGRAMĖLĖJE M.TICKET

2014-12

Vilnius

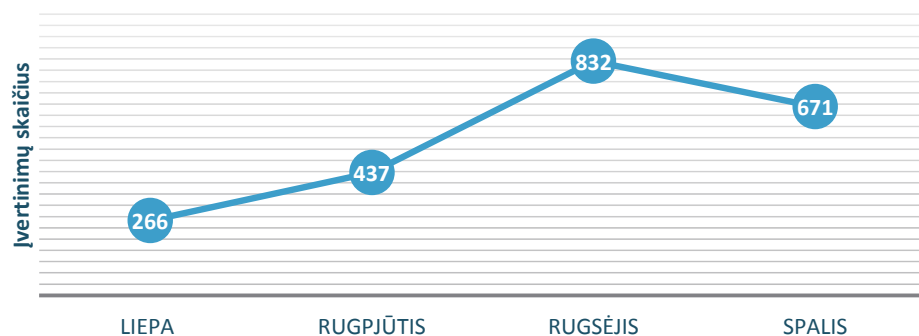
BENDRA INFORMACIJA



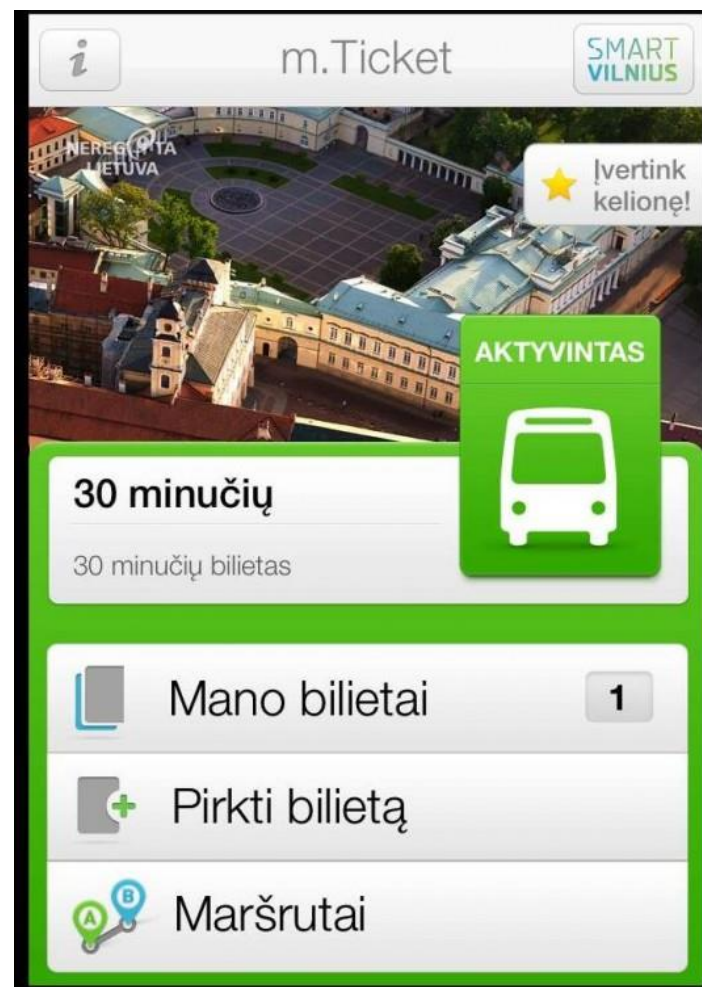
Vertinami duomenys: nuo liepos mėn. 1 iki spalio mėn. 31

Vertintojų skaičius	1062
Įvertintų transporto priemonių skaičius	707
Parašytų komentarų skaičius	1334
Vertinimų skaičius	2201
Parašytų komentarų procentinė dalis nuo bendro vertinimų skaičiaus	60%

Vertinimų skaičiaus/mėn. dinamika



Vidutinis vertinimų skaičius per dieną: darbo dienomis 32,7
savaitgalio dienomis 15

