

SĮ „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“ EKSPLOATUOJAMŲ DVIRAČIŲ SAUGYKLŲ NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. SĮ „Susisieikimo paslaugos“ (toliau – Įmonė) eksploatuojamų dviračių saugyklų taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja naudojimosi dviračių saugyklomis tvarką.
2. Vartojamos sąvokos:
 - 2.1 Dviračių saugykla – Įmonės eksploatuojama transporto priemonių laikymo vieta.
 - 2.2 Klientai – transporto priemonių valdytojai ir/ar savininkai, kurie naudojami Paslauga.
 - 2.3 Vilniečio/JUDU kortelė – Vilniaus miesto viešojo transporto kortelė.
 - 2.4 Paslauga – transporto priemonės laikymo ir / arba jos baterijų įkrovimo Dviračių saugykloje paslauga.
 - 2.5 Transporto priemonė – dviratis, elektrinis dviratis, paspirtukas ir elektrinis paspirtukas.
 - 2.6 Klientų aptarnavimo centras – Įmonės klientų aptarnavimo centras, į kurį Klientai gali kreiptis įvairiais su Paslauga susijusiais klausimais. Klientai aptarnaujami telefonu Nr. (+370 5) 210 7050 arba el. paštu info@judu.lt I–VII 00–24 val.
 - 2.7 Maksimalus paslaugos laikas – tai nepertraukiamos Paslaugos naudojimosi laikas.
 - 2.8 Kortelių skaitytuvas – Dviračių saugyklos užraktas, kuris atrakinamas ir užrakinamas prilietus Vilniečio/JUDU kortelę.
 - 2.9 Dviračių remonto stotelė – Dviračių saugyklos viduje esanti stotelė, kurioje yra automatinė dviračių pompa ir dviračių priežiūros bei remonto įrankiai.
3. Taisyklės taikomos visiems Klientams.
4. Taisyklės skelbiamos Dviračių saugyklose ir Įmonės interneto svetainėje www.judu.lt.
5. Dviračių saugyklų sąrašą galite rasti Įmonės interneto svetainėje www.judu.lt.
6. Laikoma, kad Klientas naudodamasis Paslauga yra susipažinęs su Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.
7. Naudodamasis Paslauga Klientas išreiškia valią sudaryti Transporto priemonės laikymo paslaugų užsakymą (sandorį pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.71 str.) su Įmone (SĮ „Susisieikimo paslaugos“, Įmonės kodas 124644360, buveinės adresas Laisvės pr. 10A, Vilnius) žemiau išvardytomis sąlygomis, t. y. sutinka laikytis Taisyklėse aprašytos tvarkos, bei prisiima atsakomybę už Taisyklių pažeidimą.

II SKYRIUS TRANSPORTO PRIEMONĖS LAIKYMO TVARKA

8. Paslauga naudotis norintis Klientas turi turėti Vilniečio/JUDU kortelę ir elektroninėje savitarnos svetainėje www.judu.lt (toliau – Savitarna) atlikti asmenybės indentifikavimo ir aktyvavimo procedūrą.
9. Transporto priemonių laikymo paslauga gali naudotis ne jaunesni kaip 14 metų asmenys, Transporto priemonių baterijų įkrovimo paslauga gali naudotis ne jaunesni kaip 18 metų asmenys.
10. Įmonė turi teisę Taisyklės pažeidusiam Klientui uždrausti naudotis Paslauga, blokuojant šią Paslaugą Kliento Savitarnos paskyroje.
11. Klientui Paslauga yra nemokama, išskyrus III skyriuje nurodytus atvejus.
12. Draudžiama:
 - 12.1 Statyti Transporto priemonę tam neskirtoje Dviračių saugyklos vietose;
 - 12.2 Statyti per didelę Transporto priemonę į Transporto priemonei statyti skirtą stovą, jei ji netelpa arba užima kelias vietas (kelis stovus);
 - 12.3 Laikyti (palikti) asmeninius daiktus (išskyrus Transporto priemonę ir jos įkrovimo įrenginį) Dviračių saugykloje;
 - 12.4 Laikyti (palikti) degias, sprogstamąsias ir kitas žmogaus sveikatai ir gyvybei pavojingas medžiagas, pavojingus įrenginius ir (ar) prietaisus;
 - 12.5 Rūkyti, šiuokšlinti bei užsiimti kitokia su Transporto priemonės pastatymu, rakinimu arba įkrovimu nesusijusia veikla;
 - 12.6 Transporto priemonių statymo vietų antru aukštu naudotis jaunesniems nei 18 metų asmenims;

12.7 Naudotis techniškai netvarkingu stovu;

12.8 Dviračių saugykloje įrengtais elektros lizdais naudotis jaunesniems nei 18 metų asmenims;

12.9 Į Dviračių saugyklą užėti pašaliniam, neturintiems tikslo naudotis Paslauga Klientams.

