



VIEŠOJO TRANSPORTO DEPARTAMENTAS

2012 METŲ ATLIKTŲ DARBŲ ATASKAITA

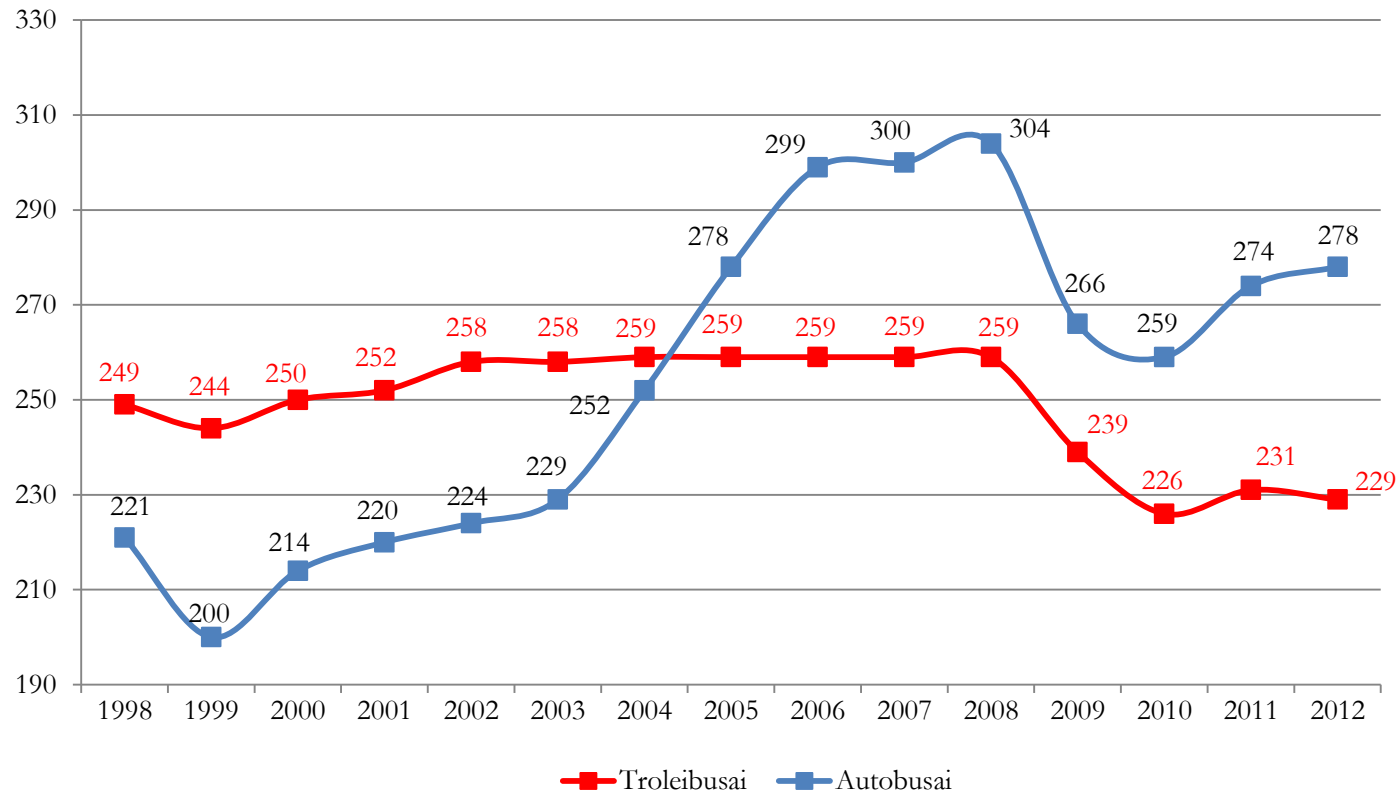
2013 Sausis

EKSPLOATACIJOS IR TYRIMŲ SKYRIUS



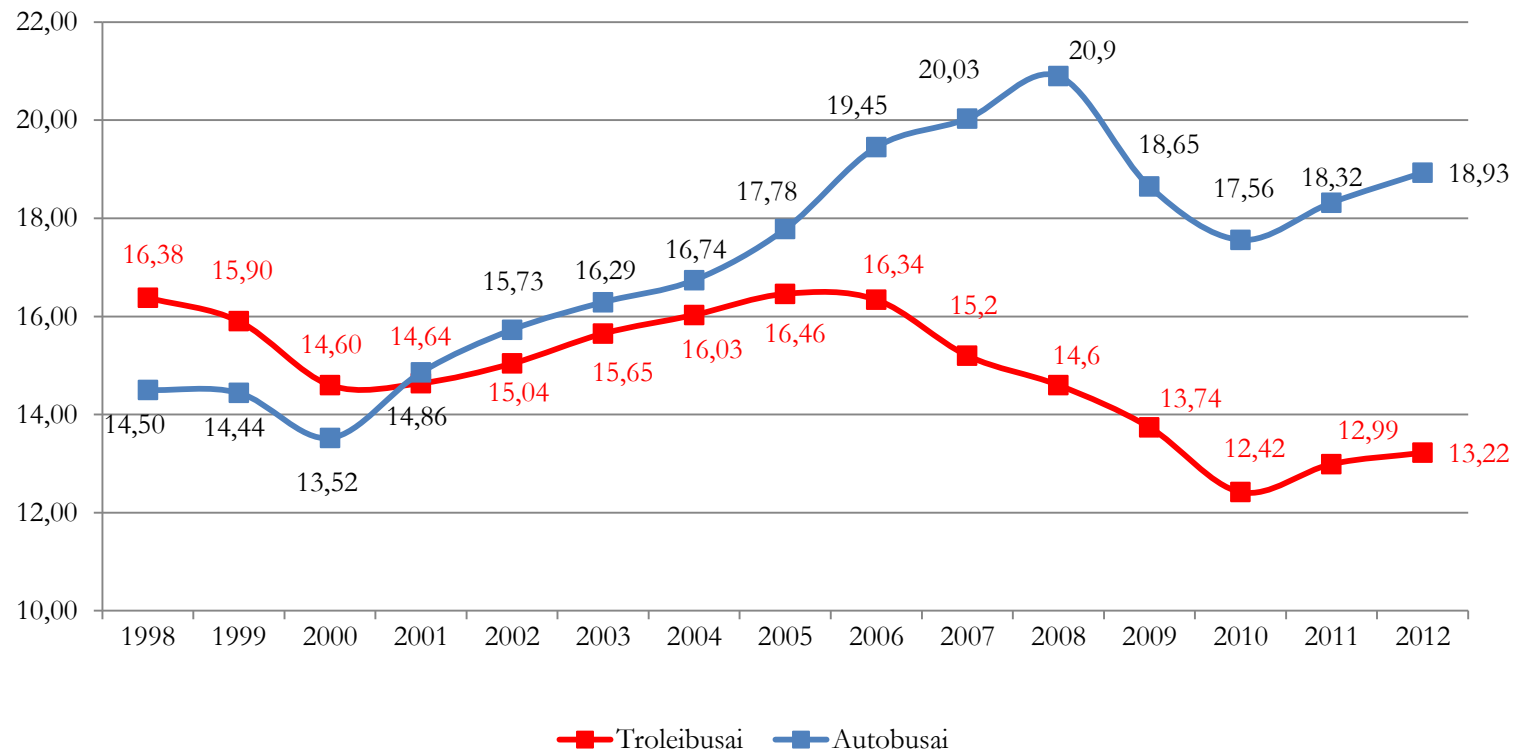
Išleidimo dinamika

(1998-2012 metai, transporto priemonės, vnt.)



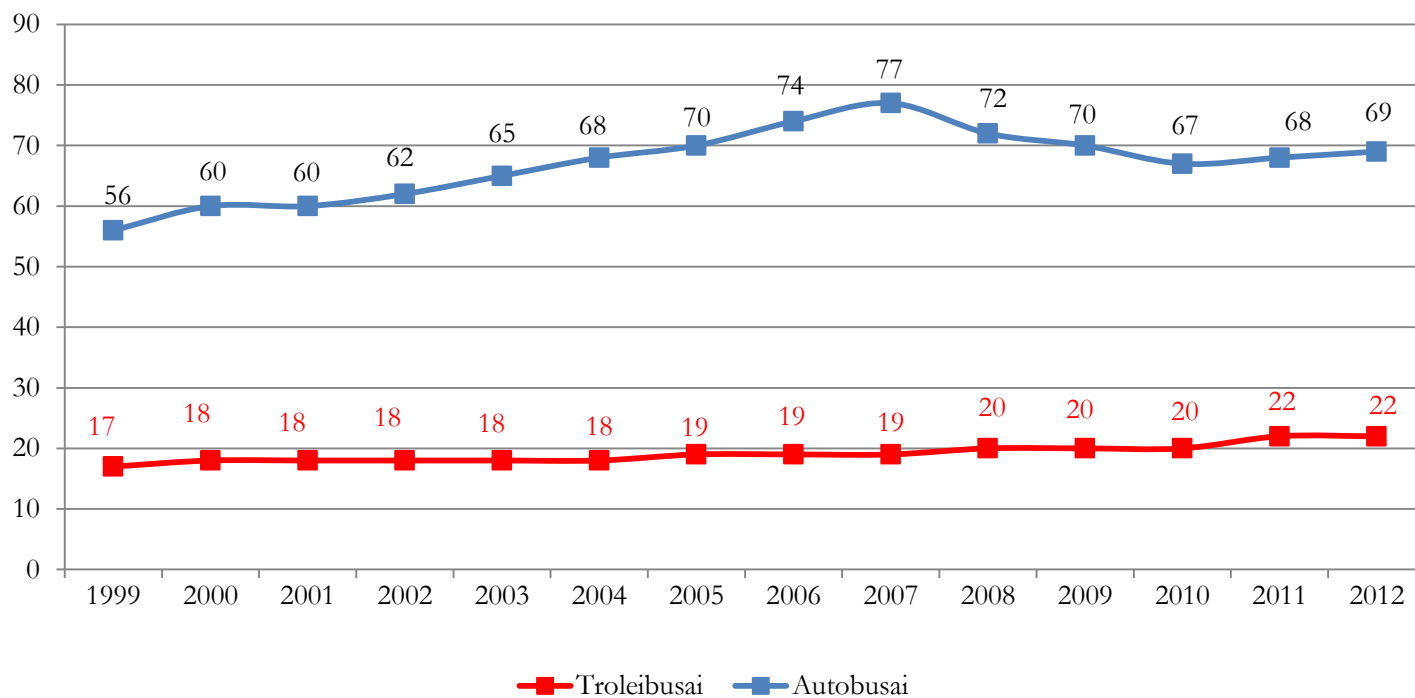
Ridos dinamika

(1998-2012 metai, mln. km)



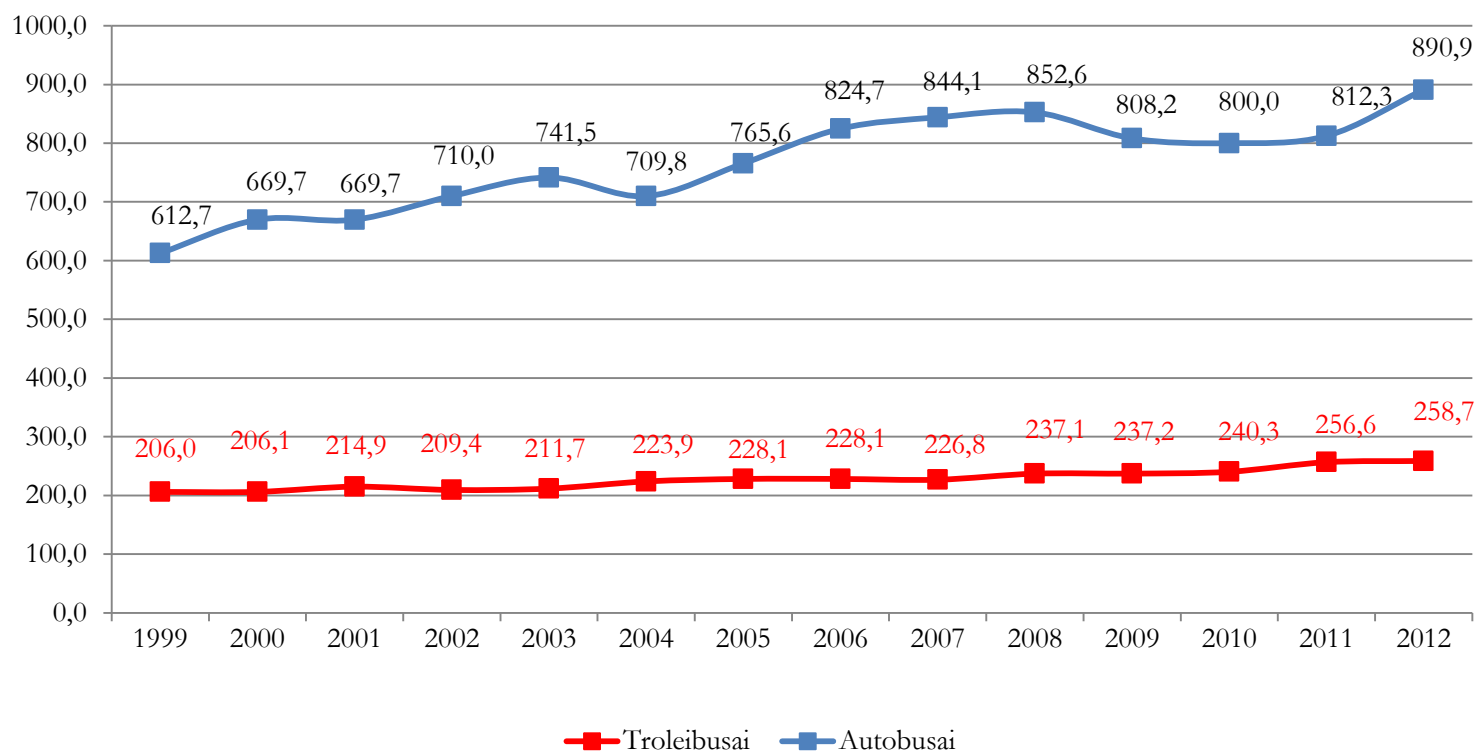
Bendras maršrutų skaičius

(1999-2012 metai, vnt.)

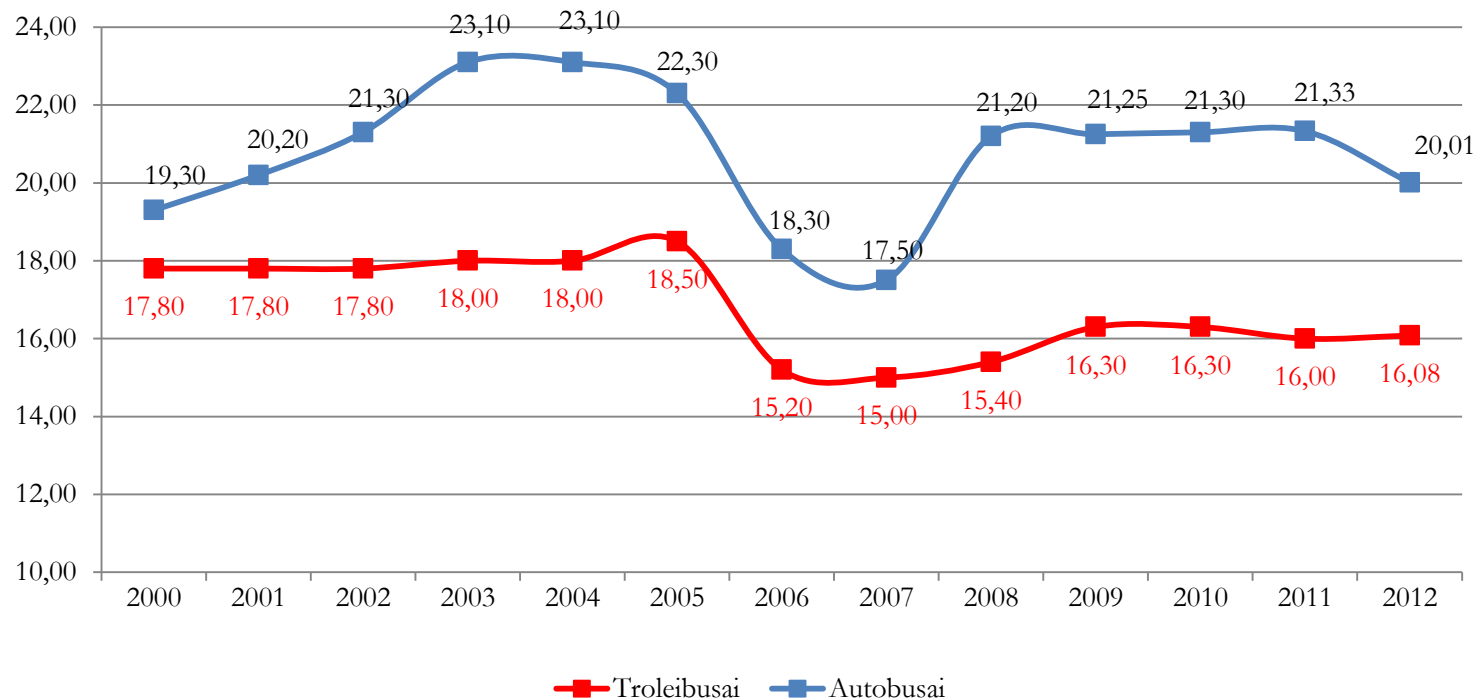


Bendras maršrutų ilgis

(1999-2012 metai, km)



Troleibusų ir autobusų vidutinis greitis piko metu (2000-2012 metai, km/h)

