

leškome

KLIENTŲ APTARNAVIMO SPECIALISTO (-ĖS)

Klientų aptarnavimo skyriuje

JUDU

JUDU – tai judumo paslaugų Vilniuje prekės ženklas, gimęs po Vilniaus miesto savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ vardu. JUDU siekia, kad kiekvienam vilniečiui ar sostinės svečiui judėti po miestą būtų paprasta – kad ir kokį keliavimo būdą jis pasirinktų: pėsčiomis, dviračiu, viešoju transportu, automobiliu. Įmonėje dirbantys žmonės – „Judumo ambasadoriai“, ne tik prisidedantys prie Darnaus judumo mieste įgyvendinimo, bet ir patys puoselėjantys JUD'umo filosofiją.

Tikimės, kad Tu:

- turi ne žemesnį kaip aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą;
- turi ne mažiau kaip 1 metus darbo patirties klientų aptarnavimo srityje;
- gebi dirbti komandoje, turi puikius komunikacinius ir sudėtingų/konfliktinių situacijų sprendimo įgūdžius;
- gebi priimti sprendimus ir susidoroti su dideliu informacijos srautu;
- puikiai moki valstybinę kalbą žodžiu ir raštu;
- užsienio kalbos (anglų, rusų arba lenkų) žinios ne žemesniu kaip B2 lygiu žodžiu ir raštu;
- turi puikius darbo kompiuteriu įgūdžius.

Būsi atsakingas (-a) už:

- informacijos apie įmonės paslaugas teikimą telefonu, klientų aptarnavimo centruose bei elektroninėmis ryšio priemonėmis;
- informacijos apie užfiksuotus naudojimosi paslaugomis pažeidimus teikimą, bei su tuo susijusių užklausų nagrinėjimą;
- rašytinių atsakymų į klientų kreipinius parengimą;
- kitų tiesioginio vadovo užduočių vykdymą.

Mes siūlome:

- galimybę įgyti išskirtinės ir įdomios patirties viešajame sektoriuje;
- profesionalius ir bendradarbiaujančius kolegas;
- darbo užmokestį nuo 1110 Eur (neatskaičius mokesčių). Konkretų darbo užmokestį siūlysimė atsižvelgdami į Tavo kompetencijas.
- kas mėnesinę kintamą atlygio dalį priklausančią nuo pasiektų veiklos rodiklių;
- suminę darbo laiko apskaitą;
- papildomų naudų paketą, kurio dalį gali peržiūrėti žemiau.

Ko gali tikėtis prisijungęs prie JUDU?



Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų



Papildomas sveikatos draudimas



Papildomos atostogų/poilsio dienos



Bendrų JUDU komandos renginiai



Lankstus darbo grafikas ir darbostogos (Lietuvoje arba užsienyje)



Kiti finansiniai paskatinimai ir naudos

Kandidatuoti galite tik per Valstybės tarnybos valdymo informacinę sistemą [SPUSTELĖJĘ ČIA](#).

Informuojame, kad jūsų pateikti duomenys bus tvarkomi, siekiant atrinkti tinkamą kandidatą į SJ „Susisiekimo paslaugos“ laisvą poziciją, į kurią kandidatavote. Daugiau informacijos apie jūsų duomenų tvarkymą galite rasti SJ „Susisiekimo paslaugos“ svetainėje www.judu.lt.

JUDU – visiems #LYGU

JUDU – SJ „Susisiekimo paslaugos“, yra lygias galimybes užtikrinantis darbdavys, todėl laukia visų kvalifikuotų kandidatų nepaisant jų lyties, amžiaus tautybės, tapatybės, neįgalumo ar įsitikinimų.