13. Norėdamas pasinaudoti Paslauga, Klientas turi atlikti šiuos veiksmus:

13.1 Atrakinti Dviračių saugyklos vartų užraktą prilietus Vilniečio/JUDU kortelę prie Kortelių skaitytuvo.

13.2 Atrakinus Dviračių saugyklą, Transporto priemonę pastatyti laisvame, Transporto priemonės dydį atitinkančiame, Transporto priemonei statyti skirtame stovė;

13.3 Prieš naudodamasis stovu, Klientas turi įsitikinti, ar jis techniškai tvarkingas;

13.4 Radęs netvarkingą stovą, apie tai nedelsiant turi pranešti Klientų aptarnavimo centro telefono numeriu (+370 5) 210 7050;

13.5 Transporto priemonę tvarkingai pastatyti ir prie stovo ją prirakinti savo spyna arba kitokiu užraktu, Transporto priemonę prirakindamas per rėmą;

13.6 Tinkamai pastatęs Transporto priemonę, Klientas gali ją įkrauti. Prieš naudodamasis elektros lizdu Klientas turi įsitikinti, kad elektros lizdas, įkrovimo įrenginys, ir Transporto priemonės baterija yra nepažeisti ir techniškai tvarkingi bei nesukels trumpo sujungimo ar kitokių grėsmių. Šį „Susisiekimo paslaugos“ neatsako už įkroviklio saugumą ir jo vagystę – visą atsakomybę turi prisiimti įkrovimo priemonės savininkas;

13.7 Palikdamas Dviračių saugyklą, įsitikinti, kad Dviračių saugykla užrakinta.

14. Naudotis Dviračių saugykla gali tik interneto svetainės www.judu.lt elektroninėje savitarnos sistemoje užsiregistravę Klientai.

15. Nustatęs Dviračių saugyklos užrakto gedimą, Klientas turi skambinti į Klientų aptarnavimo centrą tel. Nr. (+370 5) 210 7050.

16. Klientai asmeniškai atsako už Dviračių saugykloje paliktų Transporto priemonių arba asmeninių daiktų ir įkrovimo įrangos saugumą. Įmonė neatsako už Dviračių saugykloje paliktas Kliento Transporto priemones, jų sugadinimą arba vagystę bei Dviračių saugykloje paliktus Kliento asmeninius daiktus ir dėl trečiųjų asmenų (ne Įmonės) kaltės bei stichinių nelaimių padarytą žalą.

17. Maksimalus paslaugos laikas – 30 kalendorinių dienų.

18. Klientui pažeidus Taisyklių 17 punktą, Įmonė turi teisę taikyti Klientui atsakomybę, numatytą Taisyklių III skyriuje.

19. Įmonė vykdo Taisyklių laikymosi kontrolę. Vykdamą kontrolę Įmonė turi teisę: Transporto priemonę žymėti pranešimu / žyma su užfiksuota patikrinimo data, tikrinti patekimo į Dviračių saugyklą su Vilniečio/JUDU kortele duomenis.

20. Jei Transporto priemonė buvo pažymėta pranešimu / žyma su užfiksuota patikrinimo data, Klientas prieš naudodamasis Paslauga kitą kartą, privalo nuo Transporto priemonės nukabinti Įmonės pranešimą / žymą. Jei to nepadaro, Įmonė laiko, kad Klientas savo Transporto priemonę laikė nepertraukiamai. Paslaugos naudojimosi laikas skaičiuojamas nuo pranešimo / žymoje nurodytos datos. Jei Įmonės darbuotojų atliekamo patikrinimo metu fiksuojama, kad Transporto priemonė stovi su užkabinta patikrinimo žyma ilgiau nei nustatytas Maksimalus paslaugos laikas, Įmonė laiko, kad Klientas pažeidė Taisyklėse numatytą leistiną Maksimalų paslaugos laiką.

21. Įmonė nesiunčia Klientui priminimų ar pranešimų dėl Maksimalaus paslaugos laiko pasibaigimo arba Transporto priemonės privalomo patraukimo iš Dviračių saugyklos.

III SKYRIUS DVIRAČIŲ REMONTO STOTELĖS NAUDOJIMAS

22. Dviračių saugyklos viduje yra Dviračių remonto stotelė, kuria gali naudotis Klientai.

23. Klientas, pasinaudojęs Dviračių remonto stotele, įrankius privalo palikti jiems skirtose vietose, o automatinę dviračių pompą – išjungti.

