

PATVIRTINTA
SĮ „Susisiekimo paslaugos“ direktoriaus
2024 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 2024-V-8
(SĮ „Susisiekimo paslaugos“ direktoriaus
2025 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. 2025-V-59
redakcija)

NAUDOJIMOSI „M.TICKET“ PROGRAMĖLE TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Naudojimosi „m.Ticket“ programėle taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato naudojimosi „m.Ticket“ programėle tvarką.

2. „m.Ticket“ programėlės naudotojas patvirtina, jog naudodamasis „m.Ticket“ programėle, jis susipažino su šiomis Taisyklėmis, sutinka su jose nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

3. Taisyklės tvirtina ir keičia Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ direktorius. Taisyklės gali būti bet kada vienašališkai keičiamos atsižvelgiant į teisės aktų nustatytus reikalavimus, programinės įrangos funkcionalumo pokyčius ar kitas nenumatytas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos „m.Ticket“ programėlės funkcionavimui, apie pakeitimus pranešant „m.Ticket“ programėlėje ir interneto svetainėje www.judu.lt. Taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos. Jei „m.Ticket“ programėlės naudotojas po Taisyklių nuostatų pakeitimų paskelbimo ir toliau naudoja „m.Ticket“ programėle, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.

4. Naudojantis „m.Ticket“ programėle galima sumokėti už važiavimą Vilniaus miesto viešuoju transportu. Jeigu „m.Ticket“ programėlės veikimui naudojamas mobilusis interneto ryšys, „m.Ticket“ programėlė naudoja paketinius duomenis, kurie apmokestinami pagal naudotojo mobiliojo ryšio operatoriaus tarifus.

5. Asmuo, besiregistruojantis kaip „m.Ticket“ programėlės naudotojas, identifikuojamas naudojant naudotojo nurodytą elektroninio pašto adresą, kuriuo išsiunčiama nuoroda unikalaus slaptažodžio sukūrimui.

6. Naudotojas m.Ticket programėlės nustatymuose gali pasirinkti vieną iš trijų prisijungimo būdų: įvedant elektroninio pašto adresą ir slaptažodį, įvedant PIN kodą arba biometriniais duomenimis (piršto antspaudu).

7. „m.Ticket“ programėlės naudotojo paskyra yra bendra paskyra su programėle „m.Parking“ ir savitarnos svetaine <https://mano.m-transportas.lt>.

8. „m.Ticket“ programėlės naudotojas atsako už savo įrenginio ir prisijungimo duomenų saugumą, įsipareigoja užtikrinti savo naudotojo paskyros slaptažodžio ir (ar) PIN kodo apsaugą, kad tretieji asmenys jo nesužinotų. bei įsipareigoja užtikrinti, kad tretieji asmenys neturėtų prieigos prie jo mobiliojo telefono.

II. „M.TICKET“ PROGRAMĖLĖS VALDYMAS

9. „m.Ticket“ programėlės kūrėja ir valdytoja yra Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (adresas: Laisvės pr. 10A, LT-04215 Vilnius, įmonės kodas: 124644360, tel. / faks.: (8 5) 270 9339, el. paštas info@judu.lt, www.judu.lt) (toliau – Įmonė).

10. „m.Ticket“ programėlė yra Įmonės nuosavybė. „m.Ticket“ naudotojas negali keisti, kopijuoti, platinti ar kitaip panaudoti „m.Ticket“ programėlėje esančių duomenų. Visos teisės į „m.Ticket“ programėlę ir joje esančius kūrinius yra saugomos. Joks programėlėje esantis turinys ar informacija negali būti atgaminama jokia forma, padaroma viešai prieinama, platinama ir (arba) kitaip naudojama. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami programėlėje, yra Įmonės nuosavybė arba Įmonė juos teisėtai naudoja.

11. Įmonė savo nuožiūra be išankstinio įspėjimo turi teisę:

- 11.1. uždrausti „m.Ticket“ naudotojui naudotis „m.Ticket“ programėle neribotam laikui;
- 11.2. keisti „m.Ticket“ programėlės dizainą ar kitą naudojamą informaciją;
- 11.3. keisti bilieto aktyvinimo sąlygas „m.Ticket“ programėlėje, įskaitant ir bilieto aktyvinimo trukmę