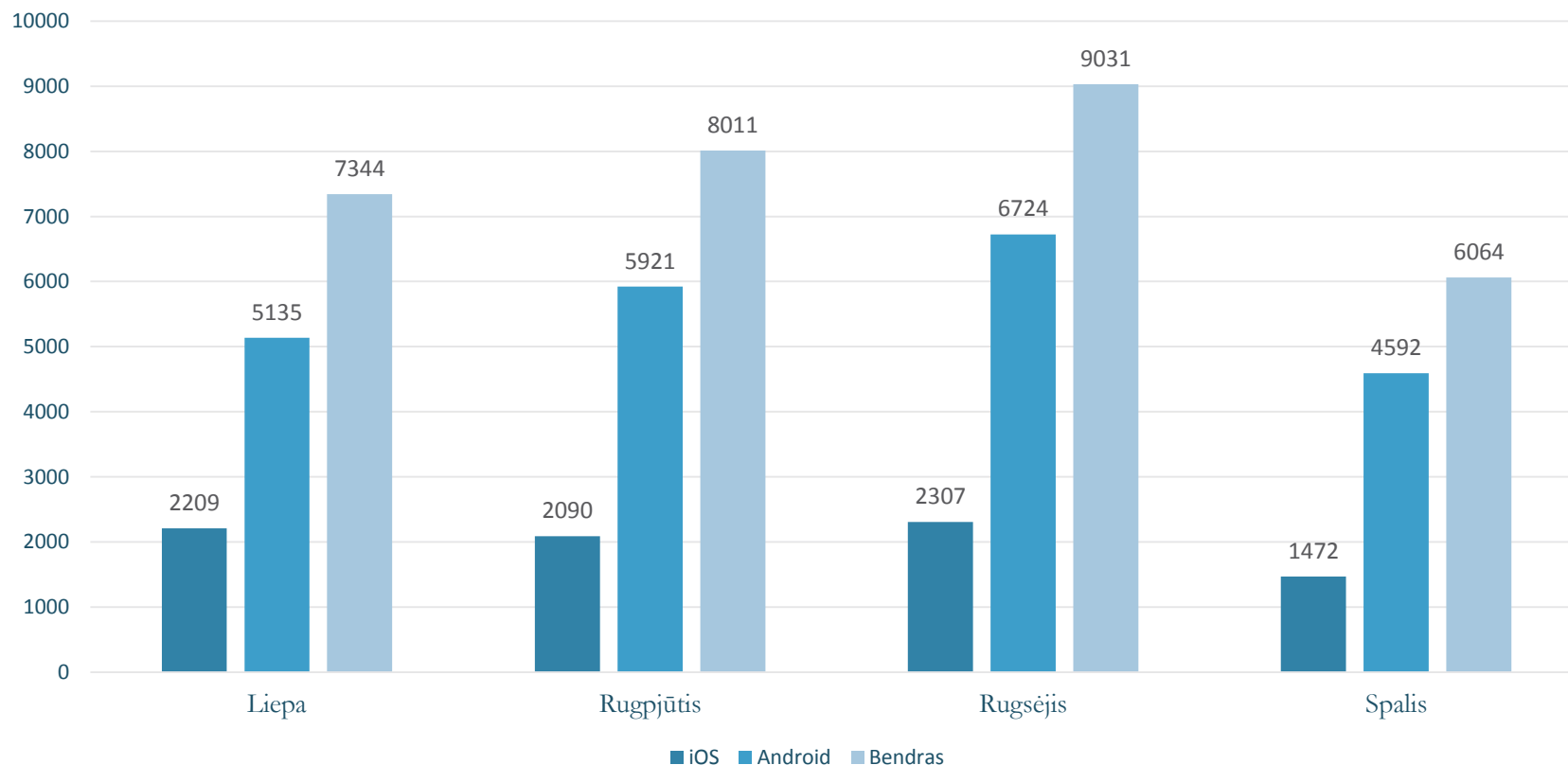


m.Ticket rodikliai

Iš viso m.Ticket atsisiuntė 38 700 vartotojai.
Vidutiniškai 237 kiekvieną dieną.