24. Klientas pastebėjęs Dviračių remonto stotelės gedimą privalo apie tai informuoti Klientų aptarnavimo centrą tel. Nr. (+370 5) 210 7050.

IV SKYRIUS TRANSPORTO PRIEMONĖS PAŠALINIMAS IŠ DVIRAČIŲ SAUGYKLOS IR LAIKINAS SAUGOJIMAS

25. Jei Klientas Paslauga naudoja ilgiau nei numatytas Maksimalus paslaugos laikas, Įmonė turi teisę nupjauti Transporto priemonės spyną, o Transporto priemonę bei spyną perkelti laikinai saugoti į Įmonės patalpas, adresu Gedimino pr. 9, Vilnius (toliau – laikina saugojimo vieta). Tos pačios nuostatos taikomos Klientui palikus Transporto priemonę Taisyklėse draudžiamu būdu (praėjimuose, užėmus kelias Transporto priemonės stovėjimo vietas / stovus ir pan.), nelaukiant maksimalaus naudojimosi Paslauga termino pabaigos. Įmonė gali pasitelkti trečiuosius asmenis transporto priemonei iš Dviračių saugyklos patraukti, jas pergabenti ir saugoti. Dviračių saugykloje (ant stovų ar kur kitur) netvarkingai paliktos spynos, užraktai arba kitos apsaugos priemonės (nenaudojamos Transporto priemonei prirakinti), bus nupjaunamos ir sunaikinamos be atskiro perspėjimo. Įmonė neatlygina Klientui žalos dėl Transporto priemonės apsaugos priemonės sugadinimo šiame punkte nustatytais atvejais. Transporto priemonės patraukiamos ir ši procedūra fiksuojama Įmonėje nustatyta tvarka.

26. Klientas, norėdamas atsiimti Transporto priemonę iš Įmonės laikinos saugojimo vietos, turi atlikti šiuos veiksmus:

26.1 Sumokėti Transporto priemonės patraukimo iš Dviračių saugyklos ir jos atgabavimo į laikiną saugojimo vietą bei jos saugojimo išlaidas;

26.2 Pateikti Transporto priemonės nuosavybės ir įsigijimo įrodymus (kvitą, sąskaitą ir pan. (papildomai galima pateikti transporto priemonės spynos, kuria transporto priemonė buvo prirakinta, raktus, jeigu yra išlikusi spyna));

26.3 Pateikti prašymą dėl Transporto priemonės sugrąžinimo, apibūdinant Transporto priemonės spalvą, modelį, kitus specifinius požymius).

27. Jei per 6 mėnesius Klientas nepareiškia noro susigrąžinti Transporto priemonę, ji parduodama Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.843 straipsnyje nustatyta tvarka. Ši Taisyklių nuostata laikoma raštišku įspėjimu Klientui (pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.843 straipsnio 2 dalį), kad jo Transporto priemonė bus parduota suėjus 6 mėnesių terminui, jei iki to laiko Transporto priemonė nebus atsiimta. Pardavus Transporto priemonę, gautos lėšos, atskaičius Įmonės patirtas išlaidas, perduodama Klientui. Jei gautų lėšų nepakanka išlaidoms padengti, likusi suma išieškoma įstatymų numatyta tvarka. Jei negalima nustatyti Kliento, lėšos saugomos, kol Klientas kreipsis į Įmonę ir įrodys, kad parduotoji Transporto priemonė priklausė jam. Klientas turės atlyginti Kliento lėšų laikymo sąskaitoje administravimo kaštus už kiekvieną mėnesį iki Klientas kreipsis dėl lėšų išmokėjimo. Įmonės išlaidos išskaitomos iš grąžintinos Klientui sumos. Pardavus Transporto priemonę, su ja saugota sugadinta Transporto priemonės spyna sunaikinama.

V SKYRIUS ASMENS DUOMENYS

28. Įmonė atsako už asmens duomenų apsaugą, kaip nurodyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR). Daugiau informacijos apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą ir duomenų subjekto teises pateikiama www.judu.lt tinklapyje skelbiamuose Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

29. Klientas atsako už Dviračių saugykloje esančio materialaus turto sugadinimą ir privalo atlyginti žalą, kilusią dėl Kliento kaltės / neatsargumo.

30. Įmonė turi teisę keisti ar papildyti Taisykles. Taisyklių pakeitimai arba papildymai skelbiami Įmonės internetinėje svetainėje www.judu.lt prieš dvi savaites iki jų įsigaliojimo.