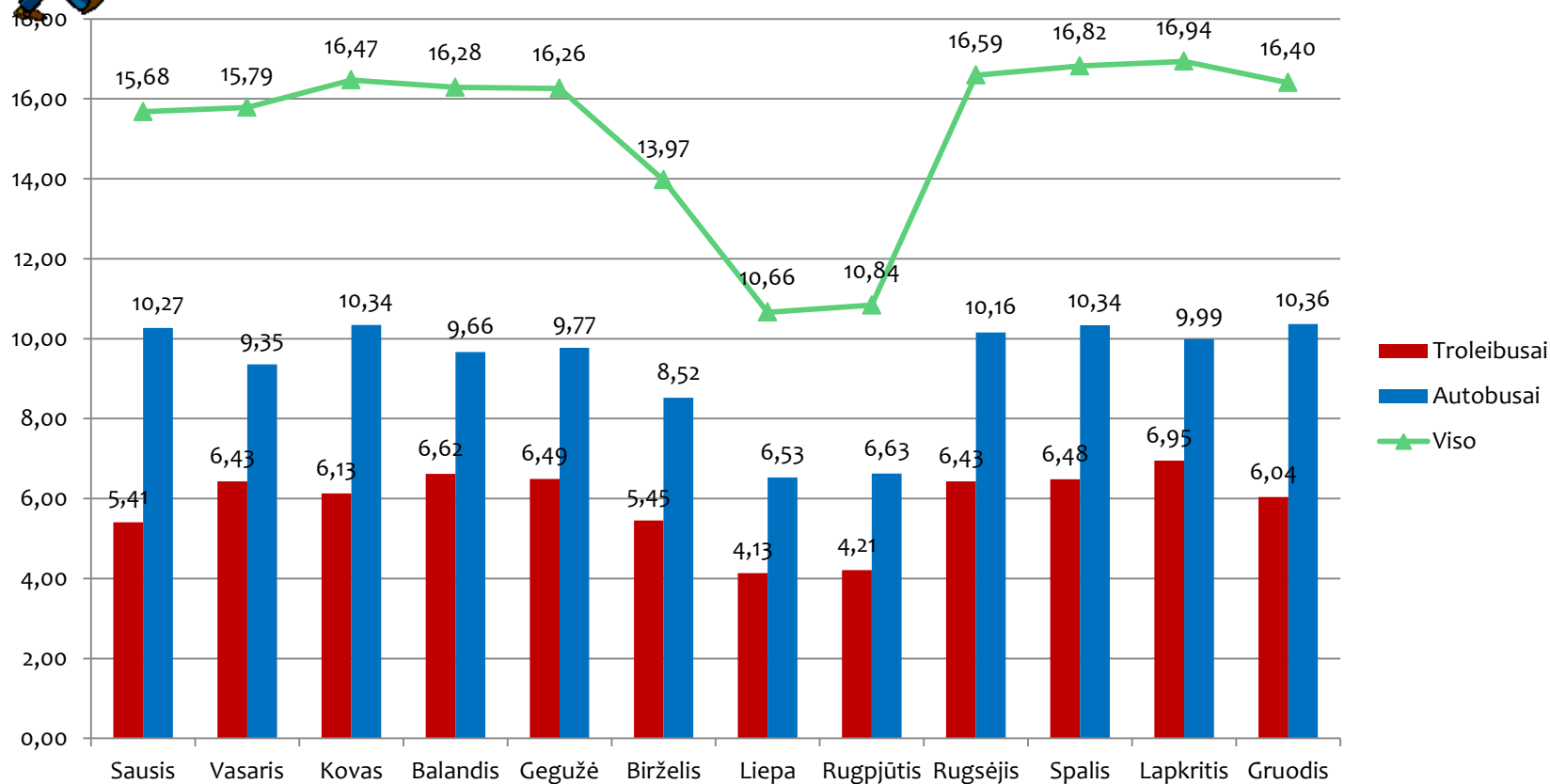


***2006 metais VT greitis sumažėjo įsigaliojus vyriausybės sprendimui dėl darbo laiko pakeitimo. Ženkliai išaugo keleivių, vykstančių 8 valandai ryte, srautas.**

***2008 metais VT greitis pradėjo didėti dėl įdiegtos automatizuotos šviesoforų valdymo sistemos bei infrastruktūros pakeitimų.**

Pervežtų keleivių skaičius pagal parduotus bilietus

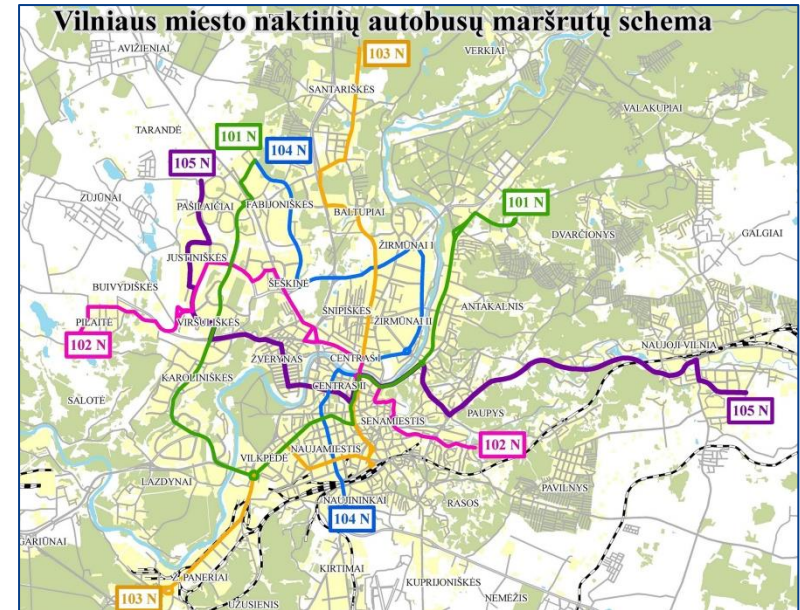
(2012 metai, mln. vnt.)



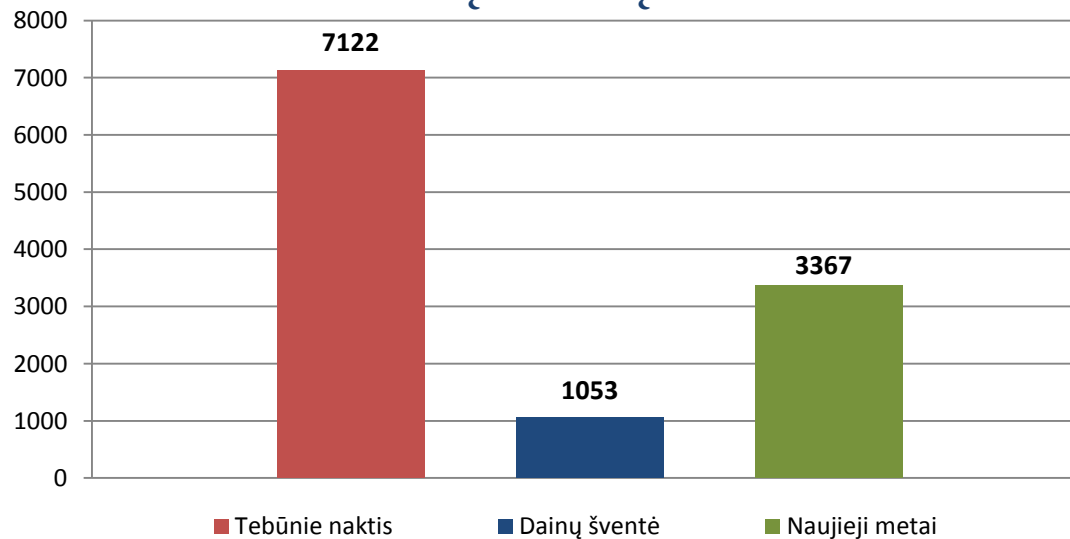
Naktiniai autobusai

Naktiniai autobusai 2012 metais važiavo:

- iš birželio 16-osios į birželio 17-ąją (Tebūnie naktis 2012);
- iš liepos 6-osios į 7-ąją, iš 7-osios dienos į 8-ąją ir iš 8-osios dienos į 9-ąją (Lietuvos Moksleivių dainų šventė);
- iš gruodžio 31-osios į sausio 1-ąją (Naujieji metai).



Pervežtų keleivių skaičius



Troleibusų tvarkaraščių ir maršrutų pakeitimai

Nr.	Data	Kas buvo atlikta	Priežastis
1	Nuo 2012.03.31	koreguojami 15 tvarkaraščiai darbo ir poilsio dienomis	Atsižvelgiant į Vilniaus miesto viešojo transporto keleivių prašymus
2	Nuo 2012.05.01	keičiami 11 ir 17 tvarkaraščiai.	Siekiant užtikrinti tolygų intervalą tarp 10, 11 ir 17 maršrutų
3	Nuo 2012.06.01	keičiami visų troleibusų maršrutų tvarkaraščiai.	vasaros metu atsižvelgiant į keleivių srautus (esant atostogų metui ir pasikeitus moksleivių/studentų srautams)
		14 trasa trumpinama iki Antakalnio žiedo.	
4	Nuo 2012.08.06	keičiami 4, 6, 18, 18A troleibusų maršrutų tvarkaraščiai: troleibusai pradės važiuoti anksčiau, o darbą baigs vėliau.	atsižvelgiant į prašymus
5	Nuo 2012.10.01	pakoreguoti 12 eismo tvarkaraščiai poilsio dienomis.	Atsižvelgiant į keleivių prašymus
6	Nuo 2012-11-01	keičiasi 15, 18, 18A tvarkaraščiai.	Atsižvelgiant į keleivių prašymus
7	2012.12.24	pratęstas 2, 6, 7, 11, 16, 17, 19 troleibusų maršrutų darbas 1 valanda	Dėl Bernelių mišių bažnyčiose Kūčių vakarą.

Gyventojų, studentų ir universitetų darbuotojų patogumui nuo 2012 gegužės 1 d. **10** „*Antakalnis–Kalvarijų g.–Naujininkai*“ troleibusų maršrutas pratęstas iki Saulėtekio.



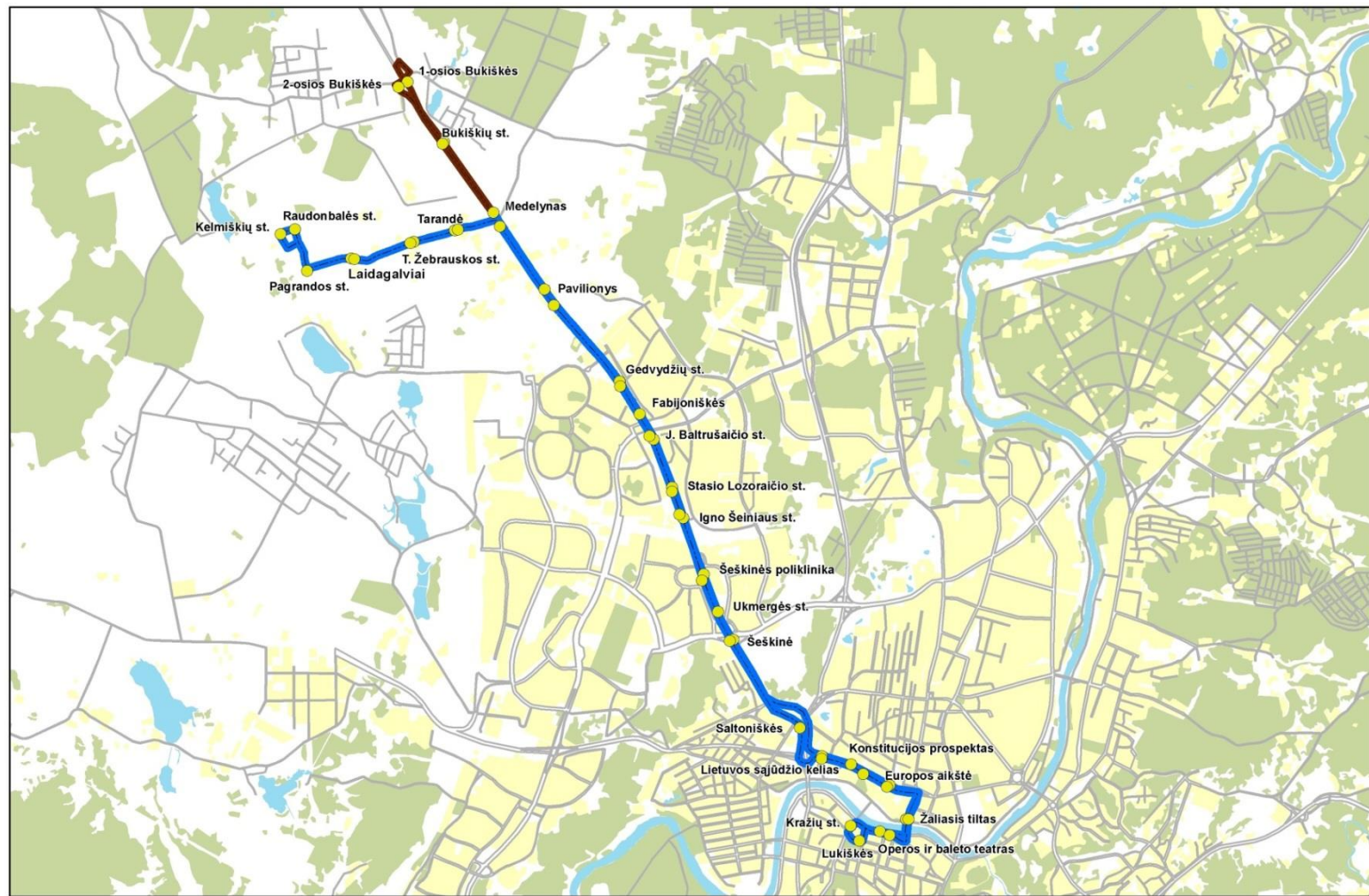
- 10 pratęsimas iki Saulėtekio "Saulėtekis–Kalvarijų g.–Naujininkai"
— 10 "Antakalnis–Kalvarijų g.–Naujininkai" ● Stotelės



Autobusų tvarkaraščių ir maršrutų pakeitimai

Nr.	Data	Kas buvo atlikta	Priežastis
	Nuo 2012-01-09 iki 06-01	keičiamos 30 ir 75 trasos.	Dėl eismo ribojimo, vykdam vakarinio aplinkkelio tiesimo darbus
1	Nuo 2012-02-01	keičiamas 38 tvarkaraštis, koreguojamas 31 pirmojo reiso išvykimas - iš Naujosios Vilnios išvažiuos 10 minučių anksčiau.	Atsižvelgiant į gyventojų pastabas ir prašymus
2	Nuo 2012-03-01	vėlinamas 20 17.56 val. reisas, koreguojamas 32 6.39 val. reisas iš Skalvių stotelės, papildomas 76 6.25 val. reisas koreguojamas 52A tvarkaraštis. Autobusai važiuos dažniau.	Atsižvelgiant į gyventojų pastabas ir prašymus Keleivių patogumui.
3	Nuo 2012-03-17	keičiama 52A trasa ir koreguojamas tvarkaraštis. Trasa pratęsiama iki Lukiškių aikštės	Dėl įvykusių nuo kovo 1 d. mikroautobusų maršrutinio tinklo pasikeitimų, atsižvelgiant į gyventojų prašymus
4	Nuo 2012-03-31	Koreguojami 41, 42, 78 tvarkaraščiai darbo ir poilsio dienomis, o 55 – tik poilsio dienomis.	Atsižvelgiant į Vilniaus miesto viešojo transporto keleivių prašymus
5	Nuo 2012-04-14 iki 2012-11-05	atnaujinamas 63 autobusų maršrutas. Autobusai važiuos kasdien.	prasidėjus šiltajam metų sezonui
6	Nuo 2012-05-21	keičiasi kai kurios 52A maršruto autobusų sustojimo vietos	
7	Nuo 2012-06-01	keičiami 2, 5, 6, 7, 10, 11, 18, 21, 22, 23, 24, 26, 26A, 28, 29, 30, 33, 34, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 54, 55, 55A, 56, 73, 75, 87, 88, 89 tvarkaraščiai. 30 trasa trumpinama iki Antakalnio žiedo. 26, 26A, 48, 50, 55, 55A ir 75 vėl stoja Žaliųjų ežerų st. (Santariškių g.) Santariškių link.	vasaros metu atsižvelgiant į keleivių srautus (esant atostogų metų ir pasikeitus moksleivių/studentų srautams) Atsižvelgiant į gyventojų pastabas ir prašymus
8	Nuo 2012-06-18	keičiami 1A, 8, 13, 14, 32, 36, 52A, 74, 76 tvarkaraščiai.	
9	Nuo 2012-06-18 iki 2012-09-01	35A „Ožkiniai–Naujieji Verkiai–Balsių g.–Bireliai“ nevažiuos.	Dėl prasidėjusių moksleivių vasaros atostogų
10	Nuo 2012-07-09 iki 08-31	keičiamos 30, 47, 54, 63 ir 75 autobusų maršrutų trasos Pilaitės kryptimi	Dėl eismo ribojimo, vykdam vakarinio aplinkkelio tiesimo darbus
11	Nuo 2012-07-09 iki 08-10	keičiamos 4, 11, 13, 22, 31, 34, 74 ir 89 autobusų trasos.	Dėl eismo ribojimo, vykdam Bazilijonų gatvės ir Lukiškių gatvės remonto darbus
12	Nuo 2012-08-06	keičiami 25 tvarkaraščiai: autobusai pradės važiuoti anksčiau, o darbą baigs vėliau. keičiamos 28, 29 ir 55 autobusų maršrutų trasos, pratęsiant iki Grigiškių žiedo.	atsižvelgiant į prašymus Dėl pavojingo autobusų išsukimo į autostradą Grigiškėse
13	Nuo 2012-09-13 iki 10-30	keičiama 51 autobusų maršruto trasa Daniliškių ir Žemųjų Panerių kryptimis.	Dėl eismo ribojimo, vykdam remonto darbus J.Tiškevičiaus gatvės atkarpoje
14	Nuo 2012-10-01	grąžinama buvusi 20 trasa. 20 maršruto autobusai vėl užsuks į Vilijos gatvę (Aukštųjų Panerių stotelę).	Pasibaigus Kirtimų g. rekonstrukcijos darbams
15	Nuo 2012-10-15	keičiasi 15 tvarkaraščiai.	Atsižvelgiant į keleivių prašymus
16	Nuo 2012-10-20 iki 11-04	didinamas autobusų skaičius į Rokantiškių, Karveliškių bei Kairėnų kapines.	Vėlinės
17	Nuo 2012-11-01	keičiasi 8, 15, 52A, 73 tvarkaraščiai.	Atsižvelgiant į keleivių prašymus
18	Nuo 2012-11-26	Naujas maršrutas 9 „Zuikių g. – Agrastų g.“ 1A maršruto „Stotis–Pašto st.–Kirtimai“ trasa pratęsta iki Rodūnios sodų.	Siekiant pagerinti susisiekimą Zuikių ir Voverių gatvių gyventojams Atsižvelgiant į keleivių prašymus

Dėl įvykusių nuo kovo 1 d. mikroautobusų maršrutinio tinklo pasikeitimų, nuo 2012 m. kovo 17 d. pakeista **52A** maršruto „*Pašilaičiai–Tarandė*“ autobusų trasa ir koreguotas tvarkaraštis. Gyventojų patogumui šio maršruto trasa pratęsta iki Lukiškių aikštės.



