

KELEIVIŲ VEŽIMO IR JŲ ELGESIO VIDAUS VANDENŲ TRANSPORTE TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Vilniaus viešasis transportas“ keleivių vežimo ir jų elgesio vidaus vandenų transporte taisyklės (toliau – Taisyklės) parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus vandenų transporto kodeksu, Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 1995 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. 272 „Dėl Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisyklės), bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais keleivių ir bagažo vežimą vidaus vandenų transportu.

2. Taisyklės nustato keleivių vežimo ir jų elgesio UAB „Vilniaus viešasis transportas“ vidaus vandenų transporte tvarką, vežėjo, laivo įgulos, keleivių teises, pareigas ir atsakomybes, bagažo, gyvūnų, dviračių ir kitų mikrojūdumo transporto priemonių vežimo bei elektroninių bilietų aktyvavimo ir keleivių kontrolės tvarką.

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **eismo tvarkaraštis** – taisyklės, nustatančios laivo atvykimo/išvykimo laiką į pradinę, galinę bei tarpines maršruto stoteles;

3.2. **elektroninis bilietas** – skaitmeninėje duomenų bazėje saugomas įrašas, kuriuo patvirtinama, kad yra sumokėta už vežimo paslaugą ir suteikiama teisė plaukti laivu ir vežti bagažą, gyvūnus, dviračius ir (ar) kitas mikrojūdumo transporto priemones;

3.3. **įgaliota įstaiga** – Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“, kuri planuoja maršrutus, sudaro tvarkaraščius, vykdo keleivių kontrolę vežėjo laivuose ir kitas teisės aktuose numatytas funkcijas;

3.4. **keleivių kontrolė** – laivo įgulos, kitų vežėjo atsakingų asmenų, įgaliotos įstaigos ar valstybės kompetentingos institucijos, kurioms suteikta tokia teisė, vykdoma laivu plaukančių keleivių ir vežamo bagažo kontrolė;

3.5. **keleivių vežimas** – vežėjo vykdomas keleivių vežimas vidaus vandenų transporto priemonėmis;

3.6. **kontrolierius** – asmuo, atliekantis keleivių ir jų vežamo bagažo kontrolę (šiose Taisyklėse – laivo įgulos nariai, kiti vežėjo ir įgaliotos įstaigos atsakingi asmenys, atliekantys laivu plaukančių keleivių ir vežamo bagažo kontrolę);

3.7. **laikmena** – Vilniaus miesto viešojo transporto elektroninio bilieto sistemoje registruota laikmena (elektroninė kortelė ar kitokia laikmena), turinti unikalų identifikacinį numerį ir suteikianti jos turėtojų galimybę papildyti su laikmena susietos kliento paskyros sąskaitą pinigėmis lėšomis arba elektroniniais bilietais, taip pat priglaidžiant laikmeną prie transporto priemonės elektroninio bilieto skaitytuvo (validatoriaus) aktyvuoti elektroninį vienkartinį arba terminuotąjį bilietą;

3.8. **laivas** – elektrinė vidaus vandenų transporto priemonė, kuria vežėjas teikia keleivių vežimo reguliariųjų reisų maršrutais viešąsias paslaugas;

3.9. **laivo įgula** – vidaus vandenų transporto priemonės aptarnaujantys darbuotojai: kapitonas ir kiti įgulos nariai;

3.10. **maršrutas (reguliariųjų reisų maršrutas)** – vidaus vandenų trasa, kuria keleiviai plukdomi laivu nustatytu dažnumu, kelionės metu įlaipinant/išlaipinant keleivius tik tam tikslui nustatytose stotelėse laikantis iš anksto nustatytų eismo tvarkaraščių;

3.11. **mikrojudumo transporto priemonės** – paspirtukai, elektriniai paspirtukai, riedlentės, riedžiai, riedučiai ir kitos nedidelės mikrojudumo priemonės;

3.12. **mobilioji programėlė** – speciali įgaliotos įstaigos patvirtinta judriojo ryšio įrenginyje įdiegiama programėlė, skirta judriojo ryšio įrenginio pagalba įsigyti elektroninius bilietus ir juos aktyvuoti;

3.13. **prieplauka** – specialiai prie kranto įrengta laivų priplaukimo ir sustojimo vieta;

3.14. **stotelė** – vieta prieplaukoje, skirta keleiviams laukti laivo bei į jį / iš jo saugiai įlipti / išlipti;

3.15. **vežėjas** – Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus viešasis transportas“.

4. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Vidaus vandenų transporto kodekse, Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisyklėse ir kituose keleivių vežimą vidaus vandenų transportu reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS

VEŽĖJO, LAIVO ĮGULOS TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

5. Vežėjas privalo:

5.1. užtikrinti nustatytų maršrutų ir eismo tvarkaraščių laikymąsi;

5.2. užtikrinti saugų keleivių, gyvūnų ir bagažo vežimą;

5.3. užtikrinti laivų švarą;

5.4. užtikrinti, kad laivo įgula darbo metu dėvėtų tvarkingą ir švarią darbinę uniformą;

5.5. laivuose keleiviams gerai matomose vietose:

5.5.1. iškabinti šias Taisykles, išrašus iš Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių transporto lengvatas;

5.5.2. nurodyti laivo garažinį numerį ar identifikacinį vardą, vežėjo, vežėjus ir keleivius kontroliuojančių asmenų telefono numerius;

5.5.3. laive užtikrinti informacijos pateikimą apie maršruto trasoje artėjančias stoteles.

6. Laivo įgula ir (ar) vežėjo atsakingi asmenys turi teisę:

6.1. atsisakyti vežti arba išlaipinti keleivius be elektroninio bilieto ar atsisakančius jį pateikti, ar sumokėti už vežimą;

6.2. nepriimti arba artimiausioje stotelėje išlaipinti neblaivius keleivius, apsvaigusius nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigiuųjų medžiagų), su nešvariais drabužiais ar daiktais ar draudžiamu vežti bagažų;

6.3. keleiviams, pažeidusiems Taisyklių 6.1 ar 6.2 papunkčių nuostatas ir atsisakiusiems išlipti iš laivo, iškviesti policijos pareigūnus;

6.4. mandagiai ir pagarbiai paprašyti keleivių laive elgtis tinkamai, t. y. netriukšmauti, nevartoti alkoholinių gėrimų, nešiukšlinti (prišiukšlinus surinkti šiukšles ir jas išsinešti), neteplioti ir kitaip negadinti laivo paviršiaus bei laikytis kitų šiose Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų pareigų.

7. Laivo įgula privalo:

7.1. būti rūpestinga, atidi ir paslaugi, skelbti stotelių pavadinimus, keleiviui pasiteiravus informuoti apie mokėjimo už plaukimą tvarką bei kelionės maršrutą;

7.2. padėti keleiviui įlipti / išlipti į / iš laivo keleivio prašymu ar pastebėjus, kad keleiviui reikia pagalbos, ypatingą dėmesį skiriant keleiviams su negalia;

7.3. laikytis nustatytų maršrutų trasų ir eismo tvarkaraščių, pranešti keleiviams apie maršruto trasos pakeitimą;

7.4. laive radusi keleivių paliktus daiktus pasirūpinti jų saugumu.

8. Vežėjas turi teisę laikinai nutraukti reguliarųjį laivų eismą esant nepalankioms vandens kelio bei meteorologinėms sąlygoms arba kitoms sąlygoms, nepriklausančioms nuo vežėjo, kai kyla pavojus keleivių ir (ar) eismo vidaus vandenyse saugumui.