m.Ticket atsisiuntimų skaičius





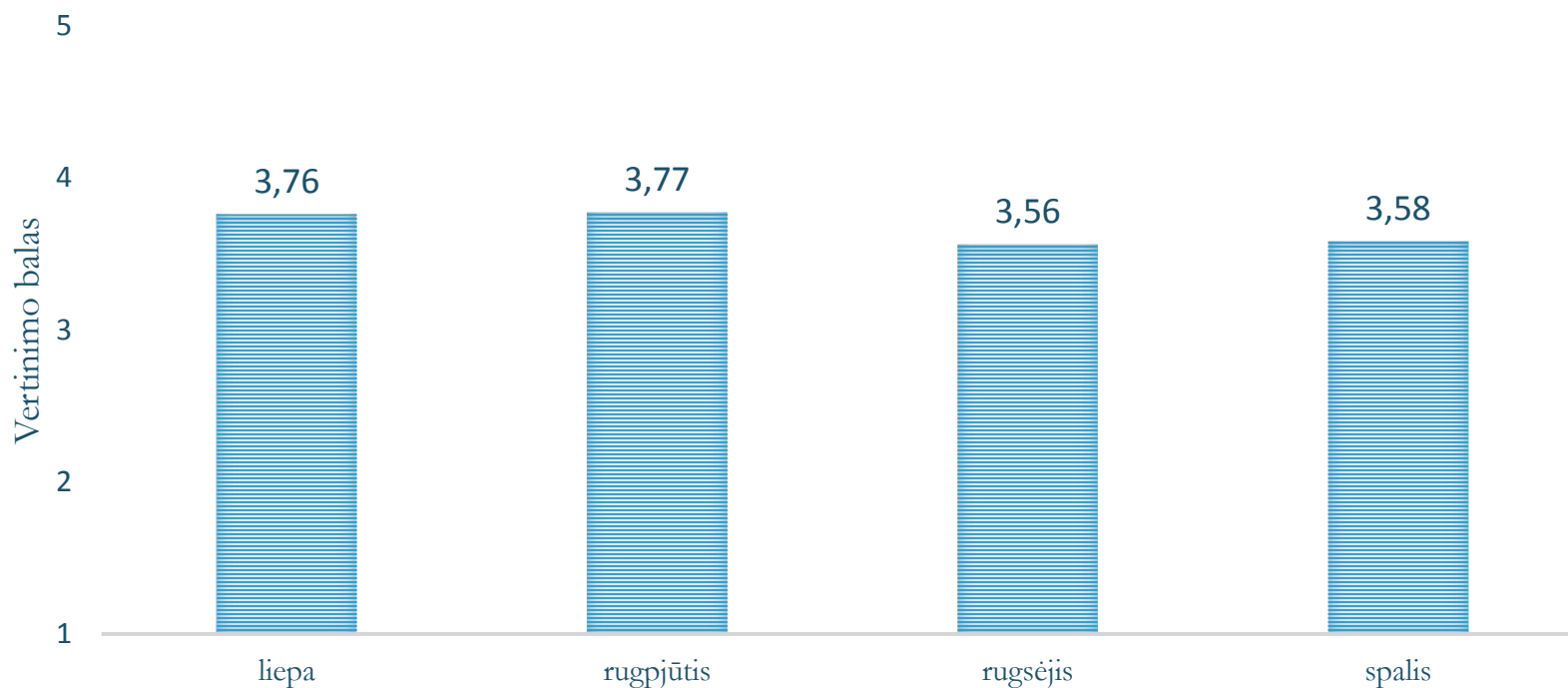
VERTINIMAS BALAIS

ĮVERTINIMO DINAMIKA

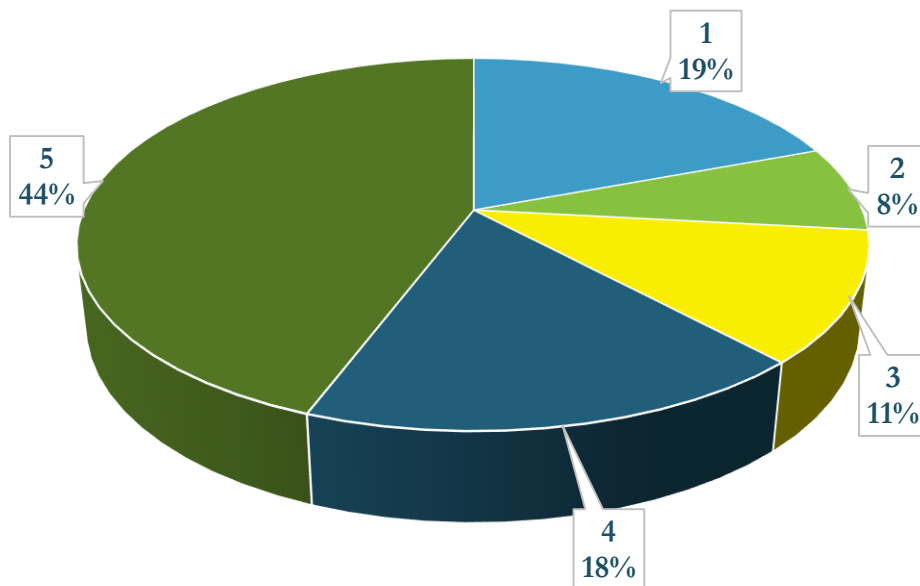
Vidutinis įvertinimas 3,63



BENDRAS VISŲ VERTINIMO KATEGORIJŲ ĮVERTINIMO VIDURKIS



VAIRAVIMO KOKYBĖS/SAUGUMO ĮVERTINIMAS

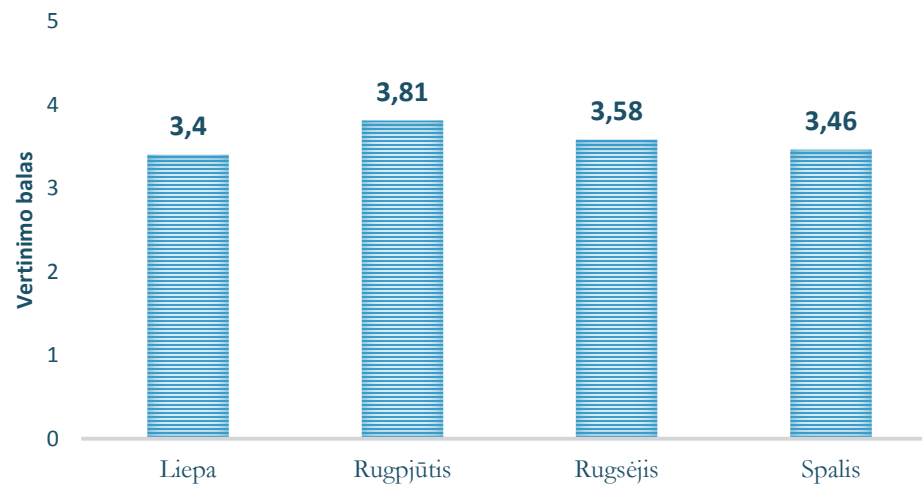


Vidutinis vairavimo
kokybės įvertinimas

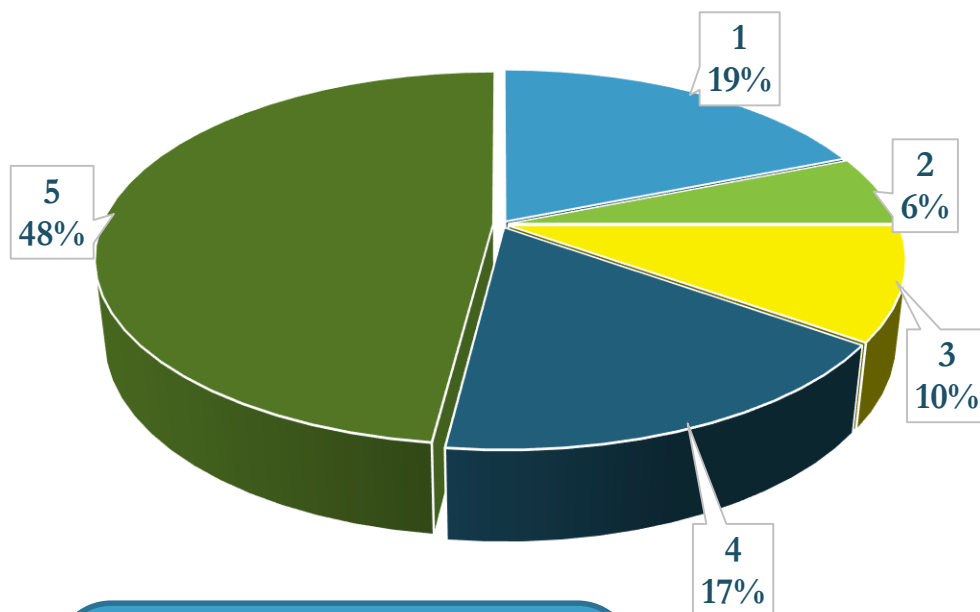
3,61

62 % įvertinimų
4-5 balai

VIDUTINIO ĮVERTINIMO DINAMIKA