52A
52A iki Bukiškių
Stotelės



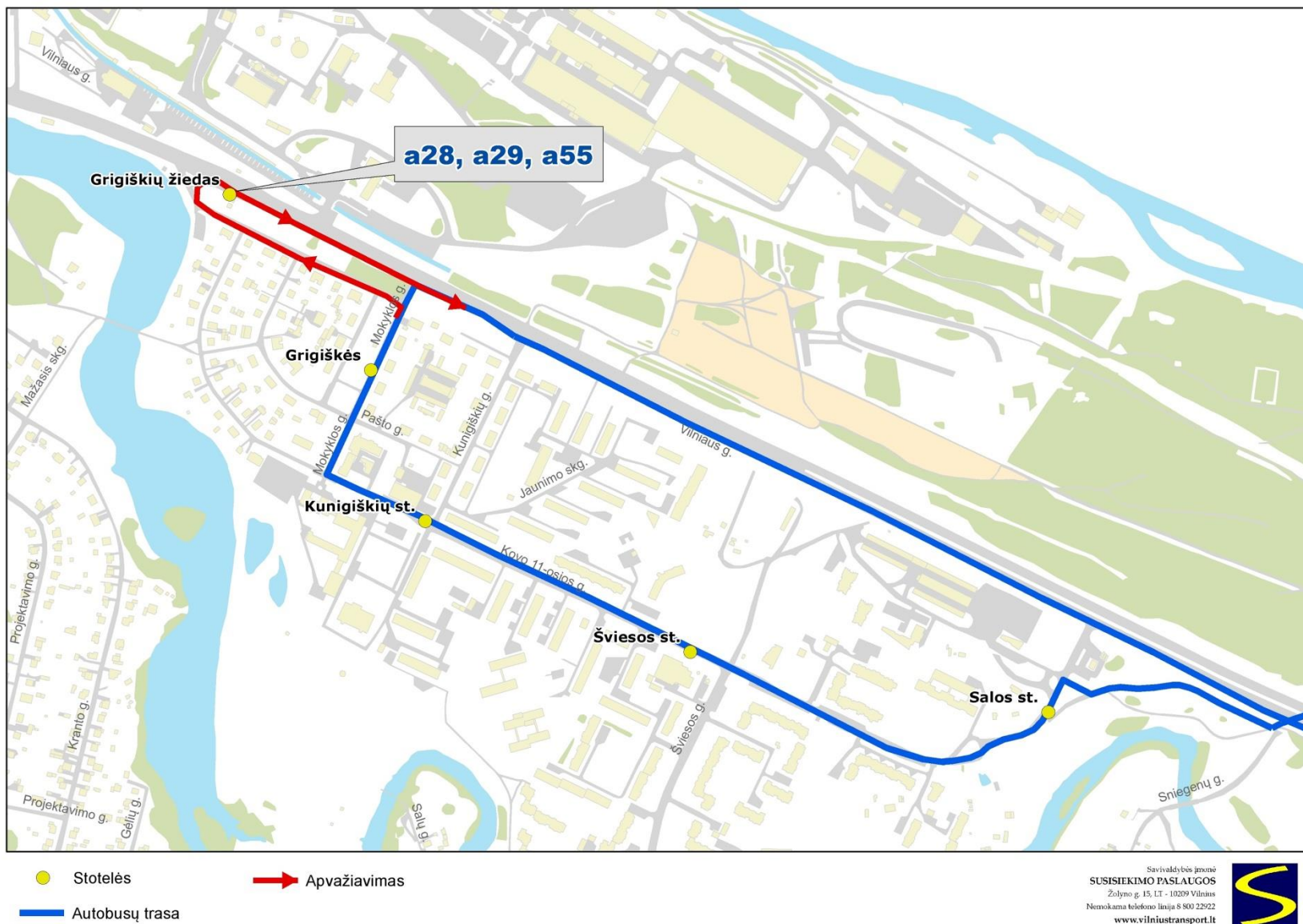
Gyventojų patogumui įrengtos dvi naujos „Perkūno“ stotelės prie prekybos centro „BIG“ (prie Ukmergės ir Bieliūnų gatvių sankryžos) abejomis kryptimis.



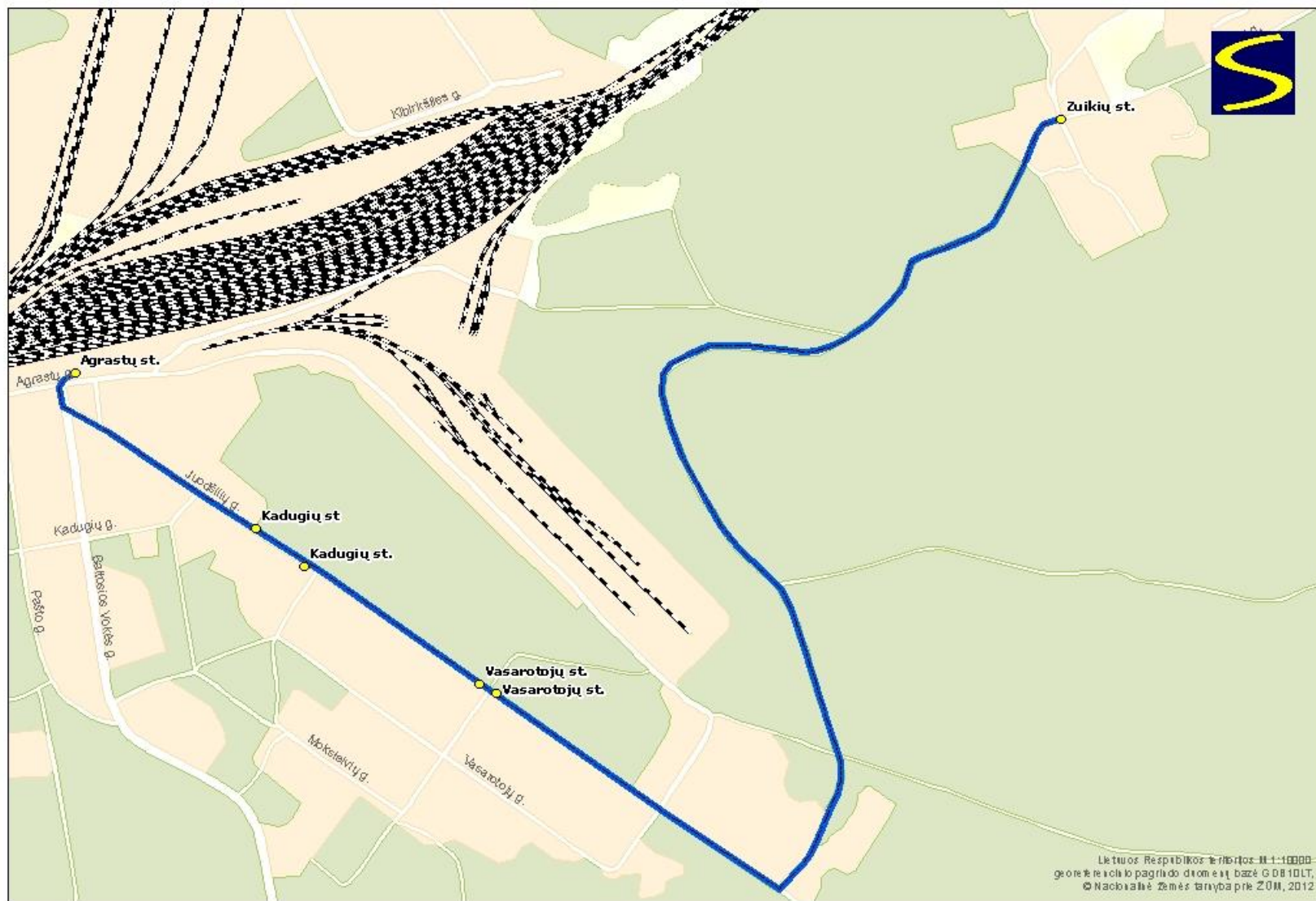
Atsižvelgiant į keleivių prašymus **73 „Justiniškės–Centras–Vilkpėdė“** maršruto autobusai važiuojantys iš Justiniškių link Centro nuo birželio 1 d. sustoja ir Geležinio Vilko stotelėje.

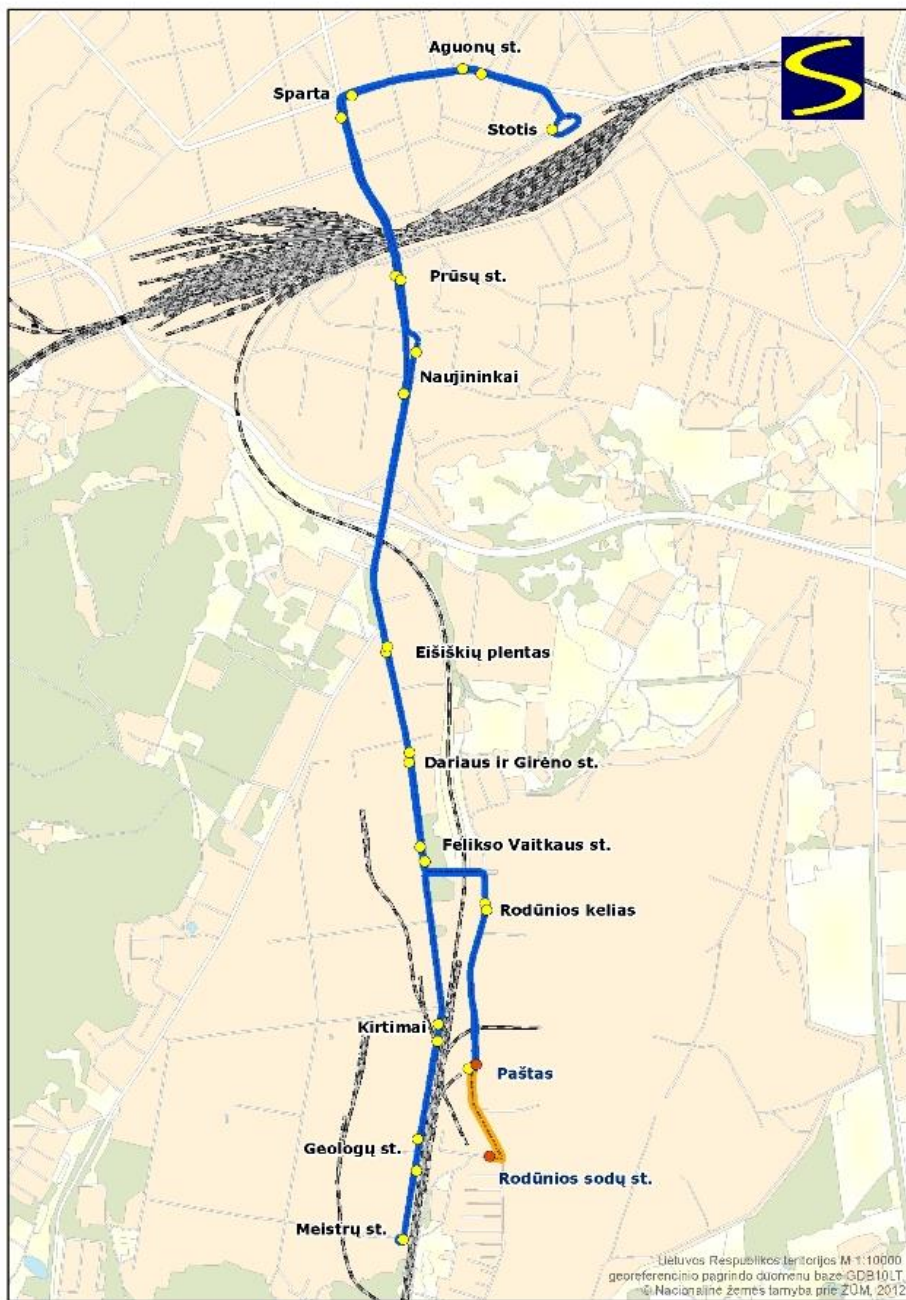


Dėl pavojingo autobusų išsukimo į autostradą Grigiškėse, nuo rugpjūčio 6 dienos pakeistos **28, 29** ir **55** autobusų maršrutų trasos.



Siekiant pagerinti susisiekimą Zuikių ir Voverių gatvių gyventojams nuo lapkričio 26 d. pradėjo važiuoti 9 maršruto „Zuikių g. – Agrastų g.“ autobusai.

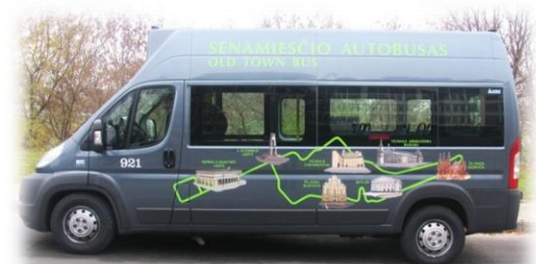
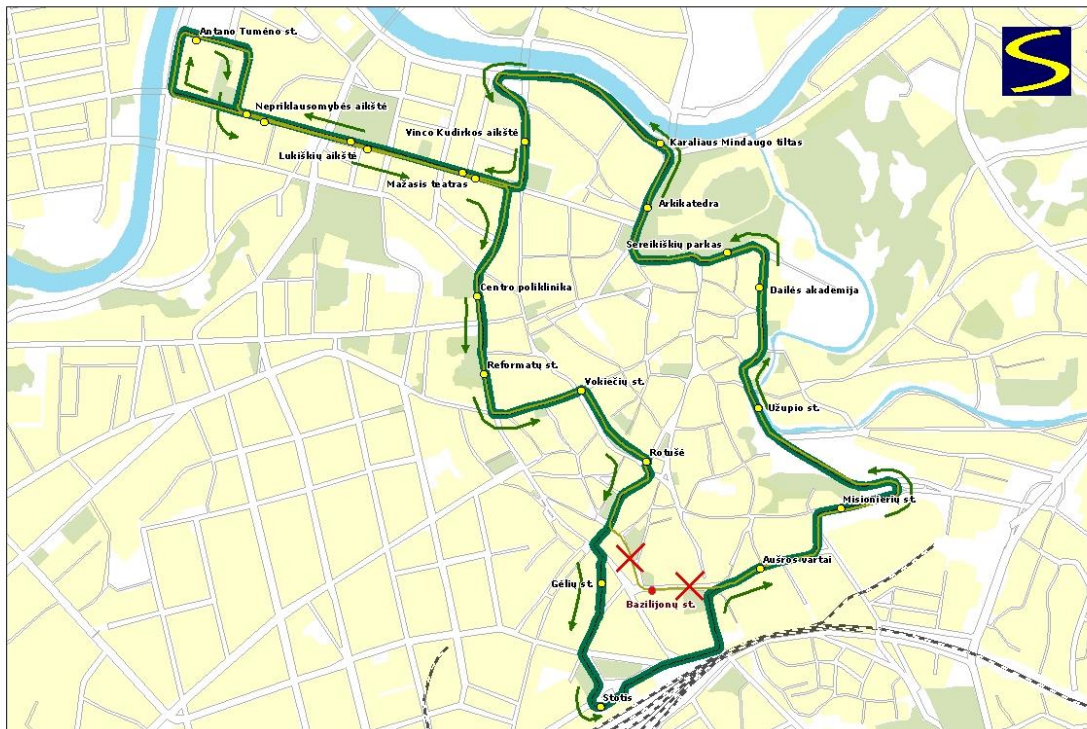




Atsižvelgiant į keleivių
prašymus, nuo lapkričio 26 d.
1A maršruto
„Stotis–Pašto st.– Kirtimai“
autobusai važiuoja pratęsta
trasa iki Rodūnios sodų.
Įrengtos dvi papildomos
stotelės – Rodūnios sodų ir
Pašto.

Senamiesčio maršrutai

Nuo 2012 m. gruodžio 1 dienos **88** ir **89** maršrutų autobusai važiuoja iki Stoties:





Kalėdų traukinukas



Nuo 2012 m. gruodžio 12 d. iki 2013 m. sausio 13 d. Vilniaus gyventojus ir jo svečius džiugino Kalėdinis traukinukas „*Rotušė–Gedimino pr.–Nepriklausomybės a.*“



— Kalėdų traukinio trasa

● Pradinė stotelė

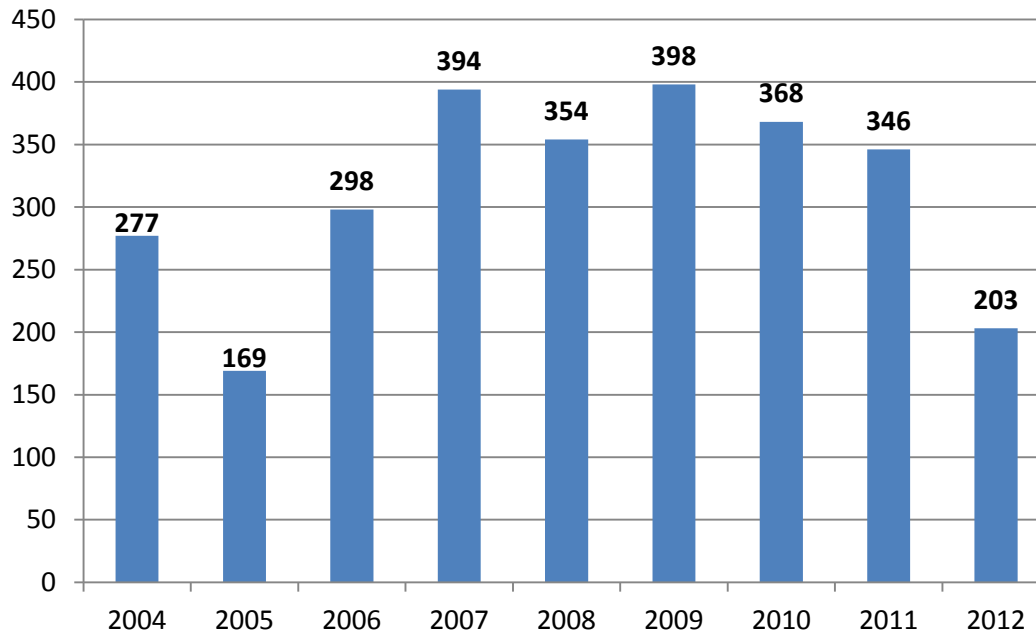
● Galinė stotelė

● Stotelės



Kalėdų traukinukas - "Rotušė–Gedimino pr.–Nepriklausomybės a."