9. Vežėjas, laivo įgula už Taisyklių pažeidimą atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

III SKYRIUS

KELEIVIŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

10. Keleiviai laivo laukia prieplaukų stotelėse arba krantinėse įrengtose laukimo zonose, laikydamiesi saugaus atstumo nuo krašto ir palikdami laisvą erdvę laivo įgulos nariui prišvartuoti laivą. Keleiviai į laivą gali įlipti arba išlipti tik jam visiškai sustojus, prišvartuotam ir laivo įgulos nariui davus leidimą įlipti / išlipti.

11. Laivui ruošiantis atsišvartuoti ir pradėjusiam išplaukimo iš prieplaukos manevrą, keleiviai nelaipinami.

12. Keleiviams leidžiama įlipti į laivą tik tuomet, kai išleidžiami išlipantys keleiviai.

13. Keleiviai neturi teisės reikalauti juos išlaipinti ne maršrute numatytose stotelėse.

14. Įlipti į laivą pirmumo teisę turi asmenys su negalia, keleiviai su mažamečiais vaikais, besilaukiančios moterys, senyvo amžiaus keleiviai. Sėdimas vietas, kurios pažymėtos užrašais „Keleiviams su vaikais“, „Asmenims su negalia“ arba atitinkamais simboliais, kiti keleiviai privalo užleisti nurodytiems asmenims.

15. Laivais privalo būti vežami asmenys su negalia kartu su asmenų su negalia vežimėliais, taip pat vaikai kartu su vaikų vežimėliais, išskyrus atvejus, kai asmens su negalia ar vaiko vežimėlis netelpa į laivo saloną arba laivo salone yra užimtos visos nurodytiems vežimėliams skirtos paženklintos vietos. Asmens su negalia ir vaiko vežimėlio vežimas neapmokestinamas.

16. Keleivis turi teisę padaryti pastabą netinkamai besielgiantiems keleiviams ir informuoti laivo įgulą apie pastebėtus laivo gedimus bei asmenis, gadinančius laivą ir jo įrangą.

17. Keleivis, norėdamas aktyvinti elektroninį bilietą mobilioje programėlėje, prisiima atsakomybę dėl naudojamos judriojo ryšio įrangos veikimo, ryšio sutrikimų ar kitų kliūčių.

18. Keleiviai privalo:

18.1. įlipus nedelsiant aktyvinti turimą elektroninį bilietą;

18.2. neturintys elektroninio bilieto įsigyti ir aktyvinti elektroninį bilietą Taisyklių 25 punkte nustatyta tvarka;

18.3. iki kelionės pabaigos turėti tinkamai aktyvuotą elektroninį bilietą ir parodyti jį laivo įgulos nariui, atsakingam už keleivių įlaipinimą, kitam vežėjo atsakingam darbuotojui ar kontroliuojančiam asmeniui pareikalavus. Elektroninio bilieto galiojimą patvirtina keleivio mobiliosios programėlės ar

turimos laikmenos duomenys arba elektroninio bilieta skaitytuvo (validatoriaus) duomenys prilietus keleivio turimą laikmeną ar bekontaktę banko kortelę prie elektroninio bilieta skaitytuvo (validatoriaus);

18.4. aktyvavus elektroninį bilietą su nuolaida, kelionės metu turėti galiojantį dokumentą (originalą), patvirtinantį asmens teisę į transporto lengvatą;

18.5. pasirūpinti savo ir vežamų daiktų saugumu, jei yra laisvų vietų, atsisėsti, stovint laikytis už laive įrengtų ranktūrių ir turėklų, nesiremti į laivo duris, netrikdyti kapitoniui matomumo, išlipant nepalikti asmeninių daiktų;

18.6. prisiimti atsakomybę už išteptus kitų keleivių drabužius ar daiktus;

18.7. išlipti galinėje maršruto stotelėje;

18.8. laikytis teisėtų laivo įgulos narių nurodymų, laive iškabintų taisyklių, informacinių simbolių, skelbiamų garsinių signalų reikalavimų;

18.9. vykdyti teisėtus keleivių kontrolę vykdančių asmenų ir laivo įgulos reikalavimus;

18.10. laive radus keleiviui nepriklausantį daiktą – perduoti jį laivo įgulai.