III. INFORMACIJA APIE „M.TICKET“ PROGRAMĖLĖS NAUDOTOJĄ

12. Važiavimo vietinio (miesto) reguliaraus susisiekimo viešuoju transportu bilietų pardavimo (platinimo) ir apskaitos tikslu Įmonė „m.Ticket“ programėlės naudotojo sutikimu renka ir kitaip tvarko šiuos duomenis (tarp jų – asmens duomenis):

- 12.1. telefono numerį;
- 12.2. įsigytus bilietus;
- 12.3. turimų bilietų būsenas;
- 12.4. bilieto aktyvinimo laiką;
- 12.5. keleivių kontrolės tikrinimo laiką;
- 12.6. vardą ir pavardę;
- 12.7. elektroninį paštą;
- 12.8. sąskaitos numerį;
- 12.9. sąskaitos pateikimo adresą;
- 12.10. mokėjimo kortelės rūšį, numerio pirmuosius šešis ir paskutinius keturis skaičius.

12¹. Greičiausio maršruto planavimo tikslu Įmonė „m.Ticket“ programėlės naudotojo sutikimu tvarko jo buvimo vietos duomenį. Buvimo vietos duomuo tvarkomas tik greičiausio maršruto planavimo tikslu ir nėra saugomas.

12². Įmonė, „m.Ticket“ programėlės naudotojo sutikimu, jo el. pašto adresą tvarko informavimo apie Įmonės teikiamas paslaugas „m.Ticket“ programėle ir naudotojo nuomonės teiravimosi tikslais.

13. Važiavimo bilietas, įsigytas naudojantis „m.Ticket“ programėle, siejamas su jos naudotojo paskyra.

14. Už pateiktų duomenų tikrumą atsako „m.Ticket“ programėlės naudotojas.

15. Surinkti duomenys „m.Ticket“ programėlėje saugomi tokia forma ir terminais, kad jais naudotis būtų galima ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi.

16. Įmonei bus prieinami tik „m.Ticket“ programėlės naudotojo mokėjimo kortelės numerio pirmieji šeši ir paskutiniai keturi skaičiai. Šią informaciją Įmonė naudoja PVM sąskaitai-faktūrai generuoti, kaip to reikalauja bankas. Visa „m.Ticket“ programėlės naudotojo mokėjimo kortelės informacija nėra saugoma. Naudotojas nukreipiamas į atitinkamas elektroninių mokėjimų teikėjus, kurioms „m.Ticket“ naudotojas pateikia savo mokėjimo kortelės duomenis užsakymui apmokėti. Šiuo atžvilgiu taikoma atitinkamų elektroninių mokėjimo teikėjų duomenų apsaugos politika.

17. Jeigu „m.Ticket“ programėlės naudotojas nenori, kad jo asmens duomenis būtų renkami ir tvarkomi, jis privalo išdiegti „m.Ticket“ programėlę iš savo mobiliojo telefono. Sumokėti už važiavimą Vilniaus miesto viešuoju transportu galima ir kitais būdais, nurodytais 2019 m. liepos 24 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-152 (aktualia redakcija) patvirtintose Keleivių ir bagažo vežimo autobusais ir troleibusais Vilniaus mieste taisyklėse.

18. „m.Ticket“ programėlės naudotojų duomenys (lytis, amžiaus kategorija, miestas, šalis), neidentifikuojant naudotojų tapatybės, yra naudojami analitikos tikslu. Šių duomenų šaltinis yra „Google“ analitikos sistema, kuri pateikia anonimizuotus ir agreguotus duomenis statistikos pavidalu, kuriuos Įmonė naudoja programėlės naudojimo analizės tikslu.

19. „m.Ticket“ programėlės naudotojas turi teisę prašyti, kad duomenų valdytojas leistų susipažinti su „m.Ticket“ programėlės naudotojo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. „m.Ticket“ programėlės naudotojas taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai).

20. Surinkti asmens duomenys „m.Ticket“ programėlėje tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei kitais taikytiniais Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Įmonės taisyklėmis.

IV. ATSAKOMYBĖ

21. „m.Ticket“ programėlės naudotojas prisiima visą atsakomybę už naudojimąsi „m.Ticket“ programėle.

22. Įmonė, jos atstovai ir partneriai nėra atsakingi už jokią žalą, kurią „m.Ticket“ programėlės naudotojas gali patirti dėl naudojimosi „m.Ticket“ programėle. Įmonė neprisiima atsakomybės dėl naudojamos telefoninės įrangos veikimo, ryšio sutrikimų ar kitų kliūčių.