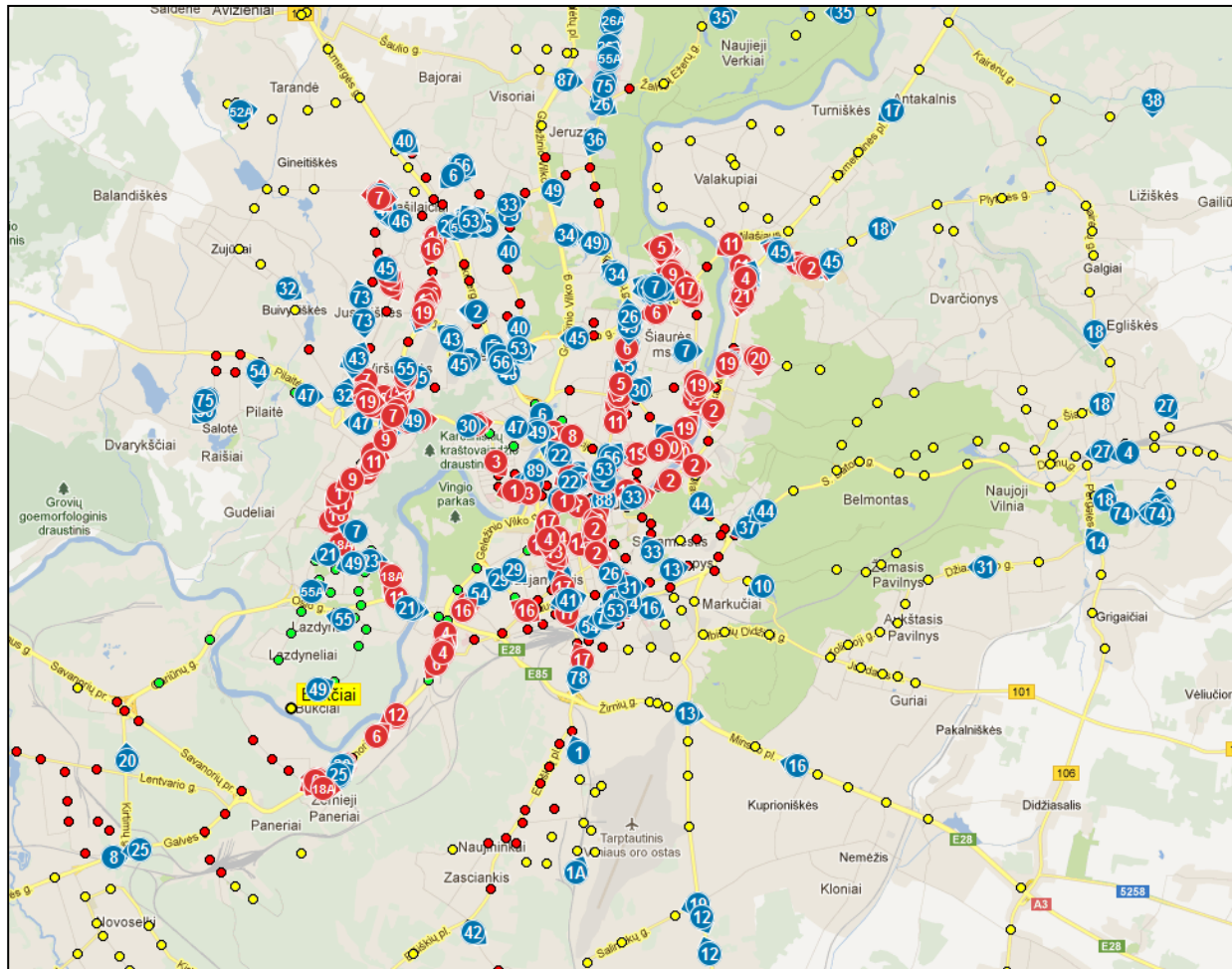
Pakeisti sugadinti cilindrai



- 2012 metais suremontuotos 142 stotelės, iš jų 76 buvo sulaužytos, sudegintos ir pan.
- Per šiuos metus pakeista 320 žiedų.

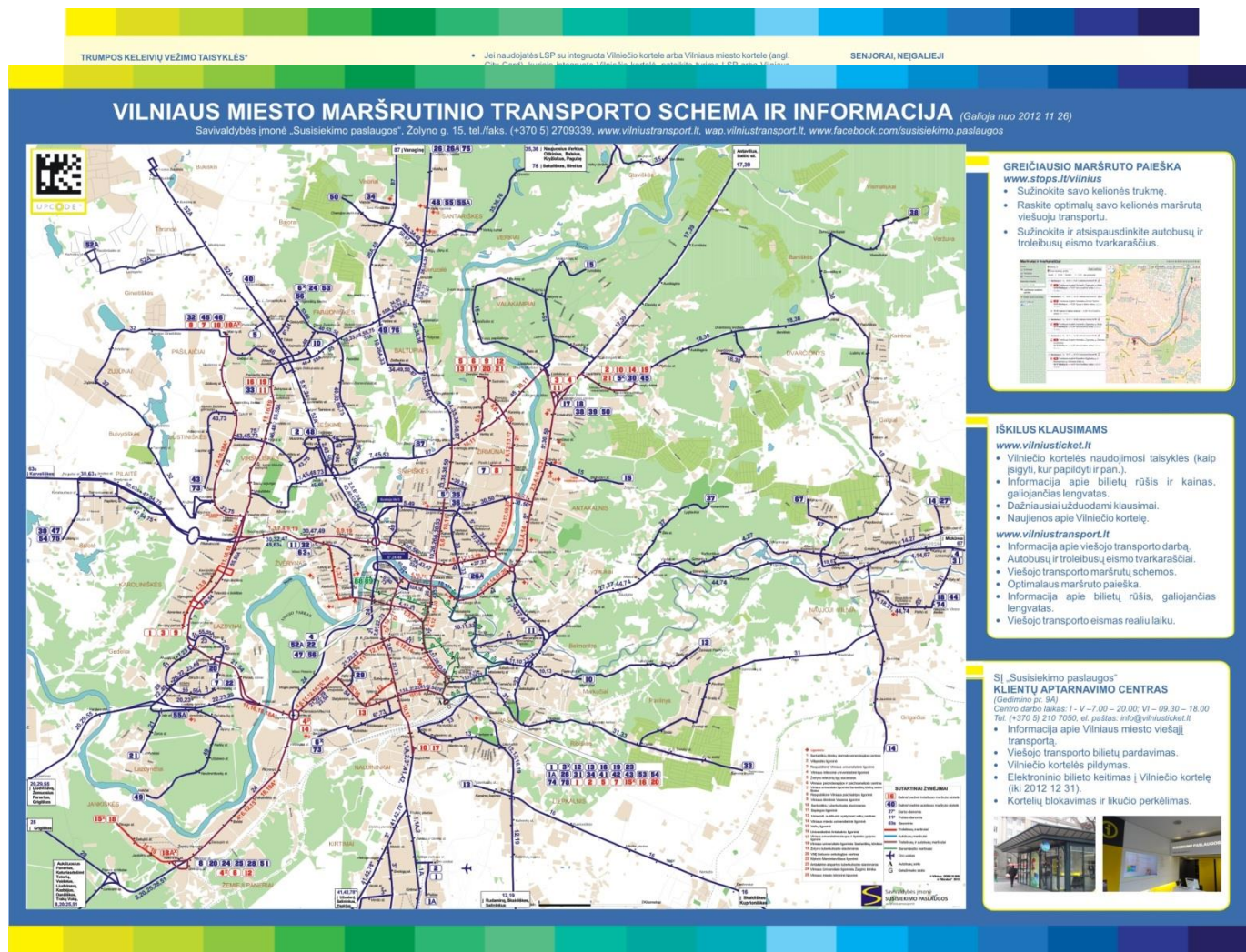
Tvarkaraščių svetainės atnaujinimas

- Įdiegta galimybė žemėlapyje matyti, kur galima nuvykti per 30 (žalia spalva) ar 60 (raudona spalva) minučių.



Vilniaus miesto viešojo transporto schema ir atmintinė keleiviui

Atspausdinta ir išplatinta 3000 vnt. Vilniaus miesto maršrutinio transporto schemų ir atmintinių keleiviui lietuvių ir anglų kalbomis.



SĮ „Susisiekimio paslaugos“ per šalčius vykde akcija,
kurios metu viešojo transporto kontrolieriai keleivius
vaišino arbata.



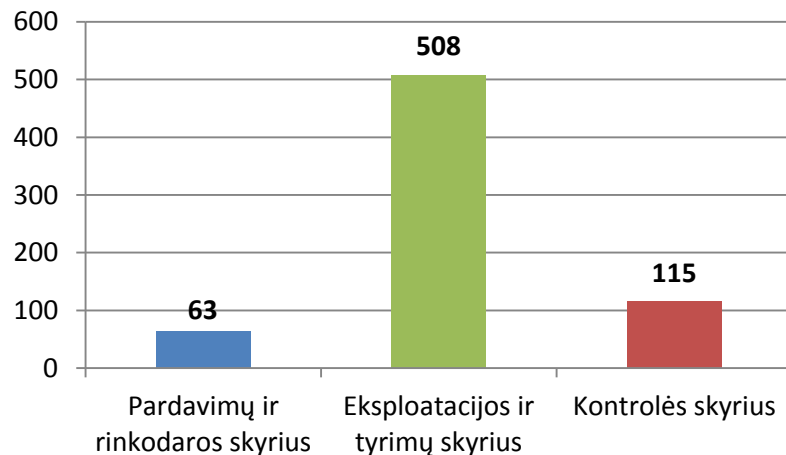
2012
VASARIS

Keleivių skundai (1)

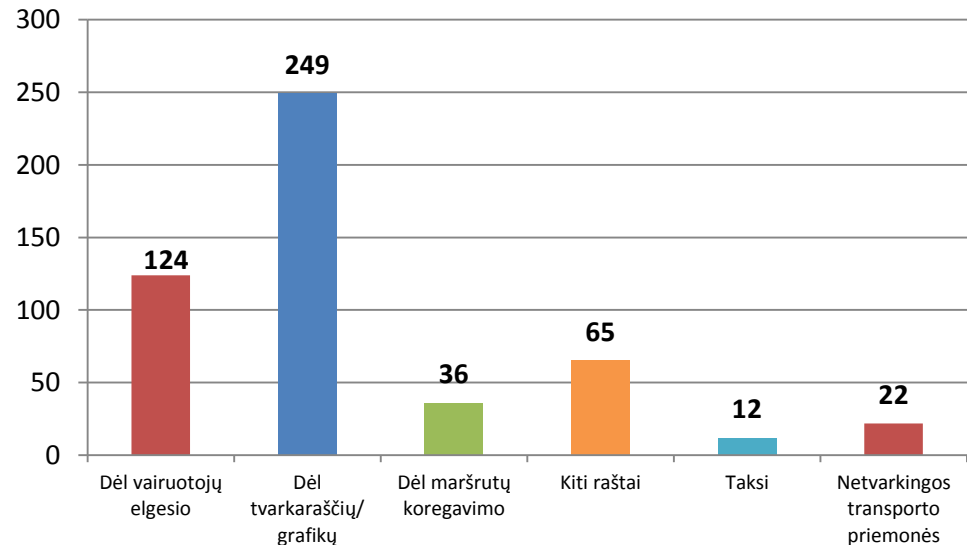
2012 m. vasario mėn. sukurta keleivių skundų duomenų bazė:

Užduočių sąrašas												
Užduočių sąrašas												
Nauja užduotis Rinkti duomenis gl. paštu Siųsti sąrašą el. paštu Ataskaitos Kontaktų sąrašas												
ID	Pavadinimas	Priskirta	Tema	Būsena	Atlikta	Pirmenybė	Vykdytojas	Pradžios data	Terminas	Aprašas	U	Atsakymas
748	Nešvarūs stotelių cilindrai	Modesta Gusarovienė	Kiti raštai	Vykdoma	10%	(2) Įprasta	Rasa Pidkovė	2013.01.11	2013.01.18	Modesta	0(1)	Laba diena,
746	Problemos su 7 autobusu	Modesta Gusarovienė	Dėl tvarkaraščių/grafikų	Vykdoma	20%	(2) Įprasta	Rasa Pidkovė	2013.01.11	2013.01.18	Modesta	0(1)	Laba diena,
716	Dėl autobusų neatvykimo į A. Panerius	Modesta Gusarovienė	Dėl tvarkaraščių/grafikų	Atidėta	90%	(2) Įprasta	Rasa Pidkovė	2012.12.19	2012.12.26	Viešojo transporto de	0(1)	Laba diena,
574	Pastoviai vėluojantis 21 autobusas	Modesta Gusarovienė	Dėl tvarkaraščių/grafikų	Atidėta	95%	(2) Įprasta	Rasa Pidkovė	2012.10.11	2012.10.18	Modesta	0(4)	
* ####				Nepradėta	0%	(2) Įprasta		2013.01.15			0(0)	
Total		4										

Nuo skundų duomenų bazės sukūrimo išnagrinėti 686 skundai, prašymai, pavedimai iš Savivaldybės:



Eksplotacijos ir tyrimų skyrius:

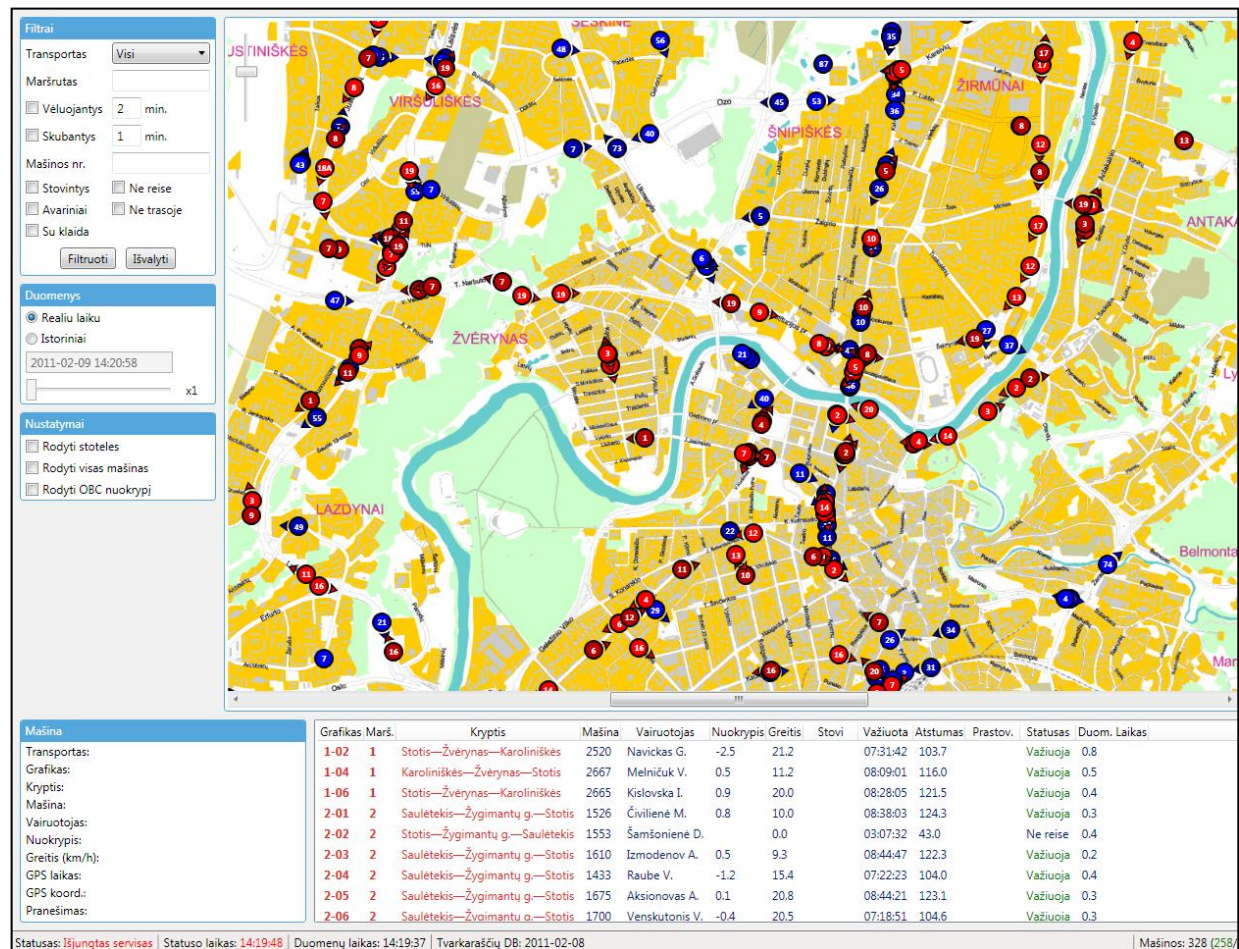


Keleivių skundai (2)

(Pfleet programa)

Gauti keleivių skundai nagrinėjami, tikrinamas jų pagrįstumas.

Naudojant Pfleet programą informaciją patikrinti lengviau ir greičiau.



Keleivių srautų analizė

Keleivių srautų tyrimus atlieka keturi eismo kontrolieriai, kurie nustato transporto priemonės užpildymą balais, įlipusių-išlipusių keleivių skaičių ir atlieka anketines apklausas.



Keleivių srautų analizė Vilniaus miest visuomeniniame transporte

Grafikų sudarymas ir atspausdinimas kiekvienam stebėjimui atskirai

Kiekvienai dienai

Siebjimo parametru įvedimas

Stebėjimo duomenų įvedimas

Stotel's

Pavardès

Kryptys

Visuomeninio transporto apkrovimo analizė

Grafikai troleibusams

Grafikai autobusams

Grafikai privat, autobusams

Grafikai maršutiniams taksi

Grafikai visiems

„Susisiekimo paslaugos“

ĮLIPUSIŲ IR IŠLIPUSIŲ KELEIVIŲ APSKAITA

Data: 2008-08-14

Pradžią: 07.00

Pabaigą: 14.00

Slaugos gairė: Į užkėlimą

Stotelės pavadinimas: biadapys st.