19. Keleiviams draudžiama:

19.1. aktyvinti kelis elektroninius bilietus su teisės aktuose nustatytais nuolaidomis vietoj vieno elektroninio bilieta;

19.2. laivui judant atidaryti kapitono kabinos duris arba kitaip trukdyti kapitoniui;

19.3. važiuoti neblaiviams ar apsvaigusiams nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigųjų medžiagų), skleidžiantiems aitrų kvapą, apsirengusiems nešvariais drabužiais, vežtis nešvarius daiktus ir draudžiamą bagažą, tepti ir gadinti laivo išorę ir vidų, laikyti kojas ant sėdynių, leisti ant sėdynių stovėti vaikams, sodinti gyvūną arba dėti ant jų bagažą;

19.4. rūkyti, valgyti, gerti (išskyrus skysčius iš specialiai gėrimams pritaikytų sandarių indų), įsinešti skysčius nesandariuose induose, šiukšlinti, triukšmauti, leisti muziką bei kitaip trukdyti kapitoniui, kitiems laivo įgulos nariams ir keleiviams ar kitokiais veiksmais pažeisti viešąją tvarką;

19.5. važinėti po laivo saloną su vežamomis mikrojudumo transporto priemonėmis.

20. Sugedus laivui, aktyvintas elektroninis bilietas suteikia teisę keleiviui važiuoti kita transporto priemone iki galinės maršruto stotelės arba elektroniniame biliete nurodytais sąlygomis.

21. Keleiviai už Taisyklių pažeidimą atsako teisės aktų nustatyta tvarka. Vežėjui padarytą žalą (sutrikdytas maršruto grafikas, apgadinta laivo išorė ar vidus, išdaužtas ar subraižytas langas ir kt.) kaltas asmuo turi atlyginti įstatymų nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS

ELEKTRONINIAI BILIETAI, JŲ AKTYVAVIMAS

22. Informacija apie elektroninius bilietus be jų saugojimo skaitmeninėje duomenų bazėje taip pat gali būti saugoma laikmenoje arba mobiliojoje programėlėje. Elektroninių bilieta galiojimą nustato Vilniaus miesto savivaldybės taryba. Įgaliota įstaiga nustato elektroninių bilieta platinimo būdus ir vietas, kurie gali būti skirtingi atskiroms bilieta rūšims, išskyrus atvejus, kai tam tikroms bilieta rūšims bilieta platinimo būdus nustatys Vilniaus miesto savivaldybė.

23. Elektroninis bilietas aktyvinamas pridedant laikmeną prie elektroninio bilieta skaitytuvo (validatoriaus) laive arba kitų įrenginių, skirtų aktyvinti elektroninį bilietą, pagalba. Mobiliojoje programėle įsigytas elektroninis bilietas aktyvinamas pagal mobiliosios programėlės naudojimosi

taisykles. Elektroninis bilietas galioja biliete nustatytą terminą. Elektroninis bilietas jo galiojimo laikotarpiu antrą kartą neaktyvinamas.

24. Elektroninis bilietas, įsigytas elektroninio bilieta skaitytuve (validatoriuje) laive, kai už jį atsiskaitoma bekontakto banko kortele (kai toks funkcionalumas bus įdiegtas), aktyvuojamas jo įsigijimo metu.

25. Keleivis, įlipęs į laivą ir neturintis galiojančio aktyvinto elektroninio bilieta, privalo nedelsdamas įsigyti / aktyvinti elektroninį bilietą vienu iš nurodytų būdų:

25.1. aktyvinti elektroninį bilietą mobiliojoje programėlėje ar laikmenoje;

25.2. įsigyti (aktyvuoti) vienkartinį elektroninį bilietą elektroninio bilieta skaitytuve (validatoriuje), kai už jį atsiskaitoma bekontakto banko kortele (kai toks funkcionalumas bus įdiegtas).