ATVYKIMO LAIKU/GREIČIO ĮVERTINIMAS

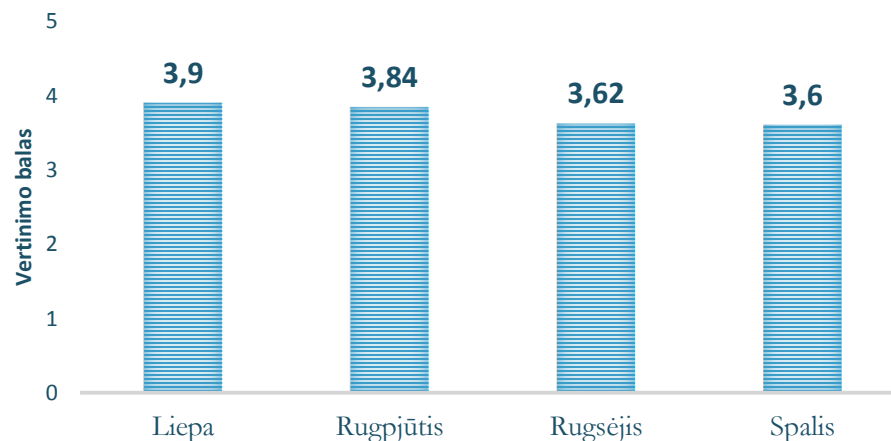


Vidutinis reguliarumo įvertinimas

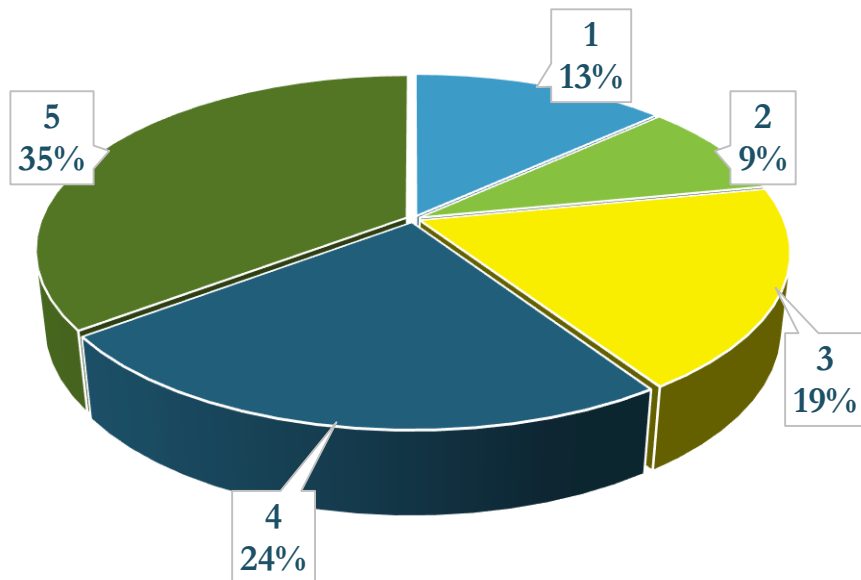
3,7

65 % įvertinimų
4-5 balai

VIDUTINIO ĮVERTINIMO DINAMIKA

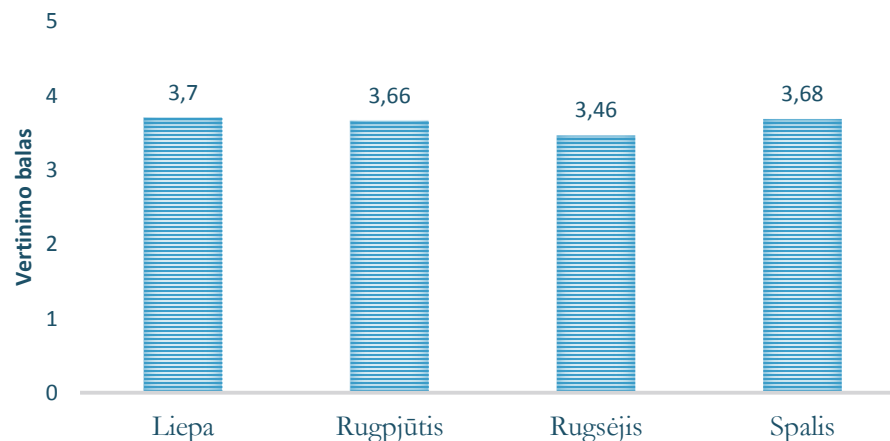


TRANSPORTO PRIEMONIŲ ŠVAROS ĮVERTINIMAS



Vidutinis švaros įvertinimas
3,59

VIDUTINIO ĮVERTINIMO DINAMIKA



59 % įvertinimų
4-5 balai



VERTINIMAS KOMENTARAIŠ

KOMENTARŲ RAŠYMO DAŽNIS

Liepa - spalį