Judėjimo kryptis: į 165

SUTARTINĖS ŽYMOS:

(laikais, pavyzdžiui, pertraukos)

Sj. "Bausimiesio pastarags"

Data: 2011.05.04

Praida: 5.000

Pabeiga: 5.000

Stebējamo aplo: R. Kulkova Bzeje

(vārds, uzvārds, paraksts)

Stoties pavadināms: R. Rudzinski aji

Judējimo krypts: is stoties

KEĻVĪTUS SRAUTU TYRĪMAI

NR. 6555

SAUKSMENĀJĀS ZĪMĀS:

4 - autotransp. lukt. (puz. m54)

1 - trauktubuss (puz. 42)

1 - privātsid. dēl. autotubuss (puz. 272)

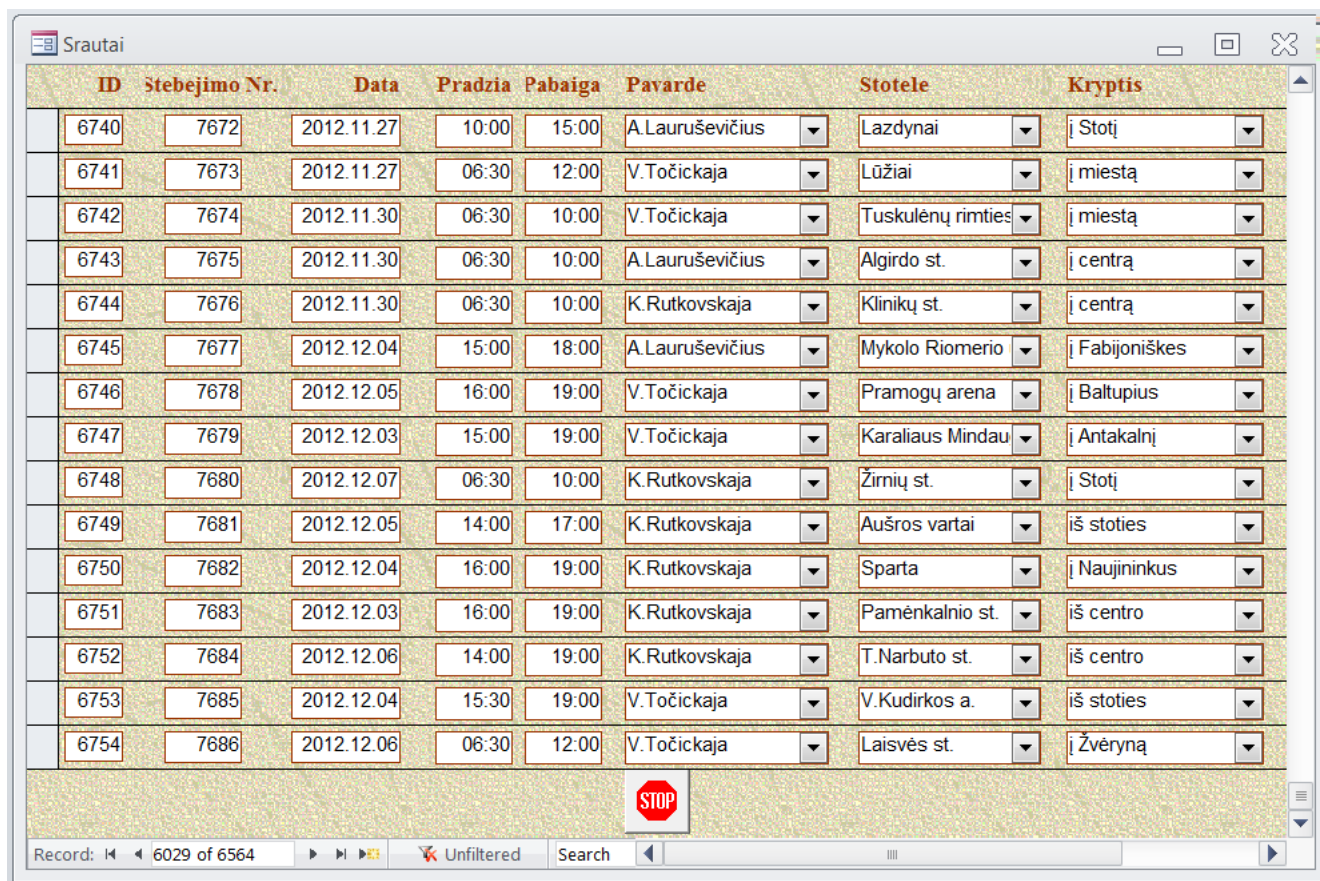
m - maršrutu lukt. (puz. m54)

p - privātsid. dēl. autotubuss (puz. 272)

Eil.			Maršruto			Abykimo			Eil.			Maršruto			Abykimo		
Nr.	Nr.	laiks	Nr.	Nr.	laiks	Nr.	Nr.	laiks	Nr.	Nr.	laiks	Nr.	Nr.	laiks	Nr.	Nr.	laiks
43	43	28	43	43	28	43	43	28	43	43	28	43	43	28	43	43	28
44	44	28	44	44	28	44	44	28	44	44	28	44	44	28	44	44	28
45	45	28	45	45	28	45	45	28	45	45	28	45	45	28	45	45	28
46	46	28	46	46	28	46	46	28	46	46	28	46	46	28	46	46	28
47	47	28	47	47	28	47	47	28	47	47	28	47	47	28	47	47	28
48	48	28	48	48	28	48	48	28	48	48	28	48	48	28	48	48	28
49	49	28	49	49	28	49	49	28	49	49	28	49	49	28	49	49	28
50	50	28	50	50	28	50	50	28	50	50	28	50	50	28	50	50	28
51	51	28	51	51	28	51	51	28	51	51	28	51	51	28	51	51	28
52	52	28	52	52	28	52	52	28	52	52	28	52	52	28	52	52	28
53	53	28	53	53	28	53	53	28	53	53	28	53	53	28	53	53	28
54	54	28	54	54	28	54	54	28	54	54	28	54	54	28	54	54	28
55	55	28	55	55	28	55	55	28	55	55	28	55	55	28	55	55	28
56	56	28	56	56	28	56	56	28	56	56	28	56	56	28	56	56	28
57	57	28	57	57	28	57	57	28	57	57	28	57	57	28	57	57	28
58	58	28	58	58	28	58	58	28	58	58	28	58	58	28	58	58	28
59	59	28	59	59	28	59	59	28	59	59	28	59	59	28	59	59	28
60	60	28	60	60	28	60	60	28	60	60	28	60	60	28	60	60	28
61	61	28	61	61	28	61	61	28	61	61	28	61	61	28	61	61	28
62	62	28	62	62	28	62	62	28	62	62	28	62	62	28	62	62	28
63	63	28	63	63	28	63	63	28	63	63	28	63	63	28	63	63	28
64	64	28	64	64	28	64	64	28	64	64	28	64	64	28	64	64	28
65	65	28	65	65	28	65	65	28	65	65	28	65	65	28	65	65	28
66	66	28	66	66	28	66	66	28	66	66	28	66	66	28	66	66	28
67	67	28	67	67	28	67	67	28	67	67	28	67	67	28	67	67	28
68	68	28	68	68	28	68	68	28	68	6							

Keleivių srautų tyrimų duomenų bazė

- Tyrimai atlikti 536-iose stotelėse.
- Užpildymas balais nustatytas 56.580-tyje transporto priemonių.



ID	Stebejimo Nr.	Data	Pradžia	Pabaiga	Pavarde	Stotele	Kryptis
6740	7672	2012.11.27	10:00	15:00	A.Lauruševičius	Lazdynai	į Stotį
6741	7673	2012.11.27	06:30	12:00	V.Točickaja	Lūžiai	į miestą
6742	7674	2012.11.30	06:30	10:00	V.Točickaja	Tuskulėnų rimties	į miestą
6743	7675	2012.11.30	06:30	10:00	A.Lauruševičius	Algirdo st.	į centrą
6744	7676	2012.11.30	06:30	10:00	K.Rutkovskaja	Klinikų st.	į centrą
6745	7677	2012.12.04	15:00	18:00	A.Lauruševičius	Mykolo Riomerio	į Fabijoniškes
6746	7678	2012.12.05	16:00	19:00	V.Točickaja	Pramogų arena	į Baltupius
6747	7679	2012.12.03	15:00	19:00	V.Točickaja	Karaliaus Mindau	į Antakalnį
6748	7680	2012.12.07	06:30	10:00	K.Rutkovskaja	Žirnių st.	į Stotį
6749	7681	2012.12.05	14:00	17:00	K.Rutkovskaja	Aušros vartai	iš stoties
6750	7682	2012.12.04	16:00	19:00	K.Rutkovskaja	Sparta	į Naujininkus
6751	7683	2012.12.03	16:00	19:00	K.Rutkovskaja	Pamėnkalnio st.	iš centro
6752	7684	2012.12.06	14:00	19:00	K.Rutkovskaja	T.Narbuto st.	iš centro
6753	7685	2012.12.04	15:30	19:00	V.Točickaja	V.Kudirkos a.	iš stoties
6754	7686	2012.12.06	06:30	12:00	V.Točickaja	Laisvės st.	į Žvėryną

Record: 6029 of 6564 Unfiltered Search

Tarptautinė konferencija.

Viešasis transportas:

PROBLEMOS, SPRENDIMAI, ATEITIS.

2012 metų gegužės 8-10 dienomis
Rygoje vyko tarptautinė konferencija,
kurioje dalyvavo viešojo transporto,
elektroninio bilieto, automobilių
statymo specialistai iš Latvijos, Estijos,
Lietuvos.

Aptarti VT pokyčiai nuo 2002 metų,
biletų sistemos, automobilių statymo
problemos ir pan.



EMTA narių susitikimas Berlyne

2012 metų rugsėjo 16-19 dienomis Berlyne (Vokietija) vyko EMTA narių susitikimas, kurio metu vyko diskusijos Riedmenų viešųjų pirkimų ir finansavimo bei ekologiško ir daugiamodalinio judumo klausimais.

Procurement and Financing of Rolling Stock, Eco and Multi-Mobility,



Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos miestų viešojo transporto ir viešojo transporto ir automobilių stovėjimo organizatorių praktinė konferencija

2012 metų gruodžio 5 dieną Vilniuje vyko
Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos miestų VT ir
automobilių stovėjimo organizatorių
praktinė konferencija.

Aptarti VT reorganizavimo ypatumai,
kontrolės reforma, naujų transporto rūšių,
M-transport diegimas, automobilių
statymo problematika ir kontrolė.



Eksploatacijos ir tyrimų skyrius

TIKSLAI (1)

Viešojo transporto
maršrutinio tinklo
optimizavimas

- Reguliariai kaupti duomenis apie VT reikmes,
- Rengti keleivių apklausas ir tirti keleivių srautus;
- Dubliuojančių maršrutų analizė. Veiksmų plano parengimas;
- Optimaliai panaudoti transporto priemonių talpą.

Suteikti viešojo transporto
prioritetą miesto transporto
sistemoje

- Esamos situacijos analizė;
- Pasiūlymų teikimas Vilniaus savivaldybės eismo organizavimo skyriui dėl naujų maršrutinio transporto juostų įrengimo;
- Pasiūlymų dėl viešojo transporto juostų kontrolės bei atskyrimo nuo bendro srauto, parengimas.

Keleivių vežimo taisyklių
nauja redakcija

- Naujos keleivių vežimo taisyklių redakcijos patvirtinimas Vilniaus miesto savivaldybės taryboje;
- Visuomenės informavimas apie taisyklių pakeitimus transporto priemonėse, internete, spaudoje.

Orientuoti viešąjį transportą
į keleivių poreikius ir jų
lankstesnį aptarnavimą;

- Bilietų sistemos lankstumo įgyvendinimas - naujų bilietų rūšių įvedimas. Poreikio analizė;
- Operatyvus reagavimas į keleivių skundus, pasiūlymus;
- Skundų nagrinėjimo ir atsakymų ruošimo vidinės tvarkos patvirtinimas;
- Tikslios informacijos keleiviams pateikimas.

Eksploatacijos ir tyrimų skyrius

TIKSLAI (2)

Naujų šiuolaikinių technologijų taikymas modeliuojant viešąjį transportą

- Programinės įrangos VISUM įsigijimo galimybės ir sprendimo priėmimas;
- Maršrutinio tinklo modeliavimas naudojant VISUM programinę įrangą.

Keleivių srautų tyrimų technologinis tobulėjimas

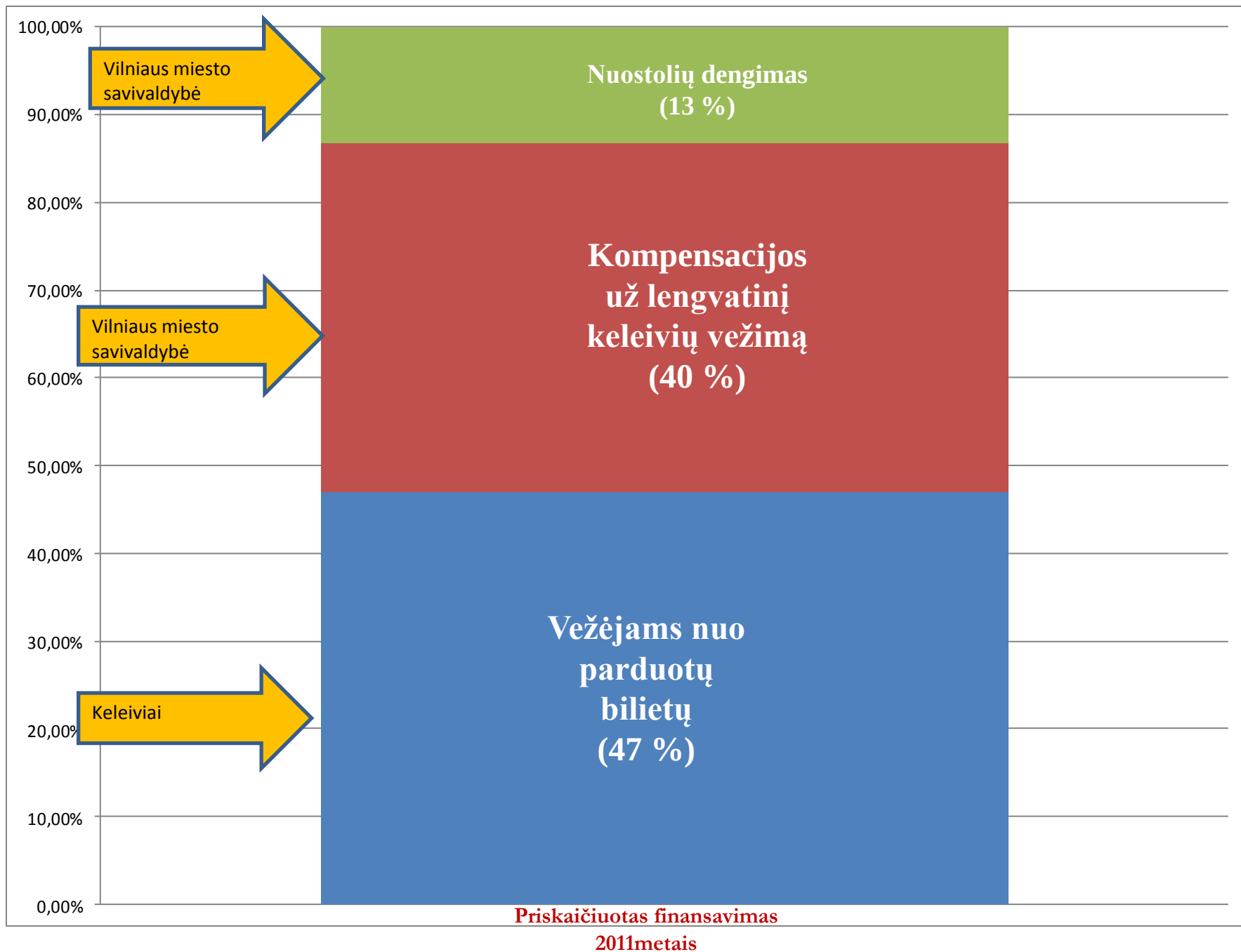
- Nupirkti eismo kontrolieriams delninius kompiuterius keleivių srautų rezultatams įvesti;
- Keleivių srautų suvedimą atlikti kompiuterizuotai.

Viešojo transporto eismo grafikų koordinavimas

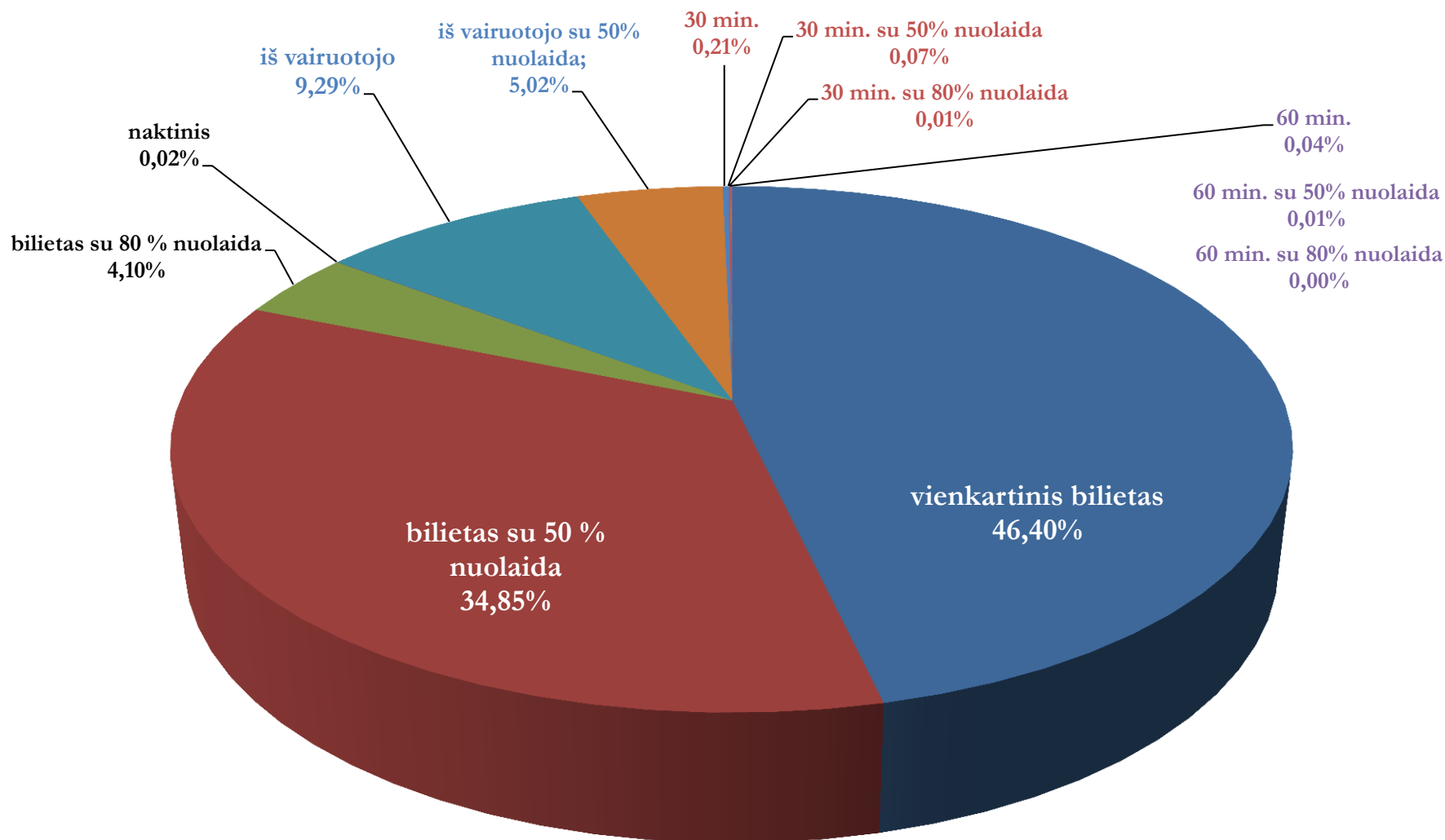
- Hierarchizuoti viešojo transporto tinklą išskiriant maršrutus pagal kategorijas;
- Koordinuoti viešojo transporto rūšių tvarkaraščius visose miesto atkrapose.

Užsienio partnerių geros praktikos taikymas mūsų transporto sistemoje.