26. Mobiliosiose programėlėse aktyvinti elektroniniai bilietai pradeda galioti (tampa aktyvūs) po jų naudojimo taisyklėse nustatyto aktyvinimo termino, kuris yra suderintas su įgaliota įstaiga.

27. Keleivis privalo turėti tinkamai aktyvintą pilnos kainos elektroninį bilietą, jei kelionės metu neturi galiojančio dokumento (originalo), patvirtinančio jo teisę į transporto lengvatą pagal Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymo nustatytą tvarką.

28. Elektroninis bilietas negalioja, jei patikrinimo metu jo negalima iššifruoti (iškoduoti) iš laikmenos ar mobiliosios programėlės, perskaityti jo numerio ar atpažinti greitojo atsako kodą biliete.

29. Keleivis turi teisę grąžinti bilietus, teisės aktų nustatytais atvejais įgaliotos įstaigos viešai skelbiama tvarka. Pinigai už elektroninius bilietus grąžinami ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo prašymo dienos.

V SKYRIUS BAGAŽO VEŽIMAS

30. Keleivis turi teisę neužimant papildomos laisvos sėdimos vietos nemokamai vežti laivais rankinį bagažą – iki 20 kg svorio. Laivais nemokamai leidžiama vežti ne didesnius kaip 100x50x30 cm dydžio daiktus.

31. Keleivis, pažymėjęs papildomą vienkartinį elektroninį bilietą (visos kainos), gali vežti didesnio svorio bagažą.

32. Už vežamo bagažo saugumą atsako pats keleivis. Visi bagažo vienetai neturi trukdyti keleiviams, būti griezdiški, tepti transporto priemonės sėdynes arba keleivių drabužius ir (ar) daiktus.

33. Laivu draudžiama vežti degiąsias, sprogstamąsias, dvokiančias, gailias medžiagas, radioaktyvias medžiagas, suslėgtas ir suskystintas dujas (išskyrus dujas nešiojamuose balionuose), smailius, aštrius, pjaunančius, griezdžius, nesuvyniotus, trukdančius keleiviams daiktus, ginklus, nesilaikant ginklų gabenimo reikalavimų, daiktus, kurie gali sutepti laivo sėdynes arba keleivių drabužius, daiktus, trukdyti praejimui.

VI SKYRIUS GYVŪNŲ VEŽIMAS

34. Keleivis turi teisę neužimant sėdimos vietos nemokamai vežti gyvūnus tarose, kurių dydis neturi viršyti Taisyklių 30 punkte nurodytų matmenų. Draudžiama vežti gyvūnus be taros ar viršijant

Taisyklių 30 punkte nustatytą taros dydį, išskyrus Taisyklių 36 punkte numatytą atvejį.

35. Tara, kurioje vežamas gyvūnas, neturi trukdyti keleiviams judėti transporto priemonėje, būti griozdiška, tepti laivo saloną, sėdynes arba keleivių drabužius, daiktus.

36. Keleivis, turėdamas dokumentus, kuriuose nurodomos šuns skiepų žymos, turi teisę vežti transporto priemone šunį be taros nemokamai. Šuo turi būti su antsnukiu (išskyrus šunis, kuriems dėl jų veislės antsnukiai nepritaikyti, bei šunis asistentus, skirtus padėti judėti negalią turintiems žmonėms), laikomas už ne ilgesnio kaip 0,5 m pavadėlio ir neturi užimti sėdimos vietos.

37. Keleivis, vežantis gyvūną, atsako už tai, kad gyvūnas nesusižalotų, nepatirtų nereikalingo streso ir būtų užtikrintas jo saugumas. Už gyvūno priežiūrą atsako jį vežantis keleivis.