V. BILIETO ĮSIGIJIMO, APMOKĖJIMO IR AKTYVINIMO TVARKA. BILIETO GRĄŽINIMAS IR PERKĖLIMAS

23. Vilniaus miesto viešojo transporto bilietų rūšys ir kainos nustatytos Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu. Važiavimo viešuoju transportu lengvatos yra įtvirtintos Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme. Važiavimo viešuoju transportu Vilniuje tvarka, vežėjo, vairuotojo, keleivių pareigos, atsakomybė, keleivių teisės ir kontrolė įtvirtintos Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu (aktualia redakcija) patvirtintose Keleivių ir bagažo vežimo autobusais ir troleibusais Vilniaus mieste taisyklėse.

24. Informacinė medžiaga pateikiama interneto svetainėje www.judu.lt ir „m.Ticket“ programėlėje.

25. Pirkti viešojo transporto bilietus „m. Ticket“ programėlėje galima, naudojantis mokėjimo kortelėmis (Visa, Mastercard) arba per savo el. bankininkystę.

26. „m.Ticket“ programėlės naudotojas įsipareigoja savo lėšomis sumokėti mokesčius, susijusius su bilieto įsigijimu ir aktyvinimu (pavyzdžiui, banko ar kito mokėjimų tarpininko nustatytą mokėjimo pavedimo įkainį).

27. „m.Ticket“ programėlės naudotojas bilietą privalo įsigyti prieš įlipdamas į viešojo transporto priemonę.

28. „m.Ticket“ programėlės naudotojas turi užtikrinti, kad jo bilietas būtų tinkamai aktyvintas ir (ar) jo sąskaitoje būtų pakankamas pinigų likutis važiavimo viešuoju transportu bilietui įsigyti. Negalint tinkamai aktyvinti bilieto ir (ar) „m.Ticket“ programėlės naudotojo sąskaitoje esant nepakankamai lėšų bilietui įsigyti, „m.Ticket“ programėlės naudotojas privalo bilietą įsigyti kitais būdais.

29. Aktyvinant bilietą „m.Ticket“ programėlėje, yra taikoma 15 sek. bilieto aktyvinimo trukmė, kurią „m.Ticket“ programėlės naudotojas privalo įvertinti, kad bilietas būtų tinkamai ir laiku aktyvintas. Bilietas, kol nepasibaigusi aktyvinimo trukmė, negalioja.

30. Aktyvintas bilietas „m.Ticket“ programėlėje yra pririšamas prie unikalaus telefono įrenginio, kuriame bilietas buvo aktyvintas ir kituose įrenginiuose nebus rodomas.

31. „m.Ticket“ programėlės naudotojas atsako už tinkamą bilieto rūšies pasirinkimą, bilieto aktyvinimą (įvertinant bilieto aktyvinimo trukmę), tinkamą bilieto pateikimą keleivių kontrolei bei kitus įvedamus ir pasirenkamus duomenis.

32. Viename telefone ir vienu metu galima pirkti ir aktyvinti kelis vienodus arba skirtingų rūšių viešojo transporto bilietus. Perkantysis asmuo atsako už tinkamos rūšies bilietų pasirinkimą ir aktyvinimą.

33. Klientas, prisiregistravęs ir prisijungęs prie „m. Ticket“ programėlės klientų savitarnos svetainės adresu <https://mano.m-transportas.lt>, gali matyti bilietų įsigijimo ir jų aktyvinimo informaciją, taip pat atlikti bilieto (-ų) grąžinimą arba jų perkėlimą, gauti PVM sąskaitą-faktūrą.

34. Neaktyvintas (nepanaudotas) važiavimo bilietas gali būti grąžinamas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo bilieto įsigijimo dienos, prisijungus prie klientų savitarnos svetainės, adresu <https://mano.m-transportas.lt>. Pinigai už grąžintą bilietą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo grąžinimo procedūros atlikimo pervedami į tą banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už bilietą.

35. „m. Ticket“ programėlės sistemoje klientas gali perkelti norimą (-us) neaktyviną (-us) bilietą (-us) iš vienos paskyros į kitą. Bilietą (-us) galima perkelti tik vieną kartą. Perkeltas (-i) bilietas (-ai) (nors ir neaktyvintas (-i)) negali būti grąžinamas (-i)). Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ neprisiima atsakomybės už tai, jei klientas perkelia bilietą (-us) į klaidingą „m.Ticket“ naudotojo paskyrą arba perkelia netinkamos rūšies bilietą į kitą „m.Ticket“ naudotojo paskyrą.