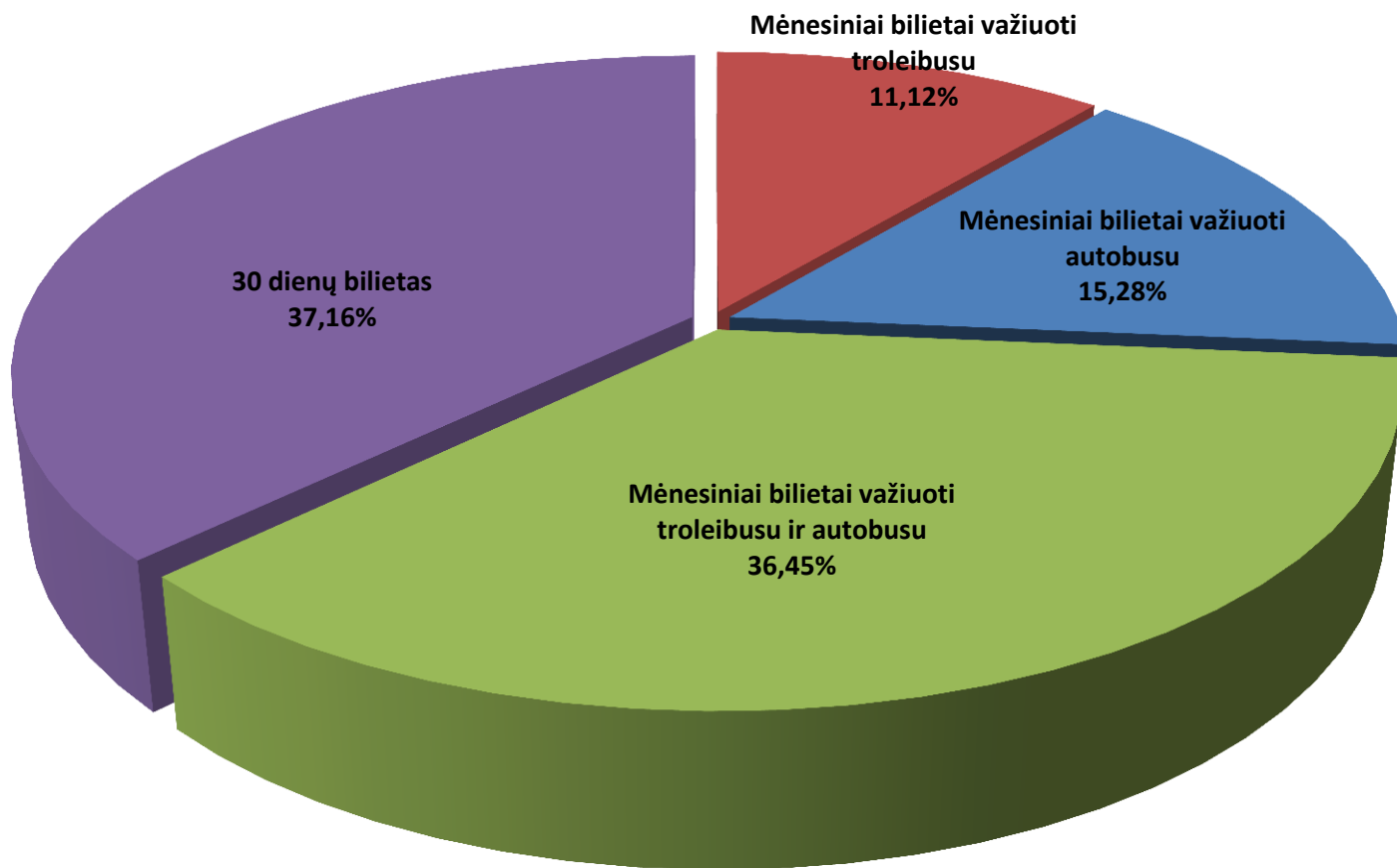
- Naudotis galimybėmis dalyvauti užsienio partnerių organizuojamuose projektuose;
- Dalyvauti viešojo transporto asociacijų rengiamuose mokymuose, seminaruose, konferencijose.



Vienkartinių bilietų struktūra 2012 m.

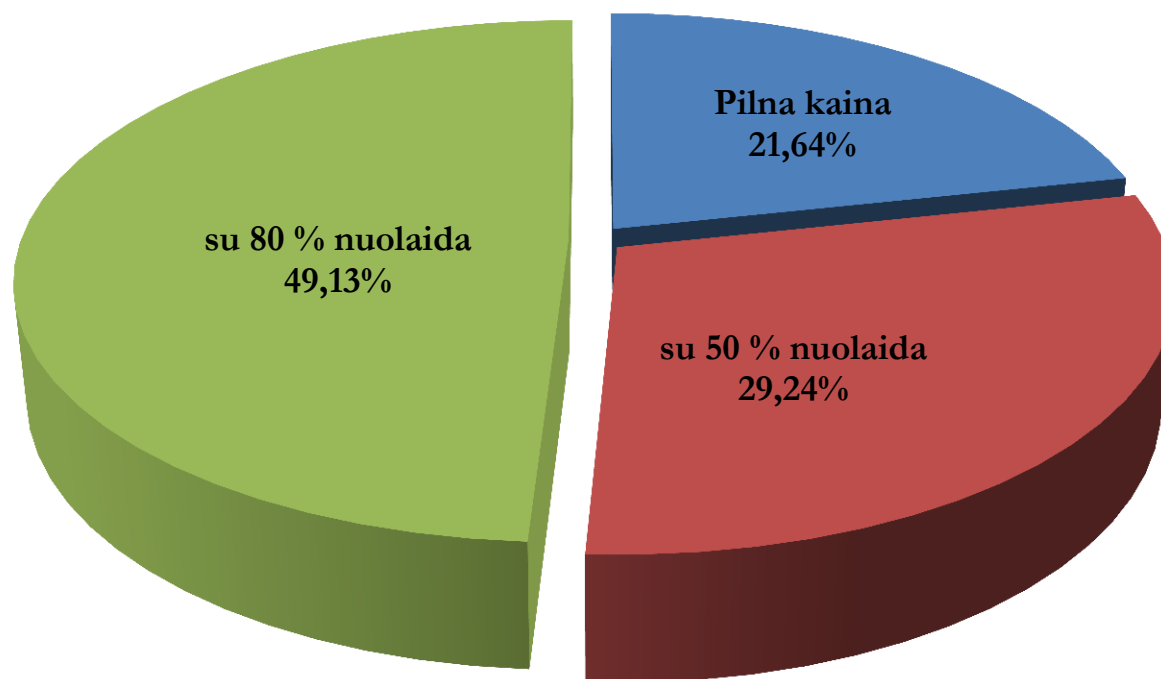


Mėnesinių bilietų struktūra



* Įtraukti visi bilietai su nuolaidomis bei darbo dienų bilietai

Mėnesinių bilietų struktūra



* Įtraukti bilietai važiuoti troleibusu, autobusu, bendras ir 30 dienų

KONTROLĖS SKYRIUS



DARBUOTOJAI

2012m. gruodžio 1d.	
Kontrolieriai	30
Brigadininkas-kontrolierius	15
Vairuotojas-kontrolierius	15
Inspektoriai	3
VISO:	63

2010m. sausio 1 d.	2011m. sausio 1 d.	2012m. sausio 1 d.
87 darbuotojai	79 darbuotojai	71 darbuotojas

KELEIVIŲ KONTROLĖ

PRIEŠ REORGANIZACIJĄ:

miestas suskirstytas į 4-ias bilietų tikrinimo zonas;

Keleivių kontrolė

**Operatyvinės
brigados**

(30 žmonių)



**Pėsčiųjų
brigados**

(46 žmonės)



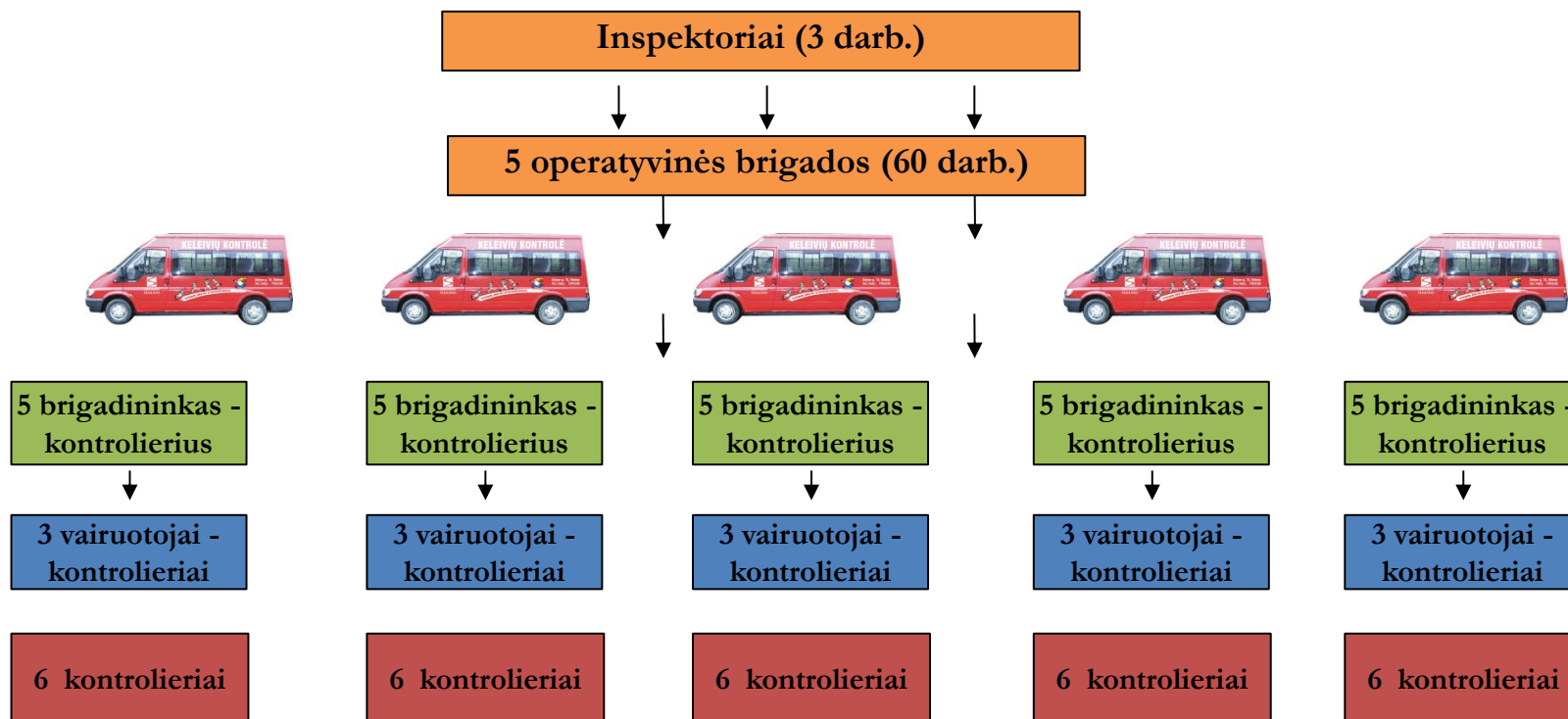
PO REORGANIZACIJOS:

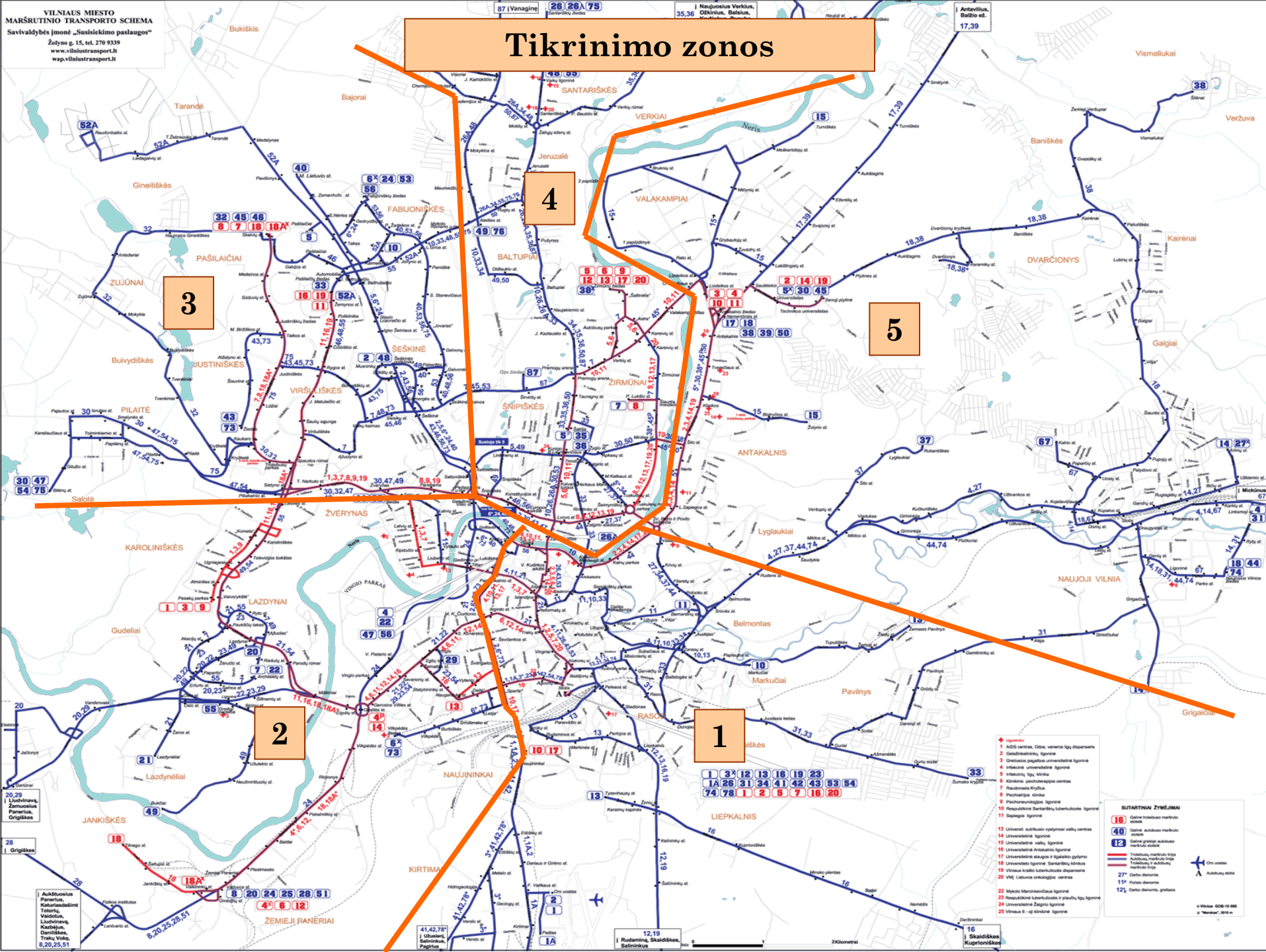
miestas suskirstytas į 5-ias bilietų tikrinimo zonas

**Keleivių kontrolė
(60 žmonių)**



KONTROLIERIŲ DARBO ORGANIZAVIMAS





KONTROLIERIŲ MOKYMAI

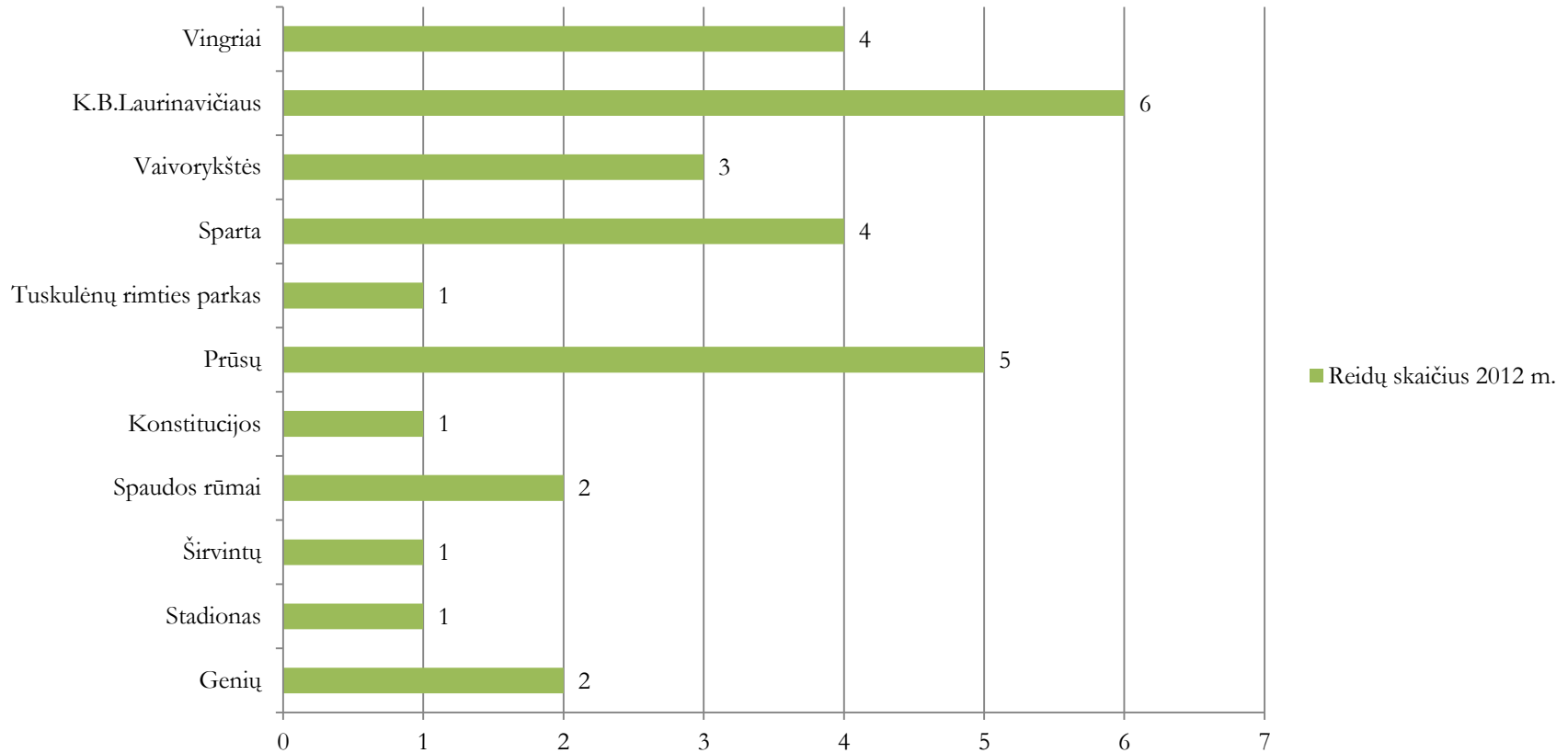
- Tikrinamos kontrolierių žinios dėl elektroninių bilietų tikrinimo priemonių naudojimo;
- Sugriežtintas ATP protokolų surašymo kokybės tikrinimas;
- Inspektoriai tikrina kontrolierių pasiruošimą darbui, kaip kontrolieriai laikosi darbo tvarkos taisyklių ir jų pareiginių instrukcijų reikalavimų darbo metu;
- Apmokomi naujai priimti darbuotojai, tikrinamos jų žinios (pasirengimas darbui);
- Pravesti kursai „Streso valdymas ir konfliktų sprendimas“;
- Egzaminuojami ir vertinami pagal savo sugebėjimą dirbti.