38. Gyvūnui priteršus laivo saloną, jį vežantis keleivis privalo nedelsdamas išvalyti suteptą salono vietą.

39. Gyvūną vežantis keleivis privalo užtikrinti, kad gyvūnas nekeltų grėsmės kitiems keleiviams, jų bagažui ir laivui, laivo įgulai. Vežamas gyvūnas neturi trukdyti kitų keleivių ir laivo įgulos. Keleivis atsako už jo vežamų gyvūnų sukeltą žalą laivo įgulos, kitų keleivių sveikatai, gyvybei, nuosavybei, ramybei ir privalo ją atlyginti, taip pat laikytis Gyvūnų laikymo Vilniaus miesto savivaldybės teritorijoje taisyklių.

VII SKYRIUS

DVIRAČIŲ IR MIKROJUDUMO TRANSPORTO PRIEMONIŲ VEŽIMAS

40. Laivuose leidžiama vežti dviračius tik tam specialiai įrengtoje vietoje. Keleivis privalo saugiai pritvirtinti dviratį laive su tam pritaikyta įranga. Jeigu visos dviračiams skirtos vietos yra užimtose, dviračio vežti negalima.

41. Paspirtukus, elektrinius paspirtukus, kurių didžiausioji naudingoji galia neviršija 1 kW, o didžiausiasis projektinis greitis – 25 km/h (toliau – elektrinis paspirtukas), riedžius, riedlentes ir kitas nedideles mikrojudumo priemones leidžiama vežti visuose laivuose be specialaus tvirtinimo įtaiso. Šias priemones keleiviai turi vežti sulenktas į transportavimo padėtį, jei tai leidžia jų konstrukcija, ir statyti išoriniame denyje prie dviračiams skirtų specialių tvirtinimo vietų. Į vidinį denį šias priemones neštis draudžiama.

42. Bet kokių atveju dviratį, paspirtuką, elektrinį paspirtuką, riedį, riedlentę ar kitą nedidelę mikrojudumo priemonę leidžiama vežti tik įsitikinus, kad transporto priemonė švari ir jos transportavimas netrukdytų saugiai ir komfortiškai kitų keleivių kelionei. Jei neužtikrinama aukščiau nurodyta sąlyga, laivo įgula turi teisę nepriimti į laivą nešvarų dviratį, paspirtuką, elektrinį paspirtuką ar kitą nedidelę mikrojudumo priemonę norintį vežti keleivį arba išlaipinti jį artimiausioje stotelėje.

43. Keleivis, norintis vežti dviratį, paspirtuką, elektrinį paspirtuką, riedį, riedlentę ar kitą nedidelę mikrojudumo priemonę į laivą įlipa paskutinis.

44. Dviratį, paspirtuką, elektrinį paspirtuką, riedį, riedlentę ar kitą nedidelę mikrojudumo transporto priemonę vežantis keleivis atsako už išteptus kitų keleivių drabužius, daiktus, taip pat dėl jų vežimo kylančios grėsmės kitų keleivių saugumui ir už laivo apgadinimą.

45. Keleivis šiame skyriuje nustatytu būdu/atvejais gali vežti tik vieną dviratį, paspirtuką, elektrinį paspirtuką ar kitą nedidelę mikrojudumo priemonę, o jos vežimas yra nemokamas.

VIII SKYRIUS

KELEIVIŲ KONTROLĖ

46. Keleivių ir jų vežamo bagažo kontrolę laive vykdo Lietuvos transporto saugos administracijos pareigūnai ir šiose Taisyklėse nurodyti kontrolieriai.

47. Lietuvos transporto saugos administracijos pareigūnai kontroliuoja kaip vidaus vandenų transporto priemonėmis vykstantys keleiviai laikosi Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisyklių reikalavimų. Atvykus Lietuvos transporto saugos administracijos kontrolieriui, laivo įgula privalo pranešti keleiviams apie būsimą kontrolę ir būtinumą pateikti elektroninius bilietus ar kitus atitinkamus dokumentus. Laivo įgulos nariams draudžiama trukdyti atlikti kontrolę arba jos vengti. Lietuvos transporto saugos administracijos pareigūnai nustatę, kad keleivis pažeidžia Keleivių ir bagažo vežimo vidaus vandenų transportu Lietuvos Respublikoje taisykles, paima iš keleivio baudą arba surašo administracinio nusižengimo protokolą.