Parašytų
komentarų
rodikliai

Vidutinis vertintojo
paliktų komentarų
skaičius

1,23

PARAŠYTŲ KOMENTARŲ
SKAIČIAUS INTERVALAS

VERTINTOJŲ SKAIČIUS

20-35

2

10-19

14

5-9

30

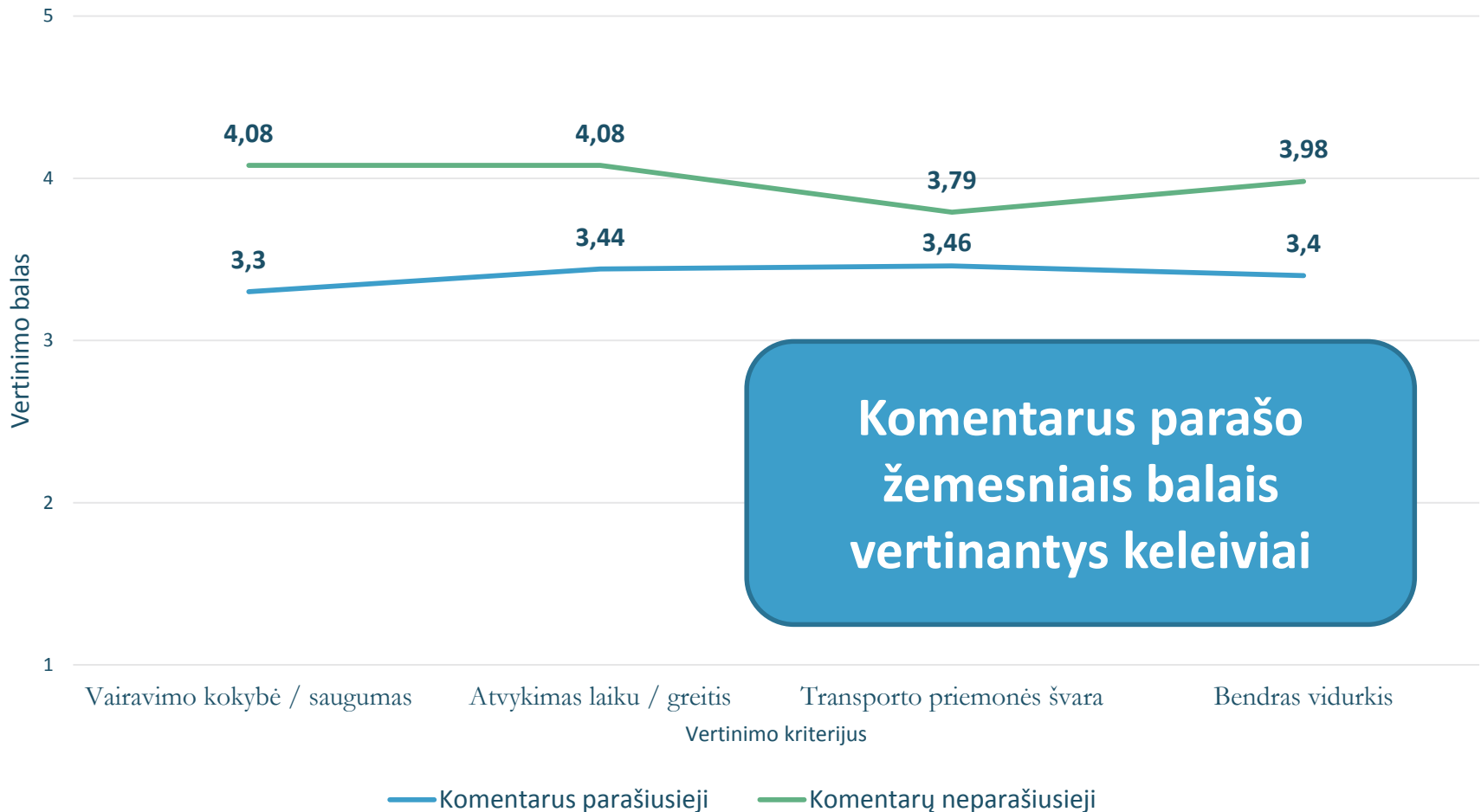
1-4

629

Įvertinimo ir komentarų rašymo priklausomybė



Vidutinio įvertinimo priklausomybė nuo komentarų parašymo



KOMENTARŲ PASISKIRSTYMAS

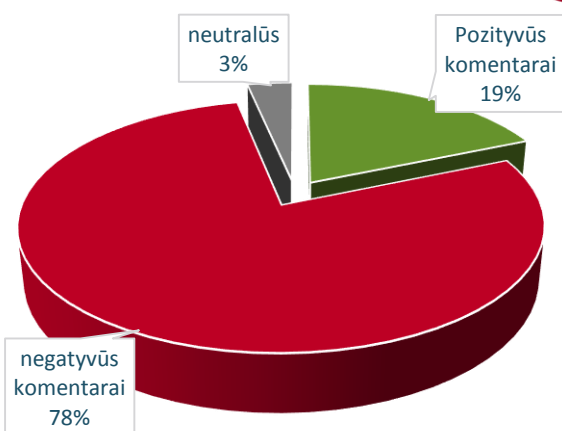
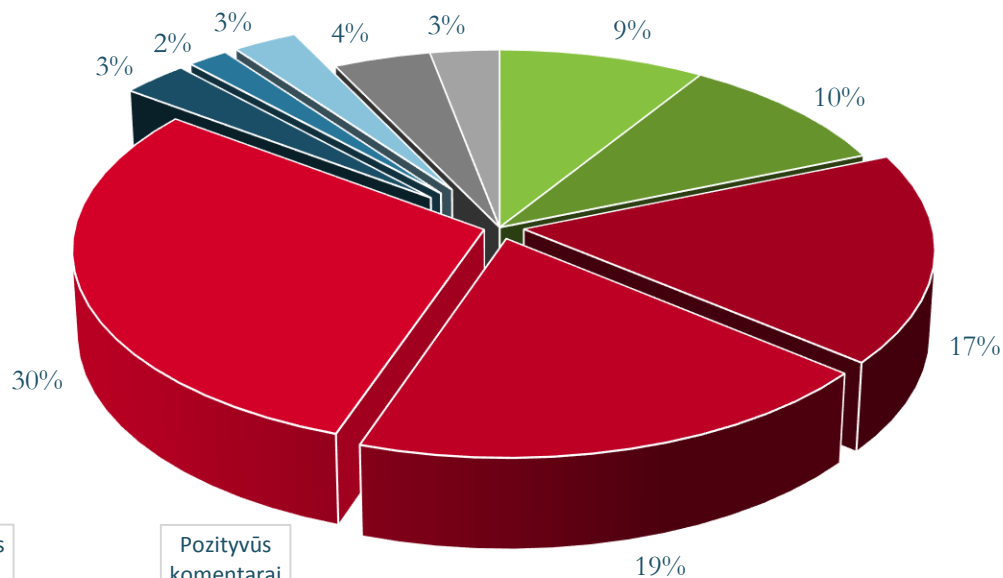


Teigiami

- Teigiamai įvertintas vairuotojo darbas
- Kiti teigiami komentarai

Neigiami

- Nusiskundimai viešojo transporto punktualumu
- Neigiamai įvertinta techninė transporto priemonių būklė/švara/temperatūra
- Nusiskundimai vairuotoju
- Nusiskundimai dideliu transporto priemonės užimtumu
- Nusiskundimai eismo organizavimu
- Keleivių informavimo infrastruktūros trūkumai
- Kiti neigiami komentarai
- Neinformatyvūs komentarai



KOMENTARŲ ANALIZĖ



Dažniausiai teigiamai komentaruose įvertinta:

- Vairuotojo elgesys 37 %
- Vairavimas 10 %
- Naujos transporto priemonės 8 %
- Temperatūra transporto priemonėje <5 %
- Kelionės komfortabilumas <5 %

Dažniausiai neigiamai komentaruose įvertinta:

- Vairuotojo vairavimas 24 %
- Transporto priemonės atvykimo punktualumas 22 %
- Vairuotojo elgesys 14 %
- Transporto priemonės techninė būklė 12 %
- Temperatūra transporto priemonėje 7 %
- Švara transporto priemonėje 6 %
- Eismo organizavimas <2 %

AČIŪ UŽ DĒMESI!