KONTROLĖS REIDAI

- Kiekvieną savaitę įvairiose Vilniaus miesto vietose vykdomi bilietų patikrinimo reidai. Reide dalyvauja 17 kontrolierių ir 2 policijos pareigūnai. Reidas trunka 4 val. Per tą laiką išaiškinama apie 50 pažeidėjų, važiavusių be bilietų.
- 2012 m. reidų metu buvo nubausti 765 pažeidėjai, važiavę be bilietų. Tai sudarė 2,4 % nuo visų, reidų metu važiavusių keleivių.

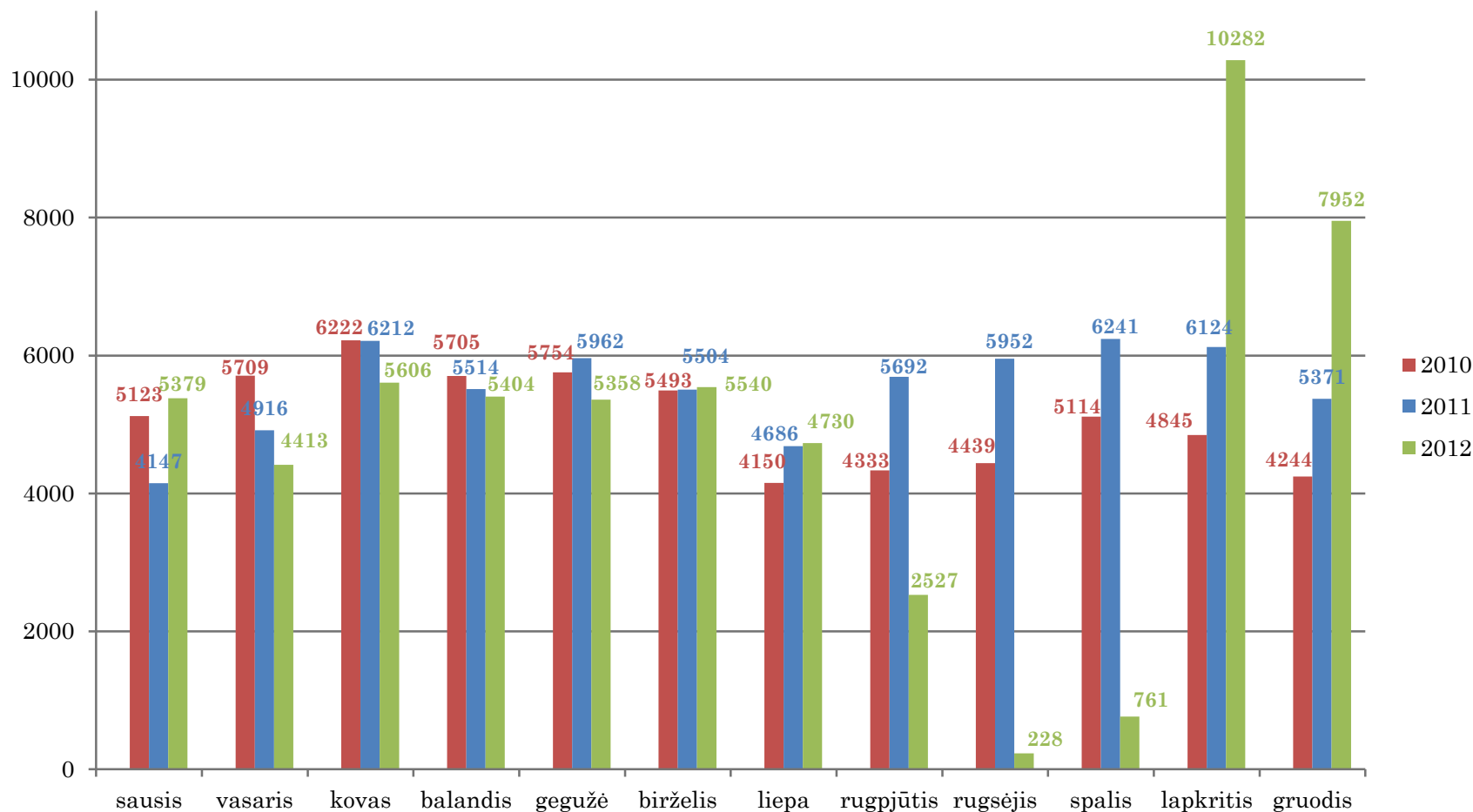
Metai	Reidų skaičius	Patikrintų keleivių skaičius	Iš jų pažeidėjų	Pažeidėjai %
2006	47	158 852	3 874	2.4
2007	48	155 907	3 666	2.3
2008	48	149 448	3 285	2.2
2009	47	140 018	3 840	2.7
2010	46	110 068	2 278	2.1
2011	40	99 185	1 445	1.5
2012	30	73 588	765	2,4

KONTROLĖS REIDŲ SKAIČIUS STOTELĖSE, 2012 M.

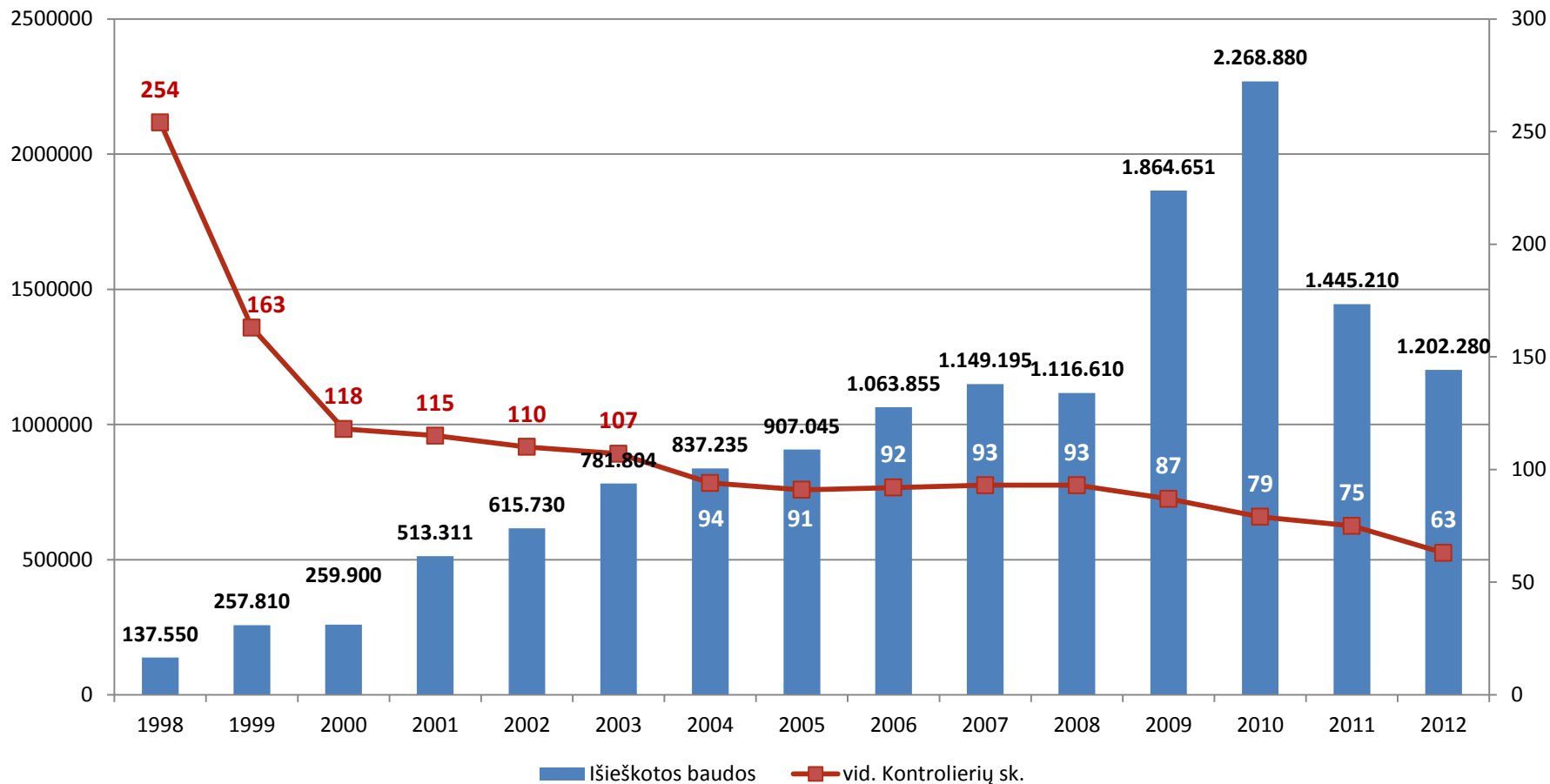


Kontrolės reidų vietą nustato kontrolės skyriaus vadovas, atsižvelgdamas į UAB „Vilniaus viešasis transportas“ prašymus. Daugiausia kontrolės reidų atlikta kun. Broniaus Laurinavičiaus stotelėje.

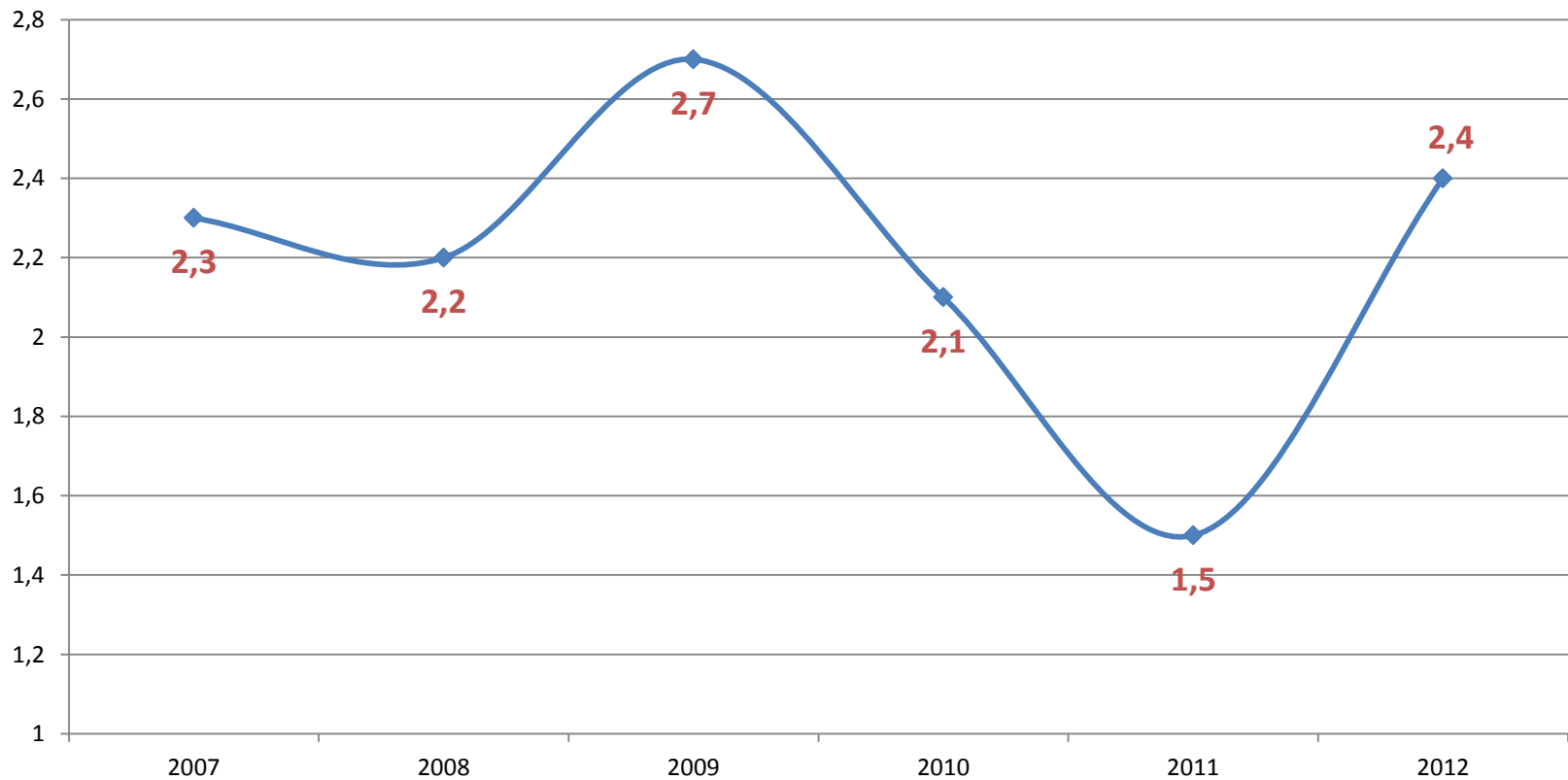
NUBAUSTI PAŽEIDĒJAI, VNT.



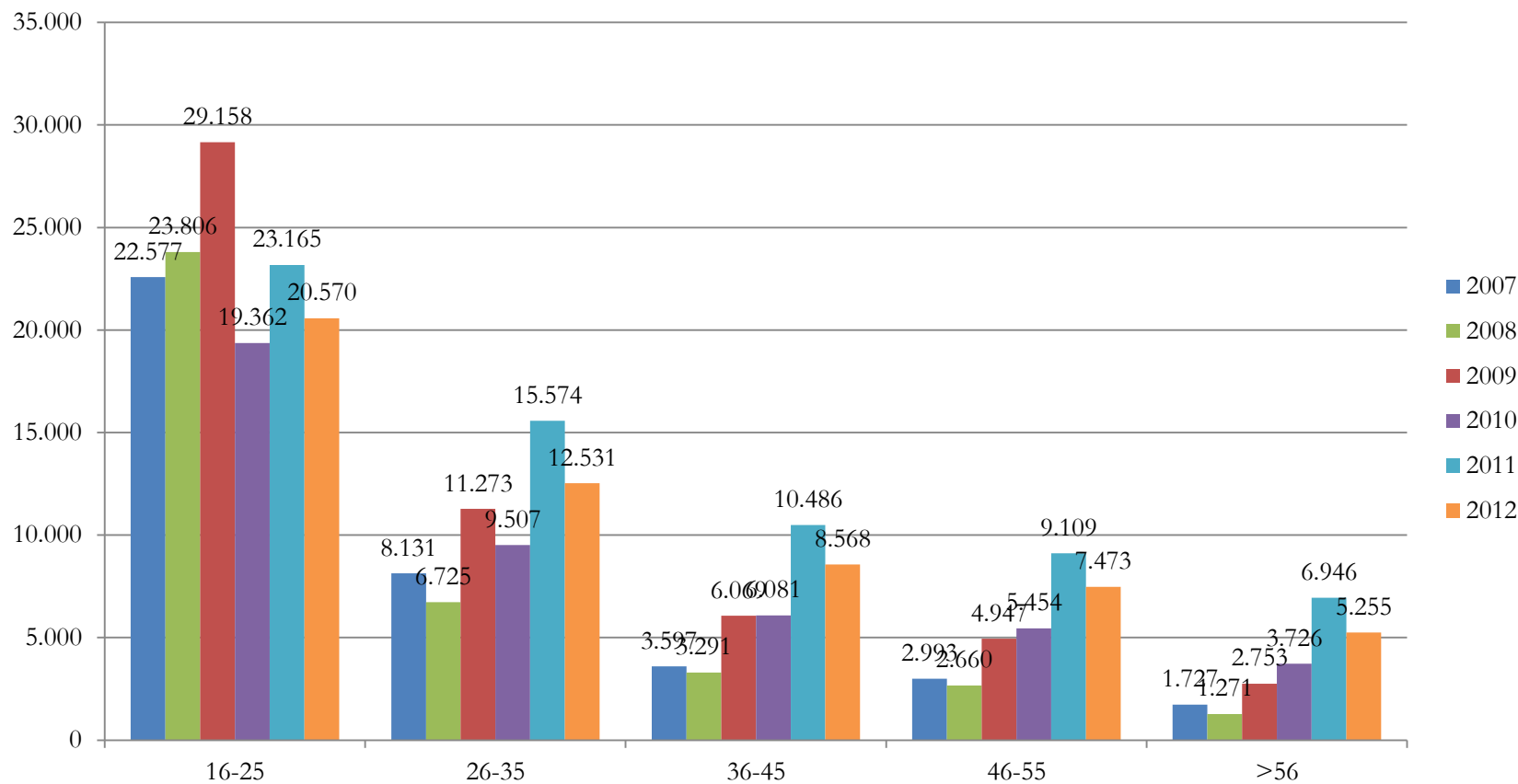
IŠIEŠKOTOS BAUDOS IR KONTROLIERIŲ SKAIČIUS, VNT.