48. Kontrolierius, vykdydamas kontrolės funkcijas, privalo vadovautis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais keleivinio vidaus vandenų transporto veiklą, tinkamai atlikti nustatytas funkcijas, būti mandagus, malonus, tvarkingas, elgtis objektyviai ir nešališkai, suteikti žmonėms informaciją apie jų teises, pareigas, galimybes ir galimus padarinius. Kontrolierius turi stengtis atlikti kontrolės veiksmus maksimaliai užtikrinant numatytą laivo eismo tvarkaraštį.

49. Elektroninius bilietus, įskaitant ir įsigytus mobiliąja programėle, kontrolierius patikrina naudodamas specialias patikros priemones.

50. Keleivis kontrolieriaus prašymu privalo pateikti tinkamai aktyvintą elektroninį bilietą arba kontrolieriui užfiksavus, kad kontrolės metu keleivis neturėjo iš anksto (iki kontrolės vykdymo) aktyvuoto elektroninio bilieta, keleivis turi įsigyti ir aktyvinti elektroninį bilietą.

51. Keleivis, kontrolieriui pateikęs aktyvintą elektroninį bilietą su nuolaida, privalo kartu pateikti galiojantį dokumentą (originalą), patvirtinantį asmens teisę į transporto lengvatą.

52. Keleivis, važiuojantis be elektroninio bilieta, važiuojantis su elektroniniu biletu su nuolaida, bet nepateikęs teisės į transporto lengvatą patvirtinančio dokumento, važiuojantis su elektroniniu biletu su nuolaida, tačiau neturintis teisės į transporto lengvatą, vežantis mokyklinio amžiaus vaiką iki keturiolikos metų be elektroninio bilieta, taip pat vaikas nuo keturiolikos iki šešiolikos metų laikomas važiuojančiu be elektroninio bilieta, jeigu keleivių kontrolės metu jis nepateikė jokio elektroninio bilieta, pateikė galiojantį (aktyvintą) elektroninį bilietą su nuolaida, tačiau nepateikė galiojančio dokumento (originalo), patvirtinančio asmens teisę į transporto lengvatą, pateikė kontrolės metu aktyvintą elektroninį bilietą, pateikė kontrolės metu negaliojantį (neaktyvintą) elektroninį bilietą.

53. Kontrolierius turi teisę:

53.1. išlaipinti iš laivo keleivį, važiuosį be elektroninio bilieta ir atsisakiusį jį įsigyti ar kitais Taisyklių numatytais atvejais pažeidusį viešąją tvarką ar Taisyklėse numatytus reikalavimus;

53.2. reikalauti, kad keleiviai vykdytų jo teisėtus nurodymus;

53.3. keleiviui nevykdant teisėtų kontrolieriaus nurodymų, iškviesti policijos pareigūnus;

53.4. įlipti į laivą be eilės nepriklausomai nuo keleivių skaičiaus.

IX SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Reguliariųjų reisų maršrutai pradedami, koreguojami ar nutraukiami Vilniaus miesto savivaldybės ar įgaliotos įstaigos iniciatyva teisės aktų nustatyta tvarka.
55. Reguliariųjų reisų tvarkaraščius sudaro ir keičia įgaliota įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka.
56. Keleivių skaičius laive yra ribojamas laikantis laivo techninių sąlygų.
57. Laivo kapitonas vadovauja įgulos darbui ir atsako už laivo, jo įgulos, keleivių bei bagažo saugumą. Laivo kapitono nurodymai, kuriais siekiama garantuoti saugumą ir palaikyti laive tvarką, privalomi visiems jame esantiems asmenims.
-