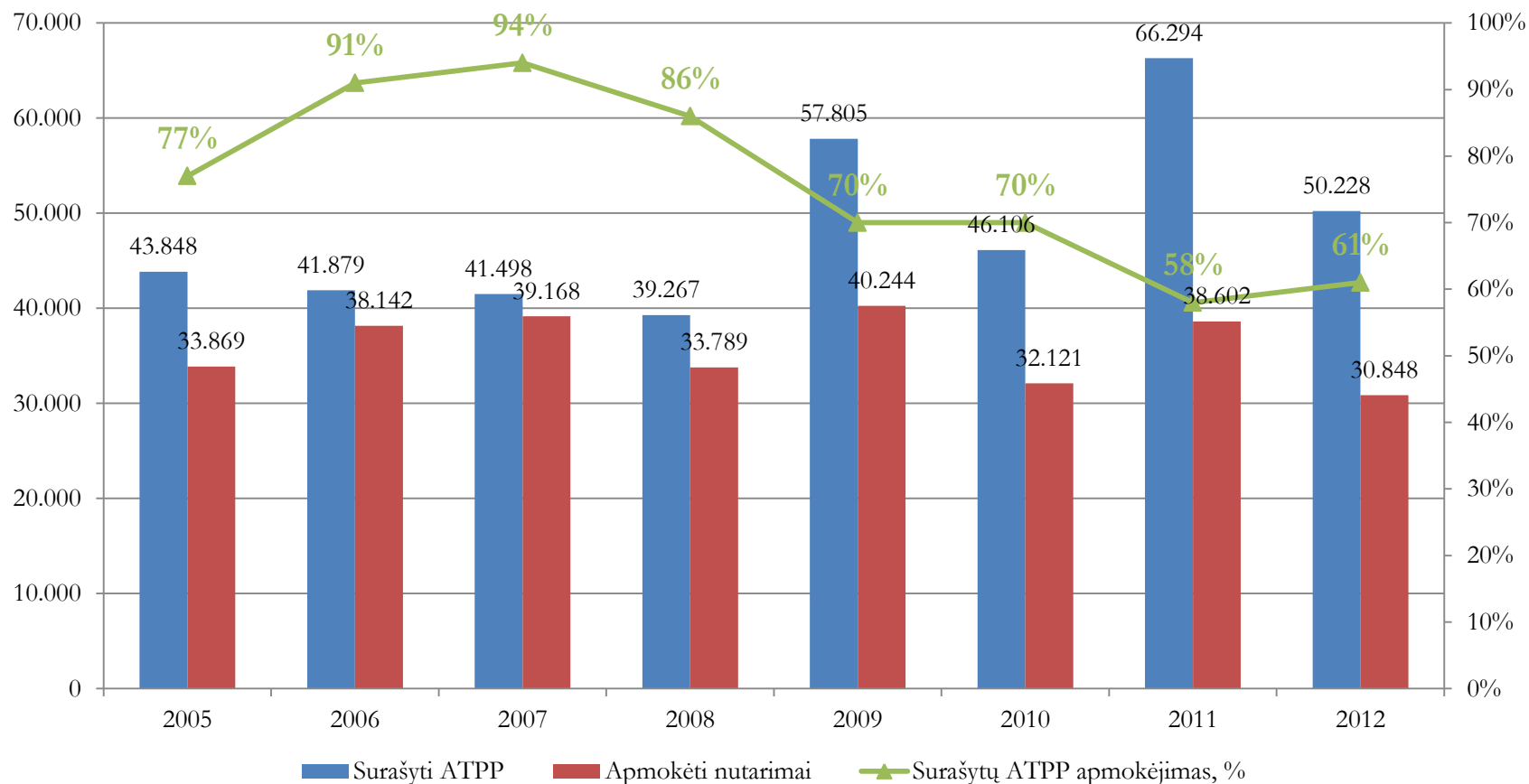
PAŽEIDĖJŲ DALIS BENDRAME KELEIVIŲ SRAUTE, %



SURAŠYTI PROTOKOLAI PAGAL AMŽIAUS GRUPES (2007 m. - 2011 m.)



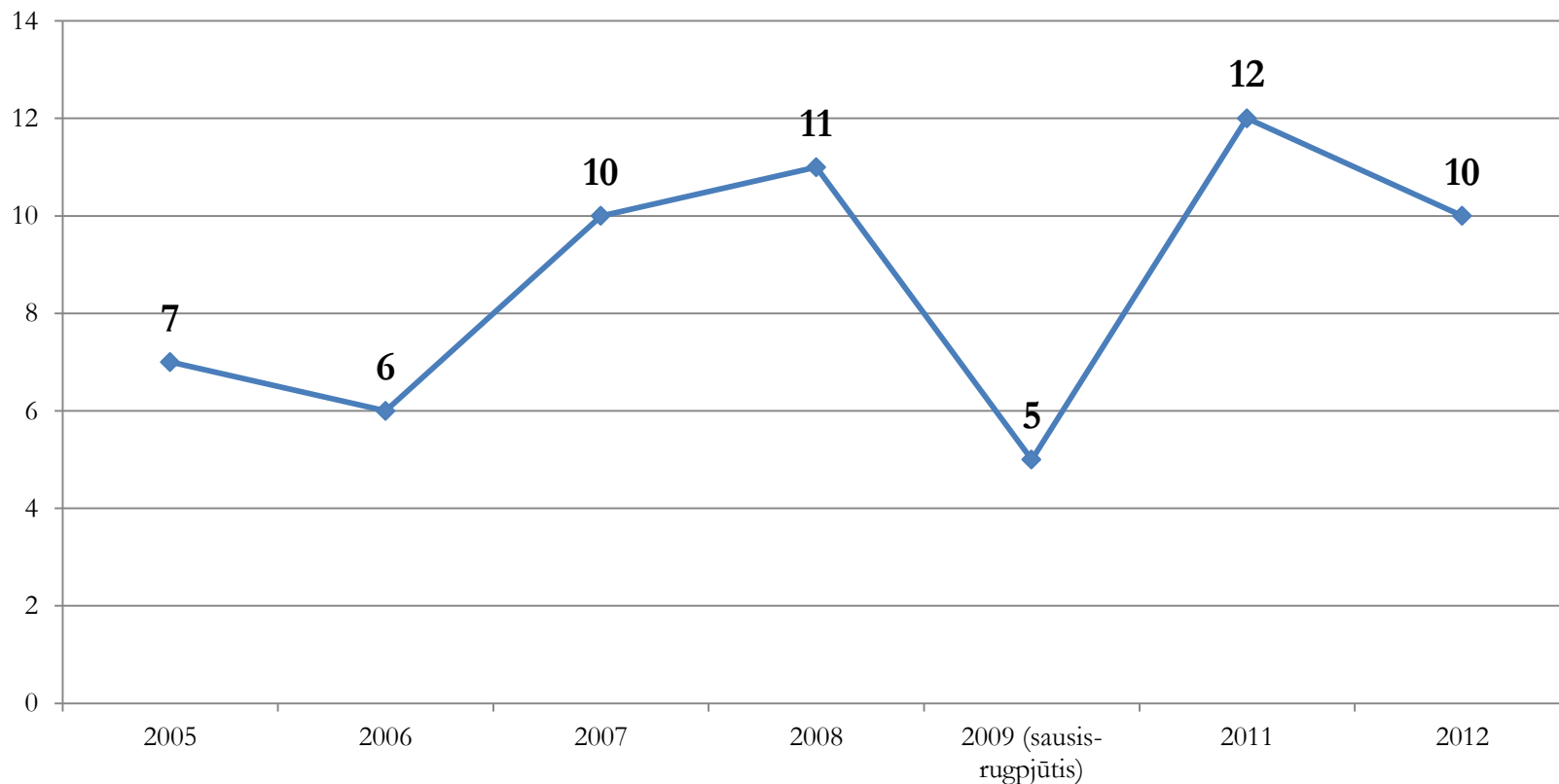
SURAŠYTŲ PROTOKOLŲ APMOKĖJIMAS, vnt. (2005 m. – 2012 m.)



NEAPMOKĖTŲ NUTARIMŲ SIUNTIMAS Į ANTSTOLIŲ KONTORAS

Išsiųsti nutarimai į antstolių kontoras	2007 m.	2008 m.	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.
	14 260	14 832	26 078	24 675	33 020	27 839

NELAIMINGI ATSTIKIMAI DARBE, vnt.



2011 m. iš 12 nelaimingų atsitikimų darbe – 5 įvyko dėl keleivių smurto.

TEISMAI

2012 m. buvo pradėta 11 bylų dėl keleivių nesutikimo su bauda.

Iš jų:

- * 9 bylų laimėta;
- * 1 byla nebaigta;
- * 1 byla pralaimėta.

PAŽEIDĖJŲ SUMOKĖTŲ BAUDŲ SUMŲ, UŽ VAŽIAVIMĄ VILNIAUS MIESTO VISUOMENINIU TRANSPORTU BE BILIETO, PATEKIMAS Į NURODYTŲ ĮSTAIGŲ SĄSKAITAS



KONTROLĖS SKYRIAUS IŠLAIKYMO IŠLAIDOS PER METUS SIEKIA APIE 3 MLN. LITŲ.

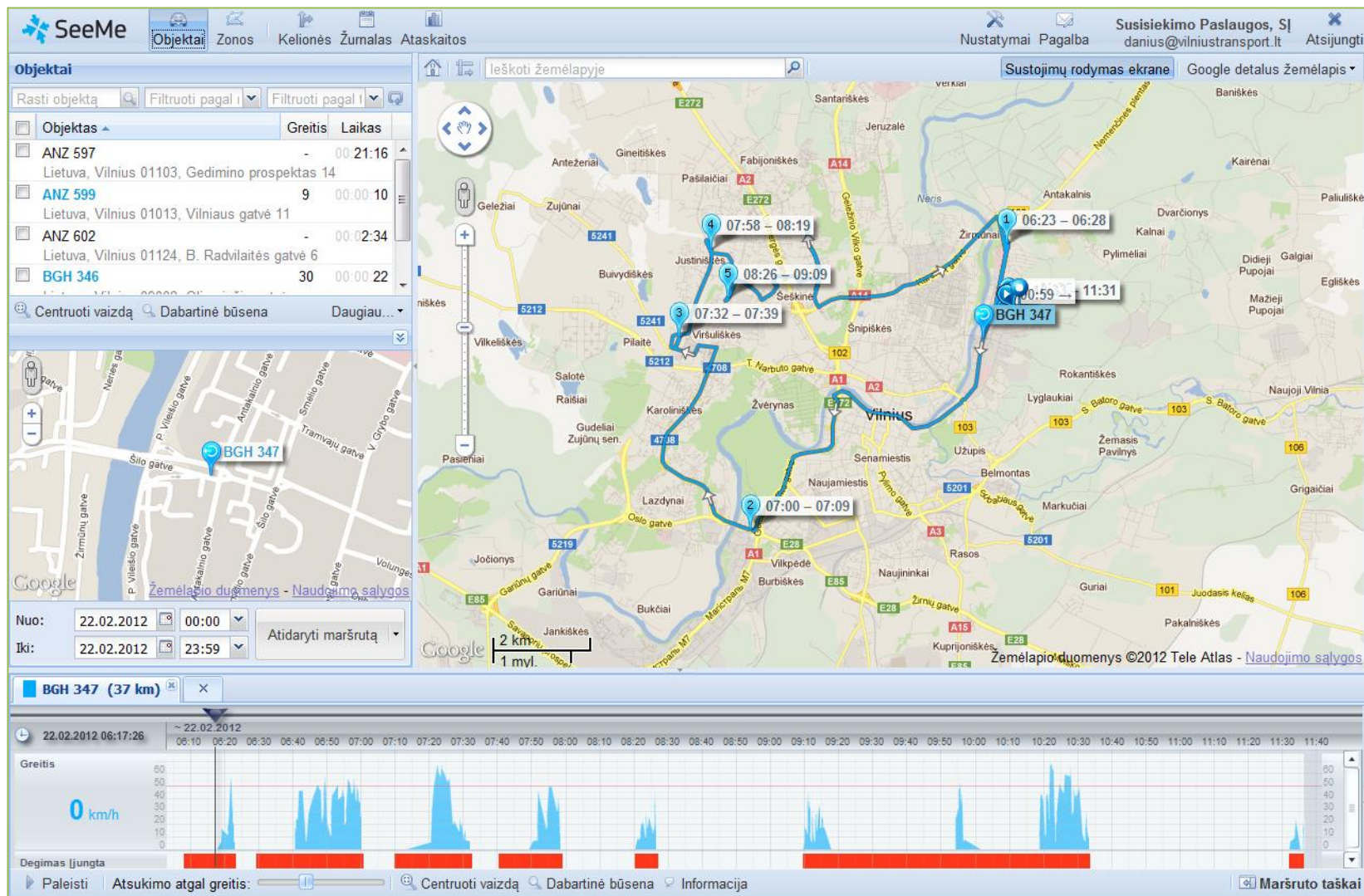
POKYČIŲ REZULTATAI

- Pakeitus 4-ias miesto tikrinimo zonas į 5-ias, pagerėjo keleivių kontrolės darbo planavimas, nesidubliuoja tikrinami maršrutai;
- Įdiegus 5-ias operatyvines brigadas operatyviai reaguojama į troleibusų ir autobusų vairuotojų iškvietimus;
- Patikrinama daugiau transporto priemonių važiuojančių atokesnėse vietose;

PAGERĖJO KELEIVIŲ KONTROLĖS ĮVAIZDIS;
VYKDOMA DARBUOTOJŲ ATESTACIJA;
PRIIMAMI NAUJI DARBUOTOJAI ATSIŽVELGIANT Į JŲ IŠSILAVINIMĄ;
VYKDOMI MOKYMAI;
VISI KONTROLIERIAI DĖVI UNIFORMAS;



**ĮDIEGUS GPS, TIKSLIAI NUSTATOMA KONTROLĖS BUVIMO VIETA;
ĮDIEGUS VAIZDO KAMERAS - VYKDOMA EFEKTYVESNĖ DARBUOTOJŲ KONTROLĖ;
OPERATYVIAU SPRENDŽIAMI IŠKILĘ KONFLIKTAI;**



ĮDIEGUS KOMPIUTERIUS SU PRIEIGA PRIE INTERNETO, KONTROLIERIAI VIETOJE TIKRINA ELEKTRONINIUS BILJETUS, PAŽEIDĖJŲ BAUSTUMĄ, TAIP YRA TAUPOMAS KONTROLIERIAUS BEI PAŽEIDĖJO LAIKAS, IŠVENGIAMA DALIES KONFLIKTŲ;

Protokolai Nutarimai Pažeidėjai Spausdinimas Statistika Kartoteka Administravimas Pagalba Išėti

Pažeidėjas:

Asmens kodas:

Vardas, pavardė:

Paso Nr.:

Gimimo data: 

Miestas: Rajonas:

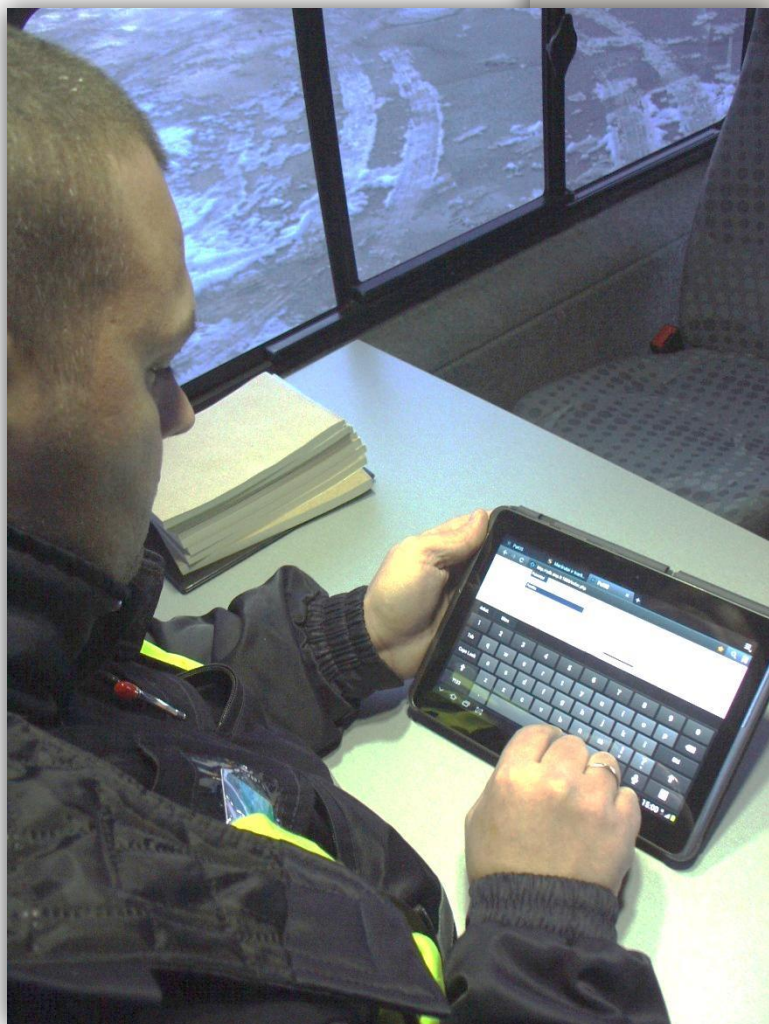
Gatvė:

Namo nr.: Buto nr.:

Darbovietė

Pastabos:

- Ieškant pagal vardą, pavardę ar darbovietę galima nurodyti vien tik žodžio fragmentą pvz.: "Jon", "Lietuv"
- Gimimo data nurodoma 2 paskutiniais metų skaičiais, 2 mėnesio ir 2 dienos skaičiais, pvz: 820528
- Jei įvesite asmens kodą arba paso numerį ieškant į kitus kriterijus atsižvelgta nebus



VILNIEČIO KORTELĖS TIKRINIMO ĮRENGINYS



DUOMENŲ BAZĖJE MATOMA INFORMACIJA APIE ELEKTRONINĮ BILIETĄ

SNR: 365 607 1442																
Eilės numeris	Nr.of ticket	Operacijų numeris	Laikas	Tarifai	Eilė	Galioja nuo	galioja iki	kaina	šeštadienis	mašina	?#237	?#237	gamykla	TipasL Ext.	Juosta 1	Juosta 2
1	2	0	2012.10.08 15:54:18	83 30 d. M/S	0	2012.10.08	2012.11.06	0,00		1262629	3165901	884	63	MST	0	0
2	0	0	2012.11.05 17:08:42	83 30 d. M/S	PreSales			20,00		53000068	53000068	3678	61	Išankstinis pardavimas	1	1
3	0	0	2012.11.06 14:45:57	83 30 d. M/S	0			0,00		1263310	3164851	5436	63	MST	0	0
4	3	0	2012.11.13 17:26:24	83 30 d. M/S	0	2012.11.13	2012.12.12	0,00		1262928	3167590	1831	63	MST	0	0
5	0	0	2012.11.13 17:26:24	83 30 d. M/S	0			0,00		1262928	3167590	1832	63	MST	0	0

Naujo el. bilieto
pirkimo data

Prilietimas
prie
komposterio,
bandymas
aktyvuoti
naują bilieta
nepasibaigus
senojo
galiojimui

Aktyvuota
vilniečio
kortelė

Seno el. bilieto
galiojimo laikas
(aktyvavimas/
galioja imtinai)

Naujo el. bilieto
galiojimo laikas

KOMPIUTERIAI KELEIVIŲ KONTROLĖS AUTOMOBILIUOSE

[Protokolai](#) [Nutarimai](#) [Pažeidėjai](#) [Spausdinimas](#) [Statistika](#) [Kartoteka](#) [Administravimas](#) [Pagalba](#) [Išeiti](#)

Pažeidėjas:
Asmens kodas:
Vardas, pavardė:
Paso Nr.:
Gimimo data: 
Miestas: Rajonas:
Gatvė:
Namo nr.: Buto nr.:
Darbovietė

Pastabos:

- Ieškant pagal vardą, pavardę ar darbovietę galima nurodyti vien tik žodžio fragmentą pvz.: "Jon", "Lietuv"
- Gimimo data nurodoma 2 paskutiniais metų skaičiais, 2 mėnesio ir 2 dienos skaičiais, pvz: 820528
- Jei įvesite asmens kodą arba paso numerį ieškant į kitus kriterijus atsižvelgta nebus

Ačiū už dėmesį.